

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

Bases reguladores per a la concessió d'ajudes per a l'execció del Programa d'emissió de bons digitals per a col·lectius vulnerables, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència d'Espanya, finançat per la Unió Europea-Next Generation EU, aprovades per l'Ordre 9/2022, de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, i convocatòria d'anunci d'adhesió per a inscripció en el Registre d'operadors-col·laboradors del programa. [2022/6269]

PREÀMBUL

- Primer. Bases reguladores
- Base 1. Objecte i finalitat
- Base 2. Règim jurídic aplicable
- Base 3. Actuacions subvencionables
- Base 4. Àmbit temporal
- Base 5. Quantia de les ajudes
- Base 6. Compatibilitat de les ajudes
- Base 7. Òrgans competents per a la tramitació
- Base 8. Persones beneficiàries Requisits
- Base 9. Obligacions de les persones beneficiàries
- Base 10. Formalització i presentació de sol·licituds
- Base 11. Instrucció
- Base 12. Resolució
- Base 13. Modificació de les resolucions
- Base 14. Adhesió d'entitats col·laboradores
- Base 15. Requisits de les entitats adherides
- Base 16. Obligacions de les entitats adherides
- Base 17. Procediment d'adhesió
- Base 18. Retirada del reconeixement de la condició d'operador adherit
- Base 19. Seguiment, justificació i pagament de les ajudes
- Base 20. Revocacions i reintegrament de les ajudes
- Base 21. Sancions
- Base 22. Pla de control de les accions subvencionables
- Base 23. Custòdia documental
- Base 24. Prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos
- Base 25. Compromís de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH)
- Base 26. Finançament del programa
- Base 27. Fiscalitat
- Base 28. Difusió i publicitat
- Base 29. Protecció de dades
- Segon. Anuncie adhesió
- Tercer. Efectes

PREÀMBUL

L'Agenda Espanya Digital 2025 recull un conjunt de mesures, reformes i inversions, articulades en deu eixos estratègics alineats amb les polítiques digitals marcades per la Comissió Europea per al nou període. Les accions de l'Agenda estan orientades a impulsar un creixement més sostenible i inclusiu, impulsat per les sinergies de les transicions digital i ecològica, que arriba al conjunt de la societat, i es marquen com un dels objectius el de garantir una connectivitat digital adequada per al 100 % de la població i promoure la desaparició de la breixa digital entre zones rurals i urbanes (meta 2025: 100 % de la població amb cobertura 100 Mbps).

La breixa digital d'accés i capacitat d'ús de xarxes actua cada vegada més com a vector per a una nova causa d'exclusió social, aspecte que afecta especialment aquells col·lectius més vulnerables. Durant la crisi de la covid-19, la necessitat de continuar de manera remota amb l'activitat econòmica, les tasques d'ensenyament o l'accés a serveis mèdics o socials, entre altres, han evidenciat aquest nou factor de desigualtat. El teletreball, la teleformació o les gestions telemàtiques amb l'Administració s'ha mostrat com una gran oportunitat per a afavorir

Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital

Bases reguladoras para la concesión de ayudas para la ejecución del programa de emisión de bonos digitales para colectivos vulnerables, en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia de España financiado por la Unión Europea-Next Generation EU, aprobadas por la Orden 9/2022, de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, y convocatoria de anuncio de adhesión para inscripción en el Registro de operadores-colaboradores del programa. [2022/6269]

PREÁMBULO

- Primero. Bases reguladoras
- Base 1. Objeto y finalidad
- Base 2. Régimen jurídico aplicable
- Base 3. Actuaciones subvencionables
- Base 4. Ámbito temporal
- Base 5. Cuantía de las ayudas
- Base 6. Compatibilidad de las ayudas
- Base 7. Órganos competentes para la tramitación
- Base 8. Personas beneficiarias. Requisitos
- Base 9. Obligaciones de las personas beneficiarias
- Base 10. Formalización y presentación de solicitudes
- Base 11. Instrucción
- Base 12. Resolución
- Base 13. Modificación de las resoluciones
- Base 14. Adhesión de entidades colaboradoras
- Base 15. Requisitos de las entidades adheridas
- Base 16. Obligaciones de las entidades adheridas
- Base 17. Procedimiento de adhesión
- Base 18. Retirada del reconocimiento de la condición de operador adherido
- Base 19. Seguimiento, justificación y pago de las ayudas
- Base 20. Revocación y reintegro de las ayudas
- Base 21. Sanciones
- Base 22. Plan de control de las acciones subvencionables
- Base 23. Custodia documental
- Base 24. Prevención, detección y corrección del fraude, la corrupción y los conflictos de intereses
- Base 25. Compromiso de no causar daño significativo al medio ambiente (DNSH)
- Base 26. Financiación del programa
- Base 27. Fiscalidad
- Base 28. Difusión y publicidad
- Base 29. Protección de datos
- Segundo. Anuncio adhesión
- Tercero. Efectos

PREÁMBULO

La Agenda España Digital 2025 recoge un conjunto de medidas, reformas e inversiones, articuladas en diez ejes estratégicos alineados con las políticas digitales marcadas por la Comisión Europea para el nuevo periodo. Las acciones de la Agenda están orientadas a impulsar un crecimiento más sostenible e inclusivo, impulsado por las sinergias de las transiciones digital y ecológica, que llegue al conjunto de la sociedad, marcándose como uno de sus objetivos el de garantizar una conectividad digital adecuada para el 100 % de la población, promoviendo la desaparición de la brecha digital entre zonas rurales y urbanas (meta 2025: 100 % de la población con cobertura 100 Mbps).

La brecha digital de acceso y capacidad de uso de redes actúa cada vez más como vector para una nueva causa de exclusión social, afectando especialmente a aquellos colectivos más vulnerables. Durante la crisis de la covid-19, la necesidad de continuar de manera remota con la actividad económica, las labores de enseñanza o el acceso a servicios médicos o sociales, entre otros, han evidenciado este nuevo factor de desigualdad. El teletrabajo, la teleformación o las gestiones telemáticas con la administración se ha mostrado como una gran oportunidad para

una concentració més reduïda de la població, sempre que s'acompanye de l'accés a una sèrie de serveis socials i econòmics disponibles en les grans concentracions urbanes. La fixació de la població en les zones menys habitades o en declivi demogràfic, siga d'edat avançada o jove, requereix la disponibilitat d'accés a serveis essencials en format digital. Conseqüentment, resulta necessari plantejar la connectivitat en un sentit ampli, com la que permet accedir des de tots els territoris i a qualsevol col·lectiu social a serveis educatius i culturals, sociosanitaris i de comerç de béns i serveis, així com la seua participació activa com a part de la ciutadania.

Com a part de l'esforç de l'Agenda Espanya Digital 2025, el Pla per a la connectivitat i les infraestructures digitals de la societat, l'economia i els territoris (d'ara en avanç, Pla per a la connectivitat), aprovat pel Consell de Ministres el dia 1 de desembre de 2020, conté com a mesura 4 la concessió de bons de connectivitat social per als col·lectius més vulnerables, vinculats amb altres programes orientats a tancar les bretxes socials i impulsar la integració.

La magnitud de la crisi econòmica, social i sanitària provocada per la pandèmia covid-19 ha exigit una resposta comuna a escala europea que s'ha materialitzat amb la posada en marxa del nou Fons de Recuperació Next Generation EU, l'objecte del qual és contribuir al procés de recuperació de les economies de la Unió a partir de 2021. Dins d'aquest fons, el Mecanisme de recuperació i resiliència (MRR), establít pel Reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, permetrà a Espanya mobilitzar un volum d'inversió sense precedents.

Amb la finalitat de canalitzar aquestes inversions i contribuir a una recuperació sólida i sostenible de l'economia espanyola, el Pla de recuperació, transformació i resiliència (d'ara en avanç, PRTR), aprovat per la Comissió Europea el 16 de juny de 2021, traça l'agenda per a la modernització de l'economia espanyola fent ús dels recursos econòmics que provindran d'aquest fons.

El PRTR és un projecte de país que requereix la implicació de tots els agents econòmics i socials, de tots els nivells de govern i del conjunt dels recursos de l'Administració pública. Els projectes que constitueixen el PRTR permetran la realització de reformes estructurals els pròxims anys, per mitjà de canvis normatius i inversions, i, per tant, suposaran un canvi del model productiu per a la recuperació de l'economia després de la pandèmia causada per la covid-19. A més, l'aplicació d'aquests fons guiarà una transformació de l'estructura econòmica per fer-la més resilient i inclusiva, d'especial rellevància, per a l'interès públic, social i econòmic.

Dins de les deu polítiques palanca que preveu el PRTR, una de les trenta línies d'acció que s'identifiquen és la del component 15, «connectivitat digital, impuls a la ciberseguretat i desplegament del 5G», que té entre els objectius l'impuls a la transformació digital i l'aposta perquè el 100 % de la població dispose d'una connectivitat adequada, per a promoure, així, la desaparició de la breixa digital entre zones rurals i urbanes.

En línia amb l'esmentat Pla per a la connectivitat, dins d'aquest component 15 del PRTR es preveu la inversió C15.I3, «bons digitals per a pimes i col·lectius vulnerables», que preveu el finançament d'inversions i despeses derivades de la connexió a banda ampla de col·lectius vulnerables, amb la qual cosa es pretén reforçar la cohesió econòmica, social i territorial, tancar les bretxes digitals, i dotar el país de la connectivitat necessària per a augmentar-ne la resiliència davant de futures crisis.

D'acord amb l'anterior, el Reial decret 989/2021, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la concessió directa a les comunitats autònombes i a les ciutats de Ceuta i Melilla d'ajudes per a l'execució del programa d'emissió de bons digitals per a col·lectius vulnerables, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (BOE 275, 17.11.2021) regula la concessió directa, amb caràcter extraordinari i per raons d'interès públic, social i econòmic, de conformitat amb els articles 22.2.c i 28 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, a les comunitats autònombes i ciutats de Ceuta i Melilla d'ajudes destinades a potenciar la connectivitat de banda ampla per a col·lectius vulnerables així incloses en el Pla estratègic de subvencions de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital per al període 2020-2023 aprovat per mitjà de la Resolució de 22 de juny de 2020 i modificat per la resolució del 28 de desembre de 2021 de la consellera d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital.

favorecer una menor concentración de la población, siempre y cuando se acompañe del acceso a una serie de servicios sociales y económicos disponibles en las grandes concentraciones urbanas. La fijación de la población en las zonas menos habitadas o en declive demográfico, ya sea de edad avanzada o joven, requiere la disponibilidad de acceso a servicios esenciales en formato digital. Consecuentemente, resulta necesario plantear la conectividad en un sentido amplio, como aquella que permite acceder desde todos los territorios y a cualquier colectivo social a servicios educativos y culturales, sociosanitarios y de comercio de bienes y servicios, así como su participación activa como parte de la ciudadanía.

Como parte del esfuerzo de la Agenda España Digital 2025, el Plan para la Conectividad y las Infraestructuras Digitales de la sociedad, la economía y los territorios (en adelante, Plan para la Conectividad), aprobado por el Consejo de ministros el día 1 de diciembre de 2020, contiene como medida 4 la concesión de bonos de conectividad social para los colectivos más vulnerables, vinculados con otros programas orientados a cerrar las brechas sociales e impulsar la integración.

La magnitud de la crisis económica, social y sanitaria provocada por la pandemia covid-19 ha exigido una respuesta común a escala europea que se ha materializado con la puesta en marcha del nuevo «Fondo de Recuperación «Next Generation EU», cuyo objeto es contribuir al proceso de recuperación de las economías de la Unión a partir de 2021. Dentro de este Fondo, el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), establecido por el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, permitirá a España movilizar un volumen de inversión sin precedentes.

Con el fin de canalizar estas inversiones, contribuyendo a una recuperación sólida y sostenible de la economía española, el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (en adelante PRTR), aprobado por la Comisión Europea el 16 de junio de 2021, traza la agenda para la modernización de la economía española haciendo uso de los recursos económicos que provendrán de este Fondo.

El PRTR es un proyecto de país que requiere de la implicación de todos los agentes económicos y sociales, de todos los niveles de gobierno y del conjunto de los recursos de la administración pública. Los proyectos que constituyen el PRTR permitirán la realización de reformas estructurales los próximos años, mediante cambios normativos e inversiones, y, por lo tanto, supondrán un cambio del modelo productivo para la recuperación de la economía tras la pandemia causada por la covid-19. Además, la aplicación de estos fondos guiará una transformación de la estructura económica, convirtiéndola en más resiliente e inclusiva, de especial relevancia, para el interés público, social y económico.

Dentro de las diez políticas palanca que contempla el PRTR, una de las treinta líneas de acción que se identifican es la del componente 15, Conectividad digital, impulso a la ciberseguridad y despliegue del 5G, que tiene entre sus objetivos el impulso a la transformación digital, apostando porque el 100 % de la población disponga de una conectividad adecuada, promoviendo así la desaparición de la brecha digital entre zonas rurales y urbanas.

En línea con el citado Plan para la Conectividad, dentro de este componente 15 del PRTR se contempla la inversión C15.I3 «Bono digital para pymes y colectivos vulnerables», que prevé la financiación de inversiones y gastos derivados de la conexión a banda ancha de colectivos vulnerables, reforzando así la cohesión económica, social y territorial, cerrando las brechas digitales, y dotando al país de la conectividad necesaria para aumentar su resiliencia ante futuras crisis.

De acuerdo con lo anterior, el Real decreto 989/2021, de 16 de noviembre por el que se aprueba la concesión directa a las comunidades autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas para la ejecución del programa de emisión de bonos digitales para colectivos vulnerables, en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia (BOE 275, 17.11.2021) regula la concesión directa, con carácter extraordinario y por razones de interés público, social y económico, de conformidad con los artículos 22.2.c y 28 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, a las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas destinadas a potenciar la conectividad de banda ancha para colectivos vulnerables así incluidas en el Plan Estratégico de Subvenciones de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital para el periodo 2020-2023 aprobado mediante la Resolución de 22 de junio de 2020 y modificado por la resolución del 28 de diciembre de 2021 de la consellera de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital.

Les raons d'interès públic, econòmic i social queden acreditades tant per l'impacte que l'extensió i l'asequibilitat de les xarxes de telecomunicacions per a un nombre més elevat de ciutadans i ciutadanes tenen en la reducció de la desigualtat i en la contribució a una cohesió social més àmplia, com pel fet que afavorir la fixació de la població proporcionant oportunitats laborals i vitals a la joventut per a poder desenvolupar els seus projectes en zones rurals o xicotetes ciutats contribueix a la desaparició de la breixa digital entre la ciutadania i entre zones rurals i urbanes i fa front al repte demogràfic.

En aquest sentit, les actuacions que es duran a terme hauran de tindre també en compte consideracions mediambientals i en tot cas s'haurà de respectar el principi de no causar un perjudici significatiu (principi DNSH per les sigles en anglès, do no significant harm) a cap dels objectius mediambientals establerts en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles, i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. També hauran de tindre en compte la millora de l'impacte de gènere segons les recomanacions contingudes en la Guia per a les administracions públiques per a incorporar la perspectiva de gènere en les actuacions finançables en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència publicat pel Ministeri d'Igualtat.

Amb aquesta regulació, la coordinació i el seguiment de la qual haurà d'efectuar la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals, les comunitats autònombes i ciutats de Ceuta i Melilla quedaran subjectes a les obligacions que s'establisquen en el Pla de recuperació, transformació i resiliència en relació amb aquesta inversió i amb els mecanismes de gestió i control establerts en el Reglament del Mecanisme de recuperació i resiliència de la UE així com amb la normativa interna que s'establisca per a la gestió, el seguiment i el control d'aquest.

En particular, el bon desenvolupament del PRTR s'avalua mitjançant les fites i els objectius assignats a cada inversió i component, aprovats en el marc d'aquest, la qual cosa constitueix una condició indispensable per al lliurament dels corresponents fons al nostre país. Per això, per mitjà de les seues convocatòries d'ajudes, les comunitats autònombes i les ciutats de Ceuta i Melilla hauran de contribuir al compliment de les fites i els objectius assignats pel component 15 del PRTR, segons s'especifica en l'annex I respecte del nombre d'actuacions que es duran a terme, en la part proporcional als fons que li hagen sigut assignats inicialment, així com les possibles ampliacions d'aquest que es puguen dur a terme d'acord amb el que s'estableix en aquest reial decret.

En virtut de tot el que antecedeix i del que s'estableix en el Reial decret 989/2021, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la concessió directa a les comunitats autònombes i a les ciutats de Ceuta i Melilla d'ajudes per a l'execució del programa d'emissió de bons digitals per a col·lectius vulnerables, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, complits els tràmits procedimentals oportuns i vistos la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hacienda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, el Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, el Decret 178/2020, de 30 d'octubre, del Consell, de modificació del Decret 243/2019, de 25 d'octubre, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, el Reial Decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de recuperació, transformació i resiliència i altres normes d'aplicació general i pertinent, i el Decret llei 6/2021, d'1 d'abril, del Consell, de mesures urgents en matèria econòmico-administrativa per a l'execució d'actuacions finançades per instruments europeus per a donar suport a la recuperació de la crisi conseqüència de la covid-19.

