

Institut Valencià de la Joventut

RESOLUCIÓ de 26 de febrer de 2024, del director general de l'IVAJ, per la qual s'estableixen els criteris per a l'obtenció del Segell Europeu de Qualitat d'Informació Juvenil [2024/1732]

I. L'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) és l'organisme encarregat de coordinar les polítiques de joventut en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Entre les seues funcions, recollides en la Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, s'establix la de donar suport al desplegament d'iniciatives i projectes de les estructures de participació juvenil, l'impuls de la prestació de serveis a la joventut i la promoció de les activitats d'oci educatiu.

Així mateix, entre les seues funcions, es troba la de potenciar i coordinar la informació juvenil per tal de garantir el dret de totes les persones joves a tindre accés a una informació completa, objectiva, comprensible i fiable respecte de totes les seues preguntes i necessitats.

Este dret a la informació ha sigut reconegut en la Declaració Universal de Drets Humans, en la Convenció sobre els drets del xiquet, en la Convenció europea per a la protecció dels drets humans i de les llibertats fonamentals, i en les recomanacions número (90) 7, CM/Rec(2010)8 i CM/Rec(2016)7 del Consell d'Europa, relatives a la informació i l'assessorament de la joventut i a l'accés de la joventut als seus drets. Este dret constitueix, així mateix, la base de les activitats d'informació juvenil que assumix la Unió Europea.

II. Des de 2017 l'IVAJ és membre d'ERYICA, l'Agència Europea d'Informació i Assessorament per a la Joventut, que és una associació europea independent, no governamental i sense ànim de lucre, creada en 1986 i de la qual formen part organismes i xarxes nacionals i regionals de coordinació de la informació juvenil amb seu en 27 països. L'objectiu d'ERYICA és defensar el dret de les persones joves a una informació completa i fiable, que els ajude a prendre les decisions a les quals s'enfronten en la seua vida i que fomente la seua autonomia, la seua capacitat de pensament crític i la seua participació activa en la societat.

El paper d'ERYICA és fomentar la cooperació europea en el camp del treball i els serveis d'informació juvenil; desenvolupar, secundar i promoure polítiques i pràctiques generals d'informació juvenil de qualitat a tots els nivells; i garantir que es respecten les necessitats d'informació dels joves i els principis de la Carta europea d'informació juvenil. Com a membre d'ERYICA, l'IVAJ va adquirir el compromís d'ajustar la seua activitat informativa als principis que establix la Carta europea d'informació juvenil.

ERYICA també advoca en l'àmbit nacional i europeu per la inclusió de la informació i l'assessorament juvenils en les polítiques de joventut i altres àmbits polítics generals que afecten els joves. Des de la seua creació, l'Agència ha cooperat àmpliament amb el departament de joventut del Consell d'Europa, així com amb el de les institucions de la UE.

III. El Segell Europeu de Qualitat de la Informació Juvenil es va desenvolupar en l'Acord d'associació Consell d'Europa – ERYICA 2019-2020, per a ajudar les persones joves a trobar informació de qualitat, d'acord amb la Carta europea d'informació juvenil. Ha sigut dissenyat amb la participació de joves i està vinculat a una sèrie d'estàndards, mecanismes i eines d'avaluació de la qualitat. Està disponible per a organitzacions públiques o privades sense ànim de lucre que oferixen serveis d'informació juvenil als països del Consell d'Europa.

En juny de 2023 l'IVAJ va obtindre el Segell Europeu de Qualitat de la Informació Juvenil (European Youth Information Quality Label). El Segell, que s'atorga per un període de tres anys, és un senyal visible que permet identificar fàcilment que una informació és certa, imparcial i està verificada i permet a les persones joves reconéixer ràpidament que una font és fiable.

L'obtenció d'este segell no sols suposa el reconeixement, per part d'ERYICA, de la qualitat de la informació que oferix l'IVAJ, sinó que també permet a l'IVAJ atorgar-lo a les entitats titulares de serveis d'informació.

Institut Valencià de la Joventut

RESOLUCIÓN de 26 de febrero de 2024, del director general del IVAJ, por la cual se establecen los criterios para la obtención del Sello Europeo de Calidad de Información Juvenil. [2024/1732]

I. El Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ) es el organismo encargado de coordinar las políticas de juventud en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Entre sus funciones, recogidas en la Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud, se establece la de apoyar al despliegue de iniciativas y proyectos de las estructuras de participación juvenil, el impulso de la prestación de servicios a la juventud y la promoción de las actividades de ocio educativo.

Así mismo, entre sus funciones, se encuentra la de potenciar y coordinar la información juvenil para garantizar el derecho de todas las personas jóvenes a tener acceso a una información completa, objetiva, comprensible y fiable respecto de todas sus preguntas y necesidades.

Este derecho a la información ha sido reconocido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en la Convención sobre los Derechos del Niño, en la Convención Europea para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, y en las recomendaciones núm. (90) 7, CM/Rec (2010)8 y CM/Rec (2016)7 del Consejo de Europa, relativas a la información y el asesoramiento de la juventud y al acceso de la juventud a sus derechos. Este derecho constituye así mismo la base de las actividades de información juvenil que asume la Unión Europea.

II. Desde 2017 el IVAJ es miembro de ERYICA, la Agencia Europea de Información y Asesoramiento para la Juventud, que es una asociación europea independiente, no gubernamental y sin ánimo de lucro, creada en 1986 y de la que forman parte organismos y redes nacionales y regionales de coordinación de la información juvenil con sede en 27 países. El objetivo de ERYICA es defender el derecho de las personas jóvenes a una información completa y fiable, que les ayude a tomar las decisiones a las cuales se enfrentan en su vida y que fomente su autonomía, su capacidad de pensamiento crítico y su participación en la sociedad.

El papel de ERYICA es fomentar la cooperación europea en el campo del trabajo y los servicios de información juvenil; desarrollar, secundar y promover políticas y prácticas generales de información juvenil de calidad a todos los niveles; y garantizar que se respetan las necesidades de información de los jóvenes y los principios de la Carta Europea de Información Juvenil. Como miembro de ERYICA, el IVAJ adquirió el compromiso de ajustar su actividad informativa a los principios que establece la Carta Europea de Información Juvenil.

ERYICA también aboga en el ámbito nacional y europeo por la inclusión de la información y el asesoramiento juveniles en las políticas de juventud y otros ámbitos políticos generales que afectan los jóvenes. Desde su creación, la Agencia ha cooperado ampliamente con el departamento de juventud del Consejo de Europa, así como con el de las instituciones de la UE.

III. El Sello Europeo de Calidad de la Información Juvenil se desarrolló en el acuerdo de asociación Consejo de Europa – ERYICA 2019-2020, para ayudar a las personas jóvenes a encontrar información de calidad, de acuerdo con la Carta Europea de Información Juvenil. Ha sido diseñado con la participación de jóvenes y está vinculado a una serie de estándares, mecanismos y herramientas de evaluación de la calidad. Está disponible para organizaciones públicas o privadas sin ánimo de lucro que ofrecen servicios de información juvenil a los países del Consejo de Europa.

En junio de 2023, el IVAJ obtuvo el Sello Europeo de Calidad de la Información Juvenil (European Youth Information Quality Label). El sello, que se otorga por un periodo de tres años, es una señal visible que permite identificar fácilmente que una información es cierta, imparcial y está verificada y permite a las personas jóvenes reconocer rápidamente que una fuente es fiable.

La obtención de este Sello no solo supone el reconocimiento, por parte de ERYICA, de la calidad de la información que ofrece el IVAJ, sino que también permite al IVAJ otorgarlo a las entidades titulares de Servicios de

mació juvenil de la Comunitat Valenciana que complisquen els requisits de qualitat que recull la Carta europea d'informació juvenil.

De conformitat amb el que s'ha exposat, i fet ús de les facultats atribuïdes per la Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, resolc:

Aprovar el procediment i els criteris per a atorgar el Segell de Qualitat de la Informació Juvenil a les entitats que formen part de la Xarxa d'Informació Juvenil de la Comunitat Valenciana.

Primer. Requisits

Podran sol·licitar el Segell de Qualitat de la Informació Juvenil les entitats locals que complisquen els requisits següents:

1. Comptar amb un servei d'informació inscrit en el Cens de la Xarxa d'Informació Juvenil de la Comunitat Valenciana, com a mínim un any abans de la data de presentació de la sol·licitud.
2. Haver firmat la Carta europea d'informació juvenil, amb el compromís de respectar els principis que s'arrepleguen en esta.
3. Haver realitzat un procediment d'autoavaluació de la informació que es facilita a les persones joves i un procés d'avaluació externa per un grup de joves, d'acord amb el que es detalla en el punt segon.

Segon. Procediment d'autoavaluació

1. Les entitats que vulguen sol·licitar el Segell de Qualitat hauran de realitzar, prèviament, un procés d'autoavaluació, que es concretarà en les actuacions següents:

- a) Creació d'una comissió encarregada del disseny, l'impuls i el seguimiento del procés, i que estarà constituïda, almenys, per les persones següents:
 - La persona titular de la regidoria o àrea competent en matèria de joventut.
 - Una persona que treballa directament en el programa d'informació juvenil de l'entitat.
 - Una persona jove.

També podran formar-ne part altres persones, sempre que tinguen relació directa amb la informació juvenil o el treball en joventut i es nomene el mateix nombre de persones joves i adultes.

b) Autoavaluació: es realitzarà utilitzant el full d'autoavaluació que figura com a annex III. El folletó explicatiu *Ensuring Quality in Youth Information and Counselling* («Garantir la qualitat de la informació i asessorament juvenil»), disponible en castellà en la web d'Eryica, pot resultar pràctic per a valorar l'aplicació de la Carta europea a l'organització.

c) Avaluació externa per un grup de joves: valoraran aspectes que seran definits prèviament per la comissió, com si van trobar la informació que estaven buscant, si la informació va ser útil o suficient, si és atractiva i comprensible. No valoraran aspectes de caràcter tècnic.

