

## Turisme Comunitat Valenciana

*RESOLUCIÓ de 19 de desembre de 2023, de la presidenta de Turisme Comunitat Valenciana, per la qual es convoquen les ajudes del Programa Bo Viatge 2024 per a incentivar la demanda de serveis turístics de la Comunitat Valenciana per a la desestacionalització de l'activitat i el manteniment de l'ocupació estable. [2023/12876]*

En els últims anys, eventualitats com la COVID-19 o la invasió d'Ucraïna per part de Rússia han produït un important impacte en l'economia. Aquest impacte s'ha fet palès en la variabilitat de l'ocupació turística i en l'increment dels costos de producció per a les empreses del sector. A més, tot això ha tingut una repercussió en els preus, amb una forta variació en la inflació i, com a conseqüència, en els salaris, la qual cosa ha afectat la capacitat de despesa i consum dels usuaris turístics. Cal sumar-hi una situació estructural, com és la forta estacionalitat de l'activitat turística a la Comunitat Valenciana, que condiciona l'estabilitat de les empreses i, molt especialment, de l'ocupació en el sector.

D'altra banda, cal considerar la finalització en data 31 de desembre de 2023 de les mesures en l'àmbit turístic del Marc temporal de la Comissió Europea, relatiu a les mesures d'ajuda estatal destinades a recolzar l'economia després de l'agressió contra Ucraïna per part de Rússia (Decisió SA.102771, de 10 de juny de 2022, de la Comissió Europea) i les modificacions presentades per Espanya a aquestes, aprovades per la Comissió Europea mitjançant la Decisió de compatibilitat SA.103941 (2022/N), de 18 d'agost de 2022, i les seues modificacions posteriors, que van permetre acordar accions diverses de suport dirigides tant a les empreses com als ciutadans des de l'àmbit europeu, nacional o de la mateixa Comunitat Valenciana. És per tot això que es fa necessari emprendre noves mesures que permeten estabilitzar l'ocupació i fins i tot potenciar la desestacionalització, a fi que les empreses compten amb un entorn de més estabilitat i seguretat, i s'advoque per un sector turístic sostenible, més fort i estable i, per tant, més competitiu.

El turisme, que a la Comunitat Valenciana suposa el 15,5 % del PIB regional i el 15,9 % del total de l'ocupació —segons l'últim estudi de l'impacte econòmic del turisme IMPACTUR CV—, és un sector estratègic per a l'economia de la Comunitat Valenciana. No obstant això, està sotmés a una forta estacionalitat, mentre que en el període estival (mesos de juliol, agost i setembre de 2022) es concentra un 48 % de les pernoctacions en establiments hotelers i un 53 % de les pernoctacions en allotjament extrahotelers, en els períodes de temporada baixa (octubre, novembre i desembre de 2022) les pernoctacions gairebé no assolixen el 20 % de les pernoctacions en establiments hotelers i un 18 % en allotjament extrahotelers.

Tot això, unit a una gran sensibilitat del sector a situacions sobrevinudes d'impacte internacional, suposen notables alteracions en l'activitat, cosa que genera efectes sobre els preus de producció i prestació de serveis, així com el minvament en la capacitat de consum i despesa de la demanda turística, i fins i tot en la retracció en la intenció de viatjar per part dels consumidors, cosa que incidix en l'estacionalitat de l'activitat i, per tant, en la generació d'ocupació de caràcter temporal en detriment de la de llarga duració.

Pel que respecta al mercat turístic nacional, l'anàlisi dels viatges dels turistes residents a Espanya mostra per a la Comunitat Valenciana un volum de demanda en el primer semestre de 2023 de 8,23 milions de turistes, corresponent el 53 % d'aquests a persones residents a la mateixa Comunitat Valenciana, fet que corrobora la gran importància que té aquest segment de demanda per a l'economia i l'ocupació turística regional.

Pels motius exposats, i atés que les persones residents a la Comunitat Valenciana, en la seua condició de turistes potencials per a les nostres destinacions, aporten més de la meitat dels viatges anuals en el nostre territori, resulta necessari continuar aplicant, durant el 2024, incentius dirigits exclusivament a les persones residents en les tres províncies de la Comunitat Valenciana, per tractar-se tant del subsegment de persones viatgeres nacionals amb més estada mitjana per viatge com de les que poden veure's menys perjudicades per l'increment de costos de desplaçaments, ja que es decanten per destins de proximitat, cosa que

## Turisme Comunitat Valenciana

*RESOLUCIÓN de 19 de diciembre de 2023, de la presidenta de Turisme Comunitat Valenciana, por la que se convocan las ayudas del Programa Bono Viaje 2024 para incentivar la demanda de servicios turísticos de la Comunitat Valenciana para la desestacionalización de la actividad y el mantenimiento del empleo estable. [2023/12876]*

En los últimos años eventualidades como la Covid 19 o la invasión de Ucrania por parte de Rusia han producido un importante impacto en la economía. Este impacto se ha hecho patente en la variabilidad de la ocupación turística y en el incremento de los costes de producción para las empresas del sector. Además, todo ello ha tenido una repercusión en los precios, con una fuerte variación en la inflación y, como consecuencia, en los salarios, lo que ha afectado a la capacidad de gasto y consumo de los usuarios turísticos. A esto hay que sumar una situación estructural, como es la fuerte estacionalidad de la actividad turística en la Comunitat Valenciana, que condiciona la estabilidad de las empresas y, muy especialmente, del empleo en el sector.

Por otra parte, hay que considerar la finalización con fecha 31 de diciembre de 2023 de las medidas en el ámbito turístico del Marco Temporal de la Comisión Europea, relativo a las medidas de ayuda estatal destinadas a respaldar la economía tras la agresión contra Ucrania por parte de Rusia (Decisión SA.102771 de 10 de junio de 2022, de la Comisión Europea) y las modificaciones presentadas por España al mismo, aprobadas por la Comisión Europea mediante la Decisión de compatibilidad SA.103941 (2022/N) de 18 de agosto de 2022 y sus posteriores modificaciones, que permitieron acordar diversas acciones de apoyo dirigidas tanto a las empresas como a los ciudadanos desde el ámbito europeo, nacional o de la propia Comunitat Valenciana. Por todo ello, se hace necesario emprender nuevas medidas que permitan estabilizar el empleo e incluso potenciar la desestacionalización, con objeto de que las empresas cuenten con un entorno de mayor estabilidad y seguridad, y se abogue por un sector turístico sostenible, más fuerte y estable y, por tanto, por una mayor competitividad del mismo.

El turismo, que en la Comunitat Valenciana supone el 15,5 % del PIB regional y el 15,9 % del total del empleo en base al último Estudio del Impacto Económico del Turismo, IMPACTUR CV, es un sector estratégico para la economía de la Comunitat Valenciana, sin embargo está sometido a una fuerte estacionalidad, mientras que en periodo estival (meses de julio, agosto y septiembre de 2022) se concentra un 48 % de las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y un 53 % de las pernoctaciones en alojamiento extrahotelero; en periodos de temporada baja (octubre, noviembre y diciembre de 2022) las pernoctaciones apenas alcanzan el 20 % de las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y un 18 % en alojamiento extrahotelero.

Todo ello, unido a una gran sensibilidad del sector a situaciones sobreenvenidas de impacto internacional, suponen notables alteraciones en la actividad, generando efectos sobre los precios de producción y prestación de servicios así como la merma en la capacidad de consumo y gasto de la demanda turística, e incluso en la retracción en la intenció de viajar por parte de los consumidores, incidendo en la estacionalidad de la actividad y con ello en la generación de empleos de carácter temporal en detrimento de los de larga duración.

Por lo que respecta al mercado turístico nacional, el análisis de los viajes de los turistas residentes en España muestra para la Comunitat Valenciana un volumen de demanda en el primer semestre de 2023 de 8,23 millones de turistas, correspondiendo el 53 % de ellos a personas residentes en la propia Comunitat Valenciana, hecho que corrobora la gran importancia que tiene este segmento de demanda para la economía y empleo turístico regional.

Por los motivos expuestos, y dado que las personas residentes en la Comunitat Valenciana, en su condición de potenciales turistas para nuestros destinos, aportan más de la mitad de los viajes anuales a nuestro territorio, resulta necesario seguir aplicando, durante el año 2024, incentivos dirigidos exclusivamente a las personas residentes en las tres provincias de la Comunitat Valenciana al tratarse tanto del subsegmento de personas viajeras nacionales con mayor estancia media por viaje como de aquellas que pueden verse menos perjudicadas por el incremento de costes de desplazamientos al decantarse por destinos

és adequada amb l'objectiu de desestacionalitzar l'activitat turística fora del període estival i contribuir amb això a dinamitzar l'economia i l'ocupació turística.

L'actualització dels incentius esmentats a la demanda interna per mitjà d'una nova edició del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» es fonamenta en els resultats positius oferits per aquest des de la primera edició.

Des que es va iniciar el programa en 2020 fins al 30 d'octubre de 2023 es van emetre 133.644 bons; si es considera que el nombre de persones que viatja de mitjana s'aproxima a les tres persones i que la mitjana de nits per viatge se situa al voltant de 2,6, això suposa que s'han pogut generar al voltant d'un milió de pernотacions.

En definitiva, les situacions ocasionades en els últims anys que han afectat la mobilitat, els preus, la rendibilitat, el canvi d'hàbits i les preferències dels consumidors, unit a la situació estructural d'estacionalitat que caracteritza l'activitat turística de la Comunitat Valenciana en molts dels seus destins, fa necessari mantindre actiu un programa d'incentius al viatge turístic dirigit a la demanda interna, la població resident en la mateixa Comunitat Valenciana, un segment que concentra més del 55 % dels viatges anuals fora de temporada estival, així com el 63 % de les pernотacions en tota mena d'allotjament, tal com posen de manifest les dades de l'INE.

Així doncs, es considera necessari actuar sobre la demanda de proximitat, incentivar-la per a garantir la pervivència de l'oferta turística valenciana al llarg de l'any i, per tant, facilitar el manteniment de l'ocupació estable i de qualitat. Llavors, es persegueix fomentar la realització de viatges, amb pernотació i d'àmbit autonòmic, entre la ciutadania valenciana, per tractar-se del segment de demanda més pròxim a l'oferta turística que cal protegir.

