

Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

RESOLUCIÓ de 21 de desembre de 2022, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual es posa en funcionament el canal confidencial de presentació de denúncies de la Generalitat (Confident-GVA).
[2022/12488]

Tal com es recull en el preàmbul de la Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'inspecció general de serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, les males pràctiques, enteses com aquelles actuacions de l'Administració que puguen propiciar l'incompliment dels principis de legalitat, objectivitat, imparcialitat, eficàcia i eficiència, com també les possibles irregularitats administratives, afecten no sols el prestigi i la legitimitat de qualsevol organització, sinó que també minven de manera substancial l'eficàcia i eficiència de les seues actuacions.

Les irregularitats o males pràctiques que poden afectar el funcionament de les organitzacions només poden corregir-se o prevenir-se si es coneixen. Hi ha diverses vies d'informació, com la realització d'anàlisis específics derivades de la planificació dels òrgans de control o de sol·licituds concretes dirigides a aquests, el sistema d'alertes, i les denúncies i comunicacions que pot realitzar la ciutadania en general i les persones que, des de dins, poden ser coneixedores de determinada informació que pot resultar aconsellable analitzar. En aquest sentit, l'aprovació de la Directiva (UE) 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, pendent de transposició al nostre ordenament jurídic nacional, ha suposat una important aposta per la denúncia com a mitjà de protecció dels interessos col·lectius, tant en l'àmbit públic com en el privat.

La presentació de denúncies nominatives o un altre tipus de comunicacions dirigides a la Inspecció General de Serveis, per diferents mitjans, constitueix hui dia una via implantada, normalitzada i utilitzada per a l'exercici del control intern i extern que s'atribueix a les persones vinculades al sector públic de la Generalitat i a la ciutadania, respectivament, amb la finalitat de contribuir a la millora del seu funcionament. La tramitació de les denúncies per part de la inspecció està subjecta en deure legal de confidencialitat sobre els assumptes que se substancien, com també a l'obligació d'adoptar mesures per a protegir la identitat de les persones denunciants.

Sense perjudici del que s'ha expressat anteriorment, la Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'inspecció general de serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental (DOGV 08.11.18), disposa en l'article 32.3 que «a l'efecte de facilitar la presentació de denúncies o alertes d'irregularitats i males pràctiques s'establirà un canal segur i accessible que permetrà la seua formulació i que, en tot cas, garantirà la confidencialitat i la protecció dels qui l'utilitzen».

Amb la finalitat de complir aquest mandat legal, cal complementar les actuals vies de presentació de denúncies mitjançant la implantació d'un nou canal que, de manera estandaritzada i predeterminada, garantisca la confidencialitat en la transmissió de la informació i que preserve la identitat de la persona que remet des de l'origen.

La posada en marxa del canal suposarà, per tant, un reforç en els sistemes de control vigents respecte de la gestió de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, reforç que adquireix especial rellevància en el context actual d'execució de projectes públics cofinançats per fons europeus del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

En virtut del que s'ha exposat i d'acord amb la competència d'inspecció general dels serveis atribuïda a aquesta conselleria, de conformitat amb el que es preveu en l'article 14 del Decret 172/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, resolco:

Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública

RESOLUCIÓN de 21 de diciembre de 2022, de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se pone en funcionamiento el canal confidencial de presentación de denuncias de la Generalitat (Confident-GVA). [2022/12488]

Como se recoge en el preámbulo de la Ley 22/2018, de 6 de noviembre, de la Generalitat, de inspección general de servicios y del sistema de alertas para la prevención de malas prácticas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, las malas prácticas, entendidas como aquellas actuaciones de la Administración que puedan propiciar el incumplimiento de los principios de legalidad, objetividad, imparcialidad, eficacia y eficiencia, así como las posibles irregularidades administrativas, afectan no solo al prestigio y la legitimidad de cualquier organización, sino que también merman de manera sustancial la eficacia y eficiencia de sus actuaciones.

Las irregularidades o malas prácticas que pueden afectar al funcionamiento de las organizaciones solo pueden corregirse o prevenirse si se conocen. Existen diversas vías de información, como la realización de análisis específicos derivados de la planificación de los órganos de control o de solicitudes concretas dirigidas a los mismos, el sistema de alertas, y las denuncias y comunicaciones que puede realizar la ciudadanía en general y las personas que, desde dentro, pueden ser conocedoras de determinada información que pudiera resultar aconsejable analizar. En este sentido, la aprobación de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión, pendiente de trasposición a nuestro ordenamiento jurídico nacional, ha supuesto una importante apuesta por la denuncia como medio de protección de los intereses colectivos, tanto en el ámbito público como en el privado.

La presentación de denuncias nominativas u otro tipo de comunicaciones dirigidas a la Inspección General de Servicios, por diferentes medios, constituye a día de hoy un cauce implantado, normalizado y utilizado para el ejercicio del control interno y externo que se atribuye a las personas vinculadas al sector público de la Generalitat y a la ciudadanía, respectivamente, con el fin de contribuir a la mejora de su funcionamiento. La tramitación de las denuncias por parte de la inspección está sujeta al deber legal de confidencialidad sobre los asuntos que se sustancien, así como a la obligación de adoptar medidas para proteger la identidad de las personas denunciantes.

Sin perjuicio de lo anterior, la Ley 22/2018, de 6 de noviembre, de la Generalitat, de inspección general de servicios y del sistema de alertas para la prevención de malas prácticas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental (DOGV 08.11.18), dispone en su artículo 32.3 que «A efectos de facilitar la presentación de denuncias o alertas de irregularidades y malas prácticas, se establecerá un canal seguro y accesible que permitirá su formulación y que, en todo caso, garantizará la confidencialidad y la protección de quienes lo utilicen».

Con el fin de dar cumplimiento a dicho mandato legal, resulta necesario complementar los actuales cauces de presentación de denuncias mediante la implantación de un nuevo canal que, de manera estandarizada y predeterminada, garantice la confidencialidad en la transmisión de la información preservando la identidad de la persona remitente desde el origen.

La puesta en marcha del canal supondrá, por tanto, un refuerzo en los sistemas de control vigentes respecto de la gestión de la administración de la Generalitat y su sector público instrumental, refuerzo que adquiere especial relevancia en el contexto actual de ejecución de proyectos públicos cofinanciados por fondos europeos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En virtud de lo expuesto y de acuerdo con la competencia de inspección general de los servicios atribuida a esta conselleria, de conformidad con lo previsto en el artículo 14 del Decreto 172/2020, de 30 de octubre, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, resuelvo:



Primer

Posar en funcionament el canal telemàtic segur per a la transmissió d'informació sobre possibles irregularitats o males pràctiques en el funcionament de l'Administració del Consell i del seu sector públic instrumental que garantirà la confidencialitat i l'anonimat de les persones remittents, mitjançant la utilització de solucions tecnològiques sobre l'ús de les quals s'informarà detalladament en el portal d'accés al canal que es realitzarà a través del web de la Generalitat. Per a facilitar la seua identificació i ús, el canal es denominarà Confident-GVA i estarà operatiu en el termini màxim d'un mes des de la publicació d'aquesta resolució.

Segon

Assignar la gestió de la informació que es reba a través del canal i la seua tramitació a la Inspecció General de Serveis, d'acord amb les competències atribuïdes a aquesta en l'article 3 de la Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'inspecció general de serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, la qual procedirà de conformitat amb les pautes que es recullen a continuació:

1. La tramitació de les comunicacions que es reben es realitzarà d'acord amb els criteris generals que regeixen l'actuació de la Inspecció General de Serveis, recollits en la normativa vigent, Llei 22/2018, de 6 de novembre, i Decret 68/2014, de 9 de maig, en els quals s'estableixen també els principis bàsics de protecció a les persones denunciants que, en el cas de les persones que tinguen la condició d'empleades públiques, es completen amb l'article 78 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana.

2. L'admissió a tràmit de les comunicacions estarà supeditada al compliment dels requisits de concreció, versemblança, vigència, rellevància i possibilitat de prova previstos en el protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis (Resolució de 12 de novembre de 2015, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, DOGV de 10.11.2015). En el portal d'accés al canal s'informarà de manera detallada sobre els requisits d'admissió i s'instarà un ús rigorós d'aquest.

3. Les comunicacions que es reben a través de Confident-GVA tindran assignades un codi que permetrà la comunicació recíproca entre la inspecció de serveis i la persona que informa sense necessitat que es conega la seua identitat, ni altres dades de caràcter personal. En aquest cas, el justificat de recepció de la comunicació, així com qualsevol sol·licitud d'informació addicional i el resultat de la tramitació realitzada per la inspecció de serveis, es comunicaran a través del canal.

Tercer

Ordenar la publicació d'aquesta resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* amb la finalitat de donar difusió a la posada en marxa del canal.

Aquesta resolució produirà efectes a partir de l'endemà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra aquesta resolució, que esgota la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició en el termini màxim d'un mes davant aquest mateix òrgan, d'acord amb el que s'estableix en els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o un recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu que corresponga, en el termini màxim de dos mesos, de conformitat amb el que es preveu en els articles 8, 45 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciós-administrativa; els dos terminis comptadors a partir de l'endemà de la publicació.

València, 21 de desembre de 2022.— La consellera de Justícia, Interior i Administració Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.

Primero

Poner en funcionamiento el canal telemático seguro para la transmisión de información sobre posibles irregularidades o malas prácticas en el funcionamiento de la administración del Consell y de su sector público instrumental que garantizará la confidencialidad y el anonimato de las personas remittentes, mediante la utilización de soluciones tecnológicas sobre cuyo uso se informará detalladamente en el portal de acceso al canal que se realizará a través de la web de la Generalitat. Para facilitar su identificación y uso, el canal se denominará Confident-GVA y estará operativo en el plazo máximo de un mes desde la publicación de esta resolución.

Segundo

Asignar la gestión de la información que se reciba a través del canal y su tramitación a la Inspección General de Servicios, de acuerdo con las competencias atribuidas a la misma en el artículo 3 de la Ley 22/2018, de 6 de noviembre, de la Generalitat, de inspección general de servicios y del sistema de alertas para la prevención de malas prácticas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental que procederá de conformidad con las pautas que se recogen a continuación:

1. La tramitación de las comunicaciones que se reciban se realizará de acuerdo a los criterios generales que rigen la actuación de la Inspección General de Servicios, recogidos en la normativa vigente, Ley 22/2018, de 6 de noviembre, y Decreto 68/2014, de 9 de mayo, en las cuales se establecen también los principios básicos de protección a las personas denunciantes que, en el caso de las personas que tengan la condición de empleadas públicas, se completan con el artículo 78 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de Función Pública Valenciana.

2. La admisión a trámite de las comunicaciones estará supeditada al cumplimiento de los requisitos de concreción, verosimilitud, vigencia, relevancia y posibilidad de prueba previstos en el «Protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación desarrollados por la Inspección General de Servicios» (Resolución de 12 de noviembre de 2015, del conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, DOGV de 10.11.2015). En el portal de acceso al canal se informará de manera detallada sobre los requisitos de admisión y se instará a un uso riguroso del mismo.

3. A las comunicaciones que se reciban a través de Confident-GVA se les asignará un código que permitirá la comunicación recíproca entre la inspección de servicios y la persona informante sin necesidad de que se conozca su identidad, ni otros datos de carácter personal. En este caso, el acuse de recibo de la comunicación, así como cualquier solicitud de información adicional y el resultado de la tramitación realizada por la inspección de servicios se comunicarán a través del canal.

Tercero

Ordenar la publicación de esta resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* con el fin de dar difusión a la puesta en marcha del canal.

La presente resolución producirá efectos a partir del día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra la presente resolución, que agota la vía administrativa, cabe interponer recurso potestativo de reposición en el plazo máximo de un mes ante este mismo órgano de acuerdo con lo establecido en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo contencioso-administrativo que corresponda, en el plazo máximo de dos meses, de conformidad con lo previsto en los artículos 8, 45 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa; ambos plazos contados a partir del día siguiente a su publicación.

València, 21 de diciembre de 2022.— La consellera de Justícia, Interior y Administración Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.