El grup de joves que revise la informació ha de ser una mostra representativa del públic objectiu del servei d'informació. Ha d'incloure tant usuaris habituals com joves que no són usuaris.

La grandària del grup dependrà dels mètodes que es trien. Ha de ser un nombre que permeta una diversitat d'opinions (mínim, tres persones) i haurà d'haver-hi paritat de gènere. A més, s'intentarà que intervenguin persones joves de diferents característiques: edat, nivell educatiu persones amb necessitats especials...

El tipus d'activitats que es pot dur a terme per a recopilar l'opinió dels joves pot incloure qüestionaris, panells juvenils, grups de treball, trobades o activitats juvenils, etc.

Els resultats d'esta revisió s'arreplegaran en el formulari que figura com a annex IV.

Tercer. Sol·licituds

1. Les entitats interessades hauran de presentar la sol·licitud de forma telemàtica, utilitzant el model normalitzat que es troba disponible en el procediment

www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=95345&version=ampred, que figura com a annex I.

2. Les sol·licituds hauran d'acompanyar-se de la següent documentació:

Información Juvenil de la Comunitat Valenciana que cumplan los requisitos de calidad que recoge la Carta Europea de Información Juvenil.

En conformidad con lo que se ha expuesto, y en uso de las facultades atribuidas por la Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud, resuelvo:

Aprobar el procedimiento y los criterios para otorgar el Sello de Calidad de la Información Juvenil a las entidades que forman parte de la Red de Información Juvenil de la Comunitat Valenciana.

Primer. Requisitos

Podrán solicitar el Sello de Calidad de la Información Juvenil las entidades locales que cumplen los requisitos siguientes:

1. Contar con un Servicio de Información inscrito en el Censo de la Red de Información Juvenil de la Comunitat Valenciana, como mínimo un año antes de la fecha de presentación de la solicitud.
2. Haber firmado la Carta Europea de Información Juvenil, con el compromiso de respetar los principios que se recojan en la misma.
3. Haber realizado un procedimiento de autoevaluación de la información que se facilita a las personas jóvenes y un proceso de evaluación externa por un grupo de jóvenes, de acuerdo con lo que se detalla en el punto segundo.

Segundo. Procedimiento de autoevaluación

1. Las entidades que quieran solicitar el Sello de Calidad tendrán que realizar previamente un proceso autoevaluación, que se concretará en las actuaciones siguientes:

- a) Creación de una Comisión encargada del diseño, el impulso y el seguimiento del proceso, y que estará constituida, al menos, por las personas siguientes:

- La persona titular de la concejalía o área competente en materia de juventud.

- Una persona que trabaje directamente en el programa de información juvenil de la entidad.

- Una persona joven.

También podrán formar parte otras personas, siempre que tengan relación directa con la información juvenil o el trabajo en juventud y se nombre el mismo número de personas jóvenes y adultas.

b) Autoevaluación: se realizará utilizando la Hoja de autoevaluación que figura como anexo III. El folleto explicativo *Ensuring Quality in Youth Information and Counselling* («Garantizar la calidad de la información y asesoramiento juvenil»), disponible en castellano en la web de ERYICA – puede resultar práctico para valorar la aplicación de la Carta Europea a la organización.

c) Evaluación externa por un grupo de jóvenes: valorarán aspectos que se definirán previamente por la comisión, como si encontraron la información que estaban buscando, si la información fue útil o suficiente, si es atractiva y comprensible. No valorarán aspectos de carácter técnico.

El grupo de jóvenes que revise la información tiene que ser una muestra representativa del público objetivo del servicio de información. Tiene que incluir tanto usuarios habituales como jóvenes que no son usuarios.

El tamaño del grupo dependerá de los métodos que se eligen. Tiene que ser un número que permita una diversidad de opiniones (mínimo tres personas) y tendrá que haber paridad de género. Además, se intentará que intervengan personas jóvenes de diferentes características: edad, nivel educativo, personas con necesidades especiales...

El tipo de actividades que se puede llevar a cabo para recopilar la opinión de los jóvenes puede incluir cuestionarios, paneles juveniles, grupos de trabajo, encuentros o actividades juveniles, etc.

Los resultados de esta revisión se recogerán en el formulario que figura como anexo IV.

Tercero. Solicitudes

1. Las entidades interesadas tendrán que presentar la solicitud de forma telemática, utilizando el modelo normalizado que se encuentra disponible en el procedimiento

www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=95345&version=ampred, que figura como anexo I.

2. Las solicitudes tendrán que acompañarse de la siguiente documentación:

a) Carta europea d'informació juvenil, firmada electrònicament per la persona representant de l'entitat, d'acord amb el model que figura com a annex II.

b) Full d'autoavaluació, que figura com a annex III.

c) Memòria que reflectisca el procediment d'avaluació externa per un grup de joves i les mesures que l'entitat es compromet a dur a terme durant la vigència del Segell, que figura com a annex IV.

3. El procediment estarà obert de forma permanent a fi que les entitats puguen presentar les seues propostes en qualsevol moment.

Quart. Procediment de concessió

1. El Servei d'Informació Juvenil i de la Xarxa Jove (d'ara en avanç, SIJXJ) de l'IVAJ rebrà les sol·licituds i, en funció de la ubicació geogràfica de l'entitat sol·licitant, enviarà la sol·licitud a la unitat territorial corresponent perquè se'n faça la revisió.

2. El SIJXJ o les unitats territorials hauran de comprovar que la sol·licitud està completa i que l'entitat compleix els requisits necessaris per a presentar-la. Si falta alguna documentació o cal corregir algun element de la sol·licitud, l'SIJXJ o les unitats territorials en requeriran l'esmena, en els terminis establerts en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

3. L'SIJXJ o la unitat territorial corresponent emetran un informe d'avaluació preliminar que, juntament amb la sol·licitud completa de l'entitat, es posarà a disposició de la comissió de valoració del Segell de Qualitat.

4. La comissió de valoració analitzarà les sol·licituds presentades i decidirà si s'atorga o no el Segell. La denegació serà motivada i s'indican els aspectes que caldrà millorar per a una futura sol·licitud.

5. La resolució final es notificarà a l'entitat sol·licitant en el termini màxim de sis mesos des de la recepció de la sol·licitud.

Quint. Comissió de valoració

1. Per a la valoració de les sol·licituds presentades, la Direcció General de l'IVAJ nomenarà una comissió de valoració, que estarà integrada per:

– Tres persones de l'IVAJ, una de les quals ocuparà la presidència; les altres dos, una vocalia i la secretaria.

– Una persona representant dels i de les professionals de joventut i una persona de reconegut prestigi en l'àmbit de la informació juvenil, a proposta del Consell Rector de l'IVAJ,

– Una persona jove, a proposta del Consell Valencià de la Joventut.

2. La composició de la comissió serà paritària entre dones i homes i el seu funcionament s'ajustarà a les previsions que determina la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, per als òrgans col·legiatos.

3. Podran incorporar-se a la comissió, sempre que es decidís per majoria, persones expertes en informació juvenil, que podran participar amb veu, però sense vot.

4. La comissió es reunirà, com a mínim, dues vegades a l'any i podrà demanar a les entitats participants totes les dades addicionals que considere necessàries per a la valoració de les sol·licituds. En este cas, el termini de notificació de la resolució final s'interromprà des de l'endemà de la data de requeriment a l'entitat fins a la data en què s'aporten les dades addicionals.

5. La Direcció General de l'IVAJ resoldrà, a proposta de la comisió, la concessió del Segell de Qualitat d'Informació Juvenil.

Sext. Obligacions de les entitats titulars del Segell de Qualitat

1. El Segell s'atorga per un període de tres anys, durant els quals l'entitat es compromet a mantenir o millorar els indicadors de qualitat que han permès l'obtenció.

2. A més, l'entitat es compromet a mostrar el Segell de Qualitat en un lloc visible, que permeta a les persones joves identificar fàcilment que una informació és certa, imparcial i està verificada, i reconéixer ràpidament que una font és fiable.

Contra esta resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se potestativament un recurs de reposició, davant del mateix òrgan que la va dictar, en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

a) Carta Europea de Información Juvenil firmada electrónicamente por la persona representante de la entidad, de acuerdo con el modelo que figura como anexo II.

b) Hoja de autoevaluación, que figura como anexo III.

c) Memoria que refleje el procedimiento de evaluación externa por un grupo de jóvenes y las medidas que la entidad se compromete a llevar a cabo durante la vigencia del Sello, que figura como anexo IV.

3. El procedimiento estará abierto de forma permanente al fin que las entidades puedan presentar sus propuestas en cualquier momento.

Cuarto. Procedimiento de concesión

1. El Servicio de Información Juvenil y de la Xarxa Jove (de ahora en adelante, SIJXJ) del IVAJ recibirá las solicitudes y, en función de la ubicación geográfica de la entidad solicitante, enviará la solicitud a la Unidad Territorial correspondiente para su revisión.

2. El SIJXJ o las Unidades Territoriales tendrán que comprobar que la solicitud está completa y que la entidad cumple los requisitos necesarios para presentarla. Si falta alguna documentación o hay que corregir algún elemento de la solicitud, el SIJXJ o las Unidades Territoriales requerirán la subsanación, en los plazos establecidos en el artículo 68 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

3. El SIJXJ o la Unidad Territorial correspondiente emitirán un informe de evaluación preliminar que, junto con la solicitud completa de la entidad, se pondrá a disposición de la Comisión de Valoración del Sello de Calidad.