Las razones de interés público, económico y social quedan acreditadas tanto por el impacto que la extensión y asequibilidad de las redes de telecomunicaciones para un mayor número de la ciudadanía tiene en la reducción de la desigualdad y en la contribución a una mayor cohesión social, como por el hecho de favorecer la fijación de la población proporcionando oportunidades laborales y vitales a la juventud para poder desarrollar sus proyectos en zonas rurales o pequeñas ciudades, contribuye a la desaparición de la brecha digital entre la ciudadanía y entre zonas rurales y urbanas, haciendo frente al reto demográfico.

En este sentido, las actuaciones a realizar tendrán también en cuenta consideraciones medioambientales, debiendo en todo caso respetarse el principio de no causar un perjuicio significativo (principio DNSH por sus siglas en inglés, «Do No Significant Harm») a ninguno de los objetivos medioambientales establecidos en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088. También tendrán en cuenta la mejora del impacto de género conforme a las recomendaciones contenidas en la Guía para las Administraciones Públicas para incorporar la perspectiva de género en las actuaciones financieras en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia publicado por el Ministerio de Igualdad.

Con esta regulación, cuya coordinación y seguimiento serán realizados por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales, las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla quedarán sujetas a las obligaciones que se establezcan en el Plan de recuperación, transformación y resiliencia en relación a esta inversión y a los mecanismos de gestión y control establecidos en el Reglamento del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la UE así como a la normativa interna que se establezca para la gestión, seguimiento y control del mismo.

En particular, el buen desarrollo del PRTR se evalúa mediante los hitos y objetivos asignados a cada inversión y componente, aprobados en el marco de este, lo que constituye condición indispensable para el libramiento de los correspondientes fondos a nuestro país. Por ello, a través de sus convocatorias de ayudas, las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla deberán contribuir al cumplimiento de los hitos y objetivos asignados por el Componente 15 del PRTR, según se especifica en el anexo I respecto del número de actuaciones a realizar, en la parte proporcional a los fondos que le hayan sido asignados inicialmente, así como las posibles ampliaciones del mismo que puedan llevarse a cabo con arreglo a lo establecido en este real decreto.

En virtud de cuanto antecede y de lo establecido en el Real decreto 989/2021, de 16 de noviembre por el que se aprueba la concesión directa a las comunitats autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas para la ejecución del programa de emisión de bonos digitales para colectivos vulnerables, en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, cumplidos los trámites procedimentales oportunos y vistos la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones, el Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerías de la Generalitat, el Decreto 178/2020, de 30 de octubre, del Consell, de modificación del Decreto 243/2019, de 25 de octubre, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, el Real Decreto ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración pública y para la ejecución del Plan de recuperación, transformación y resiliencia y demás normas de general y pertinente aplicación y el Decreto ley 6/2021, de 1 de abril, del Consell, de medidas urgentes en materia económico-administrativa para la ejecución de actuaciones financiadas por instrumentos europeos para apoyar la recuperación de la crisis consecuencia de la covid-19.

ORDENE

Primer. Bases reguladores

Base 1. Objetivo i finalitat

Constitueix l'objecte d'aquesta ordre l'establiment de les bases reguladores per a la concessió d'ajudes per a l'emissió de «bons digitals» destinats a finançar la contractació de nous serveis de connexió a banda ampla o l'increment de la velocitat dels ja contractats des d'una ubicació fixa amb una velocitat mínima de 30 Mbit per segon en sentit descendent en condicions d'hora punta, subministrat amb la tecnologia més adequada, en cada cas, a fi de respectar el principi de neutralitat tecnològica per a persones o unitats familiars identificades com a vulnerables.

Aquestes ajudes tenen com a finalitat contribuir als objectius marcats en la inversió 3 del component 15 (connectivitat digital, impuls a la ciberseguretat i desplegament del 5G) del Pla de recuperació, transformació i resiliència (Programa UNICO – Bo social), C15.I3, «bons de connectivitat per a pimes i col·lectius vulnerables». Aquest component té entre els objectius l'impuls a la transformació digital, amb l'aposta perquè el 100 % de la població dispose d'una connectivitat adequada i es promoga, així, la desaparició de la bretxa digital.

Per a l'execució d'aquest programa, la quantia total màxima d'ajudes de què disposa la Comunitat Valenciana és de 3.026.880 euros, aprovada el 6 d'octubre de 2021 per mitjà de l'Acord de la conferència sectorial per a la transformació digital per la qual s'aproven la distribució territorial i els criteris de repartiment entre les comunitats autònombes i les ciutats de Ceuta i Melilla dels crèdits destinats al finançament del programa d'emissió de bons digitals per a col·lectius vulnerables en el marc del component 15 del Pla de recuperació, transformació i resiliència, l'objectiu del qual és la concessió de 12.612 bons abans del 31 de desembre de 2023.

Base 2. Règim jurídic aplicable

1. Les ajudes que es regulen en aquesta ordre, a més de regir-se pel que es disposa en aquesta i en la respectiva convocatòria i resolució de concessió, es regiran per totes les normes vigents que, per la seua naturalesa jurídica, puguen resultar aplicables i, en particular, pel que es preveu en la Llei 8/2021, de 30 de desembre, de 2021, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2022 (DOGV 9247, 31.12.2021) i en els articles 5.1 i 6 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

2. També seran aplicables les disposicions normatives següents:

a) El Reglament (UE) 2020/2094, del Consell, de 14 de desembre de 2020, pel qual s'estableix un instrument de recuperació de la Unió Europea per a donar suport a la recuperació després de la crisi de la covid-19.

b) El Reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència (d'ara en avanç, MRR).

c) El Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu, i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088, ja que totes les actuacions que s'executen dins del PRTR han de complir el principi de no causar un perjudici significatiu als objectius mediambientals recollits en l'article 17 del Reglament esmentat.

d) La Guia tècnica sobre l'aplicació del principi de «no causar un perjudici significatiu» en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de recuperació i resiliència (2021/C 58/01) (Guia tècnica de la Comissió Europea).

e) L'Acord del Consell de Ministres, de 27 d'abril de 2021, pel qual s'aprova el Pla de recuperació, transformació i resiliència i la Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de recuperació, transformació i resiliència d'Espanya.

f) La normativa interna aplicable a la gestió, el seguiment i el control que s'establisca per al Pla de recuperació, transformació i resiliència d'Espanya, en particular, el Reial Decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgentes per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i les ordres que puga adoptar el Ministeri d'His-

ORDENO

Primero. Bases reguladoras

Base 1. Objeto y finalidad

Constituye el objeto de esta orden el establecimiento de las bases reguladoras para la concesión de ayudas para la emisión de «bonos digitales» destinados a financiar la contratación de nuevos servicios de conexión a banda ancha o el incremento de la velocidad de los ya contratados desde una ubicación fija con una velocidad mínima de 30 Mbit por segundo en sentido descendente en condiciones de hora punta, suministrado con la tecnología más adecuada, en cada caso, a fin de respetar el principio de neutralidad tecnológica para personas o unidades familiares identificadas como vulnerables.

Estas ayudas tienen como finalidad contribuir a los objetivos marcados en la inversión 3 del Componente 15 (Conectividad digital, impulso a la ciberseguridad y despliegue del 5G) del Plan de recuperación, transformación y resiliencia (Programa UNICO – Bono Social), C15.I3 «Bonom de conectividad para pymes y colectivos vulnerables». Este componente tiene entre sus objetivos el impulso a la transformación digital, apostando porque el 100 por cien de la población disponga de una conectividad adecuada, promoviendo así la desaparición de la brecha digital.

Para la ejecución de este programa la cuantía total máxima de ayudas, de que dispone la Comunitat Valenciana es de 3.026.880 euros aprobada el 6 de octubre de 2021 mediante el Acuerdo de la conferencia sectorial para la transformación digital por la que se aprueba la distribución territorial y los criterios de reparto entre las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla de los créditos destinados a la financiación del programa de emisión de bonos digitales para colectivos vulnerables en el marco el Componente 15 del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, cuyo objetivo es la concesión de 12.612 bonos antes del 31 de diciembre de 2023.

Base 2. Régimen jurídico aplicable

1.. Las ayudas que se regulan en esta orden se regirán, además de por lo dispuesto en la misma y en la respectiva convocatoria y resolución de concesión, por cuantas normas vigentes que por su naturaleza jurídica pudieran resultar de aplicación y, en particular, por lo previsto en la Ley 8/2021, de 30 de diciembre, de 2021, de presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2022 (DOGV 9247, 31.12.2021) y en los artículos 5.1 y 6 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones.

2. También serán de aplicación las siguientes disposiciones normativas:

a) El Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la covid-19.

b) El Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (en adelante MRR).

c) El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088, ya que todas las actuaciones que se ejecuten dentro del PRTR deben cumplir el principio de no causar un perjuicio significativo a los objetivos medioambientales recogidos en el artículo 17 del citado Reglamento.

d) La «Guía técnica sobre la aplicación del principio de «no causar un perjuicio significativo» en virtud del Reglamento relativo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (2021/C 58/01)» («Guía Técnica de la Comisión Europea»).

e) El Acuerdo del Consejo de ministros, de 27 de abril de 2021, por el que se aprueba el Plan de recuperación, transformación y resiliencia y la Decisión de Ejecución del Consejo relativa a la aprobación de la evaluación del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España.

f) La normativa interna aplicable a la gestión, seguimiento y control que se establezca para el Plan de recuperación, transformación y resiliencia de España, en particular, el Real Decreto ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, y las órdenes que pueda

senda i Funció Pública, com a autoritat responsable del PRTR davant de la Unió Europea, entre les quals es troben les següents:

1r. Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

2n. Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i el format de la informació que han de proporcionar les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

g) La Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el seu Reglament de desplegament, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, seran aplicables, en el que siga procedent, en tot el que siga compatible amb el que es preveu especialment en el Reial Decret llei 36/2020, de 30 de desembre.

h) El Decret llei 6/2021, d'1 d'abril, del Consell, de mesures urgentes en matèria econòmicoadministrativa per a l'execució d'actuacions finançades per instruments europeus per a donar suport a la recuperació de la crisi conseqüència de la COVID-19.

Així mateix, serà aplicable la normativa relativa a la prevenció i la correcció del frau i la corrupció, la prevenció del conflicte d'interés i el doble finançament, d'acord amb les previsions del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018, sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió, pel qual es modifiquen els reglaments (UE) 1296/2013, (UE) 1301/2013, (UE) 1303/2013, (UE) 1304/2013, (UE) 1309/2013, (UE) 1316/2013, (UE) 223/2014 i (UE) 283/2014 i la Decisió 541/2014/UE, i pel qual es deroga el Reglament (UE, Euratom) 966/2012.

Són ajudes d'Estat que requereixen notificació a la Comissió Europea, perquè qui es beneficia de manera indirecta és l'operador de telecomunicacions a les quals és aplicable l'article 107.2.a de la secció segona de les ajudes atorgades pels estats del Tractat de funcionament de la Unió Europea segons el qual són compatibles amb el mercat interior les ajudes de caràcter social concedides als consumidors i consumidores individuals, sempre que s'atorguen sense discriminacions basades en l'origen dels productes.

Les ajudes han sigut notificades a la Comissió Europea per part de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals, encarregada de la coordinació i el seguiment d'aquest programa, en data 20 de setembre de 2021, d'acord amb el que es preveu en el Reglament 2015/1589, del Consell, de 13 de juliol de 2015, pel qual s'estableixen normes detallades per a l'aplicació de l'article 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea.

Amb data 5 de maig de 2022, la Comissió Europea ha adoptat una Decisió (State Aid SA.100138 (2022/N) – Spain RRF – Social connectivity vouchers for economically vulnerable categories of end-users) per la qual es considera que aquestes ajudes són compatibles amb el mercat interior. L'autorització de la Comissió Europea de l'ajuda corresponent a aquest programa (SA.100138 – TRTEL – Programa UNICO – Bono social (MRR)). Aquesta autorització, que permet procedir a la concessió dels bons digitals d'acord amb la normativa d'ajudes d'Estat, forma part del règim jurídic del programa (apartat (6) de la decisió), per la qual cosa és de compliment obligat en tots els seus termes.

Base 3. Actuacions subvencionables

Seràn actuacions subvencionables la contractació de nous serveis de connexió a banda ampla o l'increment de la velocitat dels ja contractats des d'una ubicació fixa amb una velocitat mínima de 30 Mbit per segon en sentit descendent en condicions d'hora punta. Aquests serveis han de ser subministrats amb la tecnologia més adequada, en cada cas, a fi de respectar el principi de neutralitat tecnològica, estarán destinats a persones o unitats familiars identificades com a vulnerables i tindran una duració màxima de 12 mesos.

El principi de neutralitat tecnològica aplicable a aquestes ajudes per a l'emissió de «bons digitals» que té per objecte garantir que no discriminien l'origen dels serveis que es contracten es caracteritza pels condicionants 31 a 34 de la Decisió (State Aid SA.100138 (2022/N) de 5 de maig de 2022 que s'assenyalen a continuació:

adoptar el Ministerio de Hacienda y Función Pública, como autoridad responsable del PRTR ante la Unión Europea, entre las que se encuentran las siguientes:

1.º Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de recuperación, transformación y resiliencia.

2.º Orden HFP/1031/2021, de 29 de septiembre, por la que se establece el procedimiento y formato de la información a proporcionar por las Entidades del Sector Público Estatal, Autonómico y Local para el seguimiento del cumplimiento de hitos y objetivos y de ejecución presupuestaria y contable de las medidas de los componentes del Plan de recuperación, transformación y resiliencia.

g) La Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones y su Reglamento de desarrollo, aprobado por Real decreto 887/2006, de 21 de julio serán de aplicación, en lo que proceda, en todo lo que sea compatible con lo especialmente previsto en el Real Decreto ley 36/2020, de 30 de diciembre.

h) El Decreto ley 6/2021, de 1 de abril, del Consell, de medidas urgentes en materia económico-administrativa para la ejecución de actuaciones financiadas por instrumentos europeos para apoyar la recuperación de la crisis consecuencia de la Covid-19.

Asimismo, será de aplicación la normativa relativa a la prevención y corrección del fraude y la corrupción, la prevención del conflicto de interés y la doble financiación, con arreglo a las previsiones del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio de 2018, sobre las normas financieras aplicables al presupuesto general de la Unión, por el que se modifican los reglamentos (UE) 1296/2013, (UE) 1301/2013, (UE) 1303/2013, (UE) 1304/2013, (UE) 1309/2013, (UE) 1316/2013, (UE) 223/2014 y (UE) 283/2014 y la Decisión 541/2014/UE, y por el que se deroga el Reglamento (UE, Euratom) 966/2012.

Son ayudas de Estado que requieren notificación a la Comisión Europea, porque quien se beneficia de manera indirecta es el operador de telecomunicaciones a las que es de aplicación el artículo 107.2.a de la sección segunda de las Ayudas otorgadas por los Estados del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea a tenor del cual son compatibles con el mercado interior las ayudas de carácter social concedidas a los consumidores y consumidoras individuales, siempre que se otorguen sin discriminaciones basadas en el origen de los productos.

Las ayudas han sido notificadas a la Comisión Europea por parte de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales, encargada de la coordinación y seguimiento de este programa, en fecha 20 de septiembre de 2021, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento 2015/1589 del Consejo, de 13 de julio de 2015, por el que se establecen normas detalladas para la aplicación del artículo 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea.

Con fecha 5 de mayo de 2022, la Comisión Europea ha adoptado una Decisión (State Aid SA.100138 (2022/N) – Spain RRF – Social connectivity vouchers for economically vulnerable categories of end-users) por la que se considera que estas ayudas son compatibles con el mercado interior. La autorización de la Comisión Europea de la ayuda correspondiente a este Programa (SA.100138 – TRTEL – Programa UNICO – Bono social (MRR)) permite proceder a la concesión de los bonos digitales conforme a la normativa de ayudas de Estado y forma parte del régimen jurídico del Programa (apartado (6) de la Decisión) por lo que es de obligado cumplimiento en todos sus términos.

Base 3. Actuaciones subvencionables

Serán actuaciones subvencionables la contratación de nuevos servicios de conexión a banda ancha o el incremento de la velocidad de los ya contratados desde una ubicación fija con una velocidad mínima de 30 Mbit por segundo en sentido descendente en condiciones de hora punta. Dichos servicios serán suministrados con la tecnología más adecuada, en cada caso, a fin de respetar el principio de neutralidad tecnológica, estarán destinados a personas o unidades familiares identificadas como vulnerables y tendrán una duración máxima de 12 meses.

El principio de neutralidad tecnológica aplicable a estas ayudas para la emisión de «bonos digitales» que tiene por objeto garantizar que las mismas no discriminan el origen de los servicios que se contratan se caracteriza por los condicionantes 31 a 34 de la Decisión (State Aid SA.100138 (2022/N) de 5 de mayo de 2022 que se señalan a continuación:

(31) El sistema de bons és tecnològicament neutre. Els usuaris finals elegibles podrán utilitzar els cupons per a adquirir qualsevol servei de banda ampla disponible que proporcione velocitats de descàrrega d'almenys 30 Mbps en condicions d' hora punta, independentment de la tecnologia utilitzada.

