

## **Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme**

*DECRET LLEI 13/2023, de 5 de desembre, del Consell, pel qual es regulen la comunicació d'informació a la Generalitat per les empreses comercialitzadores de referència per a la gestió del bo social tèrmic i altres mesures relacionades de caràcter social. [2023/12365]*

### PREÀMBUL

El bo social tèrmic va ser creat mitjançant el Reial decret llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors i de les consumidoras, com a part de la política de lluita contra la pobresa energètica i inspirat en els principis reformadors que es formularien en l'Estratègia nacional contra la pobresa energètica 2019-2024.

El bo social tèrmic, finançat a càrrec dels pressupostos generals de l'Estat, però gestionat i pagat per les comunitats autònomes, es configura com un programa de concessió directa d'ajudes destinades a paliar la pobresa energètica en persones consumidoras vulnerables, pel que fa a energia destinada a calefacció, aigua calenta sanitària o cuina. Es tracta d'una mesura protectora per a les persones consumidoras més vulnerables davant l'escalada i les oscil·lacions generalitzades dels preus de l'energia i, en concret, del gas natural i altres hidrocarburs afectats per les fortes tensions en els mercats internacionals.

Tal com ha sigut delimitat en el Reial decret llei 15/2018, les persones beneficiàries del bo seran aquelles que hagen sigut beneficiàries del bo social d'electricitat a 31 de desembre de l'any anterior.

L'any 2020 es va dictar la Sentència 134/2020, de 23 de setembre, de 2020, del Tribunal Constitucional, que va resoldre el recurs d'inconstitucionalitat 4178-2019, interposat pel Govern basc, en relació amb diversos preceptes del Reial decret llei 15/2018. Entre altres, va quedar anul·lat l'article 11 que preveia l'obligació de les empreses comercialitzadores de referència de facilitar a l'òrgan competent de l'Administració general de l'Estat les dades personals de les persones beneficiàries del bo social d'electricitat el 31 de desembre de l'any anterior.

El Tribunal Constitucional va considerar que això excedia les facultats estatals en relació amb l'ajuda per estar directament vinculat a les tasques de gestió que són competència de les comunitats autònomes.

La declaració d'inconstitucionalitat d'aquest precepte dificulta actualment l'accés per part de les comunitats autònomes a una sèrie de dades que estan en poder de les empreses comercialitzadores de referència, i que són imprescindibles per a la gestió i l'abonament del bo social tèrmic.

La cessió d'aquestes dades ha d'estar avalada per una norma amb rang de llei d'acord amb el que es preveu en l'article 6.1.c del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), així com en l'article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, norma que va suposar l'adaptació de la normativa del reglament UE esmentat a la normativa espanyola.

D'aquesta manera, la comunicació de les dades personals de les persones beneficiàries del bo social d'electricitat per les comercialitzadores de referència a l'òrgan competent per a la tramitació i el pagament del bo social tèrmic estaria emparada per una obligació legal.

A això ha d'afegir-se ara la necessitat de comunicar a l'Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana (EPSAR) les dades de les persones beneficiàries del bo social tèrmic, en virtut del que es disposa en l'article segon del Decret llei 11/2023, de 29 de setembre, del Consell, per a minimització de l'impacte sobre les famílies i empreses del pagament del cànon de sanejament ajornat pel Decret llei 6/2022, de 8 de juliol, i pel Decret llei 19/2022, de 30 de desembre, del Consell, i amb el caràcter temporal previst en l'article primer d'aquest Decret llei 11/2023.

## **Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo**

*DECRETO LEY 13/ 2023, de 5 de diciembre, del Consejo, por el que se regulan la comunicación de información a la Generalitat por las empresas comercializadoras de referencia para la gestión del bono social térmico y otras medidas relacionadas de carácter social. [2023/12365]*

### PREÁMBULO

El bono social térmico fue creado mediante el Real decreto ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores y de las consumidoras, como parte de la política de lucha contra la pobreza energética e inspirado en los principios reformadores que se formularían en la Estrategia nacional contra la pobreza energética 2019-2024.

El bono social térmico, financiado con cargo a los presupuestos generales del Estado, pero gestionado y pagado por las comunidades autónomas, se configura como un programa de concesión directa de ayudas destinadas a paliar la pobreza energética en personas consumidoras vulnerables, en lo que respecta a energía destinada a calefacción, agua caliente sanitaria o cocina. Se trata de una medida protectora para las personas consumidoras más vulnerables ante la escalada y las oscilaciones generalizadas de los precios de la energía, y en concreto del gas natural y otros hidrocarburos afectados por las fuertes tensiones en los mercados internacionales.

Tal como ha sido delimitado en el Real decreto ley 15/2018, las personas beneficiarias del bono serán aquellas que hayan sido beneficiarias del bono social de electricidad a 31 de diciembre del año anterior.

