

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RESOLUCIÓ de 30 de març de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el Pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19. [2022/2841]

Antecedents de fet

1. La covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Davant l'evolució de la crisi sanitària, i amb l'objectiu de recuperar gradualment la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa la pandèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del Sistema Nacional de Salut es puguen desbordar, el Consell de Ministres va aprovar el 28 d'abril el Pla per a la transició a una nova normalitat.

3. En el context del pla de transició aprovat pel Consell de Ministres, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives va preveure ja a la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19 l'adaptació progressiva dels serveis de la seua competència destinats a les persones majors dependents, de manera que puguen complir la seu comesa per a establir els criteris de qualitat que han de respectar tots els centres i serveis que actuen en l'àmbit de les persones majors, amb la finalitat de garantir les condicions en què aquestes són ateses i que estan establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i en la resta de l'ordenament, però adequant el seu funcionament a les condicions de cada fase. Aquesta previsió pren en consideració els criteris proposats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), en la seua actualització de l'estratègia per a covid-19 del passat mes d'abril, per a planejar el desconfinament, i en particular, les recomanacions de minimitzar el contagí en llocs amb alt potencial, com són els centres residencials i els llocs públics on es produceix una gran concentració de persones, i d'establir mesures preventives en els llocs de treball.

4. Prenent en consideració que les persones majors, en general, les persones majors en residències en particular, s'han revelat com extremadament vulnerables, s'ha fet necessària una transició gradual i amb totes les precaucions, mitjançant l'establiment de les mesures per a les diferents fases recollides en la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM, en previsió de tindre una normativa única tant en cas de progresió en les fases com en el cas d'eventuals regressions de fase que pogueren produir-se en funció de l'evolució de la pandèmia. Aquesta Resolució ha anat adaptant-se a l'evolució de la pandèmia, al procés de vacunació i als canvis normatius.

5. El 27 de desembre de 2020 es va iniciar el procés de vacunació en els centres residencials de la Comunitat Valenciana.

6. Des que finalitzara el procés de vacunació completa en residències de persones majors, l'índex de letalitat s'ha reduït de manera progressiva i exponencial.

7. El 21 de setembre de 2021 s'inicia el procés d'inoculació de la tercera dosi de la vacuna en centres residencials.

Fonaments de dret

1. La situació d'emergència de salut pública ocasionada per la covid-19, va ser declarada pandèmia internacional per l'Organització Mundial de la Salut l'11 de març de 2020.

Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN de 30 de marzo de 2022, de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el Plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19. [2022/2841]

Antecedentes de hecho

1. La covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Ante la evolución de la crisis sanitaria, y con el objetivo de recuperar paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la pandemia para la salud de la población y evitando que las capacidades del sistema nacional de salud se puedan desbordar, el Consejo de Ministros aprobó el 28 de abril el Plan para la transición a una nueva normalidad.

3. En el contexto del plan de transición aprobado por el Consejo de Ministros, la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas ya previó en la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la cual se establece el plan de transición en la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19 la adaptación progresiva de los servicios de su competencia destinados a las personas mayores dependientes, de manera que puedan realizar su cometido para establecer los criterios de calidad que han de cumplir todos los centros y servicios que actúen en el ámbito de las personas mayores, con el fin de garantizar las condiciones en que estas son atendidas y que vienen establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y en el resto del ordenamiento, pero adecuando su funcionamiento a las condiciones de cada fase. Dicha previsión toma en consideración los criterios propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su actualización de la estrategia para covid-19 del pasado mes de abril, para planejar el desconfinamiento, y en particular, las recomendaciones de minimizar el contagio en lugares con alto potencial, como son los centros residenciales y los lugares públicos donde se produce una gran concentración de personas, y de establecer medidas preventivas en los lugares de trabajo.

4. Tomando en consideración que las personas mayores, en general, y las personas mayores en residencias en particular, se han revelado como extremadamente vulnerables, se ha hecho necesaria una transición paulatina y con todas las precauciones, mediante el establecimiento de las medidas para las diferentes fases recogidas en la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM, en previsión de tener una normativa única tanto en caso de progresión en las fases como en el caso de eventuales regresiones de fase que pudieran producirse en función de la evolución de la pandemia. Esta Resolución ha ido adaptándose a la evolución de la pandemia, al proceso de vacunación y a los cambios normativos.

5. El 27 de diciembre de 2020 se inició el proceso de vacunación en los centros residenciales de la Comunitat Valenciana.

6. Desde que finalizara el proceso de vacunación completa en residencias de personas mayores, el índice de letalidad se ha reducido de forma progresiva y exponencial.

7. El 21 de septiembre de 2021 se inicia el proceso de inoculación de la tercera dosis de la vacuna en centros residenciales.

Fundamentos de derecho

1. La situación de emergencia de salud pública ocasionada por la covid-19, fue declarada pandemia internacional por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020.

2. El Consell de Ministres va aprovar dimarts 28 d'abril de 2020 el Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat.

3. El 13 de juny es va aprovar el Decret 8/2020 del president de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla estatal per a la transició cap a una nova normalitat. Les condicions previstes en aquest decret suposaven en la major part dels casos una reducció significativa de les limitacions, a través de mesures com l'increment dels aforaments màxims d'ocupació en establiments i instal·lacions, o l'augment de la dimensió dels grups en què es poden exercir determinades activitats.

4. El Consell, a través de l'Acord de 19 de juny de 2020 sobre mesures de prevenció, va adoptar les mesures necessàries per a fer front, després de l'alçament de l'estat d'alarma, a les necessitats derivades de la crisi sanitària, amb l'objectiu d'assegurar que les activitats en les quals poguera produir-se un major risc de transmissió de la malaltia es desenvoluparen en condicions que permeteren controlar aquest risc. Aquestes mesures van ser les ja recollides, en la seua major part, en el Decret 8/2020, de 13 de juny, del president de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

5. La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, com a autoritat sanitària competent en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, va adoptar les mesures oportunes per al control d'aquesta malaltia a través de la Resolució de 20 de juny de 2020, de la conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, d'adopció de mesures relatives a centres de serveis socials de caràcter residencial davant de la situació sanitària ocasionada per la covid-19, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, resolució que, entre altres coses, va ratificar la instrucció de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per la qual es va crear en cada departament de salut una Comissió de control de centres residencials per a la vigilància i seguiment respecte a l'aparició de casos de covid-19 en els centres de serveis socials de caràcter residencial.

6. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, recull en l'article 5.3: «El sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial perquè se'n deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania segons el que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.»

7. La citada Llei 3/2019, recull en el seu article 4 que «Els serveis socials valencians estan formats pel conjunt de prestacions i serveis, de titularitat pública i privada, així com pels plans, estratègies i projectes destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials, així com la garantia de la inclusió social». Així mateix, en el seu article 2 estableix que «s'aplicaran a les entitats privades de serveis socials no integrades en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les disposicions d'aquesta llei que regulen a) Els drets i deures de les persones usuàries i professionals», sent un d'aquests drets recollit en l'article 10.1 del mateix marc legal el de «Rebre atenció en un entorn que garantisca la privacitat i la confidencialitat, a fi de preservar la seua intimitat personal, la seua dignitat i el respecte dels seus drets i llibertats fonamentals».

8. En relació amb les persones majors, des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va adoptar la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM, que estableix la quotidianitat que en cada fase han de tindre els diferents recursos destinats a les persones majors quant a higiene, visites, prevenció i protecció de persones usuàries i treballadores, entre altres mesures. Aquesta Resolució va ser modificada per la Resolució d'11 agost, que al seu torn va ser modificada per Resolució de 17 d'agost per a adaptar-la a l'acord de 14 d'agost de 2020 del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut sobre la declaració d'actuacions coordinades en salut pública per a respondre davant la situació especial risc derivada de l'increment de casos positius per covid-19.

2. El Consejo de Ministros aprobó el martes 28 de abril de 2020 el Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad.

3. El 13 de junio se aprobó el Decreto 8/2020 del presidente de la Generalitat, de regulación y flexibilización de determinadas restricciones en el ámbito de la Comunitat Valenciana en aplicación de la fase 3 del Plan estatal para la transición hacia una nueva normalidad. Las condiciones previstas en este decreto suponían en la mayor parte de los casos una reducción significativa de las limitaciones, a través de medidas como el incremento de los aforos máximos de ocupación en establecimientos e instalaciones, o el aumento de la dimensión de los grupos en que se pueden ejercer determinadas actividades.

4. El Consell, a través del Acuerdo de 19 de junio de 2020 sobre medidas de prevención, adoptó las medidas necesarias para hacer frente, tras el levantamiento del estado de alarma, a las necesidades derivadas de la crisis sanitaria, con el objetivo de asegurar que las actividades en las que pudiera producirse un mayor riesgo de transmisión de la enfermedad se desarrollaran en condiciones que permitieran controlar dicho riesgo. Estas medidas fueron las ya recogidas, en su mayor parte, en el Decreto 8/2020, de 13 de junio, del presidente de la Generalitat, de regulación y flexibilización de determinadas restricciones en el ámbito de la Comunitat Valenciana en aplicación de la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

5. La Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, como autoridad sanitaria competente en el ámbito de la Comunitat Valenciana, adoptó las medidas oportunas para el control de esta enfermedad a través de la Resolución de 20 de junio de 2020, de la conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, de adopción de medidas relativas a centros de servicios sociales de carácter residencial ante la situación sanitaria ocasionada por la covid-19, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, resolución que, entre otras cosas, ratificó la instrucción de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública por la que se creó en cada departamento de salud una Comisión de control de centros residenciales para la vigilancia y seguimiento respecto a la aparición de casos de covid-19 en los centros de servicios sociales de carácter residencial.

6. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, recoge en su artículo 5.3: «El sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial porque se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía según lo que dispone el artículo 128.2 de la Constitución Española.»

7. La citada Ley 3/2019, recoge en su artículo 4 que «Los servicios sociales valencianos están formados por el conjunto de prestaciones y servicios, de titularidad pública y privada, así como por los planes, estrategias y proyectos destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales, así como la garantía de la inclusión social». Asimismo, en su artículo 2 establece que «se aplicarán a las entidades privadas de servicios sociales no integradas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las disposiciones de esta ley que regulan a) Los derechos y deberes de las personas usuarias y profesionales», siendo uno de estos derechos recogido en el artículo 10.1 del mismo marco legal el de «Recibir atención en un entorno que garantice la privacidad y la confidencialidad, con objeto de preservar su intimidad personal, su dignidad y el respeto de sus derechos y libertades fundamentales».

8. En relación con las personas mayores, desde la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se adoptó la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM, que establece la cotidianidad que en cada fase deben tener los diferentes recursos destinados a las personas mayores en cuanto a higiene, visitas, prevención y protección de personas usuarias y trabajadoras, entre otras medidas. Esta resolución fue modificada por la Resolución de 11 agosto, que a su vez fue modificada por Resolución de 17 de agosto para adaptarla al acuerdo de 14 de agosto de 2020 del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud sobre la declaración de actuaciones coordinadas en salud pública para responder ante la situación especial riesgo derivada del incremento de casos positivos por covid-19.

9. El 22 d'octubre de 2020 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de covid-19.

10. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va adoptar la Resolució de 5 de gener de 2021, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i assimilats.

11. És aplicable la Llei 2/2021, de 29 de març, de mesures urgentes de prevenció, contenció i coordinació per a fer front a la crisi sanitària ocasionada per la covid-19, d'aplicació en tot el territori nacional, que estableix aquestes mesures mentre no siga declarada oficialment la finalització de la situació de crisi sanitària. Aquesta normativa indica que correspon a les administracions competents assegurar les normes de prevenció, d'higiene, d'aforament, organitzatives i totes aquelles necessàries per a previndre els riscos de contagí i d'aglomeracions, tant en espais tancats com en la via pública a l'aire lliure, i la seua emplene per les persones i entitats titulars d'establiments comercials, d'allotjaments, d'hostaleria, restauració, d'equipaments culturals, activitats recreatives, instal·lacions esportives i d'altres equipaments, locals, centres i llocs d'altres sectors així com la seua observança per les entitats organitzadores d'activitats i esdeveniments.

12. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va adoptar la Resolució de 8 d'abril de 2021, per la qual s'estableix el Pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

13. El 2 de juny de 2021 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de covid-19, la resolució de la qual va ser publicada en el BOE de 5 de juny de 2021.

14. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va adoptar la Resolució de 14 de setembre de 2021, per la qual s'estableix el Pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

15. El 29 de novembre de 2021 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document de «Indicadors per a la valoració de risc i nivells d'Alerta de transmissió de covid-19».

16. És aplicable el Reial Decret llei 30/2021, de 23 de desembre, pel qual s'adopten mesures urgentes de prevenció i contenció per a fer front a la crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

17. La Ponència d'Alertes i Plans de Preparació i Resposta i la Comissió de Salut Pública del Ministeri de Sanitat van aprovar el document tècnic «Adaptació de les mesures en residències de majors i altres centres de serveis socials de caràcter residencial en un context d'alta transmissió comunitària», de data 20 de gener de 2022.

18. És aplicable la Resolució de 10 de febrer de 2022, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual es dona nova redacció al punt 3 del punt resolutiu primer sobre «Ús de màscara» de la Resolució de 8 d'octubre de 2021, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures en matèria de salut pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

19. És aplicable el Reial decret 115/2022, de 8 de febrer, pel qual es modifica l'obligatorietat de l'ús de màscares durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

20. La Ponència d'Alertes i Plans de Preparació i Resposta i la Comissió de Salut Pública del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut van aprovar l'«Estratègia de vigilància i control enfront de la covid-19 després de la fase aguda de la pandèmia» el 23 de març de 2022.

21. És aplicable la Resolució de 24 de març de 2022, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures en matèria de salut pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19

9. El 22 de octubre de 2020 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de covid-19.

10. Desde la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, se adoptó la Resolución de 5 de enero de 2021, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y asimilados.