(32) Les autoritats espanyoles van confirmar que no hi haurà discriminació basada en l'Estat membre d'establiment del proveïdor de comunicacions electròniques o en l'origen dels productes i serveis de què es tracte, respectant el principi de neutralitat tecnològica.

(33) Els usuaris finals admissibles han de presentar les seues sol·licituds de bons directament als proveïdors de comunicacions electròniques que trien. Els proveïdors elegibles podrán sol·licitar ser inclosos en els registres elaborats i gestionats per les autoritats de les comunitats autònombes i de les ciutats de Ceuta i Melilla a l'efecte de la mesura, sobre la base de criteris objectius, transparents i no discriminatoris.

(34) Els usuaris finals admissibles tindran la possibilitat de consultar en línia aquests registres amb la finalitat de recopilar informació sobre els operadors que hi van cooperar i els serveis subvencionables. A més, les autoritats espanyoles publicaran la informació relativa a la mesura en el lloc següent:

<https://www.pap.hacienda.gob.es/bdnstrans/GE/ca/index>.

Base 4. Àmbit temporal

Les presents bases reguladores tindran la vigència temporal corresponent al Pla de recuperació, transformació i resiliència, que estarà en vigor fins al 31 de desembre de 2023, o la que resulte fins a l'esgotament del crèdit pressupostari del programa si això ocorre amb anterioritat a la finalització de la vigència de l'esmentat pla. En aquest últim cas es donarà publicitat a la data d'esgotament del crèdit pressupostari.

Base 5. Quantia de les ajudes

L'import de les ajudes que es concedisquen en forma de «bo digital», mitjançant les corresponents resolucions degudament notificades a les persones beneficiàries, serà com a màxim de 240 euros a repartir en dotze mensualitats, de tal manera que s'aplique una bonificació mensual de 20 euros sobre el preu final de la factura emesa per l'operador adherit a col·laborar en el programa. Només es concedirà una ajuda per persona física i unitat de convivència.

L'operador facilitarà un contracte que oferirà com a condicions mínimes un servei de connexió de banda ampla o l'increment de la velocitat dels ja contractats des d'una ubicació fixa amb una velocitat mínima de 30 Mbit per segon en sentit descendent en condicions d' hora punta. Aquest bo serà compatible amb serveis convergents que podrà contractar la persona beneficiària amb l'operador adherit.

Base 6. Compatibilitat de les ajudes

El bo digital podrà compatibilitzar-se amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos procedents de qualsevol administració o ens públic o privat, nacional, de la Unió Europea o d'organismes internacionals sempre que aquesta ajuda no cobrisca el mateix cost, es tracte de la mateixa persona beneficiària i tinguin la mateixa finalitat que la del programa. Tot això, de conformitat amb l'article 65.3.c del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions; així com el que es disposa en l'article 7.3 de l'Ordre HFP/1030/2021.

Base 7. Òrgans competents per a la tramitació

1. L'òrgan competent per a l'aprovació de les bases reguladores, la convocatòria de les ajudes referides en aquesta ordre i la signatura de les resolucions de concessió serà la persona titular de la conselleria amb competències en matèria d'innovació, universitats, ciència i societat digital de conformitat amb el que estableix l'article 160 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions. Les competències per a concedir subvencions podrán ser desconcentradas o delegades d'acord amb les normes que regulen l'atribució i l'exercici de les competències, però no serà possible la delegació de les competències de les persones titulares de les conselleries en relació amb l'aprovació de les bases reguladores de les subvencions.

(31) El sistema de bonos es tecnológicamente neutro. Los usuarios finales elegibles podrán utilizar los cupones para adquirir cualquier servicio de banda ancha disponible que proporcione velocidades de descarga de al menos 30 Mbps en condiciones de hora punta, independientemente de la tecnología utilizada.

(32) Las autoridades españolas confirmaron que no habrá discriminación basada en el Estado miembro de establecimiento del proveedor de comunicaciones electrónicas o en el origen de los productos y servicios de que se trate, respetando el principio de neutralidad tecnológica.

(33) Los usuarios finales admisibles presentarán sus solicitudes de bonos directamente a los proveedores de comunicaciones electrónicas de su elección. Los proveedores elegibles podrán solicitar su inclusión en los registros elaborados y gestionados por las autoridades de las Comunidades Autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla a efectos de la medida, en base a criterios objetivos, transparentes y no discriminatorios.

(34) Los usuarios finales admisibles tendrán la posibilidad de consultar en línea dichos registros con el fin de recopilar información sobre los operadores que cooperaron y los servicios subvencionables. Además, las autoridades españolas publicarán la información relativa a la medida en el siguiente sitio:

<http://www.pap.hacienda.gob.es/bdnstrans/es/index>.

Base 4. Ámbito temporal

Las presentes bases reguladoras tendrán la vigencia temporal correspondiente al Plan de recuperación, transformación y resiliencia que estará en vigor hasta el 31 de diciembre de 2023 o la que resulte hasta el agotamiento del crédito presupuestario del Programa si esto ocurre con anterioridad a la finalización de la vigencia del mencionado plan. En este último caso se dará publicidad a la fecha de agotamiento del crédito presupuestario.

Base 5. Cantidad de las ayudas

El importe de las ayudas que se concedan en forma de «bono digital», mediante las correspondientes resoluciones debidamente notificadas a las personas beneficiarias, será como máximo de 240 euros a repartir en doce mensualidades, de tal manera que se aplique una bonificación mensual de 20 euros sobre el precio final de la factura emitida por el operador adherido a colaborar en el programa. Solo se concederá una ayuda por persona física y unidad de convivencia.

El operador facilitará un contrato que ofrecerá como condiciones mínimas un servicio de conexión de banda ancha o el incremento de la velocidad de los ya contratados desde una ubicación fija con una velocidad mínima de 30 Mbit por segundo en sentido descendente en condiciones de hora punta. Este bono será compatible con servicios convergentes que podrá contratar la persona beneficiaria con el operador adherido.

Base 6. Compatibilidad de las ayudas

El bono digital podrá compatibilizarse con otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos procedentes de cualquier Administración o ente público o privado, nacional, de la Unión Europea o de organismos internacionales siempre que dicha ayuda no cubra el mismo coste, se trate de la misma persona beneficiaria y tengan la misma finalidad que la del programa. Todo ello de conformidad con el artículo 65.3.c del Real decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones; así como lo dispuesto en el artículo 7.3 de la Orden HFP/1030/2021.

Base 7. Órganos competentes para la tramitación

1. El órgano competente para la aprobación de las bases reguladoras, la convocatoria de las ayudas referidas en esta orden y la firma de las resoluciones de concesión será la persona titular de la conselleria con competencias en materia de innovación, universidades, ciencia y sociedad digital de conformidad con lo que establece el artículo 160 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones. Las competencias para conceder subvenciones podrán ser desconcentradas o delegadas de acuerdo con las normas que regulan la atribución y el ejercicio de las competencias pero no cabrá la delegación de las competencias de las personas titulares de las consellerias en relación con la aprobación de las bases reguladoras de las subvenciones.

2. L'òrgan competent per a la gestió econòmicopressupostària de les despeses i els ingressos del programa, la revocació, el reintegrament, la minoració i l'aplicació del procediment sancionador és la sotssecretaria de la conselleria amb competències en matèria d'innovació, universitats, ciència i societat digital en virtut de la Resolució de 24 de febrer de 2021, de la consellera d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat digital, sobre delegació de determinades competències en altres òrgans de la Generalitat.

3. L'òrgan competent per a la instrucció del procediment serà la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la breixa digital, que podrà requerir a la persona sol·licitant l'aportació addicional de qualssevol altres documents, informes o dades complementàries que estime necessaris per a resoldre sobre la sol·licitud presentada. Haurà de verificar, així mateix, de cada sol·licitant i de la documentació presentada el compliment dels requisits exigits en la convocatòria i emetrà un informe amb la preavaluació dels expedients.

4. L'òrgan competent per a dictar la resolució de reconeixement de l'adhesió de l'operador de telecomunicacions al programa d'ajudes regulat pel Reial decret 989/2021, de 16 de novembre, i, si és el cas, de retirada d'aquesta, serà la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la breixa digital, que també serà l'òrgan competent per a la instrucció d'aquests procediments.

5. La direcció general amb competències en matèria de lluita contra la breixa digital podrà contractar entitats col·laboradores de suport per a la gestió de les ajudes d'acord amb el que s'estableix en aquestes bases.

6. S'autoritza la persona titular de la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la breixa digital per a dictar les guies i instruccions que siguin necessàries per a l'aplicació d'aquesta ordre i de la convocatòria, així com la facultat d'interpretació d'aquestes.

7. Totes les persones que intervinguen en el procés de gestió i tramitació d'aquestes subvencions, incloent-hi la verificació del compliment de les condicions, la realització de tràmits d'anàlisi de la justificació, el pagament i el reintegrament, si és el cas, manifestaran de manera expressa l'absència o no de conflicte d'interessos o de causa d'abstenció, considerant el que s'estableix en l'article 61.3 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018 (Reglament financer) i l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 octubre, de règim jurídic del sector públic; en cas d'haver-hi conflicte d'interessos o causa d'abstenció, la persona afectada s'haurà d'abstindre d'intervindre en aquestes actuacions; tot això, de conformitat amb el que s'estableix en l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Base 8. Persones beneficiàries. Requisits

1. Podran acollir-se a aquestes ajudes les persones físiques que compleixen les condicions següents:

a) Estar empadronades en un municipi de la Comunitat Valenciana.

b) L'habitatge en el qual s'instal·larà la connexió haurà de ser la residència habitual de la persona sol·licitant, la qual cosa s'acreditarà mitjançant un certificat o volant d'empadronament col·lectiu en què consten, en la data de la sol·licitud, les persones que tenen el domicili habitual en l'habitacle.

c) Pertànyer a un col·lectiu vulnerable. A l'efecte d'aquestes bases, s'entén que pertanyen a col·lectius vulnerables les persones que:

– Tinguen reconeguda la prestació de renda valenciana d'inclusió, en qualsevol de les modalitats, en la data de la sol·licitud.

– O bé, participen en itineraris d'inclusió social en el projecte «Pilotem Comunitat Valenciana», dirigits per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i finançats pels Fons Socials Europeus, circumstància que es podrà acreditar per mitjà d'un document en què conste que presten el seu consentiment per a iniciar aquests itineraris d'inclusió social.

2. Només es podrà concedir un bo digital per persona física i per unitat de convivència. El reconeixement del dret a rebre el bo digital a una unitat de convivència i la quantia d'aquest bo és independent del nombre de membres integrants d'aquesta. A aquest efecte, es considera unitat de convivència la formada pel conjunt de persones que estan empadronades en un mateix habitatge en el moment de la sol·licitud, hi haja o nollaços familiars entre elles.

2. El órgano competente para la gestión económico-presupuestaria de los gastos e ingresos del programa, la revocación, reintegro, minoración y aplicación del procedimiento sancionador es la subsecretaría de la consellería con competencias en materia de innovación, universidades, ciencia y sociedad digital en virtud de la Resolución de 24 de febrero de 2021, de la consellera de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad digital, sobre delegación de determinadas competencias en otros órganos de la Generalitat.

3. El órgano competente para la instrucción del procedimiento será la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital, que podrá requerir a la o al solicitante la aportación adicional de cualesquier otros documentos, informes o datos complementarios que estime necesarios para resolver sobre la solicitud presentada. Verificará, asimismo, de cada solicitante y de la documentación presentada el cumplimiento de los requisitos exigidos en la convocatoria y emitirá un informe con la preevaluación de los expedientes.

4. El órgano competente para dictar la resolución de reconocimiento de la adhesión del operador de telecomunicaciones al programa de ayudas regulado por el Real decreto 989/2021 de 16 de noviembre y en su caso, de retirada de esta, será la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital, siendo también el órgano competente para la instrucción de dichos procedimientos.

5. La dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital podrá contratar a entidades colaboradoras de apoyo para la gestión de las ayudas de acuerdo con lo establecido en estas bases.

6. Se autoriza a la persona titular de la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital para dictar las guías e instrucciones que sean necesarias para la aplicación de esta orden y de la convocatoria, así como la facultad de interpretación de estas.

7. Todas las personas que intervengan en el proceso de gestión y tramitación de estas subvenciones, incluyendo la verificación del cumplimiento de las condiciones, realización de trámites de análisis de la justificación, pago y reintegro, en su caso, manifestarán de forma expresa la ausencia o no de conflicto de intereses o de causa de abstención, considerando lo establecido en el artículo 61.3 del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio de 2018 («Reglamento Financiero») y el artículo 23 de la Ley 40/2015, de 1 octubre, de régimen jurídico del sector público; en caso de existir conflicto de intereses o causa de abstención, la persona afectada deberá abstenerse de intervenir en estas actuaciones; todo ello de conformidad con lo establecido en la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre.

Base 8. Personas beneficiarias. Requisitos

1. Podrán acogerse a estas ayudas las personas físicas que cumplan las siguientes condiciones:

a) Estar empadronadas en un municipio de la Comunitat Valenciana.

b) La vivienda en la que se va a instalar la conexión deberá ser la residencia habitual de la persona solicitante, lo que se acreditará mediante certificado o volante de empadronamiento colectivo en el que consten, a fecha de la solicitud, las personas que tienen su domicilio habitual en la vivienda.

c) Pertenecer a un colectivo vulnerable. A efectos de estas bases, se entiende que pertenecen a colectivos vulnerables quienes:

– Tengan reconocida la prestación de Renta Valenciana de Inclusión, en cualquiera de sus modalidades, en la fecha de la solicitud.

– O bien, participen en Itinerarios de Inclusión Social en el Proyecto Pilotem Comunitat Valenciana, dirigidos por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y financiados por los Fondos Sociales Europeos, circunstancia que podrá acreditarse mediante documento donde conste que prestan su consentimiento para iniciar estos itinerarios de inclusión social.

2. Solo se podrá conceder un bono digital por persona física y por unidad de convivencia. El reconocimiento del derecho a recibir el bono digital a una unidad de convivencia y la cuantía de dicho bono es independiente del número de miembros integrantes de la misma. A estos efectos, se considera unidad de convivencia la formada por el conjunto de personas que están empadronadas en una misma vivienda en el momento de la solicitud, existan o no lazos familiares entre ellas.

Base 9. Obligacions de les persones beneficiàries

1. Sense perjudici del que disposa l'article 14 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, seran obligacions de les persones beneficiàries:

a) Seguir la metodologia i el procediment que indiquen aquestes bases reguladores.

b) Responder de la veritat dels documents aportats.

c) Actualitzar la documentació presentada que haja patit alguna modificació o la vigència de la qual haja finalitzat, i comunicar altres ajudes públiques o privades que haja obtingut o sol·licitat per als mateixos costos subvencionables.

d) Sotmetre's a actuacions de comprovació.

e) Contractar el servei en el termini màxim de tres mesos des de la concessió del bo.

f) Comprometre's a mantindre el material facilitat i retornar-lo en bones condicions.

g) Donada la naturalesa social de la subvenció, destinada a proveir de connectivitat les llars vulnerables, i en consideració, a més, a la limitació de l'ajuda atorgada, no seran aplicables les limitacions establides en l'article 13.2 lletra e de la Llei general de subvencions, de manera que les o els sol·licitants de les ajudes quedaran exonerats del requisit de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

2. Les persones beneficiàries, amb la seua participació en la convocatòria, accepten ser incloses en la Base de Dades Nacional de Subvencions (BDNS) i en la base de dades única de persones beneficiàries de l'MRR a fi de donar compliment al mandat establert en la lletra d de l'apartat 2 de l'article 22 del Reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, i de conformitat amb el que es preveu en l'article 8.1 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, en relació amb el requeriment d'identificació de les persones beneficiàries finals dels fons serà obligatòria la cessió de les dades d'aquestes recollides en el formulari de sol·licitud:

a) NIF de la persona beneficiària.

b) Nom i cognoms.

c) Domicili fiscal.

d) Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per a complir el que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

e) Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals que estableix el PRTR i que puguen afectar l'àmbit objecte de gestió.

Base 10. Formalització i presentació de sol·licituds

1. El termini per a la presentació de sol·licituds comenzarà l'endemà de la publicació de la convocatòria en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOG) i romandrà obert durant el termini que s'establisca en aquesta sense perjudici que abans que vença es puga establir de manera motivada una ampliació d'aquest termini sempre que les circumstàncies ho aconsellen i amb això no es perjudiquen drets de tercers segons l'article 32 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques que seria publicada en el DOG a l'efecte de ser notificada. Les sol·licituds s'han de presentar dins del termini i en la forma que es determine en la convocatòria i que permeten la valoració adequada de la proposta, dins dels terminis i les vies establerts. En cas contrari, no es tindran en compte.

2. D'acord amb el que preveu l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a l'efecte de presentació de la sol·licitud, de la documentació que ha d'acompanyar-la o qualsevol altra relacionada amb la present convocatòria, les persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no. El mitjà triat per la persona per a comunicar-se amb les administracions públiques el podrà modificar en qualsevol moment.

