

Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

RESOLUCIÓ de 2 de maig de 2024, del director general de Turisme, per la qual es convoquen les proves d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana.
[2024/4010]

L'article 5 del Decret 62/1996, de 25 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme, estableix que l'exercici de l'activitat professional de guia de turisme a la Comunitat Valenciana requerirà obtindre una habilitació que tindrà caràcter indefinit. Així mateix, estableix que esta habilitació s'obtindrà mitjançant la superació de les proves que convoque, amb esta finalitat, la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme, i no tindrà la consideració de títol, sinó de qualificació professional per a l'exercici d'esta activitat.

D'altra banda, l'article 8 d'este decret preveu la convocatòria periòdica de proves i estableix que el procediment es regirà per les convocatòries respectives, que determinaran, a més, el sistema, el tribunal i altres circumstàncies que siguen procedents.

Amb esta convocatòria es pretén facilitar la participació del màxim nombre possible d'aspirants a exercir la professió de guia de turisme, a fi de no sols facilitar la creació d'ocupació i la integració dels visitants amb la població, la cultura i el medi ambient local, sinó d'incrementar i millorar l'oferta de servicis turístics de difusió, assessorament i informació sobre recursos i manifestacions històriques, culturals, artístiques o qualssevol altres de caràcter turístic per a valorar la història, la cultura, les tradicions, el territori i el paisatge de la Comunitat Valenciana.

Vist el que disposa l'article 20 del Decret 226/2023, de 19 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, resolc:

Convocar les proves per a l'obtenció de l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana.

Les proves s'ajustaran al que s'estableix a continuació:

Primer. Objecte de la convocatòria i àmbit de l'habilitació

La present convocatòria té per objecte la realització de proves per a l'obtenció de l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana, segons la definició i l'abast que de la professió efectuen els articles 2 i 3 del Decret 62/1996, de 25 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme.

Segon. Requisits de les persones aspirants

2.1. Podran accedir a les proves d'aptitud per a l'obtenció de l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana les persones físiques que reunisquen els requisits següents:

- a) Ser major d'edat.
- b) Estar en possessió d'algun dels títols següents:
 - Diplomatura en Turisme.
 - Diplomatura en Empreses i Activitats Turístiques.
 - Títol de tècnic d'Empreses i Activitats Turístiques.
 - Títol de tècnic superior de Guia, Informació i Assistència Turística.
 - Títol d'Informació i Comercialització Turística.
 - Grau, diplomatura o llicenciatura universitària.
 - Qualsevol altres equivalents o homologats als anteriors.

En el cas de títol estranger, la persona interessada haurà d'acreditar l'homologació d'este per l'òrgan competent o, en defecte d'això, document que acredite haver sol·licitat la seua homologació. En este últim cas, la resolució d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana mancarà d'eficàcia fins a la presentació en la Direcció General de Turisme, en el termini màxim de 24 mesos, comptats des de la data d'esta, de la corresponent homologació. Transcorregut este termini, decaurà el dret a obtindre l'habilitació.

Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo

RESOLUCIÓN de 2 de mayo de 2024, del director general de Turismo, por la que se convocan las pruebas de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.
[2024/4010]

El artículo 5 del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento regulador de la profesión de guía de turismo, establece que el ejercicio de la actividad profesional de guía de turismo en la Comunitat Valenciana requerirá la obtención de una habilitación que tendrá carácter indefinido. Asimismo, establece que dicha habilitación se obtendrá mediante la superación de las pruebas que a tal fin convoque la Conselleria que ostente las competencias en materia de turismo y no tendrá la consideración de título sino de cualificación profesional para el ejercicio de dicha actividad.

Por otra parte, el artículo 8 de dicho decreto prevé la convocatoria periódica de pruebas y establece que el procedimiento se regirá por las respectivas convocatorias que determinarán, además, el sistema, tribunal y demás circunstancias que procedan.

Con la presente convocatoria se pretende facilitar la participación del mayor número posible de personas aspirantes a ejercer la profesión de guía de turismo a fin de, no solo facilitar la creación de empleo y la integración de los visitantes con la población, la cultura y el medio ambiente local, sino de incrementar y mejorar la oferta de servicios turísticos de difusión, asesoramiento e información sobre recursos y manifestaciones históricas, culturales, artísticas o cualesquiera otras de carácter turístico para valorizar la historia, la cultura, las tradiciones, el territorio y el paisaje de la Comunitat Valenciana.

Visto lo que disponen el artículo 20 del Decreto 226/2023, de 19 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo, resuelvo:

Convocar las pruebas para la obtención de la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.

Las pruebas se ajustarán a lo establecido a continuación:

Primero. Objeto de la convocatoria y ámbito de la habilitación

La presente convocatoria tiene por objeto la realización de pruebas para la obtención de la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana, según la definición y el alcance que de la profesión efectúan los artículos 2 y 3 del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento regulador de la profesión de guía de turismo.

Segundo. Requisitos de las personas aspirantes

2.1. Podrán acceder a las pruebas de aptitud para la obtención de la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana las personas físicas que reúnan los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Estar en posesión de alguno de los siguientes títulos:
 - Diplomatura en Turismo.
 - Diplomatura en Empresas y Actividades Turísticas.
 - Título de Técnico de Empresas y Actividades Turísticas.
 - Título de Técnico Superior de Guía, Información y Asistencia Turística.
 - Título de Información y Comercialización Turística.
 - Grado, diplomatura o licenciatura universitaria.
 - Cualesquiera otros equivalentes u homologados a los anteriores.

En el caso de título extranjero, la persona interesada deberá acreditar la homologación del mismo por el órgano competente o, en su defecto, documento que acredite haber solicitado su homologación. En este último caso, la resolución de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana carecerá de eficacia hasta la presentación en la Dirección General de Turismo, en el plazo máximo de 24 meses, contados desde la fecha de esta, de la correspondiente homologación. Transcurrido este plazo decaerá el derecho a obtener la habilitación.

En el cas de títols universitaris obtinguts en un estat membre de la Unió Europea o firmant de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, l'homologació podrà substituir-se per l'aportació del suplement europeu al títol o diploma suplement, segons el model establert per la Comissió Europea, Consell d'Europa i UNESCO-CEPES (Consell Europeu per a l'Ensenyament Superior).

c) Poder acreditar el domini d'una llengua estrangera, nivell mínim B2 del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües i, a més, per a les persones estrangeres d'una de les oficials de la Comunitat Valenciana, igualment amb un nivell mínim B2, o, si és el cas, llengua de signes, sempre abans de la publicació de la llista definitiva.

El domini de les llengües oficials de la Comunitat Valenciana s'entendrà acreditat amb la titulació a què es referix l'apartat b anterior obtinguda en qualsevol d'estes.

A més dels documents expedits per organismes oficials, s'entendrà acreditat el domini d'una llengua estrangera quan la persona aspirant, de nacionalitat diferent de l'espanyola, presente un certificat d'haver cursat i finalitzat al seu país d'origen, com a mínim, estudis secundaris.

d) En el cas de persones estrangeres no comunitàries, s'haurà de comptar amb les autoritzacions o permisos de treball o residència a Espanya que resulten aplicables segons el que disposa la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya.

2.2. Els requisits establerts hauran de posseir-se abans del dia de finalització del termini de presentació de sol·licituds, excepte el requisit del punt 2.1.c, que, en tot cas, haurà de quedar acreditat abans de la publicació de la llista definitiva de les persones aspirants declarades aptes en les proves.

Tercer. Persones aspirants amb diversitat funcional

3.1. El tribunal establirà, per a les persones amb diversitat funcional que així ho sol·liciten i acrediten, les adaptacions necessàries per a la realització de les proves. A este efecte, les persones interessades hauran de formular la petició corresponent en la sol·licitud de participació en les proves seguint les instruccions que es detallen en el punt següent.

