

## Presidència de la Generalitat

*DECRET 6/2023, de 26 d'abril, del president de la Generalitat, de modificació del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al sector turístic de la Comunitat Valenciana. [2023/4765]*

### PREÀMBUL

La Generalitat té atribuïda la competència exclusiva en matèria de turisme, en el seu àmbit territorial, en l'article 49.1.12a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

En l'exercici d'aquesta competència, la Comunitat Valenciana s'ha dotat, mitjançant la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, Llei 15/2018), del marc legal necessari per a l'ordenació i la promoció del turisme, promoció que, en el sentit més ampli, abasta també l'impuls a la competitivitat turística d'empreses, serveis, destinacions i productes turístics.

Sobre la base d'això, l'apartat 1 de l'article 45 de la citada Llei 15/2018, referit a les ajudes i subvencions al sector turístic, i inclòs en el títol III, relatiu a l'impuls a la competitivitat turística, estableix que «les accions de foment de l'activitat turística podran instrumentar-se mitjançant línies d'ajuda i atorgar subvencions als agents del sector turístic de la Comunitat Valenciana com a mecanisme d'estímul per a la consecució dels fins de la política turística».

D'altra banda, l'apartat 3 del dit article 45 estableix que, «a l'hora d'atorgar ajudes i subvencions als agents del sector turístic, es tindran en compte, d'acord amb el codi ètic del turisme, criteris socials, mediambientals i de dignificació laboral i social», i l'apartat 5 del mateix article incideix que «per a fomentar la qualitat de la gestió de la indústria turística i, per extensió, de la qualitat de les condicions dels treballadors i les treballadores, es promouran subvencions i ajudes a aquelles empreses turístiques i prestadors de serveis turístics que duguen a terme una política de prevenció en riscos laborals que millore la qualitat dels llocs de treball, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, actualitzada en data de 29 de desembre de 2014».

L'aplicació, a partir de l'1 de juliol de 2022, de la nova disposició addicional tercera de la Llei 15/2018, relativa a criteris de qualitat laboral en les convocatòries de subvencions, introduïda per l'article 32 de la Llei 7/2021, de 29 de desembre, de la Generalitat, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, exigeix que, dins dels criteris de dignificació laboral a què es fa referència en el dit apartat 3 de l'article 45 de la Llei 15/2018, les bases reguladores i les respectives convocatòries de subvencions inclouen, a l'efecte de la ponderació i la puntuació de les sol·licituds, els següents criteris:

a) El compromís d'establir un salari/hora per a l'execució de l'activitat subvencionada per damunt del conveni col·lectiu sectorial i territorial.

b) El compromís d'una formació contínua adequada o de plans de reciclatge per a les persones que executen l'activitat subvencionada.

c) El compromís d'assignar a l'execució de l'activitat subvencionada personal amb contracte indefinit.

d) El compromís de millorar les condicions de seguretat i salut laboral respecte de les establides legalment».

A tot això, cal afegir el que s'estableix en la disposició transitòria segona, apartat 1, del Decret 118/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions, que preveu l'obligació d'adaptar les bases reguladores de subvencions a les previsions d'aquest decret, en el termini d'un any des de l'entrada en vigor d'aquest; entrada en vigor que, d'acord amb la disposició final del referit decret, modificada pel Decret llei 15/2022, d'11 de novembre, del Consell, es produirà al cap de 9 mesos de la publicació, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, del decret, publicació que va tindre lloc el 16 d'agost de 2022. Això no obstant, l'apartat 2 de la referida disposició transitòria segona supedita la convocatòria de subvencions a l'adaptació de les respectives bases reguladores, circumstància que

## Presidencia de la Generalitat

*DECRETO 6/2023, de 26 de abril, del presidente de la Generalitat, de modificación del Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas dirigidas al sector turístico de la Comunitat Valenciana. [2023/4765]*

### PREÁMBULO

La Generalitat tiene atribuida la competencia exclusiva en materia de turismo, en su ámbito territorial, en el artículo 49.1.12ª del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana.

En el ejercicio de dicha competencia, la Comunitat Valenciana se ha dotado, mediante la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana (en adelante, Ley 15/2018), del marco legal necesario para la ordenación y la promoción del turismo, promoción que, en su sentido más amplio, abarca también el impulso a la competitividad turística de empresas, servicios, destinos y productos turísticos.

Con base en ello, el apartado 1 del artículo 45 de la citada Ley 15/2018, referido a las ayudas y subvenciones al sector turístico, e incluido en el título III, relativo al impulso a la competitividad turística, establece que «las acciones de fomento de la actividad turística podrán instrumentarse mediante líneas de ayuda y otorgar subvenciones a los agentes del sector turístico de la Comunitat Valenciana como mecanismo de estímulo para la consecución de los fines de la política turística».

Por otro lado, el apartado 3 del referido artículo 45 establece que, «a la hora de otorgar ayudas y subvenciones a los agentes del sector turístico, se tendrán en cuenta, de acuerdo con el código ético del turismo, criterios sociales, medioambientales y de dignificación laboral y social», y el apartado 5 del mismo artículo incide en que «para fomentar la calidad de la gestión de la industria turística y, por extensión, de la calidad de las condiciones de sus trabajadores y trabajadoras, se promoverán subvenciones y ayudas a aquellas empresas turísticas y prestadores de servicios turísticos que lleven a cabo una política de prevención en riesgos laborales que mejore la calidad de los puestos de trabajo, de acuerdo con la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, actualizada a fecha de 29 de diciembre de 2014».

La aplicación, a partir del 1 de julio de 2022, de la nueva disposición adicional tercera de la Ley 15/2018, relativa a criterios de calidad laboral en las convocatorias de subvenciones, introducida por el artículo 32 de la Ley 7/2021, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, exige que, dentro de los criterios de dignificación laboral a los que se hace referencia en el citado apartado 3 del artículo 45 de la Ley 15/2018, las bases reguladoras y las respectivas convocatorias de subvenciones incluyan, a los efectos de ponderación y puntuación de las solicitudes, los siguientes criterios:

a) El compromiso de establecer un salario/hora para la ejecución de la actividad subvencionada por encima del convenio colectivo sectorial y territorial.

b) El compromiso de una formación continua adecuada o de planes de reciclaje para las personas que ejecuten la actividad subvencionada.

c) El compromiso de asignar a la ejecución de la actividad subvencionada personal con contrato indefinido.

d) El compromiso de mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral respecto de las establecidas legalmente».

A todo ello, cabe añadir lo establecido en la disposición transitoria segunda, apartado 1 del Decreto 118/2022, de 5 de agosto, del Consell, por el que se regula la inclusión de cláusulas de responsabilidad social en la contratación pública y en las convocatorias de ayudas y subvenciones, que prevé la obligación de adaptar las bases reguladoras de subvenciones a las previsions de dicho decreto, en el plazo de un año desde su entrada en vigor; entrada en vigor que, de acuerdo con la disposición final del referido decreto, modificada por el Decreto ley 15/2022, de 11 de noviembre, del Consell, se producirá a los nueve meses de la publicación, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, del decreto, publicación que tuvo lugar el 16 de agosto de 2022. Ello no obstante, el apartado 2 de la referida disposición transitoria segunda supedita la convocatoria de subvenciones a la adaptación de las respectivas bases regu-

reforça la necessitat de modificar el Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes destinades al sector turístic de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, Decret 4/2017), quant a les clàusules de responsabilitat social a considerar a l'efecte de la ponderació i la puntuació de les sol·licituds que es presenten a la corresponent convocatòria anual d'ajudes.

Cal fer referència, també, al desplegament de la Llei 18/2018, de 13 de juliol, de la Generalitat, per al foment de la responsabilitat social, a través del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes, en atenció al qual s'ha inclòs com a criteri de valoració la inscripció en el registre creat a aquest efecte per la citada Llei.

Així mateix, i per a reflectir de forma adequada la varietat d'agents que des de l'oferta i la demanda turística interactuen en pro de la millora de la competitivitat de l'activitat turística a la Comunitat Valenciana, mitjançant aquest decret s'amplia l'àmbit subjectiu d'aplicació del Decret 4/2017, i s'hi inclou, de manera expressa, tant a les comunitats de béns com a les societats civils, en exercir moltes d'elles com a titulars de l'exploració d'establiments i empreses turístiques, així com a les persones físiques, en la seua condició de usuaris de serveis turístics que es presten a la Comunitat Valenciana, donada la rellevància que la demanda turística té en el procés de millora contínua de la competitivitat de l'oferta de serveis i productes turístics i, amb això, en l'aportació del turisme a l'economia i l'ocupació regional.

Com a conseqüència del que s'ha exposat anteriorment, i atesa la naturalesa de les persones beneficiàries de les subvencions objecte del Decret 4/2017, la modificació del qual es pretén, que són majoritàriament entitats titulars d'empreses i establiments turístics regulats en l'article 55 de la Llei 15/2018, les quals tenen l'obligació de relacionar-se amb l'Administració exclusivament per mitjans electrònics, conforme al que s'estableix en l'article 77 de la citada Llei i l'article 3 del Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, es considera necessari modificar l'actual redacció de l'apartat 3, lletra n), de l'article 5 del Decret 4/2017, en el sentit d'establir, en les bases reguladores, l'obligatorietat de tramitació electrònica del procediment de concessió d'ajudes a tota persona beneficiària, amb independència de la seua naturalesa, que s'aculla a les ajudes regulades per aquest decret.

