

## Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic

*RESOLUCIÓ de 2 de febrer de 2022, del conseller d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual s'aprova el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària Valenciana per a l'any 2022.* [2022/1080]

De conformitat amb el que es disposa en l'article 69 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, l'article 54 de la Llei 7/2014, de 22 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, es va crear el Servei Tributari Valencià, amb la denominació d'Institut Valencià d'Administració Tributària. Aquesta denominació va ser modificada per l'article 100 de la Llei 27/2018, de 27 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, de manera que el citat Institut va passar a denominar-se «Agència Tributària Valenciana». Així doncs, aquesta Agència és un organisme autònom adscrit a la conselleria competent en matèria d'hisenda, que gaudeix de personalitat jurídica pròpia, autonomia funcional i de gestió, i té plena capacitat per a organitzar i exercir les funcions que se li atribueixen.

L'article 55 de la citada Llei 7/2014 preveu que correspon a la persona titular de la conselleria competent en matèria d'hisenda, a més de la fixació de la política tributària, ateses les directrius traçades pel Consell, l'establiment de les directrius d'actuació de l'Agència, a través de l'aprovació del Pla pluriennal de gestió i del Programa anual d'actuació.

A aquest efecte, l'article 21 del Decret 3/2019, de 18 de gener, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Agència Tributària Valenciana, estableix que el Programa anual s'aprovarà per la persona titular de la Conselleria competent en matèria d'hisenda, mitjançant Resolució, i haurà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

El Programa anual d'actuació de 2022 concreta les actuacions a dur a terme durant aquest any, dirigides a la consecució dels objectius estratègics i planificació de programes recollits en el Pla pluriennal de gestió 2020-2023.

Per tot això, i de conformitat amb el que es disposa en l'article 21.2 del Decret 3/2019, de 18 de gener, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Agència Tributària Valenciana, resolc:

Aprovar, a proposta del Consell Rector, el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària Valenciana per a l'any 2022, el text del qual s'annexa al present acord.

València, 2 de febrer de 2022.– El conseller d'Hisenda i Model Econòmic i president de l'Agència Tributària Valenciana: Vicent Soler i Marco.

### ANNEX

*Programa Anual d'Actuació  
de l'Agència Tributària Valenciana corresponent a l'any 2022*

- I. Objectius estratègics.
- II. Programes.
- III. Objectius operatius i actuacions a dur a terme.
- IV. Directrius del Pla de Control Tributari per a l'exercici 2022
- V. Recursos materials, tecnològics i pressupostaris.
  - 5.1. Recursos materials.
  - 5.2. Recursos de Sistemes i Tecnologies de la Informació i Comunicació
  - 5.3. Recursos pressupostaris.
- VI. El personal de l'Agència
- VII. Avaluació i seguiment dels objectius de l'Agència
- VIII. Adaptació del Programa Anual d'Actuacions de l'exercici 2022

#### *I. Objectius estratègics*

La fixació dels objectius de l'Agència Tributària Valenciana (ATV, en endavant) per al període 2020-2023 s'estableix en el Pla Pluriennal de Gestió. En el mateix s'incorpora una bateria d'indicadors que permeten quantificar, en cada període anual, l'execució del Pla Pluriennal de

## Conselleria de Hacienda y Modelo Económico

*RESOLUCIÓN de 2 de febrero de 2022, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se aprueba el Programa anual de actuación de la Agencia Tributaria Valenciana para el año 2022.* [2022/1080]

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, el artículo 54 de la Ley 7/2014, de 22 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat creó el Servicio Tributario Valenciano, con la denominación de Instituto Valenciano de Administración Tributaria. Esta denominación fue modificada por el artículo 100 de la Ley 27/2018, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, de forma que el citado Instituto pasó a denominarse «Agencia Tributaria Valenciana». Así pues, esta Agencia es un organismo autónomo adscrito a la conselleria competente en materia de hacienda, que goza de personalidad jurídica propia, autonomía funcional y de gestión, y tiene plena capacidad para organizar y ejercer las funciones que se le atribuyen.

El artículo 55 de la citada Ley 7/2014 prevé que corresponde a la persona titular de la conselleria competente en materia de hacienda, además de la fijación de la política tributaria, atendiendo a las directrices trazadas por el Consell, el establecimiento de las directrices de actuación de la Agencia, a través de la aprobación del Plan plurianual de gestión y del Programa anual de actuación.

A tal efecto, el artículo 21 del Decreto 3/2019, de 18 de enero, del Consell, de aprobación del Estatuto de la Agencia Tributaria Valenciana, establece que el Programa anual se aprobará por la persona titular de la Conselleria competente en materia de hacienda, mediante Resolución, y deberá publicarse en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

El Programa anual de actuación de 2022 concreta las actuaciones a llevar a cabo durante dicho año, dirigidas a la consecució de los objetivos estratègics y planificació de programas recogidos en el Plan plurianual de gestión 2020-2023.

Por todo ello, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21.2 del Decreto 3/2019, de 18 de enero, del Consell, de aprobación del Estatuto de la Agencia Tributaria Valenciana, resuelvo:

Aprobar, a propuesta del Consejo Rector, el Programa anual de actuación de la Agencia Tributaria Valenciana para el año 2022, cuyo texto se anexa al presente acuerdo.

València, 2 de febrero de 2022.– El conseller de Hacienda y Modelo Económico y presidente de la Agencia Tributaria Valenciana: Vicent Soler i Marco.

### ANEXO

*Programa Anual de Actuación  
de la Agencia Tributaria Valenciana correspondiente al año 2022*

- I. Objetivos estratégicos.
- II. Programas.
- III. Objetivos operativos y actuaciones a llevar a cabo.
- IV. Directrices del Plan de Control Tributario para el ejercicio 2022
- V. Recursos materiales, tecnológicos y presupuestarios.
  - 5.1. Recursos materiales.
  - 5.2. Recursos de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicación
  - 5.3. Recursos presupuestarios.
- VI. El personal de la Agencia
- VII. Evaluación y seguimiento de los objetivos de la Agencia
- VIII. Adaptación del Programa Anual de Actuaciones del ejercicio 2022

#### *I. Objetivos estratégicos*

La fijación de los objetivos de la Agencia Tributaria Valenciana (ATV, en lo sucesivo) para el periodo 2020-2023 se establece en el Plan Plurianual de Gestión. En el mismo se incorpora una batería de indicadores que permiten cuantificar, en cada periodo anual, la ejecución del

Gestió, el grau de consecució dels objectius operatius establits, explicant un valor anual de referència que es considere òptim.

Al seu torn, el Programa Anual d'Actuació està format pel conjunt de projectes i actuacions que hagen d'executar-se l'any de referència pels diferents òrgans de l'Agència per a la consecució d'aquests objectius, els quals constitueixen una orientació transversal en tot el funcionament dels diferents òrgans que integren l'Agència i han de presidir l'execució dels objectius estratègics inclosos en el Pla Pluriennal de Gestió.

Sobre la base de tots aquests antecedents, i tenint present en tot moment com a objectiu permanent la qualitat de l'activitat realitzada i el servei públic prestat, l'ATV identifica en el seu Pla Pluriennal de Gestió 2020-2023 els següents objectius estratègics:

1. Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'Agència Tributària Valenciana íntegrament per mitjans electrònics.

2. Millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal.

3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'Agència Tributària Valenciana.

Per a la consecució d'aquests objectius estratègics, l'ATV planificarà la seua activitat en els pròxims anys conformement a diferents programes associats a cada objectiu estratègic, i tenint en compte la incerta evolució en el 2022 de la situació de pandèmia generada per la covid-19, que de manera innegable marcarà els anys de vigència per als quals es va definir el Pla Pluriennal i els seus consegüents programes anuals.

Plan Plurianual de Gestión, el grado de consecución de los objetivos operativos establecidos, explicitando un valor anual de referencia que se considere óptimo.

A su vez, el Programa Anual de Actuación está formado por el conjunto de proyectos y actuaciones que deban ejecutarse en el año de referencia por los diferentes órganos de la Agencia para la consecución de dichos objetivos, los cuales constituyen una orientación transversal en todo el funcionamiento de los distintos órganos que integran la Agencia y han de presidir la ejecución de los objetivos estratégicos incluidos en el Plan Plurianual de Gestión.

Sobre la base de cuanto antecede, y teniendo presente en todo momento como objetivo permanente la calidad de la actividad realizada y el servicio público prestado, la ATV identifica en su Plan Plurianual de Gestión 2020-2023 los siguientes objetivos estratégicos:

1. Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la Agencia Tributaria Valenciana íntegramente por medios electrónicos.

2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.

3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.

Para la consecución de estos objetivos estratégicos, la ATV va a planificar su actividad en los próximos años con arreglo a distintos programas asociados a cada objetivo estratégico, y teniendo en cuenta la incierta evolución en el 2022 de la situación de pandemia generada por la covid-19, que de forma innegable va a marcar los años de vigencia para los que se definió el Plan Plurianual y sus consiguientes programas anuales.

La relació d'objectius i programes és la següent:

La relación de objetivos y programas es la siguiente:

OBJECTIUS ESTRATÈGICS, PROGRAMES I OBJECTIUS OPERATIUS		
Objectius estratègics	Programes	Objectius Operatius
1.- Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics.	1.1.- Implementar l'Administració electrònica.	1.1.1.- Eliminar el paper en la presentació d'autoliquidacions i sol·licituds.
		1.1.2.- Incrementar les opcions de presentació telemàtica dels documents d'entrada.
		1.1.3.- Avançar en l'expedient electrònic.
2.- Millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal.	2.1.- Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.	2.1.1.- Millorar l'assistència personalitzada en el compliment de les obligacions tributàries, mitjançant el desenvolupament, principalment, del servei de cita prèvia.
		2.1.2.- Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics.
		2.1.3.- Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuïent.
		2.1.4.- Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni.
		2.1.5.- Impulsar la coordinació i la cooperació amb la resta d'Administracions per a la consecució dels objectius proposats.
	2.2.- Planificació i control tributari	2.2.1.- Aconseguir el 100% del nivell de compliment del pla de control tributari.
	2.3.- Estratègia de gestió recaptatòria.	2.3.1.- Incrementar la recaptació neta derivada d'actuacions de gestió recaptatòria en via executiva per mitjans propis.
		2.3.2.- Reduir el pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV.
		2.3.3.- Disminuir els costos de devolució d'ingressos indeguts
		2.3.4.- Avançar en els convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva amb altres ens administratius.
3.- Mejorar la gestió de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.	3.1.- Impulsar la calidad.	3.1.1.- Aconseguir el 100% de compliment dels compromisos de qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania en la Carta de Serveis de l'ATV. 3.1.2.- Impulsar les actuacions de control de qualitat de les actuacions realitzades per l'Agència Tributària Valenciana.
	3.2.- Culminar desarrollos pendientes de TIRANT	3.2.1.- Avançar en el desenvolupament de determinades aplicacions en TIRANT.
	3.3.- Gestionar los recursos humanos.	3.3.1.- Incrementar les hores de formació dels empleats públics que presten serveis en l'ATV.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, PROGRAMAS Y OBJETIVOS OPERATIVOS		
Objetivos estratégicos	Programas	Objetivos Operativos
1.- Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.	1.1.- Implementar la Administración electrónica.	1.1.1.- Eliminar el papel en la presentación de autoliquidaciones y solicitudes.
		1.1.2.- Incrementar las opciones de presentación telemática de los documentos de entrada.
		1.1.3.- Avanzar en el expediente electrónico.
2.- Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.	2.1.- Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.	2.1.1.- Mejorar la asistencia personalizada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante el desarrollo, principalmente, del servicio de cita previa.
		2.1.2.- Fomentar la presentación de documentos de entrada por medios telemáticos.
		2.1.3.- Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente.
		2.1.4.- Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio.
		2.1.5.- Impulsar la coordinación y la cooperación con el resto de Administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.
	2.2.- Planificación y control tributario	2.2.1.- Alcanzar el 100% del nivel de cumplimiento del plan de control tributario.
	2.3.- Estrategia de gestión recaudatoria.	2.3.1.- Incrementar la recaudación neta derivada de actuaciones de gestión recaudatoria en vía ejecutiva por medios propios.
		2.3.2.- Reducir del pendiente de cobro en el marco de las competencias de la ATV.
		2.3.3.- Disminuir los costes de devolución de ingresos indebidos
		2.3.4.- Avanzar en los convenios de colaboración suscritos para la gestión recaudatoria ejecutiva con otros entes administrativos.
3.- Mejorar la gestión de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.	3.1.- Impulsar la calidad.	3.1.1.- Alcanzar el 100% de cumplimiento de los compromisos de calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía en la Carta de Servicios de la ATV.
		3.1.2.- Impulsar las actuaciones de control de calidad de las actuaciones realizadas por la Agencia Tributaria Valenciana.
	3.2.- Culminar desarrollos pendientes de TIRANT	3.2.1.- Avanzar en el desarrollo de determinadas aplicaciones en TIRANT.
	3.3.- Gestionar los recursos humanos.	3.3.1.- Incrementar las horas de formación de los empleados públicos que prestan servicios en la ATV.



## II. Programes

Els programes arpleguen la planificació de l'ATV amb un abast temporal igual al del Pla Pluriennal de Gestió i es concretaran mitjançant un programa anual d'actuacions i en plans anuals de control tributari.

S'han definit fins a un total de set programes d'actuació, que s'associen de manera predominant amb cadascun dels objectius estratègics establits, sense perjudici de la interacció existent entre cadascun d'ells:

1. Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics.
  - 1.1. Implementar l'Administració electrònica.
  2. Millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal.
    - 2.1. Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.
    - 2.2. Planificació i control tributari.
    - 2.3. Estratègia de gestió recaptatòria neta.
    3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'ATV.
      - 3.1. Impulsar la qualitat.
      - 3.2. Culminar desenvolupaments pendents de l'eina informàtica de gestió tributària integral.
      - 3.3. Gestionar els recursos humans.

## III. Objectius operatius i actuacions a dur a terme

Per a la consecució de l'objectiu estratègic de «Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics», es dissenya el programa d'implementació de l'administració electrònica, que suposa definir un nou model des del moment de la recepció dels documents amb transcendència tributària, així com transformar l'atenció als contribuents en una verdadera assistència, per la qual cosa els esforços han de dirigir-se a simplificar l'emplenament, la precaptura de la informació, així com establir la possibilitat d'avaluar el risc de cada presentació en el moment mateix de la seua realització. En aquest context, els objectius operatius per a cadascun dels anys successius es poden concretar en els següents:

1.1.1. Eliminar el paper en la presentació d'autoliquidacions i sol·licituds.

Es refereix a la desaparició de l'emplenament manual dels models d'autoliquidació i de sol·licituds existents en l'ATV, perquè l'emplenament manual de tals documents per part dels contribuents i la captura manual per part dels gestors, són font d'errors i sinònim de costos de gestió. La supressió del paper també es tradueix en un gran benefici per al medi ambient.

És per això que s'eliminarà, de manera gradual, la possibilitat de descàrrega i impressió d'aquests models per al seu emplenament manual, habilitant únicament la possibilitat d'emplenar-los de manera telemàtica amb captura de la informació.

Per a aquells ciutadans que no disposen d'aquesta possibilitat tècnica, i tal com es vaja implantat aquesta forma de treball, s'habilitarà la possibilitat d'assistència mitjançant un sistema de cita prèvia multicanal, i ordinadors a la disposició dels ciutadans en l'oficina d'atenció al contribuent, sempre que es garantisca la protecció enfront del risc de contagi de la covid-19.

I. Durant l'exercici 2022 s'eliminarà progressivament la captura manual i el consegüent ús del paper en l'emplenament de les sol·licituds instades pels contribuents dirigides a l'Agència, habilitant únicament la possibilitat d'emplenar-los de manera telemàtica amb captura de la informació, i garantint l'assistència a aquells ciutadans que no tinguen aquesta possibilitat tècnica.

II. Es reimplementarà l'assistent d'emplenament del model 651, més intuïtiu i àgil que l'actual, tractant de reduir d'aquesta manera el seu emplenament manual en benefici de la telemàtica, i permetent, en les següents fases, la presentació i pagament telemàtic d'aquest model.

1.1.2. Incrementar les opcions de presentació telemàtica de documents d'entrada.

Es refereix a possibilitar a la ciutadania presentar els models d'autoliquidació dels impostos gestionats per l'ATV així com les sol·licituds que a la mateixa dirigisca, de manera telemàtica, siga en la seua modalitat individual com per grans presentadors, i la seua interconnexió amb

## II. Programas

Los programas recogen la planificación de la ATV con un alcance temporal igual al del Plan Plurianual de Gestión y se concretarán mediante un programa anual de actuaciones y en planes anuales de control tributario.