4. La Comisión de Valoración analizará las solicitudes presentadas y decidirá si se otorga o no el Sello. La denegación será motivada y se indicarán los aspectos que habría que mejorar para una futura solicitud.

5. La resolución final se notificará a la entidad solicitante en el plazo máximo de seis meses desde la recepción de la solicitud.

Quinto. Comisión de Valoración

1. Para la valoración de las solicitudes presentadas, la Dirección General del IVAJ nombrará una comisión de valoración, que estará integrada por:

– Tres personas del IVAJ, una de las cuales ocupará la presidencia, y las otras dos una vocalía y la secretaría.

– Una persona representante de los y de las profesionales de juventud y una persona de reconocido prestigio en el ámbito de la información juvenil, a propuesta del Consejo Rector del IVAJ,

– Una persona joven, a propuesta del Consejo Valenciano de la Juventud.

2. La composición de la comisión será paritaria entre mujeres y hombres y su funcionamiento se ajustará a las previsiones que determina la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, para los órganos colegiados.

3. Podrán incorporarse a la comisión, siempre que se decida por mayoría, personas expertas en información juvenil, que podrán participar con voz, pero sin voto.

4. La comisión se reunirá, como mínimo, dos veces en el año y podrá pedir a las entidades participantes todos los datos adicionales que considere necesarias para la valoración de las solicitudes. En este caso, el plazo de notificación de la resolución final se interrumpirá desde el día siguiente a la fecha de requerimiento a la entidad y la fecha en que se aportan los datos adicionales.

5. La Dirección General del IVAJ resolverá, a propuesta de la comisión, la concesión del Sello de Calidad de Información Juvenil.

Sexto. Obligaciones de las entidades titulares del Sello de Calidad

1. El sello se otorga por un periodo de tres años, durante los cuales la entidad se compromete a mantener o mejorar los indicadores de calidad que han permitido la obtención.

2. Además, la entidad se compromete a mostrar el Sello de Calidad en un lugar visible, que permita a las personas jóvenes identificar fácilmente que una información es cierta, imparcial y está verificada y reconocer rápidamente que una fuente es fiable.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse potestativamente recurso de reposición, ante el mismo órgano que la dictó, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente a la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

(DOGV); o bé, directament, un recurs contencios administratiu, davant del jutjat contencios administratiu competent, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la publicació en el DOGV. Tot això, d'acord amb el que preveuen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici que les persones interessades puguen interposar qualsevol altre recurs que consideren oportú.

València, 26 de febrer de 2024.– El director general de l'Institut Valencià de la Joventut: Vicente Ripoll Gimeno.

ciana (DOGV); o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo, ante el juzgado de lo contencioso-administrativo competente, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente a la publicación en el DOGV. Todo esto, de acuerdo con el que prevén los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común, y los artículos 8, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, sin perjuicio que las personas interesadas puedan interponer cualquier otro recurso que consideran oportuno.

València, 26 de febrero de 2024.– El director general del Institut Valencià de la Joventut: Vicente Ripoll Gimeno.

ANNEX I / ANEXO I

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>			SOL·LICITUD DEL SEGELL EUROPEU DE QUALITAT DE LA INFORMACIÓ JUVENIL SOLICITUD DEL SELLO EUROPEO DE CALIDAD DE INFORMACIÓN JUVENIL
A DADES D'IDENTIFICACIÓ DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
ORGANIZACIÓ EN ENTITAT / ORGANIZACIÓN O ENTIDAD			DNI / NIF / NIE	
DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)			CP	LOCALITAT / LOCALIDAD
PROVÍNCIA / PROVINCIA		TELÉFON / TELÉFONO		ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO
B DADES DE LA PERSONA RESPONSABLE DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE				
COGNOMS / APELLIDOS		NOM / NOMBRE		DNI / NIF / NIE
FUNCIÓ EN L'ORGANITZACIÓ / FUNCIÓN EN LA ORGANIZACIÓN				
C DADES DE LA PERSONA DE CONTACTE DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO				
COGNOMS / APELLIDOS		NOM / NOMBRE		DNI / NIF / NIE
ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO				
D SOL·LICITUD SOLICITUD				
<p>D'acord amb el que estableix la resolució XXX, sol·licita la obtenció del Segell de Qualitat de la Informació Juvenil <i>De acuerdo con lo establecido en la resolución XXX, solicita la obtención del Sello de Calidad de Información Juvenil</i></p>				
<p>_____, _____ d _____ de _____ <i>La persona sol·licitant o el seu representant legal / La persona solicitante o su representante legal</i></p>				
<p>Signatura: <i>Firma:</i> _____</p>				

ANNEX II / ANEXO II

	GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ Institut Valencià de la Juventut	 COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE	 eryica	CARTA EUROPEA
A	DADES D'IDENTIFICACIÓ DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
ORGANITZACIÓ ENTITAT / ORGANIZACIÓN O ENTIDAD				NIF	
B	SIGNATURA FIRMA				
<p>La persona representant de l'organització signa la Carta europea d'informació juvenil, adoptada a Cascais (Portugal) el 27 d'abril de 2018 per la 29a Assemblea General de l'Agència Europea d'Informació i Assessorament per als Joves (ERYICA)</p> <p><i>La persona representante de la organización firma la Carta europea de información juvenil, adoptada en Cascais (Portugal) el 27 de abril de 2018 por la 29^a Asamblea General de la Agencia Europea de Información y Asesoramiento para los Jóvenes (ERYICA)</i></p> <p>_____, _____ d _____ de _____</p> <p>La persona representant legal de l'organització / <i>La persona representante legal de la organización</i></p> <p>Signatura: <i>Firma:</i> _____</p>					
<small>IA - 16257 - 01 - E DIN - A4 CHAP - IAC</small>					

ANNEX II / ANEXO II

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryica</small>	CARTA EUROPEA
---	--	---	--	----------------------

TEXT DE LA CARTA

Preàmbul

Vivim en societats complexes i digitalitzades, i en un món interconnectat que ofereix nombrosos reptes i oportunitats. L'accés a la informació i la capacitat d'anàlitzar-la i utilitzar-la revisten una importància creixent per a la gent jove a Europa i més enllà. El treball d'informació juvenil els ajuda a assolir les seues aspiracions i en fomenta la participació com a part activa de la societat. Aquesta informació s'ha de facilitar de manera que amplie les opcions disponibles per a la joventut i en fomente l'autonomia i l'apoderament.

El respecte a la democràcia, els drets humans i les llibertats fonamentals comporta el dret de tota la gent jove a tindre accés a una informació completa, objectiva, comprensible i fiable respecte de totes les seues preguntes i necessitats. Aquest dret a la informació ha sigut reconegut en la Declaració Universal de Drets Humans, en la Convenció sobre els Drets del Xiquet, en la Convenció Europea per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals, i en les recomanacions núm. (90) 7, CM/Rec(2010)8 i CM/Rec(2016)7 del Consell d'Europa relatives a la informació i l'assessorament de la joventut i l'accés de la joventut als seus drets. Aquest dret constitueix així mateix la base de les activitats d'informació juvenil que assumeix la Unió Europea.

El treball d'informació juvenil de caràcter general abasta tots els temes d'interès per a la joventut i pot incloure un ampli ventall d'activitats: informació, assessorament, suport, orientació, formació i capacitació, treball en xarxa i remissió a serveis especialitzats per tal d'implicar i apoderar la gent jove. Aquestes activitats es poden facilitar per mitjà de centres d'informació juvenil o de serveis d'informació juvenil d'altres estructures i entorns. Els principis d'aquesta carta pretenen ser d'aplicació a qualsevol modalitat de treball d'informació juvenil de caràcter general. Constitueixen la base dels estàndards mínims i patrons de qualitat que s'han d'establir a cada país com a elements d'un enfocament exhaustiu, coherent, coordinat i dotat dels recursos necessaris, adreçat al treball d'informació juvenil, que és part integrant de les polítiques de Joventut.

Principis

1. INDEPENDÈNCIA

- 1.1 La informació que s'ofereix és completa, facilita un resum de les diferents opcions disponibles i es basa en fonts pluralistes i verificades.
- 1.2 La informació que s'ofereix és independent de qualsevol influència religiosa, política, ideològica o comercial.
- 1.3 Les fonts de finançament per a la informació juvenil no comprometen l'aplicació de cap dels principis d'aquesta carta.

2. ACCESSIBILITAT

- 2.1 Els serveis d'informació juvenil garanteixen la igualtat d'accés.
- 2.2 Els centres d'informació juvenil són de fàcil accés, atraktius i visibles per a la gent jove.
- 2.3 La informació juvenil resulta comprensible per a la gent jove.

3. INCLUSIÓ

- 3.1 Els serveis d'informació juvenil estan oberts a tota la gent jove sense cap tipus de discriminació.
- 3.2 Els serveis d'informació juvenil són gratuïts per a tota la població jove.
- 3.3 Els centres i serveis d'informació juvenil s'esforcen per arribar a tota la població jove, amb procediments que resulten eficaços i adequats per als diferents grups i necessitats.

4. LES NECESSITATS COM A BASE

- 4.1 Els serveis d'informació juvenil es basen en les necessitats de la gent jove.
- 4.2 La informació disponible aborda tots els temes que importen a la gent jove.
- 4.3 Cada usuari és respectat com a individu i la resposta a cada pregunta és personalitzada d'una manera eficaç i adequada.
- 4.4 Les estructures d'informació juvenil tenen prou recursos humans per a garantir el suport i els serveis personalitzats.