Aquesta tramitació exclusivament electrònica s'estén així mateix a les noves persones beneficiàries (persones físiques, en la seua condició de usuaris de serveis turístics), en atenció als principis de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, relatius a l'impuls decidit a la tramitació electrònica, que ja no pot ser una forma especial de gestió dels procediments, sinó que ha de constituir l'actuació habitual de les administracions públiques. D'altra banda, el desenvolupament de les tecnologies de la informació i l'experiència acumulada des de 2019, en la tramitació d'ajudes dirigides als diferents col·lectius d'oferta i demanda que constitueixen el sector turístic valencià, que les convocatòries ja han exigut la tramitació electrònica tant per a persones jurídiques com físiques, permeten considerar justificada la determinació d'una relació exclusiva per mitjans electrònics, en atenció als principis d'eficàcia, eficiència i transparència. Així mateix, en el cas de convocatòries amb un elevat nombre de persones sol·licitants, aquesta tramitació és l'única que permetria aconseguir els objectius de les ajudes a concedir. Cal, així mateix, prendre en consideració que cap persona física usuària turística quedaria exclosa de poder accedir a les ajudes que es convoquen, perquè existeixen, de conformitat amb els articles 5.7 i 12 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, alternatives jurídiques que permetrien, a aquelles persones sense mitjans electrònics i coneixements d'informàtica, realitzar els tràmits que requerisca aquest tipus de tramitació, en cas de ser necessari.

Finalment, cal adequar la composició de la Comissió d'Avaluació prevista en l'article 7 del Decret 4/2017 a l'estructura organitzativa actual de l'òrgan instructor de les ajudes que es regulen.

El decret s'estructura en un article únic, una disposició addicional, una transitòria i dues finals.

Aquesta norma s'articula sobre els principis de necessitat, eficàcia, eficiència, proporcionalitat, seguretat jurídica i transparència previs-

ladoras, circunstancia que viene a reforzar la necesidad de modificar el Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas dirigidas al sector turístico de la Comunitat Valenciana (en adelante, Decreto 4/2017), en lo relativo a las cláusulas de responsabilidad social a considerar a efectos de ponderación y puntuación de las solicitudes que se presenten a la correspondiente convocatoria anual de ayudas.

Ha de hacerse referencia, también, al desarrollo de la Ley 18/2018, de 13 de julio, de la Generalitat, para el fomento de la responsabilidad social, a través del Decreto 200/2022, de 25 de noviembre, del Consell, por el cual se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas, en atención al cual se ha incluido como criterio de valoración la inscripción en el registro creado a tal efecto por la citada ley.

Asimismo, y con el fin de reflejar de forma adecuada la variedad de agentes que desde la oferta y la demanda turística interactúan en pro de la mejora de la competitividad de la actividad turística en la Comunitat Valenciana, mediante este decreto se amplía el ámbito subjetivo de aplicación del Decreto 4/2017, incluyendo, de forma expresa, tanto a las comunidades de bienes como a las sociedades civiles, al ejercer muchas de ellas como titulares de la explotación de establecimientos y empresas turísticas, así como a las personas físicas, en su condición de personas usuarias de servicios turísticos que se prestan en la Comunitat Valenciana, dada la relevancia que la demanda turística tiene en el proceso de mejora continua de la competitividad de la oferta de servicios y productos turísticos y, con ello, en la aportación del turismo a la economía y el empleo regional.

A resultados de lo anterior, y considerando la naturaleza de las personas beneficiarias de las subvenciones objeto del Decreto 4/2017, cuya modificación se pretende, que son mayoritariamente entidades titulares de empresas y establecimientos turísticos regulados en el artículo 55 de la Ley 15/2018, las cuales tienen la obligación de relacionarse con la Administración exclusivamente por medios electrónicos, conforme a lo establecido en el artículo 77 de la citada ley y el artículo 3 del Decreto 1/2022, de 14 de enero, del Consell, de regulación del Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, se considera necesario modificar la actual redacción del apartado 3, letra n), del artículo 5 del Decreto 4/2017, en el sentido de establecer, en las propias bases reguladoras, la obligatoriedad de tramitación electrónica del procedimiento de concesión de ayudas a toda persona beneficiaria, con independencia de su naturaleza, que se acoja a las ayudas reguladas por dicho decreto.

Esta tramitación exclusivamente electrónica se extiende asimismo a las nuevas personas beneficiarias (personas físicas, en su condición de personas usuarias de servicios turísticos), en atención a los principios de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, relativos al decidido impulso a la tramitación electrónica, que ya no puede ser una forma especial de gestión de los procedimientos, sino que ha de constituir la actuación habitual de las administraciones públicas. Por otra parte, el desarrollo de las tecnologías de la información y la experiencia acumulada desde 2019, en la tramitación de ayudas dirigidas a los diferentes colectivos de oferta y demanda que constituyen el sector turístico valenciano, en que las convocatorias ya han exigido la tramitación electrónica tanto para personas jurídicas como físicas, permiten considerar justificada la determinación de una relación exclusiva por medios electrónicos, en atención a los principios de eficacia, eficiencia y transparencia. Asimismo, en el caso de convocatorias con un elevado número de personas solicitantes, esta tramitación es la única que permitiría alcanzar los objetivos de las ayudas a conceder. Debe, asimismo, tomarse en consideración que ninguna persona física usuaria turística quedaría excluida de poder acceder a las ayudas que se convoquen, al existir, de conformidad con los artículos 5.7 y 12 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, alternativas jurídicas que permitirían, a aquellas personas sin medios electrónicos y conocimientos de informática, realizar los trámites que requiera este tipo de tramitación, en caso de ser necesario.

Por último, es necesario adecuar la composición de la Comisión de Evaluación prevista en el artículo 7 del Decreto 4/2017 a la actual estructura organitzativa del òrgan instructor de las ayudas que se regulan.

El decreto se estructura en un artículo único, una disposición adicional, una transitòria y dos finals.

Esta norma se articula sobre los principios de necesidad, eficacia, eficiencia, proporcionalidad, seguridad jurídica y transparencia previs-



tos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En virtut dels principis de necessitat i eficàcia, aquest decret es justifica per raons d'interés general, atés que amb això es pretén actualitzar el marc regulador de les ajudes dirigides a les parts implicades que constitueixen l'oferta i la demanda turística de la Comunitat Valenciana, des de la seguretat jurídica i la simplificació administrativa, mitjançant la incorporació de criteris de responsabilitat social, ambiental i ètica en l'adjudicació d'ajudes.

Respecte al principi de proporcionalitat, aquest decret conté la regulació imprescindible per a atendre les modificacions necessàries en el Decret 4/2017, derivades de les modificacions normatives i reglamentàries recentment aprovades, sense que això comporte mesures restrictives de drets a les persones destinatàries de les ajudes i subvencions dirigides al sector turístic.

Amb la finalitat de garantir el principi de seguretat jurídica, el contingut d'aquest decret és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic autonòmic, nacional i de la Unió Europea, i pretén generar, en l'àmbit dels incentius dirigits a la millora de la competitivitat turística, un marc normatiu estable, predecible, integrat, clar i de certitud, que facilite el coneixement i la comprensió d'aquest i, en conseqüència, el compliment de les obligacions que assumeixen les persones sol·licitants d'ajudes públiques.

En aplicació del principi de transparència, s'han definit clarament els objectius d'aquesta norma i la seua justificació en aquest preàmbul, i s'ha possibilitat la participació de les persones destinatàries en la seua elaboració. Finalment, en aplicació del principi d'eficiència, aquest decret no comporta cap mena de càrregues administratives innecessàries o accessòries.

En definitiva, amb aquest decret es pretén incorporar al Decret 4/2017, les modificacions normatives i reglamentàries aprovades en l'àmbit de la responsabilitat social, aplicables a l'oferta i la demanda turística.

La present iniciativa normativa s'ha posat en coneixement del Consell Valencià de Turisme, en compliment del que es preveu en l'article 9.3.c de la Llei 15/2018, i de la Comissió Delegada del Consell d'Inclusió i Drets Socials, en atenció al que es disposa en l'article 2.5 del Decret 48/2021, d'1 d'abril, del Consell, de regulació de la dita comissió.

Per tot el que s'ha exposat, de conformitat amb el que s'estableix en els articles 160.2.b i 165.1 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i en l'article 34 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell; en virtut de les competències atribuïdes a la Presidència de la Generalitat en l'article 2 del Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el número i la denominació de les conselleries i les seues atribucions; havent-se emés els informes preceptius, així com l'informe del director general de Turisme de 16 de març de 2023, en el qual manifesta que s'ha esmenat l'observació essencial manifestada pel Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, i, d'acord amb això, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

## DECRETE

### Article únic. Objecte

1. És objecte del present decret la modificació del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al sector turístic de la Comunitat Valenciana

2. D'acord amb això, s'aproven les modificacions següents del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, la redacció de les quals consta en l'annex d'aquest decret:

- Es modifica el títol.
- Es modifica l'índex.
- Es modifiquen els paràgrafs tercer, quart, sisé i seté del preàmbul.

d) En el capítol I, relatiu a les disposicions generals:

1º. S'afeg un nou subapartat, amb la lletra d), a l'apartat 2 de l'article 1.

2º. Es modifica la redacció de la lletra a) i s'afeg un nou subapartat, amb la lletra e), en l'apartat 1 de l'article 2

tos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

En virtud de los principios de necesidad y eficacia, este decreto se justifica por razones de interés general, dado que con ello se pretende actualizar el marco regulador de las ayudas dirigidas a las partes implicadas que constituyen la oferta y la demanda turística de la Comunitat Valenciana, desde la seguridad jurídica y la simplificación administrativa, incorporando criterios de responsabilidad social, ambiental y ética en la adjudicación de ayudas.