11. Es de aplicación la Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de aplicación en todo el territorio nacional, que establece dichas medidas mientras no sea declarada oficialmente la finalización de la situación de crisis sanitaria. Esta normativa indica que corresponde a las administraciones competentes asegurar las normas de prevención, de higiene, de aforo, organizativas y todas aquellas necesarias para prevenir los riesgos de contagio y de aglomeraciones, tanto en espacios cerrados como en la vía pública al aire libre, y su cumplimiento por las personas y entidades titulares de establecimientos comerciales, de alojamientos, de hostelería, restauración, de equipamientos culturales, actividades recreativas, instalaciones deportivas y de otros equipamientos, locales, centros y lugares de otros sectores así como su observancia por las entidades organizadoras de actividades y eventos.

12. Desde la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, se adoptó la Resolución de 8 de abril de 2021, por la que se establece el Plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

13. El 2 de junio de 2021 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de covid-19, cuya resolución fue publicada en el BOE de 5 de junio de 2021.

14. Desde la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas se adoptó la Resolución de 14 de septiembre de 2021, por la que se establece el Plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

15. El 29 de noviembre de 2021 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de «Indicadores para la valoración de riesgo y niveles de Alerta de transmisión de covid-19».

16. Es de aplicación el Real Decreto ley 30/2021, de 23 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes de prevención y contención para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

17. La Ponencia de Alertas y Planes de Preparación y Respuesta y la Comisión de Salud Pública del Ministerio de Sanidad aprobaron el documento técnico «Adaptación de las medidas en residencias de mayores y otros centros de servicios sociales de carácter residencial en un contexto de alta transmisión comunitaria», de fecha 20 de enero de 2022.

18. Es de aplicación la Resolución de 10 de febrero de 2022, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se da nueva redacción al punto 3 del punto resolutivo primero sobre «Uso de mascarilla» de la Resolución de 8 de octubre de 2021, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerdan medidas en materia de salud pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

19. Es de aplicación el Real decreto 115/2022, de 8 de febrero, por el que se modifica la obligatoriedad del uso de mascarillas durante la situación de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

20. La Ponencia de Alertas y Planes de Preparación y Respuesta y la Comisión de Salud Pública del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud aprobaron la «Estrategia de vigilancia y control frente a covid-19 tras la fase aguda de la pandemia» el 23 de marzo de 2022.

21. Es de aplicación la Resolución de 24 de marzo de 2022, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerdan medidas en materia de salud pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria oca-

que estableix, en relació amb els centres de persones majors i de persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, que s'estarà al que es disposa en l'ordenació que realitze la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la necessitat d'actualitzar les mesures vigents en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM, resolc:

Primer. Objecte i àmbit

Mitjançant la present resolució s'estableix el pla d'actuació, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, en els centres per a persones majors que formen part del sistema valencià de serveis socials, i en concret en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els centres especialitzats d'atenció a majors (CEAM)/centres integrals de majors (CIM) i centres assimilats compresos en l'àmbit de competències de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

S'exclourà de la seua aplicació aquelles unitats convivencials de diversitat funcional o salut mental, que es troben dins d'un centre residencial mixt, a les quals serà aplicable la normativa per a aquest sector.

Es considerarà centre residencial amb vacunació completa aquell en el qual les persones residents i treballadores han rebut una pauta de vacunació completa (la o les dosis indicades per a cada vacuna més el temps que haja de transcorrer posteriorment per a completar la immunització), així com aquells centres en els quals hi haja fins a un màxim d'un 5 % de persones (entre residents i treballadores) sense vacunar, per estar contraindicada la vacuna o l'hagen rebutjada explícitament, o perquè s'estiga completant la seua vacunació. I a més el 90 % dels qui tenen pauta completa han rebut la dosi de record o que hagen tingut una infecció confirmada per SARS-CoV2 en els 180 dies anteriors. La resta de centres residencials que no complisquen aquests criteris es consideraran centres amb vacunació incompleta.

Igualment es tindrà aquesta consideració en relació amb els centres de dia.

Es considerarà un centre residencial amb alta cobertura de vacunació quan més del 80 % de les persones residents i treballadores han rebut una pauta de vacunació completa (la o les dosis necessàries, més el temps indicat segons la vacuna rebuda). I a més, el 80 % dels qui tenen pauta completa han rebut la dosi de record o que hagen tingut una infecció confirmada per SARS-CoV2 en els 180 dies anteriors. Per davall d'això, és un centre amb baixa cobertura de vacunació.

Igualment es tindrà aquesta consideració en relació amb els centres diürns.

Segon. Mesures de seguretat i higiene.

1. Les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM hauran de complir, en tot moment, les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent, tant amb caràcter general com de manera específica, per a previndre el contagí de SARS-CoV-2.

2. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball i condicions físiques del centre es modifiquaran, en la mesura necessària, per a garantir la possibilitat de mantindre la distància de seguretat interpersonal mínima entre les persones treballadores, i d'aquestes respecte a les usuàries. Quan no siga possible, per raó de l'activitat, les persones usuàries o residents hauran de fer ús de l'equip de protecció individual, que consistirà almenys en l'ús de la màscara, excepte en centres residencials amb alta cobertura de vacunació. La màscara no serà exigible a les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització.

Les persones treballadores hauran d'utilitzar en tot moment quan es troben dins del perímetre del centre l'equip de protecció individual que determinen les autoritats competents o el servei de prevenció de riscos laborals, tenint com a base el procediment per als serveis de prevenció

sionada por la covid-19 que establece, con relación a los centros de personas mayores y de personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, que se estará a lo dispuesto en la ordenación que realice la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la necesidad de actualizar las medidas vigentes en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM, resuelvo:

Primer. Objeto y ámbito

Mediante la presente resolución se establece el plan de actuación, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, en los centros para personas mayores que forman parte del sistema valenciano de servicios sociales, y en concreto en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los centros especializados de atención a mayores (CEAM)/centros integrales de mayores (CIM) y centros asimilados comprendidos en el ámbito de competencias de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Se excluirá de su aplicación aquellas unidades convivenciales de diversidad funcional o salud mental, que se encuentren dentro de un centro residencial mixto, a las que será de aplicación la normativa para dicho sector.

Se considerará centro residencial con vacunación completa aquel en el que las personas residentes y trabajadoras han recibido una pauta de vacunación completa (la o las dosis indicadas para cada vacuna más el tiempo que deba transcurrir posteriormente para completar la inmunización), así como aquellos centros en los que haya hasta un máximo de un 5 % de personas (entre residentes y trabajadoras) sin vacunar, por estar contraindicada la vacuna o la hayan rechazado explícitamente, o porque se esté completando su vacunación. Y además el 90 % de quienes tienen pauta completa han recibido la dosis de recuerdo o que hayan tenido una infección confirmada por SARS-CoV2 en los 180 días anteriores. El resto de centros residenciales que no cumplen estos criterios se considerarán centros con vacunación incompleta.

Igualmente se tendrá esta consideración con relación a los centros de día.

Se considerará un centro residencial con alta cobertura de vacunación cuando más del 80 % de las personas residentes y trabajadoras han recibido una pauta de vacunación completa (la o las dosis necesarias, más el tiempo indicado según la vacuna recibida). Y además, el 80 % de quienes tienen pauta completa han recibido la dosis de recuerdo o que hayan tenido una infección confirmada por SARS-CoV2 en los 180 días anteriores. Por debajo de esto, es un centro con baja cobertura de vacunación.

Igualmente se tendrá esta consideración con relación a los centros diurnos.

Segundo. Medidas de seguridad e higiene

1. Las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, viviendas tuteladas y CEAM/CIM deberán cumplir, en todo momento, las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente, tanto con carácter general como de manera específica, para prevenir el contagio de SARS-CoV-2.

2. La disposición de los puestos de trabajo, la organización de los turnos y el resto de condiciones de trabajo y condiciones físicas del centro se modificarán, en la medida necesaria, para garantizar la posibilidad de mantener la distancia de seguridad interpersonal mínima entre las personas trabajadoras, y de estas con respecto a las usuarias. Cuando no sea posible, por razón de la actividad, las personas usuarias o residentes deberán hacer uso del equipo de protección individual, que consistirá al menos en el uso de la mascarilla, salvo en centros residenciales con alta cobertura de vacunación. La mascarilla no será exigible a las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.

Las personas trabajadoras deberán utilizar en todo momento cuando se encuentren dentro del perímetro del centro el equipo de protección individual que determinen las autoridades competentes o el servicio de prevención de riesgos laborales, teniendo como base el procedimiento

del Ministeri de Sanitat, la normativa autonòmica i les recomanacions a aquest efecte, independentment que el personal i les persones residents o usuàries del centre hagen sigut vacunades contra la covid-19.

En els centres residencials i de dia, les persones treballadores no vacunades s'assignaran a grups bambolla de persones residents o d'usuàries amb pauta de vacunació completa i evitaran entrar en contacte amb persones residents o usuàries no vacunades. La direcció dels centres haurà d'organitzar els grups bambolla i l'assignació de personal de manera que es complisquen aquestes mesures.

3. Les persones treballadores o usuàries dels centres diürns amb diagnòstic de covid-19, amb símptomes compatibles amb covid-19 o en període d'aïllament preventiu per indicació dels serveis sanitaris. La reincorporació d'aquestes persones al seu lloc de treball i/o al centre de dia podrà fer-se ateses les obligacions de prevenció de riscos laborals i al que s'estableix per les autoritats competents, sempre que quede garantit que ja no es troben en cap d'aquestes situacions i que el seu reingrés no suposa cap risc per a les persones usuàries ni treballadores.

4. La neteja i desinfecció de les instal·lacions es farà amb la freqüència i les condicions estipulades per als centres sociosanitaris o els llocs de pública concorrència, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents. Es garantirà una ventilació adequada de totes les dependències.

Tercer. Mesures organitzatives i de funcionament

1. Les residències de persones majors dependents, centres de dia, habitatges tutelats i CEAM/CIM i centres assimilats adoptaran les mesures organitzatives i de funcionament que, per a cada tipus de recurs, s'specifiquen en els annexos d'aquesta resolució.

2. La direcció de cada recurs prepararà els canvis derivats de la transició entre nivells d'alerta, de manera que s'eviten disfuncions amb el pas de l'un a l'altre.

3. En cas que l'autoritat competent haguera determinat la necessitat de reassignar, les residències de persones majors dependents, centres de dia, habitatges tutelats i CEAM/CIM i centres assimilats comptaran, excepte indicació en contra, amb aquells efectius que hagueren sigut reassignats, que es reincorporaran als seus llocs ordinaris.

Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones sensibles al risc per covid-19 segons les disposicions sanitàries en vigor, entre elles, les dones embarassades o en període de lactància. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a unes funcions de treball telemàtic o que no requerisquen atenció al públic. Si no fuera posible l'adaptació del lloc de treball, es tramitarà la seua incapacitat temporal com a persona treballadora especialment sensible tramitant-se la prestació per risc durant l'embaràs o lactància.

Quart. Pla de contingència per a les residències de persones majors

Les residències de persones majors hauran de comptar amb un pla de contingència de conformitat amb la present resolució i altres normatives i resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, adaptat a les característiques de cada centre, dirigit a la prevenció i a la resposta davant una eventual aparició de nous casos i brots de covid-19.

1. El pla de contingència haurà d'incloure:

a) Un estoc de garantia d'equips de protecció individual per a, almenys, quatre setmanes, i un curs específic de formació sobre l'ús d'aquell per al personal.

b) En el cas de centres residencials amb alta cobertura de vacunació, la manera d'aïllar les persones residents que presenten símptomes, vacunades o no, en habitacions lliures, garantint com a mínim la disponibilitat d'una habitació lliure individual amb accés directe des de l'habitació a bany d'ús exclusiu. En el cas que totes les habitacions de la residència siguin individuals aquesta reserva no serà necessària. En el cas de centres residencials amb baixa cobertura de vacunació, haurà de reservar-se un percentatge del 5 % sobre les places autoritzades per part de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, garantint com a mínim la disponibilitat d'una habitació lliure individual amb accés directe des de l'habitació a bany d'ús exclusiu per al cas que aquest percentatge siga inferior a 1 persona. En el cas que totes les

para los servicios de prevención del Ministerio de Sanidad, la normativa autonómica y las recomendaciones al efecto, independientemente de que el personal y las personas residentes o usuarias del centro hayan sido vacunadas contra la covid-19.

En los centros residenciales y de día, las personas trabajadoras no vacunadas se asignarán a grupos burbuja de personas residentes o de usuarias con pauta de vacunación completa y evitarán entrar en contacto con personas residentes o usuarias no vacunadas. La dirección de los centros deberá organizar los grupos burbuja y la asignación de personal de manera que se cumplan estas medidas.

3. Las personas trabajadoras o usuarias de los centros diurnos con diagnóstico de covid-19, con síntomas compatibles con covid-19 o en período de aislamiento preventivo por indicación de los servicios sanitarios. La reincorporación de estas personas a su puesto de trabajo y/o al centro diurno podrá hacerse atendiendo a las obligaciones de prevención de riesgos laborales y a lo establecido por las autoridades competentes, siempre que quede garantizado que ya no se encuentran en ninguna de dichas situaciones y que su reingreso no supone ningún riesgo para las personas usuarias ni trabajadoras.

4. La limpieza y desinfección de las instalaciones se hará con la frecuencia y las condiciones estipuladas para los centros socio-sanitarios o los lugares de pública concurrencia, con especial atención a las superficies de contacto más frecuentes. Se garantizará una ventilación adecuada de todas las dependencias.

Tercero. Medidas organizativas y de funcionamiento

1. Las residencias de personas mayores dependientes, centros de día, viviendas tuteladas y CEAM/CIM y centros asimilados adoptarán las medidas organizativas y de funcionamiento que, para cada tipo de recurso, se especifican en los anexos de esta resolución.

2. La dirección de cada recurso preparará los cambios derivados de la transición entre niveles de alerta, de manera que se eviten disfunciones con el paso de uno a otro.

3. En caso de que la autoridad competente hubiera determinado la necesidad de reasignar, las residencias de personas mayores dependientes, centros de día, viviendas tuteladas y CEAM/CIM y centros asimilados contarán, salvo indicación en contrario, con aquellos efectivos que hubieran sido reasignados, que se reincorporarán a sus puestos ordinarios.

Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas sensibles al riesgo por covid-19 según las disposiciones sanitarias en vigor, entre ellas, las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. En estos casos se adaptará el lugar de trabajo a unas funciones de trabajo telemático o que no requieran atención al público. Si no fuera posible la adaptación del lugar de trabajo, se tramitará su incapacidad temporal como persona trabajadora especialmente sensible tramitándose la prestación por riesgo durante el embarazo o lactancia.

Cuarto. Plan de contingencia para las residencias de personas mayores

Las residencias de personas mayores deberán contar con un plan de contingencia de conformidad con la presente resolución y demás normativas y resoluciones de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, adaptado a las características de cada centro, dirigido a la prevención y a la respuesta ante una eventual aparición de nuevos casos y brotes de covid-19.

1. El plan de contingencia deberá incluir:

a) Un stock de garantía de equipos de protección individual para, al menos, cuatro semanas, y un curso específico de formación sobre su uso para el personal.

b) En el caso de centros residenciales con alta cobertura de vacunación, la manera de aislar a las personas residentes que presenten síntomas, vacunadas o no, en habitaciones libres, garantizando como mínimo la disponibilidad de una habitación libre individual con acceso directo desde la habitación a baño de uso exclusivo. En el caso de que todas las habitaciones de la residencia sean individuales esta reserva no será necesaria. En el caso de centros residenciales con baja cobertura de vacunación, deberá reservarse un porcentaje del 5 % sobre las plazas autorizadas por parte de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, garantizando como mínimo la disponibilidad de una habitación libre individual con acceso directo desde la habitación a baño de uso exclusivo para el caso de que dicho porcentaje sea inferior

habitacions de la residència siguen individuals aquesta reserva no serà necessària.

c) Recursos humans disponibles, especificant la categoria professional i dedicació (horari setmanal) de cada persona treballadora del centre.

d) Protocol específic de desinfecció i neteja del centre en el qual es prestarà especialment atenció a les zones comunes, condicions i banyos així com la gestió de residus, d'acord amb les recomanacions sanitàries vigents a cada moment.

e) Organització de les visites de familiars i persones afins regulades en cada nivell d'alerta.

f) Organització de les eixides individuals i grupals de les persones residents en cada nivell d'alerta.

2. El pla de contingència haurà de ser validat per la Direcció General de Persones Majors i estar disponible per al servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Comissió departamental de control de la covid-19 en centres residencials.

El pla de contingència que, a la data d'efectes de la present resolució, haja obtingut la corresponent validació, haurà de ser actualitzat d'acord amb el que s'estableix en aquesta resolució i estar disponible per a la Direcció General de Persones Majors i el servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució.

La direcció del centre garantirà l'accés i coneixement del contingut d'aquests plans a les persones professionals, usuàries i familiars.

Cinqué. Pla de contingència per als centres diürns d'atenció a persones majors

Els centres diürns d'atenció a persones majors hauran de comptar amb un pla de contingència de conformitat amb la present resolució i altra normativa i resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives adaptat a les característiques de cada centre, dirigit a la prevenció i a la resposta davant una eventual aparició de nous casos i brots de covid-19.

1. El pla de contingència haurà d'incloure:

a) Un estoc de garantia d'equips de protecció individual per a, almenys, quatre setmanes, i un curs específic de formació sobre l'ús d'aquell per al personal.

b) Organització dels torns d'atenció a les persones usuàries determinades en l'annex de cada nivell d'alerta.

c) Recursos humans disponibles, especificant la categoria professional i dedicació (horari setmanal) de cada persona treballadora del centre.

d) Protocol específic de desinfecció i neteja del centre en el qual es prestarà especialment atenció a les zones comunes, serveis i banyos, així com la gestió de residus, d'acord amb les recomanacions sanitàries vigents en cada moment.

2. El pla de contingència haurà de ser validat per la Direcció General de Persones Majors i estar disponible per al servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

El pla de contingència que, a la data d'efectes de la present resolució, haja obtingut la corresponent validació, haurà de ser actualitzat d'acord amb el que s'estableix en aquesta resolució i estar disponible per a la Direcció General de Persones Majors i el servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució.

La direcció del centre garantirà l'accés i coneixement del contingut d'aquests plans a les persones professionals, usuàries i familiars.

Sisé. Comunicació d'informació i dades sobre la covid-19

Els centres estan obligats a comunicar a les autoritats competents, amb la periodicitat i a través del mitjà que se'ls indique, informació i dades completes, veraces i ajustats, en matèria de situació vacunal del centre, tant de persones residents com treballadores, així com qualsevol altra qüestió relativa la prevenció, control i resposta a la covid-19 que se'ls requerisca.

Seté. Eficàcia de la present resolució i els annexos

La present resolució i els seus annexos desplegarà la seua eficàcia en les residències de persones majors dependents, els habitatges tutelats, els centres de dia i els CEAM/CIM i centres assimilats en els quals es

a 1 persona. En el caso de que todas las habitaciones de la residencia sean individuales esta reserva no será necesaria.

c) Recursos humanos disponibles, especificando la categoría profesional y dedicación (horario semanal) de cada persona trabajadora del centro.

d) Protocolo específico de desinfección y limpieza del centro en el que se prestará especialmente atención a las zonas comunes, aseos y baños así como la gestión de residuos, de acuerdo con las recomendaciones sanitarias vigentes en cada momento.

e) Organización de las visitas de familiares y personas allegadas reguladas en cada nivel de alerta.

f) Organización de las salidas individuales y grupales de las personas residentes en cada nivel de alerta.

2. El plan de contingencia deberá ser validado por la Dirección General de Personas Mayores y estar disponible para el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y la Comisión departamental de control de la covid-19 en centros residenciales.

El plan de contingencia que, a la fecha de efectos de la presente resolución, haya obtenido la correspondiente validación, deberá ser actualizado de acuerdo con lo establecido en esta resolución y estar disponible para la Dirección General de Personas Mayores y el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución.

La dirección del centro garantizará el acceso y conocimiento del contenido de estos planes a las personas profesionales, usuarias y familiares.

Quinto. Plan de contingencia para los centros diurnos de atención a personas mayores

Los centros diurnos de atención a personas mayores deberán contar con un plan de contingencia de conformidad con la presente resolución y demás normativa y resoluciones de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas adaptado a las características de cada centro, dirigido a la prevención y a la respuesta ante una eventual aparición de nuevos casos y brotes de covid-19.

1. El plan de contingencia deberá incluir:

a) Un stock de garantía de equipos de protección individual para, al menos, cuatro semanas, y un curso específico de formación sobre su uso para el personal.

b) Organización de los turnos de atención a las personas usuarias determinadas en el anexo de cada nivel de alerta.

c) Recursos humanos disponibles, especificando la categoría profesional y dedicación (horario semanal) de cada persona trabajadora del centro.

d) Protocolo específico de desinfección y limpieza del centro en el que se prestará especialmente atención a las zonas comunes, aseos y baños, así como la gestión de residuos, de acuerdo con las recomendaciones sanitarias vigentes en cada momento.

2. El plan de contingencia deberá ser validado por la Dirección General de Personas Mayores y estar disponible para el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El plan de contingencia que, a la fecha de efectos de la presente resolución, haya obtenido la correspondiente validación, deberá ser actualizado de acuerdo con lo establecido en esta resolución y estar disponible para la Dirección General de Personas Mayores y el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución.

La dirección del centro garantizará el acceso y conocimiento del contenido de estos planes a las personas profesionales, usuarias y familiares.

Sexto. Comunicación de información y datos sobre la covid-19

Los centros están obligados a comunicar a las autoridades competentes, con la periodicidad y a través del medio que se les indique, información y datos completos, veraces y ajustados, en materia de situación vacunal del centro, tanto de personas residentes como trabajadoras, así de como cualquier otra cuestión relativa la prevención, control y respuesta a la covid-19 que se les requiera.

Séptimo. Eficacia de la presente resolución y sus anexos

La presente resolución y sus anexos desplegará su eficacia en las residencias de personas mayores dependientes, las viviendas tuteladas, los centros de día y los CEAM/CIM y centros asimilados en los que se

desenvolupen programes d'enveliment actiu. Serà aplicable en qualsevol nivell d'alerta les indicacions establides com a actuacions generals durant la pandèmia indicades en cadascun dels annexos.

Amb caràcter general s'aplicarà el que es preveu per a les actuacions generals en situació de circulació controlada indicades en els annexos. No obstant això, si l'autoritat sanitària determinara que la situació epidemiològica comporta com a conseqüència l'aplicació del que es disposa en altres nivells d'alerta per a unes determinades demarcacions territorials, residències, habitatges tutelats, centres diürns, CEAM/CIM o centres assimilats, s'aplicarà de manera singular el que s'estableix en els annexos per al nivell d'alerta que es determine.

Per a la determinació del nivell d'alerta en el municipi en el qual està localitzat el centre i per tant l'aplicació de les actuacions a seguir en aquest nivell, establides en la present resolució, els centres estarán al que es disposa en l'informe de «Nivells d'alerta covid-19 en municipis amb centres de serveis socials per a persones majors o amb diversitat funcional», que periòdicament s'emeta des de l'òrgan competent de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

En tot cas, en qualsevol centre de persones majors que tinga brot obert de covid-19 regirà el que es preveu per les autoritats sanitàries.

Huité. Supeditació a la normativa estableida per les autoritats competents en l'àmbit sanitari

La present resolució queda supeditada a la normativa que aproven els òrgans de l'Administració General de l'Estat i de la comunitat autònoma competent en matèria sanitària.

Serà d'obligat compliment la present resolució i els seus annexos així com els protocols i normativa dictada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en matèria de salut pública, seguretat, prevenció i protecció contra la covid-19 de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats, que s'aproven amb posterioritat a l'aplicació de la present resolució.

Nové. Producció d'efectes

La present resolució serà d'aplicació en la data de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, i deixa sense efectes les següents Resolucions:

Resolució de 14 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, de les llars, residències i serveis d'atenció a la infància i adolescència compresos en el seu àmbit de competències.

Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, de les oficines Orienta i el Programa Kumpania.

Resolució de 8 de juny de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, dels albergs i recursos dirigits a persones sense llar, persones en situació d'exclusió social i als centres d'atenció temporal d'emergència (CATE).

Resolució de 12 de juny de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el Pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, dels centres i recursos dirigits a les víctimes de violència de gènere i masclista.

Resolució de 13 de juny de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, dels serveis i programes de l'Institut Valencià de la Joventut i de les activitats i instal·lacions de temps lliure i oci educatiu compreses en el seu àmbit de competències.

Resolució de 14 de setembre de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

Resolució de 30 de novembre de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en els centres i recursos dirigits a persones amb diversitat

desarrollen programas de envejecimiento activo. Será de aplicación en cualquier nivel de alerta las indicaciones establecidas como actuaciones generales durante la pandemia indicadas en cada uno de los anexos.

Con carácter general se aplicará lo previsto para las actuaciones generales en situación de circulación controlada indicadas en los anexos. No obstante, si la autoridad sanitaria determinara que la situación epidemiológica conlleva como consecuencia la aplicación de lo dispuesto en otros niveles de alerta para unas determinadas demarcaciones territoriales, residencias, viviendas tuteladas, centros diurnos, CEAM/CIM o centros asimilados, se aplicará de manera singular lo establecido en los anexos para el nivel de alerta que se determine.

Para la determinación del nivel de alerta en el municipio en el que está localizado el centro y por tanto la aplicación de las actuaciones a seguir en dicho nivel, establecidas en la presente resolución, los centros estarán a lo dispuesto en el informe de «Niveles de alerta COVID-19 en municipios con centros de servicios sociales para personas mayores o con diversidad funcional», que periódicamente se emita desde el órgano competente de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.

En todo caso, en cualquier centro de personas mayores que tenga brote abierto de covid-19 regirá lo previsto por las autoridades sanitarias.

Octavo. Supeditación a la normativa establecida por las autoridades competentes en el ámbito sanitario

La presente resolución queda supeditada a la normativa que aprueben los órganos de la Administración general del Estado y de la comunidad autónoma competente en materia sanitaria.

Será de obligado cumplimiento la presente resolución y sus anexos así como los protocolos y normativa dictada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en materia de salud pública, seguridad, prevención y protección frente a la covid-19 de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados, que se aprueben con posterioridad a la aplicación de la presente resolución.

Noveno. Producción de efectos

La presente resolución será de aplicación en la fecha de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, y deja sin efectos las siguientes resoluciones:

Resolución de 14 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de las hogares, residencias y servicios de atención a la infancia y adolescencia comprendidos en su ámbito de competencias.

Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de las oficinas Orienta y el Programa Kumpania.

Resolución de 8 de junio de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de los albergues y recursos dirigidos a personas sin hogar, personas en situación de exclusión social y a los centros de atención temporal de emergencia (CATE).

Resolución de 12 de junio de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el Plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de los centros y recursos dirigidos a las víctimas de violencia de género y machista.

Resolución de 13 de junio de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la cual se establece el plan de transición en la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, de los servicios y programas del Institut Valencià de la Joventut y de las actividades e instalaciones de tiempo libre y ocio educativo comprendidas en su ámbito de competencias.

Resolución de 14 de septiembre de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

Resolución de 30 de noviembre de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de actuación en los centros y recursos dirigidos a personas con diver-

funcional o problemes de salut mental de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

Així mateix, deixa sense efectes les resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que s'oposen a la present resolució.

S'adverteix que contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes davant de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, previ al recurs contenciosos administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la notificació, davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, o un recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, 30 de març de 2022.– La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mònica Oltra Jarque.

ANNEX I *Residències de persones majors*

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA

Informació a persones residents, familiars, tutores o afins i treballadores:

– S'informarà les persones residents, familiars, tutores o afins i treballadores del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la covid-19.

– S'informarà les persones residents, familiars, tutores o afins i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a totes les persones vacunades.

Activitats formatives per a persones treballadores:

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció contra la covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...) i espais on es realitzen cures o visites.

– De manera general s'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la covid-19, relatives al manteniment de la distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascarilla i ventilació.