5. APODERAMENT

- 5.1 Els serveis d'informació juvenil apoderen la gent jove, i en fomenten l'autonomia.
- 5.2 Els serveis d'informació juvenil faciliten a la joventut la capacitació en matèria d'alfabetització audiovisual i informacional per a actuar amb seguretat i responsabilitat.
- 5.3 Els serveis d'informació juvenil promouen la participació ciutadana.

6. PARTICIPACIÓ

- 6.1 La gent jove participa en l'elaboració, la difusió i l'avaluació de la informació juvenil, en diferents graus i formes.
- 6.2 Els serveis d'informació juvenil ofereixen plataformes per a activitats entre iguals.
- 6.3 Com a part integrada del desenvolupament continu dels serveis d'informació juvenil, s'anima la gent jove a proporcionar feedback.

7. ÈTICA

- 7.1 Els serveis d'informació juvenil respecten el dret a la intimitat, la confidencialitat i l'anonimat de la joventut. Els serveis d'informació juvenil ofereixen un entorn segur per a la gent jove.
- 7.2 Els criteris de selecció de la informació es fan públics i són comprensibles. L'autor i l'objectiu de la informació estan clars i són visibles.
- 7.3 Tota la informació elaborada o difosa és precisa, completa i actual, i està verificada.

8. PROFESSIONALITAT

- 8.1 Els serveis d'informació juvenil els presta de manera professional personal capacitat.
- 8.2 Les persones responsables de proporcionar la informació juvenil són competents en matèria d'alfabetització audiovisual i informacional.
- 8.3 Els serveis d'informació juvenil col·laboren amb les parts interessades per a identificar necessitats, buscar sinergies, compartir coneixements i fer visible la informació juvenil.
- 8.4 Les persones que treballen en informació juvenil col·laboren en els àmbits local, regional, nacional, europeu i internacional, i comparteixen coneixements i bones pràctiques.
- 8.5 Les persones que treballen en informació juvenil s'asseguren que la població jove tinga els coneixements i les habilitats per a utilitzar els serveis digitals adreçats a aquesta.

9. PROACTIVITAT

- 9.1 Els serveis d'informació juvenil són innovadors en l'elecció d'estratègies, mètodes i eines per a arribar a la població jove.
- 9.2 Les persones que treballen en informació juvenil estan al corrent de les últimes novetats i la legislació pertinent, i es mantenen informats sobre les tendències entre la població jove.
- 9.3 Les persones que treballen en informació juvenil són agents proactius en el panorama audiovisual i informacional a fi de garantir la visibilitat de la informació juvenil.

ANNEX II / ANEXO II

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Joventut</small>	 	CARTA EUROPEA
TEXTO DE LA CARTA			
Preámbulo			
<p>Vivimos en sociedades complejas y digitalizadas, y en un mundo interconectado que ofrece numerosos retos y oportunidades. El acceso a la información y la capacidad de analizarla y utilizarla revisten una importancia creciente para la gente joven en Europa y más allá. El trabajo de información juvenil les ayuda a lograr sus aspiraciones y fomenta su participación como parte activa de la sociedad. Esta información se debe facilitar de manera que amplíe las opciones disponibles para la juventud y fomento su autonomía y el empoderamiento.</p>			
<p>El respeto a la democracia, los derechos humanos y las libertades fundamentales comporta el derecho de toda la gente joven a tener acceso a una información completa, objetiva, comprensible y fiable respecto de todas sus preguntas y necesidades. Este derecho a la información ha sido reconocido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en la Convención sobre los Derechos del Niño, en la Convención Europea para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, y en las recomendaciones n.º (90) 7, CM/Rec(2010)8 y CM/Rec(2016)7 del Consejo de Europa relativas a la información y el asesoramiento de la juventud y el acceso de la juventud a sus derechos. Este derecho constituye asimismo la base de las actividades de información juvenil que asume la Unión Europea.</p>			
<p>El trabajo de información juvenil de carácter general alcanza todos los temas de interés para la juventud y puede incluir un amplio abanico de actividades: información, asesoramiento, apoyo, orientación, formación y capacitación, trabajo en red y remisión a servicios especializados para implicar y empoderar la gente joven. Estas actividades se pueden facilitar por medio de centros de información juvenil o de servicios de información juvenil de otras estructuras y entornos. Los principios de esta carta pretenden ser de aplicación a cualquier modalidad de trabajo de información juvenil de carácter general. Constituyen la base de los estándares mínimos y patrones de calidad que se deben establecer en cada país como elementos de un enfoque exhaustivo, coherente, coordinado y dotado de los recursos necesarios, dirigido al trabajo de información juvenil, que es parte integrante de las políticas de Juventud.</p>			
Principios			
1. INDEPENDENCIA <ul style="list-style-type: none"> 1.1 La información que se ofrece es completa, facilita un resumen de las diferentes opciones disponibles y se basa en fuentes pluralistas y verificadas. 1.2 La información que se ofrece es independiente de cualquier influencia religiosa, política, ideológica o comercial. 1.3 Las fuentes de financiación para la información juvenil no comprometen la aplicación de ninguno de los principios de esta carta. 			
2. ACCESIBILIDAD <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Los servicios de información juvenil garantizan la igualdad de acceso. 2.2 Los centros de información juvenil son de fácil acceso, atractivos y visibles para la gente joven. 2.3 La información juvenil resulta comprensible para la gente joven. 			
3. INCLUSIÓN <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Los servicios de información juvenil están abiertos a toda la gente joven sin ningún tipo de discriminación. 3.2 Los servicios de información juvenil son gratuitos para toda la población joven. 3.3 Los centros y servicios de información juvenil se esfuerzan para llegar a toda la población joven, con procedimientos que resultan eficaces y adecuados para los diferentes grupos y necesidades. 			
4. LAS NECESIDADES COMO BASE <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Los servicios de información juvenil se basan en las necesidades de la gente joven. 4.2 La información disponible aborda todos los temas que importan a la gente joven. 4.3 Cada usuario es respetado como individuo y la respuesta a cada pregunta es personalizada de una manera eficaz y adecuada. 4.4 Las estructuras de información juvenil tienen suficientes recursos humanos para garantizar el apoyo y los servicios personalizados. 			
5. EMPODERAMIENTO <ul style="list-style-type: none"> 5.1 Los servicios de información juvenil empoderan la gente joven, y fomentan su autonomía. 5.2 Los servicios de información juvenil facilitan a la juventud la capacitación en materia de alfabetización audiovisual e informacional para actuar con seguridad y responsabilidad. 5.3 Los servicios de información juvenil promueven la participación ciudadana. 			
6. PARTICIPACIÓN <ul style="list-style-type: none"> 6.1 La gente joven participa en la elaboración, la difusión y la evaluación de la información juvenil, en diferentes grados y formas. 6.2 Los servicios de información juvenil ofrecen plataformas para actividades entre iguales. 6.3 Como parte integrada del desarrollo continuo de los servicios de información juvenil, se anima la gente joven a proporcionar feedback. 			
7. ÉTICA <ul style="list-style-type: none"> 7.1 Los servicios de información juvenil respetan el derecho a la intimidad, la confidencialidad y el anonimato de la juventud. Los servicios de información juvenil ofrecen un entorno seguro para la gente joven. 7.2 Los criterios de selección de la información se hacen públicos y son comprensibles. El autor y el objetivo de la información están claros y son visibles. 7.3 Toda la información elaborada o difundida es precisa, completa y actual, y está verificada. 			
8. PROFESIONALIDAD <ul style="list-style-type: none"> 8.1 Los servicios de información juvenil los presta de manera profesional personal capacitado. 8.2 Las personas encargadas de proporcionar la información juvenil son competentes en materia de alfabetización audiovisual e informacional. 8.3 Los servicios de información juvenil colaboran con las partes interesadas para identificar necesidades, buscar sinergias, compartir conocimientos y hacer visible la información juvenil. 8.4 Las personas que trabajan en información juvenil colaboran en los ámbitos local, regional, nacional, europeo e internacional, y comparten conocimientos y buenas prácticas. 8.5 Las personas que trabajan en información juvenil se aseguran que la población joven tenga los conocimientos y las habilidades para utilizar los servicios digitales dirigidos a esta. 			
9. PROACTIVIDAD <ul style="list-style-type: none"> 9.1 Los servicios de información juvenil son innovadores en la elección de estrategias, métodos y herramientas para llegar a la población joven. 9.2 Las personas que trabajan en información juvenil están al corriente de las últimas novedades y la legislación pertinente, y se mantienen informados sobre las tendencias entre la población joven. 9.3 Las personas que trabajan en información juvenil son agentes proactivos en el panorama audiovisual e informacional a fin de garantizar la visibilidad de la información juvenil. 			

