

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

RESOLUCIÓ de 12 de juliol de 2023, de la directora gerent de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, amb les bases del procés selectiu per a la cobertura dels llocs de treball d'atenció al client que integren les ofertes d'ocupació pública corresponents als anys 2020, 2021 i 2022. [2023/8084]

Per la present es dona a conèixer la publicació de les bases del procés selectiu per a la cobertura dels llocs de treball d'atenció al client que integren les ofertes d'ocupació pública de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (d'ara en avant FGV) corresponents als anys 2020, 2021 i 2022.

Aquest procés selectiu es regirà per les bases i els annexos a les mateixes que s'adjunten a la present resolució. En el no previst en aquestes bases, s'estarà a les indicacions que, dirigides a les persones aspirants que la Direcció d'FGV i l'òrgan tècnic de selecció, segons les seues respectives competències, faran públiques a través de la seu electrònica d'FGV: www.fgv.es

Igualment, a través d'aquesta seu electrònica s'informarà sobre les formes, dates i terminis d'admissió de sol·licituds per a participar en el procés selectiu.

València, 12 de juliol de 2023.– La directora gerent de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana: Maria Anaïs Menguzzato García.

BASES DE LA CONVOCATÒRIA PÚBLICA DE CONCURS SELECTIU DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA PEL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ PER A COBERTURA DE LLOCS DE TREBALL D'ATENCIÓ AL CLIENT CORRESPONDENTS A LES OFERTES D'OCUPACIÓ PÚBLICA DELS ANYS 2020, 2021 I 2022 I PER A LA CONFECCIÓ DE BORSES D'OCUPACIÓ TEMPORAL

1. Objecte de la Convocatòria

Es objecte de la present convocatòria la selecció de personal per a la cobertura de 34 llocs de treball d'Agent d'Estacions, 31 a València i 3 a Alacant, tots ells corresponents a les Ofertes d'Ocupació Pública de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (d'ara en avant FGV) dels anys 2020, 2021 i 2022, segons detall de l'Annex I.

La descripció funcional del lloc està regulada normativament en FGV i recull els trets fonamentals, no esgotant les funcions i complement, en general, les que corresponen als coneixements que ho caracteritzen. A efectes informatius s'indica que la funció principal de l'Agent d'Estacions és atendre i informar les persones usuàries i facilitar títols de transport.

Les persones que superen el procés selectiu ací regulat i no obtenen plaça quedaran integrades en Borses d'Ocupació Temporal.

2. Requisits de les persones aspirants

Els requisits que tota persona aspirant ha de complir per a poder treballar en FGV en els llocs objecte d'aquesta convocatòria i la manera d'acreditar-los són els següents:

a) Nacionalitat espanyola o alguna altra que permeta l'accés a l'ocupació pública conforme a les previsions de l'article 63 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la Funció Pública Valenciana i de l'article 57 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic. S'acredita amb DNI, passaport o NIE

b) Tindre 18 anys d'edat mínima, atés que les condicions de treball dels llocs impossibiliten legalment ocupar-los a menors d'aquesta edat. S'acredita amb DNI, passaport o NIE

c) Posseir les capacitats, competències i aptituds físiques i psíquiques que siguin necessàries per a l'acompliment de les funcions o tasques (Annex IV). Aquest requisit inclou la superació de l'avaluació competencial (punt 9). S'acredita amb la superació de les proves d'avaluació que es determinen per FGV

d) No haver sigut agent d'FGV acomiadat/da procedent per causa disciplinària. Es comprovarà per FGV

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

RESOLUCIÓN de 12 de julio de 2023, de la directora gerente de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, con las bases del proceso selectivo para la cobertura de los puestos de trabajo de atención al cliente que integran las ofertas de empleo público correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022. [2023/8084]

Por la presente se da a conocer la publicación de las bases del proceso selectivo para la cobertura de los puestos de trabajo de atención al cliente que integran las ofertas de empleo público de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (en adelante FGV) correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022.

Dicho proceso selectivo se regirá por las bases y los anexos a las mismas que se adjuntan a la presente resolución. En lo no previsto en dichas bases, se estará a las indicaciones que, dirigidas a las personas aspirantes que la Dirección de FGV y el órgano técnico de selección, según sus respectivas competencias, harán públicas a través de la sede electrónica de FGV: www.fgv.es

Igualmente, a través de dicha sede electrónica se informará sobre las formas, fechas y plazos de admisión de solicitudes para participar en el proceso selectivo.

València, 12 de julio de 2023.– La directora gerente de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana: Maria Anaïs Menguzzato García.

BASES DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA DE CONCURSO SELECTIVO DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA POR EL SISTEMA DE CONCURSO OPOSICIÓN PARA COBERTURA DE PUESTOS DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CORRESPONDIENTES A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO DE LOS AÑOS 2020, 2021 Y 2022 Y PARA LA CONFECCIÓN DE BOLSAS DE EMPLEO TEMPORAL

1. Objeto de la Convocatoria

Es objeto de la presente convocatoria la selección de personal para la cobertura de 34 puestos de trabajo de Agente de Estaciones, 31 en Valencia y 3 en Alicante, todos ellos correspondientes a las Ofertas de Empleo Público de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (en adelante FGV) de los años 2020, 2021 y 2022, según detalle del anexo I.

La descripción funcional del puesto está regulada normativamente en FGV y recoge los rasgos fundamentales, no agotando las funciones y comprendiendo, en general, las que corresponden a los conocimientos que lo caracterizan. A efectos informativos se indica que la función principal del Agente de Estaciones es atender e informar a las personas usuarias y facilitar títulos de transporte.

Las personas que superen el proceso selectivo aquí regulado y no obtengan plaza quedarán integradas en Bolsas de Empleo Temporal.

2. Requisitos de las personas aspirantes

Los requisitos que toda persona aspirante debe cumplir para poder trabajar en FGV en los puestos objeto de esta convocatoria y la forma de acreditarlos son los siguientes:

a) Nacionalidad española o alguna otra que permita el acceso al empleo público conforme a las previsions del artículo 63 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana y del artículo 57 del Real decreto legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. Se acredita con DNI, pasaporte o NIE

b) Tener 18 años de edad mínima, dado que las condiciones de trabajo de los puestos imposibilitan legalmente ocuparlos a menores de dicha edad. Se acredita con DNI, pasaporte o NIE

c) Poseer las capacidades, competencias y aptitudes físicas y psíquicas que sean necesarias para el desempeño de las funciones o tareas (Anexo IV). Este requisito incluye la superación de la evaluación competencial (punto 9). Se acredita con la superación de las pruebas de evaluación que se determinen por FGV

d) No haber sido agente de FGV despedido/a procedente por causa disciplinaria. Se comprobará por FGV



e) Titulació de nivell acadèmic mínim de Graduat Escolar o Ensenyament Secundari Obligatori (ESO), o equivalent. S'acredita amb títol/certificat vàlid i, per títols obtinguts a l'estranger, amb certificat d'homologació al sistema educatiu espanyol

f) Tindre nivell de coneixement d'idioma valencià de, almenys, nivell A2 (Ordre 7/2017 de 2 de març de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport). S'acredita amb títol/certificat vàlid

g) Les persones aspirants de nacionalitat diferent de l'espanyola que no tinguen com a idioma natiu l'espanyol hauran d'acreditar documentalment el seu coneixement amb alguna de les següents certificacions: diploma d'espanyol com a llengua estrangera DELE, certificat del Servei Internacional d'Avaluació de la Llengua Espanyola SIELE o títol d'espanyol d'Escola Oficial d'Idiomes. Les certificacions indicades hauran de ser, almenys, de nivell B1

Tots els requisits excepte el c) han de complir-se l'últim dia del termini de presentació de sol·licituds. El requisit c) no està subjecte a termini; haurà de complir-se amb caràcter general en el moment de la incorporació a FGV.