3.2. Les persones aspirants amb diversitat funcional podran sol·licitar les mesures d'adaptació que necessiten, previstes en els corresponents apartats de l'imprès esmentat, d'acord amb la classificació següent:

- 1) Eliminació de barreres arquitectòniques i taula adaptada a la cadira de rodes.
- 2) Ampliació del temps de duració de la prova. Per a poder dur a terme esta mesura d'adaptació, les persones aspirants han de presentar, obligatòriament, el certificat expedit per l'òrgan oficial competent que especifique: el diagnòstic i el temps (nombre de minuts) d'ampliació que sol·licita.
- 3) Augment de la grandària dels caràcters del qüestionari, per dificultat de visió.
- 4) Necessitat d'interpret, a causa de discapacitat auditiva.
- 5) Sistema Braille d'escriptura o ajuda d'una persona, per invidente.

6) Altres, cal especificar quines.

3.3. Si en el desenvolupament de les proves se susciten dubtes raonables al tribunal respecte de la compatibilitat funcional d'una persona aspirant, podrà recaptar el corresponent informe de la comissió mixta d'estudi de les discapacitats competent per a dictaminar sobre les capacitats i adaptabilitat de les persones amb discapacitat funcional, i en este cas la persona aspirant podrà participar condicionalment en el procés selectiu, i quedar en suspens la resolució definitiva sobre l'admissió o l'exclusió de les proves fins a la recepció de l'informe.

Quart. Termini de presentació de sol·licituds, formalització i presentació telemàtica d'estes i llistes de les persones aspirants

4.1. El termini per a la presentació de sol·licituds serà de vint dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la publicació d'esta resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

La tramitació s'efectuarà per via telemàtica des de la seu electrònica de la Generalitat, en l'enllaç de tramitar amb certificat del tràmit de la

En el caso de títulos universitarios obtenidos en un Estado Miembro de la Unión Europea o signatario del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, la homologación podrá sustituirse por la aportación del Suplemento Europeo al Título o Diploma *Supplement*, según el modelo establecido por la Comisión Europea, Consejo de Europa y UNESCO-CEPES (Consejo Europeo para la Enseñanza Superior).

c) Poder acreditar el dominio de una lengua extranjera, nivel mínimo B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y, además, para las personas extranjeras del de una de las oficiales de la Comunitat Valenciana, igualmente con un nivel mínimo B2, o, en su caso, lengua de signos, siempre antes de la publicación de la lista definitiva.

El dominio de las lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana se entenderá acreditado con la titulación a que se refiere el apartado b anterior obtenida en cualquiera de ellas.

Además de con los documentos expedidos por organismos oficiales, se entenderá acreditado el dominio de una lengua extranjera cuando la persona aspirante, de nacionalidad distinta a la española, presente certificado de haber cursado y finalizado en su país de origen, como mínimo, estudios secundarios.

d) En el caso de personas extranjeras no comunitarias, se deberá contar con las autorizaciones o permisos de trabajo o residencia en España que resulten aplicables con arreglo a lo dispuesto en la legislación sobre derechos y libertades de los extranjeros en España.

2.2. Los requisitos establecidos deberán poseerse antes del día de finalización del plazo de presentación de solicitudes, salvo el requisito del punto 2.1. c), que, en todo caso, deberá quedar acreditado antes de la publicación de la lista definitiva de las personas aspirantes declaradas aptas en las pruebas.

Tercero. Personas aspirantes con diversidad funcional

3.1. El tribunal establecerá, para las personas con diversidad funcional que así lo soliciten y acrediten, las adaptaciones necesarias para la realización de las pruebas. A tal efecto, las personas interesadas deberán formular la petición correspondiente en la solicitud de participación en las pruebas siguiendo las instrucciones que se detallan en el siguiente punto.

3.2. Las personas aspirantes con diversidad funcional podrán solicitar las medidas de adaptación que necesiten, previstas en los correspondientes apartados del mencionado impreso, de acuerdo con la siguiente clasificación:

- 1) Eliminación de barreras arquitectónicas y mesa adaptada a la silla de ruedas.
- 2) Ampliación del tiempo de duración de la prueba. Para poder llevar a cabo esta medida de adaptación las personas aspirantes deberán acompañar obligatoriamente el certificado expedido por el órgano oficial competente que especifique diagnóstico y el tiempo (número de minutos) de ampliación que solicita.
- 3) Aumento del tamaño de los caracteres del cuestionario, por dificultad de visión.
- 4) Necesidad de intérprete, debido a discapacidad auditiva.
- 5) Sistema braille de escritura, o ayuda de una persona por invidente.

6) Otras, especificando cuales.

3.3. Si en el desarrollo de las pruebas se suscitara dudas razonables al tribunal respecto a la compatibilidad funcional de una persona aspirante, podrá recabar el correspondiente informe de la Comisión Mixta de Estudio de las Discapacidades competente para dictaminar sobre las capacidades y adaptabilidad de las personas con discapacidad funcional, en cuyo caso la persona aspirante podrá participar condicionalmente en el proceso selectivo, quedando en suspenso la resolución definitiva sobre la admisión o exclusión de las pruebas hasta la recepción del informe.

Cuarto. Plazo de presentación de solicitudes, formalización y presentación telemática de las mismas y listas de las personas aspirantes

4.1. El plazo para la presentación de solicitudes de forma telemática será de veinte días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación de la presente Resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

La tramitación se efectuará por vía telemática desde la Sede Electrónica de la Generalitat, en el enlace de tramitar con certificado del

guia Prop corresponent a les proves d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana, en l'enllaç següent:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Es podrà aportar/esmenar qualsevol documentació únicament a través de l'apartat d'esmena del mateix tràmit electrònic:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Per a procedir amb la tramitació telemàtica, les persones sol·licitants hauran de disposar de firma electrònica avançada. En cas de dubtes respecte de la configuració de l'ordinador, sistemes operatius i navegadors, certificat digital o altres temes, poden fer ús dels servicis en línia de GVA disponibles en l'enllaç: <https://sede.gva.es/va/ajuda/suport>

Serà inadmesa tota sol·licitud que no haja sigut presentada telemàticament a través del procediment establert, encara que s'hagen abonat les taxes corresponents.

La sol·licitud haurà de ser no només omplida, sinó tramitada fins a l'obtenció del justificant de registre d'entrada.

La sol·licitud incorporarà una declaració responsable, mitjançant la qual la persona sol·licitant manifesta sota la seua responsabilitat que totes les dades recollides en la sol·licitud i la documentació adjunta són verídiques i que es troba en possessió de la documentació que així ho acredita, i queda a la disposició de la Generalitat per a la comprovació que s'estime oportuna. Segons el que disposa l'article 69.4 de la Llei 39/2015, 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions, «la inexactitud, falsedat o ommissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpore a una declaració responsable o a una comunicació, o la no presentació davant de l'administració competent de la declaració responsable, la documentació que es requerisca en cada cas per a acreditar el compliment del que s'ha declarat, o la comunicació, determinarà la impossibilitat de continuar amb l'exercici del dret o activitat afectada des del moment en què es tinga constància de tals fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que pertoqueuen». Este supòsit determinarà la impossibilitat de continuar en el procés.

4.2. A les sol·licituds s'adjuntarà la documentació següent:

a) Títol, o resguard d'este, o suplement europeu al títol que permeta l'accés a la prova.