Respecto al principio de proporcionalidad, este decreto contiene la regulación imprescindible para atender las modificaciones necesarias en el Decreto 4/2017, derivadas de las modificaciones normativas y reglamentarias recientemente aprobadas, sin que ello conlleve medidas restrictivas de derechos a las personas destinatarias de las ayudas y subvenciones dirigidas al sector turístico.

Con el fin de garantizar el principio de seguridad jurídica, el contenido de este decreto es coherente con el resto del ordenamiento jurídico autonómico, nacional y de la Unión Europea, y pretende generar, en el ámbito de los incentivos dirigidos a la mejora de la competitividad turística, un marco normativo estable, predecible, integrado, claro y de certidumbre, que facilite su conocimiento y su comprensión y, en consecuencia, el cumplimiento de las obligaciones que asumen las personas solicitantes de ayudas públicas.

En aplicación del principio de transparencia, se han definido claramente los objetivos de esta norma y su justificación en este preámbulo, y se ha possibilitado la participación de las personas destinatarias en su elaboración. Finalmente, en aplicación del principio de eficiencia, este decreto no conlleva ningún tipo de cargas administrativas innecesarias o accesorias.

En definitiva, con este decreto se pretende incorporar al Decreto 4/2017, las modificaciones normativas y reglamentarias aprobadas en el ámbito de la responsabilidad social, aplicables a la oferta y demanda turística.

La presente iniciativa normativa se ha puesto en conocimiento del Consejo Valenciano de Turismo, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 9.3.c de la Ley 15/2018, y de la Comisión Delegada del Consell de Inclusión y Derechos Sociales, en atención a lo dispuesto en el artículo 2.5 del Decreto 48/2021, de 1 de abril, del Consell, de regulación de la citada Comisión.

Por todo lo expuesto, de conformidad con lo establecido en los artículos 160.2.b i 165.1 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones, y en el artículo 34 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell; en virtud de las competencias atribuidas a la Presidencia de la Generalitat en el artículo 2 del Decreto 5/2019, de 16 de junio, del presidente de la Generalitat, por el que se determinan el número y la denominación de las consellerias y sus atribuciones; habiéndose emitido los informes preceptivos, así como el informe del director general de Turismo de 16 de marzo de 2023, en el que manifiesta que se ha subsanado la observación esencial manifestada por el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y, de acuerdo con ello, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

## DECRETO

### Artículo único. Objeto

1. Es objeto del presente decreto la modificación del Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas dirigidas al sector turístico de la Comunitat Valenciana.

2. De acuerdo con ello, se aprueban las siguientes modificaciones del Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, cuya redacción consta en el anexo del presente decreto:

- Se modifica el título;
- Se modifica el índice;
- Se modifican los párrafos tercero, cuarto, sexto y séptimo del preámbulo;

d) En el capítulo I, relativo a las disposiciones generales:

1º. Se añade un nuevo subapartado, con la letra d), al apartado 2 del artículo 1.

2º. Se modifica la redacción de la letra a) y se añade un nuevo subapartado, con la letra e), en el apartado 1 del artículo 2.

3<sup>r</sup>. Es modifica la redacció dels apartats 1, 2, 3 i 4, i s'afeg un nou apartat, amb el número 5, en l'article 3.

e) En el capítol II, referit al procediment per a la concessió d'ajudes:

1<sup>a</sup>. Es modifica la redacció de la lletra n) de l'apartat 3 de l'article 5.

2<sup>a</sup>. Es dota d'una nova redacció als apartats 1 i 2 de l'article 7.

3<sup>a</sup>. Es dona una nova redacció a la lletra d) de l'apartat 1 de l'article 10.

4<sup>a</sup>. S'afeg un nou article amb el número 16.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

##### *Única. Repercussió pressupostària*

L'aplicació i el desplegament d'aquest decret no tindrà cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme, sense perjudici de les possibles convocatòries que puguen efectuar-se conformement a la consignació pressupostària que s'establisca en el corresponent exercici.

#### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

*Única. Procediments de subvenció iniciats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest decret.*

Als procediments iniciats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest decret se'ls aplicarà la normativa vigent en el moment de publicació de la corresponent convocatòria d'ajudes.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Habilitació*

Es faculta la persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana per a dictar els actes, les resolucions i les instruccions que siguen necessàries per al desplegament i l'execució d'aquest decret i de les corresponents convocatòries.

##### *Segona. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 26 d'abril de 2023

El president de la Generalitat  
XIMO PUIG I FERRER

#### ANNEX

*Modificació del Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al sector turístic de la Comunitat Valenciana.*

a) El títol de la disposició queda redactat de la manera següent:  
«Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes destinades al turisme de la Comunitat Valenciana.»

b) En l'índex, s'afeg l'article 16, amb el següent tenor literal.

«Article 16. Dades de caràcter personal»

c) Els paràgrafs tercer, quart, sisé i seté del preàmbul queden redactats de la manera següent:

1<sup>a</sup>. El paràgraf tercer queda redactat de la manera següent:

«Així doncs, d'acord amb aquests objectius de caràcter general i en el marc del Pla estratègic de subvencions de la Presidència de la Generalitat i els seus organismes públics, per al període 2021-2023, aprovat per la Resolució de 26 de febrer de 2021, de la Presidència de la Generalitat, o Pla que el substituïska, document programàtic en el qual les presents ajudes tenen el seu encaix, es fa necessària l'actualització de la normativa reguladora de les ajudes i incentius en matèria de turisme, actualització aquesta d'altra banda necessària, després de l'entrada en vigor de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i convenient

3<sup>o</sup>. Se modifica la redacción de los apartados 1, 2, 3 y 4 y se añade un nuevo apartado, con el número 5, en el artículo 3.

e) En el capítulo II, referido al procedimiento para la concesión de ayudas:

1<sup>o</sup>. Se modifica la redacción de la letra n) del apartado 3 del artículo 5.

2<sup>o</sup>. Se dota de una nueva redacción a los apartados 1 y 2 del artículo 7.

3<sup>o</sup>. Se da nueva redacción a la letra d) del apartado 1 del artículo 10.

4<sup>o</sup>. Se añade un nuevo artículo con el número 16.

#### DISPOSICIÓN ADDICIONAL

##### *Única. Repercusión presupuestaria*

La aplicación y desarrollo de este decreto no tendrá incidencia alguna en la dotación de los capítulos de gasto asignada al departamento competente en materia de turismo, sin perjuicio de las posibles convocatorias que puedan efectuarse con arreglo a la consignación presupuestaria que se establezca en el correspondiente ejercicio.

#### DISPOSICIÓN TRANSITORIA

*Única. Procedimientos de subvención iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de este decreto*

A los procedimientos iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de este decreto se les aplicará la normativa vigente en el momento de publicación de la correspondiente convocatoria de ayudas.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Habilitación*

Se faculta a la persona titular de la Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana para dictar los actos, las resoluciones y las instrucciones que sean necesarias para el desarrollo y la ejecución de este decreto y de las correspondientes convocatorias.

##### *Segunda. Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 26 de abril de 2023

El president de la Generalitat  
XIMO PUIG I FERRER

#### ANEXO

*Modificación del Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas dirigidas al sector turístico de la Comunitat Valenciana.*

a) El título de la disposición queda redactado de la siguiente manera:  
«Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas destinadas al turismo de la Comunitat Valenciana.»

b) En el índice, se añade el artículo 16, con el siguiente tenor literal.

«Artículo 16. Datos de carácter personal»

c) Los párrafos tercero, cuarto, sexto y séptimo del preámbulo quedan redactados del siguiente modo:

1<sup>o</sup>. El párrafo tercero queda redactado de la siguiente manera:

«Así pues, de acuerdo con estos objetivos de carácter general y en el marco del Plan Estratégico de Subvenciones de la Presidencia de la Generalitat y sus organismos públicos, para el período 2021-2023, aprobado por la Resolución de 26 de febrero de 2021, de la Presidencia de la Generalitat, o Plan que lo sustituya, documento programático en el que las presentes ayudas tienen su encaje, se hace necesaria la actualización de la normativa reguladora de las ayudas e incentivos en materia de turismo, actualización esta por otra parte necesaria, tras la entrada en vigor de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones, y conveniente ante

davant les modificacions que, en l'àmbit del procediment administratiu, suposa l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.»

2<sup>a</sup>. El paràgraf quart queda redactat de la manera següent:

«Les bases reguladores que s'aproven compleixen el que s'estableix en la normativa comunitària. Així, en el cas d'ajudes que siguen cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional, dins del Programa FEDER de la Comunitat Valenciana 2021-2027, serà aplicable el que es disposa en el Reglament (UE) núm. 2021/1060, del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, pel qual s'estableixen les disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu Plus, al Fons de Cohesió, al Fons de Transició Justa i al Fons Europeu Marítim, de Pesca i d'Aqüicultura, així com les normes financeres per a aquests Fons i per al Fons d'Asil, Migració i Integració, el Fons de Seguretat Interior i l'Instrument de Suport Financer a la Gestió de Fronteres i la Política de Visats, i el Reglament (UE) núm. 2021/1058, del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, relatiu al Fons Europeu de Desenvolupament Regional i al Fons de Cohesió, o normativa que els substituïsquen, i altra normativa d'aplicació.»