3. Comunicació amb les persones aspirants. Publicacions

Durant el desenvolupament del procés selectiu, la forma de comunicació amb les persones aspirants i de trasllat d'informació a les mateixes serà, amb caràcter general, la pàgina web d'FGV www.fgv.es, a través del seu apartat 'treballa en FGV'. També es consideraran comunicacions les diferents resolucions que, en relació amb el procés, es publiquen en el DOGV. Es podrà usar el correu electrònic si FGV ho considera oportú i la persona aspirant ho posa a la disposició de l'entitat.

Correspon a les persones aspirants prestar la deguda atenció a les publicacions o informació que es realitzen respecte a aquest procés.

4. Forma i termini de presentació de sol·licituds

Drets d'examen. La sol·licitud es presentarà en el termini i forma que oportunament es donarà a conèixer en la web d'FGV. Al costat de la sol·licitud s'aportarà la documentació acreditativa de requisits i mèrits i s'haurà de subscriure una Declaració Responsable que es posseeixen tals requisits i que els mèrits consignats són certs.

Es podrà optar a una o a diverses classes de plaça; si hi ha diverses opcions hauran de prioritzar-se i aquesta elecció determinarà la plaça a obtenir, no admetent-se posteriors canvis d'intenció i/o d'ordre. Les classes de plaça són:

a) Agent d'Estacions (demarcació València)

b) Agent d'Estacions (demarcació Alacant)

Per drets d'examen s'abonaran 30 euros, que no es retornaran, quedant exemptes:

– Persones que formen part de família nombrosa o de família monoparental, en tots dos casos de categoria especial. S'acredita amb el corresponent títol o carnet.

– Dones víctimes de violència de gènere. S'acredita amb certificació expedida per l'organisme competent en la matèria, segons Comunitat Autònoma.

– Persones amb grau de discapacitat igual o superior al 33 %. S'acredita amb certificació expedida per l'organisme competent, nacional o de Comunitat Autònoma.

– Persones en risc d'exclusió social. S'acredita amb certificació expedida per l'òrgan competent en la matèria de l'ajuntament de residència.

– Persones en Situació Legal de Desocupació. S'acredita amb certificat expedit pel SEPE.

Per a beneficiar-se de l'exempció s'haurà d'indicar en la sol·licitud i aportar documentació acreditativa.

Els drets s'abonaran en la forma que oportunament es donarà a conèixer en la web d'FGV. La falta d'abonament per persona no exempta o per qui, manifestant ser-ho, no ho acredite adequadament, suposarà el rebuig de la sol·licitud.

5. Admissió. Data i lloc de realització de les proves

Acabat el termini de presentació de sol·licituds es publicarà en la web d'FGV relació provisional de les admeses i de les excloses per falta de pagament dels drets d'examen o per no acreditar adequadament l'exempció d'aquest pagament.

e) Titulación de nivel académico mínimo de Graduado Escolar o Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), o equivalente. Se acredita con título/certificado válido y, en caso de títulos obtenidos en el extranjero, con certificado de homologación al sistema educativo español

f) Tener nivel de conocimiento de idioma valenciano de, al menos, nivel A2 (Orden 7/2017, de 2 de marzo de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte). Se acredita con título/certificado válido

g) Las personas aspirantes de nacionalidad diferente a la española que no tengan como idioma nativo el español deberán acreditar documentalmente su conocimiento con alguna de las siguientes certificaciones: diploma de español como lengua extranjera DELE, certificado del Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española SIELE o título de español de Escuela Oficial de Idiomas. Las certificaciones indicadas deberán ser, al menos, de nivel B1

Todos los requisitos excepto el c) deben cumplirse el último día del plazo de presentación de solicitudes. El requisito c) no está sujeto a plazo; deberá cumplirse con carácter general en el momento de la incorporación a FGV.

3. Comunicación con las personas aspirantes. Publicaciones

Durante el desarrollo del proceso selectivo, la forma de comunicación con las personas aspirantes y de traslado de información a las mismas será, con carácter general, la página web de FGV www.fgv.es, a través de su apartado 'trabaja en FGV'. También se considerarán comunicaciones las distintas resoluciones que, en relación con el proceso, se publiquen en el DOGV. Se podrá usar el correo electrónico si FGV lo considera oportuno y la persona aspirante lo pone a disposición de la entidad.

Corresponde a las personas aspirantes prestar la debida atención a las publicaciones o información que se realicen respecto a este proceso.

4. Forma y plazo de presentación de solicitudes

Derechos de examen. La solicitud se presentará en el plazo y forma que oportunamente se dará a conocer en la web de FGV. Junto a la solicitud se aportará la documentación acreditativa de requisitos y méritos y se deberá suscribir una Declaración Responsable de que se poseen tales requisitos y de que los méritos consignados son ciertos.

Se podrá optar a una o a varias clases de plaza; si hay varias opciones deberán priorizarse y esta elección determinará la plaza a obtener, no admitiéndose posteriores cambios de intención y/o de orden. Las clases de plaza son:

Agente de Estaciones (demarcación Valencia)

Agente de Estaciones (demarcación Alicante)

Por derechos de examen se abonarán 30 euros, que no se devolverán, quedando exentas:

– Personas que formen parte de familia numerosa o de familia monoparental, en ambos casos de categoría especial. Se acredita con el correspondiente título o carné.

– Mujeres víctimas de violencia de género. Se acredita con certificación expedida por el organismo competente en la materia, según Comunidad Autónoma.

– Personas con grado de discapacidad igual o superior al 33 %. Se acredita con certificación expedida por el organismo competente, nacional o de Comunidad Autónoma.

– Personas en riesgo de exclusión social. Se acredita con certificación expedida por el órgano competente en la materia del ayuntamiento de residencia.

– Personas en Situación Legal de Desempleo. Se acredita con certificado expedito por el SEPE.

Para beneficiarse de la exención se deberá indicar en la solicitud y aportar documentación acreditativa.

Los derechos se abonarán en la forma que oportunamente se dará a conocer en la web de FGV. La falta de abono por persona no exenta o por quien, manifestando serlo, no lo acredite adecuadamente, supondrá el rechazo de la solicitud.

5. Admisión. Fecha y lugar de realización de las pruebas

Terminado el plazo de presentación de solicitudes se publicará en la web de FGV relación provisional de las admitidas y de las excluidas por falta de pago de los derechos de examen o por no acreditar adecuadamente la exención de este pago.

Caldrà presentar al·legacions, en la forma en que FGV estableisca, durant un termini de 7 dies naturals comptats a partir del següent a la publicació, transcorregut el qual es publicarà en igual forma la relació definitiva.

Els llocs i dates de realització de les proves i tota la informació necessària sobre aquest tema es donaran a conèixer oportunament en la web d'FGV.

6. Òrgan tècnic de selecció

L'Òrgan Tècnic de Selecció estarà compost per 7 persones, 3 designades per la Direcció d'FGV, 3 designades per la Representació Legal dels Treballadors/as i 1 President/a designat per la Direcció d'FGV, amb els seus suplents. Amb independència de l'origen de la designació la pertinença a l'òrgan ho serà a títol personal, no cabent actuar en representació o per compte de ningú i aplicant-se els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Els noms d'aquestes persones i la seu i direcció de l'òrgan es donaran a conèixer mitjançant publicació en el DOGV.