En el año 2020 se dictó la Sentencia 134/2020, de 23 de septiembre, de 2020, del Tribunal Constitucional, que resolvió el recurso de inconstitucionalidad 4178-2019, interpuesto por el Gobierno vasco, en relación con varios preceptos del Real decreto ley 15/2018. Entre otros, quedó anulado el artículo 11, que preveía la obligación de las empresas comercializadoras de referencia de facilitar al órgano competente de la Administración general del Estado los datos personales de las personas beneficiarias del bono social de electricidad a 31 de diciembre del año anterior.

El Tribunal Constitucional consideró que ello excedía de las facultades estatales en relación con la ayuda al estar directamente vinculado a las tareas de gestión que son competencia de las comunidades autónomas.

La declaración de inconstitucionalidad de este precepto dificulta actualmente el acceso por parte de las comunidades autónomas a una serie de datos que están en poder de las empresas comercializadoras de referencia, y que son imprescindibles para la gestión y el abono del bono social térmico.

La cesión de estos datos tiene que venir avalada por una norma con rango de ley de acuerdo con lo previsto en el artículo 6.1.c del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el cual se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), así como en el artículo 8 de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, norma que supuso la adaptación de la normativa del Reglamento UE citado a la normativa española.

De este modo, la comunicación de los datos personales de las personas beneficiarias del bono social de electricidad por las comercializadoras de referencia al órgano competente para la tramitación y pago del bono social térmico estaría amparada por una obligación legal.

A esto debe añadirse ahora la necesidad de comunicar a la Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuals de la Comunitat Valenciana (EPSAR) los datos de las personas beneficiarias del bono social térmico, en virtud de lo dispuesto en artículo segundo del Decreto ley 11/2023, de 29 de septiembre, del Consell, para minimización del impacto sobre las familias y empresas del pago del canon de saneamiento aplazado por el Decreto ley 6/2022, de 8 de julio, y por el Decreto ley 19/2022, de 30 de diciembre, del Consell, y con el carácter temporal previsto en el artículo primero de dicho Decreto ley 11/2023.



D'acord amb tot això, el decret llei s'estructura en dos articles reguladors del contingut de la informació que han de subministrar les comercialitzadores de referència i ceder a l'EPSAR, i inclou també dues disposicions addicionals relatives a la protecció d'eixes dades personals que seran objecte de comunicació i tractament, a més de dues disposicions transitòries i dues disposicions finals.

L'aprovació d'aquesta norma es revela urgent tant per la necessitat d'afrontar la gestió i el pagament del bo social tèrmic com per la recent publicació de l'esmentat Decret llei 11/2023, ja que l'obtenció dels avantatges econòmics de caràcter social previstos en aquest decret llei es vincula a la condició de persona beneficiària del bo social tèrmic.

Així doncs, la situació de vulnerabilitat inicialment exposada, la pujada constant dels tipus d'interés i la repercussió que sobre els preus de l'energia suposarà el recent conflicte palestí-israelià requereixen l'aprovació de mesures urgents de caràcter economicosocial; en aquest sentit, hi concorren les circumstàncies d'extraordinària i urgent necessitat que, d'acord amb l'article 44.4 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, faculden el Consell per a adoptar disposicions legislatives provisionals mitjançant decrets llei, sotmesos en tot cas a debat i votació en les Corts Valencianes.

Aquest decret llei s'ajusta als principis de bona regulació recollits en l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En concret, es complixen els principis de necessitat i eficàcia, ja que la raó d'interés general en què es funda la norma respon a la necessitat de regular mesures urgents d'ajuda a les persones que tenien la consideració de beneficiàries del bo social d'electricitat, sense perjudici de la gestió d'altres mesures de caràcter social que estiguen o puguen estar associades a la consideració de persona beneficiària del bo social tèrmic.

De la mateixa manera, la seua adopció respon al principi de proporcionalitat, ja que únicament se sol·licita la cessió d'aquella informació imprescindible per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic o de l'adopció de mesures econòmiques vinculades a la percepció d'aquest. A més, contribueix a la satisfacció del principi de seguretat jurídica, tenint en compte que d'aquesta manera es legitima tant la comunicació de la informació per part de les empreses comercialitzadores de referència a la Generalitat com el tractament de les dades personals de les persones usuàries del bo social tèrmic i d'altres possibles mesures socials de la Generalitat per l'òrgan competent; es respecta el principi d'eficiència, ja que amb la comunicació d'informació per part de les companyies a la Generalitat s'evita imposar noves càrregues administratives a les persones beneficiàries.

Finalment, quant al principi de transparència, vista la urgència per a l'aprovació d'aquesta norma, s'exceptuen els tràmits de consulta pública i d'audiència i informació públiques, de conformitat amb l'article 133.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

D'acord amb el Decret 112/2023, de 25 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, les competències en matèria d'energia corresponen a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme.