Se han definido hasta un total de siete programas de actuación, que se asocian de manera predominante con cada uno de los objetivos estratégicos establecidos, sin perjuicio de la interacción existente entre cada uno de ellos:

1. Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.
  - 1.1. Implementar la Administración electrónica.
  2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.
    - 2.1. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.
    - 2.2. Planificación y Control tributario.
    - 2.3. Estrategia de gestión recaudatoria neta.
    3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la ATV.
      - 3.1. Impulsar la calidad.
      - 3.2. Culminar desarrollos pendientes de la herramienta informática de gestión tributaria integral.
      - 3.3. Gestionar los recursos humanos.

## III. Objetivos operativos y actuaciones a llevar a cabo

Para la consecución del objetivo estratégico de «Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos», se diseña el programa de implementación de la administración electrónica, que supone definir un nuevo modelo desde el momento de la recepción de los documentos con transcendencia tributaria, así como transformar la atención a los contribuyentes en una verdadera asistencia, por lo que los esfuerzos deben dirigirse a simplificar la cumplimentación, la precaptura de la información, así como establecer la posibilidad de evaluar el riesgo de cada presentación en el momento mismo de su realización. En este contexto, los objetivos operativos para cada uno de los años sucesivos se pueden concretar en los siguientes:

1.1.1. Eliminar el papel en la presentación de autoliquidaciones y solicitudes.

Se refiere a la desaparición de la cumplimentación manual de los modelos de autoliquidación y de solicitudes existentes en la ATV, pues la cumplimentación manual de tales documentos por parte de los contribuyentes y la captura manual por parte de los gestores, son fuente de errores y sinónimo de costes de gestión. La supresión del papel también se traduce en un gran beneficio para el medioambiente.

Es por ello que se eliminará, de forma paulatina, la posibilidad de descarga e impresión de dichos modelos para su cumplimentación manual, habilitando únicamente la posibilidad de cumplimentarlos de forma telemática con captura de la información.

Para aquellos ciudadanos que no dispongan de dicha posibilidad técnica, y conforme se vaya implementando dicha forma de trabajo, se habilitarán ordenadores a disposición de los ciudadanos en las oficinas de atención al contribuyente, siempre que se garantice la protección frente al riesgo de contagio del covid-19.

I. Durante el ejercicio 2022 se eliminará progresivamente la captura manual y el consiguiente empleo del papel en la cumplimentación de las solicitudes instadas por los contribuyentes dirigidas a la Agencia, habilitando únicamente la posibilidad de cumplimentarlos de forma telemática con captura de la información, y garantizando la asistencia a aquellos ciudadanos que no tengan dicha posibilidad técnica.

II. Se reimplementará el asistente de cumplimentación del modelo 651, más intuitivo y ágil que el actual, tratando de reducir de esta forma su cumplimentación manual en beneficio de la telemática, y permitiendo, en las siguientes fases, la presentación y pago telemático de este modelo.

1.1.2. Incrementar las opciones de presentación telemática de documentos de entrada.

Se refiere a posibilitar a la ciudadanía presentar los modelos de autoliquidación de los impuestos gestionados por la ATV así como las solicitudes que a la misma dirige, de forma telemática, ya sea en su modalidad individual como a través de colaboradores sociales, y su



el registre de representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica.

Per al compliment d'aquest objectiu, durant l'exercici 2022:

I. Estarà disponible l'opció de presentació telemàtica, que inclou l'emplenament, pagament, si escau, i presentació de manera telemàtica, ja siga en la seua modalitat individual com per col·laboradors socials, del model 651 d'autoliquidació de l'impost sobre successions i donacions, modalitat: Donacions.

II. S'implementaran processos de presentació telemàtica automatitzada de documentació a l'expedient.

1.1.3. Avançar en l'expedient electrònic.

Per al compliment d'aquest objectiu, durant l'exercici 2022 es durà a terme, durant el primer trimestre, la posada en marxa de la notificació electrònica. I, a continuació, es procedirà a l'estudi i disseny de la implementació de l'arquitectura de l'expedient electrònic seguint els estàndards establits per l'Administració de l'Estat.

El segon dels objectius estratègics, «Millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal», s'orienta a perseguir i combatre el frau fiscal en qualsevol de les seues modalitats, i requereix una resposta de l'Administració organitzada, permanent, coordinada, planificada i adequadament dimensionada. En aquesta línia, l'estratègia de lluita contra el frau fiscal es dissenya des d'una triple perspectiva: prevenció, control i cooperació, i per a la seua consecució es defineixen en el Pla Pluriennal de Gestió 2020-2023 els següents programes estratègics, que al seu torn es desglossen en una sèrie d'objectius operatius:

2.1. Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.

La missió fonamental de l'ATV ha de consistir a afavorir el compliment voluntari de les obligacions fiscals. Per a això es desenvoluparan dues línies d'actuació: d'una banda, la prevenció del frau mitjançant la prestació de serveis d'informació i assistència al contribuent per a facilitar i minimitzar els costos indirectes associats al compliment de les obligacions tributàries conjuntament amb el desenvolupament d'altres actuacions preventives; i, d'altra banda, la cooperació interadministrativa i la col·laboració social en l'aplicació dels tributs.

Per això, durant l'exercici 2022, l'ATV escometrà les següents actuacions per a la consecució dels seus objectius operatius que l'ajuden a avançar en els programes definits:

2.1.1. Millorar l'assistència personalitzada en el compliment de les obligacions tributàries

Amb la finalitat d'afavorir el compliment voluntari i previndre l'incumpliment de les obligacions tributàries, l'ATV desplega un ampli conjunt de serveis d'informació i ajuda al contribuent, en la seua major part, per internet (a través del seu portal web). Si bé la finalitat última és que internet es convertisca en el principal canal de comunicació amb els contribuents, es pretén l'assistència personalitzada multicanal, per a la presentació d'autoliquidacions, l'emplenament d'aquestes i l'obtenció d'informació, tant general per a l'adequat compliment de les obligacions tributàries, com particular sobre l'estat d'un deute o d'un procediment que estiga sent tramitat en l'agència.

El compromís en 2022 és atendre de forma personalitzada, almenys, a 130.000 contribuents.

Per a continuar afavorint el compliment voluntari, així com per a agilitzar els procediments en curs, s'impulsarà la implementació de canals de comunicació alternatius al tracte presencial que garantisquen l'assistència personalitzada al contribuent, amb totes les garanties previstes en la normativa aplicable, sense perjudici del manteniment dels ja existents.

També a fi d'estimular el compliment voluntari, a través d'una millor assistència al contribuent en el sentit de facilitar-li el pagament, en el 2022 s'habilitaran totes les oficines de Correus d'Espanya com a punts de pagament dels tributs i altres ingressos de dret públic que es gestionen des de l'ATV, de manera tal que amb el model de declaració-liquidació ben emplenat o amb la carta de pagament corresponent es podrà acudir a les oficines de Correus informatitzades i efectuar l'operació de gir d'ordre d'ingrés en compte, a costa de l'usuari.

interconexión con el registro de representantes de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica.

Para el cumplimiento de este objetivo, durante el ejercicio 2022:

I. Estará disponible la opción de presentación telemática, que incluye la cumplimentación, pago si procede, y presentación de forma telemática, ya sea en su modalidad individual como por colaboradores sociales, del modelo 651 de autoliquidación del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, modalidad: Donaciones.

II. Se implementarán procesos de presentación telemática automatizada de documentación al expediente.

1.1.3. Avanzar en el expediente electrónico.

Para el cumplimiento de este objetivo, durante el ejercicio 2022 se llevará a cabo, durante el primer trimestre, la puesta en marcha de la notificación electrónica. Y, a continuación, se procederá al estudio y diseño de la implementación de la arquitectura del expediente electrónico siguiendo los estándares establecidos por la Administración del Estado.

El segundo de los objetivos estratégicos, «Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal», se orienta a perseguir y combatir el fraude fiscal en cualquiera de sus modalidades, y requiere una respuesta de la Administración organizada, permanente, coordinada, planificada y adecuadamente dimensionada. En esta línea, la estrategia de lucha contra el fraude fiscal se diseña desde una triple perspectiva: prevención, control y cooperación, y para su consecución se definen en el Plan Plurianual de Gestión 2020-2023 los siguientes programas estratégicos, que a su vez se desglosan en una serie de objetivos operativos:

2.1. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

La misión fundamental de la ATV debe consistir en favorecer el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales. Para ello se desarrollarán dos líneas de actuación: por una parte, la prevención del fraude mediante la prestación de servicios de información y asistencia al contribuyente para facilitar y minimizar los costes indirectos asociados al cumplimiento de las obligaciones tributarias conjuntamente con el desarrollo de otras actuaciones preventivas; y, por otra parte, la cooperación interadministrativa y la colaboración social en la aplicación de los tributos.

Por ello, durante el ejercicio 2022, la ATV acometerá las siguientes actuaciones para la consecución de sus objetivos operativos que le ayuden a avanzar en los programas definidos:

2.1.1. Mejorar la asistencia personalizada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias

Con el fin de favorecer el cumplimiento voluntario y prevenir el incumplimiento de las obligaciones tributarias, la ATV despliega un amplio conjunto de servicios de información y ayuda al contribuyente, en su mayor parte, por internet (a través de su portal web). Si bien el fin último es que internet se convierta en el principal canal de comunicación con los contribuyentes, se pretende la asistencia personalizada multicanal, para la presentación de autoliquidaciones, la cumplimentación de las mismas y la obtención de información, tanto general para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias, como particular sobre el estado de una deuda o de un procedimiento que esté siendo tramitado en la agencia.

El compromiso en 2022 es atender de forma personalizada, al menos, a 130.000 contribuyentes.

Para seguir favoreciendo el cumplimiento voluntario, así como para agilizar los procedimientos en curso, se impulsará la implementación de canales de comunicación alternativos al trato presencial que garanticen la asistencia personalizada al contribuyente, con todas las garantías previstas en la normativa aplicable, sin perjuicio del mantenimiento de los ya existentes. En el ejercicio 2022, los esfuerzos irán dirigidos al canal telefónico.

También en aras de estimular el cumplimiento voluntario, a través de una mejor asistencia al contribuyente en el sentido de facilitarle el pago, en el 2022 se habilitarán todas las oficinas de Correos de España como puntos de pago de los tributos y demás ingresos de derecho público que se gestionan desde la ATV, de forma tal que con el modelo de declaración-liquidación debidamente cumplimentado o con la carta de pago correspondiente se podrá acudir a las oficinas de Correos informatizadas y efectuar la operación de giro de orden de ingreso en cuenta, a costa del usuario.

2.1.2. Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics.

A través d'aquest objectiu es pretén impulsar l'esforç invertit en la digitalització de l'ATV fomentant l'ús dels serveis oferits en aquest sentit, els quals han de ser àgils, intuïtius, coneguts i compresos, perquè només així pot garantir-se que el servei ha arribat al ciutadà. És evident que incrementar les opcions de presentació telemàtica dels documents d'entrada (Objectiu 1.1.2), fomentarà l'ús d'aquest mitjà de presentació, si bé altres actuacions ajudaran a la seua consecució. Les previstes per a 2022 en aquest sentit, són:

I. Posar a la disposició dels contribuents eines interactives que permeten l'assistència automatitzada, activa i guiada. Durant el 2022 s'implementarà l'assistent de veu en relació amb el model 600, de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats.

II. Fomentar la participació ciutadana, mitjançant la cooperació i interacció amb els principals agents econòmics i socials, principalment a través de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana, com a espai d'interacció entre l'ATV i la ciutadania a través dels seus representants.

2.1.3. Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuent

Es tracta de millorar l'accessibilitat a la informació necessària perquè la ciutadania pugui complir les seues obligacions tributàries, ja que l'adequat i immediat coneixement de la mateixa evita errors i prevé incompliments. En la mateixa línia, la transparència és un valor estratègic que genera certitud i seguretat als contribuents.

Les actuacions a realitzar per a la consecució d'aquest objectiu operatiu es concreten a remetre als potencials obligats tributaris recordatoris massius del compliment d'obligacions tributàries. Es fixa per al 2022 l'objectiu d'aconseguir 3.000 recordatoris.

2.1.4. Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni.

La figura del col·laborador social és molt important per a millorar la difusió de serveis i utilitats que l'Administració ofereix a la ciutadania, i una de les seues principals vies per aconseguir-lo és a través dels convenis amb col·legis professionals, altres corporacions de Dret Públic i associacions professionals de l'àmbit tributari. Es tracta de garantir que la informació en general i les novetats adoptades en particular arriben, a través d'ells, als contribuents que representen, facilitant d'aquesta manera el compliment de les seues obligacions tributàries. Els models actualment vigents susceptibles de ser conveniats pel volum de la seua presentació, són el model 600, 620, 650 i 651.

En aquest sentit, les actuacions a desenvolupar durant l'exercici 2022 es concreten en les següents:

I. Conveniar el model 651, d'entre els susceptibles de ser conveniats pel volum de la seua presentació.

II. Impulsar la col·laboració social en l'aplicació del sistema tributari, especialment amb col·legis professionals, altres corporacions de Dret Públic i associacions professionals de l'àmbit tributari per a difondre, a través d'aquests ens, criteris d'interès per als seus membres, i facilitar als obligats tributaris el compliment de les seues obligacions tributàries.

III. Millorar els canals de comunicació amb els intermediaris fiscals amb la finalitat de fer efectiva aqueixa col·laboració social que permeti la correcta realització de les obligacions tributàries. Durant el 2022 es reforçarà el canal telefònic.

2.1.5. Impulsar la coordinació i cooperació amb la resta d'administracions per a la consecució dels objectius proposats.

La lluita contra el frau fiscal precisa el foment de l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària. En aquest sentit, les actuacions a implementar al llarg de l'exercici 2022 són continuació de les empreses en el 2020:

I. Impulsar la col·laboració amb altres òrgans o entitats de la Generalitat amb la finalitat d'intercanviar informació relativa a actes o contractes en els quals intervinguen i que estiguen sotmesos a la imposició autonòmica.

II. Planificar actuacions conjuntes amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT, d'ara en avant), subministrant informació rellevant a efectes fiscals, com pugui ser:

2.1.2. Fomentar la presentació de documents de entrada por medios telemáticos.

A través de este objetivo se pretende impulsar el esfuerzo invertido en la digitalización de la ATV fomentando el empleo de los servicios ofrecidos en este sentido, los cuales deben ser ágiles, intuitivos, conocidos y comprendidos, pues solo así puede garantizarse que el servicio ha llegado al ciudadano. Es evidente que incrementar las opciones de presentación telemática de los documentos de entrada (Objetivo 1.1.2), fomentará el uso de este medio de presentación, si bien otras actuaciones ayudarán a su consecución. Las previstas para 2022 en este sentido, son:

I. Poner a disposición de los contribuyentes herramientas interactivas que permitan la asistencia automatizada, activa y guiada. Durante el 2022 se implementará el Chatbot en relación con el modelo 600, del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

II. Fomentar la participación ciudadana, mediante la cooperación e interacción con los principales agentes económicos y sociales, principalmente a través del Observatorio Fiscal de la Comunitat Valenciana, como espacio de interacción entre la ATV y la ciudadanía a través de sus representantes.

2.1.3. Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente

Se trata de mejorar la accesibilidad a la información necesaria para que la ciudadanía pueda cumplir sus obligaciones tributarias, ya que el adecuado e inmediato conocimiento de la misma evita errores y previene incumplimientos. En la misma línea, la transparencia es un valor estratégico que genera certidumbre y seguridad a los contribuyentes.

Las actuaciones a realizar para la consecución de este objetivo operativo se concretan en remitir a los potenciales obligados tributarios recordatorios masivos del cumplimiento de obligaciones tributarias. Se fija para el 2022 el objetivo de alcanzar 3.000 recordatorios.

2.1.4. Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio.

La figura del colaborador social es muy importante para mejorar la difusión de servicios y utilidades que la Administración ofrece a la ciudadanía, y una de sus principales vías para lograrlo es a través de los convenios con colegios profesionales, otras corporaciones de Derecho Público y asociaciones profesionales del ámbito tributario. Se trata de garantizar que la información en general y las novedades adoptadas en particular lleguen, a través de ellos, a los contribuyentes que representan, facilitando de esta forma el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Los modelos actualmente vigentes susceptibles de ser conveniados por el volumen de su presentación, son el modelo 600, 620, 650 y 651.