7. Proves d'aplicar. Assignació de places

Els llocs es cobriran mitjançant un procés selectiu de concurs oposició, la puntuació màxima del qual serà de 100 punts i que tindrà les següents fases:

a) Fase d'Oposició de caràcter obligatori i eliminatori. Les persones realitzaran una prova de coneixements segons temari que es detalla en Annex II. Aquesta prova determinarà fins a 60 punts. Serà de tipus test, amb 120 preguntes de 3 respostes alternatives i només 1 correcta. Cada pregunta tindrà un valor de 0,5 punts; les contestades erròniament penalitzaran, segons la fórmula:

Nota final assignada = punts preguntes encertades – (punts preguntes errònies/2)

Les preguntes no contestades ni sumaran ni restaran punts. Per a considerar superada aquesta fase s'hauran d'obtenir almenys 30 punts.

De resultar anul·lada alguna pregunta i no haver-se establert preguntes de reserva o ésser aquestes últimes insuficients, s'ajustaran de manera proporcional els punts per pregunta abans detallats, perquè la puntuació màxima que es pugui obtenir continue sent de 60 punts.

Convocada la realització de la prova, perdrà el dret a realitzar-la qui no es presente o ho faça una vegada iniciada, fins i tot quan es dega a causa justificada.

Per a poder realitzar la prova, les persones aspirants hauran d'anar proveïdes de document d'identificació personal, original i en vigor, admetent-se a aquest efecte únicament DNI, NIE, Passaport o Permís de Conduir (aquest últim, emés a Espanya) no sent vàlids justificants de tràmit d'obtenció/renovació d'aqueixos documents ni fotocòpies, fins i tot compulsades.

S'establiran, per a les persones amb diversitat funcional que així ho indiquen en la seua sol·licitud, les adaptacions necessàries per a realitzar les proves.

En finalitzar la fase d'oposició, es publicaran en la pàgina web d'FGV els resultats provisionals i s'obrirà un termini de 7 dies naturals, comptats a partir del següent al de publicació, per a presentar reclamacions. Transcorregut el termini es publicaran d'igual forma els resultats definitius.

b) Fase de concurs. Concloua la fase d'oposició es revisarà la documentació acreditativa dels mèrits que van consignar en la sol·licitud les persones que l'hagen superada, per a assignar els punts que procedisquen.

La fase de concurs atorgarà fins a 40 punts i en ella es valoraran mèrits referits a experiència (fins a 25 punts) i a formació (fins a 15 punts). En Annex III es detallen els mèrits i el barem a aplicar.

Els mèrits de formació hauran de posseir-se i/o computaran fins a la data de fi d'admissió d'instàncies de la convocatòria. Els d'experiència computaran fins a la data d'inici de l'admissió d'instàncies.

Valorats els mèrits, es publicaran en la web d'FGV els resultats provisionals de la fase, admetent-se reclamacions durant un termini de 7 dies naturals comptats des del següent a la publicació. Transcorregut el termini es publicaran en la mateixa forma i lloc els resultats definitius. En aquest termini no caldrà aportar documentació que implique el con-

Cabrà presentar alegaciones, en la forma en que FGV establezca, durante un plazo de 7 días naturales contados a partir del siguiente a la publicación, transcurrido el cual se publicará en igual forma la relación definitiva.

Los lugares y fechas de realización de las pruebas y toda la información necesaria al respecto se darán a conocer oportunamente en la web de FGV.

6. Órgano técnico de selección

El Órgano Técnico de Selección estará compuesto por 7 personas, 3 designadas por la Dirección de FGV, 3 designadas por la Representación Legal de los Trabajadores/as y 1 Presidente/a designado por la Dirección de FGV, con sus suplentes. Con independencia del origen de la designación la pertenencia al órgano lo será a título personal, no cabiendo actuar en representación o por cuenta de nadie y aplicándose los artículos 23 y 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público. Los nombres de estas personas y la sede y dirección del órgano se darán a conocer mediante publicación en el DOGV.

7. Pruebas a aplicar. Asignación de plazas

Los puestos se cubrirán mediante un proceso selectivo de concurso-oposición, cuya puntuación máxima será de 100 puntos y que tendrá las siguientes fases:

a) Fase de Oposición de carácter obligatorio y eliminatorio. Las personas realizarán una prueba de conocimientos según temario que se detalla en Anexo II. Esta prueba determinará hasta 60 puntos. Será de tipo test, con 120 preguntas de 3 respuestas alternativas y solo 1 correcta. Cada pregunta tendrá un valor de 0,5 puntos; las contestadas erróneamente penalizarán, según la fórmula:

Nota final asignada = puntos preguntas acertadas – (puntos preguntas erróneas/2)

Las preguntas no contestadas ni sumarán ni restarán puntos. Para considerar superada esta fase se deberán obtener al menos 30 puntos.

De resultar anulada alguna pregunta y no haberse establecido preguntas de reserva o ser estas últimas insuficientes, se ajustarán de forma proporcional los puntos por pregunta antes detallados, para que la puntuación máxima que se pueda obtener siga siendo de 60 puntos.

Convocada la realización de la prueba, decaerá en su derecho a realizarla quien no se presente o lo haga una vez iniciada, incluso cuando se deba a causa justificada.

Para poder realizar la prueba, las personas aspirantes deberán ir provistas de documento de identificación personal, original y en vigor, admitiéndose a estos efectos únicamente DNI, NIE, Pasaporte o Permiso de Conducir (este último, emitido en España) no siendo válidos justificantes de trámite de obtención/renovación de esos documentos ni fotocopias, aun compulsadas.

Se establecerán, para las personas con diversidad funcional que así lo indiquen en su solicitud, las adaptaciones necesarias para realizar las pruebas.

Al finalizar la fase de oposición, se publicarán en la página web de FGV los resultados provisionales y se abrirá un plazo de 7 días naturales, contados a partir del siguiente al de publicación, para presentar reclamaciones. Transcurrido el plazo se publicarán de igual forma los resultados definitivos.

b) Fase de concurso. Concluida la fase de oposición se revisarà la documentación acreditativa de los méritos que consignaron en la solicitud las personas que la hayan superado, para asignar los puntos que procedan.

La fase de concurso otorgará hasta 40 puntos y en ella se valorarán méritos referidos a experiencia (hasta 25 puntos) y a formación (hasta 15 puntos). En Anexo III se detallan los méritos y el baremo a aplicar.

Los méritos de formación deberán poseerse y/o computarán hasta la fecha de fin de admisión de instancias de la convocatoria. Los de experiencia computarán hasta la fecha de inicio de la admisión de instancias.

Valorados los méritos, se publicarán en la web de FGV los resultados provisionales de la fase, admitiéndose reclamaciones durante un plazo de 7 días naturales contados desde el siguiente a la publicación. Transcurrido el plazo se publicarán en la misma forma y lugar los resultados definitivos. En este plazo no cabrá aportar documentación que



siderar mèrits que no van ser consignats en la instància o que, havent-lo sigut, no es van justificar.

En el llistat de resultats de la fase de concurs s'indicaran també les persones que queden excloses del procés per incompliment de requisits, calent reclamar o esmenar aquest aspecte durant el mateix termini de 7 dies hàbils abans assenyalat.

Posteriorment, amb la suma de les puntuacions de les fases a) i b), s'elaboraran i publicaran en la pàgina web d'FGV els següents llistats, ordenats per puntuació:

I) Llistat de persones en disposició d'ocupar plaça fixa. Cada persona apareixerà assignada, segons la puntuació obtinguda, únicament a la classe de plaça de la seua elecció o prioritat, sent aquesta l'única que podrà ocupar com a fixa si la consolida segons el punt 10.