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOAVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN															
A DADES D'IDENTIFICACIÓ DATOS DE IDENTIFICACIÓN																			
ORGANITZACIÓ ENTITAT / ORGANIZACIÓN O ENTIDAD			NIF																
D AUTOAVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																			
<p>Autoavaluació del compliment dels criteris establerts en la Carta Europea d'Informació Juvenil <i>Autoevaluación del cumplimiento de los criterios establecidos en la Carta Europea de Información Juvenil</i></p> <p>Sistema de marcat / Sistema de mercado</p> <p>Absent: falta el criteri i/o no s'aborda, no hi ha proves Ausente: <i>falta el criterio y/o no se aborda, no hay pruebas</i></p> <p>Adquirit: l'organització està en procés de complir aquest criteri i desenvolupar proves. S'han pres mesures concretes per a complir aquest criteri Adquirido: <i>la organización está en proceso de cumplir este criterio y desarrollar pruebas. Se han tomado medidas concretas para cumplir este criterio</i></p> <p>Compliment: s'han dut a terme proves i es compleix el criteri Cumplimiento: <i>se han llevado a cabo pruebas y se cumple el criterio</i></p> <p>Avançat: les proves estan molt desplegades, es compleix el criteri i s'aplica amb èxit Avanzado: <i>las pruebas están muy desarrolladas, se cumple el criterio y se aplica con éxito</i></p> <p>1. INDEPENDENT / INDEPENDIENTE Els proveïdors d'informació juvenil són independents quan ofereixen informació completa i romanen imparcial, sense tindre en compte la font de finançament. <i>Los proveedores de información juvenil son independientes cuando ofrecen información completa y permanecen imparciales, sin tener en cuenta la fuente de financiación.</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Criteris Criterios</th> <th style="width: 10%;">Absent Ausente</th> <th style="width: 10%;">Adquirit Adquirido</th> <th style="width: 10%;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="width: 10%;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La informació està lliure de qualsevol influència religiosa, política, ideològica o comercial. <i>La información está libre de cualquier influencia religiosa, política, ideológica o comercial.</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>La informació facilitada es basa en fonts diverses i verificades. <i>La información facilitada se basa en fuentes diversas y verificadas.</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorararlo?</i></p> <p>Justifique la seuva evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>					Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	La informació està lliure de qualsevol influència religiosa, política, ideològica o comercial. <i>La información está libre de cualquier influencia religiosa, política, ideológica o comercial.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La informació facilitada es basa en fonts diverses i verificades. <i>La información facilitada se basa en fuentes diversas y verificadas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado															
La informació està lliure de qualsevol influència religiosa, política, ideològica o comercial. <i>La información está libre de cualquier influencia religiosa, política, ideológica o comercial.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
La informació facilitada es basa en fonts diverses i verificades. <i>La información facilitada se basa en fuentes diversas y verificadas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																						
D AUTOVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																										
2. ACCESSIBLE / ACCESIBLE																										
<p>Els serveis i centres d'informació juvenil són fàcilment accessibles, atractius i visibles per a les persones joves. <i>Los servicios y centros de información juvenil son fácilmente accesibles, atractivos y visibles para las personas jóvenes.</i></p>																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Criteris Criterios</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Absent Ausente</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Adquirit Adquirido</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Accesibilitat per a les totes les persones joves, incloses les que tenen necessitats especials i menys oportunitats <i>Accesibilidad para todas las personas jóvenes, incluidas las que tienen necesidades especiales y menos oportunidades</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Ús de descripcions visuals i d'un llenguatge juvenil i comprensible <i>Uso de descripciones visuales y de un lenguaje juvenil y comprensible</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Horaris flexibles per a ajustar-se a la disponibilitat de la població jove <i>Horarios flexibles para ajustarse a la disponibilidad de la población joven</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Els serveis són fàcilment accessibles, visibles i es presten en llocs o entorns en línia atractius per a joves <i>Los servicios son fácilmente accesibles, visibles y se prestan en lugares o entornos en línea atractivos para jóvenes</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	Accesibilitat per a les totes les persones joves, incloses les que tenen necessitats especials i menys oportunitats <i>Accesibilidad para todas las personas jóvenes, incluidas las que tienen necesidades especiales y menos oportunidades</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ús de descripcions visuals i d'un llenguatge juvenil i comprensible <i>Uso de descripciones visuales y de un lenguaje juvenil y comprensible</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Horaris flexibles per a ajustar-se a la disponibilitat de la població jove <i>Horarios flexibles para ajustarse a la disponibilidad de la población joven</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Els serveis són fàcilment accessibles, visibles i es presten en llocs o entorns en línia atractius per a joves <i>Los servicios son fácilmente accesibles, visibles y se prestan en lugares o entornos en línea atractivos para jóvenes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado																						
Accesibilitat per a les totes les persones joves, incloses les que tenen necessitats especials i menys oportunitats <i>Accesibilidad para todas las personas jóvenes, incluidas las que tienen necesidades especiales y menos oportunidades</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Ús de descripcions visuals i d'un llenguatge juvenil i comprensible <i>Uso de descripciones visuales y de un lenguaje juvenil y comprensible</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Horaris flexibles per a ajustar-se a la disponibilitat de la població jove <i>Horarios flexibles para ajustarse a la disponibilidad de la población joven</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Els serveis són fàcilment accessibles, visibles i es presten en llocs o entorns en línia atractius per a joves <i>Los servicios son fácilmente accesibles, visibles y se prestan en lugares o entornos en línea atractivos para jóvenes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorarlo?</i></p>																										
<p>Justifique la seuva evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																										

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																									
D AUTOVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																													
<p>3. INCLUSIVA</p> <p>Els serveis inclusius d'informació juvenil no discriminen per motius de raça, color, ètnia, sexe, edat, llengua, religió, opinió política o d'un altre tipus, origen nacional, social o geogràfic, discapacitat, naixement, orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o qualsevol altra condició establecida per les normes de drets humans</p> <p><i>Los servicios inclusivos de información juvenil no discriminan por motivos de raza, color, etnia, sexo, edad, lengua, religión, opinión política o de otro tipo, origen nacional, social o geográfico, discapacitado, nacimiento, orientación sexual, identidad de género, expresión de género o cualquier otra condición establecida por las normas de derechos humanos</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Criteris <i>Criterios</i></th> <th style="width: 10%;">Absent <i>Ausente</i></th> <th style="width: 10%;">Adquirit <i>Adquirido</i></th> <th style="width: 10%;">Aconseguit <i>Conseguido</i></th> <th style="width: 10%;">Avançat <i>Avanzado</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Els serveis d'informació juvenil són gratuïts <i>Los servicios de información juvenil son gratuitos</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Els serveis estan dissenyats per a arribar a tota la població jove, de manera eficaç i adequada als diferents grups i necessitats <i>Los servicios están diseñados para llegar a toda la población joven, de manera eficaz y adecuada a los diferentes grupos y necesidades</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>El personal utilitzza un enfocament integrador i és sensible a les diferències entre joves <i>El personal utiliza un enfoque integrador y es sensible a las diferencias entre jóvenes</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Relació adequada amb serveis especialitzats i remissió als mateixos si escau <i>Relación adecuada con servicios especializados y remisión a los mismos si procede</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorarlo?</i></p> <p>Justifique la seua evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>					Criteris <i>Criterios</i>	Absent <i>Ausente</i>	Adquirit <i>Adquirido</i>	Aconseguit <i>Conseguido</i>	Avançat <i>Avanzado</i>	Els serveis d'informació juvenil són gratuïts <i>Los servicios de información juvenil son gratuitos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Els serveis estan dissenyats per a arribar a tota la població jove, de manera eficaç i adequada als diferents grups i necessitats <i>Los servicios están diseñados para llegar a toda la población joven, de manera eficaz y adecuada a los diferentes grupos y necesidades</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El personal utilitzza un enfocament integrador i és sensible a les diferències entre joves <i>El personal utiliza un enfoque integrador y es sensible a las diferencias entre jóvenes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Relació adequada amb serveis especialitzats i remissió als mateixos si escau <i>Relación adecuada con servicios especializados y remisión a los mismos si procede</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris <i>Criterios</i>	Absent <i>Ausente</i>	Adquirit <i>Adquirido</i>	Aconseguit <i>Conseguido</i>	Avançat <i>Avanzado</i>																									
Els serveis d'informació juvenil són gratuïts <i>Los servicios de información juvenil son gratuitos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									
Els serveis estan dissenyats per a arribar a tota la població jove, de manera eficaç i adequada als diferents grups i necessitats <i>Los servicios están diseñados para llegar a toda la población joven, de manera eficaz y adecuada a los diferentes grupos y necesidades</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									
El personal utilitzza un enfocament integrador i és sensible a les diferències entre joves <i>El personal utiliza un enfoque integrador y es sensible a las diferencias entre jóvenes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									
Relació adequada amb serveis especialitzats i remissió als mateixos si escau <i>Relación adecuada con servicios especializados y remisión a los mismos si procede</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																						
D AUTOVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																										
4. BASADA EN NECESSITATS / BASADA EN NECESIDADES																										
<p>Els serveis d'informació juvenil es construeixen entorn de les necessitats de les persones joves. Els proveïdors d'informació juvenil investiguen les seues necessitats i identifiquen, junt amb les persones joves, les millors eines i canals per a satisfer-les <i>Los servicios de información juvenil se construyen en torno a las necesidades de las personas jóvenes. Los proveedores de información juvenil investigan sus necesidades e identifican, junto con las personas jóvenes, las mejores herramientas y canales para satisfacerlas</i></p>																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Criteris Criterios</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Absent Ausente</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Adquirit Adquirido</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Mesures per a motivar i ajudar a les persones joves a identificar i aclarir les seues necessitats <i>Medidas para motivar y ayudar las personas jóvenes a identificar y aclarar sus necesidades</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Ús de fonts internes i externes per a analitzar les seues necessitats, tendències i interessos <i>Uso de fuentes internas y externas para analizar sus necesidades, tendencias e intereses</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Oferta de temes rellevants per a les seues necessitats i interessos <i>Oferta de temas relevantes para sus necesidades e intereses</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Orientació personalitzada i informació individualitzada a les necessitats, preocupacions i interessos específics de cada persona <i>Orientación personalizada e información individualizada a las necesidades, preocupaciones e intereses específicos de cada persona</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	Mesures per a motivar i ajudar a les persones joves a identificar i aclarir les seues necessitats <i>Medidas para motivar y ayudar las personas jóvenes a identificar y aclarar sus necesidades</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ús de fonts internes i externes per a analitzar les seues necessitats, tendències i interessos <i>Uso de fuentes internas y externas para analizar sus necesidades, tendencias e intereses</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oferta de temes rellevants per a les seues necessitats i interessos <i>Oferta de temas relevantes para sus necesidades e intereses</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Orientació personalitzada i informació individualitzada a les necessitats, preocupacions i interessos específics de cada persona <i>Orientación personalizada e información individualizada a las necesidades, preocupaciones e intereses específicos de cada persona</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado																						
Mesures per a motivar i ajudar a les persones joves a identificar i aclarir les seues necessitats <i>Medidas para motivar y ayudar las personas jóvenes a identificar y aclarar sus necesidades</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Ús de fonts internes i externes per a analitzar les seues necessitats, tendències i interessos <i>Uso de fuentes internas y externas para analizar sus necesidades, tendencias e intereses</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Oferta de temes rellevants per a les seues necessitats i interessos <i>Oferta de temas relevantes para sus necesidades e intereses</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Orientació personalitzada i informació individualitzada a les necessitats, preocupacions i interessos específics de cada persona <i>Orientación personalizada e información individualizada a las necesidades, preocupaciones e intereses específicos de cada persona</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorarlo?</i></p>																										
<p>Justifique la seuva evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																										

