

Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública

ORDRE 14/2023 de 2 de novembre de 2023, de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública, per la qual s'autoritzen els mitjans de pagament dels drets de naturalesa pública. [2023/11099]

PREÀMBUL

Un dels sectors que més ha evolucionat en els últims anys ha sigut, sens dubte, el dels mètodes de pagament digitals. Amb anterioritat a la pandèmia, el desús del pagament en efectiu ja es va fer patent amb l'augment d'eines de pagament en línia.

En aquest sentit, els estudis publicats en aquesta matèria per l'empresa Accenture España, assenyalen que, a partir de la pandèmia, el creixement d'aquests mètodes de pagament s'ha accelerat, ja que la Covid-19 ens ha allunyat dels diners en efectiu i fins i tot de les nostres targetes de crèdit. Així, l'ús de l'efectiu es redueix considerablement, per la qual cosa no és difícil imaginar que en el futur disminuïsca tant com per a ser quasi inexistent.

Les fintech, totes aquelles noves tecnologies aplicades a activitats financeres i d'inversió, han experimentat un creixement exponencial. En total, un 38,5 % dels menors de 25 anys ja les utilitzen, segons un estudi de l'associació de consumidors (Asufin). Això ocorre perquè aquest mercat ofereix alternatives més flexibles, ràpides i personalitzades a l'hora de pagar, sense la necessitat de moure's de casa.

L'avanc de la tecnologia obri moltes portes en l'àmbit dels pagaments digitals. Hui dia, moltes de les idees que fa uns quants anys semblaven de ciència-ficció s'han fet realitat.

Per aquestes raons, que l'administració tributària dispose d'un ampli ventall de mètodes i instruments de pagament, especialment, aquells relacionats amb les noves tecnologies, ajuda i facilita el compliment de les seues obligacions a les persones obligades a satisfacer del pagament d'impostos, i contribueix a una més àgil i eficaç gestió recaptatòria per part d'aquella.

D'acord amb l'article 2 del Decret 3/2019, de 18 de gener, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Agència Tributària Valenciana (ATV), correspon a aquesta, entre altres, les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, així com la recaptació en període executiu dels ingressos de dret públic de naturalesa no tributària de la Generalitat.

A fi de complir adequadament aquestes comeses, l'ATV s'està preparant per a incorporar solucions de pagament que incorporen les últimes tecnologies en la matèria per a permetre-li rebre ingressos a través de deutes en compte o domiciliacions bancàries en determinats casos, mitjançant transferències en les diverses modalitats o per mitjà de pagaments realitzats amb targetes de crèdit i débit.

L'article 6 del Decret 182/2014, de 24 d'octubre, del Consell, pel qual es regula l'ingrés dels drets de naturalesa pública gestionats per la Generalitat, i la devolució d'ingressos indeguts relatius a aquests drets, estableix que serà admissible la utilització com a mitjans de pagament de la transferència bancària, la domiciliació bancària i l'ús de targetes de crèdit o débit en aquells casos en els quals així s'establisca expressament mitjançant ordre de la conselleria competent en matèria d'hisenda. De la mateixa manera, l'autorització d'altres mitjans de pagament requerirà autorització per part d'aquest departament.

La present disposició es compon de tres articles, dues disposicions adicionals i dues disposicionsinals.

L'article 1 descriu l'objecte de la present ordre que és, precisament, autoritzar la utilització genèrica de la transferència i domiciliació bancària i l'ús de targetes de crèdit o débit com a mitjans de pagament dels tributs i altres drets de naturalesa pública gestionats per la Generalitat.

En l'article 2 s'inclouen les definicions d'aquests instruments sobre la base del que es disposa en l'article 3 del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgentes en matèria financera, i la norma 2a de la Circular 1/2015, de 24 de març, del Banc d'Espanya, als proveïdors de serveis de pagament, sobre informació de les taxes de descompte i d'intercanvi percebudes.

Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública

ORDEN 14/2023 de 2 de noviembre de 2023, de la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, por la que se autorizan los medios de pago de los derechos de naturaleza pública. [2023/11099]

PREÁMBULO

Uno de los sectores que más ha evolucionado en los últimos años, ha sido sin duda el de los métodos de pago digitales. Con anterioridad a la pandemia, el desuso del pago en efectivo ya se hizo patente con el aumento de herramientas de pago online.

En este sentido, los estudios publicados en esta materia por la empresa Accenture España, señalan que, a partir de la pandemia, el crecimiento de estos métodos de pago se ha acelerado ya que el Covid-19 nos ha alejado del dinero en efectivo e incluso de nuestras tarjetas de crédito. Así, el uso del efectivo se reduce considerablemente, por lo que no es difícil imaginar que en el futuro disminuya tanto como para ser casi inexistente.

Las fintech, todas aquellas nuevas tecnologías aplicadas a actividades financieras y de inversión, han experimentado un crecimiento exponencial. En total, un 38,5 % de los menores de 25 años ya las utilizan, según un estudio de la asociación de consumidores (Asufin). Esto ocurre porque este mercado ofrece alternativas más flexibles, rápidas y personalizadas a la hora de pagar, sin la necesidad de moverse de casa.

El avance de la tecnología abre muchas puertas en el ámbito de los pagos digitales. Hoy en día, muchas de las ideas que hace unos años parecerían de ciencia ficción se han hecho realidad.

Por estas razones, que la administración tributaria disponga de un amplio abanico de métodos e instrumentos de pago, en especial, aquellos relacionados con las nuevas tecnologías, ayuda y facilita el cumplimiento de sus obligaciones a las personas obligadas a satisfacer del pago de impuestos, y contribuye a una más ágil y eficaz gestión recaudatoria por parte de aquella.

De acuerdo con el artículo 2 del Decreto 3/2019, de 18 de enero, del Consell, de aprobación del estatuto de la Agencia Tributaria Valenciana (ATV), corresponde a esta, entre otras, las funciones administrativas conducentes al cobro de las deudas tributarias, así como la recaudación en periodo ejecutivo de los ingresos de derecho público de naturaleza no tributaria de la Generalitat.

A fin de cumplir adecuadamente con tales cometidos, la ATV se está preparando para incorporar soluciones de pago que incorporen las últimas tecnologías en la materia, permitiéndole recibir ingresos a través de adeudos en cuenta o domiciliaciones bancarias en determinados casos, mediante transferencias en sus diversas modalidades o por medio de pagos realizados con tarjetas de crédito y débito.

El artículo 6 del Decreto 182/2014, de 24 de octubre, del Consell, por el que se regula el ingreso de los derechos de naturaleza pública gestionados por la Generalitat, y la devolución de ingresos indebidos relativos a tales derechos, prevé que será admisible la utilización como medios de pago de la transferencia bancaria, la domiciliación bancaria y el uso de tarjetas de crédito o débito en aquellos casos en los que así se establezca expresamente mediante orden de la conselleria competente en materia de hacienda. Del mismo modo, la autorización de otros medios de pago precisará autorización por parte de dicho departamento.

La presente disposición se compone de tres artículos, dos disposiciones adicionales y dos disposiciones finales.

El artículo 1 describe el objeto de la presente orden que es, precisamente, autorizar la utilización genérica de la transferencia y domiciliación bancaria y el uso de tarjetas de crédito o débito como medios de pago de los tributos y demás derechos de naturaleza pública gestionados por la Generalitat.

En el artículo 2 se incluyen las definiciones de tales instrumentos en base a lo dispuesto en el artículo 3 del Real Decreto ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y la norma 2a de la Circular 1/2015, de 24 de marzo, del Banco de España, a los proveedores de servicios de pago, sobre información de las tasas de descuento y de intercambio percibidas.

L'habilitació s'efectua en l'article 3, que s'especifica que l'ús d'aquests mitjans de pagament s'efectuarà a través de les utilitats disponibles en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana.