II) Llista d'integrants de Borses d'Ocupació Temporal, amb totes les persones aprovades segons la seua puntuació i la classe de plaça fixa a que optaven.

Durant un termini de 7 dies naturals comptats des del següent a la publicació d'aquests llistats s'admetran reclamacions referides a errors de consignació de dades o en la suma de punts de les fases a) i b), esdevinent en definitius transcorregut el termini indicat.

Una mateixa persona podrà estar en tots dos llistats; d'ocupar la plaça fixa assignada desapareixerà del referit a Borsa.

Les dones que per embaràs de risc o part no puguem completar el procés selectiu, veuran la seua situació condicionada a la posterior superació de la fase o fases no realitzades, però això no cabrà demorar-se de manera que menyscabe el dret de la resta de persones aspirants a una resolució en temps raonable. Idèntica actuació se seguirà en cas de dones víctimes de violència de gènere la seguretat de les quals estiguera compromesa.

8. Criteris de desempat

Una vegada assignades les notes, a l'efecte d'elaboració i publicació de llistats, per a dirimir possibles empats s'aplicaran els següents criteris, per aquest ordre:

- 1r. Major puntuació obtinguda en la fase d'oposició
- 2n. Major puntuació obtinguda en la fase de concurs, per experiència
- 3r. Major puntuació obtinguda en la fase de concurs, per formació
- 4t. Persona amb diversitat. Si l'empat és entre persones en aquesta mateixa circumstància, en favor de la qual acredite major grau. En persones que pretenguen accedir en el torn lliure general aquest criteri de desempat s'aplicarà sempre que es faça constar i s'acredite diversitat i grau.

5é. Si l'empat és entre persones de diferent sexe, en favor de l'infrarepresentat en el lloc de què es tracte, que en la present convocatòria és, per als llocs de la demarcació de València el masculí i per als de la demarcació d'Alacant el femení

6é. Per ordre alfabètic a partir del primer cognom i seguint pel segon cognom i el nom, des de la lletra que sortejarà l'Òrgan Tècnic de Selecció i que es donarà a conèixer en la web d'FGV

9. Perfil competencial

Les persones en disposició d'ocupar plaça fixa o que pretenguen treballar com a integrants de les Borses precisen per a això resultar aptes en l'avaluació de perfil competencial que hauran de realitzar amb independència d'aquest procés selectiu. Tal avaluació es realitzarà segons dispose FGV i podrà suposar que aquestes persones hagen d'assumir el cost d'aquesta.

Acreditar el perfil competencial forma part del requisit de l'epígraf c) del punt 2 d'aquestes bases. Per tant, de no resultar apta una persona en aquesta avaluació no podrà obtenir, ocupar o mantindre el lloc de què es tracte i desapareixerà de qualsevol dels llistats del punt 7.

No hauran de realitzar avaluació competencial les persones aspirants que ja ho hagueren fet amb anterioritat amb resultat d'aptitud o que hagueren exercit els llocs afectats, sempre que no haja transcorregut un període superior a 3 anys. Aquest aspecte serà comprovat per FGV i no suposarà prioritat per a obtenir plaça fixa per davant dels qui ocupen millor posició.

implique el considerar mèrits que no fueron consignados en la instancia o que, habiéndolo sido, no se justificaron.

En el listado de resultados de la fase de concurso se indicarán también las personas que quedan excluidas del proceso por incumplimiento de requisitos, cabiendo reclamar o subsanar este aspecto durante el mismo plazo de 7 días hábiles antes señalado.

Posteriormente, con la suma de las puntuaciones de las fases a) y b), se elaborarán y publicarán en la página web de FGV los siguientes listados, ordenados por puntuación:

I) Lista de personas en disposición de ocupar plaza fija. Cada persona aparecerá asignada, según la puntuación obtenida, únicamente a la clase de plaza de su elección o prioridad, siendo esta la única que podrá ocupar como fija si la consolida según el punto 10.

II) Lista de integrantes de Bolsas de Empleo Temporal, con todas las personas aprobadas según su puntuación y la clase de plaza fija a que optaban.

Durante un plazo de 7 días naturales contados desde el siguiente a la publicación de estos listados se admitirán reclamaciones referidas a errores de consignación de datos o en la suma de puntos de las fases a) y b), deviniendo en definitivos transcurrido el plazo indicado.

Una misma persona podrá estar en ambos listados; de ocupar la plaza fija asignada desaparecerá del referido a Bolsa.

Las mujeres que por embarazo de riesgo o parto no puedan completar el proceso selectivo, verán su situación condicionada a la posterior superación de la fase o fases no realizadas, pero ello no cabrá demorarse de forma que menoscabe el derecho del resto de personas aspirantes a una resolución en tiempo razonable. Idéntica actuación se seguirá en caso de mujeres víctimas de violencia de género cuya seguridad estuviera comprometida.

8. Criterios de desempate

Una vez asignadas las notas, a los efectos de elaboración y publicación de listados, para dirimir posibles empates se aplicarán los siguientes criterios, por este orden:

- 1º. Mayor puntuación obtenida en la fase de oposición
- 2º. Mayor puntuación obtenida en la fase de concurso, por experiencia
- 3º. Mayor puntuación obtenida en la fase de concurso, por formación
- 4º. Persona con diversidad. Si el empate es entre personas en esta misma circunstancia, en favor de la que acredite mayor grado. En personas que pretendan acceder en el turno libre general este criterio de desempate se aplicará siempre que se haga constar y se acredite diversidad i grado.

5º. Si el empate es entre personas de distinto sexo, en favor del infrarepresentado en el puesto de que se trate, que en la presente convocatoria es, para los puestos de la demarcación de Valencia el masculino y para los de la demarcación de Alicante el femenino

6º. Por orden alfabético a partir del primer apellido y siguiendo por el segundo apellido y el nombre, desde la letra que sortejará el Órgano Técnico de Selección y que se dará a conocer en la web de FGV

9. Perfil competencial

Las personas en disposición de ocupar plaza fija o que pretendan trabajar como integrantes de las Bolsas precisan para ello resultar aptas en la evaluación de perfil competencial que tendrán que realizar con independencia de este proceso selectivo. Tal evaluación se realizará según disponga FGV y podrá suponer que estas personas deban asumir el coste de la misma.

Acreditar el perfil competencial forma parte del requisito del epígrafe c) del punto 2 de estas bases. Por tanto, de no resultar apta una persona en esta evaluación no podrá obtener, ocupar o mantener el puesto de que se trate y desaparecerá de cualquiera de los listados del punto 7.

No tendrán que realizar evaluación competencial las personas aspirantes que ya lo hubieran hecho con anterioridad con resultado de aptitud o que hubieran desempeñado los puestos afectados, siempre que no haya transcurrido un periodo superior a 3 años. Este aspecto será comprobado por FGV y no supondrá prioridad para obtener plaza fija por delante de quienes ocupen mejor posición.

10. Elecció, ocupació i consolidació de plaça

Període de prova. Control de validesa de la documentació. Les persones que vagen a ocupar plaça fixa, podran triar segons el seu ordre la concreta plaça que siga del seu interès d'entre les reflectides en l'Annex I.

En tot cas, tant la consolidació de plaça fixa com la continuació dels contractes temporals quedaran condicionades, a més de l'acreditació de requisits, a aspectes com ara la superació del període de prova, la comprovació per FGV d'absència d'irregularitats documentals o qualsevol altra qüestió legal o regulada en les presents Bases que afecte l'ocupació de llocs.