En cas de títol estranger, acreditació de l'homologació d'este per l'òrgan competent o, en defecte d'això, document que acredite haver sol·licitat la seua homologació a l'òrgan competent.

b) Document que acredite el domini d'una o diverses llengües estrangeres, mínim nivell B2, del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües, idiomes oficials de la Comunitat Valenciana per a persones sol·licitants estrangeres, igualment amb un nivell mínim B2, o llengua de signes, si és el cas.

En cas de no estar en possessió del document corresponent, compromís d'obtindre'l i aportar-lo amb anterioritat a la publicació de la llista definitiva de persones aptes en les proves.

c) En el cas que es pretenga la convalidació de coneixements del temari prevista en l'article 11, en relació amb l'article 9 del Decret 62/1996, de 25 de març, sense perjudici del que estableix el paràgraf següent, memòria explicativa detallada de la coincidència de coneixements i expedient acadèmic en què consten les assignatures a les quals es referix esta memòria. En cas de no presentar la memòria explicativa detallada o l'expedient acadèmic, no es convalidarà la matèria sol·licitada.

Les persones aspirants que disposen del màster en Guia Turístic i Interpretació del Patrimoni, els especialistes en interpretació del patrimoni i guia turístic, els experts en informació, interpretació i guia turístic i els tècnics superiors de Guia, Informació i Assistència Turística o en Informació i Comercialització Turística podran sol·licitar la convalidació de les proves de la fase de coneixements específics de l'apartat 9.1.2 sense necessitat de presentar la memòria explicativa a què es referix el paràgraf anterior.

d) En el cas que la documentació presentada no estiga escrita en valencià o castellà, s'acompanyarà una traducció jurada d'esta.

e) Documentació acreditativa de l'exempció o bonificació de la taxa.

trámite de la Guía Prop correspondiente a las pruebas de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana, en el siguiente enlace:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Se podrá aportar/subsanar cualquier documentación únicamente a través del apartado de subsanación del trámite electrónico:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Para proceder con la tramitación telemática, las personas solicitantes deberán disponer de firma electrónica avanzada. En caso de dudas respecto a la configuración del ordenador, sistemas operativos y navegadores, certificado digital u otros temas pueden hacer uso de los Servicios Online de GVA disponibles en el enlace: <https://sede.gva.es/es/ajuda/suport>

Será inadmitida toda solicitud que no haya sido presentada telemáticamente a través del procedimiento establecido, aunque se hayan abonado las tasas correspondientes.

La solicitud deberá ser, no solo cumplimentada, sino tramitada hasta la obtención del justificante de Registro de Entrada.

La solicitud incorporará una declaración responsable, mediante la cual la persona solicitante manifiesta bajo su responsabilidad que todos los datos recogidos en la solicitud y la documentación adjunta son verídicos y que se encuentra en posesión de la documentación que así lo acredita, quedando a disposición de la Generalitat para la comprobación que se estime oportuna. A tenor de lo dispuesto en el artículo 69.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, «la inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato o información que se incorpore a una declaración responsable o a una comunicación, o la no presentación ante la Administración competente de la declaración responsable, la documentación que sea en su caso requerida para acreditar el cumplimiento de lo declarado, o la comunicación, determinará la imposibilidad de continuar con el ejercicio del derecho o actividad afectada desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar». Este supuesto determinará la imposibilidad de continuar en el proceso.

4.2. A las solicitudes se adjuntará la siguiente documentación:

a) Título, o resguardo de este, o Suplemento Europeo al Título que permita el acceso a la prueba.

En caso de título extranjero, acreditación de la homologación de este por el órgano competente o, en su defecto, documento que acredite haber solicitado su homologación al órgano competente.

b) Documento que acredite el dominio de una o varias lenguas extranjeras, mínimo nivel B2, del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana para personas solicitantes extranjeras, igualmente con un nivel mínimo B2, o lengua de signos, en su caso.

En caso de no estar en posesión del documento correspondiente, compromiso de obtenerlo y aportarlo con anterioridad a la publicación de la lista definitiva de personas aptas en las pruebas.

c) En el caso de que se pretenda la convalidación de conocimientos del temario prevista en el artículo 11, en relación con el artículo 9 del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, sin perjuicio de lo establecido en el párrafo siguiente, memoria explicativa detallada de la coincidencia de conocimientos y expediente académico donde consten las asignaturas a las que se refiere dicha memoria. En caso de no presentar la memoria explicativa detallada o el expediente académico no se convalidará la materia solicitada.

Las personas aspirantes que dispongan del Máster en Guia Turístico e Interpretación del Patrimonio, los Especialistas en Interpretación del Patrimonio y Guia Turístico, los Expertos en Información, Interpretación y Guia Turístico y los Técnicos Superiores de Guia, Información y Asistencia Turística o en Información y Comercialización Turística, podrán solicitar la convalidación de las pruebas de la fase de conocimientos específicos del apartado 9.1.2 sin necesidad de presentar la memoria explicativa a que se refiere el párrafo anterior.

d) En el caso de que la documentación presentada no esté escrita en valenciano o castellano, se acompañará una traducción jurada de la misma.

e) Documentación acreditativa de la exención o bonificación de la tasa.



4.3. Acabat el termini de vint dies hàbils per a la presentació telemàtica de sol·licituds, revisades aquestes, la Direcció General de Turisme elaborarà una llista provisional de persones admeses i excloses.

4.4. Les persones aspirants excloses disposaran d'un termini de deu dies hàbils per a l'esmena de defectes i la presentació d'al·legacions contra esta llista provisional, únicament a través del apartat d'esmena del tràmit electrònic:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G748

No s'admetrà cap esmena o al·legació que no siga presentada a través d'este tràmit.

Transcorreguts els deu dies a què es referix el paràgraf anterior, s'elaborarà la llista definitiva en la qual es resoldran les al·legacions, si és el cas, presentades. Si no s'hi han produït al·legacions, la llista provisional es considerarà automàticament definitiva.

4.5. En les mateixes llistes figuraran les convalidacions de coneixements admeses.

4.6. La publicació de tots els actes integrants del procediment (amb, si és el cas, llistes annexes) s'efectuarà en la seu electrònica de la Generalitat, en el tràmit electrònic:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Quint. Taxa d'inscripció en la convocatòria de les proves

Segons el que disposa l'article 32.1.5 de la Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes, la taxa d'inscripció en la convocatòria serà de 15 euros.

La taxa s'abonarà en el mateix tràmit telemàtic de sol·licitud d'inscripció en les proves, a través de pagament amb targeta de crèdit o dèbit, o a través de càrrec en compte d'entitat col·laboradora.

L'esmentada taxa afecta totes les persones que sol·liciten l'admissió a les proves. La falta de l'abonament de la taxa d'inscripció en la convocatòria determinarà l'exclusió de la persona aspirant.

Estaran exempts del pagament de la taxa d'inscripció en la convocatòria:

a) Les persones contribuents que siguen membres d'una família nombrosa de categoria especial o d'una família monoparental de categoria especial.

b) Les persones contribuents que siguen persones amb discapacitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

c) Les contribuents que siguen víctimes d'actes de violència sobre la dona que acrediten esta condició mitjançant qualsevol dels mitjans de prova previstos en la normativa autonòmica contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

d) Les persones contribuents que estiguen en situació d'exclusió social acreditada per l'òrgan competent en matèria de benestar social de l'ajuntament de residència.

Tindran una bonificació del 50 % els membres de famílies nombroses de categoria general i els membres de famílies monoparentals de categoria general.

Les persones participants que, en formalitzar la inscripció, s'acullen a l'exempció o bonificació de les taxes hauran d'adjuntar a la sol·licitud telemàtica una còpia del títol de família nombrosa o del corresponent certificat, i ho faran constar marcant una creu en l'apartat corresponent de l'imprès de sol·licitud.