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOAVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																						
D AUTOAVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																										
5. EMPODERADORA																										
<p>La informació juvenil contribueix a que les persones joves desenvolupen tot el seu potencial i els ajuda a identificar les seues pròpies aspiracions i a prendre decisions vitals amb ple coneixement <i>La información juvenil contribuye a que las personas jóvenes desarrollen todo su potencial y les ayuda a identificar sus propias aspiraciones y a tomar decisiones vitales con pleno conocimiento</i></p>																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Criteris <i>Criterios</i></th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Absent <i>Ausente</i></th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Adquirit <i>Adquirido</i></th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Aconseguit <i>Conseguido</i></th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">Avançat <i>Avanzado</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Els serveis empoderen les persones joves i promouen la seuva autonomia <i>Los servicios empoderan a las personas jóvenes y promueven su autonomía</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Promouen la ciutadania activa i la participació <i>Promueven la ciudadanía activa y la participación</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Fomenten de l'alfabetització mediàtica i informacional perquè puguen triar amb fonament i desenvolupar comportaments positius en línia <i>Fomentan de la alfabetización mediática e informativa para que puedan elegir fundadamente y desarrollar comportamientos positivos en línea</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Inforen sobre altres serveis i oportunitats disponibles <i>Informan sobre otros servicios y oportunidades disponibles</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Criteris <i>Criterios</i>	Absent <i>Ausente</i>	Adquirit <i>Adquirido</i>	Aconseguit <i>Conseguido</i>	Avançat <i>Avanzado</i>	Els serveis empoderen les persones joves i promouen la seuva autonomia <i>Los servicios empoderan a las personas jóvenes y promueven su autonomía</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Promouen la ciutadania activa i la participació <i>Promueven la ciudadanía activa y la participación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fomenten de l'alfabetització mediàtica i informacional perquè puguen triar amb fonament i desenvolupar comportaments positius en línia <i>Fomentan de la alfabetización mediática e informativa para que puedan elegir fundadamente y desarrollar comportamientos positivos en línea</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inforen sobre altres serveis i oportunitats disponibles <i>Informan sobre otros servicios y oportunidades disponibles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris <i>Criterios</i>	Absent <i>Ausente</i>	Adquirit <i>Adquirido</i>	Aconseguit <i>Conseguido</i>	Avançat <i>Avanzado</i>																						
Els serveis empoderen les persones joves i promouen la seuva autonomia <i>Los servicios empoderan a las personas jóvenes y promueven su autonomía</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Promouen la ciutadania activa i la participació <i>Promueven la ciudadanía activa y la participación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Fomenten de l'alfabetització mediàtica i informacional perquè puguen triar amb fonament i desenvolupar comportaments positius en línia <i>Fomentan de la alfabetización mediática e informativa para que puedan elegir fundadamente y desarrollar comportamientos positivos en línea</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Inforen sobre altres serveis i oportunitats disponibles <i>Informan sobre otros servicios y oportunidades disponibles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorarlo?</i></p>																										
<p>Justifique la seuva evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																										

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																	
D AUTOVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																					
6. PARTICIPATIVA																					
<p>La informació juvenil participativa motiva i implica la població jove en el disseny i la prestació del servei <i>La información juvenil participativa motiva e implica a la población joven en el diseño y la prestación del servicio</i></p>																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Criteris Criterios</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Absent Ausente</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Adquirit Adquirido</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Participació de joves en l'elaboració, el disseny i la difusió de la informació <i>Participación de jóvenes en la elaboración, el diseño y la difusión de la información</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">S'anima a joves i adolescents a fer comentaris i suggeriments sobre els serveis i es tenen en compte aquests aportacions <i>Se anima a jóvenes i adolescentes a hacer comentarios y sugerencias sobre los servicios y se tienen en cuenta estas aportaciones</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hi ha participació de joves en comités consultius o en processos de presa de decisions relacionats amb el servei <i>Hay participación de jóvenes en comités consultivos o en procesos de toma de decisiones relacionados con el servicio</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	Participació de joves en l'elaboració, el disseny i la difusió de la informació <i>Participación de jóvenes en la elaboración, el diseño y la difusión de la información</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S'anima a joves i adolescents a fer comentaris i suggeriments sobre els serveis i es tenen en compte aquests aportacions <i>Se anima a jóvenes i adolescentes a hacer comentarios y sugerencias sobre los servicios y se tienen en cuenta estas aportaciones</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hi ha participació de joves en comités consultius o en processos de presa de decisions relacionats amb el servei <i>Hay participación de jóvenes en comités consultivos o en procesos de toma de decisiones relacionados con el servicio</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado																	
Participació de joves en l'elaboració, el disseny i la difusió de la informació <i>Participación de jóvenes en la elaboración, el diseño y la difusión de la información</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
S'anima a joves i adolescents a fer comentaris i suggeriments sobre els serveis i es tenen en compte aquests aportacions <i>Se anima a jóvenes i adolescentes a hacer comentarios y sugerencias sobre los servicios y se tienen en cuenta estas aportaciones</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
Hi ha participació de joves en comités consultius o en processos de presa de decisions relacionats amb el servei <i>Hay participación de jóvenes en comités consultivos o en procesos de toma de decisiones relacionados con el servicio</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorarlo?</i></p>																					
<p>Justifique la seuva evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																					

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Joventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																																													
D AUTOVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																																																	
7. ÈTICA / ÉTICA																																																	
<p>Els serveis d'informació juvenil es basen en el conjunt de drets reconeguts en el Dret internacional (per exemple, la Convenció sobre els Drets del Xiquet de 1989). En el centre del servei està el respecte per la persona jove <i>Los servicios de información juvenil se basan en el conjunto de derechos reconocidos en el Derecho internacional (por ejemplo, la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989). En el centro del servicio está el respeto por la persona joven</i></p>																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Criteris Criterios</th> <th style="width: 10%;">Absent Ausente</th> <th style="width: 10%;">Adquirit Adquirido</th> <th style="width: 10%;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="width: 10%;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Compliment de tota la legislació i les polítiques públiques pertinents <i>Cumplimiento de toda la legislación y las políticas públicas pertinentes</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Respecte del dret a la intimitat i a l'anonimat <i>Respecto del derecho a la intimidad y al anonimato</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Entorn segur i confidencial on les persones joves puguen explorar i expressar obertament les seues necessitats, aspiracions i experiències <i>Entorno seguro y confidencial en el que las personas jóvenes puedan explorar y expresar abiertamente sus necesidades, aspiraciones y experiencias</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tota la informació produïda o difusa és exacta, completa, actualitzada i verificada <i>Toda la información producida o difundida es exacta, completa, actualizada y verificada</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Els criteris de selecció de la informació es fan públics i comprensibles <i>Los criterios de selección de la información se hacen públicos y comprensibles</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>L'autoria i la finalitat de la informació són clars i visibles <i>La autoría y la finalidad de la información son claras y visibles</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Els serveis són imparciaus, transparents i responsables <i>Los servicios son imparciales, transparentes y responsables</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Els i les joves aprenen sobre els seus drets i obligacions com a ciutadans i ciutadanes <i>Los y las jóvenes aprenden sobre sus derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas</i></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	Compliment de tota la legislació i les polítiques públiques pertinents <i>Cumplimiento de toda la legislación y las políticas públicas pertinentes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Respecte del dret a la intimitat i a l'anonimat <i>Respecto del derecho a la intimidad y al anonimato</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Entorn segur i confidencial on les persones joves puguen explorar i expressar obertament les seues necessitats, aspiracions i experiències <i>Entorno seguro y confidencial en el que las personas jóvenes puedan explorar y expresar abiertamente sus necesidades, aspiraciones y experiencias</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tota la informació produïda o difusa és exacta, completa, actualitzada i verificada <i>Toda la información producida o difundida es exacta, completa, actualizada y verificada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Els criteris de selecció de la informació es fan públics i comprensibles <i>Los criterios de selección de la información se hacen públicos y comprensibles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'autoria i la finalitat de la informació són clars i visibles <i>La autoría y la finalidad de la información son claras y visibles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Els serveis són imparciaus, transparents i responsables <i>Los servicios son imparciales, transparentes y responsables</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Els i les joves aprenen sobre els seus drets i obligacions com a ciutadans i ciutadanes <i>Los y las jóvenes aprenden sobre sus derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado																																													
Compliment de tota la legislació i les polítiques públiques pertinents <i>Cumplimiento de toda la legislación y las políticas públicas pertinentes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
Respecte del dret a la intimitat i a l'anonimat <i>Respecto del derecho a la intimidad y al anonimato</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
Entorn segur i confidencial on les persones joves puguen explorar i expressar obertament les seues necessitats, aspiracions i experiències <i>Entorno seguro y confidencial en el que las personas jóvenes puedan explorar y expresar abiertamente sus necesidades, aspiraciones y experiencias</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
Tota la informació produïda o difusa és exacta, completa, actualitzada i verificada <i>Toda la información producida o difundida es exacta, completa, actualizada y verificada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
Els criteris de selecció de la informació es fan públics i comprensibles <i>Los criterios de selección de la información se hacen públicos y comprensibles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
L'autoria i la finalitat de la informació són clars i visibles <i>La autoría y la finalidad de la información son claras y visibles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
Els serveis són imparciaus, transparents i responsables <i>Los servicios son imparciales, transparentes y responsables</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
Els i les joves aprenen sobre els seus drets i obligacions com a ciutadans i ciutadanes <i>Los y las jóvenes aprenden sobre sus derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorararlo?</i></p>																																																	
<p>Justifique la seua evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																																																	