Si algú no poguera ocupar/consolidar la seua plaça fixa per qualsevol d'aquestes causes o renunciara a la incorporació a aquesta, quedarà eliminada sense dret a ocupar una altra plaça d'aquest procés, sent això causa vàlida de finalització de la relació laboral si aquesta ja s'haguera iniciat. En aquest cas se seguirà l'ordre de llista per a cridar a les següents persones que encara no hagueren consolidat plaça.

Tot l'indicat aplicarà igualment per a determinar que una persona de Borsa puga ser exclosa d'aquesta, finalitzant la seua relació laboral temporal si ja s'haguera iniciat.

FGV se reserva la potestat de requerir en qualsevol moment, fins i tot una vegada conclòs el procés selectiu i realitzada la contractació, originals o fotocòpies compulsades de qualsevol documentació aportada per a acreditar requisits, mèrits o grau de diversitat, podent eliminar a la persona (rescindint la relació laboral si ja s'haguera iniciat) d'observar-se alguna irregularitat.

En el cas que una persona amb diversitat funcional no poguera exercir adequadament les funcions i tasques genèriques consubstancials al lloc sense que resulte necessari adaptar el mateix, no podrà ocupar-lo i perdrà qualsevol dret a ocupar plaça fixa, recurrent a la següent persona del llistat de què es tracte. Pel que fa a la seua permanència en Borsa, podrà seguir en el llistat però no se li oferiran llocs que no puga exercir sense adaptació.

11. Borses d'Ocupació Temporal

Amb les persones aspirants que superen totes les fases del procés però no obtinguen plaça fixa, es conformaran 2 Borses d'Ocupació Temporal amb les quals es cobriran necessitats de tal naturalesa de llocs d'atenció al client dels Grups professionals d'Oficials i Operaris, una en la demarcació provincial d'Alacant i una altra en la de València.

Mantenint l'indicat en el punt 10 sobre la possibilitat d'exclusió, serà de plena aplicació a les borses creades mitjançant aquest procés la Resolució de 10 d'octubre de 2022, de la directora Gerent de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, per la qual es donen a conèixer les normes generals de funcionament de les borses d'ocupació temporal d'aquesta entitat (DOGV Núm. 9451 / 18.10.2022 [2022/9286]).

Aquestes Borses substituiran i anul·laran en el moment en què es constituïsquen i es troben operatives a les que, per als mateixos tipus de lloc i demarcacions, estigueren vigents. Sense perjudici de l'anterior, les persones que, sent integrants de Borses que s'anul·laran, no hagueren concorregut a aquest procés selectiu, s'integraran en les noves Borses ara resultants en els últims llocs, mantenint entre si l'ordre de puntuació que van obtindre en el seu moment.

En relació amb les previsions del punt 9, segons les seues necessitats FGV oferirà a les persones de Borsa que no hagen sigut avaluades la possibilitat de fer-ho, segons el seu ordre. Un resultat de no aptitud suposarà la baixa en la Borsa. La negativa a avaluar-se no suposarà baixa però, amb caràcter general, a aquestes persones no se'ls oferiran ocupacions temporals.

Quan es tracte de cobrir amb les persones de les Borses llocs temporals que requerisquen un determinat nivell acadèmic o de coneixements d'idioma (valencià o altres) o algun altre requisit específic, únicament es realitzaran ofertes als qui complisquen tals requisits diferencials. Durant la vigència de les Borses, les persones que obtinguen alguna titulació o certificació que els permeta ocupar temporalment diferents llocs, podran comunicar-ho a FGV perquè això siga tingut en compte sense que, en cap cas, això supose alterar el seu ordre en Borsa.

12. Protecció de dades de caràcter personal

En matèria de protecció de dades de caràcter personal s'estarà al que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les per-

10. Elección, ocupación y consolidación de plaza

Periodo de prueba. Control de validez de la documentación. Las personas que vayan a ocupar plaza fija, podrán elegir según su orden la concreta plaza que sea de su interés de entre las reflejadas en el anexo I.

En todo caso, tanto la consolidación de plaza fija como la continuación de los contratos temporales quedarán condicionadas, además de a la acreditación de requisitos, a aspectos tales como la superación del periodo de prueba, la comprobación por FGV de ausencia de irregularidades documentales o cualquier otra cuestión legal o regulada en las presentes Bases que afecte a la ocupación de puestos.

Si alguien no pudiera ocupar/consolidar su plaza fija por cualquiera de dichas causas o renunciase a la incorporación a la misma, quedará eliminada sin derecho a ocupar otra plaza de este proceso, siendo ello causa válida de finalización de la relación laboral si esta ya se hubiera iniciado. En este caso se seguirá el orden de lista para llamar a las siguientes personas que aún no hubieran consolidado plaza.

Todo lo indicado aplicará igualmente para determinar que una persona de Bolsa pueda ser excluida de la misma, finalizando su relación laboral temporal si ya se hubiera iniciado.

FGV se reserva la potestad de requerir en cualquier momento, incluso una vez concluido el proceso selectivo y realizada la contratación, originales o fotocopias compulsadas de cualquier documentación aportada para acreditar requisitos, méritos o grado de diversidad, pudiendo eliminar a la persona (rescindiendo la relación laboral si ya se hubiera iniciado) de observarse alguna irregularidad.

En el supuesto de que una persona con diversidad funcional no pudiera desempeñar adecuadamente las funciones y tareas genéricas consustanciales al puesto sin que resulte necesario adaptar el mismo, no podrá ocuparlo y perderá cualquier derecho a ocupar plaza fija, contándose con la siguiente persona del listado de que se trate. En cuanto a su permanencia en Bolsa, podrá seguir en el listado pero no se le ofertarán puestos que no pueda desempeñar sin adaptación.

11. Bolsas de Empleo Temporal

Con las personas aspirantes que superen todas las fases del proceso pero no obtengan plaza fija, se conformarán 2 Bolsas de Empleo Temporal con las que se cubrirán necesidades de tal naturaleza de puestos de atención al cliente de los Grupos profesionales de Oficiales y Operarios, una en la demarcación provincial de Alicante y otra en la de Valencia.

Sin menoscabo de lo indicado en el punto 10 sobre la posibilidad de exclusión, será de plena aplicación a las bolsas creadas mediante este proceso la Resolución de 10 de octubre de 2022, de la directora Gerente de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, por la que se dan a conocer las normas generales de funcionamiento de las bolsas de empleo temporal de esta entidad (DOGV Núm. 9451 / 18.10.2022 [2022/9286]).

Estas Bolsas sustituirán y anularán en el momento en que se constituyan y se encuentren operativas a las que, para los mismos tipos de puesto y demarcaciones, estuvieran vigentes. Sin perjuicio de lo anterior, las personas que, siendo integrantes de Bolsas que se anularán, no hubieran concurrido a este proceso selectivo, se integrarán en las nuevas Bolsas ahora resultantes en los últimos lugares, manteniendo entre si el orden de puntuación que obtuvieron en su día.

En relación con las previsions del punto 9, en base a sus necesidades FGV ofertará a las personas de Bolsa que no hayan sido evaluadas la posibilidad de hacerlo, según su orden. Un resultado de no aptitud supondrá la baja en la Bolsa. La negativa a evaluarse no supondrá baja pero, con carácter general, a estas personas no se les ofrecerán empleos temporales.

Cuando se trate de cubrir con las personas de las Bolsas puestos temporales que requieran un determinado nivel académico o de conocimientos de idioma (valenciano u otros) o algún otro requisito específico, únicamente se realizarán ofertas a quienes cumplan tales requisitos diferenciales. Durante la vigencia de las Bolsas, las personas que obtengan alguna titulación o certificación que les permita ocupar temporalmente distintos puestos, podrán comunicarlo a FGV para que ello sea tenido en cuenta sin que, en ningún caso, esto suponga altera su orden en Bolsa.