– Es mantindran les mesures d'aïllament i control establides per les instruccions emeses per l'autoritat sanitària en aquelles persones residents que presenten sintomatologia compatible amb covid-19, així com en les persones treballadores.

– La distribució d'espais o la seua funcionalitat podran modificar-se amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat i configurar grups convivencials d'atenció que faciliten el desenvolupament de les prestacions residencials a les persones residents i la trazabilitat.

– Es disposaran cartells informatius sobre higiene de mans i ús de la màscara en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari, anotant-se com a incidència en el registre de visites, persones proveïdores i personal extern, i procedint-se a la seua desinfecció immediata.

sidad funcional o problemas de salud mental de la Comunidad Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

Asimismo, deja sin efectos aquellas resoluciones de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas que se opongan a la presente resolución.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso potestativo de reposición en el plazo de un mes ante la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, previo al recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 30 de marzo de 2022.– La vicepresidenta del Consell y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mònica Oltra Jarque.

ANEXO I *Residencias de personas mayores*

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras:

– Se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la covid-19.

– Se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a todas las personas vacunadas.

Actividades formativas para personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la covid-19.

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...) y espacios donde se realizan curas o visitas.

– De manera general se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la covid-19, relativas al mantenimiento de la distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– Se mantendrán las medidas de aislamiento y control establecidas por las instrucciones emitidas por la autoridad sanitaria en aquellas personas residentes que presenten sintomatología compatible con covid-19, así como en las personas trabajadoras.

– La distribución de espacios o su funcionalidad podrán modificarse con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad y configurar grupos convivenciales de atención que faciliten el desarrollo de las prestaciones residenciales a las personas residentes y la trazabilidad.

– Se dispondrán carteles informativos sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajena al centro salvo que sea estrictamente necesario, anotándose como incidencia en el registro de visitas, personas proveedoras y personal externo, y procediéndose a su desinfección inmediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants dels accessos de les persones residents.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest, sempre que no siguin residents.

– Totes les persones accediran al perímetre del centre proveïdes d'EPI (que com a mínim serà màscara quirúrgica). A l'entrada se li prendrà la temperatura corporal i si supera els 37° no es permetrà el seu accés al centre, llevat que es tracte d'una persona resident. Se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

– Es controlaran els aforaments de zones comunes de manera que es permeta mantindre la distància de seguretat, atenent el que s'estableix a cada moment per les autoritats sanitàries. Les persones residents pertanyents al mateix grup bambolla seran considerades unitat de convivència, i se'ls aplicarà la normativa que dicten les autoritats sanitàries per a la població en general. Quan no siga possible mantindre la distància de seguretat, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització, excepte en els centres amb alta cobertura de vacunació.

– Es permetrà l'accés als centres residencials de persones majors i als centres de dia al personal en pràctiques formatives, a les persones voluntàries participants en el marc d'un programa i conforme a la Llei del Voluntariat 4/2001 i a les persones que facen treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de la seua activitat a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– De conformitat amb els criteris establits en el Protocol de Valoració Nutricional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de 2010, al seu torn basat en criteris avalats per l'Organització Mundial de la Salut, es permetrà l'accés per a la ingestió davant els criteris de pèrdua o manteniment de pes establits en l'esmentat document. Entrarà un únic familiar a atendre la persona resident; en cas d'haver d'alternar-se amb un altre familiar es limitarà a dues persones, que accediran en torns diferents. En tot moment se sometran a les instruccions del centre i prendran totes les mesures de precaució necessàries, incloent portar un EPI. No acudiran al centre en cas de presentar algun síntoma suggestiu de patologia. En cas de no obtindre resultats de manteniment o augment de pes o ingestió en el termini de 4-6 setmanes es rescindirà el permís perquè no es considerarà eficient la mesura. Sempre haurà de mediar sol·licitud per part de la família i es donaria autorització per la Comissió de control contra la covid-19 en centres residencials del departament de salut si així es considera. El centre no es farà responsable del que poguera ocórrer durant els menjars o a conseqüència d'elles mentre els familiars donen menjar a la persona usuària. Les persones professionals dels centres sociosanitaris compten amb la formació acreditada i continuada com a manipuladors d'aliments, tal com exigeixen els serveis d'inspecció competents, per a minimitzar riscos tant en procediments d'alimentació (broncoaspiraciones, etc.) com de manipulació d'aliments (evitar toxiiinfecções alimentàries, etc.) El nombre de persones usuàries amb visites per a ingestió ha de ser sostenible per al centre i viable per a assegurar mesures de control. En cas que les sol·licituds superaren aquesta es prendran mesures que faciliten en bon funcionament com, per exemple, acudir en dies alterns, plantejar diversos torns... sempre prioritzzant aquells casos més greus sota criteri sanitari.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes de los accesos de las personas residentes.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo, siempre que no sean residentes.

– Todas las personas accederán al perímetro del centro provistas de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica). A la entrada se le tomará la temperatura corporal y si supera los 37° no se permitirá su acceso al centro, salvo que se trate de una persona residente. Se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

– Se controlarán los aforos de zonas comunes de manera que se permita mantener la distancia de seguridad, atendiendo a lo establecido en cada momento por las autoridades sanitarias. Las personas residentes pertenecientes al mismo grupo burbuja serán consideradas unidad de convivencia, y se les aplicará la normativa que dicten las autoridades sanitarias para la población en general. Cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización, salvo en los centros con alta cobertura de vacunación.

– Se permitirá el acceso a los centros residenciales de personas mayores y a los centros de día al personal en prácticas formativas, a las personas voluntarias participantes en el marco de un programa y conforme a la Ley del Voluntariado 4/2001 y a las personas que realicen trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de su actividad a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– De conformidad con los criterios establecidos en el Protocolo de Valoración Nutricional de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de 2010, a su vez basado en criterios avalados por la Organización Mundial de la Salud, se permitirá el acceso para la ingestión ante los criterios de pérdida o mantenimiento de peso establecidos en el mencionado documento. Entrará un único familiar a atender a la persona residente; en caso de tener que turnarse con otro familiar se limitará a dos personas, que accederán en turnos distintos. En todo momento se someterán a las instrucciones del centro y tomarán todas las medidas de precaución necesarias, incluyendo portar un EPI. No acudirán al centro en caso de presentar algún síntoma sugestivo de patología. En caso de no obtener resultados de mantenimiento o aumento de peso o ingestión en el plazo de 4-6 semanas se rescindirá el permiso puesto que no se considerará eficiente la medida. Siempre deberá mediar solicitud por parte de la familia y se daría autorización por la Comisión de control frente a covid-19 en centros residenciales del departamento de salud si así se considera. El centro no se hará responsable de lo que pudiera ocurrir durante las comidas o a consecuencia de ellas mientras los familiares den de comer a la persona usuaria. Las personas profesionales de los centros sociosanitarios cuentan con la formación acreditada y continuada como manipuladores de alimentos, tal y como exigen los servicios de inspección competentes, para minimizar riesgos tanto en procedimientos de alimentación (broncoaspiraciones, etc.) como de manipulación de alimentos (evitar toxiiinfecções alimentàries, etc.) El número de personas usuarias con visitas para ingestión debe ser sostenible para el centro y viable para asegurar medidas de control. En caso de que las solicitudes superasen esta se tomarán medidas que faciliten en buen funcionamiento como, por ejemplo, acudir en días alternos, plantear varios turnos... siempre priorizando aquellos casos más graves bajo criterio sanitario.

– S'haurà de signar, per part dels familiars, una declaració responsable en la qual es comprometen a seguir les normes fixades, les indicacions del personal del centre en tot moment, de no acudir amb síntomes de cap patologia, especialment de caràcter infeccios, i de responsabilitat en l'acte de l'alimentació.

Mesures d'hygiene i/o prevenció per a les persones treballadores, en pràctiques formatives, fent treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial, o voluntàries:

– S'hauran de complir, en tot cas, les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures que determinen les autoritats sanitàries.

– Totes les persones treballadores, en pràctiques formatives o voluntàries:

– Portaran com a mínim màscara quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta màscara serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en el seu perímetre.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció.

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona resident, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es garantirà la vacunació contra la grip i la covid-19 de les persones treballadores i en pràctiques formatives reglades.

– La indumentària del personal serà d'ús exclusiu en les instal·lacions.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres residencials es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions, amb les mesures de seguretat i higiene establides.

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisió i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones residents. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– Amb la finalitat de prosseguir amb el reconeixement de la situació de dependència de les persones residents, es permetrà l'accés de les persones professionals de valoració, respectant en tot cas les mesures d'hygiene i prevenció establides.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Mesures d'accés de persones alienes al centre:

– S'entendrà per persones alienes en el centre a totes aquelles persones que no són residents o no treballen en el mateix amb caràcter permanent en virtut d'un nomenament o d'un contracte laboral vinculat al centre.

– Les persones alienes al centre que vulguen accedir al mateix hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per resolució de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública respecte a la seua situació en relació amb la covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o posseir una prova diagnòstica negativa, o qualsevol altra.

– Podran accedir al centre, als efectes que corresponga, prèvia comunicació familiars, persones tutores, prestadores de suports o afins, persones treballadores o representants sindicals, en pràctiques o voluntàries o fent treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial, proveïdores o personal extern, o d'oficis religiosos. El personal de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives o de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, Fiscalia o qui posseísca la condició d'autoritat, o personal especialitzat, autoritzat, per a la detecció del SARS-CoV2 o la covid-19 en aigües residuals o altres procediments, no requerirà comunicació prèvia.

– Se deberá firmar, por parte de los familiares, una declaración responsable en la que se comprometan a seguir las normas fijadas, las indicaciones del personal del centro en todo momento, de no acudir con síntomas de patología alguna, especialmente de carácter infeccioso, y de responsabilidad en el acto de la alimentación

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras, en prácticas formativas, realizando trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial, o voluntarias:

– Se tendrán que cumplir, en todo caso, las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas que determinen las autoridades sanitarias.

– Todas las personas trabajadoras, en prácticas formativas o voluntarias:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en su perímetro.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención.

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona residente, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se garantizará la vacunación frente a la gripe y la covid-19 de las personas trabajadoras y en prácticas formativas regladas.

– La indumentaria del personal será de uso exclusivo en las instalaciones.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros residenciales se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones, con las medidas de seguridad e higiene establecidas.

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisión y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas residentes. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Con el fin de proseguir con el reconocimiento de la situación de dependencia de las personas residentes, se permitirá el acceso de las personas profesionales de valoración, respetando en todo caso las medidas de higiene y prevención establecidas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Medidas de acceso de personas ajenas al centro:

– Se entenderá por personas ajenas en el centro a todas aquellas personas que no son residentes o no trabajan en el mismo con carácter permanente en virtud de un nombramiento o de un contrato laboral vinculado al centro.

– Las personas ajenas al centro que quieran acceder al mismo tendrán que cumplir las exigencias determinadas a tal efecto por resolución de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública respecto a su situación frente a la covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer una prueba diagnóstica negativa, o cualquier otra.

– Podrán acceder al centro, a los efectos que corresponda, previa comunicación familiares, personas tutores, prestadoras de apoyos o allegadas, personas trabajadoras o representantes sindicales, en prácticas o voluntarias o realizando trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial, proveedoras o personal externo, o de oficios religiosos. El personal de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas o de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, Fiscalía o quien detenga la condición de autoridad, o personal especializado, autorizado, para la detección del SARS-CoV2 o la covid-19 en aguas residuales u otros procedimientos, no requerirá de comunicación previa.

– Qualsevol altra persona o grup de persones que vulga accedir al centre haurà de sol·licitar-lo amb la suficient antelació, serà només per motius justificats i prèvia autorització de la direcció del centre, en la duració mínima que s'estime adequada i garantint el manteniment de les mesures de seguretat i higiene disposades.

– S'establirà un registre en el qual es consignaran les dades d'identificació de la persona o persones, motius de la visita, data i duració, a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

– Les mesures d'accés, seguretat i higiene i prevenció, neteja i desinfecció, seran les mateixes que les de les persones treballadores, proveïdores i personal extern.

Nous ingressos i reingressos:

– Es procedirà a la realització de nous ingressos en el conjunt de la xarxa residencial de la Comunitat Valenciana sempre que el centre es trobe lliure de covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat), o amb brot controlat a criteri de la Comissió departamental de control de centres residencials contra la covid-19.

En centres amb baixa cobertura de vacunació en nivell d'alerta 3 únicament es permetran nous ingressos en centres lliures de covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) o amb brot controlat a criteri de la Comissió departamental de control de centres residencials contra la covid-19, amb caràcter excepcional i d'urgència social. El caràcter excepcional i d'urgència social serà determinat per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

– Es garantirà la vacunació dels nous ingressos amb anterioritat suficient sempre que siga possible. Per a aquelles persones residents amb ingrés urgent i no vacunats amb anterioritat, s'estremaran les mesures de precaució fins a completar la vacunació.

– Es garantiran els reingressos de totes les persones usuàries que durant la pandèmia hagen sol·licitat en algun moment la baixa voluntària amb reserva de plaça o en el seu cas l'eixida per període vacacional.

– Per a poder realitzar els ingressos i reingressos, el centre ha de comptar amb la disponibilitat de places per a aïllament determinades en el resolc 4.1.b de la present resolució.

– La persona que sol·licite el seu ingrés o reingrés, podrà fer-ho d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– En cap cas, es procedirà a l'ingrés o reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per covid-19 havent-se de que procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general, llevat que el reingrés siga procedent de l'àmbit hospitalari o sanitari, i en aquest cas es realitzarà en les condicions que disposen les autoritats sanitàries.

– L'aïllament es realitzarà en una habitació individual amb bany d'ús exclusiu.