En este sentido, las actuaciones a desarrollar durante el ejercicio 2022 se concretan en las siguientes:

I. Conveniar el modelo 651, de entre los susceptibles de ser conveniados por el volumen de su presentación.

II. Impulsar la colaboración social en la aplicación del sistema tributario, especialmente con colegios profesionales, otras corporaciones de Derecho Público y asociaciones profesionales del ámbito tributario para difundir, a través de estos entes, criterios de interés para sus miembros, y facilitar a los obligados tributarios el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

III. Mejorar los canales de comunicación con los intermediarios fiscales con la finalidad de hacer efectiva esa colaboración social que permita la correcta realización de las obligaciones tributarias. Durante el 2022 se reforzará el canal telefónico.

2.1.5. Impulsar la coordinación y cooperación con el resto de administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.

La lucha contra el fraude fiscal precisa el fomento del intercambio de información con transcendencia tributaria. En este sentido, las actuaciones a implementar a lo largo del ejercicio 2022 son continuación de las emprendidas en ejercicios anteriores:

I. Impulsar la colaboración con otros órganos o entidades de la Generalitat con el fin de intercambiar información relativa a actos o contratos en los que intervengan y que estén sometidos a la imposición autonómica.

II. Planificar actuaciones conjuntas con la Agencia Estatal de Administración Tributaria («AEAT», en adelante), suministrando información relevante a efectos fiscales, como pueda ser:

– en l'Impost sobre la renda de les persones físiques o en l'impost sobre el valor afegit, ja que aquesta col·laboració redunda en una major participació en els ingressos que pugua obtenir la Comunitat Valenciana per la recaptació que s'obtinga per totes dues figures en el seu territori.

– la residència fiscal dels contribuents, que té un efecte directe en la recaptació de cada Comunitat Autònoma. A aquest efecte es mantenen les reunions del grup de treball creat adhoc entre totes dues agències.

III. Intercanvi d'informació amb transcendència tributària entre Comunitats Autònomes.

IV. Com a novetat, dins de l'Objectiu estratègic de «2. Millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal», inserida en el Programa de «2.1. Estímul del compliment voluntari de les obligacions tributàries» s'incorpora, dins d'aquest objectiu operatiu, «2.1.5. Impulsar la coordinació i cooperació amb la resta d'administracions per a la consecució dels objectius proposats», l'actuació concreta consistent a redefinir la col·laboració amb Oficines Liquidadores de Districte Hipotecari.

L'aliança amb els Registradors de la Propietat de la Comunitat Valenciana permet a l'ATV disposar de 62 punts addicionals d'atenció distribuïts per tot el seu territori competencial, per a oferir al contribuent una Administració Tributària descentralitzada, pròxima i accessible. Adicionalment, aquest col·lectiu col·labora activament en la gestió i liquidació dels diferents fets imposables de l'ITPAJD i de l'ISD reportats en el seu territori.

Les notables modificacions normatives produïdes en els últims anys en matèria tributària i d'Administració electrònica han fet necessari redefinir la relació existent entre l'ATV i les Oficines Liquidadores de Districte Hipotecari des d'un triple vessant:

- incloent-les en el procés d'automatització i modernització informàtica de sistemes i processos,
- desenvolupant un marc normatiu que concrete les funcions atribuïdes a aquestes,
- implantant un nou sistema de remuneració objectiva vinculada a les tasques efectivament desenvolupades en l'acompliment de les funcions atribuïdes.

Tot això sota la coordinació, direcció i supervisió de l'ATV que garanteix una prestació de servei homogènia i de qualitat.

#### 2.2. Planificació i control tributari.

Es tracta del segon programa definit en el Pla Pluriennal de Gestió per a escometre l'objectiu estratègic de Millora de les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal.

A través del control tributari es pretén detectar, i en major mesura, evitar, conductes dirigides a l'ocultació de la realització de fets imposables o la minoració de bases imposables que tinguen el seu origen en la infravaloració dels béns i, per descomptat, en l'aplicació indeguda de beneficis fiscals i conductes que suposen una incorrecta aplicació dels elements quantitius del tribut, així com el frau en fase de recaptació. L'estratègia coordinada de control de l'ATV implica a tots els òrgans i unitats que integren la mateixa. A aquest efecte, es desenvolupen actuacions de control per les unitats d'informació i assistència, gestió, inspecció, valoració i recaptació.

L'ATV desenvoluparà actuacions de control tant intensiu com extensiu. Les primeres són les dirigides al descobriment, regularització i repressió de les formes més greus i complexes de frau tributari, així com a comprovar en profunditat el correcte compliment de les obligacions tributàries per un obligat tributari. Les actuacions de control extensiu comprenen les actuacions realitzades en massa, a fi d'aconseguir sotmetre a control les declaracions que presenten els obligats tributaris, utilitzant l'encreuament d'informació i la verificació de dades, amb la finalitat de detectar i corregir els incompliments tributaris més repetits i de menor gravetat i complexitat.

Les actuacions extensives han de basar-se en processos d'assignació d'expedients a programes de control segons els paràmetres que es definisquen pels departaments, així com, a través de mostrejos selectius, de manera que es mantinga constant la pressió sobre presentadors i no presentadors. La decisió en la selecció d'expedients i programes ha d'adoptar-se en l'àmbit central i mantenint l'execució on ja estava (centres gestors).

Per a l'exercici 2022 l'objectiu operatiu és:

– En el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas o en el Impuesto sobre el Valor Añadido, ya que esta colaboración redunda en una mayor participación en los ingresos que pueda obtener la Comunitat Valenciana por la recaudación que se obtenga por ambas figuras en su territorio.

– La residencia fiscal de los contribuyentes, que tiene un efecto directo en la recaudación de cada Comunidad Autónoma. A estos efectos se mantienen las reuniones del grupo de trabajo creado adhoc entre ambas Agencias.

III. Intercambio de información con transcendencia tributaria entre Comunidades Autónomas.

IV. Como novedad, dentro del Objetivo estratégico de «2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal», inserta en el Programa de «2.1. Estímulo del cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias» se incorpora, dentro de este objetivo operativo, «2.1.5. Impulsar la coordinación y cooperación con el resto de administraciones para la consecución de los objetivos propuestos», la actuación concreta consistente en redefinir la colaboración con Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario.

La alianza con los Registradores de la Propiedad de la Comunidad Valenciana permite a la ATV disponer de 62 puntos adicionales de atención distribuidos por todo su territorio competencial, ofreciendo al contribuyente una Administración Tributaria descentralizada, cercana y accesible. Adicionalmente, este colectivo colabora activamente en la gestión y liquidación de los distintos hechos imposables del ITPAJD y del ISD devengados en su territorio.

Las notables modificaciones normativas producidas en los últimos años en materia tributaria y de Administración electrónica han hecho necesario redefinir la relación existente entre la ATV y las Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario desde una triple vertiente:

- Incluyéndolas en el proceso de automatización y modernización informática de sistemas y procesos,
- Desarrollando un marco normativo que concrete las funciones atribuidas a las mismas,
- Implantando un nuevo sistema de remuneración objetiva vinculada a las tareas efectivamente desarrolladas en el desempeño de las funciones atribuidas.

Todo ello bajo la coordinación, dirección y supervisión de la ATV que garantice una prestación de servicio homogénea y de calidad.

#### 2.2. Planificación y control tributario.

Se trata del segundo programa definido en el Plan Plurianual de Gestión para acometer el objetivo estratégico de Mejora de las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.

A través del control tributario se pretende detectar, y en mayor medida, evitar, conductas dirigidas a la ocultación de la realización de hechos imposables o la minoración de bases imposables que tengan su origen en la infravaloración de los bienes y, por supuesto, en la aplicación indebida de beneficios fiscales y conductas que supongan una incorrecta aplicación de los elementos cuantitativos del tributo, así como el fraude en fase de recaudación. La estrategia coordinada de control de la ATV implica a todos los órganos y unidades que integran la misma. A tal efecto, se desarrollan actuaciones de control por las unidades de información y asistencia, gestión, inspección, valoración y recaudación.

La ATV desarrollará actuaciones de control tanto intensivo como extensivo. Las primeras son las dirigidas al descubrimiento, regularización y represión de las formas más graves y complejas de fraude tributario, así como a comprobar en profundidad el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias por un obligado tributario. Las actuaciones de control extensivo comprenden las actuaciones realizadas en masa, a fin de lograr someter a control las declaraciones que presentan los obligados tributarios, utilizando el cruce de información y la verificación de datos, con la finalidad de detectar y corregir los incumplimientos tributarios más repetidos y de menor gravedad y complejidad.

Las actuaciones extensivas deben basarse en procesos de asignación de expedientes a programas de control según los parámetros que se definan por los departamentos, así como, a través de muestreos selectivos, de modo que se mantenga constante la presión sobre declarantes y no declarantes. La decisión en la selección de expedientes y programas debe adoptarse en el ámbito central y manteniendo la ejecución donde ya estaba (centros gestores).

Para el ejercicio 2022 el objetivo operativo es:





2.2.1. Aconseguir el 100 % del nivell de compliment del Pla de Control Tributari.

Els objectius i prioritats inclosos en el Pla de Control Tributari de l'exercici 2022 seran assumits, principalment, pel Departament d'Inspecció i de Gestió mitjançant el desenvolupament del Pla d'Actuacions Inspectores i Pla de Control de Gestió Tributària, respectivament. A més, revisten també especial importància les actuacions específiques desenvolupades pel Departament de Recaptació.

En concret, les directrius del Pla de Control Tributari per a l'exercici 2022 es desenvolupen en l'apartat IV del present programa.

### 2.3. Estratègia de gestió recaptatòria neta

L'ATV pretén potenciar el desenvolupament d'aplicacions i utilitats pròpies per a dur a terme actuacions de recaptació executiva per mitjans propis, que abasten des de la notificació massiva de provisions de constrenyiment, fins a les altres fases recaptatòries d'embargament de béns i drets.

Els programes que es desenvoluparan en relació amb l'estratègia de gestió recaptatòria definits en el Pla Pluriennal de Gestió 2020 – 2023, i els seus corresponents objectius operatius a realitzar durant el 2022, són:

2.3.1. Incrementar la recaptació neta derivada d'actuacions de gestió recaptatòria en via executiva per mitjans propis

Es pretén incrementar l'eficàcia recaptatòria en l'àmbit d'actuacions no incloses en el Conveni per a la recaptació en via executiva per part de l'AEAT dels ingressos de dret públic (Resolució de 10 d'octubre de 2006, del Departament de Recaptació de l'AEAT i Addenda al Conveni de 31.10.2017), potenciant les actuacions efectuades directament per part del Departament de Recaptació, de manera que l'objectiu siga efectuar una remissió decreixent a l'AEAT per a la gestió executiva en règim de conveni (remissió que implica cost per a l'ATV), limitant-la a aquells supòsits en els quals després de ser infructuoses les actuacions pròpies, amb els mitjans i personal disponibles, no puga continuar-se amb la gestió recaptatòria dels deutes.

Una altra via d'actuació és l'ús de recordatoris de pagament (models 026) per a facilitar els ingressos en via executiva previs a l'emissió de provisions de constrenyiment. A més del baix cost administratiu de l'ús d'aquesta invitació al pagament, per al contribuent, la carta de pagament inclosa en el model 026 suposa un evident estalvi, pel recàrrec executiu del 5 %. No obstant això, el percentatge d'ingrés efectiu derivat de l'ús dels models 026 forçosament no ha de ser elevat (invitació no coercitiva al pagament), encara que en termes agregats la seua rendibilitat administrativa no es discuteix.

No obstant això, a mesura que vaja automatitzant-se l'operativa, s'espera que els resultats obtinguts a conseqüència de les iniciatives de gestió recaptatòria descrites anteriorment, experimenten un notable creixement.

Sobre la base de tot això, es defineixen com a actuacions operatives per a l'exercici 2022:

I. Desenvolupar les aplicacions i utilitats pròpies (circuit TIRANT) per al control i seguiment automatitzats de les actuacions de recaptació executiva per mitjans propis de l'ATV.

II. Incrementar de manera significativa l'emissió i notificació pròpia (no delegada a l'AEAT) de provisions de constrenyiment (model 002).

III. Incrementar de manera significativa la utilització de recordatoris de pagament (model 026) per a afavorir l'obtenció d'ingressos en via executiva previs a l'emissió de provisions de constrenyiment.

IV. Posar a la disposició dels contribuents eines interactives que permeten la consulta de l'estat dels seus deutes tributaris en període executiu.

2.3.2. Reduir el pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV.

Des de l'any 2017, el Departament de Recaptació ha executat de forma planificada una depuració detallada dels ingressos de dret públic pendents de cobrament (no sols dels tributaris), amb anàlisi exhaustiva i manual de liquidacions, conciliant la informació continguda en el sistema informàtic de TIRANT, a fi que expresse amb claredat la imatge fidel de la situació financera i de l'execució pressupostària.

Durant 2022, es delimitarà específicament l'optimització de la gestió recaptatòria en una doble via:

2.2.1. Alcanzar el 100 % del nivel de cumplimiento del Plan de Control Tributario.

Los objetivos y prioridades incluidos en el Plan de Control Tributario del ejercicio 2022 serán asumidos, principalmente, por el Departamento de Inspección y de Gestión mediante el desarrollo del Plan de Actuaciones Inspectoras y Plan de Control de Gestión Tributaria, respectivamente. Además, revisten también especial importancia las actuaciones específicas desarrolladas por el Departamento de Recaudación.

En concreto, las directrices del Plan de Control Tributario para el ejercicio 2022 se desarrollan en el apartado IV del presente programa.

### 2.3. Estrategia de gestión recaudatoria neta

La ATV pretende potenciar el desarrollo de aplicaciones y utilidades propias para llevar a cabo actuaciones de recaudación ejecutiva por medios propios, abarcando desde la notificación masiva de providencias de apremio, hasta las demás fases recaudatorias de embargo de bienes y derechos.

Los programas que van a desarrollarse en relación con la estrategia de gestión recaudatoria definidos en el Plan Plurianual de Gestión 2020 – 2023, y sus correspondientes objetivos operativos a realizar durante el 2022, son:

2.3.1. Incrementar la recaudación neta derivada de actuaciones de gestión recaudatoria en vía ejecutiva por medios propios

Se pretende incrementar la eficacia recaudatoria en el ámbito de actuaciones no incluidas en el Convenio para la recaudación en vía ejecutiva por parte de la AEAT de los ingresos de derecho público (Resolución de 10 de octubre de 2006, del Departamento de Recaudación de la AEAT y Adenda al Convenio de 31.10.2017), potenciando las actuaciones efectuadas directamente por parte del Departamento de Recaudación, de forma que el objetivo sea efectuar una remisión decreciente a la AEAT para la gestión ejecutiva en régimen de convenio (remisión que implica coste para la ATV), limitándola a aquellos supuestos en los que tras ser infructuosas las actuaciones propias, con los medios y personal disponibles, no pueda continuarse con la gestión recaudatoria de las deudas.

Otra vía de actuación es el empleo de recordatorios de pago (modelos 026) para facilitar los ingresos en vía ejecutiva previos a la emisión de providencias de apremio. Además del bajo coste administrativo del empleo de esta invitación al pago, para el contribuyente, la carta de pago incluida en el modelo 026 supone un evidente ahorro, por el recargo ejecutivo del 5 %. No obstante, el porcentaje de ingreso efectivo derivado del empleo de los modelos 026 forzosamente no debe ser elevado (invitación no coercitiva al pago), aunque en términos agregados su rentabilidad administrativa no se discute.

No obstante, a medida que vaya automatizándose la operativa, se espera que los resultados obtenidos como consecuencia de las iniciativas de gestión recaudatoria descritas anteriormente, experimenten un notable crecimiento.

Sobre la base de lo anterior, se definen como actuaciones operativas para el ejercicio 2022:

I. Desarrollar las aplicaciones y utilidades propias (circuito TIRANT) para el control y seguimiento automatizados de las actuaciones de recaudación ejecutiva por medios propios de la ATV.

II. Incrementar de forma significativa la emisión y notificación propia (no delegada a la AEAT) de providencias de apremio (modelo 002).

III. Incrementar de forma significativa la utilización de recordatorios de pago (modelo 026) para favorecer la obtención de ingresos en vía ejecutiva previos a la emisión de providencias de apremio.

IV. Poner a disposición de los contribuyentes herramientas interactivas que permitan la consulta del estado de sus deudas tributarias en período ejecutivo.

2.3.2. Reducir el pendiente de cobro en el marco de las competencias de la ATV.

Desde el año 2017, el Departamento de Recaudación ha ejecutado de forma planificada una depuración detallada de los ingresos de derecho público pendientes de cobro (no solo de los tributarios), con análisis exhaustivo y manual de liquidaciones, conciliando la información contenida en el sistema informático de TIRANT, al objeto de que exprese con claridad la imagen fiel de la situación financiera y de la ejecución presupuestaria.