12. Protección de datos de carácter personal

En materia de protección de datos de carácter personal se estará en lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las

sones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades) així com en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) así como en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

ANNEX I
Identificació i característiques dels llocs. Torn d'accés

Núm. Lloc	Denominació	Grup Prof.	Demarcació	Nivell acadèmic	Torn
30012965	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012758	Agent d'Estacions Zona 6	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012734	Agent d'Estacions Zona 6	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012740	Agent d'Estacions Zona 6	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012756	Agent d'Estacions Zona 6	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012765	Agent d'Estacions Zona 6	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012766	Agent d'Estacions Zona 6	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012774	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012776	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30012793	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012795	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012806	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012808	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012828	Agent d'Estacions Zona 8	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012829	Agent d'Estacions Zona 8	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012841	Agent d'Estacions Zona 8	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012848	Agent d'Estacions Zona 8	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012918	Agent d'Estacions Zona 2	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012935	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012947	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30012959	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013131	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013132	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013134	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013135	Agent d'Estacions Zona 7	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013165	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013166	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013167	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013168	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013169	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013170	Agent d'Estacions Zona 3	Operaris/es	València	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30008213	Agent d'Estacions Mercat Titular	Operaris/es	Alacant	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30008216	Agent d'Estacions Mercat Suplències	Operaris/es	Alacant	Graduat Escolar o ESO	Lliure general
30013939	Agent d'Estacions Marq Titular	Operaris/es	Alacant	Graduat Escolar o ESO	Lliure general

ANEXO I
Identificación y características de los puestos. Turno de acceso

<i>Núm. puesto</i>	<i>Denominación</i>	<i>Grupo Prof.</i>	<i>Demarcación</i>	<i>Nivel académico</i>	<i>Turno</i>
30012965	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012758	Agente de Estaciones Zona 6	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012734	Agente de Estaciones Zona 6	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012740	Agente de Estaciones Zona 6	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012756	Agente de Estaciones Zona 6	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012765	Agente de Estaciones Zona 6	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012766	Agente de Estaciones Zona 6	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012774	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012776	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Restringido personas con discapacidad o diversidad funcional
30012793	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012795	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012806	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012808	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012828	Agente de Estaciones Zona 8	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012829	Agente de Estaciones Zona 8	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012841	Agente de Estaciones Zona 8	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012848	Agente de Estaciones Zona 8	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012918	Agente de Estaciones Zona 2	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012935	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012947	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30012959	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013131	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013132	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013134	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013135	Agente de Estaciones Zona 7	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013165	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013166	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013167	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013168	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013169	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013170	Agente de Estaciones Zona 3	Operarios/as	Valencia	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30008213	Agente de Estaciones Mercado Titular	Operarios/as	Alicante	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30008216	Agente de Estaciones Mercado Suplencias	Operarios/as	Alicante	Graduado Escolar o ESO	Libre general
30013939	Agente de Estaciones Marq Titular	Operarios/as	Alicante	Graduado Escolar o ESO	Libre general

ANNEX II

Prova de coneixements. Temari

Les 120 preguntes es distribuïran de la següent forma:

- 30 corresponents al temari general
- 90 corresponents al temari específic

El TEMARI d'estudi serà el següent:

TEMARI GENERAL

Tema 1. Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

- Títol I
- Títol IV: Capítols II, III i IV

Tema 2. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals

- Capítol I
- Capítol III
- Capítol V

Tema 3. Generalitats d'Instal·lacions Fixes (en la pàgina web d'FGV www.fgv.es, apartat «treballa en FGV», s'inclourà enllaç per a accedir a aquesta documentació)

TEMARI ESPECÍFIC

Tema 4. Tarifes i títols de transport.

- Ordre 6/2023, de 23 de maig, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, per la qual s'aproven les tarifes i condicions d'utilització dels títols de transport de la Generalitat del sistema TAM a Alacant i del transport metropolità de la Plana a Castelló, així com dels títols de transport propis de la xarxa del TRAM d'Alacant (DOGV 9604, 26.05.2023 [2023/5760]):

- Capítol I
- Capítol II, Secció segona (excepte Article 11)
- Annex I

- Resolució de 2 de març de 2023, de la presidenta del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual es regulen les tarifes dels títols propis d'FGV per a viatjar per la xarxa de Metrovalència, així com les seues condicions d'aplicació (DOGV 9547, 06.03.2023 [2023/2347]). Text complet excepte Annexos.

- CORRECCIÓ d'errors de la Resolució de 2 de març de 2023, de la presidenta del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual es regulen les tarifes dels títols propis d'FGV per a viatjar per la xarxa de Metrovalència, així com les seues condicions d'aplicació (DOGV 9549, 08.03.2023 [2023/2477]).

Tema 5. Reglament de Circulació Ferroviària i Tramviària de la Comunitat Valenciana (en la pàgina web d'FGV www.fgv.es, apartat «treballa en FGV», s'inclourà enllaç per a accedir a aquesta documentació):

- Títol I, Capítol I.02
- Títol II, Capítol II.01
- Títol VI

ANNEX III

Mèrits de la fase de concurs. Acreditació. Barem

En cas de dubtes per part de l'Òrgan Tècnic de Selecció en la valoració d'algun mèrit, el mateix no es computarà.

Mèrits per formació:

Nivell d'idioma valencià major a l'exigit com a requisit (acreditat documentalment segons Ordre 7/2017 de 2 de març de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport)	C1 o C2	4 punts
	B1 o B2	2 punts
Nivell d'idioma anglès, francès, italià, alemany o llengua de signes (acreditat documentalment segons Decret 61/2013, de 17 de maig, del Consell; Ordre 93/2013 d'11 de novembre de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i Resolució de 2 d'octubre de 2014, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport). Es valoraran fins a 3 idiomes diferents	C1 o C2	4 punts
	B1 o B2	2 punts
Haver superat la prova de coneixements de la fase d'oposició d'un procés selectiu d'FGV des de l'any 2020 inclòs (no requereix acreditar, es comprova per FGV). De donar-se els dos supòsits, només es valorarà el 1r	1r Per llocs d'Agent d'Estacions	4 punts
	2n Per altres llocs d'FGV	2 punts

ANEXO II

Prueba de conocimientos. Temario

Las 120 preguntas se distribuirán de la siguiente forma:

- 30 correspondientes al temario general
- 90 correspondientes al temario específico

El TEMARIO de estudio será el siguiente:

TEMARIO GENERAL

Tema 1. Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- Título I
- Título IV: Capítulos II, III y IV

Tema 2. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales

- Capítulo I
- Capítulo III
- Capítulo V

Tema 3. Generalidades de Instalaciones Fijas (en la página web de FGV www.fgv.es, apartado «trabaja en FGV», se incluirá enlace para acceder a esta documentación)

TEMARIO ESPECÍFICO

Tema 4. Tarifas y títulos de transporte.

- Orden 6/2023, de 23 de mayo, de la Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad, por la que se aprueban las tarifas y condiciones de utilización de los títulos de transporte de la Generalitat del sistema TAM en Alicante y del transporte metropolitano de la Plana en Castellón, así como de los títulos de transporte propios de la red del TRAM d'Alacant (DOGV 9604, 26.05.2023 [2023/5760]):

- Capítulo I
- Capítulo II, Sección segunda (excepto Artículo 11)
- Anexo I

- Resolución de 2 de marzo de 2023, de la presidenta del Consejo de Administración de la Autoridad de Transporte Metropolitano de Valencia, por la que se regulan las tarifas de los títulos propios de FGV para viajar por la red de Metrovalencia, así como sus condiciones de aplicación (DOGV 9547, 06.03.2023 [2023/2347]). Texto completo excepto Anexos.