Disponibilitat de places en els centres per a aïllament:

– En el cas de centres amb alta cobertura de vacunació, el centre ha de disposar de la possibilitat d'aïllar a les persones residents que presenten símptomes o se'ls haja indicat aïllament per part dels serveis sanitaris, vacunades o no, en habitacions lliures, garantint com a mínim la disponibilitat d'una habitació lliure individual amb accés directe des de l'habitació a bany d'ús exclusiu. En el cas que totes les habitacions de la residència siguin individuals aquesta reserva no serà necessària. En el cas de centres residencials amb baixa cobertura de vacunació, haurà de reservar-se un percentatge del 5 % sobre les places autoritzades per part de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, garantint com a mínim la disponibilitat d'una habitació lliure individual amb accés directe des de l'habitació a bany d'ús exclusiu per al cas que aquest percentatge siga inferior a 1 persona. En el cas que totes les habitacions de la residència siguin individuals aquesta reserva no serà necessària.

Visites en cas de força major:

– A fi de garantir un procés final de la vida digna a les persones majors i contribuir al desenvolupament d'un duel menys traumàtic per al seu entorn, es permetran per part de la direcció del centre residencial les visites de familiars, persones tutores o reunides de referència garantint així un tracte humanitzat i d'afectes.

– Cualquier otra persona o grupo de personas que quiera acceder al centro tendrá que solicitarlo con la suficiente antelación, será solo por motivos justificados y previa autorización de la dirección del centro, en la duración mínima que se estime adecuada y garantizando el mantenimiento de las medidas de seguridad e higiene dispuestas.

– Se establecerá un registro en el que se consignarán los datos de identificación de la persona o personas, motivos de la visita, fecha y duración, a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

– Las medidas de acceso, seguridad e higiene y prevención, limpieza y desinfección, serán las mismas que las de las personas trabajadoras, proveedoras y personal externo.

Nuevos ingresos y reingresos:

– Se procederá a la realización de nuevos ingresos en el conjunto de la red residencial de la Comunitat Valenciana siempre que el centro se encuentre libre de covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado), o con brote controlado a criterio de la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a covid-19.

En centros con baja cobertura de vacunación en nivel de alerta 3 únicamente se permitirán nuevos ingresos en centros libres de covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) o con brote controlado a criterio de la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a covid-19, con carácter excepcional y de urgencia social. El carácter excepcional y de urgencia social será determinado por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

– Se garantizará la vacunación de los nuevos ingresos con anterioridad suficiente siempre que sea posible. Para aquellas personas residentes con ingreso urgente y no vacunados con anterioridad, se extenderán las medidas de precaución hasta completar la vacunación.

– Se garantizarán los reingresos de todas las personas usuarias que durante la pandemia hayan solicitado en algún momento la baja voluntaria con reserva de plaza o en su caso la salida por periodo vacacional.

– Para poder realizar los ingresos y reingresos, el centro debe contar con la disponibilidad de plazas para aislamiento determinadas en el resolvo 4.1.b de la presente resolución.

– La persona que solicite su ingreso o reingreso, podrá hacerlo de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– En ningún caso, se procederá al ingreso o reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por covid-19 teniendo que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general, salvo que el reingreso sea procedente del ámbito hospitalario o sanitario, en cuyo caso se realizará en las condiciones que dispongan las autoridades sanitarias.

– El aislamiento se realizará en una habitación individual con baño de uso exclusivo.

Disponibilidad de plazas en los centros para aislamiento:

– En el caso de centros con alta cobertura de vacunación, el centro ha de disponer de la posibilidad de aislar a las personas residentes que presenten síntomas o se les haya indicado aislamiento por parte de los servicios sanitarios, vacunadas o no, en habitaciones libres, garantizando como mínimo la disponibilidad de una habitación libre individual con acceso directo desde la habitación a baño de uso exclusivo. En el caso de que todas las habitaciones de la residencia sean individuales esta reserva no será necesaria. En el caso de centros residenciales con baja cobertura de vacunación, deberá reservarse un porcentaje del 5 % sobre las plazas autorizadas por parte de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, garantizando como mínimo la disponibilidad de una habitación libre individual con acceso directo desde la habitación a baño de uso exclusivo para el caso de que dicho porcentaje sea inferior a 1 persona. En el caso de que todas las habitaciones de la residencia sean individuales esta reserva no será necesaria.

Visitas en caso de fuerza mayor:

– Al objeto de garantizar un proceso final de la vida digna a las personas mayores y contribuir al desarrollo de un duelo menos traumático para su entorno, se permitirán por parte de la dirección del centro residencial las visitas de familiares, personas tutoras o allegadas de referencia garantizando así un trato humanizado y de afectos.

– Així mateix, es permetran aquestes visites per a l'alleujament de la descompensació neurocognitiva de la persona resident, quan així ho considere l'equip tècnic professional del centre.

– Les persones visitants hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb la seua situació en relació amb la covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o posseir prova diagnòstica negativa, o qualsevol altra.

– La visita es realitzarà preferiblement en una zona del centre que evite el màxim possible les zones de pas comú i amb les degudes mesures de seguretat, higiene i prevenció de la covid-19 establides tant per a les persones professionals com per a les persones residents i visitants.

– Si la visita està motivada per trobar-se la persona resident en el procés final de la vida, la direcció del centre autoritzarà el nombre de visitants adequat per a facilitar al màxim la fi última de la visita, organitzant la visita i la seua duració, respectant sempre les mesures d'higiene i prevenció. Durant les visites de persones amb vacunació completa, i que no siguen contactes estrets amb cas sospitosos o confirmat de covid-19, a persones residents també amb vacunació completa que es produsquen en espais oberts o en espais tancats no compartits amb altres persones, només serà necessari l'ús de màscares (excepte pel cónyuge o parella) i les mesures higièniques generals, però no serà necessària la distància de seguretat.

Activitats:

– L'equip del centre realitzarà les activitats que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de pandèmia dins del centre i en les àrees d'atenció psicològica, activitats de teràpia ocupacional, activitats de rehabilitació, activitats d'animació, així com de prevenció i promoció de la salut, segons les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries, i en particular, la higiene de mans, ús de màscara i ventilació.

– Per al desenvolupament d'aquestes activitats s'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció que faciliten el desenvolupament de les prestacions residencials a les persones residents i la trazabilitat de possibles casos covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups burbuja de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades.

– Les persones que formen part d'unitats convivencials estables d'atenció podrán relacionar-se entre elles sense necessitat de mantindre la distància interpersonal de seguretat. Així i tot, es recomana que es mantinga aquesta distància en aquelles activitats que siga possible mantindre-la.

– Les unitats convivencials estables d'atenció evitaran la seua interacció amb altres unitats convivencials mantenint amb elles la distància de seguretat.

– En aquelles activitats que suposen la interacció de participants de diferents unitats convivencials es garantirà la distància mínima interpersonal de seguretat. Quan no siga possible mantindre la distància de seguretat, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització, excepte en els centres amb alta cobertura de vacunació.

– Els serveis de perruqueria i podologia seguiran la seua activitat amb cita prèvia, atenció individual i amb les mesures de seguretat i higiene establides. Durant la prestació d'aquest servei, a més de l'ús de l'EPI determinat per a les persones professionals les persones residents faran ús de la màscara. Es desinfectarà el material i les superfícies utilitzades després de cada servei realitzat.

Menjador:

– S'organitzarà l'espai del menjador i els horaris de tal forma que es possibilite el compliment de la distància interpersonal d'1,5 metres, excepte en el cas de pertanyents a un mateix grup de convivència estable. Les taules admetran un màxim de 10 comensals quan no siguen de la mateixa unitat de convivència o grup burbuja

– Si això no és possible, es farà en diversos torns, formant sempre part del grup burbuja les mateixes persones residents i professionals,

– Asimismo, se permitirán estas visitas para el alivio de la descompensación neurocognitiva de la persona residente, cuando así lo considere el equipo técnico profesional del centro.

– Las personas visitantes tendrán que cumplir las exigencias determinadas a tal efecto por la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública en relación con su situación frente a la covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer prueba diagnóstica negativa, o cualquier otra.

– La visita se realizará preferiblemente en una zona del centro que evite el máximo posible las zonas de paso común y con las debidas medidas de seguridad, higiene y prevención de la covid-19 establecidas tanto para las personas profesionales como para las personas residentes y visitantes.

– Si la visita está motivada por encontrarse la persona residente en el proceso final de la vida, la dirección del centro autorizará el número de visitantes adecuado para facilitar al máximo el fin último de la visita, organizando la visita y su duración, respetando siempre las medidas de higiene y prevención. Durante las visitas de personas con vacunación completa, y que no sean contactos estrechos con caso sospechoso o confirmado de covid-19, a personas residentes también con vacunación completa que se produzcan en espacios abiertos o en espacios cerrados no compartidos con otras personas, solo será necesario el uso de mascarillas (salvo por el cónyuge o pareja) y las medidas higiénicas generales, pero no será necesaria la distancia de seguridad.

Actividades:

– El equipo del centro realizará las actividades que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia dentro del centro y en las áreas de atención psicológica, actividades de terapia ocupacional, actividades de rehabilitación, actividades de animación, así como de prevención y promoción de la salud, según las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias, y en particular, la higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– Para el desarrollo de estas actividades se organizarán unidades convivenciales estables de atención que faciliten el desarrollo de las prestaciones residenciales a las personas residentes y la trazabilidad de posibles casos covid-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas.

– Las personas que formen parte de unidades convivenciales estables de atención podrán relacionarse entre ellas sin necesidad de mantener la distancia interpersonal de seguridad. Aun así, se recomienda que se mantenga dicha distancia en aquellas actividades que sea posible mantenerla.

– Las unidades convivenciales estables de atención evitarán su interacción con otras unidades convivenciales manteniendo con ellas la distancia de seguridad.

– En aquellas actividades que supongan la interacción de participantes de diferentes unidades convivenciales se garantizará la distancia mínima interpersonal de seguridad. Cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización, excepto en los centros con alta cobertura de vacunación.

– Los servicios de peluquería y podología seguirán su actividad con cita previa, atención individual y con las medidas de seguridad e higiene establecidas. Durante la prestación de este servicio, además del uso del EPI determinado para las personas profesionales las personas residentes harán uso de la mascarilla. Se desinfectará el material y las superficies utilizadas después de cada servicio realizado.

Comedor:

– Se organizará el espacio del comedor y los horarios de tal forma que se posibilite el cumplimiento de la distancia interpersonal de 1,5 metros, excepto en el caso de pertenecientes a un mismo grupo de convivencia estable. Las mesas admitirán un máximo de 10 comensales cuando no sean de la misma unidad de convivencia o grupo burbuja

– Si esto no es posible, se hará en varios turnos, formando siempre parte del grupo burbuja las mismas personas residentes y profesionales,

respectant sempre les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per a la prevenció de la covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups burbuella de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades. Quan en el mateix torn de menjador participe més d'un grup de convivència estable hauran de mantindre una distància d'1,5 metres entre els grups.

– En cas necessari, es poden habilitar altres espais com a menjador. Es procurarà mantindre aquests espais habilitats com a menjador en aquelles residències que hagen funcionat amb unitats convivencials d'atenció per a mantindre la distància social entre aquests grups de persones residents.

Eixides per a atenció mèdica:

– Com a criteri general es requerirà la implicació de les famílies, persones tutores, prestadores de suports o afins per al desenvolupament de gestions indispensables (tràmits de bancs, compres, etc.).

– Des dels centres se secundarà i/o realitzaran les gestions indispensables davant l'absència de familiars, persones tutores o afins o situacions especials en coordinació amb aquestes. En el cas que corresponga es recaptarà l'autorització prèvia de la persona usuària per a realitzar la gestió.

Eixides terapèutiques i per raons de salut:

– Es mantindran amb normalitat les eixides motivades per problemes de salut que hagen de ser atesos a criteri mèdic (trasllat a hospital, atenció mèdica demorable o no, i per causes imprescindibles a criteri mèdic professional, etc.)

Eixides vacacionals:

– Aquelles persones residents que se'n vagen de vacances amb els seus familiars el podrán fer durant un període igual o superior a 4 dies. Hauran de sol·licitar-lo amb antelació i signar elles o els seus representants legals, segons el cas, el protocol d'eixides vacacionals de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. El reingrés es farà sota les mateixes condicions que en l'apartat de reingressos.

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En aquestes eixides se seguiran les mesures disposades per a la població general

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb covid-19.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en mascarilla quirúrgica.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37º no se li permetrà absentarse del centre.

– Durant els posteriors dies a l'eixida es mantindrà una vigilància activa de síntomes compatibles amb una infeció per covid-19 i s'ex tremaran les mesures de prevenció.

respectando siempre las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas para la prevención de la COVID-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas. Cuando en el mismo turno de comedor participe más de un grupo de convivencia estable tendrán que mantener una distancia de 1,5 metros entre los grupos.

– En caso necesario, se pueden habilitar otros espacios como comedor. Se procurará mantener estos espacios habilitados como comedor en aquellas residencias que hayan funcionado con unidades convivenciales de atención para mantener la distancia social entre estos grupos de personas residentes.

Apoyo a gestiones indispensables:

– Como criterio general se requerirá la implicación de las familias, personas tutoras, prestadoras de apoyos o allegadas para el desarrollo de gestiones indispensables (trámites de bancos, compras, etc.).

– Desde los centros se apoyará y/o realizarán las gestiones indispensables ante la ausencia de familiares, personas tutoras o allegadas o situaciones especiales en coordinación con las mismas. En el caso que corresponda se recabará la autorización previa de la persona usuaria para realizar la gestión.

Salidas para atención médica:

– Se mantendrán con normalidad las salidas motivadas por problemas de salud que deban ser atendidos a criterio médico (traslado a hospital, atención médica demorable o no, y por causas imprescindibles a criterio médico profesional, etc.)

Salidas terapéuticas y por razones de salud:

– Se potenciarán las salidas siguientes para evitar el deterioro en la salud:

– De personas residentes que hayan tenido aislamiento en los 180 días anteriores, extremando las medidas de precaución.

– Las salidas terapéuticas de personas residentes con descompensación neurocognitiva, sin sintomatología ni contacto de riesgo, con acompañante profesional, durante el tiempo imprescindible y respetando las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autorizadas sanitarias para la prevención de la covid-19.