Procedirà la devolució de l'import pagat únicament en els supòsits i procediments que preveu l'article 1.2.6 de la Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes.

Sext. Gestió de les proves

La gestió de les proves d'habilitació correspondrà a la Direcció General de Turisme.

Sèptim. Composició del tribunal

7.1. El tribunal estarà compost per set membres, s'haurà de designar el mateix nombre de suplents i tindrà la següent composició: president/a, secretari/ària i cinc vocals.

7.2. El president o presidenta, secretari o secretària i un/a vocal es designaran entre el personal funcionari de la direcció general que gestiona les proves.

– Un/a vocal es nomenarà entre el personal funcionari de la conselleria que exercisca les competències en matèria de cultura i patrimoni.

4.3. Terminado el plazo de veinte días hábiles para la presentación telemática de solicitudes, revisadas estas, la Dirección General de Turismo elaborará una lista provisional de personas admitidas y excluidas.

4.4. Las personas aspirantes excluidas dispondrán de un plazo de diez días hábiles para la subsanación de defectos y la presentación de alegaciones contra dicha lista provisional, únicamente a través del apartado de subsanación del trámite electrónico:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G748

No se admitirá ninguna subsanación o alegación que no sea presentada a través de este trámite.

Transcurridos los diez días a que se refiere el párrafo anterior, se elaborará la lista definitiva en la que se resolverán las alegaciones en su caso presentadas. Si no se hubieran producido alegaciones, la lista provisional se considerará automáticamente definitiva.

4.5. En las mismas listas figurarán las convalidaciones de conocimientos admitidas.

4.6. La publicación de todos los actos integrantes del procedimiento (con, en su caso, listados anexos) se efectuará en la sede electrónica de la Generalitat, en el trámite electrónico:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Quinto. Tasa de inscripción en la convocatoria de las pruebas

Conforme a lo dispuesto en el artículo 32.1.5 de la Ley 20/2017, de 28 de diciembre, de la Generalitat, de tasas, la tasa de inscripción en la convocatoria será de 15 euros.

La tasa se abonará en el mismo trámite telemático de solicitud de inscripción en las pruebas, a través de pago con tarjeta de crédito o débito, o a través de cargo en cuenta de entidad colaboradora.

La mencionada tasa afecta a todas las personas que soliciten la admisión a las pruebas. La falta del abono de la tasa de inscripción en la convocatoria determinará la exclusión de la persona aspirante.

Estarán exentos del pago de la tasa de inscripción en la convocatoria:

a) Las personas contribuyentes que sean miembros de una familia numerosa de categoría especial o de una familia monoparental de categoría especial.

b) Las personas contribuyentes que sean personas con discapacidad, con un grado de discapacidad igual o superior al treinta y tres por ciento.

c) Las contribuyentes que sean víctimas de actos de violencia sobre la mujer que acrediten esta condición mediante cualquiera de los medios de prueba previstos en la normativa autonómica contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

d) Las personas contribuyentes que estén en situación de exclusión social y esta se acredite por el órgano competente en materia de bienestar social del ayuntamiento de residencia.

Tendrán una bonificación del 50 % los miembros de familias numerosas de categoría general y los miembros de familias monoparentales de categoría general.

Las personas participantes que, al formalizar la inscripción, se acogen a la exención o bonificación de las tasas deberán adjuntar a la solicitud telemática copia del título de familia numerosa o del correspondiente certificado, y lo harán constar marcando una cruz en el apartado correspondiente del impreso de solicitud.

Procederá la devolución del importe pagado únicamente en los supuestos y procedimientos contemplados en el artículo 1.2.6 de la Ley 20/2017, de 28 de diciembre, de la Generalitat, de tasas.

Sexto. Gestión de las pruebas

La gestión de las pruebas de habilitación correspondrá a la Dirección General de Turismo.

Séptimo. Composición del Tribunal

7.1. El tribunal estará compuesto por siete miembros, debiéndose designar el mismo número de suplentes, y tendrá la siguiente composición: presidente/a, secretario/a y cinco vocales.

7.2. El presidente o presidenta, secretario o secretaria y un/a vocal se designarán entre el personal funcionario de la Dirección General que gestiona las pruebas.

– Un/a vocal se nombrará entre el personal funcionario de la Conselleria que ostente las competencias en materia de Cultura y Patrimonio.

– Dos vocals es designaran entre professors oficialment reconeguts de les universitats de la Comunitat Valenciana especialistes en alguna de les matèries objecte de les proves de la present convocatòria.

– Un/a vocal es nomenarà d'entre els membres de l'Associació de Guies Oficials de la Comunitat Valenciana.

7.3. El tribunal, per a la realització de les proves, designarà les persones col·laboradores, ajudants i assessores especialistes que estime oportú.

7.4. Corresponen al tribunal les funcions relatives al desenvolupament del contingut de les proves, l'elaboració de les preguntes corresponents al temari de l'annex, així com l'assistència a les proves, a la qualificació de les persones aspirants i, en general, l'adopció de totes les mesures que siguen precises amb vista al correcte desenvolupament de les proves d'habilitació.

7.5. El tribunal tindrà la seua seu en la Direcció General de Turisme, Ciutat Administrativa Nou d'Octubre, torre 2, carrer de la Democràcia, 77, 46018 València.

7.6. El tribunal, a l'efecte de gratificacions i indemnitzacions, es regirà pel que disposen el Decret 24/1997, d'11 de febrer, sobre indemnitzacions per raó del servei i gratificacions per servicis extraordinaris, i el Decret 7/2023, de 27 de gener, pel qual es modifica el seu annex.

7.7. El funcionament del tribunal es regirà segons la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Octau. Nomenament del tribunal, dates i orde d'intervenció

Tant el nomenament del tribunal com el lloc, dia i hora per a la realització de la primera prova s'efectuarà per resolució de la persona titular de la Direcció General de Turisme.

Els interessats en el procediment podran promoure la recusació dels membres del tribunal i, si és el cas, dels seus assessors, d'acord amb el que disposa l'article 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

L'orde d'intervenció de les persones aspirants a les proves començarà amb la lletra «H», segons el resultat del sorteig celebrat el dia 11 de març de 2024 (DOGV 9816, 26.03.2024), i se seguirà l'orde alfabètic de cognoms a partir d'esta.

Nové. Lloc, procés i contingut de les proves

Les persones aspirants hauran de triar i assenyalar en la sol·licitud de la convocatòria la ciutat de preferència per a la realització de la prova de coneixements específics entre les ciutats d'Alacant, Castelló de la Plana i València.

Les persones aspirants hauran d'acudir al lloc de la realització de les proves proveïts del document d'identificació original, en la data i hora que es determine, així com de llapis núm. 2 i goma d'esborrar.

Les persones aspirants seran anomenades per a la realització de les proves un màxim de dos vegades, i quedaran decaiguts en els seus drets els qui no compareguen a fer-les.

Durant les proves, els membres del tribunal, suplents o el personal de suport o col·laborador podran requerir les persones aspirants que acrediten la seua identitat en qualsevol moment.

Amb l'antelació adequada es publicaran en el web la distribució de les aules.

9.1. D'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana.

9.1.1. Procés d'habilitació.

El procés d'habilitació desenvolupa el que disposa el Decret 62/1996, de 25 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme a la Comunitat Valenciana.

9.1.2. Contingut. Coneixements específics.

La prova de coneixements específics es realitzarà de manera presencial i estarà integrada per:

a) Una prova eliminatòria tipus test de 100 preguntes, en la qual les contestacions errònies es valoraran negativament amb una penalització equivalent a un terç del valor de cada contestació correcta i les contestacions en blanc ni puntuen ni penalitzen, per a la realització de la qual les persones aspirants disposaran de 100 minuts.

