

## Presidència de la Generalitat

*DECRET 198/2021, de 10 de desembre, del Consell, d'aprovació de les bases reguladores i concessió directa d'ajudes del programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2022» per la covid-19. [2021/12500]*

### I

L'emergència de salut pública ocasionada per la covid-19 va comportar que el 14 de març de 2020 el Govern d'Espanya declarara, per mitjà del Reial decret 463/2020, l'estat d'alarma en tot el territori nacional amb motiu de la pandèmia ocasionada pel SARS-CoV-2, situació que va tindre continuïtat mitjançant l'aprovació del Reial decret 926/2020, de 25 d'octubre, pel qual es va declarar, en un entorn socio-sanitari encara convuls, un nou estat d'alarma per a contindre la propagació de les infeccions causades pel SARS-CoV-2.

Així mateix, en el marc de la Unió Europea, el 13 d'octubre de 2020 es va aprovar la Recomanació (UE) 2020/1475, del Consell, sobre un enfocament coordinat de la restricció de la lliure circulació en resposta a la pandèmia ocasionada per la covid-19.

Posteriorment, el Govern d'Espanya va aprovar el Reial Decret llei 8/2021, de 4 de maig, pel qual es van adoptar mesures urgents en l'ordre sanitari, social i jurisdiccional, a aplicar després de la finalització de la vigència de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 926/2020, mesures totes elles orientades a assolir una situació sociosanitària que permetera recuperar de manera gradual tant la mobilitat de les persones com l'activitat de sectors econòmics de primer ordre com el turisme.

D'altra banda, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, el Consell va adoptar el passat 19 de juny de 2021 un Acord sobre mesures de prevenció enfront de la covid-19, en el qual va establir, en aquesta primera i inicial etapa de nova normalitat, i en el marc de l'exercici de les competències de la Generalitat i el necessari respecte a les competències d'altres administracions públiques, noves mesures de prevenció, mesures que van quedar subjectes a revisió en funció de l'evolució dels indicadors epidemiològics i sanitaris vinculats a la pandèmia ocasionada per la covid-19.

Després de l'acord indicat s'han aprovat successives resolucions de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per les quals s'han actualitzat les mesures en matèria de salut pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana a conseqüència de l'evolució de la pandèmia, mesures plenament necessàries a fi de vetlar per la seguretat de les persones però que directament o indirectament han contribuït, juntament amb unes altres, a minimitzar l'activitat turística i d'oci en el nostre territori i per consegüent alenteixen la recuperació dels nivells d'activitat i ocupabilitat de l'any 2019.

### II

El turisme s'ha revelat com el sector econòmic i social més perjudicat pels impactes socioeconòmics de la pandèmia generada per la covid-19. Així, les diferents anàlisis realitzades fins hui sobre pèrdua d'activitat turística en la Comunitat, la situen en 2020 en el 70% enfront de 2019, la qual cosa suposa un impacte sobre el PIB regional de -11.400 milions d'euros i una pèrdua o suspensió de desenes de milers de llocs de treball vinculats directament o indirectament a la cadena de valor turística.

Aquest fet, juntament amb una encara feble recuperació de l'activitat turística en el període gener-setembre 2021 (s'estima que aquesta se situa encara al voltant del 50% per davall de l'existent en 2019), ha comportat que una gran part del teixit empresarial turístic valencià i les persones treballadores vinculades a aquest es troben encara en una situació de gran fragilitat, vulnerabilitat que es veu intensificada per factors exògens com són el retard en l'inici del programa de turisme social de l'IMSERO, que ha vist reduït el nombre de places oferides en la Comunitat Valenciana, i la imposició de condicions dissuasives als desplaçaments per motius d'oci i vacances entre països de la Unió Europea, així com de tercers països amb la UE com ocorre amb el Regne Unit.

## Presidència de la Generalitat

*DECRETO 198/2021, de 10 de diciembre, del Consell, de aprobación de las bases reguladoras y concesión directa de ayudas del programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» por la covid-19. [2021/12500]*

### I

La emergencia de salud pública ocasionada por el covid-19 conllevó que el 14 de marzo de 2020 el Gobierno de España declarase, mediante el Real decreto 463/2020, el estado de alarma en todo el territorio nacional con motivo de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2, situación que tuvo continuidad mediante la aprobación del Real decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declaró, en un entorno socio-sanitario aún convulso, un nuevo estado de alarma para contener la propagación de las infecciones causadas por el SARS-CoV-2.

Asimismo, en el marco de la Unión Europea, el 13 de octubre de 2020 se aprobó la Recomendación (UE) 2020/1475, del Consejo, sobre un enfoque coordinado de la restricción de la libre circulación en respuesta a la pandemia ocasionada por el covid-19.

Posteriormente, el Gobierno de España aprobó el Real decreto ley 8/2021, de 4 de mayo, por el que se adoptaron medidas urgentes en el orden sanitario, social y jurisdiccional, a aplicar tras la finalización de la vigencia del estado de alarma declarado por el citado Real decreto 926/2020, medidas todas ellas orientadas a alcanzar una situación socio-sanitaria que permitiese ir recuperando de forma paulatina tanto la movilidad de las personas como la actividad de sectores económicos de primer orden como el turismo.

Por su parte, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, el Consell adoptó el pasado 19 de junio de 2021 un Acuerdo sobre medidas de prevención frente a la covid-19, estableciendo, en esa primera e inicial etapa de nueva normalidad, y en el marco del ejercicio de las competencias de la Generalitat y el necesario respeto a las competencias de otras administraciones públicas, nuevas medidas de prevención, medidas que quedaron sujetas a revisión en función de la evolución de los indicadores epidemiológicos y sanitarios vinculados a la pandemia ocasionada por el covid-19.

Tras el referido acuerdo se han aprobado sucesivas resoluciones de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por las que se han ido actualizando las medidas en materia de salud pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana como consecuencia de la evolución de la pandemia, medidas plenamente necesarias en aras de velar por la seguridad de las personas pero que directa o indirectamente han contribuido, junto a otras, a minimizar la actividad turística y de ocio en nuestro territorio y por consiguiente ralentizan la recuperación de los niveles de actividad y empleabilidad del año 2019.

### II

El turismo se ha revelado como el sector económico y social más perjudicado por los impactos socioeconómicos de la pandemia generada por el covid-19. Así, los distintos análisis realizados hasta la fecha sobre pérdida de actividad turística en la Comunitat sitúan la misma en 2020 en el 70% frente a 2019, lo que supone un impacto sobre el PIB regional de -11.400 millones de euros y una pérdida o suspensión de decenas de miles de puestos de trabajo vinculados directa o indirectamente a la cadena de valor turística.

Este hecho, junto con una aún débil recuperación de la actividad turística en el periodo enero-septiembre 2021 (se estima que esta se sitúa aún en el entorno del 50% por debajo de la existente en 2019), ha conllevado que gran parte del tejido empresarial turístico valenciano y las personas trabajadoras vinculadas a este se encuentran todavía en una situación de gran fragilidad, vulnerabilidad que se ve intensificada por factores exógenos como son el retraso en el inicio del programa de turismo social del IMSERSO, que ha visto reducido su número de plazas ofertadas en la Comunitat Valenciana, y la imposición de condiciones dissuasorias a los desplazamientos por motivos de ocio y vacaciones entre países de la Unión Europea, así como de terceros países con la UE como ocurre con el Reino Unido.



Aquesta situació resulta especialment greu per a la destinació turística Comunitat Valenciana, ja que més del 90% de les persones turistes internacionals que rebem en 2019 (9,6 milions) procedien d'estats membres de la UE o del Regne Unit, país que fins a març de 2020 va ser el primer mercat emissor de turistes estrangers cap a la Comunitat Valenciana.

Pels motius exposats, i atés que les persones residents en la Comunitat Valenciana, en la condició de potencials turistes per a les nostres destinacions, aporten més del 67% dels viatges anuals dins del nostre territori, és necessari continuar aplicant, durant l'any 2022, instruments orientats a la dinamització de la demanda turística interna mitjançant incentius dirigits exclusivament a les persones residents en el nostre territori en tractar-se del subsegment de persones viatgeres nacionals amb major estada mitjana per viatge, la qual cosa és conforme amb l'objectiu de desestacionalitzar l'activitat turística, i el desplaçament de les quals per les nostres destinacions turístiques queda supeditat bàsicament al que així determine la normativa pròpia en matèria de salut pública, tot això a fi d'assegurar la recuperació turística incipient observada en l'estiu de 2021, la qual cosa genera fluxos turístics fora d'aquest període a través d'incentius als viatges que contribuïsquen a generar economia turística i, amb això, a la salvaguarda de les empreses i de l'ocupació vinculada a aquesta activitat en àmbits com l'allotjament, la restauració, la intermediació turística i l'accés a serveis vinculats als productes turístics experiencials que ofereixen les nostres destinacions.

El programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», articulat a través del Decret 156/2020, de 16 d'octubre, del Consell, d'aprovació de les bases reguladores i procediment de concessió directa de les ajudes del programa «Bo viatge» CV, decret modificat pel Decret 20/2021, de 5 de febrer, del Consell, quant als períodes de 2021 d'ús del bo viatge i el crèdit disponible per a l'adjudicació de les ajudes esmentades, s'ha evidenciat com un instrument essencial en el procés de recuperació de l'activitat, en incentivar la realització de viatges per part de demanda interna cap a les destinacions turístiques de la Comunitat Valenciana, amb la qual cosa es pal·lia en certa manera la fràgil activitat econòmica de les empreses turístiques i l'ocupació vinculada a aquestes.

Per tot això, i atés que resulta necessari tant complir amb el que ha establert la Comissió Especial d'Estudi per a la Reconstrucció Social, Econòmica i Sanitària de la Comunitat Valenciana, reunida el dia 27 de juliol de 2020 en les Corts, en relació amb la posada en marxa d'un programa d'incentius que estimule la demanda i eleve l'ocupació de les destinacions turístiques valencianes en temporada baixa, com afermar la recuperació incipient observada en el sector turístic valencià després de l'estiu 2021 sobre la base de segments de demanda que, com la resident en el nostre propi territori, són claus en aquest procés, el present decret té per objecte articular la posada en marxa del programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», programa que, a manera de palanca tractora, ofereix una resposta urgent, ràpida i efectiva a la complexa situació a la qual a curt i mitjà termini encara estarà sotmès el turisme valencià a causa de la gran volatilitat d'una demanda internacional condicionada per obstacles de diversa índole, i a la lliure mobilitat imposada pels poders públics com a salvaguarda davant els efectes sobre la salut de les persones ocasionats per la pandèmia causada pel SARS-CoV-2.

### III

La Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, marca, com a objectiu destacat de la política turística, el de fomentar la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local mitjançant la desestacionalització, i l'article 4 incideix, entre altres aspectes, en què la política turística del Consell s'orientarà a millorar, diversificar i potenciar l'oferta turística de la Comunitat Valenciana; a incrementar la qualitat, la rendibilitat socioeconòmica i la competitivitat d'aquesta; a procurar el benestar de les persones residents i de les persones usuàries de serveis turístics, així com a fomentar la sostenibilitat social i ambiental i el desenvolupament local per mitjà de la diversificació i la desestacionalització.

