

Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

RESOLUCIÓ de 14 de juny de 2022, de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines de la xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere. [2022/5743]

El Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, va crear la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. En aquest decret s'estableix la seua organització i règim de funcionament d'acord amb el que es disposa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i en el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, que la desenvolupa i regula les oficines d'assistència a les víctimes del delicte.

Les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte (OAVD) es configuren com a unitats especialitzades que presten un servei multidisciplinari, públic i gratuït, la finalitat del qual és la de proporcionar informació, assistència i/o atenció coordinada per a donar resposta a les necessitats de les víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc en els àmbits jurídic, psicològic, i social, així com promoure les mesures de justícia restaurativa que siguen pertinents, amb la fi última de minimitzar la victimització primària i evitar la secundària.

La Xarxa d'OAVD de la Generalitat, en l'actualitat, està integrada per tres oficines de caràcter provincial, situades a Alacant, Castelló i València, i per trenta-quatre oficines d'àmbit inferior al provincial, que depenen funcionalment de les respectives oficines provincials. Les OAVD que la conformen figuren relacionades en l'annex del citat Decret 165/2016; en l'Ordre 12/2018, de 5 de juny; i en l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, totes dues de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

D'altra banda, el dia 15 d'abril de 2019, es va posar en funcionament l'Oficina de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere. És una experiència pilot que duu a terme el Ministeri de l'Interior en col·laboració amb la Generalitat, dirigida a establir un sistema que integre més recursos des del moment de la presentació de la denúncia, per a disposar de la màxima informació, garantir l'acompanyament de la víctima, no sols jurídic sinó també psicosocial i de la perícia professional especialitzada per a una adequada valoració del risc, així com d'oferir una assistència especialitzada i integral a les víctimes de violència de gènere, durant els 365 dies de l'any.

Aquesta oficina conforma un espai segur que garanteix la privacitat de les víctimes i dels seus fills i filles menors en garantia dels seus drets. L'atenció a les víctimes es presta per agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de l'Institut de Medicina Legal. Així, les víctimes de violència de gènere, en el moment de presentació de la denúncia compten amb l'assistència psicològica, amb la informació i tramitació dels recursos socials necessaris, així com amb el reconeixement i valoració que, si fa el cas, realitze el personal de l'Institut de Medicina Legal. A més, també tenen garantida l'assistència jurídica a través d'un torn específic i especialitzat de lletrats i lletrades dels respectius col·legis d'advocats i d'advocades.

I enguany està prevista l'obertura de les oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere (O. Denúncies) de Castelló i d'Alacant.

L'horari d'obertura al públic de les OAVD i de l'O. Denúncies de València es troba regulat en la Resolució de 27 de març de 2019, de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte (DOGV 8520, 02.04.2019).

Davant la posada en funcionament de les O. Denúncies de Castelló i d'Alacant, es considera necessari dictar una resolució per la qual s'establisca l'horari d'obertura al públic d'aquestes oficines. També es considera oportú que l'horari d'obertura al públic de les OAVD i de les O. Denúncies estiga recollit en una única resolució.

Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública

RESOLUCIÓN de 14 de junio de 2022, de la consellera de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas de la red de oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y de las oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género. [2022/5743]

El Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, creó la Red de oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito. En dicho Decreto se establece su organización y régimen de funcionamiento de acuerdo con lo dispuesto la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y en el Real decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, que la desarrolla y regula las oficinas de Asistencia a las víctimas del delito.

Las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVDs) se configuran como unidades especializadas que prestan un servicio multidisciplinar, público y gratuito, cuya finalidad es la de proporcionar información, asistencia y/o atención coordinada para dar respuesta a las necesidades de las víctimas de delitos, testigos y personas en situación de riesgo en los ámbitos jurídico, psicológico, y social, así como promover las medidas de justicia restaurativa que sean pertinentes, con el fin último de minimizar la victimización primaria y evitar la secundaria.

La Red de OAVDs de la Generalitat, en la actualidad, está integrada por tres oficinas de carácter provincial, ubicadas en Alicante, Castelló y València, y por treinta y cuatro oficinas de ámbito inferior al provincial, que dependen funcionalmente de las respectivas oficinas provinciales. Las OAVDs que la conforman figuran relacionadas en el anexo del citado Decreto 165/2016, en la Orden 12/2018, de 5 de junio, y en la Orden 2/2019, de 25 de enero, ambas de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.