Per tot això, en virtut del que es disposa en els articles 44, 49 i 50 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, de l'article 58 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, i a proposta de la consellera d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, amb deliberació prèvia del Consell en la reunió de 5 de desembre de 2023,

#### DECRETE

*Article primer. Comunicació d'informació per les empreses comercialitzadores de referència per a la gestió del bo social tèrmic i altres mesures de caràcter social*

Amb l'única finalitat de poder determinar l'import de l'ajuda del bo social tèrmic —o d'altres mesures de caràcter social vinculades a la percepció d'aquest bo— i procedir al pagament, les empreses comercialitzadores de referència hauran de remetre a la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic o per a l'adopció de les ajudes corresponents, abans

De acuerdo con todo ello, el decreto ley se estructura en dos artículos reguladores del contenido de la información a suministrar por las comercializadoras de referencia y a ceder a la EPSAR, e incluye también dos disposiciones adicionales relativas a la protección de esos datos personales que van a ser objeto de comunicación y tratamiento, además de dos disposiciones transitorias y dos disposiciones finales.

La aprobación de esta norma se revela urgente tanto por la necesidad de afrontar la gestión y pago del bono social térmico como por la reciente publicación del citado Decreto ley 11/2023, en tanto que la obtención de las ventajas económicas de carácter social previstas en dicho decreto ley se vincula a la condición de persona beneficiaria del bono social térmico.

Así pues, la situación de vulnerabilidad inicialmente expuesta, la subida constante de los tipos de interés y la repercusión que sobre los precios de la energía va a suponer el reciente conflicto palestino-israelí, requiere la aprobación de medidas urgentes de carácter económico-social; en este sentido, concurren las circunstancias de extraordinaria y urgente necesidad que, de acuerdo con el artículo 44.4 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, facultan el Consell a adoptar disposiciones legislativas provisionales mediante decretos leyes, sometidos en todo caso a debate y votación en las Corts Valencianes.

Este decreto ley se ajusta a los principios de buena regulación recogidos en el artículo 129.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. En concreto, se cumplen los principios de necesidad y eficacia, en cuanto que la razón de interés general en que se funda la norma responde a la necesidad de regular medidas urgentes de ayuda a las personas que tenían la consideración de beneficiarias del bono social de electricidad, sin perjuicio de la gestión de otras medidas de carácter social que estén o puedan ir asociadas a la consideración de persona beneficiaria del bono social térmico.

Del mismo modo, su adopción responde al principio de proporcionalidad, ya que únicamente se solicita la cesión de aquella información imprescindible para la gestión y pago del bono social térmico o de la adopción de medidas económicas vinculadas a la percepción de aquel. Además, contribuye a la satisfacción del principio de seguridad jurídica, habida cuenta que de esta forma se legitima tanto la comunicación de la información por parte de las empresas comercializadoras de referencia a la Generalitat, como el tratamiento de los datos personales de las personas usuarias del bono social térmico y de otras posibles medidas sociales de la Generalitat por el órgano competente; se respeta el principio de eficiencia ya que con la comunicación de información por parte de las compañías a la Generalitat se evita imponer nuevas cargas administrativas a las personas beneficiarias.

Por último, en cuanto al principio de transparencia, vista la urgencia para la aprobación de esta norma, se exceptúan los trámites de consulta pública y de audiencia e información públicas, de conformidad con el artículo 133.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.

De acuerdo con el Decreto 112/2023, de 25 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerías de la Generalitat, corresponde a la Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo, las competencias en materia de energía.

Por todo esto, en virtud de lo dispuesto en el artículo 44, 49 y 50 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, del artículo 58 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, y a propuesta de la consellera de Innovación, Industria, Comercio y Turismo, previa deliberación del Consell en la reunión de 5 de diciembre de 2023,

#### DECRETO

*Artículo primero. Comunicación de información por las empresas comercializadoras de referencia para la gestión del bono social térmico y otras medidas de carácter social*

Con el único fin de poder determinar el importe de la ayuda del bono social térmico —o de otras medidas de carácter social vinculadas a la percepción de este bono— y proceder a su pago, las empresas comercializadoras de referencia deberán remitir a la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico o para la adopción de las ayudas correspondientes,



del 30 de gener de cada any, una llista dels seus clients a la Comunitat Valenciana que siguen beneficiaris del bo social d'electricitat a data 31 de desembre de l'any anterior.

*Article segon. Informació que facilitaràn les companyies comercialitzadores*

La llista a què es referix l'article anterior haurà d'incloure en format digital, operable informàticament, la següent informació:

- a) Nom, cognoms i número del document nacional d'identitat (DNI) o número d'identitat d'estranger (NIE) de la persona beneficiària del bo social d'electricitat.
- b) Domicili complet del subministrament, amb indicació de via, número, codi postal i municipi.
- c) Domicili complet a l'efecte de notificació, indicant via, número, codi postal i municipi.
- d) Determinació del grau de vulnerabilitat: persona consumidora vulnerable, vulnerable severa o en risc d'exclusió social.
- e) Dades actualitzades del compte bancari.
- f) Telèfon i adreça de correu electrònic.
- g) Codi universal de punt de subministrament (CUPS).