Amb base en això, l'article 36 de l'esmentada llei estableix, en l'apartat 4, que l'acció d'impuls del turisme perseguirà, entre altres, l'objectiu de diversificar, segmentar i desestacionalitzar l'oferta turística.

Esta situación resulta especialmente grave para el destino turístico Comunitat Valenciana, ya que más del 90% de las personas turistas internacionales que recibimos en 2019 (9,6 millones) procedían de estados miembros de la UE o del Reino Unido, país que hasta marzo de 2020 fue el primer mercado emisor de turistas extranjeros hacia la Comunitat Valenciana.

Por los motivos expuestos, y dado que las personas residentes en la Comunitat Valenciana, en su condición de potenciales turistas para nuestros destinos, aportan más del 67% de los viajes anuales dentro de nuestro territorio, resulta necesario seguir aplicando, durante el año 2022, instrumentos orientados a la dinamización de la demanda turística interna mediante incentivos dirigidos exclusivamente a las personas residentes en nuestro territorio al tratarse del subsegmento de personas viajeras nacionales con mayor estancia media por viaje, lo cual es acorde con el objetivo de desestacionalizar la actividad turística, y cuyo desplazamiento por nuestros destinos turísticos queda supeditado básicamente a lo que así determine la normativa propia en materia de salud pública, todo ello con el objeto de asegurar la incipiente recuperación turística observada en el verano de 2021, generando con ello flujos turísticos fuera de dicho periodo a través de incentivos a los viajes que contribuyan a generar economía turística y, con ello, a la salvaguarda de las empresas y del empleo vinculado a dicha actividad en ámbitos como el alojamiento, la restauración, la intermediación turística y el acceso a servicios vinculados a los productos turísticos experienciales que ofrecen nuestros destinos.

El programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2020-2021», articulado a través del Decreto 156/2020, de 16 de octubre, del Consell, de aprobación de las bases reguladoras y procedimiento de concesión directa de las ayudas del programa Bono Viaje CV, decreto modificado por el Decreto 20/2021, de 5 de febrero, del Consell, en lo relativo a los periodos de 2021 de uso del bono viaje y el crédito disponible para la adjudicación de las referidas ayudas, se ha evidenciado como un instrumento esencial en el proceso de recuperación de la actividad, al incentivar la realización de viajes por parte de demanda interna hacia los destinos turísticos de la Comunitat Valenciana, paliando con ello en cierta forma la frágil actividad económica de las empresas turísticas y el empleo a estas vinculado.

Por todo ello, y dado que resulta necesario tanto cumplir con lo establecido por la Comisión Especial de Estudio para la Reconstrucción Social, Económica y Sanitaria de la Comunitat Valenciana, reunida el día 27 de julio de 2020 en Les Corts, en relación a la puesta en marcha de un programa de incentivos que estimule la demanda y eleve la ocupación de los destinos turísticos valencianos en temporada baja, como afianzar la incipiente recuperación observada en el sector turístico valenciano tras el verano 2021 sobre la base de segmentos de demanda que, como la residente en nuestro propio territorio, son claves en este proceso, el presente decreto tiene por objeto articular la puesta en marcha del programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022», programa que, a modo de palanca tractora, ofrece una respuesta urgente, rápida y efectiva a la compleja situación a la que a corto y medio plazo aún estará sometido el turismo valenciano debido a la gran volatilitat de una demanda internacional condicionada por obstáculos de diversa índole, y a la libre movilidad impuesta por los poderes públicos como salvaguarda frente de los efectos sobre la salud de las personas ocasionados por la pandemia causada por el SARS-CoV-2.

### III

La Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, marca, como objetivo destacado de la política turística, el de fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la desestacionalización, incidiendo en su artículo 4, entre otros aspectos, en que la política turística del Consell se orientará a mejorar, diversificar y potenciar la oferta turística de la Comunitat Valenciana; a incrementar su calidad, rentabilidad socioeconómica y competitividad; a procurar el bienestar de las personas residentes y de las personas usuarias de servicios turísticos, así como a fomentar la sostenibilidad social y ambiental y el desarrollo local mediante la diversificación y la desestacionalización.

Con base en ello, el artículo 36 de la citada ley establece, en su apartado 4, que la acción de impulso del turismo perseguirá, entre otros, el objetivo de diversificar, segmentar y desestacionalizar la oferta turística.



En aquesta mateixa línia, el Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística, estableix, en l'article 21, apartat 1, que, entre les funcions atribuïdes a Turisme Comunitat Valenciana, està la d'elaborar programes d'actuació que adequen el producte turístic a les necessitats de la demanda i que en aquests es tindrà en compte que fomenten el desenvolupament local per mitjà de la diversificació i la desestacionalització, la col·laboració amb els agents socials, així com el creixement de l'ocupació en el sector turístic.

Pels motius exposats, els incentius als viatges turístics interns vinculats al programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», la regulació dels quals s'efectua mitjançant aquest decret, es concedeixen de manera directa en aplicació del que es preveu en l'article 168.1.C de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'Hisenda Pública, del Sector Públic Instrumental i de Subvencions (d'ara en avant LHPS), en concórrer per a això raons d'interès econòmic i social, en virtut de les greus circumstàncies derivades per al sector turístic valencià (pèrdua de teixit empresarial, de productivitat, d'ocupació, de diversitat d'oferta bàsica i per tant de l'atractiu de la destinació en la qual se situa) de la crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

Així mateix, les raons d'interès públic que justifiquen l'atorgament directe de les subvencions radiquen en la urgència d'atendre les necessitats del sector turístic i combatre els negatius efectes socials, econòmics i productius que en el curt i mitjà termini encara tindrà la mencionada crisi sanitària sobre l'activitat turística de la Comunitat Valenciana, afavorint amb això l'assentament de la recuperació del sector per mitjà d'instruments de dinamització de la demanda turística interna.

Per això, i davant l'evidència del deure d'actuació de la Generalitat sobre la demanda de proximitat, i la incentivació d'aquesta per a garantir la pervivència de l'oferta turística valenciana, la línia d'ajudes emmarcada en el programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2020-2021» regulada en aquest decret persegueix fomentar la realització de viatges, amb pernoctació i d'àmbit autonòmic, entre la ciutadania valenciana perquè es tracta del segment de demanda més pròxim a l'oferta turística a salvaguardar, mitjançant l'accés de les persones beneficiàries de les ajudes objecte del programa, per rigorós ordre d'inscripció en aquest, per la qual cosa serà l'únic criteri d'atorgament de les ajudes l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a esgotar la dotació pressupostària disponible, d'acord amb el que s'estableix en l'article 168.1.C, de l'LHPS.

Finalment, i en allò que es refereix al crèdit pressupostari consignat per a atendre les ajudes del programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», cal indicar que les diputacions provincials d'Alacant, Castelló i València, com a entitats locals de la Comunitat Valenciana, en l'exercici de les seues competències de promoció econòmica i social a través del turisme, previstes de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana, podran participar a través dels seus pressupostos anuals, o dels pressupostos dels organismes públics d'elles dependents, en el mencionat programa mitjançant les aportacions dineràries previstes en l'article 2.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. Aquesta aportació addicional de crèdits pressupostaris amb càrrec al programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021» es regirà conforme al que s'estableix en la disposició addicional tercera d'aquest decret, i es podrà articular entre la diputació provincial i Turisme Comunitat Valenciana a través de la signatura del corresponent conveni de col·laboració a subscriure entre les parts i en els termes així establits en la normativa vigent d'aplicació.

Per tot el que s'ha exposat, i després d'haver-se seguit els tràmits que es recullen en l'article 168.1.C de l'LHPS, i en virtut del que disposa l'article 28.c, en relació amb l'article 12.2, de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, a proposta del president de la Generalitat, amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió de 10 de desembre de 2021,

#### DECRETE

##### Article 1. Objecte i àmbit

1. L'objecte d'aquest decret és aprovar les bases reguladores i el procediment de concessió de les ajudes directes del programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021» (d'ara en avant, el programa).

En esta misma línea, el Decreto 7/2020, de 17 de enero, del Consell, de regulación de los órganos para la coordinación de la acción turística y del organismo público para la gestión de la política turística, establece, en su artículo 21, apartado 1, que entre las funciones atribuidas a Turisme Comunitat Valenciana está la de elaborar programas de actuación que adecúen el producto turístico a las necesidades de la demanda y que en estos se tendrá en cuenta que fomenten el desarrollo local mediante la diversificación y desestacionalización, la colaboración con los agentes sociales, así como el crecimiento del empleo en el sector turístico.

Por los motivos expuestos, los incentivos a los viajes turísticos internos vinculados al programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022», cuya regulación se efectúa mediante el presente decreto, se conceden de forma directa en aplicación de lo previsto en el artículo 168.1.C de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones (en adelante LHPS), al concurrir para ello razones de interés económico y social, en virtud de las graves circunstancias derivadas para el sector turístico valenciano (pérdida de tejido empresarial, de productividad, de empleo, de diversidad de oferta básica y por ende del atractivo del destino en el que se ubica) de la crisis sanitaria ocasionada por la covid-19.

Asimismo, las razones de interés público que justifican el otorgamiento directo de las subvenciones radican en la urgencia de atender las necesidades del sector turístico y combatir los negativos efectos sociales, económicos y productivos que en el corto y medio plazo aún tendrá la referida crisis sanitaria sobre la actividad turística de la Comunitat Valenciana, favoreciendo con ello el asentamiento de la recuperación del sector mediante instrumentos de dinamización de la demanda turística interna.

Por ello, y ante la evidencia del deber de actuación de la Generalitat sobre la demanda de proximidad, incentivándola para garantizar la pervivencia de la oferta turística valenciana, la línea de ayudas enmarcada en el programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» regulada en el presente decreto persigue fomentar la realización de viajes, con pernoctación y de ámbito autonómico, entre la ciudadanía valenciana al tratarse del segmento de demanda más pròxim a la oferta turística a salvaguardar, accediendo las personas beneficiarias de las ayudas objeto del programa, por riguroso orden de inscripción en este, por lo que será el único criterio de otorgamiento de las ayudas el orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible, de acuerdo con lo establecido en el artículo 168.1.C, de la LHPS.

Por último, y en lo referido al crédito presupuestario consignado para atender a las ayudas del programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022», cabe indicar que las diputaciones provinciales de Alicante, Castellón y Valencia, como entidades locales de la Comunitat Valenciana, en el ejercicio de sus competencias de promoción económica y social a través del turismo, previstas de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de régimen local de la Comunitat Valenciana, podrán participar a través de sus presupuestos anuales, o de los presupuestos de los organismos públicos de ellas dependientes, en el referido programa mediante las aportaciones dinerarias previstas en el artículo 2.2 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones. Dicha aportación adicional de créditos presupuestarios con cargo al programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» se regirá conforme a lo establecido en la Disposición Adicional Tercera del presente decreto, pudiendo ser articulada entre la diputación provincial y Turisme Comunitat Valenciana a través de la firma del correspondiente convenio de colaboración a suscribir entre las partes y en los términos así establecidos en la normativa vigente de aplicación.