Les disposicions addicionals inclouen una regla de no despesa, perquè l'habilitació continguda en aquesta norma no suposa per se l'assumpció de majors costos pressupostaris, sense perjudici d'aquells en els quals incòrrega l'Agència Tributària Valenciana per a adquirir els nous desenvolupaments tecnològics fent ús d'aquesta.

En la disposició final primera s'autoritza la persona titular de la Direcció General de l'Agència Tributària Valenciana per a dictar totes les resolucions i instruccions que considere necessàries per al desenvolupament, execució i aplicació de la present ordre.

Aquesta norma s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, als quals ha de subjectar-se l'exercici de la potestat reglamentària, de conformitat amb el que es disposa en l'article 129 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. L'aprovació d'aquesta ordre constitueix un requisit necessari per a habilitar nous mitjans de pagament que permeten millorar l'eficàcia de la gestió recaudadora. L'aprovació expressa de la utilització de l'ordre és un mecanisme de seguretat jurídica en la implementació d'aquestes mesures, que constitueixen una via eficient i proporcionada per a fer accessibles a les persones contribuents mecanismos de pagament de tributs o altres exacions públiques que són d'ús habitual general i generalitzat en l'àmbit privat. Finalment, en matèria de transparència s'han definit clarament els objectius d'aquesta norma i la seua justificació, i s'ha possibilitat la participació activa de les persones i associacions representatives d'interessos que es puguen veure afectats.

D'acord amb això i, fent ús de les facultats que em confereixen la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i el Decret 133/2023 de 10 d'agost, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública, a proposta de la Direcció General de Tributs i Joc, i amb els tràmits previs establerts en el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, així com l'informe de l'Advocacia General de la Generalitat,

ORDENE

Article 1. Objecte

Constitueix l'objecte d'aquesta ordre autoritzar la utilització de la transferència i domiciliació bancàries les targetes de crèdit o débit, com a mitjans de pagament dels tributs i altres drets de contingut econòmic gestionats per la Generalitat.

Article 2. Definicions

A l'efecte d'aquesta ordre, s'entén per:

– Deute domiciliat, també denominat domiciliació bancària: servei de pagament destinat a efectuar un càrrec en el compte de pagament de l'ordenant, en el qual l'operació de pagament és iniciada pel beneficiari sobre la base del consentiment donat per l'ordenant al beneficiari, al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari o al proveïdor de serveis de pagament del mateix ordenant.

– Transferència bancària: servei de pagament destinat a efectuar un abonament en un compte de pagament d'un beneficiari mitjançant una operació de pagament o una sèrie d'operacions de pagament a càrrec d'un compte de pagament d'un ordenant pel proveïdor de serveis de pagament que manté el compte de pagament de l'ordenant, i prestat sobre la base de les instruccions donades per l'ordenant.

– Tarjeta de débit: instrument de pagament emés per un proveïdor de serveis de pagament amb el propòsit de permetre al seu titular efectuar l'adquisició de béns o serveis de les empreses o establiments afiliats i l'ús dels quals implica la disposició immediata del saldo existent en el compte de pagament associada a aquesta per a la seua transferència ulterior al beneficiari, així com les targetes prepago que responden a la definició recollida en l'article 1.2 de la Llei 21/2011, de 26 de juliol, de diners electrònics.

– Tarjeta de crédito: instrument de pagament emés per un proveïdor de serveis de pagament i pel qual l'entitat emissora posa a la disposició del titular una línia de crèdit.

La habilitación se efectúa en el artículo 3, que se especifica que el uso de dichos medios de pago se efectuará a través de las utilidades disponibles en la sede electrónica de la Generalitat Valenciana.

Las disposiciones adicionales incluyen una regla de no gasto, pues la habilitación contenida en esta norma no supone «per se» la asunción de mayores costos presupuestarios, sin perjuicio de aquellos en los que incurra la Agencia Tributaria Valenciana para adquirir los nuevos desarrollos tecnológicos en uso de esta.