La fórmula de correcció serà: respostes correctes netes = nre. d'errors – (nre. d'errors/3).

– Dos vocales se designarán entre profesores oficialmente reconocidos de las Universidades de la Comunitat Valenciana, especialistas en alguna de las materias objeto de las pruebas de la presente convocatoria.

– Un/a vocal se nombrará de entre los miembros de la Asociación de Guías Oficiales de la Comunitat Valenciana.

7.3. El tribunal, para la realización de las pruebas, designará las personas colaboradoras, ayudantes y asesoras especialistas que estime oportuno.

7.4. Corresponden al tribunal las funciones relativas al desarrollo del contenido de las pruebas, elaboración de las preguntas correspondientes al temario del anexo, así como la asistencia a las pruebas, a la calificación de las personas aspirantes y en general la adopción de cuantas medidas sean precisas en orden al correcto desarrollo de las pruebas de habilitación.

7.5. El tribunal tendrá su sede en la Dirección General de Turismo, Ciutat Administrativa Nou d'Octubre, torre 2, calle de la Democracia, 77, 46018 València.

7.6. El tribunal a efectos de gratificaciones e indemnizaciones se regirá por lo dispuesto en el Decreto 24/1997, de 11 de febrero, sobre indemnizaciones por razón del servicio y gratificaciones por servicios extraordinarios y en el Decreto 7/2023, de 27 de enero, por el que se modifica su anexo.

7.7. El funcionamiento del tribunal se regirá conforme a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Octavo. Nombramiento del Tribunal, fechas y orden de intervención

Tanto el nombramiento del Tribunal, como el lugar, día y hora para la realización de la primera prueba se efectuará por Resolución de la persona titular de la Dirección General de Turismo.

Los interesados en el procedimiento podrán promover la recusación de los miembros del Tribunal y, en su caso, de sus asesores, conforme a lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

El orden de intervención de las personas aspirantes a las pruebas comenzará con la letra «H», conforme al resultado del sorteo celebrado el día 11 de marzo de 2024 (DOGV 9816, 26.03.2024), siguiéndose el orden alfabético de apellidos a partir de aquella.

Noveno. Lugar, proceso y contenido de las pruebas

Las personas aspirantes deberán elegir y señalar en la solicitud de la convocatoria la ciudad de preferencia para la realización de la prueba de conocimientos específicos entre las ciudades de Alicante, Castelló de la Plana y València.

Las personas aspirantes deberán acudir al lugar de la realización de las pruebas provistos del documento de identificación original, en la fecha y hora que se determine, así como de lápiz núm. 2 y goma de borrar.

Las personas aspirantes serán llamadas para la realización de las pruebas un máximo de dos veces, quedando decaídos en sus derechos quienes no comparezcan a realizarlas.

Durante las pruebas, los miembros del Tribunal, suplentes o el personal de apoyo o colaborador podrán requerir a las personas aspirantes que acrediten su identidad en cualquier momento.

Con la antelación adecuada se publicarán en el web la distribución de las aulas.

9.1. De habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.

9.1.1. Proceso de habilitación.

El proceso de habilitación desarrolla lo dispuesto en el Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento regulador de la profesión de guía de turismo en la Comunitat Valenciana.

9.1.2. Contenido. Conocimientos específicos.

La prueba de conocimientos específicos se realizará de forma presencial y estará integrada por:

a) Una prueba eliminatòria tipus test de 100 preguntes, en la qual les contestacions errònees se valoraran negativament amb una penalització equivalent a un tercio del valor de cada contestació correcta y las contestaciones en blanco ni puntúan ni penalizan, para cuya realización las personas aspirantes dispondrán de 100 minutos.

La fórmula de corrección será: repuestas correctas netas = núm. de aciertos – (núm. de errores/3).

La prova versarà sobre el contingut de la llista de temes publicat com a annex de la present resolució i es compondrà de:

– 15 preguntes referides al temari de gestió, assessorament i assistència a grups turístics. Preparació i desenvolupament d'itineraris turístics. Normativa turística. Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

– 25 preguntes referides al temari de coneixements de l'actualitat política, econòmica, social, cultural i del turisme a Espanya i a la Comunitat Valenciana.

– 30 preguntes sobre història i història de l'art de la Comunitat Valenciana.

– 30 preguntes de geografia i medi ambient de la Comunitat Valenciana.

b) Superada la prova tipus test, es realitzarà una segona prova consistent en una exposició oral d'un supòsit pràctic, extret a l'atzar per la persona aspirant d'entre diverses propostes de Béns d'Interès Cultural de la Comunitat Valenciana (BICs) plantejades pel tribunal, per a la qual es disposarà aproximadament de 10 minuts.

Es valorarà la capacitat de comunicació, desimboltura, coherència en l'exposició, correcció gramatical, la fluïdesa en el discurs i els coneixements sobre el supòsit pràctic.

Dècim. Valoració de les proves i publicitat del procés

10.1. La valoració de totes les proves serà d'apte/a o no apte/a i s'haurà de ser apte/a en totes les proves per a obtenir l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana.

La prova tipus test es considerarà superada (apte/a) si s'obté un mínim de 50 respostes correctes netes.

La valoració de la prova oral serà de 0 a 4 punts i la superaran (apte/a) els qui obtinguen una puntuació mínima de 2 punts.

10.2. Valorada la prova tipus test, es publicarà la relació provisional de persones aspirants declarades aptes o no aptes pel tribunal.

En el termini de deu dies hàbils, les persones participants en la prova tipus test podran sol·licitar un aclariment sobre la qualificació obtinguda en la prova esmentada, mitjançant un escrit dirigit telemàticament al tribunal de la convocatòria en què especifiquen les raons que motiven la sol·licitud, únicament a través del tràmit electrònic:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G18492

Transcorregut el termini i resoltes les sol·licituds d'aclariment, el tribunal elaborarà la llista definitiva de persones candidates declarades aptes en la prova tipus test i les convocarà per a la realització de la prova oral.

10.4. Efectuada i valorada la prova oral, es publicarà la relació provisional de persones aspirants declarades aptes o no aptes pel tribunal.

En el termini de deu dies, les persones participants en la prova oral podran sol·licitar un aclariment sobre la qualificació obtinguda, mitjançant un escrit dirigit telemàticament al tribunal de la convocatòria en què especifiquen les raons que motiven la sol·licitud, únicament a través del tràmit electrònic:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G18492

Així mateix, disposaran del mateix termini de deu dies per a aportar el document que, amb un nivell mínim B2 del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües, acredite el domini d'una llengua estrangera, idiomes oficials de la Comunitat Valenciana per a les persones estrangeres o, si és el cas, llengua de signes, d'acord amb el que estableix l'apartat 2.1.c de la present convocatòria, per haver-se obtingut després de la realització de la sol·licitud de participació en les proves i no haver-ho aportat amb anterioritat, presentació que haurà de fer-se a través de l'apartat d'esmena del tràmit electrònic:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Onzè. Relació definitiva de persones aspirants declarades aptes

Transcorregut el termini a què es referix el paràgraf segon de l'apartat 10.4 anterior, el tribunal elaborarà i publicarà la llista definitiva de persones candidates declarades aptes i que posseïsquen la totalitat dels requisits exigits en la present convocatòria, i proposarà la persona titular de la Direcció General de Turisme la seua habilitació com a guies de turisme de la Comunitat Valenciana i la seua inscripció en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana.