– En el caso de que el centro no disponga dentro de su perímetro de espacios al aire libre, como terrazas, patios o jardines, también se considerarán salidas terapéuticas aquellas que tengan como fin evitar que las personas residentes permanezcan solo en interiores. Estas salidas al aire libre se realizarán siempre con acompañamiento profesional, preferiblemente a parques y jardines, en horario diurno y cuando la meteorología lo permita.

– Se procurará programar de forma preventiva salidas terapéuticas tras las restricciones temporales de movilidad por brote u otras determinadas por la CSUSP.

Salidas vacacionales:

– Aquellas personas residentes que se vayan de vacaciones con sus familiares lo podrán hacer durante un periodo igual o superior a 4 días. Deberán solicitarlo con antelación y firmar ellas o sus representantes legales, según el caso, el protocolo de salidas vacacionales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. El reingreso se hará bajo las mismas condiciones que en el apartado de reingresos.

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En estas salidas se seguirán las medidas dispuestas para la población general

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con covid-19.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37º no se le permitirá ausentarse del centro.

– Durante los posteriores días a la salida se mantendrá una vigilancia activa de síntomas compatibles con una infección por covid-19 y se extenderán las medidas de prevención.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives. En aquest cas o davant la presència de qualsevol síntoma sospitos de covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Per al reingrés, sempre que no presente síntomes compatibles amb la covid-19, la persona resident podrà fer-ho d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament

Mitigació de les possibles seqüèlles en la salut de les restriccions socials i de mobilitat:

– En residències sense brot obert:

Es fomentarà l'exercici físic i l'exposició a l'aire lliure i al sol mitjançant passejos terapèutics i altres activitats pautades.

– En residències amb brot obert:

Transcorregut el període d'aïllament preventiu individual de casos i contactes, es fomentarà el desenvolupament del pla d'activitats que es realitzava amb anterioritat a la declaració del brot, prestant especial rellevància al desenvolupament d'exercici físic i l'exposició a l'aire lliure i al sol dins del recinte (en jardins, terrasses, balcons...). Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups burbuja de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades.

Visites ordinàries:

– En centres lliures de covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) el règim de visites es mantindrà amb normalitat, garantint-se, que es puguen realitzar les visites sol·licitades per les persones familiars, tutores, prestadores de suports o afins, de conformitat amb el que es preveu en el reglament de règim interior, i com a mínim una vegada a la setmana si aquesta circumstància no estiguera prevista reglamentàriament. A aquest efecte, la direcció del centre habilitarà un horari de visites ampli, especialment els caps de setmana i dies festius i en les franges horàries dels dies laborables que permeten a les persones visitants compatibilitzar la seua jornada laboral amb les visites. Es procurarà que aquest horari de visites no interferisca amb les activitats bàsiques de les persones residents (menjar, sopar, bany, etc.). Així i tot, quan això no siga possible es facilitarà que la persona visitant puga acompañar a la persona resident en aquestes activitats, sempre que i no entre en contacte amb altres persones residents. En qualsevol cas, les persones usuàries tindran dret a un mínim de dues hores setmanals de visites.

– Les persones visitants hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb la seua situació en relació amb la covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o posseir prova diagnòstica negativa, o qualsevol altra.

– Els centres hauran d'habilitar espais per a les visites, ben ventilats, que permeten garantir la intimitat de la interacció familiar

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries. Durant les visites a persones residents vacunades que es produïsquen en espais oberts o en espais tancats no compartits amb altres persones, només serà necessari l'ús de màscares (excepte pel cònjuge o parella) i les mesures higièniques generals, però no serà necessària la distància de seguretat

– La persona familiar, tutora, prestadora de suports o afí haurà de ser qui que anirà a visitar a la persona resident.

– Durant la visita de la persona familiar, tutora, prestadora de suports o afí, es permetrà, amb caràcter puntual, el seu accés a l'habitació de la persona resident o usuària amb la finalitat d'assegurar-se que el seu armari disposa de roba de temporada suficient i adequada o de qualsevol altre estri necessari, o quan el requerisse la direcció del centre. Es permetrà que la persona visitant puga provar la roba i/o calçat a la persona resident durant la visita. També es permetrà l'accés a les habitacions de persones enllitades a l'efecte de visitar-les. Aquestes visites seran de la mateixa duració que les visites de persones no enllitades. Per això, la persona visitant haurà de posar aquest fet en coneixement

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas. En ese caso o ante la presencia de cualquier síntoma sospechoso de covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Para el reingreso, siempre que no presente síntomas compatibles con la covid-19, la persona residente podrá hacerlo de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento

Mitigación de las posibles secuelas en la salud de las restricciones sociales y de movilidad:

– En residencias sin brote abierto:

Se fomentará el ejercicio físico y la exposición al aire libre y al sol mediante paseos terapéuticos y otras actividades pautadas.

– En residencias con brote abierto:

Transcurrido el periodo de aislamiento preventivo individual de casos y contactos, se fomentará el desarrollo del plan de actividades que se venía realizando con anterioridad a la declaración del brote, prestando especial relevancia al desarrollo de ejercicio físico y la exposición al aire libre y al sol dentro del recinto (en jardines, terrazas, balcones...). Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas.

Visitas ordinarias:

– En centros libres de covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) el régimen de visitas se mantendrá con normalidad, garantizándose, que se puedan realizar las visitas solicitadas por las personas familiares, tutoras, prestadoras de apoyos o allegadas, de conformidad con lo previsto en el reglamento de régimen interior, y como mínimo una vez a la semana si dicha circunstancia no estuviera prevista reglamentariamente. A tal efecto, la dirección del centro habilitará un horario de visitas amplio, especialmente los fines de semana y días festivos y en las franjas horarias de los días laborables que permitan a las personas visitantes compatibilizar su jornada laboral con las visitas. Se procurará que este horario de visitas no interfiera con las actividades básicas de las personas residentes (comer, cenar, baño, etc.). Aun así, cuando esto no sea posible se facilitará que la persona visitante pueda acompañar a la persona residente en estas actividades, siempre y cuando y no entre en contacto con otras personas residentes. En cualquier caso, las personas usuarias tendrán derecho a un mínimo de dos horas semanales de visitas.

– Las personas visitantes tendrán que cumplir las exigencias determinadas a tal efecto por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en relación con su situación frente a la covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer prueba diagnóstica negativa, o cualquier otra.

– Los centros deberán habilitar espacios para las visitas, bien ventilados, que permitan garantizar la intimidad de la interacción familiar

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias. Durante las visitas a personas residentes vacunadas que se produzcan en espacios abiertos o en espacios cerrados no compartidos con otras personas, solo será necesario el uso de mascarillas (salvo por el cónyuge o pareja) y las medidas higiénicas generales, pero no será necesaria la distancia de seguridad

– La persona familiar, tutora, prestadora de apoyos o allegada deberá ser quien que va a ir a visitar a la persona residente.

– Durante la visita de la persona familiar, tutora, prestadora de apoyos o allegada, se permitirá, con carácter puntual, su acceso a la habitación de la persona residente o usuaria con el fin de asegurarse de que su armario dispone de ropa de temporada suficiente y adecuada o de cualquier otro enser necesario, o cuando lo requiera la dirección del centro. Se permitirá que la persona visitante pueda probar la ropa y/o calzado a la persona residente durante la visita. También se permitirá el acceso a las habitaciones de personas enllitadas a efectos de visitarlas. Estas visitas serán de la misma duración que las visitas de personas no enllitadas. Para ello, la persona visitante tendrá que poner este hecho en conocimiento del

del centre prèviament, amb la finalitat que l'accés es concerte sense interferir en les activitats ordinàries del centre (hygiene personal, menjars, rehabilitació...) i dins del màxim respecte als drets de les persones residents a la intimitat, la privacitat i l'autodeterminació. El centre analitzarà la demanda plantejada en aquesta mena de visites i consensuarà el dia, i l'hora.

– Les condicions de la visita s'intentaran adaptar a les necessitats i circumstàncies de la persona resident.

– Entre una i una altra visita el personal de neteja desinfectarà la dependència segons el que s'estableix en el pla de contingència.

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva podrà suspendre les visites ordinàries al centre comunicant-lo a la Comissió departamental de control de centres residencials contra la covid-19. En qualsevol cas aplicarà les mesures establides per l'autoritat sanitària.

Contacte de les persones residents amb familiars i persones tutores o afins:

– En qualsevol situació, fins i tot en aïllament, es garantirà el contacte amb familiars i persones tutores o reunides a través de mitjans telemàtics o, en defecte d'això, es facilitarà informació telefònica personalitzada a la persona familiar o reunida de referència per al centre sobre la situació de la persona resident.

Procediment de baixa voluntària:

– Es procedirà de conformitat amb el procediment habitual de baixa voluntària, quan no hi haja brot. En cas de brot, caldrà estar al que determinen les autoritats sanitàries.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE CIRCULACIÓ CONTROLADA I NIVELL D'ALERTA 1

Eixides ordinàries:

– Per als centres residencials lliures de covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat, o amb brot controlat a criteri de la Comissió departamental de control de centres residencials contra la covid-19), l'equip directiu del centre elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i estableixerà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència, registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans i ús de mascàra.

– El règim d'eixides de les persones residents, que no estan en aïllament o quarantena, es mantindrà en general amb normalitat, atenent en l'estat vacunal de cada persona resident i de cada centre.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades podran ser amb pernoctació o sense.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives. En aquest cas o davant la presència de qualsevol símptoma sospitoso de covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides ordinàries sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones majors amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o afi, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en mascàra quirúrgica.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general

centro previamente, con el fin de que el acceso se concierte sin interferir en las actividades ordinarias del centro (hygiene personal, comidas, rehabilitación...) y dentro del máximo respeto a los derechos de las personas residentes a la intimidad, la privacidad y la autodeterminación. El centro analizará la demanda planteada en este tipo de visitas y consensuará el día, y la hora.

– Las condiciones de la visita se intentarán adaptar a las necesidades y circunstancias de la persona residente.

– Entre una y otra visita el personal de limpieza desinfectará la dependencia conforme lo establecido en el plan de contingencia.

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de covid-19 la dirección del centro como medida preventiva podrá suspender las visitas ordinarias al centro comunicándolo a la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a covid-19. En cualquier caso aplicará las medidas establecidas por la autoridad sanitaria.

Contacto de las personas residentes con familiares y personas tutoras o allegadas:

– En cualquier situación, incluso en aislamiento, se garantizará el contacto con familiares y personas tutoras o allegadas a través de medios telemáticos o, en su defecto, se facilitará información telefónica personalizada a la persona familiar o allegada de referencia para el centro sobre la situación de la persona residente.

Procedimiento de baja voluntaria:

– Se procederá de conformidad con el procedimiento habitual de baja voluntaria, cuando no haya brote. En caso de brote, habrá que estar a lo que determinen las autoridades sanitarias.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE CIRCULACIÓN CONTROLADA Y NIVEL DE ALERTA 1

Salidas ordinarias:

– Para los centros residenciales libres de covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado, o con brote controlado a criterio de la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a covid-19), el equipo directivo del centro elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes, así como el regreso de las mismas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia, registro, horarios, toma de temperatura, lavado de manos y uso de mascarilla.

– El régimen de salidas de las personas residentes, que no están en aislamiento o cuarentena, se mantendrá en general con normalidad, atendiendo en el estado vacunal de cada persona residente y de cada centro.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas podrán ser con o sin pernoctación.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas. En ese caso o ante la presencia de cualquier síntoma sospechoso de covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas ordinarias sin pernoctación deberán realizarse por las personas mayores con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades. En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà al que s'estableix en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– Les eixides amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general

– La persona familiar, tutora, prestadora de suports o afí signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompañant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, ús de màscara i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb covid-19 o en qui estiga indicat aïllament o evitació de contacte amb persones vulnerables per part dels serveis sanitaris.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentarse del centre i si és al retorn, romandrà en aïllament preventiu en una habitació individual fins a ser valorat per personal mèdic. En cap cas, es procedirà al reingrés d'una persona que presenta símptomes compatibles amb una infecció per covid-19 havent-se de procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general, llevat que el reingrés siga procedent de l'àmbit hospitalari o sanitari, i en aquest cas es realitzarà en les condicions que disposen les autoritats sanitàries.

Restricció eventual de les eixides:

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva podrà suspendre les eixides del centre, comunicant-lo a la Comissió departamental de control de centres residencials contra la covid-19. En qualsevol cas aplicarà les mesures estableties per l'autoritat competent.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 2 I 3

Eixides ordinàries:

– Per als centres residencials lliures de covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat, o amb brot controlat a criteri de la Comissió departamental de control de centres residencials contra la covid-19, l'equip directiu del centre elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i establirà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència, registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans, i ús de màscara.

– El règim d'eixides sense pernoctació de les persones residents, que no estan en aïllament o quarantena, es mantindrà en general amb normalitat, atenent en l'estat vacunal de cada persona resident i de cada centre.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades seran amb pernoctació o sense.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives. En aquest cas o davant la presència de qualsevol síntoma sospitos de covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establerts per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas. En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Las salidas con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– La persona familiar, tutora, prestadora de apoyos o allegada firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con covid-19 o en quien esté indicado aislamiento o evitación de contacto con personas vulnerables por parte de los servicios sanitarios.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro y si es al regreso permanecerá en aislamiento preventivo en una habitación individual hasta ser valorado por personal médico. En ningún caso, se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por covid-19 teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general, salvo que el reingreso sea procedente del ámbito hospitalario o sanitario, en cuyo caso se realizará en las condiciones que dispongan las autoridades sanitarias.

Restricción eventual de las salidas:

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de covid-19 la dirección del centro como medida preventiva podrá suspender las salidas del centro, comunicándolo a la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a covid-19. En cualquier caso y aplicará las medidas establecidas por la autoridad competente.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 2 Y 3

Salidas ordinarias:

– Para los centros residenciales libres de covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado, o con brote controlado a criterio de la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a covid-19, el equipo directivo del centro elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes, así como el regreso de las mismas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia, registro, horarios, toma de temperatura, lavado de manos, y uso de mascarilla.