3<sup>a</sup>. El paràgraf sisé queda amb el següent tenor literal:

«Les ajudes en les quals la beneficiària siga una empresa o entitat que exercisca una activitat econòmica se subjectaran als requisits establits en les disposicions del Reglament (UE) 1407/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes *de minimis*, no sent ajudes d'estat, en considerar que aquestes mesures no reuneixen tots els criteris de l'article 107 del Tractat de funcionament de la Unió Europea i, per consegüent, estaran exemptes de l'obligació de notificar establida en l'article 108, apartat 3, d'aquest tractat, si compleixen les condicions establides en el citat Reglament (UE) núm. 1407/2013. Aquest reglament és aplicable fins al 31 de desembre de 2023, segons el que es disposa en el Reglament (UE) núm. 2020/972 de la Comissió, de 2 de juliol de 2020, pel qual es modifiquen el Reglament (UE) núm. 1407/2013, pel que fa a la seua pròrroga, i el Reglament (UE) núm. 651/2014, pel que fa a la seua pròrroga i els ajustos pertinents.»

4<sup>a</sup>. El paràgraf seté queda amb el tenor literal següent:

«En tot cas, prèviament a l'aprovació de les convocatòries corresponents, es compliran les obligacions establides en el Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques.»

d) Les modificacions en els articles 1, 2 i 3 del capítol I, relatiu a les disposicions generals, són les següents:

1<sup>a</sup>. La lletra d) que s'afig a l'apartat 2 de l'article 1 queda de la manera següent:

«Article 1. Objecte i àmbits d'aplicació substantiu, territorial i temporal

[...]

2. Les convocatòries d'ajudes tindran com a objecte el suport a projectes d'inversió, investigació, promoció, competitivitat, sostenibilitat, millora de l'excel·lència, difusió de la imatge de les destinacions, promoció i comercialització de serveis i productes turístics, posada en valor de recursos i del conjunt de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana, i les ajudes quedaran classificades en algun dels programes següents:

[...]

d) Programa 4: Incentius a la demanda turística en període d'estacionalitat, que comprendrà ajudes destinades a incrementar la competitivitat de l'oferta turística valenciana mitjançant:

– La realització, per persones físiques en la seua condició d'usuàries de serveis turístics, de viatges per la Comunitat Valenciana fora de temporada estival.

– El consum, per persones físiques en la seua condició d'usuàries de serveis turístics, dels serveis i els productes que s'ofereixen en les destinacions turístiques de la Comunitat Valenciana.»

2<sup>a</sup>. Les lletres a) i e) de l'apartat 1 de l'article 2 queden redactades de la manera següent:

«Article 2. Beneficiaris

1. Cada convocatòria d'ajudes determinarà les persones o entitats beneficiàries d'aquestes, si bé aquestes hauran de ser sempre alguna o algunes de les següents:

las modificaciones que, en el ámbito del procedimiento administrativo, supone la entrada en vigor de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.»

2<sup>o</sup>. El párrafo cuarto queda redactado de la siguiente manera:

«Las bases reguladoras que se aprueban cumplen lo establecido en la normativa comunitaria. Así, en el caso de ayudas que sean cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, dentro del Programa FEDER de la Comunitat Valenciana 2021-2027, será de aplicación lo dispuesto en el Reglamento (UE) núm. 2021/1060, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de junio de 2021, por el que se establecen las disposiciones comunes relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo Plus, al Fondo de Cohesión, al Fondo de Transición Justa y al Fondo Europeo Marítimo, de Pesca y de Acuicultura, así como las normas financieras para dichos Fondos y para el Fondo de Asilo, Migración e Integración, el Fondo de Seguridad Interior y el Instrumento de Apoyo Financiero a la Gestión de Fronteras y la Política de Visados, y el Reglamento (UE) núm. 2021/1058 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de junio de 2021, relativo al Fondo Europeo de Desarrollo Regional y al Fondo de Cohesión, o normativa que los sustituyan, y demás normativa de aplicación.»

3<sup>o</sup>. El párrafo sexto queda con el siguiente tenor literal:

«Las ayudas en las que la beneficiaria sea una empresa o entidad que ejerza una actividad económica se sujetarán a los requisitos establecidos en las disposiciones del Reglamento (UE) 1407/2013, de la Comisión, de 18 de diciembre de 2013, relativo a la aplicación de los artículos 107 y 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea a las ayudas *de minimis*, no siendo ayudas de estado, al considerar que estas medidas no reúnen todos los criterios del artículo 107 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea y, por consiguiente, estarán exentas de la obligación de notificar establecida en el artículo 108, apartado 3, de dicho Tratado, si cumplen las condiciones establecidas en el citado Reglamento (UE) núm. 1407/2013. Este reglamento resulta aplicable hasta el 31 de diciembre de 2023, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) núm. 2020/972 de la Comisión, de 2 de julio de 2020, por el que se modifican el Reglamento (UE) núm. 1407/2013, en lo que respecta a su prórroga, y el Reglamento (UE) núm. 651/2014, en lo que respecta a su prórroga y los ajustes pertinentes.»

4<sup>o</sup>. El párrafo séptimo queda con el siguiente tenor literal:

«En todo caso, prèviament a la aprovació de les convocatòries corresponents, se darà compliment a les obligacions establides en el Decreto 128/2017, de 29 de septiembre, del Consell, por el que se regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas.»

d) Las modificaciones en los artículos 1, 2 y 3 del capítulo I, relativo a las disposiciones generales, son las siguientes:

1<sup>o</sup>. La letra d) que se añade al apartado 2 del artículo 1 queda de la siguiente manera:

«Artículo 1. Objeto y ámbitos de aplicación sustantivo, territorial y temporal

[...]

2. Las convocatorias de ayudas tendrán como objeto el apoyo a proyectos de inversión, investigación, promoción, competitividad, sostenibilidad, mejora de la excelencia, difusión de la imagen de los destinos, promoción y comercialización de servicios y productos turísticos, puesta en valor de recursos y del conjunto de la oferta turística de la Comunitat Valenciana, quedando clasificadas las ayudas en alguno de los siguientes programas:

[...]

d) Programa 4: Incentivos a la demanda turística en periodo de estacionalidad, que comprenderá ayudas destinadas a incrementar la competitividad de la oferta turística valenciana mediante:

– La realización, por personas físicas en su condición de usuarias de servicios turísticos, de viajes por la Comunitat Valenciana fuera de temporada estival.

– El consumo, por personas físicas en su condición de usuarias de servicios turísticos, de los servicios y productos que se ofertan en los destinos turísticos de la Comunitat Valenciana.»

2<sup>o</sup>. Las letras a) y e) del apartado 1 del artículo 2 quedan redactadas de la siguiente manera:

«Artículo 2. Beneficiarios

1. Cada convocatoria de ayudas determinará las personas o entidades beneficiarias de las mismas, si bien estas deberán ser siempre alguna o algunas de las siguientes:



a) Empreses turístiques, siga quina siga la seua naturalesa jurídica, incloses les comunitats de béns i les societats civils, que estiguen inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana en la data d'inici del termini de presentació de sol·licituds establert en la corresponent convocatòria, així com qualsevol altra relacionada de manera directa amb el turisme o que, de conformitat amb el que es disposa en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, o una altra que la substituïska, es poguera reconèixer. Així mateix, podran ser beneficiàries les empreses gestores d'habitatges turístics, sempre que aquests siguen propietat de l'empresa explotadora o, no sent-ho, si existeix entre la persona titular i l'empresa explotadora un acord sobre l'obligació de destinar el bé al trànsit turístic durant un període no inferior a cinc anys. Aquest requisit serà acreditat per l'òrgan instructor de les ajudes mitjançant una consulta sobre la seua inscripció en el dit Registre de Turisme o un altre que el substituïska.

[...]

e) Persones físiques, en la seua condició d'usuàries de serveis turístics prestats a la Comunitat Valenciana, i a fi d'afavorir la competitivitat del sector turístic valencià en els termes establerts en l'article 1, àmbit d'aplicació de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i de fomentar la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local mitjançant la diversificació i la desestacionalització, tal com estableix l'article 4, objectius de la política turística, i l'article 36, impuls del turisme, apartat 4, lletra a) de la Llei 15/2018 citada.»

3<sup>f</sup>. Els apartats 1, 2, 3, 4 i 5 de l'article 3 queden redactats de la següent manera:

«Article 3. Criteris objectius d'avaluació i ponderació

La valoració dels projectes presentats arribarà, com a màxim, als 50 punts i s'efectuarà d'acord amb els criteris que en cada convocatòria es determinen, atesa la naturalesa del projecte o actuació a subvencionar i el tipus de persona o entitat beneficiària segons s'enumeren a continuació:

1. Persones beneficiàries establides en l'apartat a de l'article 2.1 d'aquest decret.

a) Criteris generals: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenen algun o alguns dels aspectes següents:

- Pertinença de l'entitat sol·licitant al sistema de marques de producte establert per Turisme Comunitat Valenciana.
- Certificació/distinció d'excel·lència de què disposa la persona o entitat sol·licitant.

- Adhesió i implantació per la persona o entitat sol·licitant del Codi Ètic del Turisme Valencià o document que el substituïska.

- Material de difusió relatiu a l'actuació a subvencionar.
- Nombre d'habitants del municipi on es realitza l'actuació.
- Àmbit territorial de l'actuació a subvencionar.

b) Criteris relacionats amb l'interés turístic de l'acció a subvencionar: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenen algun o alguns dels aspectes següents:

- Qualitat tècnica, viabilitat econòmica i aplicabilitat de l'actuació.
- Caràcter innovador de l'actuació.
- Contribució de l'actuació a la digitalització de serveis o productes turístics.