Por lo expuesto, y después de haberse seguido los trámites que se recogen en el artículo 168.1.C de la LHPS, y en virtud de lo que dispone el artículo 28.c, en relación con el artículo 12.2, de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, a propuesta del presidente de la Generalitat, previa deliberación del Consell, en la reunión de 10 de diciembre de 2021,

#### DECRETO

##### Artículo 1. Objeto y ámbito

1. El objeto de este decreto es aprobar las bases reguladoras y el procedimiento de concesión de las ayudas directas del programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» (en adelante, el programa).





2. El programa consisteix en incentius a la demanda interna, això és, a persones residents en la Comunitat Valenciana, de serveis turístics prestats en aquesta en períodes d'estacionalitat, i buscar amb això que s'assente l'incipient procés de recuperació emprés pel sector, després de les negatives conseqüències econòmiques i socials generades per la covid-19 sobre el sector turístic valencià, i prolongar amb això l'activitat i la recuperació de l'ocupació.

3. La vigència de totes les actuacions vinculades al programa abarcarà des de les 10 hores del 20 de desembre de 2021 al 30 de desembre de 2022.

*Article 2. Raons d'interés públic que concorren en la concessió de les ajudes i impossibilitat de la convocatòria pública d'aquestes*

1. Aquestes subvencions es concedeixen de manera directa, en aplicació del que es preveu en l'article 168.1.C de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant LHSP), per concórrer raons d'interés econòmic, social i humanitari, en virtut de les circumstàncies derivades de la crisi sanitària provocada per la covid-19. Les subvencions regulades en aquest decret tenen caràcter singular, derivat del caràcter excepcional i únic dels esdeveniments que motiven el procediment en qüestió. Atés l'objecte específic de la subvenció, se segueix el procediment de concessió directa i no el de concurrència competitiva.

2. En concret, les raons d'interés públic que justifiquen l'atorgament directe de les subvencions radiquen en la urgència d'atendre les necessitats del sector turístic i combatre els efectes socials, econòmics i productius que està tenint la crisi sanitària en la Comunitat Valenciana, afavorint la desestacionalització de la demanda turística.

*Article 3. Termini de presentació de sol·licituds, publicació i procediment de concessió*

1. Les persones interessades podran presentar la sol·licitud d'inscripció en el programa des de les 10.00 h del 20 de desembre de 2021 i durant tota la vigència del programa, únicament a través del tràmit telemàtic de la plataforma de tramitació electrònica de la Generalitat i d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquest decret. Es consideraran inadmeses les sol·licituds que es presenten abans d'aquest dia i hora, igual que les sol·licituds que es presenten per altres mitjans diferents al tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte.

2. El text íntegre d'aquest decret, després de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, es remetrà a la Base de dades nacional de subvencions.

3. El procediment de concessió d'aquestes ajudes és el de tramitació en règim de concessió directa, d'acord amb el que s'estableix en l'article 168.1.C, de la LHSP, i l'únic criteri d'atorgament és l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a esgotar la dotació pressupostària disponible.

*Article 4. Persones beneficiàries*

1. Podran ser persones beneficiàries d'aquestes ajudes les persones físiques majors d'edat que estiguen al corrent de les seues obligacions tributàries i es troben empadronades en un municipi de la Comunitat Valenciana i, a més, sol·liciten la inscripció en el programa dins del període comprés en l'article 1.3 d'aquest decret, i formalitzen la reserva pels serveis turístics objecte de l'ajuda dins del termini de 10 dies naturals a partir de l'endemà de la notificació electrònica del codi promocional del programa.

2. Cada persona física únicament podrà ser beneficiària d'una ajuda dins del període de vigència del programa fixat en l'article 1.3 d'aquest decret.

3. La persona beneficiària d'una ajuda haurà de complir els requisits d'accés al programa, des de la presentació de la sol·licitud d'inscripció en aquest fins al moment de l'abonament material per Turisme Comunitat Valenciana de l'ajuda atorgada.

*Article 5. Sol·licitud d'inscripció de les persones usuàries en el programa*

1. La sol·licitud d'inscripció es presentarà de forma exclusivament telemàtica en la seua electrònica de la Generalitat, a través del procedi-

2. El programa consiste en incentivos a la demanda interna, esto es, a personas residentes en la Comunitat Valenciana, de servicios turísticos prestados en esta en periodos de estacionalidad, buscando con ello asentar el incipiente proceso de recuperación emprendido por el sector, tras las negativas consecuencias económicas y sociales generadas por la covid-19 sobre el sector turístico valenciano, y prolongar con ello la actividad y la recuperación del empleo.

3. La vigencia de todas las actuaciones vinculadas al programa abarcará desde las 10 horas del 20 de diciembre de 2021 al 30 de diciembre de 2022.

*Artículo 2. Razones de interés público que concurren en la concesión de las ayudas e imposibilidad de su convocatoria pública*

1. Estas subvenciones se conceden de forma directa, en aplicación de lo previsto en el artículo 168.1.C de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones de la Comunitat Valenciana (en adelante LHSP), por concurrir razones de interés económico, social y humanitario, en virtud de las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria provocada por la covid-19. Las subvenciones reguladas en este decreto tienen carácter singular, derivado del carácter excepcional y único de los acontecimientos que motivan el procedimiento en cuestión. Dado el objeto específico de la subvención, se sigue el procedimiento de concesión directa y no el de concurrència competitiva.

2. En concreto, las razones de interés público que justifican el otorgamiento directo de las subvenciones radican en la urgencia de atender las necesidades del sector turístico y combatir los efectos sociales, económicos y productivos que está teniendo la crisis sanitaria en la Comunitat Valenciana, favoreciendo la desestacionalización de la demanda turística.

*Artículo 3. Plazo de presentación de solicitudes, publicación y procedimiento de concesión*

1. Las personas interesadas podrán presentar su solicitud de inscripción en el programa desde las 10:00 h del 20 de diciembre de 2021 y durante toda la vigencia del programa, únicamente a través del trámite telemático de la plataforma de tramitación electrónica de la Generalitat y de acuerdo con los requisitos que se establecen en el presente decreto. Se considerarán inadmitidas aquellas solicitudes que se presenten antes de ese día y hora, al igual que aquellas solicitudes que se presenten por otros medios distintos al trámite telemático habilitado a tal efecto.

2. El texto íntegro de este decreto, tras su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, se remitirá a la Base de datos nacional de subvenciones.

3. El procedimiento de concesión de estas ayudas es el de tramitación en régimen de concesión directa, de acuerdo con lo establecido en el artículo 168.1.C, de la LHSP, siendo el único criterio de otorgamiento el orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible.

*Artículo 4. Personas beneficiarias*

1. Podrán ser personas beneficiarias de estas ayudas las personas físicas mayores de edad que estén al corriente de sus obligaciones tributarias y se encuentren empadronadas en un municipio de la Comunitat Valenciana y, además, soliciten la inscripción en el programa dentro del período comprendido en el artículo 1.3 del presente decreto, y formalicen su reserva por los servicios turísticos objeto de la ayuda dentro del plazo de 10 días naturales a partir del día siguiente al de la notificación electrónica del código promocional del programa.

2. Cada persona física únicamente podrá ser beneficiaria de una ayuda dentro del periodo de vigencia del programa fijado en el artículo 1.3 de este decreto.

3. La persona beneficiaria de una ayuda deberá cumplir los requisitos de acceso al programa, desde la presentación de la solicitud de inscripción en el mismo hasta el momento del abono material por Turisme Comunitat Valenciana de la ayuda otorgada.

*Artículo 5. Solicitud de inscripción de las personas usuarias en el programa*

1. La solicitud de inscripción se presentará de forma exclusivamente telemática en la sede electrónica de la Generalitat, a través del proce-

ment creat a aquest efecte. En la pàgina web del programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021» (<https://bonoviajecv22.gva.es>) estarà disponible la informació sobre aquestes ajudes i s'habilitarà un accés a la seu electrònica per a la sol·licitud d'inscripció.

La sol·licitud d'inscripció s'efectuarà realitzant els dos tràmits següents:

a) Tràmit un: sol·licitud de cita prèvia per a realitzar la sol·licitud d'inscripció (no requereix signatura electrònica).

Per a sol·licitar l'assignació d'un interval de temps dins del qual realitzar la sol·licitud d'inscripció s'accedirà al tràmit telemàtic «Cita prèvia per a la inscripció en el programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», dins del període establert en l'article 3.1 d'aquest decret. En aquest tràmit només s'haurà d'introduir la identificació de la persona sol·licitant de l'ajuda (no del representant d'aquesta), un correu electrònic i un telèfon de contacte. El sistema informarà de l'interval de temps assignat per a realitzar la inscripció.

b) Tràmit dos: realització de la sol·licitud d'inscripció (requereix certificat i signatura electrònica).

Dins de l'interval de temps assignat, s'accedirà al tràmit telemàtic «Inscripció en el Programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», a través del qual es presentarà el formulari de sol·licitud d'inscripció en el programa, així com l'acreditació que la persona sol·licitant es troba empadronada en un municipi de la Comunitat Valenciana, i si és el cas, el formulari acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges dels adherits al programa amb el qual vaja a formalitzar la reserva de serveis turístics a subvencionar.

Si el tràmit dos es realitza dins de l'interval de temps assignat, el sistema retrotraurà la data de realització de la inscripció al moment en què es va completar el tràmit un.

L'ordre de prelación de persones inscrites en el programa, en cas d'haver realitzat els tràmits un i dos abans descrits, serà el del moment en què es va realitzar el tràmit un.

2. El tràmit de sol·licitud d'inscripció el podrà realitzar la persona sol·licitant interessada, directament o per mitjà del representant d'aquesta, i en aquest cas, haurà d'emplenar i aportar el formulari acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges dels adherits al programa amb el qual formalitzarà la reserva de serveis turístics a subvencionar.

3. Els sistemes d'identificació i signatura acceptats en la Seu Electrònica de la Generalitat es poden comprovar en l'enllaç web següent, i els certificats admesos s'ajustaran a la Llei 15/2014, de 16 de setembre, de Racionalització del Sector Públic i altres Mesures de Reforma Administrativa:

<https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptat>

4. Quan el tràmit de sol·licitud d'inscripció es realitza a través d'un establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits al programa, la persona interessada haurà d'atorgar la representació a l'establiment o agència perquè tramite la sol·licitud d'inscripció. Així mateix, i per a formalitzar la sol·licitud d'ajuda, la persona interessada haurà d'atorgar la representació a l'establiment o agència de viatges en el qual formalitza la reserva de serveis turístics subvencionats.

5. En el procés d'inscripció haurà de constar una declaració responsable de la persona sol·licitant de l'ajuda, relativa al compliment dels requisits i obligacions establerts en aquest decret.