– El régimen de salidas sin pernoctación de las personas residentes, que no están en aislamiento o cuarentena, se mantendrá en general con normalidad, atendiendo en el estado vacunal de cada persona residente y de cada centro.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas serán con o sin pernoctación.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas. En ese caso o ante la presencia de cualquier síntoma sospechoso de covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas e aislamiento.

– Les eixides sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones majors amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o afí, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en màscara quirúrgica.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades. En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà al que s'estableix en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– Les eixides amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En els centres amb baixa cobertura de vacunació podran realitzar-se per les persones vacunades qualsevol que siga el nivell d'alerta del municipi de destí. Les persones no vacunades podran realitzar-les, sempre que siga a destins en nivell d'alerta 0 o 1.

– En els centres amb vacunació completa o alta cobertura de vacunació, podran realitzar aquestes eixides les persones residents vacunades o no, seguint al reingrés els criteris establerts per les autoritats sanitàries, bé siga amb caràcter normatiu o com a recomanacions tècniques escrites.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– La persona familiar, tutora, prestadora de suports o afí signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompanyant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, ús de màscara i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb covid-19.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentar-se del centre i si és al retorn, romandrà en aïllament preventiu en una habitació individual fins a ser valorat per personal mèdic. En cap cas, es procedirà al reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per covid-19 havent-se de procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol síntoma sospitos de covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establerts per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

Restricció eventual de les eixides:

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva podrà suspender les eixides del centre. En qualsevol cas, aplicarà les mesures estableties per l'autoritat competent.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions del nivell 3, suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions adicionals.

– Las salidas sin pernoctación deberán realizarse por las personas mayores con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas. En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Las salidas con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– En los centros con baja cobertura de vacunación podrán realizarse por las personas vacunadas cualquiera que sea el nivel de alerta del municipio de destino. Las personas no vacunadas podrán realizarlas, siempre que sea a destinos en nivel de alerta 0 o 1.

– En los centros con vacunación completa o alta cobertura de vacunación, podrán realizar estas salidas las personas residentes vacunadas o no, siguiendo al reingreso los criterios establecidos por las autoridades sanitarias, bien sea con carácter normativo o como recomendaciones técnicas escritas.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– La persona familiar, tutora, prestadora de apoyos o allegada firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con covid-19.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro y si es al regreso permanecerá en aislamiento preventivo en una habitación individual hasta ser valorado por personal médico. En ningún caso, se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por covid-19 teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

Restricción eventual de las salidas:

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de COVID-19 la dirección del centro como medida preventiva podrá suspender las salidas del centro. En cualquier caso, aplicará las medidas establecidas por la autoridad competente.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones del nivel 3, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANNEX II
Habitatges tutelats

ACTUACIONS DURANT LA PANDÈMIA

– L'habitatge tutelat haurà de comptar amb un pla de contingència que amb caràcter general contendrà les mesures que s'establisquen a cada moment per l'administració competent per al conjunt de la població major que viu en el seu domicili particular.

– Aquest pla de contingència contendrà de manera específica:

- a) Mesures de prevenció i higiene en recurs.
- b) Ús dels espais comuns.
- c) Eixides i entrades en l'habitatge de les persones convivents
- d) Visites de familiars o persones reunides a les persones convivents.

– Pel que respecta als nous ingressos es podran realitzar per les persones vacunades en situació de circulació controlada i nivell d'alerta 1, 2 i 3 amb les mateixes indicacions que les assenyalades en l'apartat d'ingressos de centres residencials (provees, aïllament...)

– En el supòsit de sospita o confirmació d'un cas positiu per alguna de les persones majors que viuen en l'habitatge, s'aplicarà al cas i als seus contactes les proves i l'aïllament preventiu que indiquen les persones professionals sanitàries responsables de la seu atenció.

– El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions del nivell 3, suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

ANNEX III
Centres de dia

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA

Informació a persones usuàries, familiars, tutores, prestadores de suports o afins i treballadors:

– S'informarà les persones usuàries, familiars, tutores, prestadores de suports o afins i treballadors del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la covid-19.

– En els centres en els quals s'ha completat la vacunació s'informarà les persones residents, familiars, tutoras, prestadoras de apoyos o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la covid-19.

Activitats formatives per a persones treballadors:

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadors en mesures de prevenció i protecció contra la covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...) i espais on es realitzen cures o visites.

– Amb caràcter general s'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la covid-19, relatives al manteniment de la distància de seguretat higiene de mans, ús de màscara i ventilació. Les persones usuàries pertanyents al mateix grup bambolla seran considerades unitat de convivència, i se'ls aplicarà la normativa que dicten les autoritats sanitàries per a la població en general.

– La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat entre grups bambolla

– Es disposaran cartells informatius sobre higiene de mans i de la màscara en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fuera así, se procederá a la sua desinfecció immediata.

ANEXO II
Viviendas tuteladas

ACTUACIONES DURANTE LA PANDEMIA

– La vivienda tutelada deberá contar con un plan de contingencia que con carácter general contendrá las medidas que se establezcan en cada momento por la administración competente para el conjunto de la población mayor que vive en su domicilio particular.

– Este plan de contingencia contendrá de manera específica:

- a) Medidas de prevención e higiene en recurso.
- b) Uso de los espacios comunes.
- c) Salidas y entradas en la vivienda de las personas convivientes
- d) Visitas de familiares o personas allegadas a las personas convivientes.

– Por lo que respecta a los nuevos ingresos se podrán realizar por las personas vacunadas en situación de circulación controlada y nivel de alerta 1, 2 y 3 con las mismas indicaciones que las señaladas en el apartado de ingresos de centros residenciales (pruebas, aislamiento...)

– En el supuesto de sospecha o confirmación de un caso positivo por alguna de las personas mayores que viven en la vivienda, se aplicará al caso y a sus contactos las pruebas y el aislamiento preventivo que indiquen las personas profesionales sanitarias responsables de su atención.

– El nivel de alerta 4, además de las actuaciones del nivel 3, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANEXO III
Centros de día

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas usuarias, familiares, tutoras, prestadoras de apoyos o allegadas y trabajadoras:

– Se informará a las personas usuarias, familiares, tutoras, prestadoras de apoyos o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la covid-19.

– En los centros en los que se ha completado la vacunación se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a todas las personas vacunadas.

Actividades formativas para personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la covid-19.

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...) y espacios donde se realizan curas o visitas.

– Con carácter general se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la covid-19, relativas al mantenimiento de la distancia de seguridad higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación. Las personas usuarias pertenecientes al mismo grupo burbuja serán consideradas unidad de convivencia, y se les aplicará la normativa que dicten las autoridades sanitarias para la población en general.

– La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad entre grupos burbuja

– Se dispondrán carteles informativos sobre higiene de manos y de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest, llevat que es tracte de persones usuàries que formen part del mateix grup burbuja.

– Les persones proveïdores, personal extern i visitants accediran al perímetre del centre proveïdes d'EPI (que com a mínim serà màscara quirúrgica). A l'entrada se li prendrà la temperatura a la visita i si la temperatura corporal supera els 37º no es permetrà el seu accés al centre. Se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'hauran de complir, en tot cas, les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures que determinen les autoritats sanitàries.

– Totes les persones treballadores:

– Portaran com a mínim màscara quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta màscara serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en ell.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona usuària, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es procurarà la seu vacunació contra la grip i la covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres de dia es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisió i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Transport de les persones usuàries des del domicili al centre i recepció de persones usuàries:

– Les persones familiars que porten al centre als seus majors no podrán entrar en les instal·lacions i serà el personal l'encarregat de facilitar la seu entrada del centre.

– La persona usuària acudirà al transport col·lectiu proveïda de màscara. Se li higienitzaran les mans abans de pujar al vehicle de transport i se li realitzarà control de temperatura. No es permetrà l'accés al vehicle a les persones usuàries si la temperatura aconsegueix o supera 37º C.

– S'efectuarà un procés de desinfecció, després de cada ruta, de les superfícies de contacte del vehicle.

– En entrar la persona usuària en les dependències del centre es llavarà o se li llavaren les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a su

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo, salvo que se trate de personas usuarias que forman parte del mismo grupo burbuja.

– Las personas proveedoras, personal externo y visitantes accederán al perímetro del centro provistas de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica). A la entrada se le tomará la temperatura a la visita y si la temperatura corporal supera los 37º no se permitirá su acceso al centro. Se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se tendrán que cumplir, en todo caso, las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas que determinen las autoridades sanitarias.

– Todas las personas trabajadoras:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en él.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona usuaria, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros de día se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisión y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Transporte de las personas usuarias desde el domicilio al centro y recepción de personas usuarias:

– Las personas familiares que traigan al centro a sus mayores no podrán entrar en las instalaciones y será el personal el encargado de facilitar su entrada del centro.

– La persona usuaria acudirá al transporte colectivo provista de mascarilla. Se le higienizarán las manos antes de subir al vehículo de transporte y se le realizará control de temperatura. No se permitirá el acceso al vehículo a las personas usuarias si la temperatura alcanza o supera 37º C.

– Se efectuará un proceso de desinfección, tras cada ruta, de las superficies de contacto del vehículo.

– Al entrar la persona usuaria en las dependencias del centro se lavará o se le lavarán las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su

la seu disposició. Si a la persona usuària no se li ha pres prèviament la temperatura se li prendrà a l'entrada del centre.

Incorporació de persones usuàries:

– Els centres diürns d'atenció a persones majors desenvoluparan la seu activitat amb les mesures de seguretat i higiene pertinents. Les persones usuàries pertanyents al mateix grup bambolla seran considerades unitat de convivència, i se'ls aplicarà la normativa que dicten les autoritats sanitàries per a la població en general.

– L'horari del centre serà l'habitual

– La direcció del centre contactarà amb la persona usuària, o en el seu cas amb el seu familiar responsable, per a informar sobre els canvis en les activitats que s'ofreixen segons l'estat d'alerta en què es trobe el territori on se situa el centre.

– Les famílies hauran de comunicar qualsevol incidència en l'àmbit de la salut de la unitat de convivència que puga alertar d'un possible contagio de covid-19 o contacte estret i en tal cas no podrà incorporar-se.

– Es procedirà pel personal establegit, a la presa de temperatura de la persona usuària, no havent de ser aquesta superior a 37°. La superació de la mateixa implicarà el seu no accés a les dependències.

Activitats:

– Es desenvoluparan les activitats que amb anterioritat a la situació de pandèmia es duien a terme en les àrees d'higiene personal, atenció social, animació sociocultural, atenció psicològica, teràpia ocupacional, i activitats de rehabilitació, atenció mèdica, atenció d'enfermeria, prevenció i promoció de la salut, així com la resta de serveis proporcionats pel centre, tot això de conformitat amb les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat establides entre grups bambolla.

– El centre podrà adaptar espais específics amb la finalitat d'organitzar les activitats esmentades anteriorment de manera que l'estada i participació de les persones usuàries s'organitzen en grups i intentant que sempre siga el mateix grup convivencial d'atenció que compartisca l'espai i respectant les mesures de seguretat i higiene entre grups. Quan no siga possible mantenir la distància de seguretat, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització.

– En referència a l'organització de les persones usuàries en grups convivencials d'atenció, les persones professionals responsables dels mateixos evitaran la interacció de persones usuàries dels diferents grups. Es prioritzarà la no rotació del personal auxiliar de clínica o similar que presta atenció en cadascun dels grups.

– Els serveis de perruqueria i podologia seguiran la seu activitat amb cita prèvia, atenció individual i amb les mesures de seguretat i higiene establides. Les persones usuàries acudiran al servei amb màscara i es desinfectarà el material i les superfícies utilitzades després de cada servei realitzat.

– L'equip directiu del centre desenvoluparà un programa de seguiment i atenció per a aquelles persones que donada la distribució dels torns rotatius no assistisquen al centre

Menjador:

– S'organitzarà l'espai del menjador i els horaris de tal forma que es possibilite el compliment de la distància interpersonal d'1,5 metres, excepte en el cas de pertanyents a un mateix grup de convivència estable. Les taules admetran un màxim de 10 comensals quan no siguin de la mateixa unitat de convivència o grup bambolla.

– Si això no és possible, es farà en diversos torns, formant sempre part del grup bambolla les mateixes persones usuàries i professionals, respectant sempre les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per a la prevenció de la covid-19. Quan en el mateix torn de menjador participe més d'un grup de convivència estable hauran de mantenir una distància d'1,5 metres entre els grups.

– En cas necessari, es pot habilitar altres espais com a menjador. Es procurarà mantenir aquests espais habilitats com a menjador per a aquelles persones usuàries que hagen funcionat amb unitats convivencials d'atenció per a mantenir la distància social entre aquests grups.

disposición. Si a la persona usuaria no se le ha tomado previamente la temperatura se le tomará a la entrada del centro.

Incorporación de personas usuarias:

– Los centros diurnos de atención a personas mayores desarrollarán su actividad con las medidas de seguridad e higiene pertinentes. Las personas usuarias pertenecientes al mismo grupo burbuja serán consideradas unidad de convivencia, y se les aplicará la normativa que dicten las autoridades sanitarias para la población en general.

– El horario del centro será el habitual

– La dirección del centro contactará con la persona usuaria, o en su caso con su familiar responsable, para informar sobre los cambios en las actividades que se ofrezca según el estado de alerta en que se encuentre el territorio donde se ubica el centro.

– Las familias deberán comunicar cualquier incidencia en el ámbito de la salud de la unidad de convivencia que pueda alertar de un posible contagio de COVID-19 o contacto estrecho y en tal caso no podrá incorporarse.

– Se procederá por el personal establecido, a la toma de temperatura de la persona usuaria, no debiendo ser esta superior a 37°. La superación de la misma implicará su no acceso a las dependencias.

Actividades:

– Se desarrollarán las actividades que con anterioridad a la situación de pandemia se llevaban a cabo en las áreas de higiene personal, atención social, animación socio-cultural, atención psicológica, terapia ocupacional, y actividades de rehabilitación, atención médica, atención de enfermería, prevención y promoción de la salud, así como el resto de servicios proporcionados por el centro, todo ello de conformidad con las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad establecidas entre grupos burbuja.