La prueba versarà sobre el contenido del listado de temas publicado como Anexo de la presente resolución y se compondrá de:

– 15 preguntas referidas al temario de gestión, asesoramiento y asistencia a grupos turísticos. Preparación y desarrollo de itinerarios turísticos. Normativa turística. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

– 25 preguntas referidas al temario de conocimientos de la actualidad política, económica, social, cultural y del turismo en España y en la Comunitat Valenciana.

– 30 preguntas sobre Historia e Historia del Arte de la Comunitat Valenciana.

– 30 preguntas de Geografía y Medio Ambiente de la Comunitat Valenciana.

b) Superada la prueba tipo test, se realizará una segunda prueba consistente en una exposición oral de un supuesto práctico, extraído al azar por la persona aspirante de entre varias propuestas de Bienes de Interés Cultural de la Comunitat Valenciana (BICs) planteadas por el tribunal, para la que se dispondrá aproximadamente de 10 minutos.

Se valorará la capacidad de comunicación, desenvoltura, coherencia en la exposición, corrección gramatical, la fluidez en el discurso, y los conocimientos sobre el supuesto práctico.

Décimo. Valoración de las pruebas y publicidad del proceso

10.1. La valoración de todas las pruebas será de apto/a o no apto/a, teniendo que ser apto/a en todas las pruebas para obtener la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.

La prueba tipo test se considerará superada (apte/a) si se obtiene un mínimo de 50 respuestas correctas netas.

La valoración de la prueba oral será de 0 a 4 puntos, superándola (apte/a) quienes obtengan una puntuación mínima de 2 puntos.

10.2. Valorada la prueba tipo test, se publicará la relación provisional de personas aspirantes declaradas aptas o no aptas por el Tribunal.

En el plazo de diez días hábiles, las personas participantes en la prueba tipo test podrán solicitar aclaración sobre la calificación obtenida en la mencionada prueba, mediante escrito dirigido telemáticamente al Tribunal de la convocatoria, especificando las razones que motivan su solicitud, únicamente a través del trámite electrónico:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G18492

Transcurrido el plazo y resueltas las solicitudes de aclaración, el Tribunal elaborará la lista definitiva de personas candidatas declaradas aptas en la prueba tipo test y las convocará para la realización de la prueba oral.

10.4. Realizada y valorada la prueba oral, se publicará la relación provisional de personas aspirantes declaradas aptas o no aptas por el Tribunal.

En el plazo de diez días, las personas participantes en la prueba oral podrán solicitar aclaración sobre la calificación obtenida, mediante escrito dirigido telemáticamente al Tribunal de la convocatoria, especificando las razones que motivan su solicitud, únicamente a través del trámite electrónico:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G18492

Así mismo dispondrán del mismo plazo de diez días para aportar el documento que, con un nivel mínimo B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, acredite el dominio de una lengua extranjera, idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana para las personas extranjeras o, en su caso, lengua de signos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 2.1.c de la presente convocatoria, por haberse obtenido tras la realización de la solicitud de participación en las pruebas y no haberlo aportado con anterioridad, presentación que deberá realizarse a través del apartado de subsanación del trámite electrónico:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G748

Undécimo. Relación definitiva de personas aspirantes declaradas aptas

Transcurrido el plazo a que se refiere el párrafo segundo del apartado 10.4 anterior, el Tribunal elaborará y publicará la lista definitiva de personas candidatas declaradas aptas y que posean la totalidad de los requisitos exigidos en la presente convocatoria, y propondrá a la persona titular de la Dirección General de Turismo su habilitación como guías de turismo de la Comunitat Valenciana y su inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.



Resoltes les habilitacions, es procedirà a l'expedició de les acreditacions de guia de turisme de la Comunitat Valenciana o document que, si és el cas, siga procedent. En este sentit, les persones candidates declarades aptes hauran de remetre una fotografia grandària carnet en format JPG a l'adreça de correu electrònic: guiadeturisme@gva.es i indicar-hi les dades personals.

Dotzé. Recursos

Contra les resolucions i actes de tràmit del tribunal als quals es referix l'article 112.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, podrà interposar-se un recurs d'alçada davant de la persona titular de la Direcció General de Turisme, en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la seua publicació, segons el que disposen els articles 121 i 122, en relació amb l'article 30.4 de la llei esmentada.

Contra la present resolució, que no posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se un recurs d'alçada davant de l'òrgan superior jeràrquic, en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la seua publicació, d'acord amb el que estableixen els articles 121 i 122, en relació amb l'article 30.4, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

València, 2 de maig de 2024.– El director general de Turisme: José Manuel Camarero Benítez.

ANNEX

Temari convocatòria de guies de turisme

A) Gestió, assessorament i assistència a grups turístics: Preparació i desenvolupament d'itineraris turístics. Normativa turística. Objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

1. Preparació i desenvolupament d'itineraris turístics: característiques i tipologia d'itineraris; estudis previs i adequació dels itineraris a les motivacions i peculiaritats del grup; planificació de visites turístiques, calendari, horaris i recorreguts.

2. Informació, orientació i assistència turística: atenció al client; tècniques d'acolliment, habilitats socials, interacció guia-usuari, suggeriments i recomanacions; qüestions turístiques pràctiques, tècniques de conducció de grups, tècniques de comunicació i gestió de servicis.

3. Tècniques de comunicació oral. Orde i presentació dels arguments. Planificació de la intervenció. La gestió del temps.

4. Parlar en públic a grups de turistes. Habilitats bàsiques. Establiment d'objectius. Identificació i ajust a les necessitats del grup. Manteniment de l'atenció i el contacte.

5. La veu. Com utilitzar-la. Tècniques per a millorar el to, l'equilibri i la postura corporal.

6. Text consolidat de la Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana: Títol preliminar. Disposicions generals: Capítol I. Objecte i àmbit d'aplicació (art. 1 i 2); Capítol II. Definicions (art. 3). Llibre I, Gestió col·laborativa i responsable: Títol II. Ètica i hospitalitat: Drets i obligacions dels usuaris i usuàries i de les empreses turístiques: Capítol I. Principis generals (art. 14 i 15); Capítol II. Drets i obligacions (de l'art. 16 al 20). Llibre III. L'activitat turística: Títol I. Ordenació del sector turístic: Capítol I. Disposicions generals (de l'art. 52 al 55), (de l'art. 58 al 60); Capítol II. Allotjament turístic (de l'art. 63 al 65); Capítol III. Mediació turística. Agències de viatge (art. 69 i 70); Capítol IV. Entreteniment i oci (de l'art. 71 al 74); Capítol V. Difusió, assessorament i informació (art. 75 i 76). Títol II. Disciplina turística: Capítol I. Inspecció turística (art. 81 al 85); Capítol II. Potestat sancionadora (art. 86 al 90); Capítol III. Infraccions i sancions (art. 91 al 96).

<https://cindi.gva.es/va/web/turisme/normativa>

7. Text consolidat del Decret 62/1996, de 25 de març, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el reglament regulador de la professió de guia de turisme.

<https://cindi.gva.es/va/web/turisme/normativa>

8. Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Nocions bàsiques. Objectius 10, 11, 12 i 13.

Resueltas las habilitaciones, se procederá a la expedición de las acreditaciones de Guía de Turismo de la Comunitat Valenciana o documento que, en su caso, proceda. Para ello, las personas candidatas declaradas aptas deberán remitir una fotografía tamaño carnet en formato jpg a la dirección de correo electrónico: guiadeturisme@gva.es indicando sus datos personales.

Duodécimo. Recursos

Contra las resoluciones y actos de trámite del Tribunal a los que se refiere el artículo 112.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, podrá interponerse recurso de alzada ante la persona titular de la Dirección General de Turismo, en el plazo de un mes, contado desde el día siguiente al de su publicación, conforme a lo dispuesto en los artículos 121 y 122, en relación con el artículo 30.4, de la citada ley.