6. La formalització de la inscripció es produirà amb l'admissió d'aquesta, per Turisme Comunitat Valenciana, sense perjudici que es puguin efectuar les comprovacions oportunes per part d'aquesta entitat, respecte del compliment dels requisits establerts per a l'obtenció de l'ajuda.

7. La inscripció, que es podrà realitzar durant el període establert per a això en l'article 3.1 d'aquest decret, comportarà l'acceptació incondicionada i el compromís de compliment d'aquestes bases reguladores i de totes les instruccions que es dicten en el desenvolupament d'aquestes.

8. Una vegada efectuada la inscripció, s'assignarà un codi promocional a la persona sol·licitant amb el qual queda confirmada la seua inscripció en el programa i li habilita per a realitzar les gestions necessàries per a sol·licitar la concessió de l'ajuda. Si no s'obté codi promocional, la persona sol·licitant quedarà en llista d'espera, i se li assignarà

dimiento creado a tal efecto. En la página web del programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» (<https://bonoviajecv22.gva.es>) estará disponible la información sobre estas ayudas y se habilitará un acceso a la sede electrónica para la solicitud de inscripción.

La solicitud de inscripción se efectuará realizando los siguientes dos trámites:

a) Trámite uno: solicitud de cita previa para realizar la solicitud de inscripción (no requiere firma electrónica).

Para solicitar la asignación de un intervalo de tiempo dentro del cual realizar la solicitud de inscripción se accederá al trámite telemático «Cita previa para la inscripción en el programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022», dentro del período establecido en el artículo 3.1 del presente decreto. En este trámite solo deberá introducirse la identificación de la persona solicitante de la ayuda (no de su representante), un correo electrónico y un teléfono de contacto. El sistema informará del intervalo de tiempo asignado para realizar la inscripción.

b) Trámite dos: realización de la solicitud de inscripción (requiere certificado y firma electrónicos).

Dentro del intervalo de tiempo asignado, se accederá al trámite telemático «Inscripción en el programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022», a través del cual se presentará el formulario de solicitud de inscripción en el programa, así como la acreditación de que la persona solicitante se encuentra empadronada en un municipio de la Comunitat Valenciana, y en su caso, el formulario acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes de los adheridos al programa con el que vaya a formalizar su reserva de servicios turísticos a subvencionar.

Si el trámite dos se realiza dentro del intervalo de tiempo asignado, el sistema retrotraerá la fecha de realización de la inscripción al momento en que se completó el trámite uno.

El orden de prelación de personas inscritas en el programa, en caso de haber realizado los trámites uno y dos antes descritos, será el del momento en que se realizó el trámite uno.

2. El trámite de solicitud de inscripción lo podrá realizar la persona solicitante interesada, directamente o mediante su representante, en cuyo caso, deberá cumplimentar y aportar el formulario acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes de los adheridos al programa con el que vaya a formalizar su reserva de servicios turísticos a subvencionar.

3. Los sistemas de identificación y firma aceptados en la Sede Electrónica de la Generalitat pueden comprobarse en el siguiente enlace web, ajustándose los certificados admitidos a la Ley 15/2014, de 16 de septiembre, de racionalización del sector público y otras medidas de reforma administrativa:

<https://sede.gva.es/es/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptat>

4. Cuando el trámite de solicitud de inscripción se realice a través de un establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos al programa, la persona interesada deberá otorgar su representación al establecimiento o agencia para que tramite su solicitud de inscripción. Asimismo, y para formalizar su solicitud de ayuda, la persona interesada deberá otorgar su representación al establecimiento o agencia de viajes en el que formalice la reserva de servicios turísticos subvencionados.

5. En el proceso de inscripción deberá constar una declaración responsable de la persona solicitante de la ayuda, relativa al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en este decreto.

6. La formalización de la inscripción se producirá con la admisión de la misma, por Turisme Comunitat Valenciana, sin perjuicio de que se puedan efectuar las comprobaciones oportunas por parte de dicha entidad, respecto del cumplimiento de los requisitos establecidos para la obtención de la ayuda.

7. La inscripción, que podrá realizarse durante el período establecido para ello en el artículo 3.1 del presente decreto, comportará la aceptación incondicionada y el compromiso de cumplimiento de estas bases reguladoras y de cuantas instrucciones se dicten en el desarrollo de las mismas.

8. Una vez efectuada la inscripción, se asignará un código promocional a la persona solicitante con el que queda confirmada su inscripción en el programa y le habilita para realizar las gestiones necesarias para solicitar la concesión de la ayuda. De no obtener código promocional, la persona solicitante quedará en lista de espera, asignándosele

el número que així corresponga i que determinarà el seu torn en la llista d'espera indicada durant tota la vigència del programa.

9. La inscripció en el programa no és la sol·licitud de l'ajuda. Per a sol·licitar l'ajuda s'haurà de formalitzar una reserva en un establiment d'allotjament turístic o en una agència de viatges adherits al programa, en el termini màxim de 10 dies hàbils a partir de l'endemà de l'accés de la persona interessada o el representant d'aquesta, a la notificació electrònica d'assignació del codi promocional. En el cas que no es formalitze una reserva en el termini assenyalat, la inscripció al programa quedarà anul·lada, i la persona interessada podrà procedir a realitzar de nou la inscripció en aquest en els termes exposats en l'apartat 1 d'aquest article.

10. En cas que, per falta de consignació pressupostària o a causa de l'elevat nombre d'inscripcions realitzades, la persona interessada no rebera un codi promocional, es procedirà de la següent forma:

a) Se li confirmarà per correu electrònic el registre de la seua inscripció i la seua inclusió en la llista d'espera del programa.

b) Una vegada el sistema informàtic del programa li assigne un codi promocional, haurà de formalitzar una reserva conforme al que s'estableix en l'apartat 9 d'aquest article.

11. La reserva de serveis turístics objecte de subvenció haurà de formalitzar-se dins del termini màxim establert en l'apartat 9 d'aquest article, i serà obligatori, així mateix, que els serveis turístics objecte de subvenció siguen consumits dins del període establert en l'article 7.3 d'aquest decret per al qual se li haja assignat el codi promocional.

12. Només en el cas que, obtingut un codi promocional, aquest haguera caducat per no haver formalitzat reserva d'allotjament en el termini assenyalat, la persona interessada es podrà tornar a inscriure en el programa, i la seua posició s'ajustarà en la llista d'espera en funció del moment de presentació de la nova sol·licitud d'inscripció, d'acord amb el que es disposa en el segon paràgraf de l'apartat 1 de l'article 5.

#### *Article 6. Adhesió d'allotjaments turístics i agències de viatges al programa*

1. Es podran adherir al programa:

a) Titulars d'agències de viatges inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

b) Titulars d'establiments d'allotjaments turístics inscrites en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, que hauran de correspondre a alguna de les modalitats següents: establiments hotelers, blocs i conjunts d'apartaments turístics, càmpings, cases rurals, albergs i empreses gestores d'habitatges d'ús turístic.

2. La sol·licitud d'adhesió al programa es farà de manera telemàtica i a través de l'enllaç disponible a aquest efecte en el web <https://bonoviatjecv22.gva.es>

3. La formalització d'aquesta adhesió es produirà amb l'admissió d'aquesta per Turisme Comunitat Valenciana, una vegada verificat el que s'estableix en l'apartat 1 d'aquest article.

4. La sol·licitud d'adhesió podrà sol·licitar-se des de les 10.00 h del 20 de desembre de 2021 fins al terme final de la vigència del programa.

5. La presentació de la sol·licitud d'adhesió comporta l'acceptació incondicionada i el compromís de compliment d'aquestes bases reguladores i de totes les instruccions que es dicten en desenvolupament d'aquestes.

Els allotjaments turístics o agències de viatges que, estant adherits al programa, es mantinguen inactius, és a dir, no oferisquen a la persona usuària del Bo viatge serveis subvencionables dels enumerats en l'article 7 d'aquest decret, passaran a la situació de «desactivat», gestió que serà realitzada pel Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU) del programa, amb la validació i autorització prèvies per part de Turisme Comunitat Valenciana. En qualsevol cas, és obligació de l'empresa adherida al programa traslladar al CAU la situació de no activitat en el programa d'aquesta.

Així mateix, les empreses adherides al programa que desitgen donar-se de baixa en aquest, siga de manera temporal o definitiva, pel motiu que fora, hauran de comunicar-lo per escrit al CAU. Per a formalitzar una nova adhesió, si aquest fora el cas, se seguiran els tràmits que s'indiquen en aquest article.

6. La formalització de l'adhesió al programa suposa l'acceptació, per part dels establiments d'allotjament turístic i agències de viatges

el número que así corresponda y que determinará su turno en la referida lista de espera durante toda la vigencia del programa.

9. La inscripción en el programa no es la solicitud de la ayuda. Para solicitar la ayuda deberá formalizarse una reserva en un establecimiento de alojamiento turístico o en una agencia de viajes adheridos al programa, en el plazo máximo de 10 días hábiles a partir del día siguiente al del acceso de la persona interesada o su representante, a la notificación electrónica de asignación del código promocional. En el caso de que no se formalice una reserva en el plazo señalado, la inscripción al programa quedará anulada, pudiendo la persona interesada proceder a realizar de nuevo su inscripción en este en los términos expuestos en el apartado 1 de este artículo.

10. En caso de que, por falta de consignación presupuestaria o debido al elevado número de inscripciones realizadas, la persona interesada no recibiese un código promocional, se procederá de la siguiente forma:

a) Se le confirmará por correo electrónico el registro de su inscripción y su inclusión en la lista de espera del programa.

b) Una vez el sistema informático del programa le asigne un código promocional, deberá formalizar una reserva conforme a lo establecido en el apartado 9 de este artículo.

11. La reserva de servicios turísticos objeto de subvención deberá formalizarse dentro del plazo máximo establecido en el apartado 9 de este artículo, siendo obligatorio, asimismo, que los servicios turísticos objeto de subvención sean consumidos dentro del periodo establecido en el artículo 7.3 de este decreto para el que se le haya asignado el código promocional.

12. Solo en el supuesto de que, obtenido un código promocional, este hubiera caducado por no haber formalizado reserva de alojamiento en el plazo señalado, la persona interesada podrá volver a inscribirse en el programa, ajustándose su posición en la lista de espera en función del momento de presentación de la nueva solicitud de inscripción, de acuerdo con lo dispuesto en el segundo párrafo del apartado 1 del artículo 5.

#### *Artículo 6. Adhesión de alojamientos turísticos y agencias de viajes al programa*

1. Se podrán adherir al programa:

a) Titulares de agencias de viajes inscritas en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.

b) Titulares de establecimientos de alojamientos turísticos inscritos en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana, debiendo corresponder a alguna de las siguientes modalidades: establecimientos hoteleros, bloques y conjuntos de apartamentos turísticos, campings, casas rurales, albergues y empresas gestoras de viviendas de uso turístico.

2. La solicitud de adhesión al programa se hará de forma telemática y a través del enlace disponible a tal efecto en el web <https://bonoviatjecv22.gva.es>

3. La formalización de dicha adhesión se producirá con la admisión de la misma por Turisme Comunitat Valenciana, una vez verificado lo establecido en el apartado 1 de este artículo.