#### DISPOSICIONS ADDICIONALS

*Primera. Protecció de dades de caràcter personal*

1. Els tractaments de dades personals que es facen en compliment d'aquesta norma s'hauran d'ajustar al que es disposa en el règim jurídic europeu i estatal en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Les dades personals obtingudes per l'Administració per a l'exercici de les competències regulades en el Reial decret llei 15/2018 seran utilitzades amb les finalitats i els límits previstos en aquesta i en aquest decret llei.

2. Tractament de les dades personals relatiu a la comunicació de dades efectuada per les empreses comercialitzadores als òrgans competents de l'Administració de la Generalitat per a la tramitació i el pagament del bo social tèrmic.

a) Finalitats: la recopilació de dades, per part de l'Administració, de les persones beneficiàries del bo social d'electricitat, tenint en compte que aquests ho són, també, del bo social tèrmic a l'efecte de fer la gestió adequada del pagament d'aquest.

b) Els responsables del tractament són: la companyia comercialitzadora de referència, que actua com a cedent de les dades personals, i la Conselleria o l'entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic o per a l'adopció de les ajudes corresponents, que actua com a cessionària.

c) La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal en relació amb el que s'establix, entre altres, en les següents normes: article primer d'aquest decret llei; el Reial decret llei 15/2018, de 5 d'octubre; la Llei 3/2017, de 3 de febrer, per a paliar i reduir la pobresa energètica (electricitat, aigua i gas) a la Comunitat Valenciana i, en últim terme, per a l'aplicació dels principis rectors de la política social i econòmica de la Constitució Espanyola.

d) Minimització de dades: les dades, objecte de tractament es limitaran a les regulades en l'article segon d'aquest decret llei.

e) Fonts i exactitud de les dades: les companyies comercialitzadores obtindran les dades directament de les persones interessades que sol·liciten el bo social elèctric.

Cadascun dels responsables del tractament ha de garantir l'exactitud de les dades per la font de procedència.

f) Transparència: en virtut de la referida procedència de les dades obtingudes, les companyies comercialitzadores, quan reben les sol·licituds de bons socials elèctrics, hauran d'informar les persones sol·licitants, beneficiàries del bo, de les cessions de dades realitzades a les administracions competents amb la finalitat que aquests puguin fer la gestió adequada del pagament del bo social tèrmic.

g) Seguretat de les dades: en la transmissió de la informació s'aplicaran mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que, si és el cas, incloga, entre altres, el xifratge de dades personals, la capacitat de garantir la confidencialitat de la informació de manera que només hi tinga accés el personal autoritzat per a això i s'establisquen processos de verificació, avaluació i

antes del 30 de enero de cada año, una lista de sus clientes en la Comunitat Valenciana que sean beneficiarios del bono social de electricidad a fecha 31 de diciembre del año anterior.

*Artículo segundo. Información que facilitaràn las compañías comercializadoras*

La lista a que se refiere el artículo anterior deberá incluir en formato digital, operable informáticamente, la siguiente información:

- a) Nombre, apellidos y número del documento nacional de identidad (DNI) o número de identidad de extranjero (NIE) de la persona beneficiaria del bono social de electricidad.
- b) Domicilio completo del suministro, con indicación de vía, número, código postal y municipio.
- c) Domicilio completo a efectos de notificación, indicando vía, número, código postal y municipio.
- d) Determinación del grado de vulnerabilidad: persona consumidora vulnerable, vulnerable severa o en riesgo de exclusión social.
- e) Datos actualizados de la cuenta bancaria.
- f) Teléfono y dirección de correo electrónico.
- g) Código universal de punto de suministro (CUPS)

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

*Primera. Protección de datos de carácter personal*

1. Los tratamientos de datos personales que se realicen en cumplimiento de esta norma se ajustará a lo dispuesto en el régimen jurídico europeo y estatal en materia de protección de datos de carácter personal.

Los datos personales obtenidos por la administración para el ejercicio de las competencias reguladas en el Real decreto ley 15/2018, serán utilizados con las finalidades y los límites previstos en esta y en el presente decreto ley.