Durante 2022, se delimitará específicamente la optimización de la gestión recaudatoria en una doble vía:



– Material: circumscrita a l'àmbit dels tributs cedits, per ser objecte d'atenció preferent en la visita anual de la Inspecció General de Serveis del Ministeri d'Hisenda.

– Temporal: tindran atenció preferent aquells exercicis que es troben dins d'un horitzó racional de prescripció, pel seu potencial, si és el cas, de reactivació del crèdit públic.

Adicionalment, es desenvoluparan solucions que permeten als centres gestors implicats, conèixer i controlar les liquidacions suspeses o paralitzades a fi de poder actuar sobre elles.

Pel que fa als ingressos de naturalesa no tributària, l'estratègia es dirigirà cap a un control preventiu, a fi d'evitar que els drets es perpetuen en un estat pendent de cobrament. Per a això, es convidarà als respectius centres gestors a vetlar per l'estat dels seus respectius ingressos.

### 2.3.3. Disminuir els costos de devolució d'ingressos indeguts

Una de les maneres d'incidir sobre millores en l'eficiència de la gestió recaptatòria neta és reduir el cost de devolució. Implica, d'una banda, actuacions preventives sobre el control dels supòsits de litigiositat i, per una altra, actuacions de gestió relacionades amb la demora en les resolucions; a fi de reduir tant els costos monetaris (interessos de demora), com els d'espera del ciutadà, al mateix temps que es millora la forma d'aplicació dels tributs que gestiona l'Agència.

Les actuacions concretes a desenvolupar durant el 2022 en aquest camp són:

I. Després de la revisió anual del Programa 2020 es va estimar ampliar l'àmbit material d'aquest indicador, la qual cosa implica reformular el seu valor objectiu, que es fixa per al 2022 en 2,43 mesos.

II. Establir eines de control que avisen als centres gestors dels expedients pendents en cada fase, amb indicació del seu import.

III. Continuar amb l'elaboració d'informes de litigiositat que arreglen una classificació dels motius en els quals els Tribunals funden les seues resolucions amb el propòsit de fer un seguiment d'aquestes.

### 2.3.4. Avançar en els convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva amb altres ens administratius

Al juny de 2017, l'ATV va subscriure un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de València en matèria d'embarcaments a realitzar fora del terme municipal de València, corresponents a sancions de trànsit i Ordenança Reguladora d'Aparcament. En 2018 es va subscriure una Addenda de modificació (en vigor fins a l'agost de 2022) que estén la col·laboració en la gestió recaptatòria executiva als embarcaments en comptes bancaris per al cobrament de qualsevol tribut municipal i sancions tributàries sempre que es tracte actuacions fora del terme municipal de València.

Al juliol de 2021, s'ha subscrit el conveni marc de col·laboració entre la Generalitat i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, per a l'embarcament per deutes corresponents a ingressos de dret públic a realitzar fora dels seus respectius àmbits de competència territorial, al qual s'espera que s'adherisquen les entitats locals que així ho desitgen, en la mesura en què complisquen els requisits tècnics exigits per a això i de la disponibilitat de recursos de l'Agència Tributària.

D'altra banda, com es va posar de manifest en la revisió anual del Programa d'actuació del 2021, la fase 1, inicial del cicle d'embarcament, és impulsada per les EELL, la qual cosa condiona el resultat final (diligències dictades), per a esmenar aquesta circumstància tècnica, es procedeix a modificar l'indicador associat referent al «Nombre de diligències d'embarcament tramitades», i substituir-lo per «Nombre de diligències d'embarcament tramitades/total enviades» per a així reflectir la verdadera actuació de l'Agència en el procés d'executiva d'altres ens. Es fixa l'objectiu així definit en un 100 %.

Finalment, per a la consecució de l'objectiu estratègic «3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'ATV», es proposa continuar optimitzant l'ús dels recursos que es posen a la disposició de l'Agència i orientar a les persones que presten servei en la mateixa cap a l'obtenció de millors resultats, mantenint l'alt nivell de satisfacció de la ciutadania pels serveis prestats.

A continuació s'identifiquen els programes dissenyats per a la seua consecució:

#### 3.1. Impulsar la qualitat.

– Material: circumscrita al àmbit de los tributos cedidos, por ser objeto de atención preferente en la visita anual de la Inspección General de Servicios del Ministerio de Hacienda.

– Temporal: tendrán atención preferente aquellos ejercicios que se encuentren dentro de un horizonte racional de prescripción, por su potencial, en su caso, de reactivación del crédito público.

Adicionalmente, se desarrollarán soluciones que permitan a los centros gestores implicados, conocer y controlar las liquidaciones suspendidas o paralizadas a fin de poder actuar sobre ellas.

En lo que se refiere a los ingresos de naturaleza no tributaria, la estrategia se dirigirá hacia un control preventivo, al objeto de evitar que los derechos se perpetúen en un estado pendiente de cobro. Para ello, se invitará a los respectivos centros gestores a velar por el estado de sus respectivos ingresos.

### 2.3.3. Disminuir los costes de devolución de ingresos indebidos

Una de las formas de incidir sobre mejoras en la eficiencia de la gestión recaudatoria neta es reducir el coste de devolución. Implica, por una parte, actuaciones preventivas sobre el control de los supuestos de litigiosidad y, por otra, actuaciones de gestión relacionadas con la demora en las resoluciones; al objeto de reducir tanto los costes monetarios (intereses de demora), como los de espera del ciudadano, al tiempo que se mejora la forma de aplicación de los tributos que gestiona la Agencia.

Las actuaciones concretas a desarrollar durante el 2022 en este campo son:

I. Tras la revisión anual del Programa 2020 se estimó ampliar el ámbito material de este indicador, lo que implica reformular valor objetivo, que se fija para el 2022 en 2,43 meses.

II. Establecer herramientas de control que avisen a los centros gestores de los expedientes pendientes en cada fase, con indicación de su importe.

III. Continuar con la elaboración de informes de litigiosidad que recojan una clasificación de los motivos en los que los Tribunales fundan sus resoluciones con el propósito de hacer un seguimiento de las mismas.

### 2.3.4. Avanzar en los convenios de colaboración suscritos para la gestión recaudatoria ejecutiva con otros entes administrativos

En junio de 2017, la ATV suscribió un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de València en materia de embargos a realizar fuera del término municipal de València, correspondientes a sanciones de tráfico y Ordenanza Reguladora de Aparcamiento. En 2018 se suscribió una Adenda de modificación (en vigor hasta agosto de 2022) que extiende la colaboración en la gestión recaudatoria ejecutiva a los embargos en cuentas bancarias para el cobro de cualquier tributo municipal y sanciones tributarias siempre que se trate actuaciones fuera del término municipal de València.

En julio de 2021, se ha suscrito el convenio marco de colaboración entre la Generalitat y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, para el embargo por deudas correspondientes a ingresos de derecho público a realizar fuera de sus respectivos ámbitos de competencia territorial, al que se espera se adhieran las Entidades Locales que así lo deseen, en la medida en que cumplan los requisitos técnicos exigidos para ello y de la disponibilidad de recursos de la Agencia Tributaria.

Por otro lado, como se puso de manifiesto en la revisión anual del Programa de actuación del 2021, la fase 1, inicial del ciclo de embargo, es impulsada por las EELL, lo que condiona el resultado final (diligencias dictadas), para subsanar esta circunstancia técnica, se procede a modificar el indicador asociado referente al «Número de diligencias de embargo tramitadas», y sustituirlo por «Número de diligencias de embargo tramitadas/total enviadas» para así reflejar la verdadera actuación de la Agencia en el proceso de ejecutiva de otros entes. Se fija el objetivo así definido en un 100 %.

Finalmente, para la consecución del objetivo estratégico «3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la ATV», se propone continuar optimitzando el empleo de los recursos que se ponen a disposición de la Agencia y orientar a las personas que prestan servicio en la misma hacia la obtención de mejores resultados, manteniendo el alto nivel de satisfacción de la ciudadanía por los servicios prestados.

A continuación se identifican los programas diseñados para su consecución:

#### 3.1. Impulsar la calidad.



L'ATV ha de millorar de manera contínua els nivells de satisfacció ciutadana amb els seus serveis, centrant-se en l'impuls de majors compromisos i estàndards de qualitat.

Els objectius operatius associats a aquest programa són:

3.1.1. Aconseguir el 100 % de compliment dels compromisos de qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania en la Carta de Serveis de l'ATV.

Es tracta de controlar i efectuar un seguiment dels compromisos adquirits en la Carta de Serveis de l'ATV, per a això es realitzarà anualment un informe de seguiment on s'avaluen els compromisos i indicadors establits en aquesta.

3.1.2. Impulsar les actuacions de control de qualitat de les actuacions realitzades per l'ATV.

Les activitats a desenvolupar en l'exercici 2022 sobre aquest punt es concreten en:

I. Elaboració d'enquestes en línia per a conèixer el nivell de satisfacció dels contribuents per la informació i assistència rebuda. Com es va indicar en la revisió anual del Programa 2020, les enquestes passen a efectuar-se per un sistema continu i en línia, per la qual cosa es recalcula la seua definició i valor objectiu. L'objectiu és aconseguir en el 2022 un grau de satisfacció del servei públic rebut pel ciutadà del 75 %.

II. Reduir el nombre de queixes acceptades en tot l'any, que són les que afecten el servei prestat.

III. Donats els últims canvis normatius en la legislació penal, administrativa i laboral, disposar d'un sistema de compliment normatiu en l'ATV que permeta detectar riscos jurídics associats a l'activitat pública que des d'aquesta es presta, i assegurar l'establiment de protocols i controls necessaris per a evitar o minimitzar les conseqüències de la seua comissió, i mitigar o excloure així la responsabilitat penal per possibles actuacions amb el risc de ser delictives.

IV. Efectuar una consultoria sobre l'adequació dels sistemes de l'ATV a les exigències imposades per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

3.2. Culminar els desenvolupaments pendents de l'eina informàtica de gestió tributària integral.

Resulta fonamental per a millorar la gestió dels recursos, garantir que els processos estiguen automatitzats íntegrament. No obstant això, el sistema informàtic TIRANT, malgrat els desenvolupaments en curs i planificats, encara té pendents d'incorporar alguns circuits propis, i d'evolucionar uns altres ja incorporats.

Durant l'exercici 2022 els compromisos es resumeixen a:

I. Perfeccionar el mòdul de notificacions de Tirant.

II. Avançar en el desenvolupament d'eines de Business Intelligence que redunden en una millora de la gestió dels recursos per part de l'ATV.

III. Compliment del pla de migració de component programari de Tirant a la nova infraestructura NICA.

IV. Estudi i adaptació de la multientitat en Tirant per a la futura integració amb NEFIS.

3.3. Gestionar els recursos humans.

L'ATV ha d'aconseguir ser un referent professional, amb persones formades, motivades i implicades en els programes públics, en un entorn d'optimització dels recursos humans, amb un adequat dimensionament de les estructures i les càrregues de treball.

Durant l'exercici 2022 les actuacions operatives es concreten en les següents:

I. Identificar les necessitats i mancances formatives de les persones que integren l'Agència, desenvolupant activitats formatives més útils i vinculades estretament a les noves competències assumides per aquesta.

En particular, es dissenyarà un pla de formació específica per al personal destinat a les labors d'assistència, no sols la presencial, si no també la telefònica que -com s'ha anat exposant al llarg del Programa- es reforçarà durant l'exercici 2022.

Així mateix, es programaran tasques formatives específiques dirigides al personal de nou ingrés, completant així la seua formació, introduint-los d'una manera pràctica en el funcionament de l'Agència. Aquesta formació haurà d'incloure l'ús de les aplicacions informàtiques pròpies de l'Agència i la introducció en els procediments específics que cada unitat té encomanada

La ATV debe mejorar de forma continua los niveles de satisfacción ciudadana con sus servicios, centrándose en el impulso de mayores compromisos y estándares de calidad.

Los objetivos operativos asociados a este programa son:

3.1.1. Alcanzar el 100 % de cumplimiento de los compromisos de calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía en la Carta de Servicios de la ATV.

Se trata de controlar y efectuar un seguimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios de la ATV, para lo cual se realizará anualmente un informe de seguimiento donde se evalúen los compromisos e indicadores establecidos en la misma.

3.1.2. Impulsar las actuaciones de control de calidad de las actuaciones realizadas por la ATV.

Las actividades a desarrollar en el ejercicio 2022 sobre este extremo se concretan en:

I. Elaboración de encuestas online para conocer el nivel de satisfacción de los contribuyentes por la información y asistencia recibida. Como se indicó en la revisión anual del Programa 2020, las encuestas pasan a efectuarse por un sistema continuo y online, por lo que se recalcula su definición y valor objetivo. El objetivo es alcanzar en el 2022 un grado de satisfacción del servicio público recibido por el ciudadano del 75 %.

II. Reducir el número de quejas aceptadas en todo el año, que son las que afectan al servicio prestado.

III. Dados los últimos cambios normativos en la legislación penal, administrativa y laboral, disponer de un sistema de cumplimiento normativo en la ATV que permita detectar riesgos jurídicos asociados a la actividad pública que desde la misma se presta, y asegurar el establecimiento de protocolos y controles necesarios para evitar o minimizar las consecuencias de su comisión, y mitigar o excluir así la responsabilidad penal por posibles actuaciones con riesgo de ser delictivas.

IV. Efectuar una consultoría sobre la adecuación de los sistemas de la ATV a las exigencias impuestas por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

3.2. Culminar los desarrollos pendientes de la herramienta informática de gestión tributaria integral.

Resulta fundamental para mejorar la gestión de los recursos, garantizar que los procesos estén automatizados en su totalidad. Sin embargo, el sistema informático TIRANT, a pesar de los desarrollos en curso y planificados, aún tiene pendientes de incorporar algunos circuitos propios, y de evolucionar otros ya incorporados.

Durante el ejercicio 2022 los compromisos se resumen en:

I. Perfeccionar el módulo de notificaciones de Tirant.

II. Avanzar en el desarrollo de herramientas de Business Intelligence que redundan en una mejora de la gestión de los recursos por parte de la ATV.

III. Cumplimiento del plan de migración de componentes *software* de Tirant a la nueva infraestructura NICA.

IV. Estudio y adaptación de la multientidad en Tirant para la futura integración con NEFIS.

3.3. Gestionar los recursos humanos.

La ATV debe conseguir ser un referente profesional, con personas formadas, motivadas e implicadas en los programas públicos, en un entorno de optimización de los recursos humanos, con un adecuado dimensionamiento de las estructuras y las cargas de trabajo.

Durante el ejercicio 2022 las actuaciones operativas se concretan en las siguientes:

I. Identificar las necesidades y carencias formativas de las personas que integran la Agencia, desarrollando actividades formativas más útiles y vinculadas estrechamente a las nuevas competencias asumidas por la misma.

En particular, se diseñará un plan de formación específica para el personal destinado a las labores de asistencia, no solo la presencial, sino también la telefónica que -como se ha ido exponiendo a lo largo del Programa- se reforzará durante el ejercicio 2022.

Así mismo, se programarán tareas formativas específicas dirigidas al personal de nuevo ingreso, completando así su formación, introduciéndolos de un modo práctico en el funcionamiento de la Agencia. Esta formación deberá incluir el uso de los aplicativos informáticos propios de la Agencia y la introducción en los procedimientos específicos que cada unidad tiene encomendada





I també, es durà a terme una formació contínua, sistemàtica i planificada, destinada a formar de manera permanent per a la realització de tasques progressivament més complexes, i serà necessari actualitzar els coneixements i activitats exigits pels continus canvis econòmics, tecnològics i normatius.

En el següent quadre queda reflectida la relació existent entre els objectius estratègics i les actuacions operatives a realitzar durant l'exercici 2022, incardinades en els conseqüents programes:

#### *IV. Directrius del Pla de control tributari per a l'exercici 2022*

Des de l'inici de la seua activitat, la missió de l'Agència Tributària Valenciana (d'ara en avant, ATV) és ajudar a fer efectiu el deure de contribuir al sosteniment de les despeses públiques d'acord amb els principis consagrats en l'article 31 de la Constitució Espanyola, lluitant contra el frau fiscal i vetllant especialment per l'efectiva aplicació dels recursos al seu càrrec.

Per a això, en el Pla Pluriennal de Gestió de l'ATV per al període 2020-2023, aprovat mitjançant Resolució de 17 de gener de 2020, del conseller d'Hisenda i Model Econòmic [DOGV núm. 8726 de 27.01.2020] s'estableix entre els objectius estratègics la millora de les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal, organitzant-se des d'una triple perspectiva: prevenció, control i cooperació.