Aquests ajudes estaran subjectes al règim de concurrència competitiva; serà l'únic criteri d'atorgament de les ajudes l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a esgotar la dotació pressupostària disponible, d'acord amb el que s'establix en l'article 163 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions (d'ara en avant, LHPS).

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, marca com a objectiu destacat de la política turística el foment de la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local mitjançant la desestacionalització; incidix en l'article 4, entre altres aspectes, en què la política turística del Consell s'orientarà a millorar, diversificar i potenciar l'oferta turística de la Comunitat Valenciana; a incrementar-ne la qualitat, la rendibilitat socioeconòmica i la competitivitat; a procurar el benestar de les persones residents i de les persones usuàries de serveis turístics, així com a fomentar la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local mitjançant la diversificació i la desestacionalització. Amb aquesta base, l'article 36, apartat 4, de la llei esmentada estableix que l'acció d'impuls del turisme perseguirà, entre altres, l'objectiu de diversificar, segmentar i desestacionalitzar l'oferta turística.

En aquesta mateixa línia, el Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística, estableix, en l'article 21, apartat 1, que entre les funcions atribuïdes a Turisme Comunitat Valenciana està la d'elaborar programes d'actuació, en col·laboració amb els agents socials, a favor de l'economia turística i el creixement de l'ocupació en el sector turístic.

Aquests ajudes es convoquen d'acord amb el Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al turisme de la Comunitat Valenciana (DOGV 8014, 04.04.2017), modificat pel Decret 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat (DOGV 9588, 04.05.2023).

En exercici de les facultats assignades pel Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística, i vista la proposta de la directora de Turisme Comunitat Valenciana, i de conformitat amb aquesta, resolc:

#### Article 1. Objectiu i àmbit

1. L'objecte d'aquesta resolució és la convocatòria de concessió de les ajudes del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» 2024 (d'ara en avant, el programa).

de proximidad, lo cual es acorde con el objetivo de desestacionalizar la actividad turística fuera del periodo estival y contribuir con ello a dinamizar la economía y el empleo turístico.

La actualización de los referidos incentivos a la demanda interna a través de una nueva edición del *Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana* se asienta en los positivos resultados ofrecidos por este desde su primera edición.

Desde que se iniciara el programa en 2020 hasta el 30 de octubre de 2023, se emitieron 133.644 bonos, considerando el número de personas que viaja de media se aproxima a las tres personas, y considerando que la media de noches por viaje se sitúa en el entorno de las 2,6, esto supone que se han podido generar en torno a un millón de pernотaciones.

En definitiva, las situaciones ocasionadas en los últimos años que han afectado a la movilidad, a los precios, a la rentabilidad, al cambio de hábitos y preferencias de los consumidores, unido a la situación estructural de estacionalidad que caracteriza a la actividad turística de la Comunitat Valenciana en muchos de sus destinos, hace necesario mantener activo un programa de incentivos al viaje turístico dirigido a la demanda interna, la población residente en la propia Comunitat Valenciana, segmento que concentra más del 55 % de los viajes anuales fuera de temporada estival así como el 63 % de las pernотaciones en todo tipo de alojamiento, tal como ponen de manifiesto los datos del INE.

Así pues, se considera necesario actuar sobre la demanda de proximidad, incentivándola para garantizar la pervivencia de la oferta turística valenciana a lo largo del año, y por tanto facilitar el mantenimiento del empleo estable y de calidad. Por tanto, se persigue fomentar la realización de viajes, con pernотación y de ámbito autonómico, entre la ciudadanía valenciana al tratarse del segmento de demanda más próximo a la oferta turística a salvaguardar.

Estas ayudas estarán sujetas al régimen de concurrència competitiva, será el único criterio de otorgamiento de las ayudas el orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible, de acuerdo con lo establecido en el artículo 163 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones (en adelante LHPS).

La Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, marca como objetivo destacado de la política turística, el de fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la desestacionalización, incidendo en su artículo 4, entre otros aspectos, en que la política turística del Consell se orientará a mejorar, diversificar y potenciar la oferta turística de la Comunitat Valenciana; a incrementar su calidad, su rentabilidad socioeconómica y su competitividad; a procurar el bienestar de las personas residentes y de las personas usuarias de servicios turísticos, así como a fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la diversificación y la desestacionalización. Con base a ello, el artículo 36, apartado 4, de la citada ley establece que la acción de impulso del turismo perseguirá, entre otros, el objetivo de diversificar, segmentar y desestacionalizar la oferta turística.

En esta misma línea, el Decreto 7/2020, de 17 de enero, del Consell, de regulació de los órganos para la coordinación de la acción turística y del organismo público para la gestión de la política turística, establece, en su artículo 21, apartado 1, que, entre las funciones atribuidas a Turisme Comunitat Valenciana, está la de elaborar programas de actuación, en colaboración con los agentes sociales, a favor de la economía turística y el crecimiento del empleo en el sector turístico.

Estas ayudas se convocan conforme al Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas dirigidas al turismo de la Comunitat Valenciana (DOGV 8014, 04.04.2017), decreto modificado por el Decreto 6/2023, de 26 de abril, del presidente de la Generalitat (DOGV 9588, 04.05.2023).

En ejercicio de las facultades asignadas por el Decreto 7/2020, de 17 de enero, del Consell, de regulació de los órganos para la coordinación de la acción turística y del organismo público para la gestión de la política turística, y vista la propuesta de la directora de Turisme Comunitat Valenciana y de conformidad con la misma, resuelvo:

#### Artículo 1. Objeto y ámbito

1. El objeto de esta resolución es la convocatoria de concesión de las ayudas del Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana 2024 (en adelante, el Programa).



2. El programa consisteix en incentius a la demanda interna, això és, a persones residents a la Comunitat Valenciana, de serveis turístics prestats en períodes de temporada baixa; es busca amb això assentar el procés de recuperació emprés pel sector, després de les conseqüències negatives dels últims anys degudes a la pandèmia de la COVID-19, les conseqüències econòmiques i socials generades per la guerra d'Ucraïna i les mesures preses per la UE contra Rússia, especialment quant a la incertesa i la pèrdua de poder adquisitiu per la inflació, sobre el sector turístic valencià, a més de fer front a un problema estructural del sector com és l'estacionalitat.

3. La vigència de totes les actuacions vinculades al programa abastarà des de les 10 hores del 2 de gener de 2024 al 30 de novembre de 2024.

#### *Article 2. Termini d'inscripció en el programa, publicació i procediment de concessió d'ajudes*

1. S'establix un termini únic ininterromput d'inscripció en el programa, que s'inicia a les 10.00 h del 2 de gener de 2024 i finalitza a les 10.00 hores del 30 de novembre de 2024. La inscripció en el programa es realitzarà únicament per mitjà del tràmit telemàtic de la plataforma de tramitació electrònica de la Generalitat i d'acord amb els requisits que s'establixen en la present resolució. Es consideraran inadmeses les sol·licituds que es presenten abans d'eixe dia i hora, de la mateixa manera que les sol·licituds que es presenten per altres mitjans diferents del tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte.

2. El text íntegre d'aquesta resolució, després de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, es remetrà a la Base de dades nacional de subvencions.

3. El procediment de concessió d'aquests ajudes és el de tramitació en règim de concurrència competitiva, d'acord amb el que s'establix en l'article 164, de l'LHSP; l'únic criteri d'atorgament és l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a esgotar la dotació pressupostària disponible.

#### *Article 3. Persones beneficiàries*

1. Podran ser persones beneficiàries d'aquests ajudes les persones físiques majors d'edat que estiguen al corrent de les seues obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social, que es troben empadronades en un municipi de la Comunitat Valenciana, que sol·liciten la inscripció en el programa dins del període comprés en l'article 1.3 de la present resolució, i que formalitzen la seua reserva pels serveis turístics objecte de l'ajuda dins del termini de deu dies hàbils a partir de l'endemà de la comunicació del codi promocional del programa, enviada a l'adreça de correu electrònic indicada a aquest efecte per la persona sol·licitant o el seu representant.

2. Cada persona física únicament podrà ser beneficiària d'una ajuda dins del període de vigència del programa fixat en l'article 1.3 d'aquesta resolució.

3. La persona beneficiària d'una ajuda haurà de complir els requisits d'accés al programa, des de la presentació de la sol·licitud d'inscripció en aquest fins al moment de l'abonament material per Turisme Comunitat Valenciana de l'ajuda atorgada.

#### *Article 4. Sol·licitud d'inscripció de les persones usuàries en el programa*

1. La sol·licitud d'inscripció es presentarà de manera exclusivament telemàtica en la seua electrònica de la Generalitat, per mitjà del procediment creat a aquest efecte. En la pàgina web del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» 2024 (<https://bonovijajecv24.gva.es>), estarà disponible la informació sobre aquests ajudes i s'habilitarà un accés a la seua electrònica per a la sol·licitud d'inscripció.

La sol·licitud d'inscripció s'efectuarà mitjançant els dos tràmits següents:

a) Tràmit un: sol·licitud de cita prèvia per a realitzar la sol·licitud d'inscripció (no requereix signatura electrònica).

Per a sol·licitar l'assignació d'un interval de temps dins del qual realitzar la sol·licitud d'inscripció s'accedirà al tràmit telemàtic «Cita prèvia per a la inscripció en el programa 'Bo Viatge Comunitat Valenciana' 2024», dins del període establert en l'article 3.1 de la present resolució. En aquest tràmit només haurà d'introduir-se la identificació de la persona sol·licitant de l'ajuda (no del seu representant), un correu

2. El Programa consiste en incentivos a la demanda interna, esto es, a personas residentes en la Comunitat Valenciana, de servicios turísticos prestados en periodos de temporada baja, buscando con ello asentar el proceso de recuperación emprendido por el sector, tras las negativas consecuencias en los últimos años debidas a la pandemia de la Covid-19, de las consecuencias económicas y sociales generadas por la guerra de Ucrania y las medidas tomadas por la UE contra Rusia, especialmente en lo referente a la incertidumbre y pérdida de poder adquisitivo por la inflación, sobre el sector turístico valenciano, además de hacer frente a un problema estructural del sector como es la estacionalidad.