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryica</small>	FULLA D'AUTOVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																																			
D AUTOVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																																							
8. PROFESSIONAL / PROFESIONAL																																							
<p>Els serveis d'informació juvenil són prestats per personal format, de manera professional i respectuosa. La garantia de qualitat és prioritària en tota la informació produïda i proporcionada <i>Los servicios de información juvenil son prestados por personal formado, de manera profesional y respetuosa. La garantía de calidad es prioritaria en toda la información producida y proporcionada</i></p>																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Criteris Criterios</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Absent Ausente</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Adquirit Adquirido</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">La formació i capacitació del personal i del voluntariat formen part de l'estrètia del servei <i>La formación y capacitación del personal y los voluntarios forman parte de la estrategia del servicio</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Els serveis d'informació juvenil compten amb personal amb competències en mitjans de comunicació i informació <i>Los servicios de información juvenil cuentan con personal con competencias en medios de comunicación e información</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Relacions coordinades i en xarxa amb altres serveis i parts interessades pertinentes <i>Relaciones coordinadas y en red con otros servicios y partes interesadas pertinentes</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">El personal d'informació juvenil coopera a l'àmbit local, regional, nacional, europeu i internacional i comparteix bones pràctiques i coneixements <i>El personal de información juvenil coopera al ámbito local, regional, nacional, europeo e internacional y comparte buenas prácticas y conocimientos</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">El personal ha participat en activitats de formació europees, per exemple, cursos de formació ERYICA, Erasmus+, etc. <i>El personal ha participado en actividades de formación europeas, por ejemplo, cursos de formación ERYICA, Erasmus+, etc.</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Existeixen mètodes i estratègies d'avaluació de la qualitat del servei <i>Existen métodos y estrategias de evaluación de la calidad del servicio</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	La formació i capacitació del personal i del voluntariat formen part de l'estrètia del servei <i>La formación y capacitación del personal y los voluntarios forman parte de la estrategia del servicio</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Els serveis d'informació juvenil compten amb personal amb competències en mitjans de comunicació i informació <i>Los servicios de información juvenil cuentan con personal con competencias en medios de comunicación e información</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Relacions coordinades i en xarxa amb altres serveis i parts interessades pertinentes <i>Relaciones coordinadas y en red con otros servicios y partes interesadas pertinentes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El personal d'informació juvenil coopera a l'àmbit local, regional, nacional, europeu i internacional i comparteix bones pràctiques i coneixements <i>El personal de información juvenil coopera al ámbito local, regional, nacional, europeo e internacional y comparte buenas prácticas y conocimientos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El personal ha participat en activitats de formació europees, per exemple, cursos de formació ERYICA, Erasmus+, etc. <i>El personal ha participado en actividades de formación europeas, por ejemplo, cursos de formación ERYICA, Erasmus+, etc.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Existeixen mètodes i estratègies d'avaluació de la qualitat del servei <i>Existen métodos y estrategias de evaluación de la calidad del servicio</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado																																			
La formació i capacitació del personal i del voluntariat formen part de l'estrètia del servei <i>La formación y capacitación del personal y los voluntarios forman parte de la estrategia del servicio</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
Els serveis d'informació juvenil compten amb personal amb competències en mitjans de comunicació i informació <i>Los servicios de información juvenil cuentan con personal con competencias en medios de comunicación e información</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
Relacions coordinades i en xarxa amb altres serveis i parts interessades pertinentes <i>Relaciones coordinadas y en red con otros servicios y partes interesadas pertinentes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
El personal d'informació juvenil coopera a l'àmbit local, regional, nacional, europeu i internacional i comparteix bones pràctiques i coneixements <i>El personal de información juvenil coopera al ámbito local, regional, nacional, europeo e internacional y comparte buenas prácticas y conocimientos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
El personal ha participat en activitats de formació europees, per exemple, cursos de formació ERYICA, Erasmus+, etc. <i>El personal ha participado en actividades de formación europeas, por ejemplo, cursos de formación ERYICA, Erasmus+, etc.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
Existeixen mètodes i estratègies d'avaluació de la qualitat del servei <i>Existen métodos y estrategias de evaluación de la calidad del servicio</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorararlo?</i></p>																																							
<p>Justifique la seua evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																																							
<p style="text-align: right;">DIN - A4 CHAP - IAC</p>																																							

ANNEX III / ANEXO III

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	FULLA D'AUTOAVALUACIÓ HOJA DE AUTOEVALUACIÓN																											
D AUTOAVALUACIÓ AUTOEVALUACIÓN																															
9. PROACTIVA																															
<p>Les persones que proporcionen directament la informació juvenil tracten de ser creatives, innovadores i obertes a experimentar en la seua manera de treballar amb joves <i>Las personas que proporcionan directamente la información juvenil tratan de ser creativas, innovadoras y abiertas a experimentar en su manera de trabajar con jóvenes</i></p>																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Criteris Criterios</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Absent Ausente</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Adquirit Adquirido</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Aconseguit Conseguido</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Avançat Avanzado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Hi ha una estratègia per a seguir les tendències i comprendre les cultures juvenils, els seus orígens i preferències <i>Hay una estrategia para seguir las tendencias y comprender las culturas juveniles, sus orígenes y preferencias</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">El personal d'informació juvenil tracta d'actualitzar constantment els seus coneixements i adquirir noves competències <i>El personal de información juvenil trata de actualizar constantemente sus conocimientos y adquirir nuevas competencias</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">El personal d'informació juvenil està familiaritzat amb les eines digitals innovadores i és proactiu en el nou panorama dels mitjans de comunicació <i>El personal de información juvenil está familiarizado con las herramientas digitales innovadoras y es proactivo en el nuevo panorama de los medios de comunicación</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hi ha un sistema per a supervisar i informar regularment sobre els canvis rellevants en la legislació que afecten la població jove <i>Hay un sistema para supervisar e informar regularmente sobre los cambios relevantes en la legislación que afectan a la población joven</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hi ha una llista o mapa d'espais/entorns de divulgació juvenil i parts interessades o altres serveis pertinents per a la joventut <i>Hay una lista o mapa de espacios/entornos de divulgación juvenil y partes interesadas u otros servicios pertinentes para la juventud</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado	Hi ha una estratègia per a seguir les tendències i comprendre les cultures juvenils, els seus orígens i preferències <i>Hay una estrategia para seguir las tendencias y comprender las culturas juveniles, sus orígenes y preferencias</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El personal d'informació juvenil tracta d'actualitzar constantment els seus coneixements i adquirir noves competències <i>El personal de información juvenil trata de actualizar constantemente sus conocimientos y adquirir nuevas competencias</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El personal d'informació juvenil està familiaritzat amb les eines digitals innovadores i és proactiu en el nou panorama dels mitjans de comunicació <i>El personal de información juvenil está familiarizado con las herramientas digitales innovadoras y es proactivo en el nuevo panorama de los medios de comunicación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hi ha un sistema per a supervisar i informar regularment sobre els canvis rellevants en la legislació que afecten la població jove <i>Hay un sistema para supervisar e informar regularmente sobre los cambios relevantes en la legislación que afectan a la población joven</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hi ha una llista o mapa d'espais/entorns de divulgació juvenil i parts interessades o altres serveis pertinents per a la joventut <i>Hay una lista o mapa de espacios/entornos de divulgación juvenil y partes interesadas u otros servicios pertinentes para la juventud</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteris Criterios	Absent Ausente	Adquirit Adquirido	Aconseguit Conseguido	Avançat Avanzado																											
Hi ha una estratègia per a seguir les tendències i comprendre les cultures juvenils, els seus orígens i preferències <i>Hay una estrategia para seguir las tendencias y comprender las culturas juveniles, sus orígenes y preferencias</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
El personal d'informació juvenil tracta d'actualitzar constantment els seus coneixements i adquirir noves competències <i>El personal de información juvenil trata de actualizar constantemente sus conocimientos y adquirir nuevas competencias</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
El personal d'informació juvenil està familiaritzat amb les eines digitals innovadores i és proactiu en el nou panorama dels mitjans de comunicació <i>El personal de información juvenil está familiarizado con las herramientas digitales innovadoras y es proactivo en el nuevo panorama de los medios de comunicación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
Hi ha un sistema per a supervisar i informar regularment sobre els canvis rellevants en la legislació que afecten la població jove <i>Hay un sistema para supervisar e informar regularmente sobre los cambios relevantes en la legislación que afectan a la población joven</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
Hi ha una llista o mapa d'espais/entorns de divulgació juvenil i parts interessades o altres serveis pertinents per a la joventut <i>Hay una lista o mapa de espacios/entornos de divulgación juvenil y partes interesadas u otros servicios pertinentes para la juventud</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
<p>Com compleix ara aquest criteri i com pensa millorar-lo? <i>Cómo cumple ahora este criterio y como piensa mejorarlo?</i></p>																															
<p>Justifique la seua evaluació aportant proves i/o exemples de bones pràctiques o projectes. Proporcione enllaços o adjunte els exemples referits en enviar aquest formulari. <i>Justifique su evaluación aportando pruebas y/o ejemplos de buenas prácticas o proyectos. Proporcione enlaces o adjunte los ejemplos referidos cuando envíe este formulario.</i></p>																															