En aquesta línia, l'ATV pretén continuar reforçant totes les actuacions dirigides a facilitar el compliment de les obligacions tributàries mitjançant una major informació i assistència, en una fase de prevenció, així com les actuacions de comprovació i inspecció, en una fase posterior de control. I això, mitjançant una col·laboració eficaç amb la resta d'administracions tributàries.

Tenint en compte tot això, resulta necessari definir els criteris generals i les àrees de risc fiscal que es consideren prioritàries en cada exercici. A aquest efecte, la necessitat d'elaborar un pla de control tributari deriva del que s'estableix en l'article 116 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (Llei general tributària, en endavant), i en l'article 170 del Reglament General de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comuns dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat per Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol (d'ara en avant, Reglament general d'aplicació dels tributs), així com en l'apartat novè de l'Ordre de 7 de setembre de 2000, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es desenvolupa el Reglament general de la Inspecció dels Tributs en l'àmbit de la Inspecció Tributària de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació de la Generalitat Valenciana, actualment enmarcada en l'àmbit competencial de l'ATV.

En la configuració d'aquest Pla de Control Tributari, s'han tingut en compte les següents circumstàncies:

a) El compromís d'apostar per una administració enfocada a l'ús de noves eines i sistemes preventius dirigits a estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries, que done lloc a un eixamplament de les bases imposables declarades.

b) La necessitat de prestar un servei d'informació i assistència als contribuents integral i de qualitat, que aconseguisca reduir les càrregues administratives a les quals han de fer front i afavorisca el compliment voluntari de les obligacions, com a element essencial de l'objectiu de lluita contra el frau fiscal.

c) El decidit impuls en el disseny i la millora contínua de l'organització de l'ATV, mitjançant la creació d'equips de treball amb un major grau d'especialització que permetran un augment de l'eficiència de les actuacions tributàries per l'aprofitament de les economies d'escala que es generen en l'anàlisi dels potencials riscos fiscals i nínxols de defraudació i l'orientació cap a la direcció per objectius.

d) La importància de les actuacions de comprovació i investigació dirigides, no sols a controlar la correcta aplicació de la norma, sinó el compliment de la pròpia obligació de declarar el tribut corresponent i que permeten, així mateix, identificar contribuents deslocalitzats ficticiament a altres comunitats autònomes amb la finalitat d'aconseguir una menor tributació.

e) La recuperació i consolidació de la capacitat contributiva de l'Impost sobre el Patrimoni, tribut l'efectiva aplicació del qual contribueix a assegurar un sistema tributari més just i equitatiu.

Y también, se llevará a cabo una formación continua, sistemática y planificada, destinada a formar de manera permanente para la realización de tareas progresivamente más complejas, siendo necesario actualizar los conocimientos y actividades exigidos por los continuos cambios económicos, tecnológicos y normativos.

En el siguiente cuadro queda reflejada la relación existente entre los objetivos estratégicos y las actuaciones operativas a realizar durante el ejercicio 2022, incardinadas en los consiguientes programas:

#### *IV. Directrices del Plan de control tributario para el ejercicio 2022*

Desde el inicio de su actividad, la misión de la Agencia Tributaria Valenciana (en adelante, "ATV") es ayudar a hacer efectivo el deber de contribuir al sostenimiento de los gastos públicos de acuerdo con los principios consagrados en el artículo 31 de la Constitución Española, luchando contra el fraude fiscal y velando especialmente por la efectiva aplicación de los recursos a su cargo.

Para ello, en el Plan Plurianual de Gestión de la ATV para el periodo 2020-2023, aprobado mediante Resolución de 17 de enero de 2020, del conseller de Hacienda y Modelo Económico (DOGV 8726, 27.01.2020) se establece entre los objetivos estratégicos la mejora de las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal, organizándose desde una triple perspectiva: prevención, control y cooperación.

En esta línea, la ATV pretende continuar reforzando todas las actuaciones dirigidas a facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias mediante una mayor información y asistencia, en una fase de prevención, así como las actuaciones de comprobación e inspección, en una fase posterior de control. Y ello, mediante una colaboración eficaz con el resto de administraciones tributarias.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta necesario definir los criterios generales y las áreas de riesgo fiscal que se consideran prioritarias en cada ejercicio. A estos efectos, la necesidad de elaborar un plan de control tributario deriva de lo establecido en el artículo 116 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, general tributaria ("Ley general tributaria", en lo sucesivo), y en el artículo 170 del Reglamento General de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo de las normas comunes de los procedimientos de aplicación de los tributos, aprobado por Real decreto 1065/2007, de 27 de julio (en adelante, "Reglamento General de Aplicación de los Tributos"), así como en el apartado Noveno de la Orden de 7 de septiembre de 2000, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se desarrolla el Reglamento General de la Inspección de los Tributos en el ámbito de la Inspección Tributaria de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo de la Generalitat Valenciana, actualmente enmarcada en el ámbito competencial de la ATV.

En la configuración de este Plan de Control Tributario, se han tenido en cuenta las siguientes circunstancias:

a) El compromiso de apostar por una administración enfocada al uso de nuevas herramientas y sistemas preventivos dirigidos a estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, que dé lugar a un ensanchamiento de las bases imponibles declaradas.

b) La necesidad de prestar un servicio de información y asistencia a los contribuyentes integral y de calidad, que consiga reducir las cargas administrativas a las que deben hacer frente y favorezca el cumplimiento voluntario de las obligaciones, como elemento esencial del objetivo de lucha contra el fraude fiscal.

c) El decidido impulso en el diseño y mejora continua de la organización de la ATV, mediante la creación de equipos de trabajo con un mayor grado de especialización que van a permitir un aumento de la eficiencia de las actuaciones tributarias por el aprovechamiento de las economías de escala que se generan en el análisis de los potenciales riesgos fiscales y nichos de defraudación y la orientación hacia la dirección por objetivos.

d) La importancia de las actuaciones de comprobación e investigación dirigidas, no solo a controlar la correcta aplicación de la norma, sino el cumplimiento de la propia obligación de declarar el tributo correspondiente y que permitan, asimismo, identificar contribuyentes deslocalizados ficticiamente a otras comunidades autónomas con la finalidad de lograr una menor tributación.

e) La recuperación y consolidación de la capacidad contributiva del Impuesto sobre el Patrimonio, tributo cuya efectiva aplicación contribuye a asegurar un sistema tributario más justo y equitativo.





f) La col·laboració entre l'Administració tributària de la Generalitat i l'Agència Estatal d'Administració Tributària («AEAT», en endavant), en el marc del que es disposa en l'article 61 de la Llei 22/2009, de 18 de desembre, per la qual es regula el sistema de finançament de les comunitats autònomes de règim comú i ciutats amb estatut d'autonomia i es modifiquen determinades normes tributàries en les àrees de Gestió, Inspecció i Recaptació (d'ara en avant, Llei 22/2009).

g) La millora en la utilització de la informació que han de subministrar els notaris amb destinació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, en compliment del que s'estableix en l'Ordre 22/2013, de 13 de desembre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, per la qual es regulen les obligacions formals dels notaris en l'àmbit dels impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, i sobre successions i donacions, instrument que ha posat de manifest la seua idoneïtat en el descobriment de fets imposables i en la comprovació dels declarats.

h) El manteniment de les campanyes de control intensiu sobre contribuents que siguen persones físiques que hagueren transferit el seu patrimoni personal a persones jurídiques de caràcter patrimonial. Especialment, el control sobre la indeguda aplicació dels beneficis fiscals associats a l'empresa familiar en l'àmbit de l'Impost sobre Successions i Donacions que origina situacions d'evident falta d'equitat i redueix el cens de declarants de l'Impost sobre el Patrimoni.

i) La consolidació de la col·laboració amb les administracions tributàries dels ens locals amb l'objectiu d'assegurar la major eficiència en la gestió recaptatòria, especialment en les actuacions realitzades en via executiva.

Adicionalment, cal tindre present que des de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, una part important de l'activitat de l'ATV ha de centrar-se en complir les previsions normatives que en aquesta es contenen, referides al dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, així com a la tramitació electrònica dels expedients. En aquesta línia, un altre dels objectius estratègics previst en el Pla Pluriennal de Gestió de l'ATV per al període 2020-2023 és el de possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics.

Per imperatiu legal, les directrius generals del pla, que es materialitzen en la definició de les àrees de risc fiscal d'atenció prioritària per a cadascun dels tributs gestionats per la Generalitat, han de ser objecte de publicació, de conformitat amb el que es disposa en el mencionat article 116 de la Llei general tributària.

En virtut del que s'ha exposat, resolc aprovar les directrius del Pla de Control Tributari de 2022, que disciplina la realització de les actuacions de control tributari dels Departaments de Gestió, Inspecció i Recaptació integrats en l'ATV, que s'especifiquen a continuació, i ordenar la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, així com la seua difusió per qualsevol mitjà que resulte adequat per al seu coneixement general.

#### I. Aspectes generals relatius a l'execució del Pla de control tributari 2022

Primer. El Pla de Control Tributari té com a objectiu la planificació coordinada anual de les tasques a desenvolupar pels òrgans que duen a terme funcions de control del compliment de les obligacions tributàries.

Segon. El Pla de Control Tributari estableix els criteris sectorials, quantitius, o de qualsevol altra classe, per a la selecció dels obligats tributaris respecte dels quals hagen de realitzar-se les actuacions de control tributari que s'inicien durant l'exercici 2022.

Tercer. La realització d'actuacions de comprovació o d'investigació sobre un contribuent vindrà supeditada a la seua inclusió dins d'algun dels programes inclosos en el present Pla. No obstant això, quan per raons d'eficàcia o oportunitat, o en el marc de les actuacions de col·laboració entre les diferents Administracions Públiques, o a conseqüència de l'exercici del dret de denúncia previst en l'article 114 de la Llei general tributària, es considere convenient l'inici d'actuacions sobre contribuents no inclosos en els programes específics del

f) La colaboración entre la Administración tributaria de la Generalitat y la Agencia Estatal de Administración Tributaria ("AEAT", en lo sucesivo), en el marco de lo previsto en el artículo 61 de la Ley 22/2009, de 18 de diciembre, por la que se regula el sistema de financiación de las Comunidades Autónomas de régimen común y Ciudades con Estatuto de Autonomía y se modifican determinadas normas tributarias en las áreas de Gestión, Inspección y Recaudación (en adelante, "Ley 22/2009").

g) La mejora en la utilización de la información que deben suministrar los notarios con destino en el ámbito de la Comunidad Valenciana, en cumplimiento de lo establecido en la Orden 22/2013, de 13 de diciembre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se regulan las obligaciones formales de los notarios en el ámbito de los Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, y sobre Sucesiones y Donaciones, instrumento que ha puesto de manifiesto su idoneidad en el descubrimiento de hechos imponibles y en la comprobación de los declarados.

h) El mantenimiento de las campañas de control intensivo sobre contribuyentes que sean personas físicas que hubieran transferido su patrimonio personal a personas jurídicas de carácter patrimonial. En especial, el control sobre la indebida aplicación de los beneficios fiscales asociados a la empresa familiar en el ámbito del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones que origina situaciones de evidente falta de equidad y reduce el censo de declarantes del Impuesto sobre el Patrimonio.

i) La consolidación de la colaboración con las administraciones tributarias de los entes locales con el objetivo de asegurar la mayor eficiencia en la gestión recaudatoria, en especial en las actuaciones realizadas en vía ejecutiva.

Adicionalmente, cabe tener presente que desde la entrada en vigor de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, una parte importante de la actividad de la ATV debe centrarse en cumplir las previsions normativas que en la misma se contienen referidas al derecho de los ciudadanos a relacionarse con las administraciones públicas a través de medios electrónicos, así como a la tramitación electrónica de los expedientes. En esta línea, otro de los objetivos estratégicos previsto en el Plan Pluriennal de Gestión de la ATV para el periodo 2020-2023 es el de possibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.

Por imperativo legal, las directrices generales del plan, que se materializan en la definición de las áreas de riesgo fiscal de atención prioritaria para cada uno de los tributos gestionados por la Generalitat, han de ser objeto de publicación, de conformidad con lo previsto en el citado artículo 116 de la Ley General Tributaria.

En virtud de lo expuesto, resuelvo aprobar las directrices del Plan de Control Tributario de 2022, que disciplina la realización de las actuaciones de control tributario de los Departamentos de Gestión, Inspección y Recaudación integrados en la ATV, que se especifican a continuación, y ordenar su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, así como su difusión por cualquier medio que resulte adecuado para su general conocimiento.

#### I. Aspectos generales relativos a la ejecución del Plan de control tributario 2022

Primero. El Plan de Control Tributario tiene como objetivo la planificación coordinada anual de las tareas a desarrollar por los órganos que llevan a cabo funciones de control del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Segundo. El Plan de Control Tributario establece los criterios sectoriales, cuantitativos, o de cualquier otra clase, para la selección de los obligados tributarios respecto de los cuales hayan de realizarse las actuaciones de control tributario que se inician durante el ejercicio 2022.

Tercero. La realización de actuaciones de comprobación o de investigación sobre un contribuyente vendrá supeditada a su inclusión dentro de alguno de los programas incluidos en el presente plan. No obstante, cuando por razones de eficacia u oportunidad, o en el marco de las actuaciones de colaboración entre las distintas Administraciones Públicas, o como consecuencia del ejercicio del derecho de denuncia previsto en el artículo 114 de la Ley General Tributaria, se considere conveniente el inicio de actuaciones sobre contribuyentes no incluidos en los progra-

pla, aquestes actuacions s'inclouran en el programa genèric establert a aquest efecte.

Quart. L'elaboració del Pla d'Actuacions Inspectores, la selecció dels obligats tributaris, i la seua assignació a un equip d'inspecció assignat al Departament d'Inspecció Tributària correspondrà al titular d'aquest òrgan, de conformitat amb els criteris de distribució funcional i territorial de competències.

Cinqué. L'elaboració del Pla de Control de Gestió Tributària, la selecció de les campanyes de control, i la seua assignació als equips i altres unitats encarregats del seu desenvolupament, correspondrà al titular del Departament de Gestió Tributària, de conformitat amb els criteris de distribució funcional i territorial de competències.

Sisé. L'elaboració del Pla de Control de Recaptació, la consecució del cobrament efectiu dels deutes corresponents als drets de naturalesa pública de la Hisenda Pública de la Generalitat, l'impuls de les actuacions en via executiva i la selecció d'actuacions considerades prioritàries i rellevants correspondrà al titular del Departament de Recaptació, de conformitat amb els criteris de distribució funcional i territorial de competències.

Seté. La Direcció General de l'ATV podrà disposar la revisió i modificació dels plans inspectors en curs d'execució, així com l'aprovació de Plans Especials d'Actuació de caràcter sectorial o territorial.

Huité. El present Pla té caràcter reservat i no serà objecte de publicitat.

Nové. Els funcionaris que coneguen i materialitzen les actuacions de control tributari hauran de guardar sigil rigorós i observar estricta secret respecte del contingut del present Pla.

## II. Directrius del Pla de control tributari 2022

Les àrees de risc fiscal d'atenció prioritària i els criteris bàsics de desenvolupament del Pla de Control Tributari, poden classificar-se en els següents àmbits d'actuació:

A) Prevenció del frau fiscal mitjançant una millor informació i assistència a la ciutadania.

La primera fase de la lluita contra el frau fiscal ha de ser la prevenció, mitjançant la millora de la qualitat dels serveis d'informació i assistència tributària oferida als contribuents, perquè aquests puguin complir de manera voluntària les seues obligacions tributàries.

Precisament un dels objectius estratègics de l'ATV és millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal, i per a la seua consecució s'ha definit, a més del programa de Planificació i control tributari, el d'Estímul del compliment voluntari, a través de l'assistència i informació als contribuents, destacant com a eix fonamental d'aquest programa, l'explotació de la informació amb transcendència tributària que possibilita identificar les contingències fiscals i recordar-li-les al contribuent, al mateix temps que se li subministra la informació necessària per a la seua realització, a fi d'estimular i facilitar el compliment voluntari.