En la disposición final primera se autoriza a la persona titular de la Dirección General de la Agencia Tributaria Valenciana para dictar cuantas resoluciones e instrucciones considere necesarias para el desarrollo, ejecución y aplicación de la presente orden.

Esta norma se adecua a los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, a los cuales debe sujetarse el ejercicio de la potestad reglamentaria, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. La aprobación de esta orden constituye un requisito necesario para habilitar nuevos medios de pago que permitan mejorar la eficacia de la gestión recaudatoria. La aprobación expresa de la utilización de la orden es un mecanismo de seguridad jurídica en la implementación de dichas medidas, que constituyen una vía eficiente y proporcionada para hacer accesibles a las personas contribuyentes mecanismos de pago de tributos u otras exacciones públicas que son de uso habitual general y generalizado en el ámbito privado. Finalmente, en materia de transparencia se han definido claramente los objetivos de esta norma y su justificación, y se ha posibilitado la participación activa de las personas y asociaciones representativas de intereses que se puedan ver afectados.

De acuerdo con lo expuesto y, en uso de las facultades que me confieren la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y el Decreto 133/2023 de 10 de agosto, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, a propuesta de la Dirección General de Tributos y Juego, y previos los trámites establecidos en el Decreto 24/2009, de 13 de febrero, del Consell, así como el informe de la Abogacía General de la Generalitat,

ORDENO

Artículo 1. Objeto

Constituye el objeto de esta orden autorizar la utilización de la transferencia y domiciliación bancarias, las tarjetas de crédito o débito, como medios de pago de los tributos y demás derechos de contenido económico gestionados por la Generalitat.

Artículo 2. Definiciones

A efectos de esta orden, se entiende por:

– Adeudo domiciliado, también denominado domiciliación bancaria: servicio de pago destinado a efectuar un cargo en la cuenta de pago del ordenante, en el que la operación de pago es iniciada por el beneficiario sobre la base del consentimiento dado por el ordenante al beneficiario, al proveedor de servicios de pago del beneficiario o al proveedor de servicios de pago del propio ordenante.

– Transferencia bancaria: servicio de pago destinado a efectuar un abono en una cuenta de pago de un beneficiario mediante una operación de pago o una serie de operaciones de pago con cargo a una cuenta de pago de un ordenante por el proveedor de servicios de pago que mantiene la cuenta de pago del ordenante, y prestado sobre la base de las instrucciones dadas por el ordenante.

– Tarjeta de débito: instrumento de pago emitido por un proveedor de servicios de pago con el propósito de permitir a su titular efectuar la adquisición de bienes o servicios de las empresas o establecimientos afiliados y cuyo uso implica la disposición inmediata del saldo existente en la cuenta de pago asociada a la misma para su transferencia ulterior al beneficiario, así como las tarjetas prepago que responden a la definición recogida en el artículo 1.2 de la Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico.

– Tarjeta de crédito: instrumento de pago emitido por un proveedor de servicios de pago y por el que la entidad emisora pone a disposición del titular una línea de crédito.

Article 3. Autorització

1. De conformitat amb l'article 6 del Decret 182/2014, de 24 d'octubre, del Consell, pel qual es regula l'ingrés dels drets de naturalesa pública gestionats per la Generalitat gestionats per la Generalitat, i la devolució d'ingressos indeguts relatius a aquests drets, s'autoriza l'ús com a mitjans de pagament dels tributs i altres drets de contingut econòmic i naturalesa pública gestionats per la Generalitat la transferència i domiciliació bancàries i les targetes de crèdit o débit.

2. La utilització dels anteriors mitjans de pagament s'efectuarà a través de les utilitats disponibles en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana, d'acord amb el que es preveu en l'Ordre de 21 de novembre de 2003, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'estableixen les condicions generals i el procediment per a la presentació telemàtica de declaracions i declaracions-liquidacions dels tributs la gestió dels quals correspon a la Generalitat.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Incidència pressupostària

L'aplicació i desplegament d'aquesta ordre no podrà tindre incidència en la dotació de cap dels capítols de despesa assignats a les conselleries i, en tot cas, haurà de ser atés amb els mitjans personals i materials de l'Agència Tributària Valenciana i de la conselleria competent en matèria d'hisenda.