3. Les sol·licituds es presentaran en el model normalitzat, juntament amb la documentació específica, de manera telemàtica a través de la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>), des d'on podrà accedir al tràmit presentació de sol·licituds d'ajudes (GUC: 22532), a través

Base 9. Obligaciones de las personas beneficiarias

1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, serán obligaciones de las personas beneficiarias:

a) Seguir la metodología y el procedimiento que indican estas bases reguladoras.

b) Responder de la veracidad de los documentos aportados.

c) Actualizar la documentación presentada que hubiese sufrido alguna modificación o cuya vigencia hubiese finalizado y comunicar otras ayudas públicas o privadas que hubieran obtenido o solicitado para los mismos costes subvencionables.

d) Someterse a actuaciones de comprobación.

e) Contratar el servicio en el plazo máximo de tres meses desde la concesión del bono.

f) Comprometerse a mantener el material facilitado y devolverlo en buenas condiciones.

g) Dada la naturaleza social de la subvención, destinada a proveer de conectividad a los hogares vulnerables, y en consideración además a lo limitado de la ayuda otorgada, no serán de aplicación las limitaciones establecidas en el artículo 13.2 letra e) de la ley general de subvenciones, quedando las o los solicitantes de las ayudas, exonerados del requisito de hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

2. Las personas beneficiarias, con su participación en la convocatoria, aceptan su inclusión en la Base de datos nacional de subvenciones (BDNS) y en la base de datos única de personas beneficiarias del MRR a fin de dar cumplimiento al mandato establecido en la letra d) del apartado 2 del artículo 22 del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, y de conformidad con lo previsto en el artículo 8.1 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre en relación con el requerimiento de identificación de las personas beneficiarias finales de los fondos será obligatoria la cesión de los datos de estas recogidas en el formulario de solicitud:

a) NIF de la persona beneficiaria.

b) Nombre y apellidos.

c) Domicilio fiscal.

d) Aceptación de la cesión de datos entre las Administraciones Públicas implicadas para dar cumplimiento a lo previsto en la normativa europea que es de aplicación y de conformidad con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

e) Declaración responsable relativa al compromiso de cumplimiento de los principios transversales establecidos en el PRTR y que pudieran afectar al ámbito objeto de gestión.

Base 10. Formalización y presentación de solicitudes

1. El plazo para la presentación de solicitudes comenzará el día siguiente a la publicación de la convocatoria en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOG) y permanecerá abierto durante el plazo que se establezca en la misma sin perjuicio, de que antes de su vencimiento se pueda establecer de manera motivada una ampliación de ese plazo siempre que las circunstancias lo aconsejen y con ello no se perjudiquen derechos de tercero conforme al artículo 32 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas que sería publicada en el DOG a efectos de su notificación. Las solicitudes se presentarán en el plazo y forma que se determine en la convocatoria y que permitan la adecuada valoración de la propuesta, dentro de los plazos y cauces establecidos. En caso contrario no serán tenidas en cuenta.

2. De acuerdo con lo previsto en el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, a efectos de presentación de la solicitud, de la documentación que debe acompañar a la misma o cualquier otra relacionada con la presente convocatoria, las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con las administraciones públicas para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no. El medio elegido por la persona para comunicarse con las administraciones públicas podrá ser modificado por esta en cualquier momento.

3. Las solicitudes se presentarán en modelo normalizado, junto con la documentación específica, de forma telemática a través de la Sede Electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>), desde donde podrá acceder al trámite presentación de solicitudes de ayudas (GUC: 22532), a través

de l'enllaç «sol·licitud telemàtica». O bé en algun dels llocs previstos per l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

4. En la convocatòria s'incorporarà un model d'autorització per a actuar com a representant voluntària o voluntària de la persona sol·licitant a l'efecte de la sol·licitud i de la tramitació de l'ajuda que haurà d'adjuntar-se a la sol·licitud.

5. El formulari de sol·licitud haurà d'incloure, almenys, els requeriments següents:

- NIF de la persona sol·licitant
- Nom de la persona física sol·licitant.
- Domicili d'empadronament de la persona física sol·licitant.
- Autorització consulta dades personals

– Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades i entitats col·laboradores de l'article 6 de la present ordre per a donar compliment al que es preveu en la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, segons el model recollit en la convocatòria.

– Compromís escrit de concedir els drets i els accessos necessaris per a garantir que la Comissió Europea, l'Oficina Europea de Lluita contra el FRAU (OLAF), el Tribunal de Comptes Europeu, la Fiscalia Europea i les autoritats nacionals competents exercisquen les seues competències.

– Autorització perquè l'òrgan concedent facilite les dades necessàries de les persones sol·licitants als operadors adherits perquè puguen dur a terme la prestació del servei.

6. Al formulari de sol·licitud, degudament formalitzat i signat, l'ha d'acompanyar la documentació següent:

- a) Fotocòpia del DNI/NIE.
- b) Resolució de reconeixement de la renda valenciana d'inclusió o document en què conste que presten el seu consentiment per a iniciar els itineraris d'inclusió social en el projecte «Pilotem Comunitat Valenciana».
- c) Certificat o volant d'empadronament col·lectiu.
- d) Acreditació de la representació, si és procedent.

7. No serà necessari aportar la informació que estiga en poder de l'Administració i es puga consultar telemàticament sempre que s'autoritze per a fer-ho.

8. En cas de no poder presentar la documentació o que l'Administració no la puga comprovar i no estiga en poder de la persona sol·licitant, aquesta podrà fer una declaració responsable que l'obliga a presentar aquesta documentació durant la instrucció del procediment.

9. La presentació de la sol·licitud suposarà l'acceptació d'aquestes bases i de la convocatòria corresponent i la declaració de la veritat de tota la informació que es presenta. En el cas que una persona sol·licitant altere o falsifique la documentació adjunta a la sol·licitud, s'aplicarà la normativa prevista per a aquests supòsits i que s'estableix en el règim d'infraccions i sancions del títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i, si és el cas, en el que resulte aplicable, el Codi Penal.

Base 11. Instrucció

La instrucció del procediment corresponderà a la persona titular de la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la brecha digital.

La concessió d'aquestes subvencions es tramitarà en règim de concurrencia no competitiva, per a la qual cosa es tindrà en compte com a únic criteri el moment en què s'haja completat la presentació de la sol·licitud (que comprensa l'imprés de sol·licitud i la documentació restant exigida per la convocatòria) en qualsevol dels registres que preveu la normativa de procediment administratiu comú. D'aquesta manera, qualsevol sol·licitant que complisca els requisits i les condicions exigits, i sempre que hi haja disponibilitat pressupostària, es podrà beneficiar de les ajudes, d'acord amb el que s'estableix en l'article 62 del Real Decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgentes per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

No es considerarà correctament presentada una sol·licitud ni se'n podrà iniciar la tramitació si no està acompanyada de la documentació

a través del enlace «solicitud telemática». O bien, en alguno de los lugares previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

4. En la convocatoria se incorporará un modelo de autorización para actuar como representante voluntaria o voluntario de la o del solicitante a los efectos de la solicitud y de la tramitación de la ayuda que deberá adjuntarse a la solicitud.

5. El formulario de solicitud incluirá, al menos, los siguientes requerimientos:

- NIF de la persona solicitante
- Nombre de la persona física solicitante.
- Domicilio de empadronamiento de la persona física solicitante.
- Autorización consulta datos personales
- Aceptación de la cesión de datos entre las Administraciones Públicas implicadas y entidades colaboradoras del artículo 6 de la presente orden para dar cumplimiento a lo previsto en la normativa europea que es de aplicación y de conformidad con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, según modelo recogido en la convocatoria.

– Compromiso escrito de conceder los derechos y los accesos necesarios para garantizar que la Comisión Europea, la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF), el Tribunal de Cuentas Europeo, la Fiscalía Europea y las autoridades nacionales competentes ejerzan sus competencias.

– Autorización para que el órgano concedente facilite los datos necesarios de las personas solicitantes a los operadores adheridos para que puedan llevar a cabo la prestación del servicio.

6. Al formulario de solicitud, debidamente cumplimentado y firmado, le acompañará la siguiente documentación:

- a) Fotocopia del DNI/NIE.
- b) Resolución de reconocimiento de la Renta Valenciana de Inclusión o documento donde conste que prestan su consentimiento para iniciar los Itinerarios de Inclusión Social en el Proyecto Pilotem Comunitat Valenciana.
- c) Certificado o volante de empadronamiento colectivo.
- d) Acreditación de la representación, en su caso.

7. No será necesario aportar aquella información que esté en poder de la Administración y se pueda consultar telemáticamente, siempre que se autorice para ello.

8. En caso de no poder presentar la documentación o que no se pueda comprobar por la Administración y no obre en el poder de la persona sol·licitante, esta podrá realizar una Declaración Responsable que le obliga a presentar esa documentación durante la instrucción del procedimiento.

9. La presentación de la solicitud supondrá la aceptación de las presentes bases y de la correspondiente convocatoria y la declaración de la veracidad de toda la información que se presente. En el caso de que una persona sol·licitante altere o falsifique la documentación adjunta a la solicitud, se aplicará la normativa prevista para estos supuestos y que se establece en el régimen de infracciones y sanciones del título IV de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones y, en su caso, en lo que resulte de aplicación, el Código Penal.

Base 11. Instrucción

La instrucción del procedimiento corresponderá a la persona titular de la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital.

La concesión de estas subvenciones se tramitará en régimen de concurrencia no competitiva, para lo que se tendrá en cuenta como único criterio el momento en que se haya completado la presentación de la solicitud (comprensiva del impreso de solicitud y de la restante documentación exigida en la convocatoria) en cualquiera de los registros previstos en la normativa de procedimiento administrativo común. De esta forma, cualquier solicitante que cumpla los requisitos y condiciones exigidas, y siempre que exista disponibilidad presupuestaria, podrá beneficiarse de las ayudas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 62 de Real Decreto ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración pública y para la ejecución del Plan de recuperación, transformación y resiliencia.

No se considerará correctamente presentada una solicitud ni podrá iniciarse la tramitación de la misma si esta no viene acompañada de

requerida en la convocatòria. En el cas que la sol·licitud no reunisca els requisits establerts en la convocatòria, es requerirà la persona sol·licitant perquè en el termini màxim de 10 dies esmene la falta o adjunte els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de la seu petició, amb una resolució prèvia que haurà de ser dictada en els termes previstos en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els requeriments que s'efectuaran per mitjans electrònics s'entendran practicats o rebutjats en els termes que assenyalà la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació complementària. En aquest sentit, si transcorren deu dies hàbils sense que s'accedisca al contingut del requeriment, s'entendrà que la notificació s'ha rebutjat i es considerarà que s'ha efectuat el tràmit de la notificació.

En cas que diferents expedients tinguen la mateixa data de criteri i no siga possible prioritzar-los per hora de presentació, aquesta situació s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris següents:

- a) Les sol·licituds de persones amb diversitat funcional.
- b) Les sol·licituds formulades per dones.
- c) Sorteig entre les persones sol·licitants les sol·licituds de les quals continuen tenint la mateixa data de criteri, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no haja resolt aquesta situació.

L'acreditació d'aquesta circumstància s'haurà d'efectuar arribat el cas.

La persona titular de la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la breixa digital, a la vista de l'expedient, haurà d'emetre un informe en què conste que, de la informació que consta en poder seu, es desprén que la persona proposada com a beneficiària compleix tots els requisits necessaris per a accedir a la subvenció i formularà la proposta de resolució, que haurà d'expressar la identificació del sol·licitant per a qui es proposa la concessió de la subvenció i la quantia d'aquesta.

Base 12. Resolució

La persona titular de la conselleria competent en matèria d'innovació, universitats, ciència i societat digital o la persona en qui delegue haurà de resoldre les sol·licituds de subvencions que es presenten a l'empara de les convocatòries d'ajudes, així com la inadmissió de les sol·licituds que no reunisquen els requisits necessaris o no s'esmenen adequadament en el termini concedit.

El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució d'ajuda serà de 6 mesos comptats des de la data de presentació de la sol·licitud.

La resolució haurà de contindre com a mínim els elements següents:

- Nom, cognoms i DNI o NIE de la persona beneficiària de l'ajuda.
- Domicili acreditat per mitjà de volant o certificat d'empadronament col·lectiu.
- Operador seleccionat per la persona beneficiària per a la prestació del servei.
- Condicions mínimes del servei ofert pel bo digital.

Transcorregut el termini sense que s'haja notificat una resolució expressa, s'entendran desestimades les sol·licituds per silenci administratiu en els termes previstos en l'article 25.1.a de l'LPAC; tot això, sense perjudici de l'obligació de resoldre expressament que incumbeix l'Administració.

La persona que sol·licita l'ajuda haurà d'assenyalar en el formulari de sol·licitud el mitjà pel qual vol rebre la notificació de la resolució de concessió, bé mitjançant notificació en l'adreça electrònica assenyalada per a accedir a la seu electrònica de la GVA o en paper per correu postal en el domicili assenyalat a l'efecte de notificacions.

Les ajudes concedides es publicaran en la Base de Dades Nacional de Subvencions (BDNS) de conformitat amb el que es disposa en Reial decret 130/2019, de 8 de març, pel qual es regula la Base de Dades Nacional de Subvencions i la publicitat de les subvencions i altres ajudes públiques i en compliment del que s'estableix en l'LGS amb expressió de la convocatòria, del programa i el crèdit pressupostari al qual s'impulen, de la persona beneficiària, de la quantitat concedida i de l'objectiu o finalitat de l'ajuda.

La concessió de l'ajuda estarà condicionada al compromís escrit de la concessió dels drets i els accessos necessaris per a garantir que la

la documentació requerida en la convocatoria. En el supuesto de que la solicitud no reúna los requisitos establecidos en la convocatoria se requerirá a la persona solicitante para que en el plazo máximo de 10 días subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciere, se le tendrá por desistido de su petición, previa resolución que deberá ser dictada en los términos previstos en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Los requerimientos que se realicen por medios electrónicos se entenderán practicados o rechazados en los términos que se señalan en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, y en la legislación complementaria. En este sentido, si transcurren diez días naturales sin que se acceda al contenido del requerimiento, se entenderá que la notificación ha sido rechazada y se tendrá por realizado el trámite de la notificación.

En caso de que distintos expedientes tuvieran la misma fecha de criterio y no fuera posible priorizarlos por hora de presentación, esa situación se resolverá mediante la aplicación por orden de los siguientes criterios:

- a) Las solicitudes de personas con diversidad funcional.
- b) Las solicitudes formuladas por mujeres
- c) Sorteo entre las y los solicitantes cuyas solicitudes siguen teniendo la misma fecha de criterio, en caso de que la aplicación de los anteriores criterios no hubiera resuelto esa situación.

L'acreditació de dicha circunstància se realizará llegado el caso.

La persona titular de la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital, a la vista del expediente, emitirá informe en el que conste que, de la información que obra en su poder, se desprende que la persona propuesta como beneficiaria cumple todos los requisitos necesarios para acceder a la subvención y formulará la propuesta de resolución, que deberá expresar la identificación del solicitante para quien se propone la concesión de la subvención y su cuantía.

Base 12. Resolución

La persona titular de la conselleria competente en materia de innovación, universidades, ciencia y sociedad digital o persona en quien delegue resolverá las solicitudes de subvenciones que se presenten al amparo de las convocatorias de ayudas, así como la inadmisión de las solicitudes que no reúnan los requisitos necesarios o no se subsanen adecuadamente en el plazo concedido.

El plazo máximo para resolver y notificar la resolución de ayuda será de 6 meses contados desde la fecha de presentación de la solicitud.

La resolución contendrá como mínimo los siguientes elementos:

- Nombre, apellidos y DNI o NIE de la persona beneficiaria de la ayuda.
- Domicilio acreditado mediante volante o certificado de empadronamiento colectivo.
- Operador seleccionado por la persona beneficiaria para la prestación del servicio.
- Condiciones mínimas del servicio ofrecido por el bono digital.

Transcurrido el plazo sin que se hubiese notificado resolución expresa, se entenderán desestimadas las solicitudes por silencio administrativo en los términos previstos en el artículo 25.1.a de la LPAC, todo ello sin perjuicio de la obligación de resolver expresamente que incumbe a la Administración.

La persona que solicita la ayuda señalará en el formulario de solicitud el medio por el que desea recibir la notificación de la resolución de concesión, bien mediante notificación en el correo electrónico señalado para acceder a la sede electrónica de la GVA o en papel a través de correo postal en el domicilio señalado a efectos de notificaciones.

Las ayudas concedidas se publicarán en la Base de datos nacional de subvenciones (BDNS) de conformidad con lo dispuesto en Real decreto 130/2019, de 8 de marzo, por el que se regula la Base de datos nacional de subvenciones y la publicidad de las subvenciones y demás ayudas públicas y en cumplimiento de lo establecido en la LGT con expresión de la convocatoria, del programa y crédito presupuestario al que se imputen, persona beneficiaria, cantidad concedida y objetivo o finalidad de la ayuda.

La concesión de la ayuda se verá condicionada al compromiso escrito de la concesión de los derechos y accesos necesarios para garantizar que

Comissió, l'Oficina Europea de Lluita contra el Frau (OLAF), el Tribunal de Comptes Europeu, la Fiscalia Europea i les autoritats nacionals competents exercisquen les seues competències de control, d'acord amb el que es preveu en l'article 22.2.e del Reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, i en l'article 129.1 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018 (Reglament financer).