2. Tratamiento de los datos personales relativo a la comunicación de datos efectuada por las empresas comercializadoras a los órganos competentes de la Administración de la Generalitat para la tramitación y pago del bono social térmico

a) Finalidades: la recopilación de datos, por parte de la administración, de las personas beneficiarias del bono social de electricidad dado que estas lo son, también, del bono social térmico a los efectos de realizar la adecuada gestión del pago del mismo.

b) Los responsables del tratamiento son: la compañía comercializadora de referencia, que actúa como cedente de los datos personales, y la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico o para la adopción de las ayudas correspondientes, que actúa como cesionaria.

c) La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal en relación con lo establecido, entre otras, en las siguientes normas: artículo primero del presente decreto ley, Real decreto ley 15/2018, de 5 de octubre, Ley 3/2017, de 3 de febrero, para paliar y reducir la pobreza energética (electricidad, agua y gas) en la Comunitat Valenciana y, en último término, para la aplicación de los principios retores de la política social y económica de la Constitución Española.

d) Minimización de datos: los datos objeto de tratamiento se limitarán a los regulados en el artículo segundo del presente decreto ley.

e) Fuentes y exactitud de los datos: las compañías comercializadoras obtendrán los datos directamente de las personas interesadas que solicitan el bono social eléctrico.

Cada uno de los responsables del tratamiento garantizará la exactitud de los datos por la fuente de procedencia.

f) Transparencia: en virtud de la referida procedencia de los datos obtenidos, las compañías comercializadoras, al recibir las solicitudes de bonos social eléctrico, informarán a las personas solicitantes, beneficiarias del bono, de las cesiones de datos realizadas a las administraciones competentes con la finalidad de que estas puedan realizar la adecuada gestión del pago del bono social térmico.

g) Seguridad de los datos: en la transmisión de la información se aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, entre otras, el cifrado de datos personales, capacidad de garantizar la confidencialidad de la información de forma que solo tenga acceso a la misma el personal autorizado para ello y se establezcan procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las



valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.

En tot cas, les mesures de seguretat aplicables a la transmissió hauran de seguir el que s'establix en el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'esquema nacional de seguretat, amb base en la categorització realitzada del sistema i del resultat de l'anàlisi de riscos o avaluació d'impacte realitzada.

*h)* Exercici de drets: les persones interessades, beneficiàries del bo social elèctric i tèrmic, podran exercir els seus drets de protecció de dades:

– En el cas del bo social d'electricitat, davant la companyia comercialitzadora.

– En el cas del bo social tèrmic, davant la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic o per a l'adopció de les ajudes corresponents. L'exercici d'aquests drets s'ha de garantir seguint la normativa general de protecció de dades.

3. Tractament de dades personals relatiu a la recollida i conservació de les dades personals de les persones beneficiàries del bo social tèrmic

*a)* Finalitats: l'adequada gestió del pagament del bo, l'accés de la persona beneficiària a la informació relativa al seu bo i les possibles renunciïes a aquest.

*b)* El responsable del tractament és la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic o per a l'adopció de les ajudes corresponents.

*c)* La base jurídica del tractament és el compliment d'una missió realitzada en interès públic en relació amb el que s'establix, entre altres, en les següents normes: el present decret llei, el Reial decret llei 15/2018, de 5 d'octubre; la Llei 3/2017, de 3 de febrer, per a paliar i reduir la pobresa energètica (electricitat, aigua i gas) a la Comunitat Valenciana i, en últim terme, per a l'aplicació dels principis rectors de la política social i econòmica de la Constitució Espanyola.

*d)* Minimització de dades: les dades tractades per l'Administració s'han de limitar a les regulades en l'article segon del present decret llei i aquelles necessàries per a realitzar el pagament i tramitar renunciïes.

*e)* Fonts i exactitud de les dades: les dades personals són recaptades de les companyies comercialitzadores de referència (del sector elèctric).

El responsable del tractament garantirà l'exactitud de les dades per la font de procedència.

*f)* Cessió o comunicació de dades (categoria de destinataris de les dades): les dades personals seran cedides a l'Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, EPSAR) per a la gestió de les bonificacions regulades en el Decret llei 11/2023, de 29 de setembre, i, si és el cas, a altres departaments o entitats públiques de la Generalitat als efectes previstos en l'article primer d'aquest decret llei.

*g)* Transparència: en virtut de la referida procedència de les dades obtingudes, el responsable del tractament, quan reba les dades des de les companyies comercialitzadores, haurà de complir amb el que s'establix en l'article 14 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, i haurà de proporcionar, a les persones interessades, la informació sobre protecció de dades conforme a aquest article a tot tardar en el moment de la primera comunicació a la persona interessada.

*h)* Seguretat de les dades: En el tractament de les dades personals, tenint en compte que es tracta d'un col·lectiu vulnerable, s'aplicaran mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc. En tot cas, les mesures de seguretat aplicables a la transmissió hauran de seguir el que s'establix en el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'esquema nacional de seguretat, amb base en la categorització realitzada del sistema i del resultat de l'anàlisi de riscos o avaluació d'impacte realitzada.

*i)* Exercici de drets: les persones interessades, beneficiàries del bo social tèrmic, podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i oposició davant el responsable del tractament, això és, la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic o per a l'adopció de les ajudes corresponents. L'exercici d'aquests drets s'ha de garantir seguint la normativa general de protecció de dades.