Por otro lado, el día 15 de abril de 2019, se puso en funcionamiento la Oficina de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género. Es una experiencia piloto que lleva a cabo el Ministerio del Interior en colaboración con la Generalitat, dirigida a establecer un sistema que integre más recursos desde el momento de la presentación de la denuncia, para disponer de la máxima información, garantizar el acompañamiento de la víctima, no solo jurídico sino también psicosocial y de la pericia profesional especializada para una adecuada valoración del riesgo, así como de ofrecer una asistencia especializada e integral a las víctimas de violencia de género, durante los 365 días del año.

Esta oficina conforma un espacio seguro que garantiza la privacidad de las víctimas y de sus hijos e hijas menores en garantía de sus derechos. La atención a las víctimas se presta por agentes del Cuerpo Nacional de Policía adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Red de oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y del Instituto de Medicina Legal. Así, las víctimas de violencia de género, en el momento de presentación de la denuncia cuentan con la asistencia psicológica, con la información y tramitación de los recursos sociales necesarios, así como con el reconocimiento y valoración que, en su caso, realice el personal del Instituto de Medicina Legal. Además, también tienen garantizada la asistencia jurídica a través de un turno específico y especializado de letrados y letradas de los respectivos colegios de abogados y de abogadas.

Y, en este año está prevista la apertura de las oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género (O. Denuncias) de Castellón y de Alicante.

El horario de apertura al público de las OAVDs y de la O. Denuncias de Valencia se encuentra regulado en la Resolución de 27 de marzo de 2019, de la consellera de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito (DOGV 8520, 02.04.2019).

Ante la puesta en funcionamiento de las O. Denuncias de Castellón y de Alicante se considera necesario dictar una resolución por la que se establezca el horario de apertura al público de estas Oficinas. También se considera oportuno que el horario de apertura al público de las OAVDs y de las O. Denuncias esté recogido en una única resolución.

En conseqüència, a proposta del director general de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, de conformitat amb el que s'estableix en la disposició final primera del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, en relació amb l'article 69 del Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, resol:

Primer. Objecte

La present resolució té per objecte regular l'horari d'atenció al públic de totes les oficines que integren la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, atenent el seu àmbit territorial d'actuació.

Segon. Horari d'atenció al públic de les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte d'àmbit provincial

1. L'horari d'atenció al públic de l'OAVD provincial d'Alacant serà:

a) Dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, i des de les 17.00 hores fins a les 20.00 hores. Per a això, s'establirà un règim de torns entre el personal que permeta realitzar una correcta atenció durant l'horari d'obertura al públic de l'oficina.

b) Dissabtes, diumenges i restants dies de la setmana quan siguen festius, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, amb la finalitat d'adaptar l'horari d'obertura de l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona.

2. L'horari d'atenció al públic de l'OAVD provincial de Castelló serà: dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, i des de les 17.00 hores fins a les 20.00 hores. Per a això, s'establirà un règim de torns entre el personal que permeta realitzar una correcta atenció durant l'horari d'obertura al públic de l'oficina.

3. L'horari d'atenció al públic de l'OAVD provincial de València serà:

a) Dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, i des de les 17.00 hores fins a les 20.00 hores. Per a això, s'establirà un règim de torns entre el personal que permeta realitzar una correcta atenció durant l'horari d'obertura al públic de l'oficina.

b) Dissabtes, diumenges i restants dies de la setmana quan siguen festius, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, amb la finalitat d'adaptar l'horari d'obertura de l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona.

Tercer. Horari d'atenció al públic de les OAVD d'àmbit inferior al provincial

L'horari de les OAVD l'àmbit d'actuació de les quals és inferior al provincial i que depenen funcionalment de les oficines provincials, serà: Dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores.

Quart. Horari de les oficines de Denúncies i d'Assistència a les víctimes de Violència de Gènere

L'horari d'atenció al públic de les O. Denúncies, incardinades en les respectives OAVD provincials, serà: Tots els dies de l'any (365 dies), des de les 09.00 hores fins a les 21.00 hores. Aquest horari es realitzarà mitjançant l'establiment de torns entre el personal que preste els seus serveis en aquesta oficina.