- CORRECCIÓN de errores de la Resolución de 2 de marzo de 2023, de la presidenta del Consejo de Administración de la Autoridad de Transporte Metropolitano de Valencia, por la que se regulan las tarifas de los títulos propios de FGV para viajar por la red de Metrovalencia, así como sus condiciones de aplicación (DOGV 9549, 08.03.2023 [2023/2477]).

Tema 5. Reglamento de Circulación Ferroviaria y Tranviaria de la Comunitat Valenciana (en la página web de FGV www.fgv.es, apartado «trabaja en FGV», se incluirá enlace para acceder a esta documentación):

- Título I, Capítulo I.02
- Título II, Capítulo II.01
- Título VI

ANEXO III

Méritos de la fase de concurso. Acreditación. Baremo

En caso de dudas por parte del Órgano Técnico de Selección en la valoración de algún mérito, el mismo no se computará.

Titulació acadèmica de nivell superior al fixat com a requisit (justificar amb documentació acreditativa). Serà vàlid, en el seu cas, el mateix títol utilitzat com a requisit. Només es valorarà 1 títol	Universitària	4 punts
	Bachiller o Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Superior	2 punts
Formació en Prevenció de Riscos Laborals (acreditat documentalment amb certificat o títol). Només es valorarà el nivell major vàlid	Nivell Superior (s'acredita amb Màster en prevenció en el qual conste expressament que la seua duració i contingut són els del Reial decret 39/1997, de 17 de gener)	3 punts
	Qualsevol altra acreditació, títol o certificat	1 punt
Total màxim		15 punts

* * * * *

Méritos por formación:

Nivel de idioma valenciano mayor al exigido como requisito (acreditar documentalmente según Orden 7/2017, de 2 de marzo de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte)	C1 o C2	4 puntos
	B1 o B2	2 puntos
Nivel de idioma inglés, francés, italiano, alemán o lengua de signos (acreditar documentalmente según Decreto 61/2013, de 17 de mayo, del Consell; Orden 93/2013, de 11 de noviembre, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte y Resolución de 2 de octubre de 2014, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte). Se valorarán hasta 3 idiomas distintos	C1 o C2	4 puntos
	B1 o B2	2 puntos
Haber superado la prueba de conocimientos de la fase de oposición de un proceso selectivo de FGV desde el año 2020 inclusive (no precisa acreditar, se comprueba por FGV). De darse los dos supuestos, solo se valorará el 1º	1º Para puestos de Agente de Estaciones	4 puntos
	2º Para otros puestos de FGV	2 puntos
Titulación académica de nivel superior al fijado como requisito (justificar con documentación acreditativa). Será válido, en su caso, el mismo título utilizado como requisito. Solo se valorará 1 título	Universitaria	4 puntos
	Bachiller o Ciclo Formativo de Grado Medio o Superior	2 puntos
Formación en Prevención de Riesgos Laborales (acreditar documentalmente con certificado o título). Solo se valorará el nivel mayor válido	Nivel Superior (se acredita con Master en prevención en el que conste expresamente que su duración y contenido son los del Real decreto 39/1997, de 17 de enero)	3 puntos
	Cualquier otra acreditación, título o certificado	1 punto
Total máximo		15 puntos

ACLARIMENT AIS MERITS PER IDIOMES: Només se sumaran els punts corresponents al major nivell de l'idioma aportat.

ACLARIMENT AIS MÈRITS PER TITULACIÓ ACADÈMICA: S'admetran títols equivalents segons la normativa aplicable. En cas de títols no espanyols, s'haurà d'acreditar documentalment la seua homologació al sistema educatiu espanyol.

EN TOT CAS: Les certificacions i documents que no estiguen redactats en espanyol hauran d'estar adequadament legalitzats i traduïts, segons la seua naturalesa, corresponent fer-ho a la persona aspirant. No es valoraran les que no complisquen aquesta condició.

Méritos per experiència:

Haver tingut contractes de treball en FGV en llocs de: Agent d'Estacions, Informador/a-Agent d'Estacions, OAV, Agent USI o Cap de Circulació	0,8 punts per mes de contracte
Haver tingut contractes de treball en FGV en qualsevol altre lloc	0,4 punts per mes de contracte
Total màxim	25 punts

Per a l'acreditació dels mèrits per experiència no caldrà aportar cap documentació, assignant-se per FGV els punts que procedisquen. El càlcul es farà dividint els dies de contracte vàlid entre 30 per a determinar el nombre de mesos i multiplicant el resultat pels punts/mes que corresponguen, arrodonint aquest resultat a 2 decimals. Es consideren contractes vàlids a aquest efecte tots els celebrats excepte els establits per a formació en l'acord laboral d'FGV de 10.09.2021, que expressament estan exclosos en aquest acord de poder ser valorats com a mèrit.

ACLARACION A LOS MERITOS POR IDIOMAS: Sólo se sumarán los puntos correspondientes al mayor nivel del idioma aportado.

ACLARACIÓN A LOS MÉRITOS POR TITULACIÓN ACADÉMICA: Se admitirán títulos equivalentes según la normativa aplicable. En caso de títulos no españoles, se deberá acreditar documentalmente su homologación al sistema educativo español.

EN TODO CASO: Las certificaciones y documentos que no estén redactados en español deberán estar adecuadamente legalizados y traducidos, según su naturaleza, correspondiendo hacerlo a la persona aspirante. No se valorarán las que no cumplan esta condición.

Méritos por experiencia:

Haber tenido contratos de trabajo en FGV en puestos de: Agente de Estaciones, Informador/a-Agente de Estaciones, OAV, Agente USI o Jefe/a de Circulación	0,8 puntos por mes de contrato
Haber tenido contratos de trabajo en FGV en cualquier otro puesto	0,4 puntos por mes de contrato
Total máximo	25 puntos

Para la acreditación de los méritos por experiencia no será preciso aportar documentación alguna, asignándose por FGV los puntos que procedan. El cálculo se hará dividiendo los días de contrato válido entre 30 para determinar el número de meses y multiplicando el resultado por los puntos/mes que correspondan, redondeando este resultado a 2 decimales. Se consideran contratos válidos a estos efectos todos los celebrados excepto los establecidos para formación en el acuerdo laboral de FGV de 10.09.2021, que expresamente están excluidos en dicho acuerdo de poder ser valorados como mérito.

ANNEX IV

Requeriments mèdics i d'aptitud psicofísica

A títol informatiu i sense que supose una relació tancada, s'exposen a continuació les exigències actuals d'FGV d'aptitud mèdica i perfil competencial per a ocupar els llocs

El **PERFIL DE COMPETÈNCIES** a valorar és el següent:

- Orientació al client: predisposició a focalitzar els esforços en el descobriment i la satisfacció de les necessitats dels clients
- Ètica i integritat: predisposició a assumir en l'activitat quotidiana els principis d'honestat, equitat i transparència en la professió
- Compromís: predisposició de l'individu a alinear la seua conducta i interessos amb les necessitats, prioritats i objectius de l'empresa
- Relacions interpersonals: capacitat per a establir i mantindre relacions socials respectuoses. Implica l'habilitat per a escoltar, comprendre i respondre als pensaments, sentiments o interessos dels altres

- Responsabilitat: predisposició a assumir els compromisos i obligacions del lloc així com les conseqüències de les pròpies decisions i accions

- Control emocional: capacitat de mantindre controlades les pròpies emocions evitant reaccions negatives davant provocacions, oposició o hostilitat d'uns altres o quan es treballa en condicions constants d'estrès

- Comunicació: habilitat per a elaborar la informació i obtindre-la d'altres persones, expressant-la de manera clara i concisa, de manera que siga entesa pel receptor i assegurant-se que el missatge ha sigut comprès per aquest.