– El centro podrá adaptar espacios específicos con el fin de organizar las actividades mencionadas anteriormente de manera que la estancia y participación de las personas usuarias se organicen en grupos e intentando que siempre sea el mismo grupo convivencial de atención que comparta el espacio y respetando las medidas de seguridad e higiene entre grupos. Cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.

– En referencia a la organización de las personas usuarias en grupos convivenciales de atención, las personas profesionales responsables de los mismos evitarán la interacción de personas usuarias de los diferentes grupos. Se priorizará la no rotación del personal auxiliar de clínica o similar que preste atención en cada uno de los grupos.

– Los servicios de peluquería y podología seguirán su actividad con cita previa, atención individual y con las medidas de seguridad e higiene establecidas. Las personas usuarias acudirán al servicio con mascarilla y se desinfectará el material y las superficies utilizadas después de cada servicio realizado.

– El equipo directivo del centro desarrollará un programa de seguimiento y atención para aquellas personas que dada la distribución de los turnos rotativos no asistan al centro

Comedor:

– Se organizará el espacio del comedor y los horarios de tal forma que se posibilite el cumplimiento de la distancia interpersonal de 1,5 metros, excepto en el caso de pertenecientes a un mismo grupo de convivencia estable. Las mesas admitirán un máximo de 10 comensales cuando no sean de la misma unidad de convivencia o grupo burbuja.

– Si esto no es posible, se hará en varios turnos, formando siempre parte del grupo burbuja las mismas personas usuarias y profesionales, respetando siempre las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas para la prevención de la COVID-19. Cuando en el mismo turno de comedor participe más de un grupo de convivencia estable tendrán que mantener una distancia de 1,5 metros entre los grupos.

– En caso necesario, se puede habilitar otros espacios como comedor. Se procurará mantener estos espacios habilitados como comedor para aquellas personas usuarias que hayan funcionado con unidades convivenciales de atención para mantener la distancia social entre estos grupos.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE CIRCULACIÓ CONTROLADA I NIVELL D'ALERTA 1

Centres de dia independents

Atenció a les persones usuàries:

En centres amb alta cobertura de vacunació:

– Totes les persones usuàries podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

En centres amb baixa cobertura de vacunació:

– En el cas de centres de dia en què donada la seua infraestructura es permeta guardar les distàncies de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries, totes les persones usuàries podran assistir al centre.

– De no ser possible mantindre la distància de seguretat entre grups bambolla establides, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització. S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. Els torns rotatoris s'organitzaran de manera que es prevalga l'assistència de les persones amb més necessitat d'atenció.

Centres de dia annexos a residències i estades diürnes

Atenció a les persones usuàries residents i no residents

En centres residencials i de dia amb alta cobertura de vacunació:

– Totes les persones usuàries residents i no residents podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

En centres residencials i de dia amb baixa cobertura de vacunació:

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, i a més la residència disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, l'activitat de centre de dia de les persones residents es realitzaran en aquests, mentre que les activitats de centre de dia de les persones usuàries no residents es realitzaran en les dependències del centre de dia. S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, però la residència no disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, el centre configurarà un programa d'atenció i prestació de l'atenció diürna de manera que es generen unitats convivencials estables d'atenció de persones residents amb no residents. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes no poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, el centre configurarà un programa

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE CIRCULACIÓN CONTROLADA Y NIVEL DE ALERTA 1

Centros de día independientes

Atención a las personas usuarias:

En centros con alta cobertura de vacunación:

– Todas las personas usuarias podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

En centros con baja cobertura de vacunación:

– En el caso de centros de día en los que dada su infraestructura se permita guardar las distancias de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, todas las personas usuarias podrán asistir al centro.

– De no ser posible mantener la distancia de seguridad entre grupos burbuja establecidas, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización. Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. Los turnos rotatorios se organizarán de manera que se prime la asistencia de las personas con más necesidad de atención.

Centros de día anexos a residencias y estancias diurnas

Atención a las personas usuarias residentes y no residentes

En centros residenciales y de día con alta cobertura de vacunación:

– Todas las personas usuarias residentes y no residentes podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

En centros residenciales y de día con baja cobertura de vacunación:

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, y además la residencia dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, la actividad de centro de día de las personas residentes se realizarán en estos, mientras que las actividades de centro de día de las personas usuarias no residentes se realizarán en las dependencias del centro de día. Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, pero la residencia no dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, el centro configurará un programa de atención y prestación de la atención diurna de manera que se generen unidades convivenciales estables de atención de personas residentes con no residentes. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas no pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, el centro configurará un programa de

d'atenció i prestació de l'atenció diürna de manera que es generen unitats convivencials estables d'atenció de persones residents amb no residents. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 2 i 3 Centres de dia independents

Atenció a les persones usuàries

En centres amb vacunació completa

– Totes les persones usuàries podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

En centres amb vacunació incompleta

– En el cas de centres de dia en què donada la seuva infraestructura es permeta guardar les distàncies de seguretat entre grups bambolla i higiene establecidas per les autoritats sanitàries, totes les persones usuàries podran assistir al centre.

– De no ser possible mantenir la distància de seguretat entre grups bambolla, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seuva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seuva utilització. S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció.

Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. Els torns rotatoris s'organitzaran de manera que es prevalga l'assistència de les persones amb més necessitat d'atenció.

Centres de dia annexos a residències i estades diürnes

Atenció a les persones usuàries residents i no residents

En centres residencials i de dia amb vacunació completa

– Totes les persones usuàries residents i no residents podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

En centres residencials i de dia amb vacunació incompleta

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, i a més la residència disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, l'activitat de centre de dia de les persones residents es realitzaran en aquests últims, mentre que les activitats de centre de dia de les persones usuàries no residents es realitzaran en les dependències del centre de dia.

S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, però la residència no disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, el centre configurarà un programa d'atenció i prestació de l'atenció diürna de manera que es generen unitats convivencials estables d'atenció de persones residents amb no residents.

atención y prestación de la atención diurna de manera que se generen unidades convivenciales estables de atención de personas residentes con no residentes. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 2 y 3 Centros de día independientes

Atención a las personas usuarias

En centros con vacunación completa

– Todas las personas usuarias podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

En centros con vacunación incompleta

– En el caso de centros de día en los que dada su infraestructura se permita guardar las distancias de seguridad entre grupos burbuja e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, todas las personas usuarias podrán asistir al centro.

– De no ser posible mantener la distancia de seguridad entre grupos burbuja, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización. Se organizarán unidades convivenciales estables de atención.

Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. Los turnos rotatorios se organizarán de manera que se prime la asistencia de las personas con más necesidad de atención.

Centros de día anexos a residencias y estancias diurnas

Atención a las personas usuarias residentes y no residentes

En centros residenciales y de día con vacunación completa

– Todas las personas usuarias residentes y no residentes podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

En centros residenciales y de día con vacunación incompleta

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, y además la residencia dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, la actividad de centro de día de las personas residentes se realizarán en estos últimos, mientras que las actividades de centro de día de las personas usuarias no residentes se realizarán en las dependencias del centro de día.

Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, pero la residencia no dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, el centro configurará un programa de atención y prestación de la atención diurna de manera que se generen unidades convivenciales estables de atención de personas residentes con no residentes.

Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes no poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produísca ús comú de cap espai (menjador, banyos, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, el centre configurarà un programa d'atenció i prestació de l'atenció diürna de manera que es generen unitats convivencials estables d'atenció de persones residents amb no residents. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors suposarà la presa de mesures excepcionals que podràn incloure restriccions addicionals.

ANNEX IV *CEAM/CIM i centres assimilats*

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA I NIVELLS DE CIRCULACIÓ CONTROLADA I ALERTA 1, 2 I 3

Informació a persones usuàries, familiars i treballadores:

– S'informarà les persones usuàries, familiars i treballadores del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la covid-19.

– S'informarà les persones usuàries, familiars, i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a totes les persones vacunades.

Activitats formatives per a persones treballadores:

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i contra la covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació (entenem que és un tema essencial i no s'ha de posar un mínim), amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, i les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...).

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la covid-19, relatives al manteniment de la distància de seguretat, higiene de mans, ús de màscara i ventilació. Quan no siga possible mantenir la distància de seguretat, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització.

– Es disposaran cartells informatius sobre higiene de mans i ús de la màscara en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas no pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, el centro configurará un programa de atención y prestación de la atención diurna de manera que se generen unidades convivenciales estables de atención de personas residentes con no residentes. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones anteriores supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANEXO IV *CEAM/CIM y centros asimilados*

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA Y NIVELES DE CIRCULACIÓN CONTROLADA Y ALERTA 1, 2 Y 3

Información a personas usuarias, familiares y trabajadoras:

– Se informará a las personas usuarias, familiares y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la covid-19.

– Se informará a las personas usuarias, familiares, y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a todas las personas vacunadas.

Actividades formativas para personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la covid-19.

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación (entendemos que es un tema esencial y no se ha de poner un mínimo), con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, y las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...).

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la COVID-19, relativas al mantenimiento de la distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación. Cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.

– Se dispondrán carteles informativos sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Es realizarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest.

– Les persones proveïdores, personal extern i visitants accediran al perímetre del centre proveïdes d'EPI (que com a mínim serà màscara quirúrgica). A l'entrada se li prendrà la temperatura a la visita i si la temperatura corporal supera els 37° no es permetrà el seu accés al centre. Se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'hauran de complir, en tot cas, les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures que determinen les autoritats sanitàries.

– Totes les persones treballadores:

– Portaran com a mínim màscara quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta màscara serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en ell.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona usuària, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es procurarà la seu vacunació contra la grip i la covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions, complint les mesures de seguretat corresponents.

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisió i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Accés de persones usuàries:

– L'hora del centre serà l'habitual.

– Es procedirà pel personal establert, a la presa de temperatura de la persona usuària, no havent de ser aquesta superior a 37°. La superació de la mateixa implicarà el seu no accés a les dependències.

Requisits d'accés:

– La persona usuària acudirà al centre en qualsevol cas proveïda de màscara.

– No haurà d'anar acompanhada a les dependències del centre, excepte si precisa ajuda de tercera persona (en aquest cas la persona que li acompaña ha de cumplir les mateixes mesures que les establides per a la persona usuària)

– En la seua permanència en el centre guardará la distància de seguretat amb altres persones usuàries o professionals en el seu cas. Quan no siga possible mantindre la distància de seguretat, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratori que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seua situació de discapacitat o dependència, no

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo.

– Las personas proveedoras, personal externo y visitantes accederán al perímetro del centro provistas de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica). A la entrada se le tomará la temperatura a la visita y si la temperatura corporal supera los 37° no se permitirá su acceso al centro. Se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se tendrán que cumplir, en todo caso, las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas que determinen las autoridades sanitarias.

– Todas las personas trabajadoras:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en él.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona usuaria, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones, cumpliendo las medidas de seguridad correspondientes.

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Acceso de personas usuarias:

– El horario del centro será el habitual.

– Se procederá por el personal establecido, a la toma de temperatura de la persona usuaria, no debiendo ser esta superior a 37°. La superación de la misma implicará su no acceso a las dependencias.

Requisitos de acceso:

– La persona usuaria acudirá al centro en cualquier caso provista de mascarilla.

– No deberá ir acompañada a las dependencias del centro, salvo si precisa ayuda de tercera persona (en este caso la persona que le陪伴e ha de cumplir las mismas medidas que las establecidas para la persona usuaria)

– En su permanencia en el centro guardará la distancia de seguridad con otras personas usuarias o profesionales en su caso. Cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia,

disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització.

– S'hauran de respectar en tot moment les mesures establides d'aforamet i circulació en el centre.

– La persona usuària que no complisca qualsevol d'aquests requisits no podrà accedir al centre

Activitats:

– Es desenvoluparan les activitats d'atenció individualitzada que es presten en el centre.

– Es podran realitzar tallers d'enveliment actiu amb grups reduïts de persones, sempre que es respecten la distància de seguretat, i amb les mesures higièniques corresponents. Quan no siga possible mantindre la distància de seguretat, s'assegurarà l'ús de la màscara, amb excepció de les persones que presenten algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que puga veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seu situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presenten alteracions de conducta que facen inviable la seua utilització.

– Es podran realitzar les activitats grupals i tallers que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de pandèmia, tot això de conformitat amb les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat establides per les autoritats sanitàries.

– Es mantindran els serveis de biblioteca, préstecs de llibres, sales de lectura, jocs de taula i billars, aplicant les mesures d'higiene, neteja, desinfecció adequades. Es potenciarà també l'ús de les tecnologies digitals.

Servei de menjador:

– Es permetrà l'obertura de servei de menjador seguint les mesures disposades per a la població general. L'aforamet d'aquest servei i l'ocupació màxima per taula es regirà per les disposicions establides per les autoritats sanitàries.

– Es podrà desenvolupar el servei de menjar per a portar

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors, suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.

– Se deberán respetar en todo momento las medidas establecidas de aforo y circulación en el centro.

– La persona usuaria que no cumpla cualquiera de estos requisitos no podrá acceder al centro

Actividades:

– Se desarrollarán las actividades de atención individualizada que se presten en el centro.

– Se podrán realizar talleres de envejecimiento activo con grupos reducidos de personas, siempre que se respeten la distancia de seguridad, y con las medidas higiénicas correspondientes. Cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad, se asegurará el uso de la mascarilla, con excepción de las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.

– Se podrán realizar las actividades grupales y talleres que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia, todo ello de conformidad con las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias.

– Se mantendrán los servicios de biblioteca, préstamos de libros, salas de lectura, juegos de mesa y billares, aplicando las medidas de higiene, limpieza, desinfección adecuadas. Se potenciará también el uso de las tecnologías digitales.

Servicio de comedor:

– Se permitirá la apertura de servicio de comedor siguiendo las medidas dispuestas para la población general. El aforo de este servicio y la ocupación máxima por mesa se regirá por las disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias.

– Se podrá desarrollar el servicio de comida para llevar

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones anteriores, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.