- Grau de singularitat de l'actuació.

- Impacte sobre el municipi o l'entorn en el qual es desenvolupa l'actuació.

- Repercussió de l'actuació sobre segments específics de demanda turística (turisme accessible, familiar, sènior o altres).

- Nombre d'impactes en comunicació i màrqueting que genera l'actuació.

- Nombre de persones visitants o persones assistents que capta l'actuació a subvencionar.

- Contribució del projecte o actuació a la desestacionalització de l'activitat turística.

- Duració de l'actuació de promoció o comercialització per a la qual se sol·licita l'ajuda.

- Implantació d'energies renovables en instal·lacions destinades a usos turístics.

- Selecció de fonts 100 % renovables per al subministrament elèctric d'activitats turístiques.

a) Empresas turísticas, cualquiera que sea su naturaleza jurídica, incluidas las comunidades de bienes y las sociedades civiles, que estén inscritas en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana en la fecha del inicio del plazo de presentación de solicitudes establecido en la correspondiente convocatoria, así como cualquier otra relacionada de forma directa con el turismo o que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, u otra que la sustituya, se pudiera reconocer. Asimismo, podrán ser beneficiarias las empresas gestoras de viviendas turísticas, siempre que estas sean propiedad de la empresa explotadora o, no siéndolo, si existe entre la persona titular y la empresa explotadora un acuerdo sobre la obligación de destinar el bien al tráfico turístico durante un periodo no inferior a cinco años. Este requisito se acreditará por el órgano instructor de las ayudas mediante una consulta sobre su inscripción en el referido Registro de Turismo u otro que lo sustituya.

[...]

e) Personas físicas, en su condición de usuarias de servicios turísticos prestados en la Comunitat Valenciana, y en aras de favorecer la competitividad del sector turístico valenciano en los términos establecidos en el artículo 1, ámbito de aplicación de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, y de fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la diversificación y la desestacionalización, tal como establece el artículo 4, objetivos de la política turística, y el artículo 36, impulso del turismo, apartado 4, letra a) de la citada Ley 15/2018.»

3<sup>o</sup>. Los apartados 1, 2, 3, 4 y 5 del artículo 3 quedan redactados de la siguiente manera:

«Artículo 3. Criterios objetivos de evaluación y ponderación

La valoración de los proyectos presentados alcanzará, como máximo, 50 puntos y se efectuará con arreglo a los criterios que en cada convocatoria se determinen, atendiendo a la naturaleza del proyecto o actuación a subvencionar y el tipo de persona o entidad beneficiaria según se enumeran a continuación:

1. Personas beneficiarias establecidas en el apartado a del artículo 2.1 del presente decreto.

a) Criterios generales: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

- Pertenencia de la entidad solicitante al sistema de marcas de producto establecido por Turisme Comunitat Valenciana.
- Certificación/distinción de excelencia de que disponga la persona o entidad solicitante.

- Adhesión e implantación por la persona o entidad solicitante del Código Ético del turismo valenciano o documento que lo sustituya.

- Material de difusión relativo a la actuación a subvencionar.
- Número de habitantes del municipio donde se realiza la actuación.
- Ámbito territorial de la actuación a subvencionar.

b) Criterios relacionados con el interés turístico de la acción a subvencionar: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

- Calidad técnica, viabilidad económica y aplicabilidad de la actuación.
- Carácter innovador de la actuación.
- Contribución de la actuación a la digitalización de servicios o productos turísticos.

- Grado de singularidad de la actuación.

- Impacto sobre el municipio o el entorno en el que se desarrolla la actuación.

- Repercusión de la actuación sobre segmentos específicos de demanda turística (turismo accesible, familiar, sènior u otros).

- Número de impactos en comunicación y marketing que genera la actuación.

- Número de personas visitantes o personas asistentes que capta la actuación a subvencionar.

- Contribución del proyecto o actuación a la desestacionalización de la actividad turística.

- Duración de la actuación de promoció o comercialización para la que se solicita la ayuda.

- Implantación de energías renovables en instalaciones destinadas a usos turísticos.

- Selección de fuentes 100 % renovables para el suministro eléctrico de actividades turísticas.



– Protecció del medi ambient en les activitats amb finalitats turístiques.

– Compra de productes alimentaris de proximitat, de temporada i/o ecològics.

– Utilització de fórmules de mobilitat col·lectiva i electrificades.

– Gestió sostenible dels residus, incloent-hi mesures de reducció de la seua generació.

– Reducció del consum i ús sostenible de l'aigua.

– Instal·lació de carregadors elèctrics.

c) Criteris de responsabilitat social: fins a un màxim del 20 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

1r. En matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes:

– Compromís d'aplicar, per a les persones vinculades a l'activitat subvencionada, mesures concretes de corresponsabilitat i conciliació de la vida personal, laboral i familiar, que superen el que s'estableix legalment i convencionalment, especialment quan es tracte de persones treballadores amb discapacitat/diversitat funcional o que tinguen a la seua cura a persones amb discapacitat/diversitat funcional o en situació de dependència. La persona sol·licitant de l'ajuda haurà d'especificar detalladament les mesures de conciliació previstes.

2n. En matèria de qualitat laboral:

– Compromís d'establir un salari/hora per a l'execució de l'activitat subvencionada per damunt del conveni col·lectiu sectorial i territorial.

– Compromís d'una formació contínua adequada o de plans de reciclatge per a les persones que executen l'activitat subvencionada.

– Compromís d'assignar a l'execució de l'activitat subvencionada personal amb contracte indefinit.

– Compromís de millorar les condicions de seguretat i salut laboral respecte de les establides legalment.

3r. En matèria de compromís amb la responsabilitat social:

– Estar inscrits en el Registre d'entitats valencianes socialment responsables del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes.

2. Persones beneficiàries establides en l'apartat b de l'article 2.1 del present decret.

a) Criteris generals: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, tenint en compte algun o alguns dels següents aspectes:

– Pertinença de la persona o entitat sol·licitant al sistema de marques de producte establert per Turisme Comunitat Valenciana.

– Certificació/distinció d'excel·lència de què disposa la persona o entitat sol·licitant.

– Adhesió i implantació per la persona o entitat sol·licitant del Codi Ètic del Turisme Valencià o document que el substituisca.

– Material de difusió relatiu a l'actuació a subvencionar.

– Nombre d'habitants del municipi on es realitza l'actuació.

– Àmbit territorial de l'actuació a subvencionar.

b) Criteris relacionats amb l'interés turístic de l'acció a subvencionar: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

– Qualitat tècnica, viabilitat econòmica i aplicabilitat de l'actuació.

– Caràcter innovador de l'actuació.

– Contribució de l'actuació a la digitalització de serveis / productes turístics.

– Grau de singularitat de l'actuació.

– Impacte sobre el municipi o l'entorn en el qual es desenvolupa l'actuació.

– Repercussió de l'actuació sobre segments específics de demanda turística (turisme accessible, familiar, sènior o altres).

– Nombre d'impactes en comunicació i màrqueting que genera l'actuació.

– Nombre de persones visitants o persones assistents que capta l'actuació a subvencionar

– Contribució del projecte o actuació a la desestacionalització de l'activitat turística.

– Duració de l'actuació de promoció o comercialització per a la qual se sol·licita l'ajuda.

– Protecció del medi ambient en les activitats amb finalitats turístiques.

– Compra de productes alimentaris de proximitat, de temporada i/o ecològics.

– Protección del medio ambiente en las actividades con fines turísticos.

– Compra de productos alimentarios de proximidad, de temporada y/o ecológicos.

– Utilización de fórmulas de movilidad colectiva y electrificadas.

– Gestión sostenible de los residuos, incluyendo medidas de reducción de su generación.

– Reducción del consumo y uso sostenible del agua.

– Instalación de cargadores eléctricos.

c) Criterios de responsabilidad social: hasta un máximo del 20 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

1º. En materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres:

– Compromiso de aplicar, para las personas vinculadas a la actividad subvencionada, medidas concretas de corresponsabilidad y conciliación de la vida personal, laboral y familiar, que superen lo establecido legal y convencionalmente, especialmente cuando se trate de personas trabajadoras con discapacidad/diversidad funcional o que tengan a su cuidado a personas con discapacidad/diversidad funcional o en situación de dependencia. La persona solicitante de la ayuda deberá especificar detalladamente las medidas de conciliación previstas.

2º. En materia de calidad laboral:

– Compromiso de establecer un salario/hora para la ejecución de la actividad subvencionada por encima del convenio colectivo sectorial y territorial.

– Compromiso de una formación continua adecuada o de planes de reciclaje para las personas que ejecuten la actividad subvencionada.

– Compromiso de asignar a la ejecución de la actividad subvencionada personal con contrato indefinido.

– Compromiso de mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral respecto de las establecidas legalmente.

3º. En materia de compromiso con la responsabilidad social:

– Estar inscritos en el Registro de entidades valencianas socialmente responsables del Decreto 200/2022, de 25 de noviembre, del Consell, por el que se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas.

2. Personas beneficiarias establecidas en el apartado b del artículo 2.1 del presente decreto.

a) Criterios generales: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

– Pertenencia de la persona o entidad solicitante al sistema de marcas de producto establecido por Turisme Comunitat Valenciana.

– Certificación/distinción de excelencia de que disponga la persona o entidad solicitante.