Cinquè. Coordinació de l'atenció a les víctimes del delicte fora de l'horari d'atenció al públic de les oficines

Les persones a les quals els correspon la coordinació d'aquestes oficines, de conformitat amb el que es disposa en el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, i les seues ordres de desenvolupament, realitzaran també aquesta funció fora de l'horari d'atenció al públic establert en els articles anteriors, i es

En consecuencia, a propuesta del director general de Reformas Democráticas y Acceso a la Justicia, de conformidad con lo establecido en la disposición final primera del Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, en relación con el artículo 69 del Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat, resuelvo:

Primero. Objeto

La presente resolución tiene por objeto regular el horario de atención al público de todas las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito y de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género, atendiendo a su ámbito territorial de actuación.

Segundo. Horario de atención al público de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito de ámbito provincial

1. El horario de atención al público de la OAVD provincial de Alicante será:

a) Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, y desde las 17.00 horas hasta las 20.00 horas. Para ello se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permita realizar una correcta atención durante el horario de apertura al público de la oficina.

b) Sábados, domingos y restantes días de la semana cuando sean festivos, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, con el fin de adaptar el horario de apertura de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito al horario de los servicios de guardia, en particular de los juzgados de violencia sobre la mujer.

2. El horario de atención al público de la OAVD provincial de Castellón será: Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, y desde las 17.00 horas hasta las 20.00 horas. Para ello se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permita realizar una correcta atención durante el horario de apertura al público de la oficina.

3. El horario de atención al público de la OAVD provincial de Valencia será:

a) Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, y desde las 17.00 horas hasta las 20.00 horas. Para ello se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permita realizar una correcta atención durante el horario de apertura al público de la oficina.

b) Sábados, domingos y restantes días de la semana cuando sean festivos, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, con el fin de adaptar el horario de apertura de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito al horario de los servicios de guardia, en particular de los juzgados de violencia sobre la mujer.

Tercero. Horario de atención al público de las OAVDs de ámbito inferior al provincial

El horario de las OAVDs cuyo ámbito de actuación es inferior al provincial y que dependen funcionalmente de las oficinas provinciales, será: Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas.

Cuarto. Horario de las Oficinas de Denuncias y de Asistencia a las víctimas de Violencia de Género

El horario de atención al público de las O. de Denuncias, incardinadas en las respectivas OAVDs provinciales, será: todos los días del año, (365 días), desde las 09.00 horas hasta las 21.00 horas. Dicho horario se realizará mediante el establecimiento de turnos entre el personal que preste sus servicios en dicha oficina.

Quinto. Coordinación de la atención a las víctimas del delito fuera del horario de atención al público de las oficinas

Las personas a las que les corresponde la coordinación de dichas oficinas, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Orgánico y funcional de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública y sus órdenes de desarrollo, realizarán también dicha función fuera del horario de atención al público establecido en los artículos anteriores,

coordinaran amb els jutjats de violència contra la dona, els jutjats de guàrdia o amb les forces i cossos de seguretat, per tal de prestar a les víctimes del delictes l'atenció que els correspon.

Sisé. Vigència i efectes

Aquesta resolució entrarà en vigor a partir de l'endemà de la seua signatura i deixa sense efecte la Resolució de 27 de març de 2019, de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que l'ha dictada, en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, en virtut del que s'estableix en els articles 112.1, 115, 123 i 124 de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o bé, formular directament recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la publicació, de conformitat amb el que es disposa en els articles 8, 10.1.a, 14 i 46 de Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Tot això, sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que s'estime escaient.

València, 14 de juny de 2022.— La consellera de Justícia, Interior i Administració Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.

coordinándose con los juzgados de violencia contra la mujer, los juzgados de guardia o con las fuerzas y cuerpos de seguridad, con el fin de prestar a las víctimas del delito la atención que les corresponde.

Sexto. Vigencia y efectos

Esta resolución entrará en vigor a partir del día siguiente al de su firma y deja sin efecto la Resolución de 27 de marzo de 2019, de la consellera de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que la ha dictado, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, en virtud de lo establecido en los artículos 112.1, 115, 123 y 124 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas; o formular directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8, 10.1.a), 14 y 46 de Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. Todo ello sin perjuicio de la interposición de cualquier otro recurso que se estime procedente.

València, 14 de junio de 2022.— La consellera de Justicia, Interior y Administración Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.