En cas que s'efectue una ampliació del crèdit de la convocatòria, les sol·licituds que, presentades en termini, no hagen rebut ajuda seguint l'ordre de repartiment de la data de criteri amb el pressupost disponible, seran ateses per rigorós ordre d'entrada.

Així mateix, en cas que, una vegada emesa la resolució aprovatòria del bo digital, la instal·lació del servei es demostre inviable per les limitacions d'infraestructura d'acord amb la ubicació de l'habitatge, es procedirà a la revocació de la resolució.

Base 13. Modificació de les resolucions

1. Les actuacions s'hauran d'executar dins del termini i en la forma que es determinen en les resolucions de concessió. No obstant això, quan sorgisquen circumstàncies concretes que alteren les condicions tècniques o econòmiques essencials tingudes en compte per a la concessió de l'ajuda, es podrà sol·licitar la modificació de la resolució de concessió en la forma que s'establisca en aquestes.

Qualsevol canvi en el contingut de la resolució requerirà simultàniament:

a) Que siga sol·licitat abans que finalitzi el termini d'execució de l'actuació o, si és el cas, l'anualitat corresponent.

b) Que les modificacions obeïsquen a les causes següents:

– Si la persona beneficiària canvia de nom o, en cas de ser estrangera, de NIF.

– Canvis de l'adreça del domicili on s'està prestant el servei.

– Canvis en l'operador seleccionat sempre que el nou operador seleccionat també estiga inscrit en el Registre d'operadors-col·laboradors.

c) Que el canvi no afecte els objectius perseguits amb l'ajuda, els seus aspectes fonamentals o que hagen sigut determinants per a la concessió de l'ajuda, la determinació del beneficiari o beneficiària, ni danyi drets de tercers.

2. Les modificacions per les causes establides en l'apartat 1.b anterior requeriran la comunicació prèvia a la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la breixa digital excepte els canvis de l'adreça del domicili on s'estiga prestant el servei, que requeriran l'autorització prèvia.

Base 14. Adhesió d'entitats col·laboradores

Aquells operadors que presten a la Comunitat Valenciana serveis de connexió a internet en xarxes de banda ampla amb una velocitat d'un mínim de 30 Mbit per segon en sentit descendent en condicions d'hora punta, que complisquen la resta dels requisits exigits per la legislació en matèria de telecomunicacions i vulguen col·laborar amb el programa del bo digital per a col·lectius vulnerables, hauran d'estar inscrits en el Registre d'operadors-col·laboradors del programa del bo digital habilitat a aquest efecte per la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital. El Registre d'operadors-col·laboradors s'ha de poder consultar de manera telemàtica (registro en línia).

Se'n exclouen els operadors que estiguem subjectes a una ordre de recuperació pendent després d'una decisió prèvia de la Comissió Europea que haja declarat una ajuda il·legal i incompatible amb el mercat interior, o es troben en situació de crisi d'acord amb el que estableixen les directrius sobre ajudes estatals de salvament i de reestructuració d'empreses no financeres en crisi (2014/C 249/01).

El compliment dels requisits previstos en aquestes bases, caldrà acreditar en la forma i amb els mitjans que es determinen en l'anunci d'adhesió per mitjà de la sol·licitud d'adhesió corresponent degudament formalitzada segons el model normalitzat, així com la documentació que s'especifica en aquesta resolució.

Base 15. Requisits de les entitats adherides

Perquè un operador de telecomunicacions es puga adherir al programa d'ajudes regulat en el Reial decret 989/2021, de 16 de novembre, és necessària l'acreditació prèvia dels requisits següents:

la Comisión, la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF), el Tribunal de Cuentas Europeo, la Fiscalía Europea y las autoridades nacionales competentes ejerzan sus competencias de control, de acuerdo con lo previsto en el artículo 22.2 e) del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, y en el artículo 129.1 del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio de 2018 («Reglamento Financiero»).

En caso de que se efectúe una ampliación del crédito de la convocatoria, aquellas solicitudes que, presentadas en plazo, no hubieran recibido ayuda siguiendo el orden de reparto de la fecha de criterio con el presupuesto disponible, serán atendidas por riguroso orden de entrada.

Asimismo, en caso de que, emitida la resolución aprobatoria del bono digital, la instalación del servicio se demuestre inviable por las limitaciones de infraestructura atendiendo a la ubicación de la vivienda, se procederá a la revocación de la resolución.

Base 13. Modificación de las resoluciones

1. Las actuaciones deberán ejecutarse en el tiempo y forma que se determine en las resoluciones de concesión. No obstante, cuando surjan circunstancias concretas que alteren las condiciones técnicas o económicas esenciales tenidas en cuenta para la concesión de la ayuda, se podrá solicitar la modificación de la resolución de concesión en la forma que se establezca en las mismas.

Cualquier cambio en el contenido de la resolución requerirá simultáneamente:

a) Que el mismo sea solicitado antes de que finalice el plazo de ejecución de la actuación o, en su caso, la anualidad correspondiente.

b) Que las modificaciones obedezcan a las siguientes causas:

– Si la propia persona beneficiaria cambia de nombre o, en caso de ser extranjera, de NIF.

– Cambios de la dirección del domicilio donde se está prestando el servicio.

– Cambios en el operador seleccionado siempre que el nuevo operador seleccionado también esté inscrito en el Registro de operadores-colaboradores.

c) Que el cambio no afecte a los objetivos perseguidos con la ayuda, a sus aspectos fundamentales o que hayan sido determinantes para la concesión de la ayuda, a la determinación del beneficiario o beneficiaria, ni dañe derechos de terceros.

2. Las modificaciones por las causas establecidas en el apartado 1.b anterior requerirán de previa comunicación a la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital salvo los cambios de la dirección del domicilio donde se esté prestando el servicio, que requerirán de previa autorización.

Base 14. Adhesión de entidades colaboradoras.

Aquellos operadores que presten en la Comunitat Valenciana servicios de conexión a internet en redes de banda ancha con una velocidad de al menos 30 Mbit por segundo en sentido descendente en condiciones de hora punta, que cumplan el resto de los requisitos exigidos por la legislación en materia de telecomunicaciones y deseen colaborar con el programa del bono digital para colectivos vulnerables, deberán estar inscritos en el Registro de operadores-colaboradores del programa del bono digital habilitado al efecto por la consellería de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital. El Registro de operadores-colaboradores debe poder consultarse de manera telemática (registro en línea).

Se excluyen aquellos operadores que estén sujetos a una orden de recuperación pendiente tras una decisión previa de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado interior, o se encuentren en situación de crisis con arreglo a lo que establecen las Directrices sobre ayudas estatales de salvamiento y de reestructuración de empresas no financieras en crisis (2014/C 249/01).

El cumplimiento de los requisitos previstos en estas bases deberá acreditarse en la forma y con los medios que se determinen en el Anuncio de Adhesión a través de la correspondiente solicitud de adhesión debidamente cumplimentada según modelo normalizado, así como la documentación que se especifica en dicha resolución.

Base 15. Requisitos de las entidades adheridas

Para que un operador de telecomunicaciones pueda adherirse al programa de ayudas regulado en el Real decreto 989/2021, de 16 de noviembre, es necesaria la previa acreditación de los siguientes requisitos:

a) Estar inscrit en el Registre d'operadors regulat en l'article 7 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions, per a la prestació de serveis d'accés de banda ampla.

b) Tindre domicili fiscal o un representant a Espanya.

c) Estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social.

d) Disposar directament o indirectament d'una xarxa susceptible de prestar, qualsevol que siga la tecnologia emprada, el servei d'accés de banda ampla fixa a una velocitat mínima de transmissió de dades en sentit descendente de 30 Mbits per segon en condicions d'hora punta.

e) Estar en possessió dels títols habilitants necessaris per a la prestació dels serveis descrits, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, i que compleix amb les velocitats de descàrrega exigides en l'article 14 del reial decret.

f) Efectuar i fer pública l'oferta comercial de referència per a proveir serveis d'accés de banda ampla fixa d'alta velocitat que permeta una velocitat de transmissió de dades en sentit descendente de 30 Mbits per segon en condicions d'hora punta així com els possibles serveis convergents.

g) Declaració responsable que el contingut dels contractes s'ajustarà al que s'estableix en el Reial decret 899/2009, de 22 de maig, pel qual s'aprova la carta de drets de l'usuari dels serveis de telecomunicacions i al que s'estableix en el Reial decret 989/2021, de 16 de novembre que regula la concessió directa a les comunitats autònomes i a les ciutats de Ceuta i Melilla d'ajudes per a l'execució del programa d'emissió de bons digitals per a col·lectius vulnerables, en el marc de Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i al que es disposa en aquestes bases reguladores. Pel que l'operador es compromet a visibilitzar de manera clara els costos totals (incluso IVA) de tots els productes contractats i a no incloure clàusules de permanència durant la duració del bo digital (apartat 28 de la decisió de la comissió Europea que autoritzà el programa) ja que com es preveu en aquestes bases durant els 12 mesos de duració del bo la persona beneficiària té la possibilitat de canviar d'operador.

h) Els operadors han d'aportar informació dels seus punts de cobertura amb el detall dels codis postals en els quals podrà oferir el servei. Per a cobertures més àmplies, podrà indicar que la cobertura té abast autonòmic, o detallarà la província, la comarca i el municipi, entre altres. A més, en el cas que siga possible, l'operador ha d'habilitar un espai i/o telèfon de consulta per a la verificació de la cobertura.

Aquests requisits són exigibles en tot moment perquè un operador de telecomunicacions puga actuar com a operador adherit i, per tant, puga efectuar les actuacions subvencionables a què es refereix l'article 14 de l'RD 989/2021, de 16 de novembre.

Base 16. Obligacions de les entitats adherides

Són obligacions de les entitats adherides:

a) Informar les potencials persones sol·licitants de les ajudes del procediment que cal seguir per a beneficiar-se de l'aplicació del bo digital.

b) Complir totes les condicions contingudes en aquestes bases reguladores i en l'anunci d'adhesió per a ser entitat adherida.

c) Col·laborar activament en la difusió i el suport dels objectius de la convocatòria utilitzant fidelment la imatge de la campanya de comunicació establecida per la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital per al desenvolupament d'aquesta, inclourela en tots els elements promocionals del col·laborador sense confondre-la amb altres promocions que puguen tindre.

d) Complir amb les obligacions d'informació i publicitat que les autoritats competents estableixen relatives al finançament del Mecanisme de recuperació i resiliència; tot això, de conformitat amb el que es disposa en l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre. En concret, hauran de fer menció de l'origen d'aquest finançament i velar per donar-li visibilitat, quan siga procedent, mitjançant l'emblema de la Unió, disponible en l'enllaç <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>, i una declaració de finançament adequada que indique «finançat per la Unió Europea Next Generation EU», al costat del logo del Pla de recuperació, en particular quan promogueren les accions i els resultats d'aquestes, facilitant informació coherent, efectiva i proporcionada dirigida a múltiples destinatàries o destinataris, inclosos els mitjans de comunicació i el públic.

a) Estar inscrito en el Registro de Operadores regulado en el artículo 7 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, para la prestación de servicios de acceso de banda ancha.

b) Tener domicilio fiscal o un representante en España.

c) Estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

d) Disponer directa o indirectamente de una red susceptible de prestar, cualquiera que sea la tecnología empleada, el servicio de acceso de banda ancha fija a una velocidad mínima de transmisión de datos en sentido descendente de 30 Mbits por segundo en condiciones de hora punta.

e) Estar en posesión de los títulos habilitantes necesarios para la prestación de los servicios descritos, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, y que cumple con las velocidades de descarga exigidos en el artículo 14 del real decreto.

f) Efectuar y hacer pública la oferta comercial de referencia para proveer servicios de acceso de banda ancha fija de alta velocidad que permita una velocidad de transmisión de datos en sentido descendente de 30 Mbits por segundo en condiciones de hora punta así como los posibles servicios convergentes.

g) Declaración responsable de que el contenido de los contratos se ajustará a lo establecido en el Real decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de telecomunicaciones y a lo establecido en el Real decreto 989/2021, de 16 de noviembre que regula la concesión directa a las comunidades autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas para la ejecución del programa de emisión de bonos digitales para colectivos vulnerables, en el marco de Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y a lo dispuesto en estas bases reguladoras. Por lo que el operador se compromete a visibilizar de manera clara los costos totales (incluido IVA) de todos los productos contratados y a no incluir cláusulas de permanencia durante la duración del bono digital (apartado 28 de la decisión de la comisión Europea que autoriza el programa) ya que como se prevé en estas bases durante los 12 meses de duración del bono la persona beneficiaria tiene la posibilidad de cambiar de operador.

h) Los operadores aportarán información de sus puntos de cobertura detallando los códigos postales en los que podrá ofrecer el servicio. Para coberturas más amplias, podrá indicar que la cobertura tiene alcance autonómico, o detallará la provincia, comarca, municipio, entre otros. Además, en el caso que sea posible, el operador habilitará un espacio y/o teléfono de consulta para la verificación de la cobertura.

Estos requisitos son exigibles en todo momento para que un operador de telecomunicaciones pueda actuar como operador adherido y, por tanto, pueda realizar las actuaciones subvencionables a que se refiere el artículo 14 del RD 989/2021, de 16 de noviembre.

Base 16. Obligaciones de las entidades adheridas

Son obligaciones de las entidades adheridas:

a) Informar a las potenciales personas solicitantes de las ayudas del procedimiento a seguir para beneficiarse de la aplicación del bono digital.

b) Cumplir todas las condiciones contenidas en estas bases reguladoras y en el Anuncio de Adhesión para ser entidad adherida.

c) Colaborar activamente en la difusión y apoyo de los objetivos de la convocatoria utilizando fielmente la imagen de la campaña de comunicación establecida por la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital para el desarrollo de esta, incluirla en todos los elementos promocionales del colaborador sin confundirla con otras promociones que puedan tener.

d) Cumplir con las obligaciones de información y publicidad que las autoridades competentes establezcan relativas a la financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, todo ello, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre. En concreto, harán mención del origen de esta financiación y velarán por darle visibilidad, cuando proceda, mediante el emblema de la Unión, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>, y una declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea Next Generation EU», junto al logo del Plan de Recuperación, en particular cuando promuevan las acciones y sus resultados, facilitando información coherente, efectiva y proporcionada dirigida a múltiples destinatarias o destinatarios, incluidos los medios de comunicación y el público.

e) Facilitar mecanismes per a la comprovació de la disponibilitat de servei en el territori (pàgines web de consulta o habilitar una línia d'atenció telefònica, entre altres).

f) Ajustar-se a les condicions dels contractes subscrits amb les persones beneficiàries amb ple respecte a les condicions establecides en aquesta ordre i en la resolució de concessió i dins del termini establiti, i articular procediments de gestió i control que garantisquen el bon ús i aplicació de les ajudes a l'execució del servei aprovat.

g) Col·laborar en la justificació i presentar la documentació corresponent a aquest efecte de conformitat amb la base 19 de la present ordre.

h) Sotmetre's a les actuacions de control que duga a terme la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital el Ministeri de Transició Ecològica i a les actuacions de control financer que realitzen la Intervenció General de la Generalitat i la Sindicatura de Comptes. Sotmetre's, així mateix, a les actuacions de control de la Secretaria General de Fons Europeus, la Intervenció General de l'Administració de l'Estat, el Tribunal de Comptes i els òrgans de control i fiscalització de la Unió Europea.

i) Establir mesures eficaces i proporcionades per a evitar el frau en el compliment del que exigeix la normativa de subvencions públiques, així com per a impedir el doble finançament i la falsificació de la documentació.

j) De conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les entitats col·laboradores adherides a la convocatòria quedaran expressament obligades a mantenir la confidencialitat estricta sobre qualsevol dada de caràcter personal que puguen obtindre en ocasió de la present convocatòria, per la qual cosa no podran copiar-les o utilitzar-les amb finalitats diferents de les que figuren en aquesta ordre de bases ni tampoc ceder-les a altres tercers diferents de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, ni tan sols a l'efecte de conservació.

k) L'adhesió al programa de bons digitals implica el compromís de dur a terme bones pràctiques en la prestació de serveis a les persones beneficiàries de les ajudes.

l) L'operador ha de conservar tota la documentació justificativa de l'actuació i la sol·licitud de subvenció en el període durant el qual les actuacions puguen ser objecte de control i supervisió (sense perjudici de la interrupció del termini segons els articles 39 i 65 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions). Aquesta documentació ha de ser aportada a la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital quan siga requerida en els termes i terminis previstos en l'article 140 del Reglament (UE) núm. 1303/2013.

m) L'operador haurà de comunicar a la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital qualsevol canvi en les condicions de partida suscrites en els contractes amb les persones beneficiàries de les ajudes.

n) L'operador consent que la seua oferta comercial siga així mateix publicada juntament amb les dels altres operadors adherits, a l'efecte de facilitar-hi l'accés i la comparabilitat per part de les persones usuàries.

o) Els operadors-col·laboradors del programa s'han de comprometre a continuar prestant els serveis contractats durant almenys un any en les mateixes condicions.

Base 17. Procediment d'adhesió

D'acord amb el que es disposa en l'article 14.2 de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la tramitació electrònica serà obligatòria en totes les fases del procediment.