– Adhesión e implantación por la persona o entidad solicitante del Código Ético del turismo valenciano o documento que lo sustituya.

– Material de difusión relativo a la actuación a subvencionar.

– Número de habitantes del municipio donde se realiza la actuación.

– Ámbito territorial de la actuación a subvencionar.

b) Criterios relacionados con el interés turístico de la acción a subvencionar: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

– Calidad técnica, viabilidad económica y aplicabilidad de la actuación.

– Carácter innovador de la actuación.

– Contribución de la actuación a la digitalización de servicios / productos turísticos.

– Grado de singularidad de la actuación.

– Impacto sobre el municipio o el entorno en el que se desarrolla la actuación.

– Repercusión de la actuación sobre segmentos específicos de demanda turística (turismo accesible, familiar, sènior u otros).

– Número de impactos en comunicación y marketing que genera la actuación.

– Número de personas visitantes o personas asistentes que capta la actuación a subvencionar

– Contribución del proyecto o actuación a la desestacionalización de la actividad turística.

– Duración de la actuación de promoción o comercialización para la que se solicita la ayuda.

– Protección del medio ambiente en las actividades con fines turísticos.

– Compra de productos alimentarios de proximidad, de temporada y/o ecológicos.



– Utilització de fórmules de mobilitat col·lectiva i electrificades.  
– Gestió sostenible dels residus, incloent-hi mesures de reducció de la seua generació.

- Reducció del consum i ús sostenible de l'aigua.
- Instal·lació de carregadors elèctrics.

c) Criteris de responsabilitat social: fins a un màxim del 20 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

1r. En matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes:

– Compromís d'aplicar per a les persones vinculades a l'activitat subvencionada mesures concretes de corresponsabilitat i conciliació de la vida personal, laboral i familiar, que superen el que s'estableix legalment i convencionalment, especialment quan es tracte de persones treballadores amb discapacitat/diversitat funcional o que tinguen a la seua cura a persones amb discapacitat/diversitat funcional o en situació de dependència. La persona sol·licitant de l'ajuda haurà d'especificar detalladament les mesures de conciliació previstes.

2n. En matèria de qualitat laboral:

– Compromís d'establir un salari/hora per a l'execució de l'activitat subvencionada per damunt del conveni col·lectiu sectorial i territorial.

– Compromís d'una formació contínua adequada o de plans de reciclatge per a les persones que executen l'activitat subvencionada.

– Compromís d'assignar a l'execució de l'activitat subvencionada personal amb contracte indefinit.

– Compromís de millorar les condicions de seguretat i salut laboral respecte de les establides legalment.

3r. En matèria de compromís amb la responsabilitat social:

– Estar inscrites en el Registre d'entitats valencianes socialment responsables del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes.

3. Persones beneficiàries establides en l'apartat c de l'article 2.1 del present decret.

a) Criteris generals: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

- Existència de cooperació interdisciplinària i interdepartamental.
- Àmbit territorial de l'actuació a subvencionar.
- Recursos turístics existents en l'àmbit territorial on es realitze el projecte o actuació.

– Nombre d'habitants del municipi on es realitze l'actuació.

– Material de difusió relatiu a l'actuació a subvencionar.

– Adhesió i implantació per l'entitat sol·licitant del Codi Ètic del Turisme Valencià o document que el substituïska.

b) Criteris relacionats amb l'interés turístic de l'acció a subvencionar: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

- Qualitat tècnica, viabilitat econòmica i aplicabilitat de l'actuació.
- Caràcter innovador de l'actuació.
- Contribució de l'actuació a la digitalització de serveis o productes turístics.

– Grau de singularitat l'actuació.

– Impacte sobre el municipi o l'entorn en el qual es desenvolupa l'actuació.

– Repercussió de l'actuació sobre segments específics de la demanda turística (turisme accessible, familiar, sènior o altres).

– Contribució del projecte o actuació a la desestacionalització de l'activitat turística.

– Grau de transferència de coneixement a aconseguir per l'actuació per a la qual se sol·licita l'ajuda.

– Mètode d'avaluació del compliment dels objectius de l'actuació.

– Càlcul de la petjada de carboni i plans de reducció d'emissions.

– Càlcul de la petjada hídrica.

c) Criteris de responsabilitat social: fins a un màxim del 20 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

1r. En matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes:

– Compromís d'aplicar per a les persones vinculades a l'activitat subvencionada mesures concretes de corresponsabilitat i conciliació de la vida personal, laboral i familiar, que superen el que s'estableix legalment i convencionalment, especialment quan es tracte de persones treballadores amb discapacitat/diversitat funcional o que tinguen a

– Utilitzación de fórmulas de movilidad colectiva i electrificadas.  
– Gestión sostenible de los residuos, incluyendo medidas de reducción de su generación.

- Reducción del consumo y uso sostenible del agua.
- Instalación de cargadores eléctricos.

c) Criterios de responsabilidad social: hasta un máximo del 20 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

1º En materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres:

– Compromiso de aplicar para las personas vinculadas a la actividad subvencionada medidas concretas de corresponsabilidad y conciliación de la vida personal, laboral y familiar, que superen lo establecido legal y convencionalmente, especialmente cuando se trate de personas trabajadoras con discapacidad/diversidad funcional o que tengan a su cuidado a personas con discapacidad/diversidad funcional o en situación de dependencia. La persona solicitante de la ayuda deberá especificar detalladamente las medidas de conciliación previstas.

2º. En materia de calidad laboral:

– Compromiso de establecer un salario/hora para la ejecución de la actividad subvencionada por encima del convenio colectivo sectorial y territorial.

– Compromiso de una formación continua adecuada o de planes de reciclaje para las personas que ejecuten la actividad subvencionada.

– Compromiso de asignar a la ejecución de la actividad subvencionada personal con contrato indefinido.

– Compromiso de mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral respecto de las establecidas legalmente.

3º. En materia de compromiso con la responsabilidad social:

– Estar inscritas en el Registro de entidades valencianas socialmente responsables del Decreto 200/2022, de 25 de noviembre, del Consell, por el que se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas.

3. Personas beneficiarias establecidas en el apartado c del artículo 2.1 del presente decreto.

a) Criterios generales: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

- Existencia de cooperación interdisciplinaria e interdepartamental.
- Ámbito territorial de la actuación a subvencionar.
- Recursos turísticos existentes en el ámbito territorial donde se realice el proyecto o actuación.

– Número de habitantes del municipio donde se realice la actuación.

– Material de difusión relativo a la actuación a subvencionar.

– Adhesión e implantación por la entidad solicitante del Código Ético del turismo valenciano o documento que lo sustituya.

b) Criterios relacionados con el interés turístico de la acción a subvencionar: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

- Calidad técnica, viabilidad económica y aplicabilidad de la actuación.
- Carácter innovador de la actuación.
- Contribución de la actuación a la digitalización de servicios o productos turísticos.

– Grado de singularidad la actuación.

– Impacto sobre el municipio o el entorno en el que se desarrolla la actuación.

– Repercusión de la actuación sobre segmentos específicos de la demanda turística (turismo accesible, familiar, sénior u otros).

– Contribución del proyecto o actuación a la desestacionalización de la actividad turística.

– Grado de transferencia de conocimiento a alcanzar por la actuación para la que se solicita la ayuda.

– Método de evaluación del cumplimiento de los objetivos de la actuación.

– Cálculo de la huella de carbono y planes de reducción de emisiones.

– Cálculo de la huella hídrica.

c) Criterios de responsabilidad social: hasta un máximo del 20 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

1º. En materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres:

– Compromiso de aplicar para las personas vinculadas a la actividad subvencionada medidas concretas de corresponsabilidad y conciliación de la vida personal, laboral y familiar, que superen lo establecido legal y convencionalmente, especialmente cuando se trate de personas trabajadoras con discapacidad/diversidad funcional o que tengan a su cuidado a perso-





seua cura a persones amb discapacitat/diversitat funcional o en situació de dependència. La persona sol·licitant de l'ajuda haurà d'especificar detalladament les mesures de conciliació previstes.

2n. En matèria de qualitat laboral:

– Compromís d'establir un salari/hora per a l'execució de l'activitat subvencionada per damunt del conveni col·lectiu sectorial i territorial.

– Compromís d'una formació contínua adequada o de plans de reciclatge per a les persones que executen l'activitat subvencionada.

– Compromís d'assignar a l'execució de l'activitat subvencionada personal amb un contracte indefinit.

– Compromís de millorar les condicions de seguretat i salut laboral respecte de les establides legalment.

3r. En matèria de compromís amb la responsabilitat social:

– Estar inscrites en el Registre d'entitats valencianes socialment responsables del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes.

4. Persones beneficiàries establides en l'apartat d de l'article 2.1 del present decret.

a) Criteris generals: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

– Pertinença de l'entitat sol·licitant al sistema de marques de producte establert per Turisme Comunitat Valenciana.

– Grau de protecció i reconeixement del recurs turístic; certificació d'excel·lència de què dispose el recurs i/o declaració de festes d'interès turístic.

– Adhesió i implantació per l'entitat sol·licitant del Codi Ètic del Turisme Valencià o document que el substituïska.

– Material de difusió relatiu a l'actuació a subvencionar.

– Nombre d'habitants del municipi on es realitza l'actuació.

– Àmbit territorial de l'actuació a subvencionar.

b) Criteris relacionats amb l'interès turístic de l'acció a subvencionar: fins a un màxim del 40 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

– Qualitat tècnica, viabilitat econòmica i aplicabilitat de l'actuació.