ANNEX IV / ANEXO IV

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Joventut</small>	<small>CONSEIL DE L'EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>y erica</small>	MEMÒRIA MEMORIA
A DADES D'IDENTIFICACIÓ DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
ORGANITZACIÓ EN ENTITAT / ORGANIZACIÓN O ENTIDAD				NIF
DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)		CP	LOCALITAT / LOCALIDAD	
PROVÍNCIA / PROVINCIA	TELÈFON / TELÉFONO	ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO		
B DADES DE LA PERSONA RESPONSABLE DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE				
COGNOMS / APELLIDOS		NOM / NOMBRE		DNI / NIF / NIE
FUNCIÓ EN L'ORGANITZACIÓ / FUNCIÓN EN LA ORGANIZACIÓN				
C ALTRES DADES OTROS DATOS				
WEB		PRESSUPOST ANUAL DEL DEPARTAMENT DE JOVENTUT <i>PRESUPUESTO ANUAL DEL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD</i>		
NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN AL DEPARTAMENT DE JOVENTUT A TEMPS COMPLET <i>NÚMERO DE PERSONAS QUE TRABAJA EN EL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD A TIEMPO COMPLETO</i>				
NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN AL DEPARTAMENT DE JOVENTUT A TEMPS PARCIAL <i>NÚMERO DE PERSONAS QUE TRABAJA EN EL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD A TIEMPO PARCIAL</i>				
NOMBRE DE PERSONES VOLUNTÀRIES AL DEPARTAMENT DE JOVENTUT <i>NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD</i>				
1. Descripció de les activitats d'informació juvenil que desenvolupa l'entitat <i>Descripción de las actividades de información juvenil que desarrolla la entidad</i>				
2. Motivació de la entitat per a obtindre el Segell de Qualitat d'Informació Juvenil <i>Motivación de la entidad para obtener el Sello de Calidad de Información Juvenil</i>				
3. Cas d'obtindre el Segell de Qualitat, quines activitats té previst fer per a donar-ho a conèixer <i>Caso de obtener el Sello de Calidad, qué actividades tiene previsto hacer para darlo a conocer</i>				
4. Cas d'obtindre el Segell de Qualitat, quines mesures té previstes per a garantir la qualitat de la informació juvenil durant el període de vigència del Segell (3 anys) / Caso de obtener el Sello de Calidad, qué medidas tiene previstas para garantizar la calidad de la información juvenil durante el periodo de vigencia del Sello (3 años)				

ANNEX IV / ANEXO IV

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Joventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>eryca</small>	MEMÒRIA MEMORIA
D	PROCEDIMENT D'AUTOAVALUACIÓ PROCEDIMIENTO DE AUTOEVALUACIÓN			
1.	Composició de la comissió encarregada del disseny, l'impuls i el seguiment del procés <i>Composición de la comisión encargada del diseño, el impulso y el seguimiento del proceso</i>			
2.	Calendari de reunions i breu descripció dels temes tractats i conclusions <i>Calendario de reuniones y breve descripción de los temas tratados y conclusiones</i>			
E	PROCÉS DE REVISIÓ PER JOVES PROCESO DE REVISIÓN POR JÓVENES			
Breu descripció del procés, nombre i característiques de les persones joves que han participat, tipus d'activitats realitzades, instruments utilitzats, dates i llocs de realització...	Breu descripció del procés, nombre i características de las personas jóvenes que han participado, tipos de actividades realizadas, instrumentos utilizados, fechas y lugares de realización...			
IA - 16259 - 02 - E	DIN - A4	27/12/23	CHAP - IAC	

ANNEX IV / ANEXO IV

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Juventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>yerica</small>	MEMÒRIA MEMORIA																																																				
E PROCÉS DE REVISIÓ PER JOVES PROCESO DE REVISIÓN POR JÓVENES																																																								
<p>1. Productes i serveis d'informació per a joves revisats. Indiqueu un mínim de cinc productes i l'enllaç a cadascun d'ells <i>Productos y servicios de información para jóvenes revisados. Indicáis un mínimo de cinco productos y el enlace a cada uno de ellos</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">1</th> <th style="width: 45%;">PRODUCTE <i>PRODUCTO</i></th> <th style="width: 45%;">ENLLAÇ <i>ENLACE</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>2. Valoració realitzada per les persones joves sobre els productes i serveis. Indiqueu com han valorat: <i>Valoración realizada por las personas jóvenes sobre los productos y servicios. Indicad cómo han valorado:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Els elements visuals <i>Los elementos visuales</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El llenguatge <i>El lenguaje</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El contingut <i>El contenido</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El format <i>El formato</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El suport <i>El apoyo</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consideren que és apte per a joves? <i>Consideran que es apto para jóvenes?</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consideren que la informació és accessible (horaris d'obertura, ubicació, visibilitat, necessitats especials)? / <i>Consideran que la información es accesible (horarios de apertura, ubicación, visibilidad, necesidades especiales)?</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consideren que, si hagueren de prendre una decisió sobre algun dels temes revisats, els ajudaria aquesta informació? / <i>Consideran que, si tuvieran que tomar una decisión sobre alguno de los temas revisados, los ayudaría esta información?</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Compartirien aquesta informació amb altres persones joves? Per què? <i>Compartirían esta información con otras personas jóvenes? Por qué?</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fortaleses i febleses detectades per les persones joves. Aspectes que consideren positius i aspectes a millorar / <i>Fortalezas y debilidades detectadas por las personas jóvenes. Aspectos que consideran positivos y aspectos a mejorar</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fan algun suggeriment de millora? Pensen que falta algun tema en l'oferta del servei? <i>Hacen alguna sugerencia de mejora? Piensan que falta algún tema en la oferta del servicio?</i></td> <td></td> </tr> </table>					1	PRODUCTE <i>PRODUCTO</i>	ENLLAÇ <i>ENLACE</i>	2			3			4			5			6			7			8			9			10			Els elements visuals <i>Los elementos visuales</i>		El llenguatge <i>El lenguaje</i>		El contingut <i>El contenido</i>		El format <i>El formato</i>		El suport <i>El apoyo</i>		Consideren que és apte per a joves? <i>Consideran que es apto para jóvenes?</i>		Consideren que la informació és accessible (horaris d'obertura, ubicació, visibilitat, necessitats especials)? / <i>Consideran que la información es accesible (horarios de apertura, ubicación, visibilidad, necesidades especiales)?</i>		Consideren que, si hagueren de prendre una decisió sobre algun dels temes revisats, els ajudaria aquesta informació? / <i>Consideran que, si tuvieran que tomar una decisión sobre alguno de los temas revisados, los ayudaría esta información?</i>		Compartirien aquesta informació amb altres persones joves? Per què? <i>Compartirían esta información con otras personas jóvenes? Por qué?</i>		Fortaleses i febleses detectades per les persones joves. Aspectes que consideren positius i aspectes a millorar / <i>Fortalezas y debilidades detectadas por las personas jóvenes. Aspectos que consideran positivos y aspectos a mejorar</i>		Fan algun suggeriment de millora? Pensen que falta algun tema en l'oferta del servei? <i>Hacen alguna sugerencia de mejora? Piensan que falta algún tema en la oferta del servicio?</i>	
1	PRODUCTE <i>PRODUCTO</i>	ENLLAÇ <i>ENLACE</i>																																																						
2																																																								
3																																																								
4																																																								
5																																																								
6																																																								
7																																																								
8																																																								
9																																																								
10																																																								
Els elements visuals <i>Los elementos visuales</i>																																																								
El llenguatge <i>El lenguaje</i>																																																								
El contingut <i>El contenido</i>																																																								
El format <i>El formato</i>																																																								
El suport <i>El apoyo</i>																																																								
Consideren que és apte per a joves? <i>Consideran que es apto para jóvenes?</i>																																																								
Consideren que la informació és accessible (horaris d'obertura, ubicació, visibilitat, necessitats especials)? / <i>Consideran que la información es accesible (horarios de apertura, ubicación, visibilidad, necesidades especiales)?</i>																																																								
Consideren que, si hagueren de prendre una decisió sobre algun dels temes revisats, els ajudaria aquesta informació? / <i>Consideran que, si tuvieran que tomar una decisión sobre alguno de los temas revisados, los ayudaría esta información?</i>																																																								
Compartirien aquesta informació amb altres persones joves? Per què? <i>Compartirían esta información con otras personas jóvenes? Por qué?</i>																																																								
Fortaleses i febleses detectades per les persones joves. Aspectes que consideren positius i aspectes a millorar / <i>Fortalezas y debilidades detectadas por las personas jóvenes. Aspectos que consideran positivos y aspectos a mejorar</i>																																																								
Fan algun suggeriment de millora? Pensen que falta algun tema en l'oferta del servei? <i>Hacen alguna sugerencia de mejora? Piensan que falta algún tema en la oferta del servicio?</i>																																																								

ANNEX IV / ANEXO IV

 GENERALITAT VALENCIANA	IVAJ <small>Institut Valencià de la Joventut</small>	 <small>COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE</small>	 <small>ertyca</small>	MEMÒRIA MEMORIA
F VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT D'OBTENCIÓ DEL SEGELL VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN DEL SELLO				
1. Considera que el procediment és adequat <i>Considera que el procedimiento es adecuado</i>				
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No				
2. Explique la seua resposta <i>Explique su respuesta</i>				
3. Indique quines coses es podrien modificar <i>Indique qué cosas se podrían modificar</i>				