L'operador de telecomunicacions interessat a adherir-se al programa d'ajudes regulat en l'RD 989/2021, haurà de presentar la sol·licitud d'adhesió en la seu electrònica de la Generalitat corresponent a aquest tràmit (<https://www.gva.es/proc 000>) (GUC: 22524). El formulari de sol·licitud recollit en l'anex I ha d'anar acompanyat d'una còpia digitalitzada de la documentació següent:

a) Documentació que acredite que qui signa el formulari d'adhesió té poder suficient per a obrar en nom de l'operador de telecomunicacions.

b) Certificació que acredite la inscripció en el Registre d'operadors regulat en l'article 7 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general

e) Facilitar mecanismos para la comprobación de la disponibilidad de servicio en el territorio (páginas web de consulta, habilitar una línea de atención telefónica, entre otros).

f) Ajustarse a las condiciones de los contratos suscritos con las personas beneficiarias con pleno respeto a las condiciones establecidas en esta orden y en la resolución de concesión y dentro del plazo establecido, y articular procedimientos de gestión y control que garanticen el buen uso y aplicación de las ayudas a la ejecución del servicio aprobado.

g) Colaborar en la justificación y presentar la documentación correspondiente a tales efectos de conformidad con la base 19 de la presente orden.

h) Someterse a las actuaciones de control que lleve a cabo la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, el Ministerio de Transición Ecológica y a las actuaciones de control financiero que realicen la Intervención General de la Generalitat y la Sindicatura de Comptes. Someterse asimismo a las actuaciones de control de la Secretaría General de Fondos Europeos, la Intervención General de la Administración del Estado, el Tribunal de Cuentas y los órganos de control y fiscalización de la Unión Europea.

i) Establecer medidas eficaces y proporcionadas para evitar el fraude en el cumplimiento de lo exigido por la normativa de subvenciones públicas, así como para impedir la doble financiación y la falsificación de la documentación.

j) De conformidad con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las entidades colaboradoras adheridas a la convocatoria quedarán expresamente obligados a mantener estricta confidencialidad sobre cualquier dato de carácter personal que pudieran obtener con ocasión de la presente convocatoria, por lo que no podrán copiarlos o utilizarlos con fines distintos a los que figuran en la presente orden de bases ni tampoco cederlos a otros tercero distintos de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, ni siquiera a efectos de conservación.

k) La adhesión al programa de bonos digitales implica el compromiso de realizar buenas prácticas en la prestación de servicios a las personas beneficiarias de las ayudas.

l) El operador debe conservar toda la documentación justificativa de la actuación y la solicitud de subvención durante el periodo durante el cual las actuaciones puedan ser objeto de control y supervisión (sin perjuicio de la interrupción del plazo conforme a los artículos 39 y 65 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones). Esta documentación será aportada a la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital en cuanto sea requerida en los términos y plazos previstos en el artículo 140 del Reglamento (UE) núm. 1303/2013.

m) El operador deberá comunicar a la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital cualquier cambio en las condiciones de partida suscritas en los contratos con las personas beneficiarias de las ayudas.

n) El operador consiente que su oferta comercial sea asimismo publicada juntamente con las de los otros operadores adheridos, a efecto de facilitar su acceso y comparabilidad por las personas usuarias.

o) Los operadores-colaboradores del Programa deben comprometerse a seguir prestando los servicios contratados durante al menos un año en las mismas condiciones.

Base 17. Procedimiento de adhesión

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 14.2 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, la tramitación electrónica será obligatoria en todas las fases del procedimiento.

El operador de telecomunicaciones interesado en adherirse al programa de ayudas regulado en el RD 989/2021, deberá presentar la solicitud de adhesión en la sede electrónica de la Generalitat correspondiente a este trámite (<https://www.gva.es/proc 000>) (GUC: 22524). El formulario de solicitud recogido en el anexo I irá acompañado de copia digitalizada de la siguiente documentación:

a) Documentación acreditativa de que quien firma el formulario de adhesión tiene poder suficiente para obrar en nombre del operador de telecomunicaciones.

b) Certificación que acredite la inscripción en el Registro de Operadores regulado en el artículo 7 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General

de telecomunicacions, per a la prestació de serveis d'accés de banda ampla.

c) Certificat acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social expedit a nom de l'operador de telecomunicacions. Aquest certificat ha d'estar en vigor (menys de 6 mesos d'antiguitat) i indicar que no té pendent d'ingrés cap reclamació per deutes ja vencuts. La presentació de la sol·licitud implica que els operadors de telecomunicacions autoritzen la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital a obtindre d'ofici aquesta documentació, en el qual cas queden eximts de la necessitat d'aportar-la, d'acord amb el que s'estableix en l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, llevat que conste la seua oposició expressa.

d) Declaració responsable del fet que el contracte que formalitzarà l'usuari s'ajustarà al que s'estableix en el Reial decret 899/2009, de 22 de maig, pel qual s'aprova la carta de drets de l'usuari dels serveis de telecomunicacions. Ha de recollir, així mateix, les condicions establides en el Reial decret 989/2021, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la concessió directa a les comunitats autònombes i a les ciutats de Ceuta i Melilla d'ajudes per a l'execució del programa d'emissió de bons digitals per a col·lectius vulnerables, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i les contingudes en aquestes bases reguladores per al bo digital.

e) Oferta comercial de referència que reflectisca les condicions mínimes de provisió de serveis d'accés de banda ampla fixa d'alta velocitat que permeta una velocitat de transmissió de dades en sentit descendente de 30 Mbits per segon en condicions d'hora punta així com els possibles serveis convergents, a la qual s'aplicarà una bonificació mensual de 20 € sobre el cost total del servei contractat fins a un màxim de 240 €. Aquesta oferta també serà compatible amb serveis convergents que podrà contractar la persona beneficiària amb l'operador. El bo tindrà una validesa d'un màxim de dotze mesos o, en defecte d'això, fins al 30 de novembre de 2023. La persona titular de la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la brecha digital podrà recaptar de l'operador quanta informació addicional siga necessària per a proporcionar a les possibles persones beneficiàries un adequat detall de l'oferta comercial de referència i les seues condicions.

f) Model de domiciliació bancària.

La presentació del formulari d'adhesió implica que l'operador de telecomunicacions assumeix la veritat de la documentació presentada i es compromet a cumplir les obligacions derivades de ser operador de telecomunicacions adherit al programa d'ajudes i a prestar els serveis que ofereix segons el que es disposa en el Reial decret 989/2021, de 16 de novembre.

Una vegada presents per l'operador interessat a adherir-se al programa d'ajudes el formulari d'adhesió i la documentació corresponent, la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa digital procedirà a analitzar-ne el contingut. En el cas que la documentació presentada no reuniu els requisits exigits, es podrà requerir l'operador interessat perquè en un termini de 10 dies esmene la falta o adjunte els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de l'adhesió.

Una vegada que s'ha acreditat que l'operador ha complit els requisits establerts en l'apartat anterior, la persona titular de la direcció general amb competències en la lluita contra la brecha digital, per mitjà d'una resolució, haurà de reconèixer l'adhesió. En el cas que transcorregà el termini d'un mes comptat des que es va presentar el formulari d'adhesió sense que aquesta persona resolga sobre el reconeixement d'adhesió, s'entendrà que aquesta adhesió queda reconeguda, sense perjudici que es puga aplicar el que es disposa en l'apartat següent.

Aquesta resolució posarà fi al procediment i esgotarà la via administrativa; així mateix, contra aquesta es podrà interposar, potestativament, un recurs de reposició en els termes establerts en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciosos administratiu, en la forma i dins dels terminis establerts en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Base 18. Retirada del reconeixement de la condició d'operador adherit

1. El reconeixement de l'adhesió al programa d'ajudes podrà ser retirat a petició expressa de l'operador adherit sempre que no hi haja

de Telecomunicaciones, para la prestación de servicios de acceso de banda ancha.

c) Certificado acreditativo de estar al corriente de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social expedido a nombre del operador de telecomunicaciones. Dicho certificado debe estar en vigor (menos de 6 meses de antigüedad) e indicar que no tiene pendiente de ingreso ninguna reclamación por deudas ya vencidas. La presentación de la solicitud implica que los operadores de telecomunicaciones autorizan a la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital a recabar de oficio esta documentación, quedando en tal caso eximidos de la necesidad de aportarla, de acuerdo con lo establecido en el artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, salvo que conste su oposición expresa

d) Declaración responsable de que el contrato a formalizar por el usuario se ajustará a lo establecido en el Real decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de telecomunicaciones. Recogerá asimismo las condiciones establecidas en el Real decreto 989/2021, de 16 de noviembre por el que se aprueba la concesión directa a las comunidades autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas para la ejecución del programa de emisión de bonos digitales para colectivos vulnerables, en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, y las contenidas en estas bases reguladoras para el bono digital.

e) Oferta comercial de referencia que refleje las condiciones mínimas de provisión de servicios de acceso de banda ancha fija de alta velocidad que permita una velocidad de transmisión de datos en sentido descendente de 30 Mbits por segundo en condiciones de hora punta así como los posibles servicios convergentes, a la que se aplicará una bonificación mensual de 20 € sobre el coste total del servicio contratado hasta un máximo de 240 €. Esta oferta también será compatible con servicios convergentes que podrá contratar la persona beneficiaria con el operador. El bono tendrá una validez de un máximo de doce meses o, en su defecto, hasta el 30 de noviembre de 2023. La persona titular de la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital podrá recabar del operador cuanta información adicional sea necesaria para proporcionar a las posibles personas beneficiarias un adecuado detalle de la oferta comercial de referencia y sus condiciones.

f) Modelo de domiciliación bancaria.

La presentación del formulario de adhesión implica que el operador de telecomunicaciones asume la veracidad de la documentación presentada y se compromete a cumplir las obligaciones derivadas de ser operador de telecomunicaciones adherido al programa de ayudas y a prestar los servicios que oferta conforme a lo dispuesto en el Real decreto 989/2021, de 16 de noviembre.

Una vez presentado por el operador interesado en adherirse al programa de ayudas el formulario de adhesión y la documentación correspondiente, la Dirección General para la Lucha contra la Brecha digital procederá a analizar su contenido. En el caso de que la documentación presentada no reúna los requisitos exigidos, se podrá requerir al operador interesado, para que en un plazo de 10 días subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su adhesión.

Una vez que se ha acreditado que el operador ha cumplido los requisitos establecidos en el apartado anterior, la persona titular de la dirección general con competencias en la lucha contra la brecha digital, mediante resolución, reconocerá la adhesión. En el caso de que transcurra el plazo de un mes a contar desde que se presentó el formulario de adhesión sin que dicha persona resuelva sobre el reconocimiento de adhesión, se entenderá que dicha adhesión queda reconocida, sin perjuicio de que pueda aplicarse lo dispuesto en el siguiente apartado.

Dicha resolución pondrá fin al procedimiento y agotará la vía administrativa, pudiendo interponerse contra ella, potestativamente, recurso de reposición en los términos establecidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o bien directamente recurso contencioso-administrativo, en la forma y los plazos establecidos en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa

Base 18. Retirada del reconocimiento de la condición de operador adherido

El reconocimiento de la adhesión al programa de ayudas podrá ser retirado a petición expresa del operador adherido siempre y cuando no

treballs pendents de realitzar o justificar derivats dels acords. A aquest efecte, haurà de presentar petició expressa dirigida a la direcció general competent en matèria de lluita contra la bretxa digital, acompanyada de la documentació que acredite que el signant té poder suficient per a obrar en nom de l'operador de telecomunicacions.

Una vegada transcorregut el termini d'un mes comptat des que es va presentar la petició expressa de retirada del reconeixement d'adhesió, sense que s'haja dictat resolució sobre aquesta, s'entendrà que s'estima aquesta petició i que, per tant, és procedent la retirada del reconeixement de l'adhesió.

2. Igualment, el reconeixement de l'adhesió al programa d'ajudes podrà ser retirat per la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital en els casos següents:

a) Incompliment dels requisits exigits en l'article 15 de les presents bases reguladores.

b) Incompliment de les obligacions establides en l'article 16 de les presents bases reguladores.

c) Existència d'altres o de qualsevol pràctica fraudulenta relatives a les ajudes per causes imputables a l'operador.

El procediment de retirada del reconeixement de l'adhesió al programa d'ajudes en els casos indicats s'iniciarà d'ofici, a iniciativa pròpia o per denúncia.

A aquest efecte, la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital haurà de comunicar a l'operador adherit l'inici de l'expedient, en què s'indicarà la causa per la qual s'inicia l'expedient i els motius, incompliments o faltes que n'han suscitat l'inici, i s'atorgarà a l'operador un termini de deu dies perquè puga presentar les alegacions i aportar els documents que estime oportuns.

L'operador està obligat a proporcionar tota la informació i a aportar tota la documentació que siga requerida per la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital a l'efecte de dilucidar les circumstàncies que han donat lloc a l'inici de l'expedient. Així mateix, l'operador està obligat a facilitar totes les investigacions i inspeccions que haja de dur a terme la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital amb el mateix objectiu.

A la vista de les circumstàncies del cas, de la documentació que consta en l'expedient i de les proves practicades, la persona titular de la direcció general amb competències en matèria de lluita contra la bretxa digital ha de dictar una resolució en el termini de tres mesos a comptar de l'inici de l'expedient en la qual es podrà recordar la retirada del reconeixement de l'adhesió al programa d'ajudes perquè s'entén que ha incorregut en algunes de les causes indicades, sense perjudici de la responsabilitat sancionadora en què puga incórrer l'operador.

Base 19. Seguiment, justificació i pagament de les ajudes

A fi que l'òrgan concedent puga fer un seguiment adequat de l'activitat subvencionada, els operadors adherits han d'aportar mensualment un informe de seguiment dels serveis prestats durant el mes, així com el detall de les altes i baixes realitzades. Això, sense perjudici que aquesta comprovació tindrà caràcter provisional, a compte de les liquidacions anuals de les ajudes en les quals es justifique totalment l'activitat.

Quant a la justificació de les despeses, els operadors hauran de presentar una primera justificació de l'anualitat 2022 amb les despeses efectuades fins al 30 de novembre de 2022 i una justificació final amb les despeses efectuades des d'aquesta data fins al 30 de novembre de 2023.

Els dos comptes justificatius hauran d'incloure, per a cada anualitat de despeses, la documentació següent:

a) Memòria d'actuació justificativa del compliment de l'activitat subvencionada, segons els requisits que s'estableixen en aquestes bases reguladores, que haurà d'incloure la conformitat expressa de la persona beneficiària amb el servei instal·lat i prestat.

b) Memòria econòmica que continga una relació detallada de les despeses i els pagaments efectuats amb els fons percebuts.

c) Relació mensual nominativa dels contractes signats per les dues parts amb data d'inici i fi del servei.

d) Relació nominativa d'altes i baixes del servei acompanyada del document signat per cada clienta o client. Les baixes s'han de justificar si són per canvi de companyia o per la fi de la validesa del bo digital.

existen trabajos pendientes de realizar o justificar derivados de los acuerdos. A estos efectos, deberá presentar petición expresa dirigida a la dirección general competente en materia de Lucha contra la Brecha Digital, acompañada de la documentación acreditativa de que el firmante tiene poder suficiente para obrar en nombre del operador de telecomunicaciones.

Transcurrido el plazo de un mes a contar desde que se presentó la petición expresa de retirada del reconocimiento de adhesión, sin que se haya dictado resolución sobre la misma, se entenderá que se estima dicha petición y que por tanto procede la retirada del reconocimiento de la adhesión.

Igualmente, el reconocimiento de la adhesión al programa de ayudas podrá ser retirado por la dirección general con competencias en materia de Lucha contra la Brecha Digital en los siguientes casos:

a) Incumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 15 de las presentes bases reguladoras.

b) Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 16 de las presentes bases reguladoras.

c) Existencia de altas o de cualquier práctica fraudulenta relativas a las ayudas por causas imputables al operador.

El procedimiento de retirada del reconocimiento de la adhesión al programa de ayudas en los casos indicados se iniciará de oficio, a propia iniciativa o por denuncia.

A tal efecto, la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital comunicará al operador adherido el inicio del expediente, en que se indicará la causa por la que se inicia el expediente y los motivos, incumplimientos o faltas que ha suscitado su inicio, otorgándole al operador un plazo de diez días para que pueda presentar las alegaciones y aportar los documentos que estime oportuno.

El operador está obligado a proporcionar toda la información y a aportar toda la documentación que sea requerida por la dirección general con competencias en materia de lucha contra la brecha digital a efecto de dilucidar las circunstancias que han dado lugar al inicio del expediente. Asimismo, el operador está obligado a facilitar todas las investigaciones e inspecciones que tenga que realizar la dirección general con competencias en materia de Lucha contra la Brecha Digital con el mismo objetivo.

A la vista de las circunstancias del caso, de la documentación obrante en el expediente y de las pruebas practicadas, la persona titular de la dirección general con competencias en materia de Lucha contra la Brecha Digital dictará resolución en el plazo de tres meses a contar desde el inicio del expediente en la que se podrá acordar la retirada del reconocimiento de la adhesión al programa de ayudas por entender que ha incurrido en algunas de las causas indicadas, sin perjuicio de la responsabilidad sancionadora en que pudiera incurrir el operador.