– Caràcter innovador de l'actuació.

– Grau de singularitat l'actuació.

– Caràcter integral de l'actuació a favor de l'accessibilitat universal al producte o servei turístic.

– Contribució de l'actuació a la digitalització de serveis o productes turístics.

– Impacte sobre el desenvolupament turístic sostenible del municipi o l'entorn en el qual es desenvolupa l'actuació.

– Repercussió de l'actuació sobre segments específics de la demanda turística (turisme accessible, familiar, senyor o altres).

– Nombre d'impactes en comunicació i màrqueting que genera l'actuació.

– Nombre de persones visitants o persones assistents que capta l'actuació a subvencionar.

– Contribució del projecte o actuació a la desestacionalització de l'activitat turística.

– Duració de l'actuació de promoció o comercialització per a la qual se sol·licita l'ajuda.

– Període de l'any que té lloc l'activitat a subvencionar.

– Contribució de l'actuació a la prestació de serveis turístics bàsics.

– Grau d'adequació de l'actuació als espais, els serveis i la imatge de les oficines de la Xarxa Tourist Info.

– Grau de consolidació de la festa d'interès turístic sobre la qual incideix l'actuació per a la qual se sol·licita l'ajuda.

– Grau de consolidació de l'esdeveniment sobre el qual incideix l'actuació per a la qual se sol·licita l'ajuda.

– Implantació d'energies renovables en instal·lacions destinades a usos turístic.

– Selecció de fonts 100 % renovables per al subministrament elèctric d'activitats turístiques.

– Protecció del medi ambient en les activitats amb finalitats turístics.

– Compra de productes alimentaris de proximitat, de temporada i/o ecològics.

– Utilització de fórmules de mobilitat col·lectiva i electrificades.

nas con discapacidad/ diversidad funcional o en situación de dependencia. La persona solicitante de la ayuda deberá especificar detalladamente las medidas de conciliación previstas.

2º. En materia de calidad laboral:

– Compromiso de establecer un salario/hora para la ejecución de la actividad subvencionada por encima del convenio colectivo sectorial y territorial.

– Compromiso de una formación continua adecuada o de planes de reciclaje para las personas que ejecuten la actividad subvencionada.

– Compromiso de asignar a la ejecución de la actividad subvencionada personal con contrato indefinido.

– Compromiso de mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral respecto de las establecidas legalmente.

3º. En materia de compromiso con la responsabilidad social:

– Estar inscritas en el Registro de entidades valencianas socialmente responsables del Decreto 200/2022, de 25 de noviembre, del Consell, por el que se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas.

4. Personas beneficiarias establecidas en el apartado d del artículo 2.1 del presente decreto.

a) Criterios generales: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

– Pertenencia de la entidad solicitante al sistema de marcas de producto establecido por Turisme Comunitat Valenciana.

– Grado de protección y reconocimiento del recurso turístico; certificación de excelencia de que disponga el recurso y/o declaración de fiestas de interés turístico.

– Adhesión e implantación por la entidad solicitante del Código Ético del turismo valenciano o documento que lo sustituya.

– Material de difusión relativo a la actuación a subvencionar.

– Número de habitantes del municipio donde se realiza la actuación.

– Ámbito territorial de la actuación a subvencionar.

b) Criterios relacionados con el interés turístico de la acción a subvencionar: hasta un máximo del 40 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

– Calidad técnica, viabilidad económica y aplicabilidad de la actuación.

– Carácter innovador de la actuación.

– Grado de singularidad la actuación.

– Carácter integral de la actuación a favor de la accesibilidad universal al producto o servicio turístico.

– Contribución de la actuación a la digitalización de servicios o productos turísticos.

– Impacto sobre el desarrollo turístico sostenible del municipio o el entorno en el que se desarrolla la actuación.

– Repercusión de la actuación sobre segmentos específicos de la demanda turística (turismo accesible, familiar, senior u otros).

– Número de impactos en comunicación y marketing que genera la actuación.

– Número de personas visitantes o personas asistentes que capta la actuación a subvencionar.

– Contribución del proyecto o actuación a la desestacionalización de la actividad turística.

– Duración de la actuación de promoción o comercialización para la que se solicita la ayuda.

– Periodo del año en que tiene lugar la actividad a subvencionar.

– Contribución de la actuación a la prestación de servicios turísticos básicos.

– Grado de adecuación de la actuación a los espacios, los servicios y la imagen de las oficinas de la Red Tourist Info.

– Grado de consolidación de la fiesta de interés turístico sobre la que incide la actuación para la que se solicita la ayuda.

– Grado de consolidación del evento sobre el que incide la actuación para la que se solicita la ayuda.

– Implantación de energías renovables en instalaciones destinadas a usos turístico.

– Selección de fuentes 100 % renovables para el suministro eléctrico de actividades turísticas.

– Protección del medio ambiente en las actividades con fines turísticos.

– Compra de productos alimentarios de proximidad, de temporada y/o ecológicos.

– Utilización de fórmulas de movilidad colectiva y electrificadas.



– Gestió sostenible dels residus, incloent-hi mesures de reducció de la seua generació.

- Reducció del consum i ús sostenible de l'aigua.
- Instal·lació de carregadors elèctrics.

c) Criteris de responsabilitat social: fins a un màxim del 20 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

1<sup>o</sup>. En matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes:

– Compromís d'aplicar per a les persones vinculades a l'activitat subvencionada mesures concretes de coresponsabilitat i conciliació de la vida personal, laboral i familiar, que superen el que s'estableix legalment i convencionalment, especialment quan es tracte de persones treballadores amb discapacitat/diversitat funcional o que tinguen a la seua cura a persones amb discapacitat/diversitat funcional o en situació de dependència. La persona sol·licitant de l'ajuda haurà d'especificar detalladament les mesures de conciliació previstes.

2n. En matèria de qualitat laboral:

– Compromís d'establir un salari/hora per a l'execució de l'activitat subvencionada per damunt del conveni col·lectiu sectorial i territorial.

– Compromís d'una formació contínua adequada o de plans de reciclatge per a les persones que executen l'activitat subvencionada.

– Compromís d'assignar a l'execució de l'activitat subvencionada personal amb un contracte indefinit.

– Compromís de millorar les condicions de seguretat i salut laboral respecte de les establides legalment.

– Acreditació de la inclusió de clàusules de responsabilitat social en els plecs de contractació aprovats dins de l'últim any natural.

3<sup>o</sup>. En matèria de compromís amb la responsabilitat social:

Estar inscrites en el Registre d'entitats valencianes socialment responsables del Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes.

5. Persones beneficiàries establides en l'apartat e de l'article 2.1 del present decret.

a) Criteris generals: fins a un màxim del 80 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

- Moment de presentació de la sol·licitud de subvenció.
- Lloc de residència de la persona sol·licitant de l'ajuda.

b) Criteris relacionats amb l'interés turístic de l'acció a subvencionar: fins a un màxim del 10 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

- Duració del viatge turístic.
- Nombre i tipologia de serveis turístics utilitzats.

c) Criteris de responsabilitat social: fins a un màxim del 10 % dels punts que es poden obtenir, atenent algun o alguns dels aspectes següents:

– Compromís de la persona sol·licitant amb el Codi Ètic del Turisme Valencià o document que el substituïska mitjançant l'acceptació per aquesta del Decàleg de la persona Turista Responsable.

La convocatòria establirà la selecció de criteris a utilitzar, d'entre els anteriorment assenyalats, així com el seu particular valor percentual dins de la ponderació total del bloc al qual correspon.

Quan l'aplicació dels anteriors criteris, per l'elevat nombre de persones sol·licitants, faça inviable aconseguir els objectius de les ajudes a concedir, la convocatòria podrà aplicar com a únic criteri objectiu d'avaluació i ponderació de sol·licituds el moment de presentació d'aquestes.»

e) Les modificacions en els articles 5, 7 i 10 i la redacció del nou article 16, tot això en el capítol II, relatiu al procediment per a la concessió d'ajudes, són les següents:

1<sup>o</sup>. La lletra n) de l'apartat 3 de l'article 5 queda redactada de la manera següent:

«Article 5. Convocatòries: aprovació, publicació i contingut  
[...]

3. Cada convocatòria d'ajudes haurà de contindre, entre altres possibles extrems, els següents:

[...]

n) Mitjà de notificació o publicació dels diferents tràmits a realitzar en el procediment, que serà d'obligada tramitació electrònica per a tota persona beneficiària, amb independència de la seua naturalesa, que s'aculla a les ajudes regulades per aquest decret.»

– Gestión sostenible de los residuos, incluyendo medidas de reducción de su generación.

- Reducción del consumo y el uso sostenible del agua.
- Instalación de cargadores eléctricos.

c) Criterios de responsabilidad social: hasta un máximo del 20 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

1<sup>o</sup>. En materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres:

– Compromiso de aplicar para las personas vinculadas a la actividad subvencionada medidas concretas de coresponsabilidad y conciliación de la vida personal, laboral y familiar, que superen lo establecido legal y convencionalmente, especialmente cuando se trate de personas trabajadoras con discapacidad/diversidad funcional o que tengan a su cuidado a personas con discapacidad/diversidad funcional o en situación de dependencia. La persona solicitante de la ayuda deberá especificar detalladamente las medidas de conciliación previstas.

2<sup>o</sup>. En materia de calidad laboral:

– Compromiso de establecer un salario/hora para la ejecución de la actividad subvencionada por encima del convenio colectivo sectorial y territorial.