En aquesta línia, es duran a terme les següents actuacions:

a) Aconseguir una assistència personalitzada multicanal:

A la fi d'afavorir el compliment voluntari i previndre l'incompliment de les obligacions tributàries, l'ATV desplega un ampli conjunt de serveis d'informació i ajuda al contribuent, en la seua major part, per internet (a través *del seu portal web*). Si bé la fi última és que internet es convertisca en el principal canal de comunicació amb els contribuents, es pretén l'assistència personalitzada multicanal, amb l'objectiu d'arribar al major nombre de ciutadans.

b) Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics:

A través d'aquest objectiu es pretén impulsar l'esforç invertit en la digitalització de l'ATV fomentant l'ús dels serveis oferits en aquest sentit, els quals han de ser àgils, intuïtius, coneguts i compresos, perquè només així pot garantir-se que el servei ha arribat al ciutadà.

En l'àmbit temporal del Pla Pluriennal, l'objectiu és possibilitar la presentació telemàtica, que inclou l'emplenament, pagament si escau, i presentació de manera telemàtica, ja siga en la seua modalitat individual com per grans presentadors, dels models d'autoliquidació i de sol·licitud.

c) Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuent.

mas específicos del plan, dichas actuaciones se incluirán en el programa genérico establecido al efecto.

Cuarto. La elaboración del Plan de Actuaciones Inspectoras, la selección de los obligados tributarios, y su asignación a un Equipo de inspección asignado al Departamento de Inspección Tributaria corresponderá al titular de este órgano, de conformidad con los criterios de distribución funcional y territorial de competencias.

Quinto. La elaboración del Plan de Control de Gestión Tributaria, la selección de las campañas de control, y su asignación a los equipos y demás unidades encargados de su desarrollo, corresponderá al titular del Departamento de Gestión Tributaria, de conformidad con los criterios de distribución funcional y territorial de competencias.

Sexto. La elaboración del Plan de Control de Recaudación, la consecución del cobro efectivo de las deudas correspondientes a los derechos de naturaleza pública de la Hacienda Pública de la Generalitat, el impulso de las actuaciones en vía ejecutiva y la selección de actuaciones consideradas prioritarias y relevantes correspondrá al titular del Departamento de Recaudación, de conformidad con los criterios de distribución funcional y territorial de competencias.

Séptimo. La Dirección General de la ATV podrá disponer la revisión y modificación de los planes inspectores en curso de ejecución, así como la aprobación de Planes Especiales de Actuación de carácter sectorial o territorial.

Octavo. El presente Plan tiene carácter reservado y no será objeto de publicidad.

Noveno. Los funcionarios que conozcan y materialicen las actuaciones de control tributario deberán guardar sigilo riguroso y observar estricto secreto respecto del contenido del presente plan.

## II. Directrices del Plan de control tributario 2022

Las áreas de riesgo fiscal de atención prioritaria y los criterios básicos de desarrollo del Plan de Control Tributario, pueden clasificarse en los siguientes ámbitos de actuación:

A) Prevención del fraude fiscal mediante una mejor información y asistencia a la ciudadanía.

La primera fase de la lucha contra el fraude fiscal debe ser la prevención, mediante la mejora de la calidad de los servicios de información y asistencia tributaria ofrecida a los contribuyentes, para que estos puedan cumplir de forma voluntaria sus obligaciones tributarias.

Precisamente uno de los objetivos estratégicos de la ATV es mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal, y para su consecución se ha definido, además del programa de Planificación y control tributario, el de Estímulo del cumplimiento voluntario, a través de la asistencia e información a los contribuyentes, destacando como eje fundamental de este programa, la explotación de la información con transcendencia tributaria que posibilite identificar las contingencias fiscales y recordárselas al contribuyente, al tiempo que se le suministra la información necesaria para su realización, a fin de estimular y facilitar el cumplimiento voluntario.

En esta línea, se llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

a) Lograr una asistencia personalizada multicanal:

Con el fin de favorecer el cumplimiento voluntario y prevenir el incumplimiento de las obligaciones tributarias, la ATV despliega un amplio conjunto de servicios de información y ayuda al contribuyente, en su mayor parte, por internet (a través *de su portal web*). Si bien el fin último es que internet se convierta en el principal canal de comunicación con los contribuyentes, se pretende la asistencia personalizada multicanal, con el objetivo de llegar al mayor número de ciudadanos.

b) Fomentar la presentación de documentos de entrada por medios telemáticos:

A través de este objetivo se pretende impulsar el esfuerzo invertido en la digitalización de la ATV fomentando el empleo de los servicios ofrecidos en este sentido, los cuales deben ser ágiles, intuitivos, conocidos y comprendidos, pues solo así puede garantizarse que el servicio ha llegado al ciudadano.

En el ámbito temporal del Plan Plurianual, el objetivo es posibilitar la presentación telemática, que incluye la cumplimentación, pago si procede, y presentación de forma telemática, ya sea en su modalidad individual como por colaboradores sociales, de los modelos de autoliquidación y de solicitud.

c) Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente.



Avançant cap a un model de control preventiu, s'emetran recordatoris massius de compliment d'obligacions tributàries, alhora que s'informarà sobre les qüestions més rellevants relacionades amb l'emplenament de tals obligacions, amb la finalitat de facilitar i estimular de manera voluntària aquest compliment.

d) Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni.

Es tracta, no sols d'explorar noves col·laboracions, sinó també d'estreir les relacions amb els ja conveniats, per a garantir que la informació en general i les novetats adoptades en particular arriben, a través d'aquests, als contribuents que representen, facilitant d'aquesta manera el compliment de les seues obligacions tributàries.

e) Impulsar la coordinació i cooperació amb la resta d'administracions per a la consecució dels objectius proposats.

La lluita contra el frau fiscal precisa el foment de l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària. En aquest sentit, l'ATV es proposa entre els seus objectius operatius l'impuls de la col·laboració amb altres òrgans o entitats de la Generalitat amb la finalitat d'intercanviar informació relativa a actes o contractes en els quals intervinguen i que estiguen sotmesos a la imposició autonòmica; l'impuls i planificació d'actuacions conjuntes amb l'AEAT, entorn de la residència fiscal dels contribuents; i l'impuls de l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària entre Comunitats Autònomes.

B) Control tributari mitjançant actuacions de comprovació i investigació del frau fiscal.

A través del control tributari es pretén detectar, i en major mesura, evitar, conductes dirigides a l'ocultació de la realització de fets imposables o la minoració de bases imposables que tinguen el seu origen en la infravaloració dels béns i, per descomptat, a l'aplicació indeguda de beneficis fiscals i conductes que suposen una aplicació incorrecta dels elements quantitatius del tribut, així com el frau en fase de recaptació. L'estratègia coordinada de control de l'ATV implica a tots els òrgans i unitats que integren aquesta. A aquest efecte, es desenvolupen actuacions de control per les unitats d'informació i assistència, gestió, inspecció, valoració i recaptació.

El control tributari per a l'exercici 2022 se centrarà en diferents sectors de frau, segons les següents categories:

I. Tributs cedits per l'Estat respecte dels quals la Generalitat no té competències en els àmbits de gestió, liquidació, recaptació, inspecció i revisió.

De conformitat amb la Llei 23/2010, de 16 de juliol, del règim de cessió de tributs de l'Estat a la Comunitat Valenciana i de fixació de l'abast i condicions d'aquesta cessió (Llei 23/2010, en endavant), i amb la Llei orgànica 8/1980, de 22 de setembre, de Finançament de les comunitats autònomes (LOFCA, d'ara en avant), desenvolupada per la Llei 22/2009, és objecte de cessió el 50 % del rendiment de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

En relació amb el tram autonòmic d'aquest Impost, les normes esmentades anteriorment atorguen a la Generalitat determinades competències normatives. En particular, l'article 46 de la Llei 22/2009 li atribueix competències normatives sobre deduccions per circumstàncies personals i familiars, per inversions no empresarials i per aplicació de renda, amb determinades limitacions.

En exercici de les competències normatives atribuïdes, la Generalitat ha aprovat diferents deduccions autonòmiques, recollides en l'article Quart de la Llei 13/1997, de 23 de desembre, per la qual es regula el tram autonòmic de l'impost sobre la renda de les persones físiques i la resta de tributs cedits (Llei 13/1997, d'ara en avant).

No obstant això, les competències amb vista a la gestió i liquidació, recaptació, inspecció i revisió no han sigut objecte de delegació.

Per això, l'actuació de la Generalitat es concretarà en la cessió d'informació a l'AEAT, mitjançant la confecció dels corresponents registres de subjectes beneficiaris de les deduccions autonòmiques, a fi que l'AEAT dispose de les dades necessàries per al control de les declaracions de l'IRPF en les quals els contribuents hagueren aplicat deduccions aprovades per la Generalitat, sense perjudici dels intercanvis d'informació mitjançant diligències de col·laboració.

Avanzando hacia un modelo de control preventivo, se emitirán recordatorios masivos de cumplimiento de obligaciones tributarias, a la vez que se informará sobre las cuestiones más relevantes relacionadas con la cumplimentación de tales obligaciones, con la finalidad de facilitar y estimular de forma voluntaria tal cumplimiento.

d) Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio.

Se trata, no solo de explorar nuevas colaboraciones, sino también de estrechar las relaciones con los ya conveniados, para garantizar que la información en general y las novedades adoptadas en particular lleguen, a través de ellos, a los contribuyentes que representan, facilitando de esta forma el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

e) Impulsar la coordinación y cooperación con el resto de administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.

La lucha contra el fraude fiscal precisa el fomento del intercambio de información con transcendencia tributaria. En este sentido, la ATV se propone entre sus objetivos operativos el impulso de la colaboración con otros órganos o entidades de la Generalitat con el fin de intercambiar información relativa a actos o contratos en los que intervengan y que estén sometidos a la imposición autonómica; el impulso y planificación de actuaciones conjuntas con la AEAT, en torno a la residencia fiscal de los contribuyentes; y el impulso del intercambio de información con transcendencia tributaria entre Comunidades Autónomas.

B) Control tributario mediante actuaciones de comprobación e investigación del fraude fiscal.

A través del control tributario se pretende detectar, y en mayor medida, evitar, conductas dirigidas a la ocultación de la realización de hechos imposables o la minoración de bases imposables que tengan su origen en la infravaloración de los bienes y, por supuesto, a la aplicación indebida de beneficios fiscales y conductas que supongan una incorrecta aplicación de los elementos cuantitativos del tributo, así como el fraude en fase de recaudación. La estrategia coordinada de control de la ATV implica a todos los órganos y unidades que integran la misma. A tal efecto, se desarrollan actuaciones de control por las unidades de información y asistencia, gestión, inspección, valoración y recaudación.

El control tributario para el ejercicio 2022 se centrará en diferentes sectores de fraude, según las siguientes categorías:

I. Tributos cedidos por el Estado respecto de los cuales la Generalitat no ostenta competencias en los ámbitos de gestión, liquidación, recaudación, inspección y revisión.

De conformidad con la Ley 23/2010, de 16 de julio, del régimen de cesión de tributos del Estado a la Comunitat Valenciana i de fijación del alcance y condiciones de dicha cesión ("Ley 23/2010", en lo sucesivo), y con la Ley orgánica 8/1980, de 22 de septiembre, de Financiación de las Comunidades Autónomas ("LOFCA", en adelante), desarrollada por la Ley 22/2009, es objeto de cesión el 50 % del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

En relación con el tramo autonómico de dicho Impuesto, las normas citadas anteriormente otorgan a la Generalitat determinadas competencias normativas. En particular, el artículo 46 de la Ley 22/2009 le atribuye competencias normativas sobre deducciones por circunstancias personales y familiares, por inversiones no empresariales y por aplicación de renta, con determinadas limitaciones.

En ejercicio de las competencias normativas atribuidas, la Generalitat ha aprobado distintas deducciones autonómicas, recogidas en el artículo Cuarto de la Ley 13/1997, de 23 de diciembre, por la que se regula el tramo autonómico del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y restantes tributos cedidos ("Ley 13/1997", en adelante).

No obstante, las competencias en orden a la gestión y liquidación, recaudación, inspección y revisión no han sido objeto de delegación.

Por ello, la actuación de la Generalitat se concretará en la cesión de información a la AEAT, mediante la confección de los correspondientes registros de sujetos beneficiarios de las deducciones autonómicas, a fin de que la AEAT disponga de los datos necesarios para el control de las declaraciones del IRPF en las que los contribuyentes hubieran aplicado deducciones aprobadas por la Generalitat, sin perjuicio de los intercambios de información mediante diligencias de colaboración.



II. Tributs cedits per l'Estat respecte dels quals la Generalitat ha assumit competències en matèria de gestió, liquidació, recaptació, inspecció i revisió.

D'acord amb la Llei 23/2010 i amb la LOFCA, la Generalitat té les competències en matèria de gestió, liquidació, recaptació, inspecció i revisió, entre altres, dels següents tributs:

- A) Impost sobre successions i donacions.
- B) Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.
- C) Tributs sobre el Joc.

A. Pla relatiu a l'impost sobre successions i donacions.

– Control de presentació d'autoliquidacions i declaracions informatives, així com control i seguiment dels supòsits de pròrroga i suspensió dels terminis de presentació de l'impost, com a primera actuació de l'ATV a fi d'exigir el compliment dels contribuents amb les seues obligacions tributàries.

A.1. En l'àmbit de les adquisicions mortis causa, el Pla estendrà el seu control a les següents àrees:

– Adquisicions mortis causa no declarades:

Comprén la investigació de fets imposables no declarats per aquest concepte, especialment la comprovació de les adquisicions mortis causa derivades de la defunció de subjectes que siguen titulars de béns en quantia significativa, d'acord amb la integració de dades procedents de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'impost sobre el patrimoni i una altra informació que hi ha en les bases de dades o registres públics, així com informació continguda en l'aplicació índex notarial.

– Adquisicions mortis causa declarades incorrectament:

Mitjançant la integració de dades procedents de l'impost sobre la renda de les persones físiques i de l'impost sobre el patrimoni i una altra informació de les bases de dades o registres públics, es comprovarà la possible omisió de béns i drets del causant en les adquisicions mortis causa declarades. Serà objecte d'atenció prioritària el control del contingut de la informació subministrada pel subjecte passiu en compliment de l'obligació d'informació sobre els moviments de determinats béns del causant durant l'any anterior a la defunció.

– Control de la indeguda aplicació dels beneficis fiscals. En aquest àmbit tindrà atenció prioritària la comprovació de la correcta aplicació de les reduccions en la base imposable en els supòsits de transmissions d'una empresa individual, negoci professional o participacions socials, en funció del parentiu amb el causant. Cobra especial importància el descobriment i valoració del patrimoni preexistent dels hereus i legataris, com a circumstància rellevant per a aplicar les reduccions de l'impost.

A.2. En l'àmbit de les donacions i altres adquisicions lucratives inter vivos:

– Transmissions lucratives inter vivos no declarades:

A través de la revisió de la informació continguda en les bases de dades a la disposició de l'ATV, aquella que se subministra a través de les Diligències de Col·laboració remeses per l'AEAT i els índexs notarials, s'identificaran les transmissions lucratives inter vivos que no hagen sigut declarades pels subjectes passius.

– Control de la indeguda aplicació dels beneficis fiscals en les transmissions lucratives inter vivos:

Dins d'aquesta línia d'actuació, es verificarà l'adequat compliment dels requisits exigits per a l'aplicació de les reduccions establides per a les transmissions inter vivos en els articles 20 de la Llei 29/1987, de 18 de desembre, de l'impost sobre successions i donacions i 10.bis de la Llei 13/1997, procedint-se, si escau, a practicar les regularitzacions oportunes.

B. Pla relatiu a l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

Les actuacions de comprovació se centraran en els següents tipus d'operacions:

– Transmissions subjectes a la modalitat de Transmissions Patrimonials Oneroses que no hagen sigut declarades. Seran objecte d'atenció prioritària les adquisicions de béns immobles. S'utilitzarà, a tal fi, la informació continguda en l'aplicació Índexs Notarials, així com la derivada de requeriments d'obtenció d'informació en el marc

II. Tributos cedidos por el Estado respecto de los cuales la Generalitat ha asumido competencias en materia De gestión, liquidación, recaudación, inspección y revisión.

De acuerdo con la Ley 23/2010 y con la LOFCA, la Generalitat ostenta las competencias en materia de gestión, liquidación, recaudación, inspección y revisión, entre otros, de los siguientes tributos:

- A) Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.
- B) Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.
- C) Tributos sobre el Juego.

A. Plan relativo al Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.

– Control de presentación de autoliquidaciones y declaraciones informativas, así como control y seguimiento de los supuestos de prórroga y suspensión de los plazos de presentación del impuesto, como primera actuación de la ATV en aras de exigir el cumplimiento de los contribuyentes con sus obligaciones tributarias.