3. La vigencia de todas las actuaciones vinculadas al Programa abarcará desde las 10 horas del 2 de enero de 2024 al 30 de noviembre de 2024.

#### *Artículo 2. Plazo de inscripción en el Programa, publicación y procedimiento de concesión de ayudas*

1. Se establece un único plazo ininterrompido de inscripción en el Programa, iniciándose este a las 10:00 h del 2 de enero de 2024 y finalizando el mismo a las 10.00 horas del 30 de noviembre de 2024. La inscripción en el Programa se realizará únicamente a través del trámite telemático de la plataforma de tramitación electrónica de la Generalitat y de acuerdo con los requisitos que se establecen en la presente resolución. Se considerarán inadmitidas aquellas solicitudes que se presenten antes de ese día y hora, al igual que aquellas solicitudes que se presenten por otros medios distintos al trámite telemático habilitado a tal efecto.

2. El texto íntegro de esta resolución, tras su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, se remitirá a la Base de Datos Nacional de Subvenciones.

3. El procedimiento de concesión de estas ayudas es el de tramitación en régimen de concurrencia competitiva, de acuerdo con lo establecido en el artículo 164, de la LHSP, siendo el único criterio de otorgamiento el orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible.

#### *Artículo 3. Personas beneficiarias*

1. Podrán ser personas beneficiarias de estas ayudas las personas físicas mayores de edad que estén al corriente de sus obligaciones tributarias y ante la Seguridad Social, y que se encuentren empadronadas en un municipio de la Comunitat Valenciana y, además, soliciten la inscripción en el Programa dentro del período comprendido en el artículo 1.3 de la presente resolución, y formalicen su reserva por los servicios turísticos objeto de la ayuda dentro del plazo de 10 días hábiles a partir del día siguiente al de la comunicación del código promocional del Programa, enviada a la dirección de correo electrónico indicada a tal efecto por la persona solicitante o su representante.

2. Cada persona física únicamente podrá ser beneficiaria de una ayuda dentro del período de vigencia del Programa fijado en el artículo 1.3 de esta resolución.

3. La persona beneficiaria de una ayuda deberá cumplir los requisitos de acceso al Programa, desde la presentación de la solicitud de inscripción en el mismo hasta el momento del abono material por Turisme Comunitat Valenciana de la ayuda otorgada.

#### *Artículo 4. Solicitud de inscripción de las personas usuarias en el Programa*

1. La solicitud de inscripción se presentará de forma exclusivamente telemática en la sede electrónica de la Generalitat, a través del procedimiento creado a tal efecto. En la página web del Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana 2024 (<https://bonovijajecv24.gva.es>) estará disponible la información sobre estas ayudas y se habilitará un acceso a la sede electrónica para la solicitud de inscripción.

La solicitud de inscripción se efectuará realizando los siguientes dos trámites:

a) Trámite uno: solicitud de cita previa para realizar la solicitud de inscripción (no requiere firma electrónica).

Para solicitar la asignación de un intervalo de tiempo dentro del cual realizar la solicitud de inscripción se accederá al trámite telemático «Cita previa para la inscripción en el Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana 2024», dentro del período establecido en el artículo 3.1 de la presente resolución. En este trámite solo deberá introducirse la identificación de la persona solicitante de la ayuda (no de su representante), un



electrònic i un telèfon de contacte. El sistema informarà de l'interval de temps assignat per a realitzar la inscripció.

b) Tràmit dos: realització de la sol·licitud d'inscripció (requerit certificat i signatura electrònics).

Dins de l'interval de temps assignat, s'accedirà al tràmit telemàtic «Inscripció en el programa 'Bo Viatge Comunitat Valenciana'2024», per mitjà del qual es presentarà el formulari de sol·licitud d'inscripció en el programa, així com l'acreditació que la persona sol·licitant es troba empadronada en un municipi de la Comunitat Valenciana i, si és el cas, el formulari acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges dels adherits al programa amb el qual vaja a formalitzar la seua reserva de serveis turístics que s'han de subvencionar.

2. El tràmit de sol·licitud d'inscripció el podrà realitzar la persona sol·licitant interessada, directament o mitjançant el seu representant; en aquest cas, haurà d'omplir i aportar el formulari acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges dels adherits al programa amb el qual vaja a formalitzar la reserva de serveis turístics objecte de subvenció, o a favor d'una tercera persona.

3. Els sistemes d'identificació i signatura acceptats en la seua electrònica de la Generalitat poden comprovar-se en l'enllaç web següent; els certificats admesos s'ajustaran a la Llei 15/2014, de 16 de setembre, de racionalització del sector públic i altres mesures de reforma administrativa:

<https://sede.gva.es/va/sistemes-d-identificacio-i-signatura-acceptats>

4. Quan el tràmit de sol·licitud d'inscripció es realitze per mitjà d'un establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits al programa, la persona interessada haurà de formalitzar la sol·licitud d'ajuda en eixe mateix establiment o agència de viatge.

5. En el procés d'inscripció haurà de constar una declaració responsable de la persona sol·licitant de l'ajuda, relativa al compliment dels requisits i obligacions establits en aquesta resolució.

6. La formalització de la inscripció es produirà amb l'admissió d'aquesta, per Turisme Comunitat Valenciana, sense perjudici que es puguen efectuar les comprovacions oportunes per part d'aquesta entitat, quant al compliment dels requisits establits per a l'obtenció de l'ajuda.

7. La inscripció, que podrà realitzar-se durant el període establert per a fer-ho en l'article 3.1 de la present resolució, comportarà l'acceptació incondicionada i el compromís de compliment d'aquesta convocatòria i de la resta d'instruccions que es dicten com a desplegament d'aquesta.

8. Una vegada efectuada la inscripció, s'assignarà un codi promocional a la persona sol·licitant amb el qual es queda confirmada la inscripció en el programa i que habilita per a fer les gestions necessàries per a sol·licitar la concessió de l'ajuda. Si no s'obté el codi promocional, la persona sol·licitant quedarà en llista d'espera, se li assignarà el nombre que corresponga i que determinarà el seu torn en la llista d'espera esmentada durant tota la vigència del programa.

9. La inscripció en el programa no és la sol·licitud de l'ajuda. Per a sol·licitar l'ajuda haurà de formalitzar-se una reserva en un establiment d'allotjament turístic o en una agència de viatges adherits al programa, en el termini màxim de deu dies hàbils a partir de l'endemà de la comunicació per correu electrònic a la persona interessada o el seu representant, de l'assignació del codi promocional. En el cas que no es formalitze una reserva en el termini assenyalat, la inscripció al programa quedarà anul·lada; la persona interessada podrà realitzar de nou la seua inscripció en els termes exposats en l'apartat 1 d'aquest article.

10. En cas que per falta de consignació pressupostària o a causa del nombre elevat d'inscripcions realitzades la persona interessada no reba un codi promocional, es procedirà de la manera següent:

a) La seua inscripció queda inclosa en la llista d'espera del programa.

b) Havent-hi crèdit pressupostari, i una vegada el sistema informàtic del programa li assigne un codi promocional, haurà de formalitzar una reserva segons el que s'establix en l'apartat 9 d'aquest article.

11. La reserva de serveis turístics objecte de subvenció haurà de formalitzar-se dins del termini màxim establert en l'apartat 9 d'aquest article, així mateix, és obligatori que els serveis turístics objecte de subvenció siguen consumits dins del període establert en l'article 7.3

correo electrónico y un teléfono de contacto. El sistema informará del intervalo de tiempo asignado para realizar la inscripción.

b) Trámite dos: realización de la solicitud de inscripción (requiere certificado y firma electrónicos).

Dentro del intervalo de tiempo asignado, se accederá al trámite telemático «Inscripción en el Programa Bono Viaje Comunitat Valenciana 2024», a través del cual se presentará el formulario de solicitud de inscripción en el Programa, así como la acreditación de que la persona solicitante se encuentra empadronada en un municipio de la Comunitat Valenciana, y en su caso, el formulario acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes de los adheridos al Programa con el que vaya a formalizar su reserva de servicios turísticos a subvencionar.

2. El trámite de solicitud de inscripción lo podrá realizar la persona solicitante interesada, directamente o mediante su representante, en cuyo caso, deberá cumplimentar y aportar el formulario acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes de los adheridos al Programa con el que vaya a formalizar su reserva de servicios turísticos objeto de subvención, o a favor de una tercera persona.

3. Los sistemas de identificación y firma aceptados en la Sede Electrónica de la Generalitat pueden comprobarse en el siguiente enlace web, ajustándose los certificados admitidos a la Ley 15/2014, de 16 de septiembre, de Racionalización del Sector Público y otras Medidas de Reforma Administrativa:

<https://sede.gva.es/es/sistemes-d-identificacio-i-signatura-acceptats>

4. Cuando el trámite de solicitud de inscripción se realice a través de un establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos al Programa, la persona interesada deberá formalizar su solicitud de ayuda en ese mismo establecimiento o agencia de viaje.

5. En el proceso de inscripción deberá constar una declaración responsable de la persona solicitante de la ayuda, relativa al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en esta resolución.

6. La formalización de la inscripción se producirá con la admisión de la misma, por Turisme Comunitat Valenciana, sin perjuicio de que se puedan efectuar las comprobaciones oportunas por parte de dicha entidad, respecto del cumplimiento de los requisitos establecidos para la obtención de la ayuda.

7. La inscripción, que podrá realizarse durante el período establecido para ello en el artículo 3.1 de la presente resolución, comportará la aceptación incondicionada y el compromiso de cumplimiento de esta convocatoria y de cuantas instrucciones se dicten en el desarrollo de las mismas.

8. Una vez efectuada la inscripción, se asignará un código promocional a la persona solicitante con el que queda confirmada su inscripción en el Programa y le habilita para realizar las gestiones necesarias para solicitar la concesión de la ayuda. De no obtener código promocional, la persona solicitante quedará en lista de espera, asignándosele el número que así corresponda y que determinará su turno en la referida lista de espera durante toda la vigencia del Programa.