– Compromiso de una formación continua adecuada o de planes de reciclaje para las personas que ejecuten la actividad subvencionada.

– Compromiso de asignar a la ejecución de la actividad subvencionada personal con contrato indefinido.

– Compromiso de mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral respecto de las establecidas legalmente.

– Acreditación de la inclusión de cláusulas de responsabilidad social en los pliegos de contratación aprobados dentro del último año natural.

3<sup>o</sup>. En materia de compromiso con la responsabilidad social:

– Estar inscritas en el Registro de entidades valencianas socialmente responsables del Decreto 200/2022, de 25 de noviembre, del Consell, por el cual se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas.

5. Personas beneficiarias establecidas en el apartado e del artículo 2.1 del presente decreto.

a) Criterios generales: hasta un máximo del 80 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

- Momento de presentación de la solicitud de subvención.
- Lugar de residencia de la persona solicitante de la ayuda.

b) Criterios relacionados con el interés turístico de la acción a subvencionar: hasta un máximo del 10 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

- Duración del viaje turístico.
- Número y tipología de servicios turísticos utilizados.

c) Criterios de responsabilidad social: hasta un máximo del 10 % de los puntos a obtener, atendiendo a alguno o algunos de los siguientes aspectos:

– Compromiso de la persona solicitante con el Código Ético del turismo valenciano o documento que lo sustituya, mediante la aceptación por esta del Decálogo de la persona Turista Responsable.

La convocatoria establecerá la selección de criterios a utilizar, de entre los anteriormente señalados, así como su particular valor porcentual dentro de la ponderación total del bloque al que corresponde.

Cuando la aplicación de los anteriores criterios, por el elevado número de personas solicitantes, haga inviable alcanzar los objetivos de las ayudas a conceder, la convocatoria podrá aplicar como único criterio objetivo de evaluación y ponderación de solicitudes el momento de presentación de estas.»

e) Las modificaciones en los artículos 5, 7 y 10 y la redacción del nuevo artículo 16, todo ello en el capítulo II, relativo al procedimiento para la concesión de ayudas, son las siguientes:

1<sup>o</sup> La letra n) del apartado 3 del artículo 5 queda redactada de la siguiente manera:

«Artículo 5. Convocatorias: aprobación, publicación y contenido  
[...]

3. Cada convocatoria de ayudas deberá contener, entre otros posibles extremos, los siguientes:

[...]

n) Medio de notificación o publicación de los distintos trámites a cumplir en el procedimiento, que será de obligada tramitación electrónica para toda persona beneficiaria, con independencia de su naturaleza, que se acoga a las ayudas reguladas por este decreto.»

2n. Els apartats 1 i 2 de l'article 7 queden redactats de la manera següent:

«Article 7. Òrgan instructor. Comissió d'avaluació

1. L'òrgan competent per a la instrucció del procediment d'ajudes emmarcades en aquest decret serà el Servei d'Ajudes de l'Àrea de Competitivitat Turística de l'entitat Turisme Comunitat Valenciana. Aquest realitzarà, d'ofici, les actuacions que considere oportunes per a la determinació, el coneixement i la comprovació de les dades necessàries per a procedir a l'avaluació i la ponderació de les sol·licituds, d'acord amb els criteris establits en cada convocatòria.

2. Vistos els expedients per l'òrgan instructor, aquest donarà trasllat dels mateixos a la comissió d'avaluació d'ajudes, que estarà composta per les persones membres següents:

a) Presidència: serà exercida per la persona titular de l'Àrea de Competitivitat Turística.

b) Vocalies: seran ocupades per les persones que ostenten la titularitat de:

– El Servei d'Ajudes, que exercirà així mateix la secretaria de la comissió.

– El Servei de Planificació i Estratègia Turística

– El Servei de Màrqueting en línia i Publicitat

– El Servei de Producte Turístic i Territori

– L'Àrea de Formació i Innovació Turística

Per raó dels projectes i les actuacions a avaluar, la Comissió podrà comptar amb la presència de persones tècniques especialistes i assessores en la matèria corresponent, les quals tindran veu, però no vot, en la citada comissió.

La Comissió d'Avaluació valorarà i adoptarà acord sobre els expedients, de conformitat amb els criteris de valoració i ponderació establits en cada convocatòria.»

Deu. La lletra d) de l'apartat 1 de l'article 10 queda redactat de la manera següent:

«Artículo 10. Obligacions del beneficiari.

1. Són obligacions del beneficiari:

[...]

d) Trobar-se al corrent de les seues obligacions tributàries i enfront de la Seguretat Social, tant en la data de concessió com de pagament, en els termes previstos en els articles 18 i 19 del Reglament de la Llei general de subvencions, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol. Aquest compliment haurà d'acreditar-se, en el supòsit d'haver denegat expressament el consentiment perquè l'Administració recapte els corresponents certificats. Aquesta obligació no serà aplicable a les persones beneficiàries definides en l'article 2.1.e d'aquest decret.

Turisme Comunitat Valenciana podrà establir els convenis que estime oportuns amb la hisenda pública i la Seguretat Social per a verificar el compliment d'aquestes obligacions.

Quant a la manera d'acreditar aquesta obligació, serà aplicable el que s'estableix en l'Ordre de 30 de maig de 1996, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, o una altra que poguera dictar-se conforme al que s'estableix en l'article 171.1 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer.

4º. El nou article 16 queda redactat com segueix:

«Article 16. Dades de caràcter personal

La gestió de les ajudes previstes en aquestes bases comporta el tractament de dades de caràcter personal, que han de complir-se amb les mesures i garanties regulades en la normativa en matèria de protecció de dades, especialment el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

En el disseny dels formularis de sol·licitud i aportació documental i en les publicacions (en diaris oficials, portal de transparència, etc.) i altres actes administratius s'hauran de tindre en compte els principis de protecció de dades. En concret, les dades personals seran adequades, pertinents i limitades a allò que siga necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades.

En tota la gestió de les subvencions es garantirà una seguretat adequada de les dades personals, inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seua pèrdua, destrucció o mal accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades i aconseguir així la integritat i la confidencialitat de les dades.»

2º. Los apartados 1 y 2 del artículo 7 quedan redactados de la siguiente manera:

«Artículo 7. Órgano instructor. Comisión de Evaluación

1. El órgano competente para la instrucción del procedimiento de ayudas emmarcadas en el presente decreto será el Servicio de Ayudas del Área de Competitividad Turística de la entidad Turisme Comunitat Valenciana. Este llevará a cabo, de oficio, las actuaciones que estime oportunas para la determinación, el conocimiento y la comprobación de los datos necesarios para proceder a la evaluación y la ponderación de las solicitudes, de acuerdo con los criterios establecidos en cada convocatoria.

2. Vistos los expedientes por el órgano instructor, este dará traslado por los mismos a la Comisión de Evaluación de ayudas, que estará compuesta por las siguientes personas miembros:

a) Presidencia: será ejercida por la persona titular del Área de Competitividad Turística.

b) Vocalías: serán ocupadas por las personas que ostenten la titularidad de:

– El Servicio de Ayudas, quien ejercerá asimismo la secretaría de la comisión.

– El Servicio de Planificación y Estrategia Turística

– El Servicio de Marketing *On Line* y Publicidad

– El Servicio de Producto Turístico y Territorio

– El Área de Formación e Innovación Turística

Por razón de los proyectos y actuaciones a evaluar, la Comisión podrá contar con la presencia de personas técnicas especialistas y asesoras en la materia correspondiente, quienes tendrán voz, pero no voto, en la citada comisión.

La Comisión de Evaluación valorará y adoptará acuerdo sobre los expedientes, de conformidad con los criterios de valoración y ponderación establecidos en cada convocatoria.»

3º. La letra d) del apartado 1 del artículo 10 queda redactada de la siguiente manera:

«Artículo 10. Obligaciones del beneficiario.

1. Son obligaciones del beneficiario:

[...]

d) Encontrarse al corriente de sus obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social, tanto en la fecha de concesión como de pago, en los términos previstos en los artículos 18 y 19 del Reglamento de la Ley general de subvenciones, aprobado por el Real decreto 887/2006, de 21 de julio. Dicho cumplimiento deberá acreditarse, en el supuesto de haber denegado expresamente el consentimiento para que la Administración recabe los correspondientes certificados. Esta obligación no será de aplicación a las personas beneficiarias definidas en el artículo 2.1.e de este decreto.

Turisme Comunitat Valenciana podrà establir els convenis que estime oportuns amb la Hacienda Pública y la Seguridad Social para verificar el cumplimiento de dichas obligaciones.

En cuanto a la forma de acreditar dicha obligación, será de aplicación lo establecido en la Orden de 30 de mayo de 1996, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, u otra que pudiera dictarse conforme a lo establecido en el artículo 171.1 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero.

4º El nuevo artículo 16 queda redactado como sigue:

«Artículo 16. Datos de carácter personal

La gestión de las ayudas previstas en las presentes bases comporta el tratamiento de datos de carácter personal, que tienen que cumplirse con las medidas y garantías reguladas en la normativa en materia de protección de datos, especialmente el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

En el diseño de los formularios de solicitud y aportación documental y en las publicaciones (en diarios oficiales, portal de transparencia, etc.) y otros actos administrativos se deberán tener en cuenta los principios de protección de datos. En concreto, los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratadas.

En toda la gestión de las subvenciones se garantizará una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o mal accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas y conseguir así la integridad y confidencialidad de los datos.»