Contra la presente resolución, que no pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso de alzada ante el órgano superior jerárquico, en el plazo de un mes, contado desde el día siguiente al de su publicación, de acuerdo con lo establecido en los artículos 121 y 122, en relación con el artículo 30.4, de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

València, 2 de mayo de 2024.– El director general de Turismo: José Manuel Camarero Benítez.

ANEXO

Temario convocatoria de guías de turismo

A) Gestión, asesoramiento y asistencia a grupos turísticos: Preparación y desarrollo de itinerarios turísticos. Normativa turística. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

1. Preparación y desarrollo de itinerarios turísticos: características y tipología de itinerarios; estudios previos y adecuación de los itinerarios a las motivaciones y peculiaridades del grupo; planificación de visitas turísticas, calendario, horarios y recorridos.

2. Información, orientación y asistencia turística: atención al cliente; técnicas de acogida, habilidades sociales, interacción guía-usuario, sugerencias y recomendaciones; cuestiones turísticas prácticas, técnicas de conducción de grupos, técnicas de comunicación y gestión de servicios.

3. Técnicas de comunicación oral. Orden y presentación de los argumentos. Planificación de la intervención. La gestión del tiempo.

4. Hablar en público a grupos de turistas. Habilidades básicas. Establecimiento de objetivos. Identificación y ajuste a las necesidades del grupo. Mantenimiento de la atención y el contacto.

5. La voz. Como utilizarla. Técnicas para mejorar el tono, el equilibrio y la postura corporal.

6. Texto consolidado de la Ley 15/2018, 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana: Título preliminar. Disposiciones generales: Capítulo I. Objeto y ámbito de aplicación (art. 1 y 2); Capítulo II. Definiciones (art. 3). Libro I, Gestión colaborativa y responsable: Título II. Ética y hospitalidad: Derechos y obligaciones de los usuarios y usuarias y de las empresas turísticas: Capítulo I. Principios generales (art. 14 y 15); Capítulo II. Derechos y obligaciones (del art. 16 al 20). Libro III. La actividad turística: Título I. Ordenación del sector turístico: Capítulo I. Disposiciones generales (del art. 52 al 55), (del art. 58 al 60); Capítulo II. Alojamiento turístico (del art. 63 al 65); Capítulo III. Mediación turística. Agencias de viaje (art. 69 y 70); Capítulo IV. Entretenimiento y ocio (del art. 71 al 74); Capítulo V. Difusión, asesoramiento e información (art. 75 y 76). Título II. Disciplina turística: Capítulo I. Inspección turística (art. 81 al 85); Capítulo II. Potestad sancionadora (art. 86 al 90); Capítulo III. Infracciones y sanciones (art. 91 al 96).

<https://cindi.gva.es/es/web/turisme/normativa>

7. Texto consolidado del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el reglamento regulador de la profesión de guía de turismo.

<https://cindi.gva.es/es/web/turisme/normativa>

8. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Nociones básicas. Objetivos 10, 11, 12 y 13.



<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

B) Coneixements generals sobre l'actualitat política, econòmica, social, cultural i del turisme a Espanya i a la Comunitat Valenciana.

1. L'economia de la Comunitat Valenciana. Anàlisi sectorial actual i tendències de futur.
2. Població i assentaments urbans a la Comunitat Valenciana. Anàlisi actual i tendències de futur.
3. Xarxa d'infraestructures de transport de la Comunitat Valenciana.
4. Turisme i medi ambient a la Comunitat Valenciana. Principals recursos paisatgístics.
5. Turisme i cultura a la Comunitat Valenciana. Principals recursos culturals.
6. Gastronomia de la Comunitat Valenciana. Identificació dels plats típics de la cuina tradicional (arrossos, plats mariners, verdura, rebosteria, etc.). Preparació i ubicació territorial. Coneixement dels productes de fabricació artesanal en cada província (terrisseria, ceràmica, mobles, mantes, etc.).
7. Artesania de la Comunitat Valenciana. Evolució i desenvolupament de les tradicions artesanals fins als nostres dies. Coneixement dels productes de fabricació artesanal en cada província (terrisseria, ceràmica, mobles, mantes, etc.).
8. Festes i folklore de la Comunitat Valenciana: coneixement de les principals festes regionals i municipals, tant religioses com paganes.
9. Els museus de la Comunitat Valenciana: el MuVIM, l'IVAM, el Museu de Belles Arts Sant Pius V, la Ciutat de les Arts i de les Ciències, el MAGA, el MARQ, el Museu d'Història de València, el Museu de Prehistòria de València, etc.

C) Història i història de l'art de la Comunitat Valenciana.

1. La prehistòria: caçadors i agricultors. Els primers metal·lúrgics. L'art rupestre llewantí: la Sarga i el Pla de Petracos a Alacant, el paratge de la Valltorta a Castelló i les coves de Parpalló i l'Aranya a València.
2. La cultura ibèrica: trets definitoris (contestans, edetans i ileravons). L'art ibèric: característiques i conjunts més importants.
3. La romanització: romans i cartaginesos. L'organització i el mode de vida romà. Característiques i manifestacions més importants. Principals jaciments: Sagunt, l'Alcúdia, el Tossal de Manises i València.
4. El període islàmic. La invasió àrab. Emirat i califat. Els regnes de taifes: la taifa de Dènia i la taifa de València. L'episodi del Cid. Almoràvits i almohades. La cultura islàmica valenciana.
5. La reconquesta de les terres valencianes: Jaume I. La incorporació de les terres del sud: Jaume II. La creació del nou regne: organització i institucions. La societat sorgida de la conquesta.
6. La baixa edat mitjana. El segle XIV: crisi i conflictes. El problema dinàstic i el compromís de Casp. El creixement econòmic del segle XV: el Segle d'Or valencià. València i el món mediterrani. La cultura tardomedieval valenciana. L'art gòtic en les terres valencianes: característiques i manifestacions més importants.
7. El Regne de València en la monarquia hispànica. Unió dinàstica i estructura foral. El segle XVI: expansió econòmica i tensions socials. Les germanies i el problema de la pirateria barbaresca en les costes valencianes. El segle XVII: crisi econòmica i l'expulsió dels moriscos valencians.
8. L'art renaixentista i barroc a la Comunitat Valenciana. Característiques i manifestacions més importants.
9. El segle XVIII. La Guerra de Successió i el Decret de Nova Planta. La nova administració. El creixement del segle XVIII: bases i límits. La Il·lustració valenciana. Cap a la crisi de l'Antic Règim.
10. L'art neoclàssic a la Comunitat Valenciana. Característiques i manifestacions més importants.
11. La revolució liberal. La Guerra del Francès i l'inici de la revolució liberal. Absolutisme i carlisme. Les transformacions de la propietat. El creixement urbà. L'afirmació de la burgesia. Les estructures polítiques liberals. El sistema de la Restauració. Tensions socials i moviment obrer.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

B) Conocimientos generales sobre la actualidad política, económica, social, cultural y del turismo en España y en la Comunitat Valenciana.