9. La inscripción en el Programa no es la solicitud de la ayuda. Para solicitar la ayuda deberá formalizarse una reserva en un establecimiento de alojamiento turístico o en una agencia de viajes adheridos al Programa, en el plazo máximo de 10 días hábiles a partir del día siguiente al de la comunicación por correo electrónico a la persona interesada o su representante, de la asignación del código promocional. En el caso de que no se formalice una reserva en el plazo señalado, la inscripción al Programa quedará anulada, pudiendo la persona interesada proceder a realizar de nuevo su inscripción en este en los términos expuestos en el apartado 1 de este artículo.

10. En caso de que, por falta de consignación presupuestaria o debido al elevado número de inscripciones realizadas, la persona interesada no recibiese un código promocional, se procederá de la siguiente forma:

a) Su inscripción queda incluida en la lista de espera del Programa.

b) Existiendo crédito presupuestario, y una vez el sistema informático del Programa le asigne un código promocional, deberá formalizar una reserva conforme a lo establecido en el apartado 9 de este artículo.

11. La reserva de servicios turísticos objeto de subvención deberá formalizarse dentro del plazo máximo establecido en el apartado 9 de este artículo, siendo obligatorio, asimismo, que los servicios turísticos objeto de subvención sean consumidos dentro del período establecido

d'aquesta resolució, per al qual se li haja assignat el codi promoci-  
onal.

12. Només en el cas que, una vegada obtingut un codi promocional  
aquest haguera caducat per no haver formalitzat cap reserva d'allot-  
jament en el termini assenyalat, la persona interessada podrà tornar a  
inscriure's en el programa; haurà de marcar la seua posició en la llista  
d'espera en el moment de presentació de la nova sol·licitud d'inscripció,  
d'acord amb el que es disposa en l'apartat 1 d'aquest article.

#### *Article 5. Adhesió d'allotjaments turístics i agències de viatges al pro- grama*

1. Es podran adherir al programa:

a) Titulars d'agències de viatge inscrites en el Registre de turisme  
de la Comunitat Valenciana.

b) Titulars d'establiments d'allotjaments turístics inscrits en el  
Registre de turisme de la Comunitat Valenciana, per a la qual cosa s'ha  
de correspondre a alguna de les modalitats següents: establiments hote-  
lers, blocs i conjunts d'apartaments turístics, càmpings, cases rurals,  
albergs i empreses gestores d'habitatges d'ús turístic.

2. La sol·licitud d'adhesió al programa es farà de manera telemà-  
tica i mitjançant l'enllaç disponible a aquest efecte en la web [https://  
bonoviatjecv24.gva.es](https://bonoviatjecv24.gva.es)

3. La formalització d'aquesta adhesió es produirà amb l'admissió  
d'aquesta per Turisme Comunitat Valenciana, una vegada verificat el  
que s'establix en l'apartat 1 d'aquest article.

4. La sol·licitud d'adhesió podrà sol·licitar-se des de les 10.00 hores  
del 2 de gener de 2024 fins a les 10.00 hores del 30 de novembre de  
2024.

5. La presentació de la sol·licitud d'adhesió comporta l'acceptació  
incondicionada i el compromís de compliment d'aquesta convocatòria  
i de totes les instruccions que es dicten com a desplegament d'aquesta.

Els allotjaments turístics o agències de viatges que, tot i estar  
adherits al programa, es mantinguen inactius, és a dir, que no oferisquen  
a la persona usuària del Bo Viatge algun servei subvencionable dels  
que s'han enumerat en l'article 6 de la present resolució, passaran a la  
situació de «desactivat», gestió que serà realitzada pel Centre d'Atenció  
a l'Usuari (CAU) del programa, amb validació i autorització prèvia per  
part de Turisme Comunitat Valenciana. En qualsevol cas, és obligació  
de l'empresa adherida al programa traslladar al CAU la seua situació  
d'inactivitat en el programa.

Així mateix, les empreses adherides al programa que desitgen  
donar-se de baixa en aquest, siga de manera temporal o definitiva, pel  
motiu que siga, hauran de comunicar-ho per escrit al CAU. Per a for-  
malitzar una nova adhesió, si així fora el cas, se seguiran els tràmits que  
s'indiquen en aquest article.

6. La formalització de l'adhesió al programa suposa l'acceptació,  
per part dels establiments d'allotjament turístic i agències de viatges  
adherits, que el seu nom i localització puguen ser utilitzats en actes  
informatius i de comunicació relacionats amb el programa.

7. Els establiments d'allotjament turístic i agències de viatges  
adherits no podran negar-se a acceptar sol·licituds de reserva de per-  
sones beneficiàries que compten amb el codi promocional, llevat que  
prèviament hagen informat de les circumstàncies concretes de no admis-  
sió, tant en el seu lloc web, la referència del qual consta en la seua sol-  
licitud d'adhesió, com al CAU. En qualsevol cas, la negativa a acceptar  
persones usuàries del programa amb codi promocional ha d'estar limi-  
tada en el temps, sense poder abastar períodes superiors a una setmana,  
llevat que l'establiment objecte de l'estada turística es trobe subjecte a  
un tancament temporal, fet que igualment haurà de ser comunicat tant  
en el seu lloc web com al CAU. Si es tinguera constància que no accep-  
ten, de manera continuada, persones usuàries amb codi promocional  
assignat del programa «Bo Viatge», es podrà tramitar la seua baixa en  
el programa i determinar que no puga tornar a inscriure's en aquest,  
d'acord amb les condicions establides per a fer-ho en les instruccions  
que es dicten com a desplegament de la present resolució.

8. Els establiments d'allotjament turístic i agències de viatges  
adherits al programa que incomplisquen el que s'establix en la present  
resolució, així com en les instruccions que es puguen fer, podran ser  
donats de baixa del programa, bé de manera temporal o permanent,  
durant la vigència d'aquest. La baixa esmentada els serà notificada en  
la fase de proposta; l'establiment o agència de viatges afectats podrà

en el artículo 7.3 de esta resolución para el que se le haya asignado el  
código promocional.

12. Solo en el supuesto de que, obtenido un código promocional,  
este hubiera caducado por no haber formalizado reserva de alojamiento  
en el plazo señalado, la persona interesada podrá volver a inscribirse en  
el Programa, marcando su posición en la lista de espera en el momento  
de presentación de la nueva solicitud de inscripción, de acuerdo con lo  
dispuesto en el apartado 1 de este artículo.

#### *Artículo 5. Adhesión de alojamientos turísticos y agencias de viajes al Programa*

1. Se podrán adherir al Programa:

a) Titulares de agencias de viajes inscritas en el Registro de Turismo  
de la Comunitat Valenciana.

b) Titulares de establecimientos de alojamientos turísticos inscritos  
en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, debiendo corres-  
ponder a alguna de las siguientes modalidades: establecimientos hote-  
leros, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos, campings, casas  
rurales, albergues y empresas gestoras de viviendas de uso turístico.

2. La solicitud de adhesión al Programa se hará de forma telemà-  
tica y a través del enlace disponible a tal efecto en el web [https://  
bonoviatjecv24.gva.es](https://bonoviatjecv24.gva.es)

3. La formalización de dicha adhesión se producirá con la admisión  
de la misma por Turisme Comunitat Valenciana, una vez verificado lo  
establecido en el apartado 1 de este artículo.

4. La solicitud de adhesión podrá solicitarse desde las 10.00 horas  
del 2 de enero de 2024 hasta las 10.00 horas del 30 de noviembre de  
2024.

5. La presentación de la solicitud de adhesión comporta la acepta-  
ción incondicionada y el compromiso de cumplimiento de esta convo-  
catoria y de cuantas instrucciones se dicten en desarrollo de las mismas.

Aquellos alojamientos turísticos o agencias de viajes que, estando  
adheridos al Programa, se mantengan inactivos, esto es, no ofrezcan a la  
persona usuaria del Bono Viaje servicios subvencionables de los enume-  
rados en el artículo 6 de la presente resolución, pasarán a la situación de  
«desactivado», gestión que será realizada por el Centro de Atención al  
Usuario (CAU) del Programa, previa validación y autorización por parte  
de Turisme Comunitat Valenciana. En cualquier caso, es obligación de  
la empresa adherida al Programa trasladar al CAU su situación de no  
actividad en el Programa.

Asimismo, las empresas adheridas al Programa que deseen darse de  
baja en este, ya sea de forma temporal o definitiva, por el motivo que  
fuese, deberán comunicarlo por escrito al CAU. Para formalizar nueva  
adhesión, si así fuese el caso, se seguirán los trámites que se indican en  
el presente artículo.

6. La formalización de la adhesión al Programa supone la acepta-  
ción, por parte de los establecimientos de alojamiento turístico y agen-  
cias de viajes adheridos, de que su nombre y localización puedan ser  
utilizados en actos informativos y de comunicación relacionados con  
el Programa.

7. Los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes  
adheridos no podrán negarse a aceptar solicitudes de reserva de perso-  
nas beneficiarias que cuenten con el código promocional, salvo que  
previamente hayan informado de las circunstancias concretas de no  
admisión, tanto en su sitio web cuya referencia consta en su solicitud  
de adhesión, como al CAU. En cualquier caso, la negativa a aceptar  
a personas usuarias del Programa con código promocional debe estar  
limitada en el tiempo, no pudiendo abarcar periodos superiores a una  
semana, salvo que el establecimiento objeto de la estancia turística se  
encuentre sujeto a un cierre temporal, hecho que igualmente deberá ser  
comunicado tanto en su sitio web como al CAU. Si se tuviera constancia  
de que no aceptan, de forma continuada, personas usuarias con código  
promocional asignado del Programa Bono Viaje, se podrá tramitar su  
baja en el Programa y determinar que no se pueda volver a inscribir en  
el mismo, de acuerdo con las condiciones establecidas para ello en las  
instrucciones que se dicten en desarrollo de la presente resolución.