*j)* Publicacions: Les publicacions que, si és el cas, es puguen realitzar en relació amb la gestió i el pagament del bo social tèrmic no

medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

En todo caso, las medidas de seguridad aplicables a la transmisión serán conformes a lo establecido en el Real decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, con base en la categorización realizada del sistema y del resultado del análisis de riesgos o evaluación de impacto realizada.

*h)* Ejercicio de derechos: las personas interesadas, beneficiarias del bono social eléctrico y térmico, podrán ejercer sus derechos de protección de datos:

– En el caso del bono social de electricidad ante la compañía comercializadora.

– En el caso del bono social térmico ante la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico o para la adopción de las ayudas correspondientes. El ejercicio de estos derechos se garantizará conforme a la normativa general de protección de datos.

3. Tratamiento de datos personales relativo a la recogida y conservación de los datos personales de las personas beneficiarias del bono social térmico

*a)* Finalidades: la adecuada gestión del pago del bono, el acceso de la persona beneficiaria a la información relativa a su bono y las posibles renunciïes a este.

*b)* El responsable del tratamiento es la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico o para la adopción de las ayudas correspondientes.

*c)* La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una misión realizada en interès públic en relación con lo establecido, entre otras, en las siguientes normas: presente decreto ley, Real decreto ley 15/2018, de 5 de octubre, Ley 3/2017, de 3 de febrero, para paliar y reducir la pobreza energética (electricidad, agua y gas) en la Comunitat Valenciana y, en último término, para la aplicación de los principios rectores de la política social y económica de la Constitución Española.

*d)* Minimización de datos: los datos tratados por la administración se limitarán a los regulados en el artículo segundo del presente Decreto-ley y aquellos necesarios para realizar el pago y tramitar renunciïes.

*e)* Fuentes y exactitud de los datos: los datos personales son recabados de las compañías comercializadoras de referencia (del sector eléctrico).

El responsable del tratamiento garantizará la exactitud de los datos por la fuente de procedencia.

*f)* Cesión o comunicación de datos (categoria de destinatarios de los datos): los datos personales serán cedidos a la Entidad Pública de Sanejamiento de Aguas Residuales de la Comunitat Valenciana (en adelante, EPSAR) para la gestión de las bonificaciones reguladas en el Decreto ley 11/2023, de 29 de septiembre, y, en su caso, a otros departamentos o entidades públicas de la Generalitat a los efectos previstos en el artículo primero de este decreto ley.

*g)* Transparencia: en virtud de la referida procedencia de los datos obtenidos, el responsable del tratamiento, al recibir los datos desde las compañías comercializadoras, deberá cumplir con lo establecido en el artículo 14 del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, debiendo proporcionar, a las personas interesadas, la información sobre protección de datos conforme a dicho artículo a más tardar en el momento de la primera comunicación a la persona interesada.

*h)* Seguridad de los datos: en el tratamiento de los datos personales, habida cuenta de que se trata de un colectivo vulnerable, se aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo. En todo caso, las medidas de seguridad aplicables a la transmisión serán conformes a lo establecido en el Real decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, con base en la categorización realizada del sistema y del resultado del análisis de riesgos o evaluación de impacto realizada.

*i)* Ejercicio de derechos: las personas interesadas, beneficiarias del bono social térmico, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificació, supressió y oposició ante el responsable del tratamiento, esto es, la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico o para la adopción de las ayudas correspondientes. El ejercicio de estos derechos se garantizará conforme a la normativa general de protección de datos.

*j)* Publicaciones: las publicaciones que en su caso se puedan realizar en relación con la gestión y pago del bono social térmico no contendrán



poden contindre dades de persones físiques identificades o identificables, i s'hauran d'aplicar les salvaguardes previstes en l'article 46 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

*Segona. Comunicacions de dades per a l'aplicació de les bonificacions al cànon de sanejament*

En virtut de les obligacions establides per l'article segon del Decret llei 11/2023, de 29 de setembre, del Consell, per a minimització de l'impacte sobre les famílies i empreses del pagament del cànon de sanejament ajornat pel Decret llei 6/2022, de 8 de juliol, i pel Decret llei 19/2022, de 30 de desembre, del Consell, la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic procedirà a la comunicació de les dades personals de les persones beneficiàries d'aquest a l'EPSAR, cosa que suposa un tractament de dades de caràcter personal amb les següents condicions:

1. Els tractaments de dades personals que es facen en compliment d'aquesta disposició s'han d'ajustar al que es disposa en el règim jurídic europeu i estatal en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2. Tractament de les dades personals relatiu a la comunicació de dades efectuada per la Conselleria o entitat competent en matèria de bo social tèrmic a l'EPSAR.