Base 19. Seguimiento, justificación y pago de las ayudas

A fin de que el órgano concedente pueda realizar un seguimiento adecuado de la actividad subvencionada, los operadores adheridos aportarán mensualmente un informe de seguimiento de los servicios prestados durante el mes, así como el detalle de las altas y bajas realizadas. Ello sin perjuicio de que dicha comprobación tendrá carácter provisional, a cuenta de las liquidaciones anuales de las ayudas en las que se justifique totalmente la actividad.

En cuanto a la justificación de los gastos, los operadores deberán presentar una primera justificación de la anualidad 2022 con los gastos realizados hasta el 30 de noviembre de 2022 y una justificación final con los gastos realizados desde esa fecha hasta el 30 de noviembre de 2023.

Ambas cuentas justificativas incluirán, para cada anualidad de gastos, la siguiente documentación:

b) Memoria de actuación justificativa del cumplimiento de la actividad subvencionada, según los requisitos que se establecen en estas bases reguladoras que incluirá la conformidad expresa de la persona beneficiaria con el servicio instalado y prestado.

c) Memoria económica que contenga relación detallada de los gastos y pagos realizados con los fondos percibidos.

d) Relación mensual nominativa de los contratos firmados por ambas partes con fecha de inicio y fin del servicio.

e) Relación nominativa de altas y bajas del servicio acompañada del documento firmado por cada clienta o cliente. Las bajas deben justificarse si son por cambio de compañía o por el fin de la validez del bono digital.

e) Factura anual regularizada emesa per cada operadora on es reculla la relació de cada persona beneficiària (nom complet i DNI/NIF), l'emissor d'aquesta, data d'inici i fi del servei i els serveis inclosos, el preu dels mateixos i la bonificació aplicada per l'ajuda concedida i altres documents de valor probatori equivalent amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb eficàcia administrativa, en els termes establits reglamentàriament.

f) Declaració expressa de no haver rebut cap altra subvenció, ajuda, ingress o recurs, que cobrisca el mateix cost, procedents de qualsevol administració o ens públics o privats nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

g) Proves pertinents sobre el compliment de les obligacions de publicitat que es recullen en la base 16.

L'aportació de la documentació, tant de seguiment com de justificació de les despeses, s'haurà de fer per mitjà del sistema telemàtic habilitat per la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital.

El pagament de les ajudes s'haurà d'efectuar anualment amb la justificació prèvia. Els pagaments de l'ajuda s'hauran d'efectuar per mitjà de transferència al compte bancari indicat per l'operador, amb la justificació anual prèvia de la realització del projecte en els termes establits en la resolució de concessió i sempre que haja complit les obligacions exigibles per a la justificació de l'ajuda.

Les persones beneficiàries de les ajudes rebran l'import de les mateixes mitjançant l'aplicació mensual d'una bonificació de 20 euros al mes sobre el cost total del servei contractat fins a un màxim de 240 €, abonant-se aquesta per la Generalitat Valenciana directament als operadors que presten el servei.

Base 20. Revocacions i reintegrament de les ajudes

La Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital velarà pel compliment del que s'estableix en aquestes bases i l'assoliment dels objectius als quals es dirigeix aquest programa d'ajudes. Serà procedent el reintegrament de les quantitats percebudes en els supòsits de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions i en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. Les persones beneficiàries de la subvenció, així com els operadors adherits, queden obligats a facilitar el control de la subvenció.

L'incompliment per part de l'operador adherit del que s'estableix en aquesta ordre i en la resolució de concessió i altres disposicions aplicables en matèria de subvencions, en particular l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, donarà lloc, a la vista de la naturalesa i les causes de l'incompliment, a la minoració, total o parcial, de les quantitats subvencionades.

L'incompliment per part de la persona beneficiària de qualsevol dels requisits, condicions i altres circumstàncies que van donar lloc a l'atorgament de la subvenció o la variació de la finalitat de l'actuació podrà donar lloc a la revocació de la subvenció. En particular, serà procedent la revocació de l'ajuda en el supòsit de falsedat dels documents justificatius de l'ajuda concedida.

Base 21. Sancions

1. Serà aplicable el que es preveu en el títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i en el títol IV del seu Reglament, si concorren els supòsits d'infraaccions administratives en matèria de subvencions i ajudes públiques. Les infraaccions podran ser qualificades de lleus, greus o molt greus d'acord amb els articles 56, 57 i 58 de l'esmentada Llei 38/2003, de 17 de novembre. La potestat sancionadora per incompliment s'exercirà d'acord amb el que s'estableix en l'article 66 de la mateixa llei.

2. El procediment sancionador se subjectarà al que es preveu en la Llei 38/2003, general de subvencions i al seu Reglament, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, així com a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, l'òrgan concedent del qual serà el competent per a resoldre'l.

Base 22. Pla de control de les accions subvencionables

La comprovació material de la realització efectiva de les activitats subvencionades s'haurà de fer per mitjà del corresponent pla de control,

f) Factura anual regularizada emitida por cada operadora donde se recoja la relación de cada persona beneficiaria (nombre completo y DNI/NIF), el emisor de la misma, fecha de inicio y fin del servicio y los servicios incluidos, el precio de los mismos y la bonificación aplicada por la ayuda concedida y demás documentos de valor probatorio equivalente con validez en el tráfico jurídico mercantil o con eficacia administrativa, en los términos establecidos reglamentariamente.

g) Declaración expresa de no haber recibido ninguna otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste, procedentes de cualquier Administración o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

h) Pruebas pertinentes acerca del cumplimiento de las obligaciones de publicidad que se recogen en la base 16.

La aportación de la documentación, tanto de seguimiento como de justificación de los gastos, se realizará a través del sistema telemático habilitado por la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital.

El pago de las ayudas se realizará anualmente con la justificación previa. Los pagos de la ayuda se realizarán mediante transferencia a la cuenta bancaria indicada por el operador, previa justificación anual de la realización del proyecto en los términos establecidos en la resolución de concesión y siempre que haya cumplido las obligaciones exigibles para la justificación de la ayuda.

Las personas beneficiarias de las ayudas recibirán el importe de las mismas mediante la aplicación mensual de una bonificación de 20 euros al mes sobre el coste total del servicio contratado hasta un máximo de 240 €, abonándose esta por la Generalitat Valenciana directamente a los operadores que presten el servicio.

Base 20. Revocación y reintegro de las ayudas.

La Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital velará por el cumplimiento de lo establecido en estas bases y el logro de los objetivos a los que se dirige este programa de ayudas. Procederá al reintegro de las cantidades percibidas en los supuestos de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones y en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones. Las personas beneficiarias de la subvención, así como los operadores adheridos, quedan obligados a facilitar el control de la subvención.

El incumplimiento por parte del operador adherido de lo establecido en esta orden y en la resolución de concesión y demás disposiciones aplicables en materia de subvenciones, en particular el artículo 37 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, dará lugar, a la vista de la naturaleza y causas del incumplimiento, a la minoración, total o parcial, de las cantidades subvencionadas.

El incumplimiento por parte de la persona beneficiaria de cualquiera de los requisitos, condiciones y demás circunstancias que dieron lugar al otorgamiento de la subvención o la variación de la finalidad de la actuación podrá dar lugar a la revocación de la subvención. En particular, procederá la revocación de la ayuda en el supuesto de falsedad de los documentos justificativos de la ayuda concedida.

Base 21. Sanciones

1. Será de aplicación lo previsto en el título IV de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre y en el título IV de su Reglamento, si concurriesen los supuestos de infracciones administrativas en materia de subvenciones y ayudas públicas. Las infracciones podrán ser calificadas como leves, graves o muy graves de acuerdo con los artículos 56, 57 y 58 de la citada Ley 38/2003, de 17 de noviembre. La potestad sancionadora por incumplimiento se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 66 de la misma ley.

2. El procedimiento sancionador se sujetará a lo previsto en la Ley 38/2003, general de subvenciones y a su Reglamento, aprobado por el Real decreto 887/2006, de 21 de julio, así como a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común y a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, siendo el órgano concedente el competente para su resolución.

Base 22. Plan de control de las acciones subvencionables

La comprobación material de la efectiva realización de las actividades subvencionadas se realizará mediante el correspondiente plan de control,

seguiment i evaluació que desenvoluparà l'òrgan gestor de les ajudes d'acord amb el que s'estableix en l'article 169.3 de la Llei 1/2015.

La direcció general amb competències de lluita contra la bretxa digital haurà d'establir un procediment de control que permeta verificar i validar administrativament la totalitat de les subvencions concedides, així com verificar sobre el terreny un conjunt representatiu de les actuacions i activitats que s'estiguin duent a terme. Abans de la concessió de l'ajuda s'haurà de comprovar que la documentació presentada és completa i veraç. Així mateix, s'hauran d'establir els controls *a posteriori* i de qualitat que calga efectuar.

La direcció general amb competències de lluita contra la bretxa digital podrà comprovar, pels mitjans que estime més adequats, el compliment de les obligacions inherents a l'atorgament de les ajudes. L'incompliment d'aquestes obligacions donarà lloc a la revocació de la subvenció concedida i a la devolució de les quanties atorgades, que reportaran els corresponents interessos de demora.

Els operadors-col·laboradors estarán obligats a sometre's a les actuacions de control financer previstes en la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, que són efectuades per la Intervenció General. De la mateixa manera, les persones beneficiàries hauran de complir amb l'obligació de col·laboració amb el control financer de conformitat amb el que es disposa en l'esmentada llei.

A l'efecte de donar compliment al que es preveu en l'article 22.2.d del Reglament (UE) núm. 2021/241, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència, l'Administració i tots els òrgans que es prevegen en aquest article podran obtindre en un format electrònic que permeta fer cerques i en una base de dades única les dades contingudes en aquest article, així com accedir a la informació continguda en el Registre de titularitats reals, creat per l'Ordre JUS/319/2018, o l'accés a altres bases de dades de l'Administració que puguen subministrar aquestes dades sobre els titulars reals. També serà possible la cessió d'informació entre aquests sistemes i el Sistema de Fons Europeus, segons les previsions contingudes en la normativa europea i nacional aplicable.

Base 23. Custòdia documental

L'operador adherit, en virtut del contracte de prestació del servei de connectivitat formalitzat amb la persona beneficiària, i en nom seu, haurà de garantir una adequada pista d'auditoria de les operacions i custodiar tota la documentació que conforma el compte justificatiu establert en l'article 20 d'aquestes bases reguladores, així com tots els altres elements necessaris que permeten assegurar la verificació de l'aplicació dels fons als fins per als quals es va concedir l'ajuda durant un termini mínim de quatre anys des de la finalització del termini de justificació i mentre puguen ser objecte d'actuacions de comprovació i control.

Base 24. Prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos

Les persones beneficiàries i les entitats adherides hauran d'observar un comportament íntegre i coherent amb els principis del codi ètic de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, s'hauran d'abstindre de qualsevol actuació que provoque o facilite l'existència de conflictes d'interès, frau o corrupció, i hauran de col·laborar amb les administracions públiques per a evitar aquest tipus de situacions fraudulentes per a la societat.

En cas que qualsevol persona o entitat tinga coneixement de fets que puguen ser constitutius de frau o irregularitat relacionats amb les subvencions regulades en aquestes bases, ho haurà de posar en coneixement d'aquesta conselleria per mitjà del canal de denúncies habilitat en l'adreça electrònica controlfrauinnova@gva.es. La totalitat d'informació relativa al funcionament d'aquest canal, així com al codi ètic de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital i a la resta d'aspectes inclosos en el seu Pla de mesures antifraude, es pot consultar en el portal de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, accessible per mitjà de l'enllaç <https://innova.gva.es/>.

Base 25. Compromís de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH)

Entre les obligacions per a complir amb el que es disposa en el Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), en el Reglament

seguimiento y evaluación que desarrollará el órgano gestor de las ayudas de acuerdo con lo establecido en el artículo 169.3 de la Ley 1/2015.

La dirección general con competencias de lucha contra la brecha digital establecerá un procedimiento de control que permita verificar y validar administrativamente la totalidad de las subvenciones concedidas, así como verificar sobre el terreno un conjunto representativo de las actuaciones y actividades que se estén llevando a cabo. Previa a la concesión de la ayuda se comprobará que la documentación presentada es completa y veraz. Así mismo, se establecerán los controles *a posteriori* y de calidad a efectuar.

La dirección general con competencias de lucha contra la brecha digital podrá comprobar, por los medios que estime más adecuados, el cumplimiento de las obligaciones inherentes al otorgamiento de las ayudas. El incumplimiento de estas obligaciones dará lugar a la revocación de la subvención concedida y a la devolución de las cuantías otorgadas, que devengarán los correspondientes intereses de demora.

Los operadores-colaboradores estarán obligados a someterse a las actuaciones de control financiero previsto en la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones, que se realicen por parte de la Intervención General. Del mismo modo, las personas beneficiarias deberán cumplir con la obligación de colaboración con el control financiero de conformidad con lo dispuesto en la citada ley.

A efectos de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 22.2.d del Reglamento (UE) núm. 2021/241 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, la Administración y cuantos órganos se contemplan en dicho artículo podrán recabar en un formato electrónico que permita realizar búsquedas y en una base de datos única los datos contenidos en dicho artículo, así como acceder a la información contenida en el Registro de Titularidades Reales, creado por la Orden JUS/319/2018, o el acceso a otras bases de datos de la Administración que puedan suministrar dichos datos sobre los titulares reales. También será posible la cesión de información entre estos sistemas y el Sistema de Fondos Europeos, según las previsiones contenidas en la normativa europea y nacional aplicable.

Base 23. Custodia documental

El operador adherido, en virtud del contrato de Prestación del servicio de conectividad formalizado con la persona beneficiaria, y en su nombre, deberá garantizar una adecuada pista de auditoría de las operaciones y custodiar toda la documentación que conforma la cuenta justificativa establecida en el artículo 20 de estas bases reguladoras, así como todos los demás elementos necesarios que permitan asegurar la verificación de la aplicación de los fondos a los fines para los que se concedió la ayuda durante un plazo mínimo de cuatro años desde la finalización del plazo de justificación y en tanto puedan ser objeto de actuaciones de comprobación y control.

Base 24. Prevención, detección y corrección del fraude, la corrupción y los conflictos de intereses

Las personas beneficiarias y las entidades adheridas deberán observar un comportamiento íntegro y coherente con los principios del código ético de la conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, absteniéndose de cualquier actuación que provoque o facilite la existencia de conflictos de interés, fraude o corrupción, debiendo colaborar con las Administraciones públicas para evitar este tipo de situaciones fraudulentas para la sociedad.

En caso de que cualquier persona o entidad tuviera conocimiento de hechos que pudieran ser constitutivos de fraude o irregularidad relacionados con las subvenciones reguladas en las presentes bases deberá ponerlo en conocimiento de esta conselleria a través del canal de denuncias habilitado en la dirección de correo electrónico controlfrauinnova@gva.es. La totalidad de información relativa al funcionamiento de este canal, así como al código ético de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital y al resto de aspectos incluidos en su Plan de Medidas Antifraude, puede consultarse en el portal de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, accesible a través del enlace <https://innova.gva.es/>.

Base 25. Compromiso de no causar daño significativo al medio ambiente (DNSH)

Entre las obligaciones para cumplir con lo dispuesto en el Plan de recuperación, transformación y resiliencia (PRTR), en el Reglamento

(UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència, i la seua normativa de desplegament, es troba la de respectar l'anomenat principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient (principi DNSH per les sigles en anglés, do no significant harm).

1. Les beneficiàries o els beneficiaris de les subvencions regulades en aquesta ordre hauran de garantir el ple compliment del principi de «no causar perjudici significatiu» (principi do no significant harm, DNSH) i l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de recuperació, transformació i resiliència i pel Reglament (UE) núm. 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021 i la seua normativa de desplegament, en totes les fases del disseny i l'execució de les actuacions i, de manera individual, per a cada actuació i complint el percentatge de contribució digital i ecològica compromès per a aquesta inversió.

2. El formulari de sol·licitud de les ajudes, així com el de sol·licitud d'adhesió com a operadora-col·laboradora, hauran de contindre una declaració responsable d'adequació al principi de «no causar perjudici significatiu», el sentit establiti en l'apartat 6 de l'article 2 del Reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència.

3. Les declaracions responsables del principi de «no causar un perjudici significatiu» que es facen han d'atendre obligatoriament la Comunicació de la Comissió Europea 2021/C 58/1,

4. Guia tècnica sobre l'aplicació del principi de «no causar un perjudici significatiu» (principi do no significant harm, DNSH) en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de recuperació i resiliència.

Base 26. Finançament del programa

El programa d'ajudes regulades en aquesta ordre serà finançat per mitjà dels recursos financers derivats de l'Instrument europeu de recuperació Next Generation EU amb càrrec a la inversió 3 del component 15 del Pla de recuperació, transformació i resiliència establiti pel Reglament UE 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència.