1. Estructura económica de la Comunitat Valenciana. Análisis sectorial actual y tendencias de futuro.
2. Población y asentamientos urbanos en la Comunitat Valenciana. Análisis actual y tendencias de futuro.
3. Red de infraestructuras de transporte de la Comunitat Valenciana.
4. Turismo y medio ambiente en la Comunitat Valenciana. Principales recursos paisajísticos.
5. Turismo y cultura en la Comunitat Valenciana. Principales recursos culturales.
6. Gastronomía de la Comunitat Valenciana. Identificación de los platos típicos de la cocina tradicional (arroz, platos marineros, verdura, repostería, etc.). Preparación y ubicación territorial. Conocimiento de los productos de fabricación artesanal en cada provincia (alfarería, cerámica, muebles, mantas, etc.).
7. Artesanía de la Comunitat Valenciana. Evolución y desarrollo de las tradiciones artesanales hasta nuestros días. Conocimiento de los productos de fabricación artesanal en cada provincia (alfarería, cerámica, muebles, mantas, etc.).
8. Fiestas y folclore de la Comunitat Valenciana: conocimiento de las principales fiestas regionales y municipales, tanto religiosas como paganas.
9. Los museos de la Comunitat Valenciana: el MuVIM, el IVAM, el Museo de Bellas Artes San Pío V, la Ciudad de las Artes y de las Ciencias, el MAGA, el MARQ, el Museo de Historia de Valencia, el Museo de Prehistoria de Valencia, etc.

C) Historia e historia del arte de la Comunitat Valenciana.

1. La prehistoria: cazadores y agricultores. Los primeros metalúrgicos. El arte rupestre levantino: La Sarga y el Pla de Petracos en Alicante, el paraje de la Valltorta en Castellón y las cuevas de Parpalló y la Araña en Valencia.
2. La cultura Ibérica: rasgos definitorios (contestanos, edetanos e ileravones). El arte ibérico: características y conjuntos más importantes.
3. La romanización: romanos y cartagineses. La organización y el modo de vida romano. Características y manifestaciones más importantes. Principales yacimientos: Sagunto, L'Alcúdia, el Tossal de Manises y València.
4. El periodo islámico. La invasión árabe. Emirateo y califato. Los reinos de Taifas: la Taifa de Denia y la Taifa de València. El episodio del Cid. Almorávides y Almohades. La cultura islámica valenciana.
5. La Reconquista de las tierras valencianes: Jaime I. La incorporación de las tierras del sur: Jaime II. La creación del Nuevo Reino: organización e instituciones. La sociedad surgida de la conquista.
6. La Baja Edad Media. El siglo XIV: crisis y conflictos. El problema dinástico y el Compromiso de Caspe. El crecimiento económico del siglo XV: el siglo de oro valenciano. València y el mundo mediterráneo. La cultura tardomedieval valenciana. El arte gótico en las tierras valencianas: características y manifestaciones más importantes.
7. El Reino de Valencia en la Monarquía Hispánica. Unión Dinástica y estructura foral. El siglo XVI: expansión económica y tensiones sociales. Las Germanías y el problema de la piratería berberisca en las costas valencianas. El siglo XVII: crisis económica y la expulsión de los moriscos valencianos.
8. El arte Renacentista y Barroco en la Comunitat Valenciana. Características y manifestaciones más importantes.
9. El siglo XVIII. La guerra de Sucesión y el Decreto de Nueva Planta. La nueva administración. El crecimiento del siglo XVIII: bases y límites. La Ilustración valenciana. Hacia la crisis del Antiguo Régimen.
10. El arte Neoclásico en la Comunitat Valenciana. Características y manifestaciones más importantes.
11. La Revolución liberal. La Guerra del Francés y el inicio de la Revolución liberal. Absolutismo y carlismo. Las transformaciones de la propiedad. El crecimiento urbano. La afirmación de la burgesía. Las estructures políticas liberales. El sistema de la Restauración. Tensiones sociales y movimiento obrero.



12. Del romanticisme a la Renaixença. L'arquitectura i les arts plàstiques del segle XIX a la Comunitat Valenciana. El modernisme: característiques i manifestacions més importants. La figura de Vicent Blasco i Ibàñez i de Joaquim Sorolla.

13. La II República i la Guerra Civil. Les etapes del període republicà. La cultura durant la República i la Guerra Civil. La situació posterior a la Guerra Civil: el franquisme.

14. L'arquitectura i les arts plàstiques des de la primera mitat del segle XX fins als nostres dies. Característiques i manifestacions més importants.

D) Temari de geografia i medi ambient de la Comunitat Valenciana.

1. El marc geogràfic de la Comunitat Valenciana. Trets del clima. El poblament vegetal. Rius i rambles. Aiguamolls i àrees lacustres.

2. Eixos de comunicació i mitjans de transport.

3. La distribució del turisme en espai litoral: principals destinacions. El turisme d'interior: turisme rural, turisme de naturalesa. Espais consolidats i en desenvolupament. Turisme urbà a la ciutat de València. El turisme com a sector econòmic

4. Definició d'espai natural i tipologies d'espais naturals: parc natural, reserva natural, paratge natural, monument natural, lloc d'interès i paratge natural municipal.

5. Parcs naturals a la província d'Alacant: Fondó, Montgó, Font Roja, serra de Mariola, la Mata-Torreveija, serra Gelada, salines de Santa Pola, el penyal d'Ifac i la marjal de Pego-Oliva.

6. Parcs naturals de la província de Castelló: Prat de Cabanes-Torreblanca, Desert de les Palmes, Columbretes, Tinença de Benifassà, serra d'Irta, Penyagolosa i serra d'Espadà.

7. Parcs naturals de la província de València: el Parc Natural de l'Albufera, serra Calderona, Puebla de San Miguel, Chera-Sot de Chera, el Túria i Hoces del Cabriel.

8. La biodiversitat a la Comunitat Valenciana: importància i conservació.

9. L'ús públic i el turisme sostenible als parcs naturals: concepte, normatives reguladores, l'ecoturisme, equilibri entre turisme i medi ambient, objectius que es persegueixen amb la creació dels PIC.

12. Del romanticismo a la Renaixença. La arquitectura y las artes plásticas del siglo XIX en la Comunitat Valenciana. El modernismo: características y manifestaciones más importantes. La figura de Vicente Blasco Ibáñez y de Joaquín Sorolla.

13. La II República y la Guerra Civil. Las etapas del periodo republicano. La cultura durante la República y la Guerra Civil. La situación posterior a la Guerra Civil: el Franquismo.

14. La arquitectura y las artes plásticas desde la primera mitad del siglo XX hasta nuestros días. Características y manifestaciones más importantes.

D) Temario de geografía y medio ambiente de la Comunitat Valenciana.

1. El marco geográfico de la Comunitat Valenciana. Rasgos del clima. El poblamiento vegetal. Ríos y ramblas. Humedales y áreas lacustres.

2. Ejes de comunicación y medios de transporte.

3. La distribución del turismo en espacio litoral: principales destinos. El turismo de interior: turismo rural, turismo de naturaleza. Espacios consolidados y en desarrollo. Turismo urbano en la ciudad de València. El turismo como sector económico

4. Definición de espacio natural y tipologías de espacios naturales: parque natural, reserva natural, paraje natural, monumento natural, lugar de interés y paraje natural municipal.

5. Parques Naturales en la provincia de Alicante: Fondó, Montgó, Font Roja, Serra de Mariola, la Mata-Torreveija, Serra Gelada, Salinas de Santa Pola, el Penyal d'Ifac y el marjal de Pego-Oliva.

6. Parques Naturales de la provincia de Castellón: Prat de Cabanes-Torreblanca, Desert de les Palmes, Columbretes, Tinença de Benifassà, Serra d'Irta, Penyagolosa y Serra d'Espadà.

7. Parques Naturales de la provincia de Valencia: el parque natural de la Albufera, Serra Calderona, Puebla de San Miguel, Chera-Sot de Chera, El Turia y Hoces del Cabriel.

8. La biodiversidad en la Comunitat Valenciana: importancia y conservación.

9. El uso público y el turismo sostenible en los parques naturales: Concepto, Normativas reguladoras, el ecoturismo, equilibrio entre turismo y medio ambiente, objetivos que se persiguen con la creación de los PIC.