8. Los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes  
adheridos al Programa que incumplan lo establecido en la presente reso-  
lución, así como en las instrucciones que se puedan desarrollar, podrán  
ser dados de baja del Programa, bien de forma temporal o permanente,  
durante en la vigencia del mismo. La referida baja les será notificada en  
su fase de propuesta, pudiendo el establecimiento o agencia de viajes

presentar al·legacions en un termini de deu dies hàbils davant de la persona titular de la Direcció de Turisme CV, qui resoldrà sobre aquests en un termini màxim d'un mes. En cas de suspensió ferma, temporal o definitiva, l'establiment o agències de viatges afectats hauran d'eliminar dels canals de comercialització propis la imatge del programa, i no podran realitzar cap gestió que afecte el programa durant el període de suspensió.

Les persones beneficiàries que hagueren realitzat ja la reserva de viatge turístic i la sol·licitud de l'ajuda mitjançant l'establiment o agències de viatges afectats rebran un nou codi promocional per a realitzar una nova reserva; l'establiment o agència de viatges deurà retornar el 100 % del pagament corresponent a la part no bonificada del viatge en el cas d'haver-se realitzat aquest per part de la persona usuària del Bo Viatge.

#### *Article 6. Requisits dels serveis turístics objecte d'ajuda*

Podran ser objecte d'ajuda:

1. Els serveis que presten els allotjaments turístics consistents en:

1.1. Estada mínima de tres nits consecutives en el mateix allotjament turístic adherit al programa.

1.2. Altres serveis prestats directament i amb mitjans propis per l'allotjament turístic:

- Manutenció, que ha de ser, com a màxim, de mitja pensió

- Tractaments de salut i benestar
- Activitats esportives
- Excursions i activitats d'animació
- Aparcament

2. Quant als serveis que presten les agències de viatge, a més del servei d'allotjament, previst en l'apartat 1.1 anterior, que és de prestació obligatòria, poden ser objecte de subvenció amb càrrec al programa altres serveis turístics d'intermediació prestats a la Comunitat Valenciana durant l'estada turística de la persona usuària del Bo Viatge, serveis tots aquests compresos en el que s'establix en l'article 52 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

3. Els serveis turístics objecte d'aquests ajudes hauran de ser prestats dins dels períodes de gaudi següents:

a) Des de les 12.00 hores del dia 16 de gener de 2024 fins a les 23.59 hores del 31 de març de 2024.

b) Des de les 12.00 hores del dia 8 d'abril de 2024 fins a les 23.59 hores del 3 de juny de 2024.

c) Des de les 12.00 hores del dia 15 d'octubre de 2024 fins a les 23.59 hores del 22 de desembre de 2024.

#### *Article 7. Sol·licituds d'ajuda i formalització de la reserva*

1. La sol·licitud de l'ajuda es formalitza mitjançant la confirmació de la reserva en l'allotjament turístic o agència de viatges, en la qual haurà de constar el codi promocional de la persona sol·licitant, i la seua comunicació per l'establiment o agència de viatges a Turisme Comunitat Valenciana.

2. El codi promocional s'haurà d'usar a l'efecte de formalitzar la reserva i sol·licitar l'ajuda dins del període d'ús dels serveis turístics subvencionats establert en l'article 6.3 i realitzar la sol·licitud dins del termini dels deu dies hàbils previst en l'article 3.1 de la present resolució, de tal manera que la reserva i gaudi haurà de ser en el mateix període per al qual se li haja assignat un codi promocional.

3. S'establixen per als establiments turístics o agències de viatge els següents terminis de comunicació de reserva a Turisme CV, segons el període de gaudi del programa que corresponga:

a) Per al període que s'inicia el dia 16 de gener de 2024 i conclou el 21 de març de 2024, i per al que s'inicia el 8 d'abril de 2024 i conclou el 3 de juny de 2024, el termini de comunicació de la reserva a Turisme CV s'iniciarà a les 12.00 h del 10 de gener de 2024 i conclourà a les 23.59 h del 30 de maig de 2024.

b) Per al període que s'inicia el 15 d'octubre de 2024 i conclou el 22 de desembre de 2024, el termini de comunicació de la reserva a Turisme CV s'iniciarà a les 12.00 h del 8 d'octubre de 2024 i conclourà a les 23.59 h del 18 de desembre de 2024.

afectado presentar alegaciones en un plazo de 10 días hábiles ante la persona titular de la Dirección de Turisme CV, quien resolverá sobre las mismas en un plazo máximo de un mes. En caso de suspensión firme, temporal o definitiva, el establecimiento o agencias de viajes afectado deberá eliminar de sus canales de comercialización la imagen del Programa, no pudiendo realizar gestión alguna que afecte al Programa durante el período de suspensión.

Las personas beneficiarias que hubieran realizado ya la reserva de viaje turístico y solicitud de la ayuda a través del establecimiento o agencias de viajes afectado recibirán un nuevo código promocional para realizar una nueva reserva, debiendo el establecimiento o agencia de viajes devolver el 100 % del pago correspondiente a la parte no bonificada del viaje en el caso de haberse realizado este por parte de la persona usuaria del bono viaje.

#### *Artículo 6. Requisitos de los servicios turísticos objeto de ayuda*

Podrán ser objeto de ayuda:

1. Los servicios que presten los alojamientos turísticos consistentes en:

1.1. Estancia mínima de tres noches consecutivas en el mismo alojamiento turístico adherido al Programa.

1.2. Otros servicios prestados directamente y a través de medios propios por el alojamiento turístico:

- Manutención, servicio que ha de ser, como máximo, de media pensión.

- Tratamientos de salud y bienestar
- Actividades deportivas
- Excursiones y actividades de animación
- Aparcamiento

2. En cuanto a los servicios que presten las agencias de viaje, además del servicio de alojamiento, contemplado en el apartado 1.1 anterior, que es de prestación obligatoria, pueden ser objeto de subvención con cargo al Programa otros servicios turísticos de intermediación prestados en la Comunitat Valenciana durante la estancia turística de la persona usuaria del bono viaje, servicios todos ellos comprendidos en lo establecido en el artículo 52 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana.

3. Los servicios turísticos objeto de estas ayudas deberán ser prestados dentro de los siguientes periodos de disfrute:

a) Desde las 12.00 horas del día 16 de enero de 2024 hasta las 23.59 horas del 31 de marzo de 2024.

b) Desde las 12.00 horas del día 8 de abril de 2024 hasta las 23.59 horas del 3 de junio de 2024.

c) Desde las 12.00 horas del día 15 de octubre de 2024 hasta las 23.59 horas del 22 de diciembre de 2024.

#### *Artículo 7. Solicitudes de ayuda y formalización de la reserva*

1. La solicitud de la ayuda se formaliza mediante la confirmación de la reserva en el alojamiento turístico o agencia de viajes, en la que deberá constar el código promocional de la persona solicitante, y su comunicación por el establecimiento o agencia de viajes a Turisme Comunitat Valenciana.

2. El código promocional se deberá usar a efectos de formalizar la reserva y solicitar la ayuda dentro del periodo de uso de los servicios turísticos subvencionados establecido en el artículo 6.3 y realizar la solicitud dentro del plazo de los 10 días hábiles previsto en el artículo 3.1 de la presente resolución, de tal manera que la reserva y disfrute deberá ser en el mismo periodo para el que se le haya asignado un código promocional.

3. Se establecen, para los establecimientos turísticos o agencias de viaje los siguientes plazos de comunicación de reserva a Turisme CV según el periodo de disfrute del Programa que corresponda:

a) Para los periodos que se inician el día 16 de enero de 2024 y concluye el 21 de marzo de 2024, y el que se inicia el 8 de abril de 2024 y concluye el 3 de junio de 2024, el plazo de comunicación de la reserva a Turisme CV se iniciará a las 12.00 h del día 10 de enero de 2024 y concluirá a las 23.59 h del 30 de mayo de 2024.

b) Para el periodo que se inicia el 15 de octubre de 2024 y concluye el 22 de diciembre de 2024, el plazo de comunicación de la reserva a Turisme CV se iniciará a las 12.00 h del día 8 de octubre de 2024 y concluirá a las 23.59 h del 18 de diciembre de 2024.



4. La comunicació de la reserva a Turisme CV la realitzarà l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges mitjançant l'aplicació informàtica interna de gestió del Programa.

5. Quan la sol·licitud de participació en el programa tinga la consideració de completa determinarà l'ordre de concessió de les ajudes fins a esgotar la dotació pressupostària disponible, no obstant això, durant la vigència del programa es faran comprovacions d'ofici del compliment dels requisits per a l'obtenció de l'ajuda.

6. Una vegada formalitzada la sol·licitud mitjançant el tràmit telemàtic habilitat a l'efecte, a la persona sol·licitant i a l'establiment turístic o agència de viatges, podran descarregar el justificant de registre de la sol·licitud presentada en la carpeta ciutadana.

7. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada del formulari corresponent al programa 2024, acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits al programa en el qual formalitze la reserva.

#### Article 8. Dotació pressupostària, intensitat i import de l'ajuda

1. L'import global màxim de les ajudes que s'han de concedir derivades de la present resolució ascendix a 12.500.000,00 euros, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2024 a favor de l'entitat 025 «Turisme Comunitat Valenciana», capítol IV, línia de subvenció S0958.

2. L'import global màxim anterior es podrà incrementar sense necessitat d'una nova convocatòria, en compliment per a fer-ho de la normativa que s'ha d'aplicar. Els eventuals augments sobrevinguts en el crèdit disponible possibilitaran que es dicten resolucions de concessió complementàries per a les persones sol·licitants que, complits tots els requisits, no hagueren sigut beneficiàries de la present ajuda, d'acord amb el criteri de repartiment establert en la present resolució.

3. La intensitat de l'ajuda serà del 50 % del cost dels serveis turístics objecte de subvenció (IVA inclòs), fins a un màxim de 350 euros per ajuda concedida.