4. La solicitud de adhesión podrá solicitarse desde las 10.00 h del 20 de diciembre de 2021 hasta el término final de la vigencia del programa.

5. La presentación de la solicitud de adhesión comporta la aceptación incondicionada y el compromiso de cumplimiento de estas bases reguladoras y de cuantas instrucciones se dicten en desarrollo de las mismas.

Aquellos alojamientos turísticos o agencias de viajes que, estando adheridos al programa, se mantengan inactivos, esto es, no ofrezcan a la persona usuaria del Bono Viaje servicios subvencionables de los enumerados en el artículo 7 del presente decreto, pasarán a la situación de «desactivado», gestión que será realizada por el Centro de Atención al Usuario (CAU) del programa, previa validación y autorización por parte de Turisme Comunitat Valenciana. En cualquier caso, es obligación de la empresa adherida al programa traslladar al CAU su situación de no actividad en el programa.

Asimismo, las empresas adheridas al programa que deseen darse de baja en este, ya sea de forma temporal o definitiva, por el motivo que fuese, deberán comunicarlo por escrito al CAU. Para formalizar nueva adhesión, si así fuese el caso, se seguirán los trámites que se indican en el presente artículo.

6. La formalización de la adhesión al programa supone la aceptación, por parte de los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes adheridos, de que su nombre y localización puedan ser



adherits, que el seu nom i localització puguen ser utilitzats en actes informatius i de comunicació relacionats amb el programa.

7. Els establiments d'allotjament turístic i agències de viatges adherits no podran negar-se a acceptar sol·licituds de reserva de persones beneficiàries que compten amb el codi promocional, llevat que prèviament hagen informat de les circumstàncies concretes de no admissió, tant en el seu lloc web la referència del qual consta en la seua sol·licitud d'adhesió, com al CAU. En qualsevol cas, la negativa a acceptar a persones usuàries del programa amb codi promocional ha d'estar limitada en el temps, i pot abastar períodes superiors a una setmana, llevat que l'establiment objecte de l'estada turística es trobe subjecte a un tancament temporal, fet que igualment haurà de ser comunicat tant en el seu lloc web com al CAU. Si es tinguera constància que no accepten, de forma continuada, persones usuàries amb codi promocional assignat del programa «Bo viatge», es podrà tramitar la seua baixa en el programa i determinar que no es puga tornar a inscriure en aquest, d'acord amb les condicions establides per a això en les instruccions que es dicten en desenvolupament del present decret.

#### *Article 7. Requisits dels serveis turístics objecte d'ajuda*

Podran ser objecte d'ajuda:

1. Els serveis que presten els allotjaments turístics consistents en:

1.1. Estada mínima de dues nits consecutives o estada mínima de cinc nits consecutives en el mateix allotjament turístic adherit al programa.

1.2. Altres serveis prestats directament i a través de mitjans propis per l'allotjament turístic:

- manutenció, servei que ha de ser, com a màxim, de mitja pensió

- tractaments de salut i benestar
- activitats esportives
- excursions i activitats d'animació
- aparcament

2. Pel que fa als serveis que presten les agències de viatge, a més del servei d'allotjament, recollit en l'apartat 1.1 anterior, que és de prestació obligatòria, poden ser objecte de subvenció amb càrrec al programa altres serveis turístics d'intermediació prestats en la Comunitat Valenciana durant l'estada turística de la persona usuària del Bo viatge, serveis tots ells compresos en el que s'estableix en l'article 52 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

3. Els serveis turístics objecte d'aquestes ajudes hauran de ser prestats dins dels següents períodes:

a) Des de les 12.00 h del dia 17 de gener de 2022 fins a les 23.59 h del 31 de maig de 2022.

b) Des de les 12.00 h del dia 19 de setembre de 2022 fins a les 23.59 h del 23 de desembre de 2022. En aquest període, l'estada i els serveis turístics han de concloure el 23 de desembre de 2022.

#### *Article 8. Sol·licituds d'ajuda*

1. La sol·licitud de l'ajuda es formalitza mitjançant la confirmació de la reserva en l'allotjament turístic o agència de viatges, en la qual haurà de constar el codi promocional de la persona sol·licitant, i la comunicació per l'establiment o agència de viatges a Turisme Comunitat Valenciana.

2. El codi promocional s'haurà d'usar a l'efecte de formalitzar la reserva i sol·licitar l'ajuda dins del període d'ús dels serveis turístics subvencionats establert en l'article 7.3 i realitzar la sol·licitud dins del termini dels 10 dies naturals previst en l'article 4.1 d'aquest decret, de tal manera que la reserva i gaudi haurà de ser en el mateix període per al qual se li haja assignat un codi promocional.

3. S'estableixen els següents terminis de sol·licitud per a cada període de gaudi del programa:

a) Per al període que s'inicia el dia 17 de gener de 2022 i conclou el 31 de maig de 2022, el termini de presentació de la sol·licitud s'iniciarà a les 12.00 h de l'11 de gener de 2022 i conclourà a les 23.59 h del 20 de maig de 2022.

b) Per al període que s'inicia el 19 de setembre de 2022 i conclou el 23 de desembre de 2022, el termini de presentació de la sol·licitud s'iniciarà a les 12.00 h del dia 9 de setembre de 2022 i conclourà a les 23.59 h del 19 de desembre de 2022.

utilizados en actos informativos y de comunicación relacionados con el programa.

7. Los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes adheridos no podrán negarse a aceptar solicitudes de reserva de personas beneficiarias que cuenten con el código promocional, salvo que previamente hayan informado de las circunstancias concretas de no admisión, tanto en su sitio web cuya referencia consta en su solicitud de adhesión, como al CAU. En cualquier caso, la negativa a aceptar a personas usuarias del programa con código promocional debe estar limitada en el tiempo, no pudiendo abarcar periodos superiores a una semana, salvo que el establecimiento objeto de la estancia turística se encuentre sujeto a un cierre temporal, hecho que igualmente deberá ser comunicado tanto en su sitio web como al CAU. Si se tuviera constancia de que no aceptan, de forma continuada, personas usuarias con código promocional asignado del programa Bono Viaje, se podrá tramitar su baja en el programa y determinar que no se pueda volver a inscribir en el mismo, de acuerdo con las condiciones establecidas para ello en las instrucciones que se dicten en desarrollo del presente decreto.

#### *Artículo 7. Requisitos de los servicios turísticos objeto de ayuda*

Podrán ser objeto de ayuda:

1. Los servicios que presten los alojamientos turísticos consistentes en:

1.1. Estancia mínima de dos noches consecutivas o estancia mínima de cinco noches consecutivas en el mismo alojamiento turístico adherido al programa.

1.2. Otros servicios prestados directamente y a través de medios propios por el alojamiento turístico:

- manutención, servicio que ha de ser, como máximo, de media pensión

- tratamientos de salud y bienestar
- actividades deportivas
- excursiones y actividades de animación
- aparcamiento

2. En cuanto a los servicios que presten las agencias de viaje, además del servicio de alojamiento, contemplado en el apartado 1.1 anterior, que es de prestación obligatoria, pueden ser objeto de subvención con cargo al programa otros servicios turísticos de intermediación prestados en la Comunitat Valenciana durante la estancia turística de la persona usuaria del Bono Viaje, servicios todos ellos comprendidos en lo establecido en el artículo 52 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana.

3. Los servicios turísticos objeto de estas ayudas deberán ser prestados dentro de los siguientes periodos:

a) Desde las 12.00 h del día 17 de enero de 2022 hasta las 23.59 h del 31 de mayo de 2022.

b) Desde las 12.00 h del día 19 de septiembre de 2022 hasta las 23.59 h del 23 de diciembre de 2022. En este período, la estancia y los servicios turísticos deben concluir el 23 de diciembre de 2022.

#### *Artículo 8. Solicitudes de ayuda*

1. La solicitud de la ayuda se formaliza mediante la confirmación de la reserva en el alojamiento turístico o agencia de viajes, en la que deberá constar el código promocional de la persona solicitante, y su comunicación por el establecimiento o agencia de viajes a Turisme Comunitat Valenciana.

2. El código promocional se deberá usar a efectos de formalizar la reserva y solicitar la ayuda dentro del periodo de uso de los servicios turísticos subvencionados establecido en el artículo 7.3 y realizar la solicitud dentro del plazo de los 10 días naturales previsto en el artículo 4.1 del presente decreto, de tal manera que la reserva y disfrute deberá ser en el mismo periodo para el que se le haya asignado un código promocional.

3. Se establecen los siguientes plazos de solicitud para cada periodo de disfrute del programa:

a) Para el periodo que se inicia el día 17 de enero de 2022 y concluye el 31 de mayo de 2022, el plazo de presentación de la solicitud se iniciará a las 12.00 h del 11 de enero de 2022 y concluirá a las 23.59 h del 20 de mayo de 2022.

b) Para el periodo que se inicia el 19 de septiembre de 2022 y concluye el 23 de diciembre de 2022, el plazo de presentación de la solicitud se iniciará a las 12.00 h del día 9 de septiembre de 2022 y concluirá a las 23.59 h del 19 de diciembre de 2022.



4. Serà l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges el que presente la sol·licitud en nom i representació de la persona sol·licitant de l'ajuda mitjançant la comunicació de la reserva a Turisme Comunitat Valenciana pel procediment telemàtic habilitat a aquest efecte.

5. L'ordre de formalització de sol·licituds determinarà l'ordre de concessió de les ajudes fins a esgotar la dotació pressupostària disponible.

6. Formalitzada la sol·licitud es comunicarà a la persona sol·licitant i a l'establiment turístic o agència de viatges el seu registre.

7. La sol·licitud s'haurà d'acompanyar del formulari acreditatiu de la representació atorgada per la persona sol·licitant a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits al programa en el qual formalitze la reserva.

#### Article 9. Dotació pressupostària i import de l'ajuda

1. L'import global màxim de les ajudes a concedir derivades d'aquest decret ascendeix a 15.000.000,00 euros, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2022 a favor de l'entitat 22 «Turisme Comunitat Valenciana», capítol IV, línia de subvenció S0869000.

2. L'import de l'ajuda a atorgar estarà establert en funció del nombre de nits de l'estada turística objecte de reserva. Amb base en això, la intensitat de l'ajuda i l'import d'aquesta serà:

a) Del 50% i fins a un màxim de 400,00 euros per a estades d'entre 2 i 4 nits.

b) Del 60% i fins a un màxim de 600,00 euros per a estades de 5 o més nits.