a) Finalitats: recopilació de dades, per part de l'EPSAR, de les persones beneficiàries del bo social tèrmic, ja que aquests són, també, beneficiàries de bonificacions en el cànon de sanejament

b) Els responsables del tractament són: la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic, que actua com a cedent de les dades personals, i l'EPSAR, que actua com a cessionària.

c) La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal en relació amb el que s'establix, entre altres, en les següents normes: Decret llei 11/2023, de 29 de setembre, del Consell; Reial decret llei 15/2018, de 5 d'octubre; Llei 3/2017, de 3 de febrer, per a pal·liar i reduir la pobresa energètica (electricitat, aigua i gas) a la Comunitat Valenciana i, en últim terme, per a l'aplicació dels principis rector de la política social i econòmica de la Constitució Espanyola.

d) Minimització de dades: les dades recollides per l'EPSAR s'han de limitar a les regulades en l'article segon del present decret llei.

e) Fonts i exactitud de les dades: la Conselleria o entitat competent en matèria de bo social tèrmic no obté les dades directament de les persones interessades, sinó de les companyies comercialitzadores elèctriques.

Els responsables del tractament han de garantir l'exactitud de les dades per la font de procedència.

f) Transparència: en virtut de la procedència referida de les dades obtingudes, la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic ha d'incloure, en la informació subministrada a les persones beneficiàries d'aquest, les cessions de dades realitzades a l'EPSAR amb la finalitat que aquesta pugua fer la gestió adequada de la bonificació del cànon de sanejament.

g) Seguretat de les dades: en la transmissió de la informació s'aplicaran mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc que, si és el cas, incloga, entre altres, el xifratge de dades personals, la capacitat de garantir la confidencialitat de la informació de manera que només hi tinga accés el personal autoritzat per a això i s'establisquen processos de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.

En tot cas, les mesures de seguretat aplicables a la transmissió hauran de seguir el que s'establix en el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'esquema nacional de seguretat, amb base en la categorització realitzada del sistema i del resultat de l'anàlisi de riscos o avaluació d'impacte realitzada.

h) Exercici de drets: les persones interessades, beneficiàries del bo social tèrmic i de la bonificació al cànon de sanejament, podran exercir els seus drets de protecció de dades:

datos de personas físicas identificadas o identificables debiendo aplicarse las salvaguardas previstas en el artículo 46 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

*Segunda. Comunicaciones de datos para la aplicación de las bonificaciones al canon de saneamiento*

En virtud de las obligaciones establecidas por el artículo segundo del Decreto ley 11/2023, de 29 de septiembre, del Consell, para minimización del impacto sobre las familias y empresas del pago del canon de saneamiento aplazado por el Decreto ley 6/2022, de 8 de julio, y por el Decreto ley 19/2022, de 30 de diciembre, del Consell, la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico procederá a la comunicación de los datos personales de las personas beneficiarias de este a la EPSAR, lo que supone un tratamiento de datos de carácter personal y estará sometida a las siguientes condiciones:

1. Los tratamientos de datos personales que se realicen en cumplimiento de esta disposición se ajustarán a lo dispuesto en el régimen jurídico europeo y estatal en materia de protección de datos de carácter personal.

2. Tratamiento de los datos personales relativo a la comunicación de datos efectuada por la conselleria o entidad competente en materia de bono social térmico a la EPSAR.

a) Finalidades: recopilación de datos, por parte de la EPSAR, de las personas beneficiarias del bono social térmico dado que estos son, también, beneficiarios de bonificaciones en el canon de saneamiento

b) Los responsables del tratamiento son la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico, que actúa como cedente de los datos personales, y la EPSAR, que actúa como cesionaria.

c) La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal en relación con lo establecido, entre otras, en las siguientes normas: Decreto ley 11/2023, de 29 de septiembre, del Consell, Real decreto ley 15/2018, de 5 de octubre, Ley 3/2017, de 3 de febrero, para paliar y reducir la pobreza energética (electricidad, agua y gas) en la Comunitat Valenciana y, en último término, para la aplicación de los principios rectores de la política social y económica de la Constitución Española.

d) Minimización de datos: los datos recogidos por la EPSAR se limitarán a los regulados en el artículo segundo del presente decreto ley.

e) Fuentes y exactitud de los datos: la conselleria o entidad competente en materia de bono social térmico no obtiene los datos directamente de las personas interesadas sino de las compañías comercializadoras eléctricas.

Los responsables del tratamiento garantizarán la exactitud de los datos por la fuente de procedencia.

f) Transparencia: en virtud de la referida procedencia de los datos obtenidos, la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico, incluirá, en la información suministrada a las personas beneficiarias de este, de las cesiones de datos realizadas a la EPSAR con la finalidad de que esta pueda realizar la adecuada gestión de la bonificación del canon de saneamiento.

g) Seguridad de los datos: en la transmisión de la información se aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que, en su caso, incluya, entre otras, el cifrado de datos personales, capacidad de garantizar la confidencialidad de la información de forma que solo tenga acceso a la misma el personal autorizado para ello y se establezcan procesos de verificación, evaluación y valoración regulars de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

En todo caso, las medidas de seguridad aplicables a la transmisión serán conformes a lo establecido en el Real decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, con base en la categorización realizada del sistema y del resultado del análisis de riesgos o evaluación de impacto realizada.

h) Ejercicio de derechos: las personas interesadas, beneficiarias del bono social térmico y de la bonificación al canon de saneamiento, podrán ejercer sus derechos de protección de datos:

– En el cas del bo social tèrmic, davant la conselleria o entitat que la Generalitat determine com a competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic.

– En el cas de la bonificació del cànon de sanejament, davant l'EPSAR.

L'exercici d'aquests drets s'ha de garantir seguint la normativa general de protecció de dades.

4. L'EPSAR, cessionària de la informació, haurà d'aplicar al tractament de les dades, posterior a la cessió i consistent en la recollida i conservació de les dades personals de les persones beneficiàries, les mesures tècniques i organitzatives necessàries en funció del risc, que s'han d'ajustar, almenys, al que s'establix en l'apartat 3 de la disposició adicional primera del present decret llei.

#### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

*Primera. Gestió i pagament del bo social tèrmic per l'Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE)*

Serà l'Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE) l'entitat de la Generalitat competent per a la gestió i el pagament del bo social tèrmic des de l'exercici 2020 i mentre no s'assigne una altra conselleria o entitat.

*Segona. Caràcter temporal de la comunicació d'informació de les persones beneficiàries del bo social tèrmic a l'Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana (EPSAR)*

1. La transmissió de la informació de les persones beneficiàries del bo social tèrmic a l'EPSAR s'ha de limitar al marc temporal previst en el Decret llei 11/2023, de 29 de setembre, del Consell.

2. La informació que s'ha de facilitar és la següent:

a) Nom, cognoms i número del document nacional d'identitat (DNI) o NIE de la persona beneficiària del bo social tèrmic.

b) Domicili complet del subministrament, amb indicació de via, número, codi postal i municipi.

c) Determinació del grau de vulnerabilitat: persona consumidora vulnerable, vulnerable severa o en risc d'exclusió social.

#### DISPOSICIONS FINALS

*Primera. Habilitació de desplegament normatiu*

S'habilita el Consell per a dictar les disposicions necessàries per a l'execució i el desplegament del present decret llei.

*Segona. Entrada en vigor*

Aquest decret llei entra en vigor l'endemà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Alacant, 5 de desembre de 2023

El president de la Generalitat,  
CARLOS MAZÓN GUIXOT

La consellera d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme  
NURIA MONTES DE DIEGO

– En el caso del bono social térmico ante la conselleria o entidad que la Generalitat determine como competente para la gestión y pago del bono social térmico.

– En el caso de la bonificación del canon de saneamiento ante la EPSAR.

El ejercicio de estos derechos se garantizará conforme a la normativa general de protección de datos.

4. La EPSAR, cesionaria de la información, deberá aplicar al tratamiento de los datos, posterior a la cesión y consistente en la recogida y conservación de los datos personales de las personas beneficiarias, las medidas técnicas y organizativas necesarias en función del riesgo y se ajustarán, al menos, a lo establecido en el apartado 3 de la disposición adicional primera del presente decreto ley.

#### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

*Primera. Gestión y pago del bono social térmico por el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE)*

Será el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE) la entidad de la Generalitat competente para la gestión y pago del bono social térmico desde el ejercicio 2020 y mientras no se asigne a otra conselleria o entidad.

*Segunda. Carácter temporal de la comunicación de información de las personas beneficiarias del bono social térmico a la Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuales de la Comunitat Valenciana (EPSAR).*

1. La transmisión de la información de las personas beneficiarias del bono social térmico a la EPSAR se limitará al marco temporal previsto en el Decreto ley 11/2023, de 29 de septiembre, del Consell.

2. La información a facilitar será la siguiente:

a) Nombre, apellidos y número del documento nacional de identidad (DNI) o NIE de la persona beneficiaria del bono social térmico.

b) Domicilio completo del suministro, con indicación de vía, número, código postal y municipio.

c) Determinación del grado de vulnerabilidad: persona consumidora vulnerable, vulnerable severa o en riesgo de exclusión social.

#### DISPOSICIONES FINALES

*Primera. Habilitación de desarrollo normativo*

Se habilita al Consell para dictar las disposiciones necesarias para la ejecución y desarrollo del presente decreto ley.

*Segunda. Entrada en vigor*

El presente decreto ley entra en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Alicante, 5 de diciembre de 2023

El president de la Generalitat,  
CARLOS MAZÓN GUIXOT

La consellera de Innovación, Industria, Comercio y Turismo,  
NURIA MONTES DE DIEGO