4. La distribució, durant 2024, de la dotació pressupostària del programa estarà vinculada als dos períodes d'ús de serveis turístics objecte de subvenció establerts en l'apartat 3 de l'article 6 d'aquesta resolució. Aquesta distribució serà la següent:

a) Fins a un màxim de 10 milions d'euros per als períodes compresos entre el 16 de gener de 2024 i el 21 de març i entre el 8 d'abril i el 3 de juny de 2024.

b) Fins a un màxim de 2,5 milions d'euros per al període comprés entre el 15 d'octubre de 2024 i el 22 de desembre de 2024. Aquest import global màxim podrà veure's incrementat per la incorporació del romanent pressupostari que pugua generar-se, fruit de les minoracions o revocacions d'ajudes atorgades durant el període anterior.

4. En el cas d'ampliar-se l'import global màxim de les ajudes d'acord amb l'article 8.2. d'aquesta resolució, es podrà assignar aquesta ampliació a cadascun dels períodes abans descrits en funció de les necessitats d'execució del programa; es concretarà aquest import per resolució de la persona titular de la Presidència de Turisme CV a proposta de la persona titular de la direcció de l'entitat.

5. Per resolució de la persona titular de la Presidència de Turisme CV, i amb realització prèvia de la modificació de reserva de crèdit corresponent, es podrà ajustar el percentatge del pressupost inicialment assignat a cada període del programa amb la finalitat de garantir que les persones inscrites puguen gaudir d'un Bo Viatge 2024 dins del període assignat per al seu ús.

6. L'import de l'ajuda concedida serà deduït a la persona beneficiària en la factura corresponent als serveis objecte de subvenció, pels establiments d'allotjament turístic i agències de viatges. Una vegada prestat el servei i presentada la justificació corresponent d'acord amb el que s'assenyala en l'article 12, les ajudes seran abonades per Turisme Comunitat Valenciana a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges amb què la persona usuària del Bo Viatge haja realitzat la seua reserva.

#### Article 9. Ordenació i instrucció

L'òrgan competent per a la instrucció del procediment serà l'àrea de Turisme Comunitat Valenciana competent en la tramitació d'ajudes, que podrà comptar amb entitats col·laboradores de suport per

4. La comunicació de la reserva a Turisme CV la realitzarà el establecimiento turístico o agencia de viajes mediante el aplicativo informático interno de gestión del Programa.

5. Cuando la solicitud de participación en el programa tenga la consideración de completa determinará el orden de concesión de las ayudas hasta agotar la dotación presupuestaria disponible, no obstante, durante la vigencia del programa se harán comprobaciones de oficio del cumplimiento de los requisitos para la obtención de la ayuda.

6. Una vez presentada la solicitud mediante el trámite telemático habilitado al efecto, la persona solicitante y al establecimiento turístico o agencia de viajes, podrán descargar el justificante de registro de la solicitud presentada en la carpeta ciudadana.

7. La solicitud deberá ir acompañada del formulario correspondiente al Programa 2024 acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos al Programa en el que formalice la reserva.

#### Artículo 8. Dotación presupuestaria, intensidad e importe de la ayuda

1. El importe global máximo de las ayudas a conceder derivadas de la presente resolución asciende a 12.500.000,00 euros, condicionado a la existencia de crédito adecuado y suficiente en la Ley de presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2024 a favor de la entidad 025 «Turisme Comunitat Valenciana», capítulo IV, línea de subvención S0958.

2. El importe global máximo anterior se podrá incrementar sin necesidad de una nueva convocatoria cumpliendo para ello la normativa a aplicar. Los eventuales aumentos sobrevenidos en el crédito disponible posibilitarán que se dicten resoluciones de concesión complementarias para aquellas personas solicitantes que, cumpliendo todos los requisitos, no hubieran sido beneficiarias de la presente ayuda, de acuerdo con el criterio de reparto establecido en la presente resolución.

3. La intensidad de la ayuda será del 50 % del coste los servicios turísticos objeto de subvención (IVA incluido) hasta un máximo de 350 euros por ayuda concedida.

4. La distribución, durante 2024, de la dotación presupuestaria del Programa estará vinculada a los dos periodos de uso de servicios turísticos objeto de subvención establecidos en el apartado 3 del artículo 6 de esta resolución. Dicha distribución será la siguiente:

a) Hasta un máximo de 10 millones de euros para los periodos comprendidos entre el 16 de enero de 2024 y el 21 de marzo y entre el 8 de abril y el 3 de junio de 2024.

b) Hasta un máximo de 2,5 millones de euros para el periodo comprendido entre el 15 de octubre de 2024 y el 22 de diciembre de 2024. Dicho importe global máximo podrá verse incrementado por la incorporación del remanente presupuestario que pudiera generarse, fruto de las minoraciones o revocaciones de ayudas otorgadas durante el periodo anterior.

4. En el caso de ampliarse el importe global máximo de las ayudas de acuerdo con el artículo 8.2. de esta resolución, se podrá asignar dicha ampliación a cada uno de los periodos antes descritos en función de las necesidades de ejecución del Programa, concretándose dicho importe por resolución de la persona titular de la Presidencia de Turisme CV a propuesta de la persona titular de la dirección de la entidad.

5. Por resolución de la persona titular de la presidencia de Turisme CV, y previa realización de la correspondiente modificación de reserva de crédito, se podrá ajustar el porcentaje del presupuesto inicialmente asignado a cada periodo del Programa con el fin de garantizar que las personas inscritas puedan disfrutar de un bono viaje 2024 dentro del periodo asignado para su uso.

6. El importe de la ayuda concedida será deducido a la persona beneficiaria en la factura correspondiente a los servicios, objeto de subvención, por los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes. Una vez prestado el servicio y presentada la justificación correspondiente conforme a lo señalado en el artículo 12, las ayudas serán abonadas por Turisme Comunitat Valenciana al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes con el que la persona usuaria del bono viaje haya realizado su reserva.

#### Artículo 9. Ordenación e instrucción

El órgano competente para la instrucción del procedimiento será el área de Turisme Comunitat Valenciana competente en la tramitación de ayudas, departamento que podrá contar con entidades colaboradoras de

a la gestió de les ajudes, d'acord amb el que s'establix en aquesta convocatòria.

#### *Article 10. Resolució de la concessió de l'ajuda*

1. La persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana resoldrà la sol·licitud de l'ajuda, amb comprovació prèvia del compliment dels requisits establits en aquesta resolució i altra normativa d'aplicació en matèria de subvencions, per part de la persona beneficiària de l'ajuda.

2. La concessió de l'ajuda es realitzarà segons l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a esgotar la dotació pressupostària disponible, i indicarà l'import de l'ajuda en funció dels serveis subvencionables inclosos en la sol·licitud, i incorporarà, si és el cas, les condicions, les obligacions i les determinacions accessòries a les quals haja de subjectar-se la persona beneficiària.

3. La resolució de concessió de l'ajuda es notificarà a la persona sol·licitant, al seu representant, i a l'allotjament turístic o agència de viatges amb què haja realitzat la seua reserva de serveis turístics subvencionats.

4. El termini per a resoldre i notificar la resolució de concessió serà de trenta dies des de l'entrada en l'aplicació informàtica interna de gestió del programa de la comunicació de la reserva a Turisme CV efectuada per l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges. Transcorregut aquest termini sense que s'haja dictat i notificat resolució expressa, la sol·licitud de l'ajuda podrà entendre's desestimada.

5. La persona sol·licitant únicament podrà fer ús dels serveis turístics objecte de subvenció després d'haver rebut notificació de la resolució de concessió de l'ajuda sol·licitada; serà a càrrec de la persona sol·licitant l'abonament del 100 % del cost dels serveis contractats en el cas de fer ús d'aquests prèviament a rebre la notificació esmentada.

6. La resolució de concessió i/o denegació de l'ajuda posarà fi a la via administrativa, i contra aquesta podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que va dictar l'acte en el termini d'un mes a partir de l'endemà de notificar-se, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos davant del jutjat contenciós administratiu corresponent, de conformitat amb els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

7. Les ajudes concedides es publicaran en la Base de dades nacional de subvencions (BDNS), en compliment del que s'establix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (d'ara en avant, LGS), amb expressió de les bases reguladores de les ajudes, del programa i el crèdit pressupostari al qual s'imputen, de la persona beneficiària, de la quantitat concedida i de l'objectiu o finalitat de l'ajuda. A més, en compliment del que es disposa en l'article 9.1.e de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana, Turisme Comunitat Valenciana els donarà la difusió i la publicitat adequada per mitjà de la publicació en la pàgina web pròpia.

#### *Article 11. Justificació i abonament de les ajudes*

1. La justificació de les ajudes es realitzarà en el marc del que s'establix en l'LGS i en l'LHSP, a excepció del que es disposa en l'epígraf e de l'article 13.2 de l'LGS.

2. A aquest efecte, una vegada realitzada l'estada, l'allotjament turístic o l'agència de viatges aportarà la factura en què es recull la identificació de la persona beneficiària, de l'emissor d'aquesta i dels serveis inclosos en la reserva que han motivat la concessió de l'ajuda, el preu original dels serveis i la deducció practicada per l'ajuda. Els serveis no inclosos en l'ajuda hauran de facturar-se de manera separada, sense incloure's en la factura justificativa de l'ajuda.

3. Els allotjaments turístics i agències de viatges realitzaran el tràmit de justificació per mitjà de l'aplicació informàtica de gestió interna del programa.

4. Els allotjaments turístics i les agències de viatges, en representació de les persones usuàries del programa, podran justificar l'ajuda atorgada en qualsevol moment durant la vigència del programa, en un termini no superior a deu dies hàbils després de la finalització de l'estada en l'allotjament contractat directament amb aquest o per mitjà d'una agència de viatges. No obstant això, les despeses subvencionables cor-

apoyo para la gestión de las ayudas, de acuerdo con lo establecido en esta convocatoria.

#### *Artículo 10. Resolución de la concesión de la ayuda*

1. La persona titular de la Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana resolverá la solicitud de la ayuda, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos establecidos en esta resolución, y demás normativa de aplicación en materia de subvenciones, por parte de la persona beneficiaria de la ayuda.

2. La concesión de la ayuda se realizará atendiendo al orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible, e indicará el importe de la ayuda en función de los servicios subvencionables incluidos en la solicitud, e incorporará, en su caso, las condiciones, obligaciones y determinaciones accesorias a las que deba sujetarse la persona beneficiaria.

3. La resolución de concesión de la ayuda se notificará a la persona solicitante, a su representante, y al alojamiento turístico o agencia de viajes con el que haya realizado su reserva de servicios turísticos subvencionados.

4. El plazo para resolver y notificar la resolución de concesión será de 30 días desde la entrada en la aplicación informática interna de gestión del Programa de la comunicación de la reserva a Turisme CV efectuada por el establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes. Transcurrido este plazo sin que se haya dictado y notificado resolución expresa, la solicitud de la ayuda podrá entenderse desestimada.

5. La persona solicitante únicamente podrá hacer uso de los servicios turísticos objeto de subvención tras haber recibido notificación de la resolución de concesión de la ayuda solicitada, corriendo a cargo de la persona solicitante el abono del 100 % del coste de los servicios contratados en el caso de hacer uso de ellos previamente a recibir la citada notificación.

6. La resolución de concesión y/o denegación de la ayuda pondrá fin a la vía administrativa y contra ella podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su notificación, de acuerdo con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas; o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante el correspondiente Juzgado de lo Contencioso Administrativo, de conformidad con los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

7. Las ayudas concedidas se publicarán en la Base de Datos Nacional de Subvenciones (BDNS) en cumplimiento de lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones (en adelante, LGS), con expresión de las bases reguladoras de las ayudas, del programa y crédito presupuestario al que se imputen, de la persona beneficiaria, de la cantidad concedida y del objetivo o finalidad de la ayuda. Además, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9.1 e) de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana, Turisme Comunitat Valenciana les dará la difusión y la publicidad adecuada a través de la publicación en su página web.

#### *Artículo 11. Justificación y abono de las ayudas*

1. La justificación de las ayudas se realizará en el marco de lo establecido en la LGS y en la LHSP, a excepción de lo dispuesto en el epígrafe e) del artículo 13.2 de la LGS.

2. A estos efectos, una vez realizada la estancia, el alojamiento turístico o la agencia de viajes aportará la factura donde se recoja la identificación de la persona beneficiaria, del emisor de esta y de los servicios incluidos en la reserva que han motivado la concesión de la ayuda, el precio original de los servicios y la deducción practicada por la ayuda. Los servicios no incluidos en la ayuda deberán facturarse de forma separada, no incluyéndose en la factura justificativa de la ayuda.

3. Los alojamientos turísticos y agencias de viajes realizarán el trámite de justificación a través del aplicativo informático de gestión interna del Programa.

4. Los alojamientos turísticos y las agencias de viajes, en representación de las personas usuarias del Programa, podrán justificar la ayuda otorgada en cualquier momento durante la vigencia del Programa, en un plazo no superior a 10 días hábiles tras la finalización de la estancia en el alojamiento contratado directamente con este o a través de una agencia de viajes. No obstante, los gastos subvencionables correspon-





responents a estades gaudides fins al 22 de desembre de 2024 hauran de justificar-se abans del 30 de desembre de 2024.

5. Els establiments d'allotjament turístic i agències de viatges hauran de disposar dels documents originals acreditatius de les despeses que es justifiquen, d'acord amb l'article 30.3 de l'LGS, i que aquests documents estiguen reflectits en els registres comptables.

6. S'aportarà el justificant del pagament efectuat per la persona beneficiària de la part no bonificada dels serveis objecte de l'ajuda. Els pagaments només s'admetran si estan realitzats per mitjà d'entitat financera, bé mitjançant transferència bancària, xec nominatiu, targeta de crèdit o de dèbit, i la seua justificació es realitzarà mitjançant la presentació d'una còpia de l'extracte bancari que acredite l'eixida efectiva dels fons per part de la persona beneficiària, del xec nominatiu o del càrrec corresponent efectuat sobre la targeta respectiva. Queden exclosos els pagaments realitzats en efectiu o mitjançant ingrés en compte. En cas que l'ordre de transferència o l'apunt de l'extracte bancari siguen globals i estiguen referits a diversos justificants de despesa, serà necessari acompanyar una relació degudament detallada en la qual aparega la destinatària del pagament.

7. Només es consideraran vàlids els justificants que acrediten el pagament per part de la persona beneficiària.

8. El pagament de l'ajuda es realitzarà per Turisme Comunitat Valenciana als establiments d'allotjament turístic i agències de viatges, una vegada realitzada la justificació segons el que s'ha assenyalat en aquest article.

9. Una vegada efectuat el pagament, Turisme Comunitat Valenciana el comunicarà a les persones beneficiàries de l'ajuda.

10. Turisme Comunitat Valenciana es reserva el dret de remetre a la persona beneficiària els justificants remesos per l'allotjament turístic o l'agència de viatge, a fi de comprovar que no hi ha errors i que s'ajusta a l'ajuda concedida.

11. En el cas que la justificació de les despeses corresponents a l'ajuda concedida no es realitze en els termes establits en els apartats 3 i 4 d'aquest article, Turisme Comunitat Valenciana no abonarà a l'establiment o agència aquests despeses, sense que aquesta entitat pugui exigir-les a la persona beneficiària de l'ajuda.

#### Article 12. Compatibilitat amb altres ajudes

1. Aquests ajudes seran compatibles amb altres ajudes amb el mateix objecte, excepte les atorgades a l'empara d'aquesta resolució.

2. L'import conjunt de les ajudes, subvencions o recursos públics que amb aquest objecte poguera rebre la persona sol·licitant no podrà superar el preu dels serveis subvencionats. En el cas que així fora, es procedirà a reintegrar la quantitat que l'excedisca.

3. Les persones beneficiàries han de comunicar a Turisme CV la percepció d'altres subvencions o ajudes que hagen pogut percebre amb el mateix objecte quan siguen coneixedores de la seua concessió.

#### Article 13. Publicitat

1. Hi haurà un distintiu digital acreditatiu de la condició d'allotjament turístic i d'agència de viatges adherits al programa, que es podrà col·locar en l'establiment d'allotjament turístic i en l'agència de viatges adherits al programa.

2. El distintiu digital de participació en el programa es facilitarà a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits a aquest, per si desitja col·locar-lo en els seus suports de divulgació o comercialització en línia.

#### Article 14. Control i reintegrament de les subvencions

1. Turisme Comunitat Valenciana vetlarà pel compliment del que s'establix en aquesta convocatòria i l'assoliment dels objectius als quals es dirigeix aquest programa d'ajudes.

2. Les persones beneficiàries de la subvenció, així com els allotjaments turístics i les agències de viatges adherits, queden obligats a facilitar el control de la subvenció durant un termini de cinc anys.

3. En el cas que es detectaren incumpliments imputables a la persona beneficiària en algun dels aspectes als quals es referix aquesta convocatòria, s'iniciarà un expedient de reintegrament de la subvenció, incrementada en els interessos legals corresponents.

dientes a estancias disfrutadas hasta el 22 de diciembre de 2024 deberán justificarse antes del 30 de diciembre de 2024.

5. Los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes deberán disponer de los documentos originales acreditativos de los gastos que se justifican, de acuerdo con el artículo 30.3 de la LGS, y que estos documentos estén reflejados en los registros contables.

6. Se aportará el justificante del pago efectuado por la persona beneficiaria de la parte no bonificada de los servicios objeto de la ayuda. Los pagos solo se admitirán si están realizados a través de entidad financiera, bien mediante transferencia bancaria, cheque nominativo, tarjeta de crédito o de débito y su justificación se realizará mediante la presentación de una copia del extracto bancario que acredite la salida efectiva de los fondos por parte de la persona beneficiaria, del cheque nominativo o del cargo correspondiente efectuado sobre la respectiva tarjeta. Quedan excluidos los pagos realizados en efectivo o mediante ingreso en cuenta. En caso de que la orden de transferencia o el apunte del extracto bancario sean globales y estén referidos a varios justificantes de gasto, será necesario acompañar una relación debidamente detallada en la que aparezca la destinataria del pago.

7. Solo se considerarán válidos los justificantes que acrediten el pago por parte de la persona beneficiaria.

8. El pago de la ayuda se realizará por Turisme Comunitat Valenciana a los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes, una vez realizada la justificación conforme a lo señalado en este artículo.

9. Efectuado el pago, Turisme Comunitat Valenciana lo comunicará a las personas beneficiarias de la ayuda.

10. Turisme Comunitat Valenciana se reserva el derecho de remitir a la persona beneficiaria los justificantes remitidos por el alojamiento turístico o la agencia de viajes, a fin de comprobar que no existen errores en los mismos y que se ajustan a la ayuda concedida.

11. En el caso de que la justificación de los gastos correspondientes a la ayuda concedida no se realice en los términos establecidos en los apartados 3 y 4 de este mismo artículo, Turisme Comunitat Valenciana no abonará al establecimiento o agencia dichos gastos, sin que dicha entidad pueda exigirlo a la persona beneficiaria de la ayuda.

#### Artículo 12. Compatibilidad con otras ayudas

1. Estas ayudas serán compatibles con otras ayudas con el mismo objeto, salvo las otorgadas al amparo de esta resolución.

2. El importe conjunto de las ayudas, subvenciones o recursos públicos que con este objeto pudiera recibir la persona solicitante no podrá superar el precio de los servicios subvencionados. En el caso de que así fuere, se procederá a reintegrar la cantidad que exceda del mismo.

3. Las personas beneficiarias deberán comunicar a Turisme Comunitat Valenciana la percepción de otras subvenciones o ayudas que hayan podido percibir con el mismo objeto, en cuanto sean conecedoras de su concesión.

#### Artículo 13. Publicidad

1. Habrá un distintivo digital acreditativo de la condición de alojamiento turístico y de agencia de viajes adheridos al Programa, que se podrá colocar en el establecimiento de alojamiento turístico y en la agencia de viajes adheridos al Programa.

2. El distintivo digital de participación en el Programa se facilitará al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos a este, por si desea colocarlo en sus soportes de divulgación o comercialización on-line.

#### Artículo 14. Control y reintegro de las subvenciones

1. Turisme Comunitat Valenciana velará por el cumplimiento de lo establecido en esta convocatoria y el logro de los objetivos a los que se dirige este programa de ayudas.