3. La distribució, durant 2022, de la dotació pressupostària del programa estarà vinculada als dos períodes d'ús de serveis turístics objecte de subvenció establerts en l'apartat 3 de l'article 7 d'aquest decret, així com a les dues modalitats de viatges a realitzar en funció de la duració de l'estada turística, modalitats descrites en l'apartat anterior d'aquest article. Aquesta distribució serà la següent:

a) Fins a un màxim de 10 milions d'euros per al període comprès entre el 17 de gener de 2022 i el 31 de maig de 2022, el 60% del qual haurà de correspondre a estades turístiques de 5 o més nits.

b) Fins a un màxim de 5 milions d'euros per al període comprès entre el 19 de setembre de 2022 i el 23 de desembre de 2022, el 60% del qual haurà de correspondre a estades turístiques de 5 o més nits. Aquest import global màxim es podrà veure incrementat per la incorporació del romanent pressupostari que es pugui generar, fruit de les minoracions o revocacions d'ajudes atorgades durant el període anterior.

4. L'import de l'ajuda concedida serà deduït a la persona beneficiària en la factura corresponent als serveis, objecte de subvenció, pels establiments d'allotjament turístic i agències de viatges. Una vegada prestat el servei i presentada la justificació corresponent conforme al que s'assenyala en l'article 12, les ajudes seran abonades per Turisme Comunitat Valenciana a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges amb el qual la persona usuària del Bo viatge haja realitzat la reserva.

#### Article 10. Ordenació i instrucció

L'òrgan competent per a la instrucció del procediment serà l'àrea de Turisme Comunitat Valenciana competent en la tramitació d'ajudes, departament que podrà comptar amb entitats col·laboradores de suport per a la gestió de les ajudes, d'acord amb el que s'estableix en aquestes bases.

#### Article 11. Resolució de la concessió de l'ajuda

1. La persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana resoldrà la sol·licitud de l'ajuda, després de la comprovació del compliment dels requisits establerts en aquest decret, i altra normativa d'aplicació en matèria de subvencions, per part de la persona beneficiària de l'ajuda.

2. La concessió de l'ajuda es realitzarà atenent l'ordre de formalització de la sol·licitud, fins a esgotar la dotació pressupostària disponible, i indicarà l'import de l'ajuda en funció dels serveis subvencionables inclosos en la sol·licitud, i incorporarà, si és el cas, les condicions, obligacions i determinacions accessòries a les quals s'haja de subjectar la persona beneficiària.

4. Serà el establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes el que presente la solicitud en nombre y representación de la persona solicitante de la ayuda mediante la comunicación de la reserva a Turisme Comunitat Valenciana por el procedimiento telemático habilitado al efecto.

5. El orden de formalización de solicitudes determinará el orden de concesión de las ayudas hasta agotar la dotación presupuestaria disponible.

6. Formalizada la solicitud se comunicará a la persona solicitante y al establecimiento turístico o agencia de viajes su registro.

7. La solicitud deberá ir acompañada del formulario acreditativo de la representación otorgada por la persona solicitante al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos al programa en el que formalice la reserva.

#### Artículo 9. Dotación presupuestaria e importe de la ayuda

1. El importe global máximo de las ayudas a conceder derivadas del presente decreto asciende a 15.000.000,00 euros, condicionado a la existencia de crédito adecuado y suficiente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2022 a favor de la entidad 22 «Turisme Comunitat Valenciana», capítulo IV, línea de subvención S0869000.

2. El importe de la ayuda a otorgar vendrá establecido en función del número de noches de la estancia turística objeto de reserva. Con base en ello, la intensidad de la ayuda y el importe de la misma será:

a) Del 50% y hasta un máximo de 400,00 euros para estancias de entre 2 y 4 noches.

b) Del 60% y hasta un máximo de 600,00 euros para estancias de 5 o más noches.

3. La distribución, durante 2022, de la dotación presupuestaria del programa estará vinculada a los dos periodos de uso de servicios turísticos objeto de subvención establecidos en el apartado 3 del artículo 7 de este decreto, así como a las dos modalidades de viajes a realizar en función de la duración de la estancia turística, modalidades descritas en el apartado anterior de este artículo. Dicha distribución será la siguiente:

a) Hasta un máximo de 10 millones de euros para el periodo comprendido entre el 17 de enero de 2022 y el 31 de mayo de 2022, correspondiendo el 60% de dicho importe a estancias turísticas de 5 o más noches.

b) Hasta un máximo de 5 millones de euros para el periodo comprendido entre el 19 de septiembre de 2022 y el 23 de diciembre de 2022, correspondiendo el 60% de dicho importe a estancias turísticas de 5 o más noches. Dicho importe global máximo podrá verse incrementado por la incorporación del remanente presupuestario que pudiera generarse, fruto de las minoraciones o revocaciones de ayudas otorgadas durante el periodo anterior.

4. El importe de la ayuda concedida será deducido a la persona beneficiaria en la factura correspondiente a los servicios, objeto de subvención, por los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes. Una vez prestado el servicio y presentada la justificación correspondiente conforme a lo señalado en el artículo 12, las ayudas serán abonadas por Turisme Comunitat Valenciana al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes con el que la persona usuaria del Bono Viaje haya realizado su reserva.

#### Artículo 10. Ordenación e instrucción

El órgano competente para la instrucción del procedimiento será el área de Turisme Comunitat Valenciana competente en la tramitación de ayudas, departamento que podrá contar con entidades colaboradoras de apoyo para la gestión de las ayudas, de acuerdo con lo establecido en estas bases.

#### Artículo 11. Resolución de la concesión de la ayuda

1. La persona titular de la Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana resolverá la solicitud de la ayuda, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos establecidos en este decreto, y demás normativa de aplicación en materia de subvenciones, por parte de la persona beneficiaria de la ayuda.

2. La concesión de la ayuda se realizará atendiendo al orden de formalización de la solicitud, hasta agotar la dotación presupuestaria disponible, e indicará el importe de la ayuda en función de los servicios subvencionables incluidos en la solicitud, e incorporará, en su caso, las condiciones, obligaciones y determinaciones accesorias a las que deba sujetarse la persona beneficiaria.





3. La resolució es notificarà a la persona sol·licitant, al representant d'aquesta, i a l'allotjament turístic o agència de viatges amb el qual haja realitzat la reserva de serveis turístics subvencionats. Així mateix, la notificació podrà incloure la petició, a la persona inscrita en el programa, que acredite, amb anterioritat a l'inici del viatge, la vigència del compliment dels requisits de participació en aquest, especialment en el que fa referència al certificat d'empadronament en un municipi de la Comunitat Valenciana.

4. El termini per a resoldre i notificar la resolució de concessió serà de 30 dies des de l'entrada en el programa de la sol·licitud remesa per l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges. Transcorregut aquest termini sense que s'haja dictat i notificat resolució expressa, la sol·licitud de l'ajuda es podrà entendre desestimada.

5. Únicament es podrà fer ús dels serveis turístics objecte de subvenció després d'haver rebut la notificació de la resolució de concessió de l'ajuda sol·licitada, i serà a càrrec de la persona sol·licitant l'abonament del 100% del cost dels serveis contractats en el cas de fer ús d'ells prèviament a rebre l'esmentada notificació.

6. La resolució de concessió o denegació de l'ajuda posarà fi a la via administrativa i contra ella podrà interposar-se un recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la notificació, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o un recurs contenciós-administratiu en el termini de dos mesos davant el corresponent jutjat contenciós-administratiu, de conformitat amb els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

7. Les ajudes concedides es publicaran en la Base de dades nacional de subvencions (BDNS) en compliment del que s'estableix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (d'ara en avant, LGS), amb expressió de les bases reguladores de les ajudes, del programa i crèdit pressupostari al qual s'imputen, de la persona beneficiària, de la quantitat concedida i de l'objectiu o finalitat de l'ajuda. A més, en compliment del que es disposa en l'article 9.1 e) de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana, Turisme Comunitat Valenciana els donarà la difusió i la publicitat adequada a través de la publicació en la seua pàgina web i en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

#### Article 12. Justificació i abonament de les ajudes

1. La justificació de les ajudes es realitzarà en el marc del que s'estableix en l'LGS i en l'LHSP.

2. A aquest efecte, una vegada realitzada l'estada, l'allotjament turístic o l'agència de viatges aportarà la factura on es reculla la identificació de la persona beneficiària, de l'emissor d'aquesta i dels serveis inclosos en la reserva que han motivat la concessió de l'ajuda, el preu original dels serveis i la deducció practicada per l'ajuda. Els serveis no inclosos en l'ajuda s'hauran de facturar de manera separada, i no s'inclouran en la factura justificativa de l'ajuda.

3. Els allotjaments turístics i agències de viatges realitzaran el tràmit de justificació a través de l'aplicatiu informàtic del programa.

4. Els allotjaments turístics i les agències de viatges, en representació de les persones usuàries del programa, podran justificar l'ajuda atorgada en qualsevol moment durant la vigència del programa, en un termini no superior a 10 dies després de la finalització de l'estada en l'allotjament contractat directament amb aquest o a través d'una agència de viatges. No obstant això, les despeses subvencionables corresponents a estades gaudides fins al 23 de desembre de 2022 s'hauran de justificar abans del 30 de desembre de 2022.

5. Els establiments d'allotjament turístic i agències de viatges hauran de disposar dels documents originals acreditatius de les despeses que es justifiquen, d'acord amb l'article 30.3 de l'LGS, i que aquests documents estiguen reflectits en els registres comptables.

6. S'aportarà el justificatiu del pagament efectuat per la persona beneficiària de la part no bonificada dels serveis objecte de l'ajuda. Els pagaments només s'admetran si estan realitzats a través d'una entitat financera, bé mitjançant transferència bancària, xec nominatiu, targeta de crèdit o de dèbit i la seua justificació es realitzarà mitjançant la presentació d'una còpia de l'extracte bancari que acredite l'eixida efectiva dels fons per part de la persona beneficiària, del xec nominatiu o del càrrec corresponent efectuat sobre la respectiva targeta. Queden exclou-

3. La resolució se notificarà a la persona sol·licitante, a su representante, y al alojamiento turístico o agencia de viajes con el que haya realizado su reserva de servicios turísticos subvencionados. Asimismo, la notificación podrá incluir la petición, a la persona inscrita en el programa, de que acredite, con anterioridad al inicio del viaje, la vigencia del cumplimiento de los requisitos de participación en el mismo, especialmente en lo referido a su certificado de empadronamiento en un municipio de la Comunitat Valenciana.

4. El plazo para resolver y notificar la resolución de concesión será de 30 días desde la entrada en el programa de la solicitud remitida por el establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes. Transcurrido este plazo sin que se haya dictado y notificado resolución expresa, la solicitud de la ayuda podrá entenderse desestimada.

5. Únicamente se podrá hacer uso de los servicios turísticos objeto de subvención tras haber recibido notificación de la resolución de concesión de la ayuda solicitada, corriendo a cargo de la persona solicitante el abono del 100% del coste de los servicios contratados en el caso de hacer uso de ellos previamente a recibir la citada notificación.