A.1. En el ámbito de las adquisiciones «mortis causa», el Plan extenderá su control a las siguientes áreas:

– Adquisiciones «mortis causa» no declaradas:

Comprende la investigación de hechos imposables no declarados por este concepto, especialmente la comprobación de las adquisiciones «mortis causa» derivadas del fallecimiento de sujetos que sean titulares de bienes en cuantía significativa, de acuerdo con la integración de datos procedentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, del Impuesto sobre el Patrimonio y demás información obrante en las bases de datos o registros públicos, así como información contenida en la aplicación Índices Notariales.

– Adquisiciones «mortis causa» declaradas incorrectamente:

Mediante la integración de datos procedentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto sobre el Patrimonio y demás información obrante en las bases de datos o registros públicos, se comprobará la posible omisión de bienes y derechos del causante en las adquisiciones «mortis causa» declaradas. Será objeto de atención prioritaria el control del contenido de la información suministrada por el sujeto pasivo en cumplimiento de la obligación de información sobre los movimientos de determinados bienes del causante durante el año anterior al fallecimiento.

– Control de la indebida aplicación de los beneficios fiscales. En este ámbito tendrá atención prioritaria la comprobación de la correcta aplicación de las reducciones en la base imponible en los supuestos de transmisiones de una empresa individual, negocio profesional o participaciones sociales, en función del parentesco con el causante. Cobra especial importancia el descubrimiento y valoración del patrimonio preexistente de los herederos y legatarios, como circunstancia relevante para aplicar las reducciones del impuesto.

A.2. En el ámbito de las donaciones y demás adquisiciones lucrativas «inter vivos»:

– Transmisiones lucrativas «inter vivos» no declaradas:

A través de la revisión de la información contenida en las bases de datos a disposición de la ATV, aquella que se suministra a través de las Diligencias de Colaboración remitidas por la AEAT y los Índices Notariales, se identificarán las transmisiones lucrativas «inter vivos» que no hayan sido declaradas por los sujetos pasivos.

– Control de la indebida aplicación de los beneficios fiscales en las transmisiones lucrativas «inter vivos»:

Dentro de esta línea de actuación, se verificará el adecuado cumplimiento de los requisitos exigidos para la aplicación de las reducciones establecidas para las transmisiones «inter vivos» en los artículos 20 de la Ley 29/1987, de 18 de diciembre, del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones y 10. Bis de la Ley 13/1997, procediéndose, en su caso, a practicar las regularizaciones oportunas.

B. Plan relativo al Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

Las actuaciones de comprobación se centrarán en los siguientes tipos de operaciones:

– Transmisiones sujetas a la modalidad de Transmisiones Patrimoniales Onerosas que no hayan sido declaradas. Serán objeto de atención prioritaria las adquisiciones de bienes inmuebles. Se utilizará, a tal fin, la información contenida en la aplicación Índices Notariales, así como la derivada de requerimientos de obtención de información en el marco



dels deures de col·laboració imposats pels articles 93 i 94 de la Llei general tributària.

Així mateix, seran objecte de comprovació les transmissions patrimonials oneroses d'or o metalls preciosos per un particular a un empresari o professional, en la mesura que, d'acord amb la Sentència del Tribunal Suprem 1694/2019, d'11 de desembre de 2019, són operacions subjectes a la modalitat de Transmissions Patrimonials Oneroses de l'ITPAJD. Així com, les altres transmissions en les quals es produïssa aquesta circumstància.

– Transmissions immobiliàries en les quals s'haja repercutit indegudament l'impost sobre el valor afegit, per absència de condició empresarial del transmissor, en particular quan es tracte de societats sense activitat econòmica rellevant, o per aplicació d'algun supòsit de no subjecció, i que, per tant, hagen de subjectar-se a la modalitat de Transmissions Patrimonials Oneroses de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

– Transmissions de valors mobiliaris recollides en l'article 314 del Real decret legislatiu 4/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei del Mercat de Valors. Es pretén descobrir aquelles transmissions encobertes d'immobles que subjauen en algunes transmissions de títols-valores.

– Realització d'actuacions de comprovació de valor de les transmissions realitzades, així com de control en col·laboració amb l'AEAT de l'ocultació del preu efectivament satisfet mitjançant la realització d'operacions el pagament de les quals s'ha realitzat en efectiu.

– Les concessions administratives, així com els actes i negocis administratius equiparats.

#### C. Pla relatiu als tributs sobre el joc.

Les actuacions giraran entorn de la comprovació de bases imposables, així com el control del compliment de les obligacions de presentació relacionades amb la Taxa fiscal sobre rifes, tómbols, apostes i combinacions aleatòries i la Taxa fiscal sobre jocs de sort, envit o atzar (comprent bingo, casinos de joc, i màquines o aparells automàtics).

III. Tributs cedits per l'Estat respecte dels quals aquest comparteix les competències inspectores amb la Generalitat.

El Pla de Control Tributari, en relació amb l'impost sobre el patrimoni, es concentra en les següents àrees de risc:

– Regularització de la situació tributària dels subjectes que, estant obligats a presentar declaració per aquest Impost, hagen eludit tal obligació d'acord amb el valor declarat o calculat del seu patrimoni situat tant en territori espanyol com a l'estranger.

– Control, en coordinació amb l'AEAT, dels contribuents desplaçats de manera fictícia a altres comunitats autònomes amb l'objectiu d'aconseguir una menor tributació. L'efectiva residència en el territori d'una comunitat autònoma determina el punt de connexió, i per tant, l'obligatorietat de tributar en aquest territori per l'impost sobre el patrimoni, així com per l'impost sobre successions i donacions. Amb la informació subministrada per altres administracions, juntament amb actuacions de control concretes, s'intensificaran les actuacions tendents a la detecció de possibles deslocalitzacions en l'àmbit d'aquests impostos, especialment per canvis del domicili fiscal a altres comunitats autònomes que han aprovat importants beneficis fiscals, sense que conste trasllat efectiu de la seua residència habitual.

– Determinació de discrepàncies entre el patrimoni declarat i l'imputat, a través de la comprovació de les dades existents, entre altres, en les bases de dades de la Generalitat i de l'AEAT. La investigació se centrarà a localitzar tots aquells béns i drets que no hagen sigut declarats o que ho hagen sigut parcialment, amb l'objecte de la correcta integració d'aquests en la base imposable.

– Comprovació de la procedència de l'aplicació de les exempcions establides per a actius empresarials i professionals i participacions socials, regulades en l'article 4 de la Llei 19/1991, de 6 de juny, de l'impost sobre el patrimoni, i la seua incidència, si es el cas, en les reduccions de l'impost sobre successions i donacions.

Les actuacions desenvolupades per la Inspecció de Tributs de la Generalitat respecte d'aquest tribut s'articularan, quan es considere oportú, en col·laboració amb l'AEAT, quant a l'especificació dels programes a desenvolupar i a la seua execució, en els termes que estableix la normativa reguladora de la cessió de tributs de l'Estat.

de los deberes de colaboración impuestos por los artículos 93 y 94 de la Ley General Tributaria.

Asimismo, serán objeto de comprobación las transmisiones patrimoniales onerosas de oro o metales preciosos por un particular a un empresario o profesional, en la medida que, de acuerdo con la Sentencia del Tribunal Supremo 1694/2019, de 11 de diciembre, de 2019, son operaciones sujetas a la modalidad de Transmisiones Patrimoniales Onerosas del ITPAJD. Así como, las demás transmisiones en las que se produzca esta circunstancia.

– Transmisiones inmobiliarias en las que se haya repercutido indebidamente el Impuesto sobre el Valor Añadido, por ausencia de condición empresarial del transmitente, en particular cuando se trate de sociedades sin actividad económica relevante, o por aplicación de algún supuesto de no sujeción, y que, por tanto, deban sujetarse a la modalidad de Transmisiones Patrimoniales Onerosas del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

– Transmisiones de valores mobiliarios recogidas en el artículo 314 del Real decreto legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores. Se pretende descubrir aquellas transmisiones encubiertas de inmuebles que subyacen en algunas transmisiones de títulos-valores.

– Realización de actuaciones de comprobación de valor de las transmisiones realizadas, así como de control en colaboración con la AEAT de la ocultación del precio efectivamente satisfecho mediante la realización de operaciones cuyo pago se ha realizado en efectivo.

– Las concesiones administrativas, así como los actos y negocios administrativos equiparados.

#### C. Plan relativo a los Tributos sobre el Juego.

Las actuaciones girarán en torno a la comprobación de bases imposables, así como el control del cumplimiento de las obligaciones de presentación relacionadas con la Tasa fiscal sobre rifas, tómbolas, apuestas y combinaciones aleatorias y la Tasa fiscal sobre juegos de suerte, envite o azar (comprendiendo bingo, casinos de juego, y máquinas o aparatos automáticos).

III. Tributos cedidos por el Estado respecto de los cuales este comparte las competencias inspectoras con la Generalitat.

El Plan de Control Tributario, en relación con el Impuesto sobre el Patrimonio, se concentra en las siguientes áreas de riesgo:

– Regularización de la situación tributaria de los sujetos que, estando obligados a presentar declaración por este Impuesto, hayan eludido tal obligación de acuerdo con el valor declarado o calculado de su patrimonio situado tanto en territorio español como en el extranjero.

– Control, en coordinación con la AEAT, de los contribuyentes desplazados de forma ficticia a otras Comunidades Autónomas con el objetivo de conseguir una menor tributación. La efectiva residencia en el territorio de una Comunidad Autónoma determina el punto de conexión, y por tanto, la obligatoriedad de tributar en dicho territorio por el Impuesto sobre el Patrimonio, así como por el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Con la información suministrada por otras Administraciones, junto con actuaciones de control concretas, se intensificarán las actuaciones tendentes a la detección de posibles deslocalizaciones en el ámbito de estos impuestos, en especial por cambios del domicilio fiscal a otras Comunidades Autónomas que han aprobado importantes beneficios fiscales, sin que conste traslado efectivo de su residencia habitual.

– Determinación de discrepancias entre el patrimonio declarado y el imputado, a través de la comprobación de los datos existentes, entre otros, en las bases de datos de la Generalitat y de la AEAT. La investigación se centrará en localizar todos aquellos bienes y derechos que no hayan sido declarados o que lo hayan sido parcialmente, con el objeto de la correcta integración de los mismos en la base imponible.

– Comprobación de la procedencia de la aplicación de las exenciones previstas para activos empresariales y profesionales y participaciones sociales, reguladas en el artículo 4 de la Ley 19/1991, de 6 de junio, del Impuesto sobre el Patrimonio, y su incidencia, en su caso, en las reducciones del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.

Las actuaciones desarrolladas por la Inspección de Tributos de la Generalitat respecto de este tributo se articularán, cuando se considere oportuno, en colaboración con la AEAT, en cuanto a la especificación de los programas a desarrollar y a su ejecución, en los términos que prevé la normativa reguladora de la cesión de tributos del Estado.



#### IV. Tributs propis.

##### A. Pla relatiu als impostos mediambientals.

###### A.1. Pla de control de l'impost sobre activitats que incideixen en el medi ambient.

– Comprovació dels subjectes que realitzant l'activitat inclosa en l'àmbit objectiu de l'impost, no han emplenat la declaració d'alta en el cens d'instal·lacions i contribuents.

– Comprovació de la concordança de dades censals declarades amb els pagaments fraccionats realitzats i les autoliquidacions presentades.

– Comprovació de les declaracions en contrast amb la informació de què disposa la Generalitat, en l'àmbit de competències de protecció del medi ambient, energia i protecció civil.

###### A.2. Pla de control de l'Impost sobre eliminació de residus en abocadors, incineració, coïncineració i valorització energètica

– Comprovació dels subjectes que realitzant l'activitat inclosa en l'àmbit objectiu de l'impost no han emplenat la declaració d'alta en el cens de titulars de l'explotació d'abocadors.

– Comprovació de la concordança de dades censals declarades amb els pagaments fraccionats realitzats i autoliquidacions presentades.

– Comprovació de les declaracions en contrast amb la informació de què disposa la Generalitat, en l'àmbit de competències de protecció del medi ambient.

#### V. Actuacions en el marc del procediment de recaptació.

El Pla de control de recaptació arrecplega les actuacions en la gestió recaptatòria que han de desenvolupar els òrgans de recaptació de l'ATV durant l'exercici 2022.

Les accions a desenvolupar es referiran a totes les actuacions tendents a aconseguir el cobrament efectiu dels deutes de dret públic pendents de pagament, és a dir, per a tot tipus de deutes i per a tots els obligats al pagament, si bé intensificant l'esforç recaptatori en aquells deutes d'importants rellevants.

Així mateix, es potenciarà la coordinació amb les unitats encarregades de les funcions d'inspecció o de gestió de l'Agència, amb la finalitat de millorar l'eficiència en la gestió recaptatòria. Entre altres aspectes, mitjançant l'adopció de mesures cautelars de caràcter provisional, amb la finalitat d'assegurar el cobrament del deute; i d'altra banda, amb el tractament diferenciat dels deutes garantits mitjançant aval, certificat d'assegurança de caució o depòsit en metàl·lic.

D'una altra part, es pretén agilitar la tramitació dels ajornaments i fraccionaments, així com dels recursos contra actes del procediment recaptatori, amb la finalitat d'evitar la seua utilització com a mer instrument dilatori de l'exigència dels deutes.

Finalment, es potenciarà el control dels deutors en procés concursal, amb especial atenció a les liquidacions vençudes respecte de les quals no s'ha dictat provisió de constrenyiment per estar l'obligat al pagament incurs en un procediment concursal; així com el control sobre l'activitat de deutors que hagen resultat insolvents per a detectar la possible solvència sobrevinguda.

Les actuacions de recaptació s'estendran a tots els tributs, propis i cedits, així com als altres ingressos de dret públic que siguin de la competència dels òrgans de recaptació de l'ATV.

#### V. Recursos materials, tecnològics i pressupostaris

De conformitat amb el que es disposa en l'article 23 de l'Estatut de l'ATV, l'Agència ha de comptar amb el personal funcionari, els equips i aplicacions informàtiques i d'administració electrònica, i altres mitjans materials necessaris per al compliment de les seues funcions.

##### 5.1. Recursos materials.

Respecte dels mitjans materials, a la data d'aprovació del present Programa Anual d'Actuació, l'ATV disposa dels béns que la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic li ha facilitat des de l'inici de la seua activitat.

Al llarg de l'exercici 2022, per l'Agència es procedirà a l'elaboració del seu inventari de béns.

##### 5.2. Recursos de Sistemes i Tecnologies de la Informació i Comunicació.

Mitjançant el Decret de creació de l'ATV, es crea el Departament d'Informàtica Tributària, com la unitat que assumeix les funcions en matèria de tecnologies de la informació i teleadministració tributària. La creació d'aquest departament és una exigència per a poder garantir que

#### IV. Tributos propios.

##### A. Plan relativo a los impuestos medioambientales.

###### A.1. Plan de control del Impuesto sobre actividades que inciden en el medio ambiente.

– Comprobación de los sujetos que realizando la actividad incluida en el ámbito objetivo del impuesto, no han cumplimentado la declaración de alta en el censo de instalaciones y contribuyentes.

– Comprobación de la concordanca de datos censales declarados con los pagos fraccionados realizados y las autoliquidaciones presentadas.

– Comprobación de las declaraciones en contraste con la información de que dispone la Generalitat, en el ámbito de competencias de protección del medio ambiente, energía y protección civil.

###### A.2. Plan de control del Impuesto sobre eliminación de residuos en vertederos, incineración, coïncineración y valorización energética

– Comprobación de los sujetos que realizando la actividad incluida en el ámbito objetivo del impuesto no han cumplimentado la declaración de alta en el censo de titulares de la explotación de vertederos.

– Comprobación de la concordanca de datos censales declarados con los pagos fraccionados realizados y autoliquidaciones presentadas.

– Comprobación de las declaraciones en contraste con la información de que dispone la Generalitat, en el ámbito de competencias de protección del medio ambiente.

#### V. Actuaciones en el marco del procedimiento de recaudación

El Plan de control de recaudación recoge las actuaciones en la gestión recaudatoria que deben desarrollar los órganos de recaudación de la ATV durante el ejercicio 2022.

Las acciones a desarrollar se referirán a todas las actuaciones tendientes a lograr el cobro efectivo de las deudas de derecho público pendientes de pago, es decir, para todo tipo de deudas y para todos los obligados al pago, si bien intensificando el esfuerzo recaudatorio en aquellas deudas de importes relevantes.

Asimismo, se potenciará la coordinación con las unidades encargadas de las funciones de inspección o de gestión de la Agencia, con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión recaudatoria. Entre otros aspectos, mediante la adopción de medidas cautelares de carácter provisional, con la finalidad de asegurar el cobro de la deuda; y por otro lado, con el tratamiento diferenciado de las deudas garantizadas mediante aval, certificado de seguro de caución o depósito en metálico.

De otra parte, se pretende agilizar la tramitación de los aplazamientos y fraccionamientos, así como de los recursos contra actos del procedimiento recaudatorio, con el fin de evitar su utilización como mero instrumento dilatorio de la exigencia de las deudas.

Por último, se potenciará el control de los deudores en proceso concursal, con especial atención a las liquidaciones vencidas respecto de las que no se ha dictado providencia de apremio por estar el obligado al pago incurrido en un procedimiento concursal; así como el control sobre la actividad de deudores que hayan resultado insolventes para detectar la posible solvencia sobrevenida.

Las actuaciones de recaudación se extenderán a todos los tributos, propios y cedidos, así como a los demás ingresos de derecho público que sean de la competencia de los órganos de recaudación de la ATV.

#### V. Recursos materiales, tecnológicos y presupuestarios

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Estatuto de la ATV, la Agencia debe contar con el personal funcionario, los equipos y aplicaciones informáticas y de administración electrónica, y demás medios materiales necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

##### 5.1. Recursos materiales.

Respecto a los medios materiales, a la fecha de aprobación del presente Programa Anual de Actuación, la ATV dispone de los bienes que la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico le ha facilitado desde el inicio de su actividad.

A lo largo del ejercicio 2022, por la Agencia se procederá a la elaboración de su inventario de bienes.

##### 5.2. Recursos de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicación.

Mediante el Decreto de creación de la ATV, se crea el Departamento de Informática Tributaria, como la unidad que asume las funciones en materia de tecnologías de la información y tele-administración tributaria. La creación de este departamento es una exigencia para poder garantizar que



l'ATV pugua portar l'aplicació dels tributs en règim de descentralització funcional, tal com exigeix l'article 69 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i pugua realitzar la totalitat de les funcions que conformen l'aplicació dels tributs cedits i propis.

Amb independència de tot això, la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic proveirà l'Agència de serveis de sistemes i tecnologies de la informació i comunicació de caràcter horitzontal i corporatiu.

L'aplicació de TIRANT constitueix l'eina de gestió de l'ATV que té les característiques d'un sistema de gestió integral. Encara que no permet la pràctica de notificacions, ha experimentat notables millores recentment.

L'ATV disposa d'un sistema de Business Intelligence mitjançant l'ús de l'eina IBM Cognos 10. Actualment es manegen tres «cubs» amb la següent informació: sistema d'autoliquidacions (models i ingressos), comptabilitat i estats d'expedients. Aquests cubs permeten l'extracció agrupada de dades tant a demanda com de manera programada. S'està redissenyant un nou cub que permeta una integració de tota la informació d'expedients i la reducció de peticions i extraccions puntuals, que estalvia temps i recursos.

### 5.3. Recursos pressupostaris.

Per a l'assoliment dels objectius que queden enunciats en el present Programa Anual d'Actuació, l'ATV disposarà dels recursos pressupostaris que se li assignaran en la corresponent Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana.

Per a l'exercici 2022, els recursos pressupostaris que l'Agència preveu disposar per a la consecució dels objectius enunciats poden sistematitzar-se conformement amb els següents criteris:

la ATV pueda llevar la aplicación de los tributos en régimen de descentralización funcional, tal y como exige el artículo 69 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, y pueda realizar la totalidad de las funciones que conforman la aplicación de los tributos cedidos y propios.

Con independencia de lo anterior, la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico proveerá a la Agencia de servicios de sistemas y tecnologías de la información y comunicación de carácter horitzontal y corporativo.

La aplicación de TIRANT constituye la herramienta de gestión de la ATV que tiene las características de un sistema de gestión integral. Aunque no permite la práctica de notificaciones, ha experimentado notables mejoras recientemente.

La ATV dispone de un sistema de Business Intelligence mediante el uso de la herramienta IBM Cognos 10. Actualmente se manejan tres «cubos» con la siguiente información: sistema de autoliquidaciones (modelos e ingresos), contabilidad y estados de expedientes. Estos cubos permiten la extracción agrupada de datos tanto a demanda como de manera programada. Se está rediseñando un nuevo cubo que permita una integración de toda la información de expedientes y la reducción de peticiones y extracciones puntuales, ahorrando tiempo y recursos.

### 5.3. Recursos presupuestarios.

Para el logro de los objetivos que quedan enunciados en el presente Programa Anual de Actuación, la ATV dispondrá de los recursos presupuestarios que se le asignarán en la correspondiente Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana.

Para el ejercicio 2022, los recursos presupuestarios que la Agencia prevé disponer para la consecución de los objetivos enunciados pueden sistematizarse conforme a los siguientes criterios:

<b>PRESSUPOST DE DESPESES 2022 DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA</b>	
(en miles de euros)	
SECCIÓ:	006. HISENDA Y MODEL ECONÒMIC
ENTIDAD:	00127.AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA
Capítol I.- Despeses de personal	21.350,66
Capítol II.- Compra de béns c. y desp. de func.	29.598,78
Capítol III.- Despeses financeres	200,00
Capítol VI.- Inversions reals	3.287,96
<b>TOTAL</b>	<b>54.437,40</b>

<b>PRESUPUESTO DE GASTOS 2022 DE LA AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA</b>	
(en miles de euros)	
SECCIÓN:	006. HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO
ENTIDAD:	00127.AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA
Capítulo I.- Gastos de personal	21.350,66
Capítulo II.- Compra de bienes c. y gtos de func.	29.598,78
Capítulo III.- Gastos financieros	200,00
Capítulo VI.- Inversiones reales	3.287,96
<b>TOTAL</b>	<b>54.437,40</b>

### Capítol I

La gestió dels crèdits del capítol I es durà a terme per l'ATV en la despesa concernent a tot el personal amb dependència orgànica de l'Agència, havent de destacar que es tracta de donar compliment al mandat de consolidació i creixement ordenat i progressiu de la nova estructura organitzativa.

### Capítol II

En aquest Capítol es pressuposten les despeses derivades de l'aplicació dels tributs. A més de les despeses comunes derivades del funcionament de l'Agència, entre les partides de despeses derivades de l'aplicació dels tributs hi ha:

– Els derivats de la gestió efectuada per les OOLL a través dels Registradors de la Propietat.

### Capítulo I

La gestión de los créditos del capítulo I se llevará a cabo por la ATV en el gasto concerniente a todo el personal con dependencia orgánica de la Agencia, debiendo destacar que se trata de dar cumplimiento al mandato de consolidación y crecimiento ordenado y progresivo de la nueva estructura organizativa.

### Capítulo II

En este Capítulo se presupuestan los gastos derivados de la aplicación de los tributos. Además de los gastos comunes derivados del funcionamiento de la Agencia, entre las partidas de gastos derivados de la aplicación de los tributos se encuentran:

– Los derivados de la gestión efectuada por las OOLL a través de los Registradores de la Propiedad.





– Els derivats dels reembossaments dels costos de les garanties aportades per a suspendre l'execució d'un acte, si aquest acte o deute és declarat improcedent per sentència o resolució administrativa ferma. I les despeses jurídiques i contencioses en execució de resolucions judicials i administratives en el cas de les condemnes en costos derivades de procediments tributaris. Així mateix, s'inclouen els honoraris satisfets a les oficines liquidadores derivats de l'encàrrec de gestió en matèria de tributs que realitzen.

– També es contemplen les despeses derivades dels procediments de taxació pericial contradictòria, vist el caràcter patrimonial de les figures tributàries gestionades per l'Agència.

#### Capítol III.

L'Agència té encomanada l'execució de les devolucions corresponents als tributs la gestió dels quals té atribuïda. Concretament, amb càrrec al seu pressupost s'imputa els costos derivats d'interessos de devolucions d'ingressos que gestiona.

#### Capítol IV.

En aquest Capítol d'Inversions Reals, el 80 % del pressupost va destinat al projecte d'inversió DI380 «Sistemes de la Informació» amb la finalitat d'afermar la digitalització i presentació i pagament telemàtic dels diferents tributs.

La resta va destinat a Equipament i Reposició, Assistències Tècniques, així com a Mobiliari i estris.

Com correspon a qualsevol ens de dret públic amb pressupost limitatiu, el pressupost d'ingressos ascendeix a la mateixa quantitat que el de despeses (equilibri pressupostari en el pressupost inicial):

PRESSUPOST D'INGRESOS 2022 DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA	
(en miles de euros)	
SECCIÓ:	006. HISENDA Y MODEL ECONÓMICO
ENTIDAD:	00127.AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA
Capítol IV.- Transferències corrents (cód. Ing. 43000)	51.149,44
Capítol VI.- Transferències de capital (cód.ing.73000)	3.287,96
<b>TOTAL</b>	<b>54.437,40</b>

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022 DE LA AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA	
(en miles de euros)	
SECCIÓN:	006. HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO
ENTIDAD:	00127.AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA
Capítol I.- Gastos de personal	21.350,66
Capítol II.- Compra de bienes c. y gtos de func.	29.598,78
Capítol III.- Gastos financieros	200,00
Capítol VI.- Inversiones reales	3.287,96
<b>TOTAL</b>	<b>54.437,40</b>

#### VI. El personal de l'Agència

Segons determina l'article 23 de l'Estatut de creació de l'ATV, el personal funcionari de l'Agència es regirà per la normativa sobre la funció pública aplicable al personal de l'administració de la Generalitat, i podrà comptar amb personal laboral propi.

La consecució dels objectius enumerats en el present Programa passa per disposar de recursos personals adequadament formats (especialment, dels Cossos tributaris de la Generalitat, Subgrups A1, A2 i C1), i sobretot, d'instruments capaços d'un tractament massiu i coordinat de la informació.

Al seu torn, s'hauria d'incrementar l'esforç en la formació del personal actual, especialment en aquest escenari en el qual previsiblement en el curt termini les modernes tecnologies permetran atendre contribuents o resoldre expedients mitjançant processos electrònics.

– Los derivados de los reembolsos de los costes de las garantías aportadas para suspender la ejecución de un acto, si dicho acto o deuda es declarado improcedente por sentencia o resolución administrativa firme. Y los gastos jurídicos y contenciosos en ejecución de resoluciones judiciales y administrativas en el caso de las condenas en costas derivadas de procedimientos tributarios. Así mismo, se incluyen los honorarios satisfechos a las oficinas liquidadoras derivados de la encomienda de gestión en materia de tributos que realizan.

– También se contemplan los gastos derivados de los procedimientos de tasación pericial contradictoria, dado el carácter patrimonial de las figuras tributarias gestionadas por la Agencia.

#### Capítulo III.

La Agencia tiene encomendada la ejecución de las devoluciones correspondientes a los tributos cuya gestión tiene atribuida. Concretamente, con cargo a su presupuesto se imputa los costes derivados de intereses de devoluciones de ingresos que gestiona.

#### Capítulo IV.

En este Capítulo de Inversiones Reales, el 80 % del presupuesto va destinado al proyecto de inversión DI380 «Sistemas de la Información» con el fin de afianzar la digitalización y presentación y pago telemático de los diferentes tributos.

El resto va destinado a Equipamiento y Reposición, Asistencias Técnicas, así como a Mobiliario y enseres.

Como corresponde a cualquier ente de derecho público con presupuesto limitativo, el presupuesto de ingresos asciende a la misma cantidad que el de gastos (equilibrio presupuestario en el presupuesto inicial):

#### VI. El personal de la Agencia

Según prevé el artículo 23 del Estatuto de creación de la ATV, el personal funcionario de la Agencia se regirá por la normativa sobre la función pública aplicable al personal de la administración de la Generalitat, pudiendo contar con personal laboral propio.

La consecució de los objetivos enumerados en el presente Programa pasa por disponer de recursos personales adecuadamente formados (en especial, de los Cuerpos tributarios de la Generalitat, Subgrupos A1, A2 y C1), y sobre todo, de instrumentos capaces de un tratamiento masivo y coordinado de la información.

A su vez, se debería incrementar el esfuerzo en la formación del personal actual, especialmente en este escenario en el que previsiblemente en el corto plazo, las modernas tecnologías permitirán atender a contribuyentes o resolver expedientes mediante procesos electrónicos.





#### *VII. Avaluació i seguiment dels objectius de l'Agència*

Correspon al Consell Rector, per aplicació del que es disposa en l'article 5.2 de l'Estatut de l'ATV, el seguiment i control de l'execució del Programa Anual d'Actuació, així com l'avaluació dels resultats d'aquest, d'acord amb el que es disposa en l'apartat setè d'aquest precepte.

L'avaluació del Programa Anual d'Actuació es durà a terme mitjançant la realització d'informes semestrals, i serà el del segon semestre el corresponent a l'avaluació global del Programa.

Aquests informes tractaran sobre el contingut del Programa, incloent tant els indicadors associats a l'evolució dels objectius assenyalats a aconseguir en el període com les accions identificades en el Programa. Els indicadors utilitzats són els establits en el Pla Pluriennal de Gestió del període 2020-2023.

#### *VIII. Adaptació del Programa anual d'actuacions de 2022*

Disposa l'article 6.3 de l'Estatut de l'ATV que correspon a la persona titular de la Direcció General de l'ATV l'elaboració, a iniciativa pròpia o de la Subdirecció General, de les propostes de millora de la planificació i programació de les activitats de l'Agència, per a la seua elevació al Consell Rector.

El present Programa es podrà modificar a conseqüència de canvis normatius que afecten els tributs gestionats per l'ATV, o de qualsevol altra circumstància que requereisca la modificació d'aspectes no essencials de l'estructura del Programa Anual d'Actuació, que pogueren derivar-se, entre altres, de:

– Alteracions en les línies d'actuació, en les quanties dels recursos disponibles, o altres similars.

– Les conclusions que es puguin extraure de l'avaluació anual del Programa Anual d'Actuació de l'exercici precedent.

– Pressupost finalment aprovat per a l'exercici al qual corresponga.

– Variacions del personal efectiu en les diferents unitats administratives.

– Modificacions normatives, especials circumstàncies econòmiques, resultats extraordinaris de les actuacions de control, o qualsevol altra circumstància rellevant degudament justificada que es pose de manifest.

En aquests supòsits, el Consell Rector, a instàncies de la persona titular de la Direcció General de l'Agència, elevarà la corresponent proposta de modificació a la persona titular de la conselleria competent en matèria d'hisenda per a la seua valoració i, si molt convé, la seua aprovació mitjançant ordre.

#### *VII. Evaluación y seguimiento de los objetivos de la Agencia*

Corresponde al Consejo Rector, por aplicación de lo dispuesto en el artículo 5.2 del Estatuto de la ATV, el seguimiento y control de la ejecución del Programa Anual de Actuación, así como la evaluación de los resultados del mismo, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado séptimo de dicho precepto.

La evaluación del Programa Anual de Actuación se llevará a cabo mediante la realización de informes semestrales, siendo el del segundo semestre el correspondiente a la evaluación global del Programa.

Estos informes versarán sobre el contenido del Programa, incluyendo tanto los indicadores asociados a la evolución de los objetivos señalados a alcanzar en el periodo como las acciones identificadas en el Programa. Los indicadores utilizados son los establecidos en el Plan Plurianual de Gestión del periodo 2020-2023.

#### *VIII. Adaptación del programa anual de actuaciones de 2022*

Dispone el artículo 6.3 del Estatuto de la ATV que corresponde a la persona titular de la Dirección General de la ATV la elaboración, a iniciativa propia o de la Subdirección General, de las propuestas de mejora de la planificación y programación de las actividades de la Agencia, para su elevación al Consejo Rector.

El presente Programa se podrá modificar como consecuencia de cambios normativos que afecten a los tributos gestionados por la ATV, o de cualquier otra circunstancia que requiera la modificación de aspectos no esenciales de la estructura del Programa Anual de Actuación, que pudieran derivarse, entre otros, de:

– Alteraciones en las líneas de actuación, en las cuantías de los recursos disponibles, u otros similares.

– Las conclusiones que se puedan extraer de la evaluación anual del Programa Anual de Actuación del ejercicio precedente.

– Presupuesto finalmente aprobado para el ejercicio al que corresponda.

– Variaciones del personal efectivo en las distintas unidades administrativas.

– Modificaciones normativas, especiales circunstancias económicas, resultados extraordinarios de las actuaciones de control, o cualquier otra circunstancia relevante debidamente justificada que se ponga de manifiesto.

En estos supuestos, el Consejo Rector, a instancia de la persona titular de la Dirección General de la Agencia, elevará la correspondiente propuesta de modificación a la persona titular de la conselleria competente en materia de Hacienda para su valoración y, en su caso, su aprobación mediante orden.