L'import total màxim de les ajudes que es podran concedir per a l'execució d'aquest programa és de 3.026.880 euros distribuït en tres anualitats, de conformitat amb el que es preveu en l'annex I del Reial decret 989/2021, i subjecte a les obligacions i els requisits previstos en l'esmentada disposició.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana el finançament s'efectuarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 21.99.99.542.99, línia de subvenció denominada MRR nova creació, amb codi S8746000. Aquesta línia de subvenció està inclosa en el Pla estratègic de subvencions de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital per mitjà de la Resolució de 28 de desembre de 2021, de la consellera d'Innovació Universitats, Ciència i Societat Digital, per la qual es modifica el Pla estratègic de subvencions per al període 2020-2023, aprovat per mitjà de la Resolució de 22 de juny de 2020, la qual es finança íntegrament amb fons europeus del Mecanisme de recuperació i resiliència, dotada de 2.446.000 € per a l'exercici 2022, i està prevista una dotació de 580.880 € per a l'exercici 2023.

Base 27. Fiscalitat

A efectes fiscals, l'import de la subvenció no constitueix cap increment patrimonial i no tributarà en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques a l'emparrat de l'exemció regulada en l'article 7.i de l'LIRPF, el qual estableix que estaran exemptes: «La prestació de la Seguretat Social de l'ingrés mínim vital, les prestacions econòmiques establides per les comunitats autònombes en concepte de renda mínima d'inserció per a garantir recursos econòmics de subsistència a les persones que no en tinguen, així com les altres ajudes establides per aquestes o per entitats locals per a atendre, d'acord amb la seua normativa, a col·lectius en risc d'exclusió social, situacions d'emergència social, necessitats residencials de persones sense recursos o necessitats d'alimentació, escolarització i altres necessitats bàsiques de menors o persones amb discapacitat quan aquestes persones i les que estiguin a càrrec seu, manquen de mitjans econòmics suficients, fins a un import màxim anual conjunt d'1,5 vegades l'indicador públic de rendes d'efectes múltiples».

(UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, y su normativa de desarrollo, se encuentra la de respetar el llamado principio de no causar un perjuicio significativo al medioambiente (principio DNSH por sus siglas en inglés, «Do No Significant Harm»).

1. Las beneficiarias o beneficiarios de las subvenciones reguladas en esta orden deberán garantizar el pleno cumplimiento del principio de «no causar perjuicio significativo» (principio «Do no significant harm – DNSH») y el etiquetado climático y digital, de acuerdo con lo previsto en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y por el Reglamento (UE) núm. 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021 y su normativa de desarrollo, en todas las fases del diseño y ejecución de las actuaciones y, de manera individual, para cada actuación y cumpliendo el porcentaje de contribución digital y ecológica comprometido para esta inversión.

2. El formulario de solicitud de las ayudas, así como el de solicitud de adhesión como operadora– colaboradora, contendrá una declaración responsable de adecuación al principio de «no causar perjuicio significativo», el sentido establecido en el apartado 6) del artículo 2 del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

3. Las declaraciones responsables del principio de «no causar un perjuicio significativo» que se realicen deben atender obligatoriamente a la Comunicación de la Comisión Europea 2021/C 58/01,

4. «Guia tècnica sobre la aplicación del principio de «no causar un perjuicio significativo» (principio do no significant harm – DNSH) en virtud del Reglamento relativo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia».

Base 26. Financiación del programa

El programa de ayudas reguladas en la presente orden será financiado mediante los recursos financieros derivados del Instrumento Europeo de Recuperación Next Generation EU con cargo a la inversión 3 del componente 15 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia establecido por el Reglamento UE 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

El importe total máximo de las ayudas a conceder para la ejecución de este programa es de 3.026.880 euros distribuido en tres anualidades, de conformidad con lo previsto en el anexo I del Real decreto 989/2021, y sujeto a las obligaciones y requisitos previstos en la citada disposición.

En el ámbito de la Comunitat Valenciana la financiación se efectuará con cargo a la aplicación presupuestaria 21.99.99.542.99, línea de subvención denominada MRR nueva creación, con código S8746000. Dicha línea de subvención está incluida en el Plan Estratégico de Subvenciones de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital mediante Resolución de 28 de diciembre de 2021, de la consellera de Innovación Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, por la que se modifica el Plan Estratégico de Subvenciones para el periodo 2020-2023, aprobado mediante la Resolución de 22 de junio de 2020, la cual se financia en su totalidad con fondos europeos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, dotada de 2.446.000 € para el ejercicio 2022, y está prevista una dotación de 580.880 € para el ejercicio 2023.

Base 27. Fiscalidad

A efectos fiscales, el importe de la subvención no constituye incremento patrimonial y no tributará en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas al amparo de la exención regulada en el artículo 7.y de la LIRPF, el cual establece que estarán exentas: «La prestación de la Seguridad Social del Ingreso Mínimo Vital, las prestaciones económicas establecidas por las Comunidades Autónomas en concepto de renta mínima de inserción para garantizar recursos económicos de subsistencia a las personas que carezcan de ellos, así como las demás ayudas establecidas por estas o por entidades locales para atender, con arreglo a su normativa, a colectivos en riesgo de exclusión social, situaciones de emergencia social, necesidades habitacionales de personas sin recursos o necesidades de alimentación, escolarización y demás necesidades básicas de menores o personas con discapacidad cuando ellos y las personas a su cargo, carezcan de medios económicos suficientes, hasta un importe máximo anual conjunto de 1,5 veces el indicador público de rentas de efectos múltiples».

Base 28. Difusió i publicitat

La publicitat de les ajudes concedides es durà a terme segons el que es disposa en l'article 18 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, per mitjà de la publicació d'aquestes en la Base de Dades Nacional de Subvencions, de conformitat amb el que es disposa en el Reial decret 130/2019, de 8 de març, pel qual es regula la Base de Dades Nacional de Subvencions i la publicitat de les subvencions i altres ajudes públiques.

Així mateix, serà també d'aplicació l'article 34 del Reglament (UE) 2021/441, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència.

A aquest efecte, les persones beneficiàries i els operadors adherits faran menció de l'origen d'aquest finançament i vetllaran per donar-li visibilitat, incloent-hi, quan siga procedent, per mitjà de l'emblema de la Unió, disponible en l'enllaç <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>, i una declaració de finançament adequada que indique «finançat per la Unió Europea-Next Generation EU», al costat del logo del Pla de recuperació, en particular quan promoguen les accions i els resultats d'aquestes, facilitant informació coherent, efectiva i proporcionada dirigida a múltiples destinataris i destinatàries, inclosos els mitjans de comunicació i el públic.

Base 29. Protecció de dades

Les subvencions objecte d'aquesta convocatòria requereixen el tractament de dades personals de les persones sol·licitants de la subvenció i entitats col·laboradores, en els termes següents:

a) Responsable del tractament: Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, amb domicili a l'avinguda Claude Combaldie, s/n, 03008 Alacant; adreça electrònica de contacte: protecciodedadesinnovacio@gva.es

b) Categoria i origen de les dades que s'han de tractar: dades personals identificatives, de contacte i de qualsevol altra naturalesa que es recullen per mitjà de formularis, consulta a plataformes autonòmiques d'interoperabilitat (PAI) o a altres administracions públiques, en cas que no hi haja oposició a aquesta consulta, i la documentació que lliuren les persones sol·licitants i representants legals. Si la documentació presentada conté dades de tercera persona, prèviament a la comunicació d'aquestes dades a la Conselleria, els sol·licitants i els representants legals hauran d'informar-les del tractament de les seues dades per part de la Conselleria, en els termes previstos en aquest precepte.

c) Finalitats del tractament i base jurídica: amb base jurídica en el compliment d'una missió realitzada en interès públic, l'exercici de poders públics i en el compliment de les obligacions legals segons les bases reguladores d'aquesta convocatòria i altres normes aplicables, incloent-hi les que regulen el tràmit electrònic, les dades personals es tractaran per a tramitar i gestionar la subvenció. En compliment dels principis de publicitat i transparència, les subvencions concedides es publicaran, segons el que corresponga, en el web de la Conselleria a l'efecte de notificar, en el portal de transparència de la Generalitat Valenciana i en el Sistema Nacional de Publicitat de Subvencions, amb indicació, segons cada cas, de la convocatòria, el programa i el crèdit pressupostari al qual s'impulen, el beneficiari o beneficiària, la quantitat concedida i la finalitat de la subvenció.

d) Persones destinatàries de les dades: les dades personals es podran comunicar tant a la PAI, per a comprovar les dades de sol·licitants o les situacions socioeconòmiques previstes per a la baremació, com a altres administracions i institucions públiques, entre les quals hi ha, sense caràcter limitador, els òrgans de caràcter autonòmic, local, estatal i de la UE, els òrgans judicials i el Ministeri Fiscal, el Tribunal de Comptes, les Corts Valencianes, la Sindicatura de Comptes, la IGAE, el Defensor del Poble, el Síndic de Greuges, l'Agència Valenciana Antifraude, el delegat de Protecció de Dades i altres tercers subjectes de dret privat amb interès legítim i/o dret d'accés en el procediment.

e) Totes les dades sol·licitades per mitjà del formulari de sol·licitud, així com la documentació vinculada, són necessàries per a poder tramitar la sol·licitud. La falta de comunicació d'aquestes dades a la Conselleria comportarà les conseqüències que preveu l'ordenament jurídic.

f) Termini de conservació de dades: les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual s'han recollit i pels terminis que estableixen les normes vigents per a complir les obligacions i les responsabilitats legals, i se suprimiran d'acord amb el que es preveu en la normativa d'arxius i documentació.

Base 28. Difusión y publicidad

La publicidad de las ayudas concedidas se llevará a cabo según lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, mediante su publicación en la Base de datos nacional de subvenciones, de conformidad con lo dispuesto en el Real decreto 130/2019, de 8 de marzo, por el que se regula la Base de datos nacional de subvenciones y la publicidad de las subvenciones y demás ayudas públicas.

Asimismo, será también de aplicación el artículo 34 del Reglamento (UE) 2021/441 del Parlamento Europeo del Consejo de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

A tal efecto, las personas beneficiarias y los operadores adheridos harán mención del origen de esta financiación y velarán por darle visibilidad, incluido, cuando proceda, mediante el emblema de la Unión, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>, y una declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea-Next Generation EU», junto al logo del Plan de Recuperación, en particular cuando promuevan las acciones y sus resultados, facilitando información coherente, efectiva y proporcionada dirigida a múltiples destinatarios y destinatarias, incluidos los medios de comunicación y el público.

Base 29. Protección de datos

Las subvenciones objeto de esta convocatoria requieren el tratamiento de datos personales de las personas solicitantes de la subvención y entidades colaboradoras, en los términos siguientes:

a) Responsable del tratamiento: Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, con domicilio en la avenida Claude Combalde, s/n, 03008 Alicante; e-mail de contacto: protecciodedadesinnovacio@gva.es

b) Categoría y origen de los datos a tratar: datos personales identificativos, de contacto y de cualquier otra naturaleza que sean recogidos a través de formularios, consulta a Plataformas Autonómicas de Interoperabilidad (PAI) o a otras Administraciones Públicas, en caso de que no haya oposición a esta consulta, y la documentación que entreguen las y los solicitantes y representantes legales. Si la documentación presentada contiene datos de tercera persona, previamente a la comunicación de estos datos a la Conselleria, los solicitantes y representantes legales tienen que informarles del tratamiento de sus datos por parte de la Conselleria, en los términos previstos en este precepto.

c) Finalidades del tratamiento y base jurídica: con base jurídica en el cumplimiento de una misión realizada en interés público, ejercicio de poderes públicos y en el cumplimiento de las obligaciones legales según las bases reguladoras de esta convocatoria y otras normas aplicables, incluidas las que regulan el trámite electrónico, los datos personales se tratarán para tramitar y gestionar la subvención. En cumplimiento de los principios de publicidad y transparencia, las subvenciones concedidas serán publicadas, según corresponda, en la web de la Conselleria a efectos de notificación, en el Portal de Transparencia de la Generalitat Valenciana y en el Sistema Nacional de Publicidad de Subvenciones, con indicación, según cada caso, de la convocatoria, el programa y crédito presupuestario al cual se imputan, beneficiario o beneficiaria, cantidad concedida y finalidad de la subvención.

d) Personas destinatarias de los datos: los datos personales podrán ser comunicados tanto a la PAI, para comprobar los datos de solicitantes o situaciones socioeconómicas previstas para la baremación, como a otras administraciones e instituciones públicas, entre las cuales se encuentran, sin carácter limitativo, órganos de carácter autonómico, local, estatal y de la UE, órganos judiciales y Ministerio Fiscal, Tribunal de Cuentas, Corts Valencianas, Sindicatura de Comptes, IGAE, Defensor del Pueblo, Síndic de Greuges, Agencia Valenciana Antifraude, Delegado de Protección de Datos y otros terceros sujetos de derecho privado con interés legítimo y/o derecho de acceso en el procedimiento.

e) Todos los datos solicitados a través del formulario de solicitud, así como la documentación vinculada, son necesarios para poder tramitar la solicitud. La falta de comunicación de estos datos a la Conselleria comportará las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico.

f) Plazo de conservación de datos: los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron y por los plazos establecidos en las normas vigentes para cumplir obligaciones y responsabilidades legales, y serán suprimidos de acuerdo con lo previsto en la normativa de archivos y documentación.

g) Drets: la persona interessada pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació en el tractament, portabilitat i no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, mitjançant les vies següents:

– Tràmit electrònic que es pot consultar en la pàgina web de la Conselleria, en l'apartat <http://innova.gva.es/va/proteccio-de-dades>.

– Enviant la petició a qualsevol de les adreces postals següents: avinguda Jean Claude Combaldieu, s/n, 03008 Alacant o avinguda de Campanar, 32, 46015 València.

– De manera presencial en el registre de la Conselleria situat en les adreces anteriors. L'exercici dels drets requereix la identificació inequívoca de la persona interessada o del seu representant.

h) Dret a reclamar davant de l'autoritat de control: la persona interessada pot presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) si considera que no s'han atès els seus drets o s'ha vulnerat el tractament de les seues dades personals.

Prèviament, pot contactar amb el delegat o la delegada de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana a través de dpd@gva.es o dirigir-se al passeig de l'Albereda, 16, 46010 València.

Aquestes ajudes estaran subjectes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades actuant en aquest sentit segons el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Segon. Anunci adhesió

L'operador de telecomunicacions que complisca amb els requisits i les obligacions establides la present ordre podrà, d'acord amb el que es disposa en l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, tramitar de manera electrònica l'adhesió al programa d'ajudes regulat en l'RD 989/2021.

L'operador interessat haurà de presentar la sol·licitud d'adhesió en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà a la publicació de les presents bases en el DOGV, a través de la seu electrònica de la Generalitat corresponent a aquest tràmit (https://www.gva.es/proc_000) (GUC: 22524).

La present resolució, tindrà la consideració, amb caràcter general, d'anunci d'adhesió

Tercer. Efectes

Aquesta ordre produirà efectes a partir de l'endemà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra aquesta ordre, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar un recurs contenciosos administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* de conformitat amb el que es disposa en els articles 8, 10.1.a i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. O bé es podrà potestativament interposar recurs de reposició en el termini d'un mes des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, d'acord amb el que es disposa en els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En tot cas, es podrà simultanear la interposició dels dos recursos.

Alacant, 30 de juny de 2022.– La consellera d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital: Josefina Bueno Alonso.

g) Derechos: la persona interesada puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación en el tratamiento, portabilidad y no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, a través de las vías siguientes:

– Trámite electrónico que se puede consultar en la página web de la Conselleria, en el apartado <http://innova.gva.es/es/proteccio-de-dades>.

– Envío de la petición a cualquiera de las direcciones postales siguientes: avenida Jean Claude Combaldieu, s/n, 03008 Alicante o avenida de Campanar, 32, 46015 Valencia.

– De manera presencial a través del Registro de la Conselleria ubicado en las direcciones anteriores. El ejercicio de los derechos requiere la identificación inequívoca de la persona interesada o de su representante.

h) Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control: la persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que no se han atendido sus derechos o se ha vulnerado el tratamiento de sus datos personales.

Prèviamente, puede contactar con el delegado o delegada de Protección de Datos de la Generalitat Valenciana a través de dpd@gva.es o dirigirse al Paseo de la Alameda, 16, 46010 Valencia.

Estas ayudas estarán sujetas a la normativa vigente en materia de protección de datos actuando en este sentido conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y a la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Segundo. Anuncio adhesión

El operador de telecomunicaciones que cumpla con los requisitos y las obligaciones establecidas la presente orden podrá, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, tramitar de forma electrónica la adhesión al programa de ayudas regulado en el RD 989/2021.

El operador interesado deberá presentar la solicitud de adhesión en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la publicación de las presentes bases en el DOGV, a través de la sede electrónica de la Generalitat correspondiente a este trámite (https://www.gva.es/proc_000) (GUC: 22524).

La presente resolución, tendrá la consideración, a todos los efectos, de anuncio de adhesión.

Tercero. Efectos

La presente orden producirá efectos a partir del día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra esta orden, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8, 10.1.a y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. O bien se podrá potestativamente interponer recurso de reposición en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. En todo caso, no podrá simultanearse la interposición de ambos recursos

Alicante, 30 de junio de 2022.– La consellera de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital: Josefina Bueno Alonso.