

Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

RESOLUCIÓ de 19 de desembre de 2022, de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere. [2022/12335]

El Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, va crear la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. En aquest decret s'estableix la seua organització i règim de funcionament, d'acord amb el que es disposa en la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'estatut de la víctima del delicte, i en el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, que la desenvolupa i regula les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte (OAVD) es configuren com a unitats especialitzades que presten un servei multidisciplinari, públic i gratuït, la finalitat del qual és proporcionar informació, assistència i/o atenció coordinada per a donar resposta a les necessitats de les víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc en els àmbits jurídic, psicològic i social, així com promoure les mesures de justícia restaurativa que siguen pertinents, amb la fi última de minimitzar la victimització primària i evitar la secundària.

La Xarxa d'OAVD de la Generalitat, en l'actualitat, està integrada per tres oficines de caràcter provincial, situades a Alacant, Castelló de la Plana i València, i per trenta-quatre oficines d'àmbit inferior al provincial, que depenen funcionalment de les respectives oficines provincials. Les OAVD que la conformen figuren relacionades en l'annex del citat Decret 165/2016; en l'Ordre 12/2018, de 5 de juny; i en l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, totes dues de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

D'altra banda, des del 15 d'abril de 2019 fins hui, en col·laboració amb el Ministeri de l'Interior, s'han posat progressivament en funcionament les Oficines de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere de València, Castelló de la Plana i Alacant, on s'ofereix una assistència especialitzada i integral a les víctimes de violència de gènere, durant els 365 dies de l'any.

Aquestes oficines conformen un espai segur que garanteix la privacitat de les víctimes i dels seus fills i filles menors en garantia dels seus drets. L'atenció a les víctimes es presta per agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de l'Institut de Medicina Legal. Així, les víctimes de violència de gènere, en el moment de presentació de la denúncia, compten amb l'assistència psicològica, amb la informació i tramitació dels recursos socials necessaris així com amb el reconeixement i valoració que, si fa el cas, realitze el personal de l'Institut de Medicina Legal. A més, també tenen garantida l'assistència jurídica a través d'un torn específic i especialitzat de lletrats i lletrades dels respectius col·legis de l'advocacia.

I, en 2023, està prevista l'obertura d'una altra oficina de denúncies i assistència a les Víctimes de Violència de Gènere (Of. de denúncies) a Elx.

L'horari d'obertura al públic de les OAVD i de les Of. de denúncies es troba regulat en la Resolució de 14 de juny de 2022, de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere (DOGV núm. 9369 / 27.06.2022).

L'escenari actual derivat de l'entrada en vigor de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, i la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, fa necessari dictar una resolució per la qual s'establisca un horari d'obertura al públic, en el qual totes les víctimes de la Comunitat Valenciana tinguen les mateixes possibilitats d'accés a uns serveis tan essencials.

Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública

RESOLUCIÓN de 19 de diciembre de 2022, de la consellera de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género. [2022/12335]

El Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, creó la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito. En dicho Decreto se establece su organización y régimen de funcionamiento de acuerdo con lo dispuesto la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y en el Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, que la desarrolla y regula las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito.

Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVDs) se configuran como unidades especializadas que prestan un servicio multidisciplinar, público y gratuito, cuya finalidad es la de proporcionar información, asistencia y/o atención coordinada para dar respuesta a las necesidades de las víctimas de delitos, testigos y personas en situación de riesgo en los ámbitos jurídico, psicológico y social, así como promover las medidas de justicia restaurativa que sean pertinentes, con el fin último de minimizar la victimización primaria y evitar la secundaria.

La Red de OAVDs de la Generalitat, en la actualidad, está integrada por tres oficinas de carácter provincial, ubicadas en Alicante, Castelló de la Plana y València, y por treinta y cuatro oficinas de ámbito inferior al provincial, que dependen funcionalmente de las respectivas oficinas provinciales. Las OAVDs que la conforman figuran relacionadas en el anexo del citado Decreto 165/2016, en la Orden 12/2018, de 5 de junio, y en la Orden 2/2019, de 25 de enero, ambas de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.

Por otro lado, desde el 15 de abril de 2019 hasta hoy, en colaboración con el Ministerio del Interior, se han puesto progresivamente en funcionamiento las Oficinas de Denuncias y Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género de València, Castelló de la Plana y Alicante, donde se ofrece una asistencia especializada e integral a las víctimas de violencia de género, durante los 365 días del año.

Estas oficinas conforman un espacio seguro que garantiza la privacitat de las víctimas y de sus hijos e hijas menores en garantía de sus derechos. La atención a las víctimas se presta por agentes del Cuerpo Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y del Instituto de Medicina Legal. Así, las víctimas de violencia de género, en el momento de presentación de la denuncia, cuentan con la asistencia psicològica, con la información y tramitació de los recursos sociales necesarios así como con el reconocimiento y valoración que, en su caso, realice el personal del Instituto de Medicina Legal. Además, también tienen garantizada la asistencia jurídica a través de un turno específico y especializado de letrados y letradas de los respectivos colegios de la abogacia.

Y, en 2023, está prevista la apertura de otra Oficina de Denuncias y Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género (O. Denuncias) en Elx.

El horario de apertura al público de las OAVDs y de las O. Denuncias se encuentra regulado en la Resolució de 14 de junio de 2022, de la consellera de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género (DOGV Núm. 9369 / 27.06.2022).

El escenario actual derivado de la entrada en vigor de la Ley Orgànica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, y la Ley de Orgànica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual, hace necesario dictar una resolució por la que se establezca un horario de apertura al público en el que todas las víctimas de la Comunitat Valenciana tengan las mismas posibilidades de acceso a unos servicios tan esenciales.

Les últimes novetats legislatives en aquestes matèries estableixen, en el primer cas que els infants i adolescents víctimes de violència comptaran amb l'assistència i suport de les Oficines d'Assistència a les Víctimes, que actuaran com a mecanisme de coordinació de la resta de recursos i serveis de protecció de les persones menors d'edat, amb la finalitat de garantir l'adequat exercici dels seus drets; per part seua, la segona, estén l'assistència integral especialitzada i accessible a totes les víctimes de violències sexuals, incloses les víctimes de tràfic i explotació sexual, de manera que els ajude a superar les conseqüències físiques, psicològiques, socials o d'una altra índole, i proposa mesures específiques per a poder abordar de manera adequada i transversal les violències sexuals.

En conseqüència, a proposta del director general de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, de conformitat amb el que s'estableix en la disposició final primera del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, en relació amb l'article 69 del Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat resolc:

Primer. Objecte

La present resolució té per objecte regular l'horari d'atenció al públic de totes les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, atenent el seu àmbit territorial d'actuació.

Segon. Horari d'atenció al públic de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte d'àmbit provincial.

1. L'horari d'atenció al públic de les OAVD d'àmbit provincial serà:

a) Dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 fins a les 21.00 hores.

b) Dissabtes, diumenges i restants dies de la setmana quan siguen festius, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores.

2. Per a realitzar una adequada assistència durant l'horari d'obertura al públic de l'oficina, s'establirà un règim de torns entre el personal.

Tercer. Horari d'atenció al públic de les OAVD d'àmbit inferior al provincial

L'horari de les OAVD l'àmbit d'actuació de les quals és inferior al provincial i que depenen funcionalment de les oficines provincials, serà en dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores.

Quart. Horari de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les víctimes de Violència de Gènere.

1. L'horari d'atenció al públic de les Of. de denúncies, incardinades en les respectives OAVD provincials, serà tots els dies de l'any des de les 09.00 fins a les 21.00 hores.

2. Per a realitzar una adequada assistència durant l'horari d'obertura al públic de l'oficina, s'establirà un règim de torns entre el personal que preste els seus serveis en aquestes oficines.

Cinqué. Coordinació de l'assistència a les víctimes del delicte fora de l'horari d'atenció al públic de les oficines.

Les persones a les quals els corresponga la coordinació de les OAVD i les Of. de denúncies, de conformitat amb el que es disposa en el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, i les seues ordres de desenvolupament, realitzaran també aquesta funció fora de l'horari d'atenció al públic establert en els articles anteriors, i es coordinaran amb els jutjats de violència sobre la dona, els jutjats de guàrdia o amb les forces i cossos de seguretat, amb la finalitat de prestar a les víctimes del delicte una atenció adequada.

Sisé. Vigència i efectes

Aquesta resolució entrarà en vigor l'1 de gener de 2023 i deixa sense efecte la Resolució de 14 de juny de 2022 de la consellera de

Las últimas novedades legislativas en estas materias establecen, en el primer caso que los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia contarán con la asistencia y apoyo de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas, que actuarán como mecanismo de coordinación del resto de recursos y servicios de protección de las personas menores de edad, con la finalidad de garantizar el adecuado ejercicio de sus derechos; por su parte, la segunda, extiende la asistencia integral especializada y accesible a todas las víctimas de violencias sexuales, incluidas las víctimas de trata y explotación sexual, de manera que les ayude a superar las consecuencias físicas, psicológicas, sociales o de otra índole, y propone medidas específicas para poder abordar de forma adecuada y transversal las violencias sexuales.

En consecuencia, a propuesta del director general de Reformas Democráticas y Acceso a la Justicia, de conformidad con lo establecido en la disposición final primera del Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, en relación con el artículo 69 del Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerías de la Generalitat, resuelvo:

Primero. Objeto

La presente resolución tiene por objeto regular el horario de atención al público de todas las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género, atendiendo a su ámbito territorial de actuación.

Segundo. Horario de atención al público de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito de ámbito provincial

1. El horario de atención al público de las OAVDs de ámbito provincial será:

a) Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09:00 hasta las 21:00 horas.

b) Sábados, domingos y restantes días de la semana cuando sean festivos, desde las 09:00 horas hasta las 14:00 horas.

2. Para realizar una adecuada asistencia durante el horario de apertura al público de la oficina, se establecerá un régimen de turnos entre el personal.

Tercero. Horario de atención al público de las OAVDs de ámbito inferior al provincial

El horario de las OAVDs cuyo ámbito de actuación es inferior al provincial y que dependen funcionalmente de las oficinas provinciales, será días laborables, de lunes a viernes, desde las 09:00 horas hasta las 14:00 horas.

Cuarto. Horario de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las víctimas de Violencia de Género

1. El horario de atención al público de las O. de Denuncias, incardinadas en las respectivas OAVDs provinciales, será todos los días del año desde las 09:00 hasta las 21:00 horas.

2. Para realizar una adecuada asistencia durante el horario de apertura al público de la oficina, se establecerá un régimen de turnos entre el personal que preste sus servicios en dichas oficinas.

Quinto. Coordinación de la asistencia a las víctimas del delito fuera del horario de atención al público de las oficinas

Las personas a las que les corresponda la coordinación de las OAVDs y las O. Denuncias, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública y sus órdenes de desarrollo, realizarán también dicha función fuera del horario de atención al público establecido en los artículos anteriores, coordinándose con los juzgados de violencia sobre la mujer, los juzgados de guardia o con las fuerzas y cuerpos de seguridad, con el fin de prestar a las víctimas del delito una atención adecuada.

Sexto. Vigencia y efectos

Esta resolución entrará en vigor el 1 de enero de 2023 y deja sin efecto la Resolución de 14 de junio de 2022 de la consellera de Justicia,



Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictada, en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, en virtut del que s'estableix en els articles 112.1, 115, 123 i 124 de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o formular directament recurs contenciós administratiu davant la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la publicació, de conformitat amb el que es disposa en els articles 8, 10.1.a), 14 i 46 de Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que s'estime escaient.

València, 19 de desembre de 2022.— La consellera de Justícia, Interior i Administració Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.

Interior y Administración Pública, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que la ha dictado, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, en virtud de lo establecido en los artículos 112.1, 115, 123 y 124 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o formular directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación, de conformidad con lo dispuesto en la artículos 8, 10.1.a), 14 y 46 de Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Todo ello sin perjuicio de la interposición de cualquier otro recurso que se estime procedente.

València, 19 de diciembre de 2022.— La consellera de Justicia, Interior y Administración Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.