2. Las personas beneficiarias de la subvención, así como los alojamientos turísticos y las agencias de viajes adheridos, quedan obligados a facilitar el control de la subvención durante un plazo de cinco años.

3. En el caso de que se detectaran incumplimientos imputables a la persona beneficiaria en alguno de los extremos a los que se refieren esta convocatoria, se iniciará un expediente de reintegro de la subvención, incrementada en los correspondientes intereses legales.

4. L'incompliment dels requisits i obligacions que s'establixen en aquesta resolució per part de les persones beneficiàries inscrites a aquest programa, així com dels allotjaments turístics i agències de viatges adherits a aquest, se sotmetrà al règim d'infraccions i sancions fixat en el títol IV de l'LGS.

5. Serà procedent reintegrar, totalment o parcialment, les quantitats percebudes, així com l'abonament dels interessos de demora des de la data del pagament de la subvenció fins que s'acorde la procedència del reintegrament d'aquesta, en els supòsits previstos en l'article 37 de l'LGS. En particular, serà procedent la revocació de l'ajuda en el supòsit de falsedat dels documents justificatius de l'ajuda concedida.

#### *Article 15. Fiscalitat*

A efectes fiscals, l'import de la subvenció és un increment patrimonial que tributarà en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

#### *Article 16. Protecció de dades*

1. La presentació d'una sol·licitud al programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana» 2024 suposa el tractament de dades de caràcter personal en el marc del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquests dades, i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

De conformitat amb el Reglament general de protecció de dades, les dades de caràcter personal proporcionades per a la tramitació de la sol·licitud d'inscripció en el programa a l'empara de l'LGS seran tractades per Turisme Comunitat Valenciana.

2. La informació relativa al tractament de les dades de caràcter personal es troba disponible en l'apartat de protecció de dades de la web institucional de Turisme Comunitat Valenciana, en l'adreça electrònica següent:

<https://www.turisme.gva.es/va/RGPD>

3. En concret, la informació bàsica del registre d'activitat del tractament és la següent:

– Nom del tractament: AJUDES PROGRAMA «BO VIATGE COMUNITAT VALENCIANA»

– Identitat del responsable del tractament: Turisme Comunitat Valenciana.

– Finalitat del tractament: gestionar les ajudes del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana».

També podran tractar-se les dades per al desenvolupament d'accions de fidelització desenvolupades per Turisme Comunitat Valenciana, si així ho hagueren autoritzat en el moment de la seua inscripció en el programa.

4. Quan els allotjaments turístics i agències de viatges adherits al programa hagen d'aportar a Turisme Comunitat Valenciana documents que incloguen dades de caràcter personal de terceres persones, hauran de declarar davant d'aquesta entitat que han informat aquests persones de la seua comunicació i el tractament per part d'aquesta.

5. Quant als drets en matèria de dades de caràcter personal, podran exercitar-se els drets d'accés, la rectificació, la cancel·lació, l'oposició, la supressió, la portabilitat i la limitació del tractament davant de Turisme Comunitat Valenciana, dirigint-se per escrit a l'adreça de correu [bonoviajecv\\_rgpd@turismecv.es](mailto:bonoviajecv_rgpd@turismecv.es) o bé de manera presencial o telemàtica accedint a l'enllaç següent: <https://www.gva.es/va/proc19970>

Així com reclamar, si és el cas, davant de l'autoritat de control en matèria de dades, especialment quan no haja obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. A aquest efecte, es pot accedir a més informació sobre la política de protecció de dades de Turisme Comunitat Valenciana en l'enllaç:

<https://breu.gva.es/b/MRPXSiV82L>

6. De conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, els allotjaments turístics i les agències de viatges adherits, així com l'entitat que gestiona l'eina informàtica d'execució del programa, queden expressament obligats a mantindre una confidencialitat absoluta sobre qualsevol dada de caràcter personal que puguin

4. El incumplimiento de los requisitos y obligaciones que se establecen en esta resolución por parte de las personas beneficiarias inscritas a este Programa, así como de los alojamientos turísticos y agencias de viajes adheridos al mismo, se someterá al régimen de infracciones y sanciones fijado en el título IV de la LGS.

5. Procederá reintegrar, total o parcialmente, las cantidades percibidas, así como el abono de los intereses de demora desde la fecha del pago de la subvención hasta que se acuerde la procedencia del reintegro de la misma, en los supuestos contemplados en el artículo 37 de la LGS. En particular, procederá el reintegro total de la ayuda en el supuesto de falsedad de los documentos justificativos de la ayuda concedida.

#### *Artículo 15. Fiscalidad*

A efectos fiscales, el importe de la subvención es un incremento patrimonial, que tributará en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

#### *Artículo 16. Protección de datos*

1. La presentación de una solicitud al programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2024» conlleva el tratamiento de datos de carácter personal en el marco de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, los datos de carácter personal proporcionados para la tramitación de la solicitud de inscripción en el programa al amparo de la LGS serán tratados por Turisme Comunitat Valenciana.

2. La información relativa al tratamiento de los datos de carácter personal se encuentra disponible en el apartado de protección de datos de la web institucional de Turisme Comunitat Valenciana, en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.turisme.gva.es/es/RGPD>

3. En concreto, la información básica del registro de actividad del tratamiento es la siguiente:

– Nombre del tratamiento: AYUDAS PROGRAMA «BONO VIAJE COMUNITAT VALENCIANA»

– Identidad del responsable del tratamiento: Turisme Comunitat Valenciana.

– Finalidad del tratamiento: Gestionar las ayudas del programa «Bo Viatge Comunitat Valenciana».

También podrán tratarse los datos para el desarrollo de acciones de fidelización emprendidas por Turisme Comunitat Valenciana, si así lo hubieran autorizado en el momento de su inscripción en el programa.

4. Cuando los alojamientos turísticos y agencias de viajes adheridos al Programa deban aportar a Turisme Comunitat Valenciana documentos que incluyan datos de carácter personal de terceras personas, deberán declarar ante dicha entidad que han informado a dichas personas de su comunicación y tratamiento por parte de esta.

5. En cuanto a los derechos en materia de datos de carácter personal, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificaci3n, cancelaci3n, oposici3n, supresi3n, portabilidad y limitaci3n del tratamiento ante Turisme Comunitat Valenciana dirigiéndose por escrito a la direcci3n de correo [bonoviajecv\\_rgpd@turismecv.es](mailto:bonoviajecv_rgpd@turismecv.es) o bien de manera presencial o telemática accediendo al enlace siguiente: <https://www.gva.es/es/proc19970>

Así como reclamar, en su caso, ante la autoridad de control en materia de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacci3n en el ejercicio de sus derechos. A estos efectos, se puede acceder a más informaci3n sobre la política de protecci3n de datos de Turisme Comunitat Valenciana en el enlace:

<https://breu.gva.es/b/4kusUTVzIU>

6. De conformidad con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, así como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, los alojamientos turísticos y las agencias de viajes adheridos, así como la entidad que gestiona la herramienta informática de ejecuci3n del programa, quedan expresamente obligadas a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier dato de

conèixer en ocasió de la prestació del servei, sense poder copiar o utilitzar amb un fi diferent del que figura en aquesta resolució, ni tan sols cedir a l'efecte de conservació.

#### DISPOSICIONS ADDICIONALS

##### *Primera. Normativa aplicable*

Aquests ajudes tenen la consideració de subvencions públiques i es regixen per la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions; pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el seu reglament, i la resta de normativa concordant, i per la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i altra normativa d'aplicació.

##### *Segona. Dret de la competència*

Aquests ajudes no estan subjectes a l'article 107.1 del Tractat de funcionament de la Unió Europea, atés que es tracta de subvencions les beneficiàries de les quals són persones físiques que actuen com a consumidors de serveis turístics i, en conseqüència, són alienes a la realització d'activitats econòmiques, sense operar, per tant, en el mercat interior de la UE d'intercanvi de béns i serveis.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Habilitació per a dictar instruccions i resolucions de desenvolupament d'aquesta resolució*

La persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana queda facultada per a dictar totes les instruccions i resolucions que resulten necessàries com a desplegament i aplicació d'aquesta resolució.

##### *Segona. Efectes*

Aquesta resolució produirà efectes des del mateix dia de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar potestativament un recurs de reposició davant de l'òrgan que ha dictat l'acte, en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, d'acord amb el que es disposa en els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé un recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de conformitat amb el que es disposa en els articles 10, 44 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i això sense perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

València, 19 de desembre de 2023.– La presidenta de Turisme Comunitat Valenciana: Nuria Montes de Diego.

carácter personal que pudieran conocer con ocasión de la prestación del servicio, no pudiendo copiar o utilizar con fin distinto al que figura en esta resolución, ni siquiera ceder a efectos de conservación.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

##### *Primera. Normativa aplicable*

Estas ayudas tienen la consideración de subvenciones públicas y se rigen por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones; por el Real decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba su reglamento, y demás normativa concordante, y por la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, y demás normativa de aplicación.

##### *Segunda. Derecho de la competencia*

Estas ayudas no están sujetas al artículo 107.1 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, dado que se trata de subvenciones cuyas beneficiarias son personas físicas que actúan como consumidoras de servicios turísticos y, en consecuencia, ajenas a la realización de actividades económicas, no operando por tanto en el mercado interior de la UE de intercambio bienes y servicios.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Habilitación para dictar instrucciones y resoluciones de desarrollo de esta resolución*

La persona titular de la presidencia de Turisme Comunitat Valenciana queda facultada para dictar cuantas instrucciones y resoluciones resulten necesarias para el desarrollo y aplicación de esta resolución.

##### *Segunda. Efectos*

Esta resolución producirá efectos desde el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer potestativamente un recurso de reposición ante el órgano que ha dictado el acto, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 112, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o bien un recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo contencioso administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente al de su publicación, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10, 44 y 46 de la mencionada Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, y ello sin perjuicio de que se utilice cualquier otra vía que se considere oportuna.

València, 19 de diciembre de 2023.– La presidenta de Turisme Comunitat Valenciana: Nuria Montes de Diego.