Segona. Tractament de dades personals

Les dades personals facilitades per les persones obligades en l'exercici dels seus drets i compliment de les seues obligacions tributàries seran tractades únicament amb la finalitat de servir a l'aplicació del sistema tributari. Aquest tractament s'ajustarà al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

En compliment del deure d'informació establert en els articles 13 del Reglament (UE) 2016/679 i l'article 11 de l'Orgànica 3/2018, anteriorment citats i pel que fa a les dades tractades per l'Agència Tributària Valenciana (ATV), les persones interessades podran exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades de caràcter personal, limitació i oposició dels tractaments i del fet de no ser objecte de decisions individuals automatitzades respecte de les seues dades personals, registrades en aquest organisme per escrit dirigit a l'Oficina de Qualitat i Estadístiques Tributàries de l'ATV i de manera telemàtica a través del següent enllaç:

<https://www.gva.es/es/proc21278>.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Habilitació

S'autoritza la persona titular de la Direcció General de l'Agència Tributària Valenciana per a dictar totes les resolucions i instruccions que considere necessàries per al desplegament, execució i aplicació d'aquesta ordre.

Segona. Entrada en vigor

La present ordre entrerà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 2 de novembre de 2023

La consellera d'Hisenda, Economia i Administració Pública,
RUTH MARÍA MERINO PEÑA

Artículo 3. Autorización

1. De conformidad con el artículo 6 del Decreto 182/2014, de 24 de octubre, del Consell, por el que se regula el ingreso de los derechos de naturaleza pública gestionados por la Generalitat gestionados por la Generalitat, y la devolución de ingresos indebidos relativos a tales derechos, se autoriza el uso como medios de pago de los tributos y demás derechos de contenido económico y naturaleza pública gestionados por la Generalitat, la transferencia y domiciliación bancarias y las tarjetas de crédito o débito.

2. La utilización de los anteriores medios de pago se efectuará a través de las utilidades disponibles en la sede electrónica de la Generalitat Valenciana, de acuerdo con lo previsto en la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la cual se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de declaraciones y declaraciones-liquidaciones de los tributos cuya gestión corresponde a la Generalitat.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Incidencia presupuestaria

La aplicación y desarrollo de esta orden no podrá tener incidencia alguna en la dotación de todos y cada uno de los capítulos de gasto asignados a las consellerías y, en todo caso, deberá ser atendido con los medios personales y materiales de la Agencia Tributaria Valenciana y de la conselleria competente en materia de hacienda.

Segunda. Tratamiento de datos personales

Los datos personales facilitados por las personas obligadas en el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones tributarias serán tratados únicamente con el fin de servir a la aplicación del sistema tributario. Este tratamiento se ajustará al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

En cumplimiento del deber de información establecido en los artículos 13 del Reglamento (UE) 2016/679 y el artículo 11 de la Orgánica 3/2018, anteriormente citados y en cuanto a los datos tratados por la Agencia Tributaria Valenciana (ATV), las personas interesadas podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos de carácter personal, limitación y oposición de los tratamientos y del hecho de no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto a sus datos personales, registrados en dicho organismo por escrito dirigido a la Oficina de Calidad y Estadísticas Tributarias de la ATV y de forma telemática a través del siguiente enlace:

<https://www.gva.es/es/proc21278>.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Habilitación

Se autoriza la persona titular de la Dirección General de la Agencia Tributaria Valenciana para dictar cuantas resoluciones e instrucciones considere necesarias para el desarrollo, ejecución y aplicación de esta orden.

Segunda. Entrada en vigor

La presente orden entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 2 de noviembre de 2023

La consellera de Hacienda, Economía y Administración Pública,
RUTH MARÍA MERINO PEÑA