6. La resolución de concesión o denegación de la ayuda pondrá fin a la vía administrativa y contra ella podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su notificación, de acuerdo con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas; o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante el correspondiente Juzgado de lo Contencioso-administrativo, de conformidad con los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

7. Las ayudas concedidas se publicarán en la Base de datos nacional de subvenciones (BDNS) en cumplimiento de lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones (en adelante, LGS), con expresión de las bases reguladoras de las ayudas, del programa y crédito presupuestario al que se imputen, de la persona beneficiaria, de la cantidad concedida y del objetivo o finalidad de la ayuda. Además, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9.1 e) de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana, Turisme Comunitat Valenciana les dará la difusió i la publicitat adequada a través de la publicació en la seua pàgina web i en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

#### Artículo 12. Justificación y abono de las ayudas

1. La justificación de las ayudas se realizará en el marco de lo establecido en la LGS y en la LHSP.

2. A estos efectos, una vez realizada la estancia, el alojamiento turístico o la agencia de viajes aportará la factura donde se recoja la identificación de la persona beneficiaria, del emisor de la misma y de los servicios incluidos en la reserva que han motivado la concesión de la ayuda, el precio original de los servicios y la deducción practicada por la ayuda. Los servicios no incluidos en la ayuda deberán facturarse de forma separada, no incluyéndose en la factura justificativa de la ayuda.

3. Los alojamientos turísticos y agencias de viajes realizarán el trámite de justificación a través del aplicativo informático del programa.

4. Los alojamientos turísticos y las agencias de viajes, en representación de las personas usuarias del programa, podrán justificar la ayuda otorgada en cualquier momento durante la vigencia del programa, en un plazo no superior a 10 días tras la finalización de la estancia en el alojamiento contratado directamente con este o a través de una agencia de viajes. No obstante, los gastos subvencionables correspondientes a estancias disfrutadas hasta el 23 de diciembre de 2022 deberán justificarse antes del 30 de diciembre de 2022.

5. Los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes deberán disponer de los documentos originales acreditativos de los gastos que se justifican, de acuerdo con el artículo 30.3 de la LGS, y que estos documentos estén reflejados en los registros contables.

6. Se aportará el justificante del pago efectuado por la persona beneficiaria de la parte no bonificada de los servicios objeto de la ayuda. Los pagos solo se admitirán si están realizados a través de entidad financiera, bien mediante transferencia bancaria, cheque nominativo, tarjeta de crédito o de débito y su justificación se realizará mediante la presentación de una copia del extracto bancario que acredite la salida efectiva de los fondos por parte de la persona beneficiaria, del cheque nominativo o del cargo correspondiente efectuado sobre la respectiva tarjeta. Que-

sos els pagaments realitzats en efectiu o mitjançant ingress en compte. En cas que l'ordre de transferència o l'anotació de l'extracte bancari siguin globals i estiguen referits a diversos justificants de despesa, serà necessari acompanyar una relació degudament detallada en la qual aparega la destinatària del pagament.

7. Només es consideraran vàlids els justificants que acrediten el pagament per part de la persona beneficiària.

8. El pagament de l'ajuda es realitzarà per Turisme Comunitat Valenciana als establiments d'allotjament turístic i agències de viatges, una vegada realitzada la justificació conforme al que s'assenyala en aquest article.

9. Efectuat el pagament, Turisme Comunitat Valenciana ho comunicarà a les persones beneficiàries de l'ajuda.

10. Turisme Comunitat Valenciana es reserva el dret de remetre a la persona beneficiària els justificants remesos per l'allotjament turístic o l'agència de viatges, a fi de comprovar que no existeixen errors en aquests i que s'ajusten a l'ajuda concedida.

11. En el cas que la justificació de les despeses corresponents a l'ajuda concedida no es realitze en els termes establits en els apartats 3 i 4 d'aquest article, Turisme Comunitat Valenciana no abonarà a l'establiment o agència aquestes despeses, sense que aquesta entitat pugui exigir-lo a la persona beneficiària de l'ajuda.

#### *Article 13. Compatibilitat amb altres ajudes*

1. Aquestes ajudes seran compatibles amb altres ajudes amb el mateix objecte, excepte les atorgades a l'empesa d'aquest decret.

2. L'import conjunt de les ajudes, subvencions o recursos públics que amb aquest objecte pugui rebre la persona sol·licitant no podrà superar el preu dels serveis subvencionats. En el cas que així fora, es procedirà a reintegrar la quantitat que excedisca d'aquest.

3. Les persones beneficiàries hauran de comunicar a Turisme Comunitat Valenciana la percepció d'altres subvencions o ajudes que hagen pogut percebre amb el mateix objecte, quan siguin coneedores de la seua concessió.

#### *Article 14. Publicitat*

1. Hi haurà un distintiu digital acreditatiu de la condició d'allotjament turístic i d'agència de viatges adherits al programa, que es podrà col·locar en l'establiment d'allotjament turístic i en l'agència de viatges adherits al programa.

2. El distintiu digital de participació en el programa es facilitarà a l'establiment d'allotjament turístic o agència de viatges adherits a aquest, per si desitja col·locar-lo en els seus suports de divulgació o comercialització en línia.

#### *Article 15. Control i reintegrament de les subvencions*

1. Turisme Comunitat Valenciana vetlarà pel compliment del que s'estableix en aquestes bases i l'assoliment dels objectius als quals es dirigeix aquest programa d'ajudes.

2. Les persones beneficiàries de la subvenció, així com els allotjaments turístics i les agències de viatges adherits, queden obligats a facilitar el control de la subvenció durant un termini de cinc anys.

3. En el cas que es detectaren incompliments en algun dels extrems als quals es refereixen aquestes bases reguladores, imputables a la persona beneficiària, s'iniciarà un expedient de reintegrament de la subvenció, incrementada en els corresponents interessos legals.

4. L'incompliment dels requisits i obligacions que s'estableixen en aquest decret per part de les persones beneficiàries inscrites a aquest programa, així com dels allotjaments turístics i agències de viatges adherits a aquest, se sotmetrà al règim d'infraccions i sancions fixat en el títol IV de l'LGS.

5. S'haurà de reintegrar, totalment o parcialment, les quantitats percebudes, així com l'abonament dels interessos de demora des de la data del pagament de la subvenció fins que s'acorde la procedència del reintegrament d'aquesta, en els supòsits contemplats en l'article 37 de l'LGS. En particular, caldrà reintegrar totalment l'ajuda en el supòsit de falsedat dels documents justificatius de l'ajuda concedida.

#### *Article 16. Fiscalitat*

A efectes fiscals, l'import de la subvenció és un increment patrimonial, que tributarà en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

dan excluidos los pagos realizados en efectivo o mediante ingreso en cuenta. En caso de que la orden de transferencia o el apunte del extracto bancario sean globales y estén referidos a varios justificantes de gasto, será necesario acompañar una relación debidamente detallada en la que aparezca la destinataria del pago.

7. Solo se considerarán válidos los justificantes que acrediten el pago por parte de la persona beneficiaria.

8. El pago de la ayuda se realizará por Turisme Comunitat Valenciana a los establecimientos de alojamiento turístico y agencias de viajes, una vez realizada la justificación conforme a lo señalado en este artículo.

9. Efectuado el pago, Turisme Comunitat Valenciana lo comunicará a las personas beneficiarias de la ayuda.

10. Turisme Comunitat Valenciana se reserva el derecho de remitir a la persona beneficiaria los justificantes remitidos por el alojamiento turístico o la agencia de viajes, a fin de comprobar que no existen errores en los mismos y que se ajustan a la ayuda concedida.

11. En el caso de que la justificación de los gastos correspondientes a la ayuda concedida no se realice en los términos establecidos en los apartados 3 y 4 de este mismo artículo, Turisme Comunitat Valenciana no abonará al establecimiento o agencia dichos gastos, sin que dicha entidad pueda exigirlo a la persona beneficiaria de la ayuda.

#### *Artículo 13. Compatibilidad con otras ayudas*

1. Estas ayudas serán compatibles con otras ayudas con el mismo objeto, salvo las otorgadas al amparo de este decreto.

2. El importe conjunto de las ayudas, subvenciones o recursos públicos que con este objeto pudiera recibir la persona solicitante no podrá superar el precio de los servicios subvencionados. En el caso de que así fuere, se procederá a reintegrar la cantidad que exceda del mismo.

3. Las personas beneficiarias deberán comunicar a Turisme Comunitat Valenciana la percepción de otras subvenciones o ayudas que hayan podido percibir con el mismo objeto, en cuanto sean coneedoras de su concesión.

#### *Artículo 14. Publicidad*

1. Habrá un distintivo digital acreditativo de la condición de alojamiento turístico y de agencia de viajes adheridos al programa, que se podrá colocar en el establecimiento de alojamiento turístico y en la agencia de viajes adheridos al programa.

2. El distintivo digital de participación en el programa se facilitará al establecimiento de alojamiento turístico o agencia de viajes adheridos a este, por si desea colocarlo en sus soportes de divulgación o comercialización on-line.

#### *Artículo 15. Control y reintegro de las subvenciones*

1. Turisme Comunitat Valenciana velará por el cumplimiento de lo establecido en estas bases y el logro de los objetivos a los que se dirige este programa de ayudas.

2. Las personas beneficiarias de la subvención, así como los alojamientos turísticos y las agencias de viajes adheridos, quedan obligados a facilitar el control de la subvención durante un plazo de cinco años.

3. En el caso de que se detectaran incumplimientos en alguno de los extremos a los que se refieren estas bases reguladoras, imputables a la persona beneficiaria, se iniciará un expediente de reintegro de la subvención, incrementada en los correspondientes intereses legales.

4. El incumplimiento de los requisitos y obligaciones que se establecen en este decreto por parte de las personas beneficiarias inscrites a este programa, así como de los alojamientos turísticos y agencias de viajes adheridos al mismo, se someterá al régimen de infracciones y sanciones fijado en el título IV de la LGS.

5. Procederá reintegrar, total o parcialmente, las cantidades percibidas, así como el abono de los intereses de demora desde la fecha del pago de la subvención hasta que se acuerde la procedencia del reintegro de la misma, en los supuestos contemplados en el artículo 37 de la LGS. En particular, procederá el reintegro total de la ayuda en el supuesto de falsedad de los documentos justificativos de la ayuda concedida.

#### *Artículo 16. Fiscalidad*

A efectos fiscales, el importe de la subvención es un incremento patrimonial, que tributará en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

### Article 17. Protecció de dades

1. La presentació d'una sol·licitud al programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021» comporta el tractament de dades de caràcter personal en el marc del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

De conformitat amb el Reglament general de protecció de dades, les dades de caràcter personal proporcionades per a la tramitació de la sol·licitud d'inscripció en el programa a l'empara de l'LGS seran tractades per Turisme Comunitat Valenciana.

2. La informació relativa al tractament de les dades de caràcter personal es troba disponible en el Registre d'Activitats de Tractament de Turisme Comunitat Valenciana, en l'enllaç web següent:

[http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/conselleria/proteccion\\_datos/proteccion\\_de\\_datos.html?tam=&menu\\_id=9](http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/conselleria/proteccion_datos/proteccion_de_datos.html?tam=&menu_id=9)

3. En concret, la informació bàsica del tractament és la següent:

– Nom del tractament: Ajudes programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021»

– Identitat de la persona responsable del tractament: persona titular de la Presidència de Turisme Comunitat Valenciana.