S'exigiran nivells mitjans quant als barems de població general, sent el requeriment en les diferents competències avaluades l'ajust a un acompliment bo.

Les proves consistiran en test escrits de personalitat o de competències laborals degudament baremats i estandaritzats així com en proves situacionals grupals i entrevistes per competències destinats a realitzar el contrast amb les dades d'ajust al perfil competencial requerit obtinguts a través dels qüestionaris esmentats. Les avaluacions seran dutes a terme per professionals de la psicologia col·legiats, degudament qualificats i amb experiència en aquesta mena d'avaluacions.

RECONeixEMENT MÈDIC (El següent llistat és no exhaustiu. En general, es considerarà qualsevol patologia que en la seua evolució i a criteri del metge/a del treball, poguera generar una repercussió simptomàtica que derivara en una situació de perill per a si o tercers).

VISIÓ – AGUDESA VISUAL

Visió Binocular: Agudeza visual: 0.700 en una visió binocular, en l'escala de Wecker, amb o sense correcció

Visió Monocular: Agudeza visual: 0.700 en un ull i 0.300 en l'altre o 0.500 en cada ull, en l'escala de Wecker, sense o amb correcció

AUDICIÓ

Audiometria tonal liminar, sense o amb pròtesis auditives.

Pèrdua mitjana que complisca una de les següents opcions:

Opció A = No sobrepassar els 40 dB en el costat pitjor

Opció B = No sobrepassar els 45 dB en el costat pitjor, a condició que en l'altra oïda no se superen els 30 dB

Pèrdua a 4.000 Hz. que complisca una de les següents opcions:

Opció A = No sobrepassar els 60 dB en el costat pitjor.

Opció B = No sobrepassar els 70 dB en el costat pitjor, a condició que en l'altra oïda no se superen els 50 dB

No patir alteracions cròniques de la parla que dificulten la comunicació verbal prou potent i clara

No patir anomalies ni malalties del sistema vestibular

SISTEMA LOCOMOTOR I APARELL RESPIRATORI

Estat anatòmic i funcional del sistema locomotor que permeta la realització correcta de treballs físics intensos

Proves funcionals respiratòries:

- Índex de Tiffenau disminuït, com a màxim, un 20 % respecte del límit inferior del valor teòric que corresponga

ANEXO IV

Requerimientos médicos y de aptitud psicofísica

A título informativo y sin que suponga una relación cerrada, se exponen a continuación las exigencias actuales de FGV de aptitud médica y perfil competencial para ocupar los puestos

El **PERFIL DE COMPETENCIAS** a valorar es el siguiente:

- Orientación al cliente: predisposición a focalizar los esfuerzos en el descubrimiento y la satisfacción de las necesidades de los clientes
- Ética e integridad: predisposición a asumir en la actividad cotidiana los principios de honestidad, equidad y transparencia en la profesión
- Compromiso: predisposición del individuo a alinear su conducta e intereses con las necesidades, prioridades y objetivos de la empresa
- Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones sociales respetuosas. Implica la habilidad para escuchar, comprender y responder a los pensamientos, sentimientos o intereses de los demás

- Responsabilidad: predisposición a asumir los compromisos y obligaciones del puesto así como las consecuencias de las propias decisiones y acciones

- Control emocional: capacidad de mantener controladas las propias emociones evitando reacciones negativas ante provocaciones, oposición u hostilidad de otros o cuando se trabaja en condiciones constantes de estrés

- Comunicación: habilidad para elaborar la información y obtenerla de otras personas, expresándola de forma clara y concisa, de manera que sea entendida por el receptor y asegurándose de que el mensaje ha sido comprendido por este.

Se exigirán niveles medios en cuanto a los baremos de población general, siendo el requerimiento en las distintas competencias evaluadas el ajuste a un desempeño bueno.

Las pruebas consistirán en test escritos de personalidad o de competencias laborales debidamente baremados y estandarizados así como en pruebas situacionales grupales y entrevistas por competencias destinados a realizar el contraste con los datos de ajuste al perfil competencial requerido obtenidos a través de los cuestionarios mencionados. Las evaluaciones serán llevadas a cabo por profesionales de la psicología colegiados, debidamente cualificados y con experiencia en este tipo de evaluaciones.

RECONOCIMIENTO MÉDICO (El siguiente listado es no exhaustivo. En general, se considerará cualquier patología que en su evolución y a criterio del médico/a del trabajo, pudiera generar una repercusión sintomática que derivara en una situación de peligro para sí o terceros).

VISIÓN – AGUDEZA VISUAL

Visión Binocular: Agudeza visual: 0.700 en una visión binocular, en la escala de Wecker, con o sin corrección

Visión Monocular: Agudeza visual: 0.700 en un ojo y 0.300 en el otro o 0.500 en cada ojo, en la escala de Wecker, sin o con corrección

AUDICIÓN

Audiometría tonal liminar, sin o con prótesis auditivas.

Pérdida media que cumpla una de las siguientes opciones:

Opción A = No sobrepasar los 40 dB en el lado peor

Opción B = No sobrepasar los 45 dB en el lado peor, a condición de que en el otro oído no se superen los 30 dB

Pérdida a 4.000 Hz. que cumpla una de las siguientes opciones:

Opción A = No sobrepasar los 60 dB en el lado peor.

Opción B = No sobrepasar los 70 dB en el lado peor, a condición de que en el otro oído no se superen los 50 dB

No padecer alteraciones crónicas del habla que dificulten la comunicación verbal suficientemente potente y clara

No padecer anomalías ni enfermedades del sistema vestibular

SISTEMA LOCOMOTOR Y APARATO RESPIRATORIO

Estado anatómico y funcional del sistema locomotor que permita la realización correcta de trabajos físicos intensos

Pruebas funcionales respiratorias:

- Índice de Tiffenau disminuido, como máximo, un 20 % respecto del límite inferior del valor teórico que corresponda



– Capacitat Vital Forçada disminuïda, com a màxim, un 20 % respecte del límit inferior del valor teòric que corresponga
No patir malaltia obstructiva crònica mal controlada

SISTEMA CARDIOVASCULAR, PSIQUISME I ALTRES

Estat general del sistema cardio-vascular que permeta l'acompliment de treballs físics de tipus moderat

No patir malaltia i/o discapacitat física, psíquica i/o sensorial, ni prendre medicació o consumir drogues o substàncies que interferisquen en les capacitats necessàries per al desenvolupament del lloc a ocupar o que supose un risc per a la seua salut o la d'altres persones

No patir malaltia alcohòlica crònica

No presentar indicis analítics de consum de drogues

– Capacidad Vital Forzada disminuida, como máximo, un 20 % respecto del límite inferior del valor teórico que corresponda
No padecer enfermedad obstructiva crónica mal controlada

SISTEMA CARDIOVASCULAR, PSIQUISMO Y OTROS

Estado general del sistema cardio-vascular que permita el desempeño de trabajos físicos de tipo moderado

No padecer enfermedad y/o discapacidad física, psíquica y/o sensorial, ni tomar medicación o consumir drogas o sustancias que interfieran en las capacidades necesarias para el desarrollo del puesto a ocupar o que suponga un riesgo para su salud o la de otras personas

No padecer enfermedad alcohólica crónica

No presentar indicios analíticos de consumo de drogas