– Finalitat del tractament: gestionar les ajudes del programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021».

També podran tractar-se les dades per al desenvolupament d'accions de fidelització empreses per Turisme Comunitat Valenciana, si així ho haguera autoritzat la persona interessada en el moment de sol·licitar la inscripció en el programa.

4. Quan els allotjaments turístics i agències de viatges adherits al programa hagen d'aportar a Turisme Comunitat Valenciana documents que inclouen dades de caràcter personal de terceres persones, hauran de declarar davant aquesta entitat que han informat aquestes persones de la comunicació i tractament per part d'aquesta.

5. Quant als drets en matèria de dades de caràcter personal, podran exercitar-se els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament davant Turisme Comunitat Valenciana, per a la qual cosa s'adreçaran per escrit a l'adreça de correu [rgpd\\_turisme@gva.es](mailto:rgpd_turisme@gva.es), així com reclamaran, si és el cas, davant l'autoritat de control en matèria de dades, especialment quan no haja obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. A aquest efecte, es pot accedir a més informació sobre la política de protecció de dades de Turisme Comunitat Valenciana en l'enllaç:

[http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/informacion\\_sobre\\_proteccion\\_de\\_datos\\_tcv.pdf](http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/informacion_sobre_proteccion_de_datos_tcv.pdf)

6. De conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, els allotjaments turístics i les agències de viatges adherits, així com l'entitat que gestione l'eina informàtica d'execució del programa, queden expressament obligades a mantindre absoluta confidencialitat sobre qualsevol dada de caràcter personal que puguen conèixer en ocasió de la prestació del servei, i no podran copiar o utilitzar amb un fi diferent del que figura en aquest decret, ni tan sols cedir a l'efecte de conservació.

### DISPOSICIONS ADDICIONALS

#### Primera. Normativa aplicable

Aquestes ajudes tenen la consideració de subvencions públiques i es regeixen per la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions; pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el seu reglament, i altra normativa concordant, i per la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i altra normativa d'aplicació.

#### Segona. Dret de la competència

Aquestes ajudes no estan subjectes a l'article 107.1 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, atés que es tracta de subvencions les

### Artículo 17. Protección de datos

1. La presentación de una solicitud al programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» conlleva el tratamiento de datos de carácter personal en el marco de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, los datos de carácter personal proporcionados para la tramitación de la solicitud de inscripción en el programa al amparo de la LGS serán tratados por Turisme Comunitat Valenciana.

2. La información relativa al tratamiento de los datos de carácter personal se encuentra disponible en el Registro de Actividades de Tratamiento de Turisme Comunitat Valenciana, en el siguiente enlace web:

[http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/conselleria/proteccion\\_datos/proteccion\\_de\\_datos.html?tam=&menu\\_id=9](http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/conselleria/proteccion_datos/proteccion_de_datos.html?tam=&menu_id=9)

3. En concreto, la información básica del tratamiento es la siguiente:

– Nombre del tratamiento: Ayudas programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022»

– Identidad de la persona responsable del tratamiento: persona titular de la Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana.

– Finalidad del tratamiento: gestionar las ayudas del programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022».

También podrán tratarse los datos para el desarrollo de acciones de fidelización emprendidas por Turisme Comunitat Valenciana, si así lo hubiera autorizado la persona interesada en el momento de solicitar su inscripción en el programa.

4. Cuando los alojamientos turísticos y agencias de viajes adheridos al Programa deban aportar a Turisme Comunitat Valenciana documentos que incluyan datos de carácter personal de terceras personas, deberán declarar ante dicha entidad que han informado a dichas personas de su comunicación y tratamiento por parte de esta.

5. En cuanto a los derechos en materia de datos de carácter personal, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificaci3n, cancelaci3n, oposici3n, supresi3n, portabilidad y limitaci3n del tratamiento ante Turisme Comunitat Valenciana, dirigiéndose por escrito a la direcci3n de correo [rgpd\\_turisme@gva.es](mailto:rgpd_turisme@gva.es), así como reclamar, en su caso, ante la autoridad de control en materia de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacci3n en el ejercicio de sus derechos. A estos efectos, se puede acceder a más informaci3n sobre la política de protecci3n de datos de Turisme Comunitat Valenciana en el enlace:

[http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/Informacion\\_sobre\\_proteccion\\_de\\_datos\\_TCV.pdf](http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/Informacion_sobre_proteccion_de_datos_TCV.pdf)

6. De conformidad con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, así como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, los alojamientos turísticos y las agencias de viajes adheridos, así como la entidad que gestione la herramienta informática de ejecuci3n del programa, quedan expresamente obligadas a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier dato de carácter personal que pudieran conocer con ocasi3n de la prestaci3n del servicio, no pudiendo copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este decreto, ni siquiera ceder a efectos de conservaci3n.

### DISPOSICIONES ADICIONALES

#### Primera. Normativa aplicable

Estas ayudas tienen la consideraci3n de subvenciones públicas y se rigen por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones; por el Real decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba su reglamento, y demás normativa concordante, y por la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, y demás normativa de aplicaci3n.

#### Segunda. Derecho de la competencia

Estas ayudas no est3n sujetas al artículo 107.1 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, dado que se trata de subvenciones





beneficiàries de les quals són persones físiques que actuen com a consumidors de serveis turístics i, en conseqüència, alienes a la realització d'activitats econòmiques, i que no operen per tant en el mercat interior de la UE d'intercanvi béns i serveis.

*Tercera. De la participació de les diputacions provincials en el programa*

1. Les diputacions provincials d'Alacant, Castelló i València, com a entitats locals de la Comunitat Valenciana, en l'exercici de les seues competències de promoció econòmica i social a través del turisme previstes de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana, podran participar a través dels seus pressupostos anuals, o dels pressupostos dels organismes públics d'elles dependents, en el programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021», mitjançant les aportacions dineràries previstes en l'article 2.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

2. Aquesta aportació addicional de crèdits pressupostaris al programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021» serà articulada mitjançant el corresponent conveni de col·laboració entre la diputació provincial i Turisme Comunitat Valenciana, o, en defecte d'això, acord d'adhesió al mencionat programa adoptat pel Ple de la diputació provincial, a través de l'oportuna transferència de fons de la diputació provincial a favor de l'esmentada entitat de dret públic, i aquesta aportació haurà d'estar vinculada al capítol IV de l'estat de despeses i a la línia de subvenció S0869000 del pressupost de la Generalitat per a l'exercici 2022.

3. L'ingrés a favor de Turisme Comunitat Valenciana de la quantia aportada per la diputació provincial corresponent haurà de realitzar-se en un termini no superior a 30 dies des de l'inici del primer o del segon període de prestació dels serveis subvencionats, això és, des del 17 de gener de 2022 o el 19 de setembre de 2022, i s'incrementarà en aquesta quantia l'import global màxim de les ajudes a concedir establert en l'apartat 1 de l'article 9 d'aquest decret. La mencionada aportació estarà també subjecta a la regla de distribució temporal de la dotació pressupostària del programa establida en l'apartat 3 d'aquest article.

4. Així mateix, la concessió d'ajudes vinculades al programa «Bo viatge Comunitat Valenciana 2020-2021» resultants de les aportacions dineràries realitzades per les diputacions provincials d'Alacant, Castelló i València, estarà subjecta als mateixos requisits establerts per a les persones usuàries inscrites en el programa que exigeix la Generalitat, això és, persones majors de 18 anys amb veïnatge administratiu en la Comunitat Valenciana que realitzen viatges turístics per qualsevol de les tres províncies que la integren.

DISPOSICIONS FINALS

*Primera. Habilitació per al desplegament d'aquest decret*

La persona titular de la presidència de Turisme Comunitat Valenciana queda facultada per al desplegament i l'aplicació d'aquest decret.

*Segona. Efectes*

Aquest decret produirà efectes des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra aquest decret, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar potestativament un recurs de reposició davant l'òrgan que ha dictat l'acte, en el termini d'un mes des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, d'acord amb el que es disposa en els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé un recurs contenciós-administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la publicació, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de conformitat amb el que es disposa en els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciós-administrativa, i sense perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

València, 10 de desembre de 2021

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

cuyas beneficiarias son personas físicas que actúan como consumidoras de servicios turísticos y, en consecuencia, ajenas a la realización de actividades económicas, no operando por tanto en el mercado interior de la UE de intercambio bienes y servicios.

*Tercera. De la participación de las diputaciones provinciales en el programa*

1. Las diputaciones provinciales de Alicante, Castellón y Valencia, como entidades locales de la Comunitat Valenciana, en el ejercicio de sus competencias de promoción económica y social a través del turismo previstas de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana, podrán participar a través de sus presupuestos anuales, o de los presupuestos de los organismos públicos de ellas dependientes, en el programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022», mediante las aportaciones dinerarias previstas en el artículo 2.2 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones.

2. Dicha aportación adicional de créditos presupuestarios al programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» será articulada mediante el correspondiente convenio de colaboración entre la diputación provincial y Turisme Comunitat Valenciana, o, en su defecto, acuerdo de adhesión al referido programa adoptado por el Pleno de la diputación provincial, a través de la oportuna transferencia de fondos de la diputación provincial a favor de la citada entidad de derecho público, debiendo estar vinculada dicha aportación al capítulo IV del estado de gastos y a la línea de subvención S0869000 del presupuesto de la Generalitat para el ejercicio 2022.

3. El ingreso a favor de Turisme Comunitat Valenciana de la cuantía aportada por la correspondiente diputación provincial deberá realizarse en un plazo no superior a 30 días desde el inicio del primer o del segundo periodo de prestación de los servicios subvencionados, esto es, desde el 17 de enero de 2022 o el 19 de septiembre de 2022, incrementando en dicha cuantía el importe global máximo de las ayudas a conceder establecido en el apartado 1 del artículo 9 de este decreto. La referida aportación estará también sujeta a la regla de distribución temporal de la dotación presupuestaria del programa establecida en el apartado 3 de dicho artículo.

4. Asimismo, la concesión de ayudas vinculadas al programa «Bono viaje Comunitat Valenciana 2022» resultantes de las aportaciones dinerarias realizadas por las diputaciones provinciales de Alicante, Castellón y Valencia, estará sujeta a los mismos requisitos establecidos para las personas usuarias inscritas en el programa que exige la Generalitat, esto es, personas mayores de 18 años con vecindad administrativa en la Comunitat Valenciana que realicen viajes turísticos por cualquiera de las tres provincias que la integran.

DISPOSICIONES FINALES

*Primera. Habilitación para el desarrollo de este decreto*

La persona titular de la presidencia de Turisme Comunitat Valenciana queda facultada para el desarrollo y aplicación de este decreto.

*Segunda. Efectos*

Este decreto producirá efectos desde el día siguiente a su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Contra este decreto, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer potestativamente recurso de reposición ante el órgano que ha dictado el acto, en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 112, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o bien recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente al de su publicación, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, y sin perjuicio de que se utilice cualquier otra vía que se considere oportuna.

València, 10 de diciembre de 2021

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER