

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RESOLUCIÓ de 30 de novembre de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el Pla d'actuació en els centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.
[2021/12231]

Antecedents de fet

1. La Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir la població, sobretot els col·lectius més vulnerables

2. Davant l'evolució de la crisi sanitària, i amb l'objectiu de recuperar gradualment la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa la pandèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del sistema nacional de salut es puguen desbordar, el Consell de Ministres va aprovar el 28 d'abril el Pla per a la transició a una nova normalitat.

3. En el context d'aquest pla de transició, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ja va preveure en la Resolució de 14 de maig de 2020, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, dels centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, l'adaptació progressiva dels serveis de la seua competència, de manera que pogueren complir la seu comesa per a establir els criteris de qualitat que havien de complir tots els centres i serveis que actuen en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, amb la finalitat de garantir les condicions en què aquestes són ateses i venen establides en la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat i en la resta de l'ordenament, però adequant el seu funcionament a les condicions de cada fase.

Aquesta previsió prenia en consideració els criteris proposats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), en la seua actualització de l'estrategia per a Covid-19 del mes d'abril, per a planejar el desconfinament, i en particular, les recomanacions de minimitzar el contagí en llocs amb alt potencial, com són els centres residencials i els llocs públics on es produeix una gran concentració de persones, i d'establir mesures preventives en els llocs de treball.

Aquesta resolució s'ha anat actualitzant, adaptant-se a l'evolució de la pandèmia, el procés de vacunació i els canvis normatius.

4. El 9 de maig de 2021 va decaure l'estat d'alarma.

5. El procés de vacunació de la població general i els col·lectius més vulnerables ha facilitat que l'índex de letalitat s'haja redut de manera progressiva i exponencial.

Fonaments de dret

1. La situació d'emergència de salut pública ocasionada per la Covid-19, declarada pandèmia internacional per l'Organització Mundial de la Salut l'11 de març de 2020.

2. El Consell de Ministres va aprovar el dimarts 28 d'abril de 2020 el Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat.

3. El 13 de juny es va aprovar el Decret 8/2020, de 13 de juny, del president de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla estatal per a la transició cap a una nova normalitat. Les condicions previstes en aquest Decret suposaven en la major part dels casos una reducció significativa de les limitacions, a través de mesures com l'increment dels aforaments màxims d'ocupació en establiments i instal·lacions, o l'augment de la dimensió dels grups en què es poden exercir determinades activitats.

4. El Consell, a través de l'Acord de 19 de juny de 2020 sobre mesures de prevenció, va adoptar les mesures necessàries per a fer front a les necessitats derivades de la crisi sanitària, amb l'objectiu d'assegurar que les activitats en les quals pogueren produir-se un major risc de transmissió de la malaltia es desenvoluparen en condicions que permet-

Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2021, de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el Plan de actuación en los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.
[2021/12231]

Antecedentes de hecho

1. La Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables

2. Ante la evolución de la crisis sanitaria, y con el objetivo de recuperar paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la pandemia para la salud de la población y evitando que las capacidades del sistema nacional de salud se puedan desbordar, el Consejo de Ministros aprobó el 28 de abril el Plan para la transición a una nueva normalidad.

3. En el contexto de este plan de transición, la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas ya previó en la Resolución de 14 de mayo de 2020, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, la adaptación progresiva de los servicios de su competencia, de manera que pudieran cumplir su cometido para establecer los criterios de calidad que habían de cumplir todos los centros y servicios que actúan en el ámbito de las personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, con el fin de garantizar las condiciones en que estas son atendidas y vienen establecidas en la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad y en el resto del ordenamiento, pero adecuando su funcionamiento a las condiciones de cada fase.

Dicha previsión tomaba en consideración los criterios propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su actualización de la estrategia para Covid-19 del mes de abril, para planear el desconfinamiento, y en particular, las recomendaciones de minimizar el contagio en lugares con alto potencial, como son los centros residenciales y los lugares públicos donde se produce una gran concentración de personas, y de establecer medidas preventivas en los lugares de trabajo.

Esta resolución se ha ido actualizando, adaptándose a la evolución de la pandemia, el proceso de vacunación y los cambios normativos.

4. El 9 de mayo de 2021 decayó el estado de alarma.

5. El proceso de vacunación de la población general y los colectivos más vulnerables ha facilitado que el índice de letalidad se haya reducido de manera progresiva y exponencial.

Fundamentos de derecho

1. La situación de emergencia de salud pública ocasionada por la Covid-19, declarada pandemia internacional por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020.

2. El Consejo de Ministros aprobó el martes 28 de abril de 2020 el Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad.

3. El 13 de junio se aprobó el Decreto 8/2020, de 13 de junio, del presidente de la Generalitat, de regulación y flexibilización de determinadas restricciones en el ámbito de la Comunitat Valenciana en aplicación de la fase 3 del Plan estatal para la transición hacia una nueva normalidad. Las condiciones previstas en este Decreto suponían en la mayor parte de los casos una reducción significativa de las limitaciones, a través de medidas como el incremento de los aforos máximos de ocupación en establecimientos e instalaciones, o el aumento de la dimensión de los grupos en que se pueden ejercer determinadas actividades.

4. El Consell, a través del Acuerdo de 19 de junio de 2020 sobre medidas de prevención, adoptó las medidas necesarias para hacer frente a las necesidades derivadas de la crisis sanitaria, con el objetivo de asegurar que las actividades en las que pudieran producirse un mayor riesgo de transmisión de la enfermedad se desarrollaran en condiciones

teren controlar aquest risc. Aquestes mesures van ser les ja recollides, en la seua major part, en el Decret 8/2020, de 13 de juny, del president de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

5. La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, com a autoritat sanitària competent en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, va adoptar les mesures oportunes per al control d'aquesta malaltia a través de la Resolució de 20 de juny de 2020, de la conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, d'adopció de mesures relatives a centres de serveis socials de caràcter residencial davant la situació sanitària ocasionada per la Covid-19, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, resolució que, entre altres coses, va ratificar la instrucció de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per la qual es va crear en cada departament de salut una Comissió de control de centres residencials per a la vigilància i seguiment respecte a l'aparició de casos de Covid-19 en els centres de serveis socials de caràcter residencial.

6. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, recull en el seu article 5.3: «El sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial perquè es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania segons el que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.»

7. La citada Llei 3/2019 recull en el seu article 4 que «Els serveis socials valencians estan formats pel conjunt de prestacions i serveis, de titularitat pública i privada, així com pels plans, estratègies i projectes destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials, així com la garantia de la inclusió social». Així mateix, en el seu article 2 estableix que «s'aplicaran a les entitats privades de serveis socials no integrades en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les disposicions d'aquesta llei que regulen a) Els drets i deures de les persones usuàries i professionals», sent un d'aquests drets recollit en l'article 10.1 del mateix marc legal el de «Rebre atenció en un entorn que garantisca la privacitat i la confidencialitat, a fi de preservar la seua intimitat personal, la seua dignitat i el respecte dels seus drets i llibertats fonamentals».

8. La Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat, disposta en el seu article 3.1: «Constitueix l'objecte de la present llei la regulació de l'actuació de les administracions públiques de la Comunitat Valenciana, per mitjà d'una acció coordinada, dirigida a l'atenció, promoció i protecció dels drets i llibertats fonamentals, el benestar i qualitat de vida de les persones amb discapacitat, possibilitant la seua autonomia, habilitació, o en el seu cas, rehabilitació, així com la seua participació i inclusió plenes i efectives en la societat, amb la finalitat d'assegurar el dret a la igualtat i dignitat reconegut per la Constitució espanyola i altres drets protegits per la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, feta a Nova York el 13 de desembre de 2006. Tot això en el marc específic previst en l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana, en la llei de la Generalitat Valenciana per la qual es regula el sistema de serveis socials i la coordinació requerida per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i altres disposicions d'aplicació».

9. En relació amb les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, es va adoptar la Resolució de 14 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'establia el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, dels centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, que estableix la quotidianitat que en cada fase han de tindre els diferents recursos destinats a les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental quant a higiene, visites, prevenció i protecció de persones usuàries i treballadores, entre altres mesures. Aquesta Resolució va ser modificada per la Resolució de 26 agost de 2020 per a adaptar-la a l'accord de 14 d'agost de 2020 del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut sobre la declaració d'actuacions coordinades en salut

que permitieran controlar dicho riesgo. Estas medidas fueron las ya recogidas, en su mayor parte, en el Decreto 8/2020, de 13 de junio, del presidente de la Generalitat, de regulación y flexibilización de determinadas restricciones en el ámbito de la Comunitat Valenciana en aplicación de la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

5. La Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, como autoridad sanitaria competente en el ámbito de la Comunitat Valenciana, adoptó las medidas oportunas para el control de esta enfermedad a través de la Resolución de 20 de junio de 2020, de la conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, de adopción de medidas relativas a centros de servicios sociales de carácter residencial ante la situación sanitaria ocasionada por la Covid-19, en el ámbito de la Comunitat Valenciana, resolución que, entre otras cosas, ratificó la instrucción de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública por la que se creó en cada departamento de salud una Comisión de control de centros residenciales para la vigilancia y seguimiento respecto a la aparición de casos de Covid-19 en los centros de servicios sociales de carácter residencial.

6. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, recoge en su artículo 5.3: «El sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial porque se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía según lo que dispone el artículo 128.2 de la Constitución Española.»

7. La citada Ley 3/2019 recoge en su artículo 4 que «Los servicios sociales valencianos están formados por el conjunto de prestaciones y servicios, de titularidad pública y privada, así como por los planes, estrategias y proyectos destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales, así como la garantía de la inclusión social». Asimismo, en su artículo 2 establece que «se aplicarán a las entidades privadas de servicios sociales no integradas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las disposiciones de esta ley que regulan a) Los derechos y deberes de las personas usuarias y profesionales», siendo uno de estos derechos recogido en el artículo 10.1 del mismo marco legal el de «Recibir atención en un entorno que garantice la privacidad y la confidencialidad, con objeto de preservar su intimidad personal, su dignidad y el respeto de sus derechos y libertades fundamentales».

8. La Ley 9/2018, de 24 de abril, de la Generalitat, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad, dispone en su artículo 3.1: «Constituye el objeto de la presente ley la regulación de la actuación de las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana, por medio de una acción coordinada, dirigida a la atención, promoción y protección de los derechos y libertades fundamentales, el bienestar y calidad de vida de las personas con discapacidad, posibilitando su autonomía, habilitación, o en su caso, rehabilitación, así como su participación e inclusión plena y efectiva en la sociedad, con el fin de asegurar el derecho a la igualdad y dignidad reconocido por la Constitución española y demás derechos protegidos por la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, hecha en Nueva York el 13 de diciembre de 2006. Todo ello en el marco específico previsto en el Estatuto de autonomía de la Comunitat Valenciana, en la ley de la Generalitat Valenciana por la que se regula el sistema de servicios sociales y la coordinación requerida por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, y demás disposiciones de aplicación».

9. En relación con las personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, se adoptó la Resolución de 14 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establecía el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, que establece la cotidianidad que en cada fase deben tener los diferentes recursos destinados a las personas con diversidad funcional o problemas de salud mental en cuanto a higiene, visitas, prevención y protección de personas usuarias y trabajadoras, entre otras medidas. Esta Resolución fue modificada por la Resolución de 26 agosto de 2020 para adaptarla al acuerdo de 14 de agosto de 2020 del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud sobre la declaración de actuacio-

pública per a respondre davant la situació especial risc derivada de l'increment de casos positius per Covid-19.

10. El 22 d'octubre de 2020 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de Covid-19.

11. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va adoptar la Resolució 5 gener de 2021 per la qual s'estableix el pla d'actuació en els centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

12. És aplicable la Llei 2/2021, de 29 de març, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per a fer front a la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, d'aplicació en tot el territori nacional, la qual estableix aquestes mesures mentre no siga declarada oficialment la finalització de la situació de crisi sanitària i assenyala que correspon a les administracions competents assegurar les normes de prevenció, d'higiene, d'aforament, organitzatives i totes aquelles necessàries per a previndre els riscos de contagí i d'aglomeracions, tant en espais tancats com en la via pública a l'aire lliure, i la seua emplene per les persones i entitats titulars d'establiments comercials, d'allotjaments, d'hostaleria, restauració, d'equipaments culturals, activitats recreatives, instal·lacions esportives i d'altres equipaments, locals, centres i llocs d'altres sectors, així com la seua observança per les entitats organitzadores d'activitats i esdeveniments.

13. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va adoptar la Resolució 8 d'abril de 2021 per la qual s'estableix el pla d'actuació en els centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

14. El 2 de juny de 2021 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de Covid-19, la resolució del qual va ser publicada en el BOE de 5 de juny de 2021.

15. La Ponència d'Alertes i Plans de Preparació i Resposta i la Comissió de Salut Pública del Ministeri de Sanitat van aprovar el document tècnic Adaptació de les mesures en residències de majors i altres centres de serveis socials de caràcter residencial en un context d'alta transmissió comunitària, de data 9 d'agost de 2021.

16. És aplicable la Resolució 8 d'octubre de 2021, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures en matèria de salut pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, que estableix, en relació amb els centres de persones majors i de persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, que s'estarà al que es disposa en l'ordenació que realitze la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

17. És aplicable la Resolució de 10 de novembre de 2021, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual es dona nova redacció al punt 3.c del punt resolutiu primer sobre «Us de mascareta» de la Resolució de 8 d'octubre de 2021, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures en matèria de salut pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la necessitat d'actualitzar les mesures vigents en els centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental, resolc:

Primer. Objecte i àmbit

Mitjançant la present resolució s'estableix el pla d'actuació, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19 en els centres per a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental que formen part del sistema valencià de serveis socials i en concret dels centres d'atenció diürna, recursos vivencials i serveis ambulatoris d'atenció a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental compresos en l'àmbit de competències de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

D'igual manera serà aplicable per a aquelles unitats convivencials de diversitat funcional o salut mental que es troben dins d'un centre residencial mixt.

nes coordinadas en salud pública para responder ante la situación especial riesgo derivada del incremento de casos positivos por Covid-19.

10. El 22 de octubre de 2020 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de Covid-19.

11. Desde la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas se adoptó la Resolución 5 enero de 2021 por la que se establece el plan de actuación en los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental de la Comunidad Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

12. Es de aplicación la Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, de aplicación en todo el territorio nacional, que establece dichas medidas mientras no sea declarada oficialmente la finalización de la situación de crisis sanitaria y señala que corresponde a las administraciones competentes asegurar las normas de prevención, de higiene, de aforo, organizativas y todas aquellas necesarias para prevenir los riesgos de contagio y de aglomeraciones, tanto en espacios cerrados como en la vía pública al aire libre, y su cumplimiento por las personas y entidades titulares de establecimientos comerciales, de alojamientos, de hostelería, restauración, de equipamientos culturales, actividades recreativas, instalaciones deportivas y de otros equipamientos, locales, centros y lugares de otros sectores, así como su observancia por las entidades organizadoras de actividades y eventos.

13. Desde la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas se adoptó la Resolución 8 de abril de 2021 por la que se establece el plan de actuación en los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental de la Comunidad Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

14. El 2 de junio de 2021 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de Covid-19, cuya resolución fue publicada en el BOE de 5 de junio de 2021.

15. La Ponencia de Alertas y Planes de Preparación y Respuesta y la Comisión de Salud Pública del Ministerio de Sanidad aprobaron el documento técnico Adaptación de las medidas en residencias de mayores y otros centros de servicios sociales de carácter residencial en un contexto de alta transmisión comunitaria, de fecha 9 de agosto de 2021.

16. Es de aplicación la Resolución 8 de octubre de 2021, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerdan medidas en materia de salud pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, que establece, con relación a los centros de personas mayores y de personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, que se estará a lo dispuesto en la ordenación que realice la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

17. Es de aplicación la Resolución de 10 de noviembre de 2021, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se da nueva redacción al punto 3.c del resuelvo primero sobre «Uso de mascarilla» de la Resolución de 8 de octubre de 2021, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerdan medidas en materia de salud pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la necesidad de actualizar las medidas vigentes en los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental, resuelvo:

Primero. Objeto y ámbito

Mediante la presente resolución se establece el plan de actuación, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 en los centros para personas con diversidad funcional o problemas de salud mental que forman parte del sistema valenciano de servicios sociales y en concreto de los centros de atención diurna, recursos vivenciales y servicios ambulatorios de atención a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental comprendidos en el ámbito de competencias de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

De igual manera será de aplicación para aquellas unidades convivenciales de diversidad funcional o salud mental que se encuentren dentro de un centro residencial mixto.

Es considerarà centre residencial amb vacunació completa aquell en el qual les persones residents i treballadors han rebut una pauta de vacunació completa (la o les dosis indicades per a cada vacuna més el temps indicat segons la vacuna rebuda que haja de transcórrer posteriorment per a completar la immunització), així com aquells centres en els quals hi haja fins a un màxim d'un 5 % de persones (entre residents i treballadors) sense vacunar, per estar contraindicada la vacuna o l'hagen rebutjada explícitament, o perquè s'estiga completant la seu vacunació. El centre residencial que no complisca aquests criteris es considerarà centre amb vacunació incompleta.

Igualment es tindrà aquesta consideració en relació amb els centres d'atenció diürna.

Es considerarà centre residencial amb alta cobertura de vacunació quan més del 80 % de les persones residents i treballadors han rebut una pauta de vacunació completa (la o les dosis indicades per a cada vacuna més el temps indicat segons la vacuna rebuda que haja de transcórrer posteriorment per a completar la immunització). Per davall d'aquest percentatge es considerarà centre amb baixa cobertura de vacunació.

Igualment es tindrà aquesta consideració en relació amb els centres d'atenció diürna.

Aquesta resolució es dicta en incloure noves mesures actualitzant la normativa al desenvolupament de la pandèmia de Covid-19.

Segon. Mesures de seguretat i higiene

1. Els centres d'atenció diürna, recursos residencials i serveis ambulatoris hauran de complir, en tot moment, les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent tant amb caràcter general com de manera específica, per a previndre el contagí per SARS-CoV-2.

2. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de les condicions de treball i condicions físiques del centre es modificaran, en la mesura necessària, per a garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal mínima entre les persones treballadores, i d'aquestes respecte a les usuàries. Quan no siga possible, per raó de l'activitat, les persones usuàries o residents hauran de fer ús de l'equip de protecció individual, que consistirà almenys en l'ús de la mascareta, que no serà exigible als qui el seu ús resulte contraindicat per motius de salut degudament justificats, o que per la seua situació de discapacitat o dependència presenten alteracions de conducta que facen inviable la seu utilització, excepte en centres residencials d'alta cobertura de vacunació.

Les persones treballadores hauran d'utilitzar en tot moment quan es troben dins del perímetre del centre l'equip de protecció individual que determinen les autoritats competents o el servei de prevenció de riscos laborals, tenint com a base el procediment per als serveis de prevenció del Ministeri de Sanitat, la normativa autonòmica i les recomanacions a aquest efecte, independentment que el personal i les persones residents o usuàries del centre hagen sigut vacunades contra la Covid-19.

En els centres residencials i de dia les persones treballadores no vacunades s'assignaran a grups bambolla de persones residents o d'usuàries amb pauta de vacunació completa i evitaran entrar en contacte amb persones residents o usuàries no vacunades. La direcció dels centres haurà d'organitzar els grups bambolla i l'assignació de personal de manera que es complisquen aquestes mesures.

3. Les persones treballadores o usuàries dels centres diürns o serveis ambulatoris amb diagnòstic de Covid-19, amb símptomes compatibles amb Covid-19 o en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de Covid-19, no han d'acudir a aquests centres. La reincorporació d'aquestes persones al seu lloc de treball o al centre diürn com a persona usuària haurà de fer-se ateses les obligacions de prevenció de riscos laborals i al que s'estableix per les autoritats competents respectivament, sempre que quede garantit que ja no es troben en cap d'aquestes situacions i que no suposa cap risc per a les persones usuàries ni treballadores.

4. La neteja i desinfecció de les instal·lacions es farà amb la freqüència i les condicions estipulades per als centres sociosanitaris o els llocs de pública concurrencia, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents. Es garantirà una ventilació adequada de totes les dependències.

Se considerará centro residencial con vacunación completa aquel en el que las personas residentes y trabajadoras han recibido una pauta de vacunación completa (la o las dosis indicadas para cada vacuna más el tiempo indicado según la vacuna recibida que deba transcurrir posteriormente para completar la inmunización), así como aquellos centros en los que haya hasta un máximo de un 5 % de personas (entre residentes y trabajadoras) sin vacunar, por estar contraindicada la vacuna o la hayan rechazado explícitamente, o porque se esté completando su vacunación. El centro residencial que no cumpla estos criterios se considerará centro con vacunación incompleta.

Igualmente se tendrá esta consideración con relación a los centros de atención diurna.

Se considerará centro residencial con alta cobertura de vacunación cuando más del 80 % de las personas residentes y trabajadoras han recibido una pauta de vacunación completa (la o las dosis indicadas para cada vacuna más el tiempo indicado según la vacuna recibida que deba transcurrir posteriormente para completar la inmunización). Por debajo de este porcentaje se considerará centro con baja cobertura de vacunación.

Igualmente se tendrá esta consideración con relación a los centros de atención diurna.

Esta resolución se dicta al incluir nuevas medidas actualizando la normativa al desarrollo de la pandemia de Covid-19.

Segundo. Medidas de seguridad e higiene

1. Los centros de atención diurna, recursos residenciales y servicios ambulatorios deberán cumplir, en todo momento, las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente tanto con carácter general como de manera específica, para prevenir el contagio por SARS-CoV-2.

2. La disposición de los puestos de trabajo, la organización de los turnos y el resto de las condiciones de trabajo y condiciones físicas del centro se modificarán, en la medida necesaria, para garantizar la posibilidad de mantener la distancia de seguridad interpersonal mínima entre las personas trabajadoras, y de estas con respecto a las usuarias. Cuando no sea posible, por razón de la actividad, las personas usuarias o residentes deberán hacer uso del equipo de protección individual, que consistirá al menos en el uso de la mascarilla, que no será exigible a quienes su uso resulte contraindicado por motivos de salud debidamente justificados, o que por su situación de discapacidad o dependencia presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización, salvo en centros residenciales de alta cobertura de vacunación.

Las personas trabajadoras deberán utilizar en todo momento cuando se encuentren dentro del perímetro del centro el equipo de protección individual que determinen las autoridades competentes o el servicio de prevención de riesgos laborales, teniendo como base el procedimiento para los servicios de prevención del Ministerio de Sanidad, la normativa autonómica y las recomendaciones al efecto, independientemente de que el personal y las personas residentes o usuarias del centro hayan sido vacunadas contra la Covid-19.

En los centros residenciales y de día las personas trabajadoras no vacunadas se asignarán a grupos burbuja de personas residentes o de usuarias con pauta de vacunación completa y evitarán entrar en contacto con personas residentes o usuarias no vacunadas. La dirección de los centros deberá organizar los grupos burbuja y la asignación de personal de manera que se cumplan estas medidas.

3. Las personas trabajadoras o usuarias de los centros diurnos o servicios ambulatorios con diagnóstico de Covid-19, con síntomas compatibles con Covid-19 o en período de cuarentena domiciliaria por haber tenido contacto con alguna persona con síntomas o diagnosticada de Covid-19, no deben acudir a estos centros. La reincorporación de estas personas a su puesto de trabajo o al centro diurno como persona usuaria deberá hacerse atendiendo a las obligaciones de prevención de riesgos laborales y a lo establecido por las autoridades competentes respectivamente, siempre que quede garantizado que ya no se encuentran en ninguna de dichas situaciones y que no supone ningún riesgo para las personas usuarias ni trabajadoras.

4. La limpieza y desinfección de las instalaciones se hará con la frecuencia y las condiciones estipuladas para los centros socio-sanitarios o los lugares de pública concurrencia, con especial atención a las superficies de contacto más frecuentes. Se garantizará una ventilación adecuada de todas las dependencias.

Tercer. Mesures organitzatives i de funcionament

1. Els centres d'atenció diürna, recursos vivencials i serveis ambulatoris adoptaran les mesures organitzatives i de funcionament que, per a cada tipus de recurs, s'especifiquen en els annexos d'aquesta resolució.

2. Davant la petició de baixa voluntària per una persona resident o usuària, els seus tutors legals o familiars es procedirà conforme al Protocol de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives d'actuació en residències i habitatges tutelats de persones majors dependents i persones amb diversitat funcional o conforme al Protocol corresponent per a la resta de centres.

3. La direcció de cada recurs prepararà els canvis derivats de la transició entre nivells d'alerta, de manera que s'eviten disfuncions amb el pas de l'un a l'altre.

4. En el cas que l'autoritat competent haguera determinat la necessitat de reassignar, els centres d'atenció diürna, recursos vivencials i serveis ambulatoris comptaran, excepte indicació en contra, amb aquells efectius que hagueren sigut reassignats, que es reincorporaran als seus llocs ordinaris.

Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones sensibles al risc per Covid-19 segons les disposicions sanitàries en vigor, entre elles, les dones embarassades o en període de lactància. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a unes funcions de treball telemàtic o que no requereixin atenció al públic. Si no fuera possible la adaptación del lugar de trabajo, se tramitará la suya incapacidad temporal como trabajadora especialmente sensible tramitándose la prestación por riesgo durante el embarazo o lactancia.

Quart. Plans organitzatius o plans de contingència

Les direccions de cada centre hauran de seguir les instruccions establides per la Comissió departamental de control de centres residencials enfront de la Covid-19 i la normativa i resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, i hauran d'actualitzar els plans de contingència i protocols ja existents d'acord amb les actuacions descrites en els annexos.

S'afegiran al pla organitzatiu o de contingència ja existent dels centres, les modificacions proposades per la direcció del centre en coordinació amb la resta de professionals, sobre les mesures que s'establisquen en la present resolució, posant l'accent principalment en:

a) Mesures de prevenció i higiene en recurs.

b) Anàlisi de les infraestructures del centre (nombre de plantes, habitacions, sistema d'accés, tallers, sales...). Possibilitat de diferenciar les àrees. Ús dels espais comuns.

c) Característiques de les persones usuàries, a fi d'individualitzar el pla a cada persona i les seues característiques, grau d'autonomia, activitat laboral, relacions socials, etc.

d) Pla d'atenció.

e) Organització de tallers.

f) Organització del menjador i del transport.

g) Grups homogenis o de relació-convivència estable.

h) Eixides i entrades en els centres residencials i en els habitatges de les persones convivents i professionals.

i) Eixides i entrades en els centres d'atenció diürna i ambulatoria.

j) Procediment de suspensió de l'activitat en cas de sospita per síntomatologia compatible o cas confirmat de Covid-19, en cas dels centres d'atenció diürna i ambulatoria.

k) Establir un pla de continuïtat de l'activitat davant possibles baixes del personal a conseqüència de la pandèmia.

l) Disposició d'estoc de material sanitari i de prevenció per a afrontar almenys 4 setmanes en cas d'una situació d'emergència sanitària.

m) Coordinació amb els serveis externs que presten serveis en el centre i amb els proveïdors.

n) Neteja i desinfecció de les superfícies i espais en contacte amb les persones usuàries amb sospita o malaltia per SARS-CoV-2.

o) Gestió de residus.

p) Qualsevol altra medida que determinen les autoritats sanitàries competents.

El pla de contingència actualitzat amb el que s'estableix en la present resolució ha d'estar disponible per a la Direcció General de Persones amb Diversitat Funcional i Salut Mental, el servei d'inspecció de

Tercero. Medidas organizativas y de funcionamiento

1. Los centros de atención diurna, recursos vivenciales y servicios ambulatorios adoptarán las medidas organizativas y de funcionamiento que, para cada tipo de recurso, se especifican en los anexos de esta resolución.

2. Ante la petición de baja voluntaria por una persona residente o usuaria, sus tutores legales o familiares se procederá conforme al Protocolo de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de actuación en residencias y viviendas tuteladas de personas mayores dependientes y personas con diversidad funcional o conforme al Protocolo correspondiente para el resto de centros.

3. La dirección de cada recurso preparará los cambios derivados de la transición entre niveles de alerta, de manera que se eviten disfunciones con el paso de uno a otro.

4. En el caso de que la autoridad competente hubiera determinado la necesidad de reasignar, los centros de atención diurna, recursos vivenciales y servicios ambulatorios contarán, salvo indicación en contrario, con aquellos efectivos que hubieran sido reasignados, que se reincorporarán a sus puestos ordinarios.

Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas sensibles al riesgo por Covid-19 según las disposiciones sanitarias en vigor, entre ellas, las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. En estos casos se adaptará el lugar de trabajo a unas funciones de trabajo telemático o que no requieran atención al público. Si no fuera posible la adaptación del lugar de trabajo, se tramitará su incapacidad temporal como trabajadora especialmente sensible tramitándose la prestación por riesgo durante el embarazo o lactancia.

Cuarto. Planes organizativos o planes de contingencia

Las direcciones de cada centro deberán seguir las instrucciones establecidas por la Comisión departamental de control de centros residenciales frente a la Covid-19 y la normativa y resoluciones de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, y deberán actualizar los planes de contingencia y protocolos ya existentes en consonancia con las actuaciones descritas en los anexos.

Se añadirán al plan organizativo o de contingencia ya existente de los centros las modificaciones propuestas por la dirección del centro en coordinación con el resto de profesionales, sobre las medidas que se establezcan en la presente resolución, haciendo especial hincapié en:

a) Medidas de prevención e higiene en recurso.

b) Análisis de las infraestructuras del centro (número de plantas, habitaciones, sistema de acceso, talleres, salas...). Posibilidad de diferenciar las áreas. Uso de los espacios comunes.

c) Características de las personas usuarias, al objeto de individualizar el plan a cada persona y sus características, grado de autonomía, actividad laboral, relaciones sociales, etc.

d) Plan de atención.

e) Organización de talleres.

f) Organización del comedor y del transporte.

g) Grupos homogéneos o de relación-convivencia estable.

h) Salidas y entradas en los centros residenciales y en las viviendas de las personas convivientes y profesionales.

i) Salidas y entradas en los centros de atención diurna y ambulatoria.

j) Procedimiento de suspensión de la actividad en caso de sospecha por sintomatología compatible o caso confirmado de Covid-19, en caso de los centros de atención diurna y ambulatoria.

k) Establecer un plan de continuidad de la actividad ante posibles bajas del personal como consecuencia de la pandemia.

l) Disposición de stock de material sanitario y de prevención para afrontar al menos 4 semanas en caso de una situación de emergencia sanitaria.

m) Coordinación con los servicios externos que prestan servicios en el centro y con los proveedores.

n) Limpieza y desinfección de las superficies y espacios en contacto con las personas usuarias con sospecha o enfermedad por SARS-CoV-2.

o) Gestión de residuos.

p) Cualquier otra medida que determinen las autoridades sanitarias competentes.

El plan de contingencia actualizado con lo establecido en la presente resolución debe de estar disponible para la Dirección General de Personas con Diversidad Funcional y Salud Mental, el servicio de inspec-

la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Comissió departamental de control de la Covid-19 en centres residencials, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució, si hi haguera canvis o modificacions en els seus apartats.

La direcció del centre garantirà la possibilitat d'accés i coneixement del contingut d'aquests plans a les persones professionals, usuàries i familiars.

Cinquè. Comunicació d'informació i dades sobre la Covid-19

Els centres estan obligats a comunicar a les autoritats competents, amb la periodicitat i a través del mitjà que se'ls indique, informació i dades completes, veraces i ajustades, en matèria de situació vacunal del centre, tant de persones residents com treballadores, així de com qualsevol altra qüestió relativa la prevenció, control i resposta a la Covid-19 que se'ls requerisca.

Sisè. Eficàcia de la present resolució i els seus annexos

La present resolució i els seus annexos desplegarà la seua eficàcia en les residències, habitatges tutelats, CEEM, centres diürns, centres d'atenció primerenca i centres de rehabilitació i integració social.

Seràn aplicables en qualsevol nivell d'alerta les indicacions establecides com a actuacions generals durant la pandèmia indicades en cada-un dels annexos.

Amb caràcter general s'aplicarà el que es preveu per a les actuacions generals en situació de nova normalitat, indicades en els annexos. No obstant això, si l'autoritat competent determinara que la situació epidemiològica comporta com a conseqüència l'aplicació del que es disposa altres nivells d'alerta per a unes determinades demarcacions territorials, residències, habitatges tutelats, CEEM, centres diürns, centres d'atenció primerenca i centres de rehabilitació i integració social, s'aplicarà de manera singular el que s'estableix en els annexos per al nivell d'alerta que es determine.

Per a la determinació del nivell d'alerta en el municipi en el qual està localitzat el centre i per tant l'aplicació de les actuacions a seguir en aquest nivell, establerts en la present resolució, els centres estarán al que es disposa en l'informe de «Nivells d'alerta Covid-19 en municipis amb centres de serveis socials per a persones majors o amb diversitat funcional», que periòdicament s'emeta des de l'òrgan competent de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

En tot cas, en qualsevol recurs de persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental que tinga brot obert de Covid-19 regirà el que es preveu per les autoritats sanitàries.

Setè. Supeditació a la normativa estableida per les autoritats competents en l'àmbit sanitari

La present resolució queda supeditada a la normativa que aproven els òrgans de l'Administració general de l'Estat i de la comunitat autònoma competents en matèria sanitària.

Serà d'obligat compliment la present resolució i els seus annexos així com els protocols i normativa dictada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en matèria de salut pública, seguretat, higiene, prevenció i protecció enfront de la Covid-19 de les residències, habitatges tutelats, CEEM, centres diürns, centres d'atenció primerenca i centres de rehabilitació i integració social, que s'aproven amb posterioritat a l'aplicació de la present resolució.

D'igual manera serà aplicable per a aquelles unitats convivencials de diversitat funcional o salut mental que es troben dins d'un centre residencial mixt.

Huitè. Producció d'efectes

La present resolució serà aplicable en la data de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* i deixa sense efectes la Resolució de 8 d'abril de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, dels centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental.

Així mateix, deixa sense efectes aquelles resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que s'oposen a la present resolució.

ción de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y la Comisión departamental de control de la Covid-19 en centros residenciales, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución, si hubiera cambios o modificaciones en sus apartados.

La dirección del centro garantizará la posibilidad de acceso y conocimiento del contenido de estos planes a las personas profesionales, usuarias y familiares.

Quinto. Comunicación de información y datos sobre la Covid-19

Los centros están obligados a comunicar a las autoridades competentes, con la periodicidad y a través del medio que se les indique, información y datos completos, veraces y ajustados, en materia de situación vacunal del centro, tanto de personas residentes como trabajadoras, así de como cualquier otra cuestión relativa la prevención, control y respuesta a la Covid-19 que se les requiera.

Sexto. Eficacia de la presente resolución y sus anexos

La presente resolución y sus anexos desplegará su eficacia en las residencias, viviendas tuteladas, CEEM, centros diurnos, centros de atención temprana y centros de rehabilitación e integración social.

Será de aplicación en cualquier nivel de alerta las indicaciones establecidas como actuaciones generales durante la pandemia indicadas en cada uno de los anexos.

Con carácter general se aplicará lo previsto para las actuaciones generales en situación de nueva normalidad, indicadas en los anexos. No obstante, si la autoridad competente determinara que la situación epidemiológica conlleva como consecuencia la aplicación de lo dispuesto otros niveles de alerta para unas determinadas demarcaciones territoriales, residencias, viviendas tuteladas, CEEM, centros diurnos, centros de atención temprana y centros de rehabilitación e integración social, se aplicará de manera singular lo establecido en los anexos para el nivel de alerta que se determine.

Para la determinación del nivel de alerta en el municipio en el que está localizado el centro y por tanto la aplicación de las actuaciones a seguir en dicho nivel, establecidos en la presente resolución, los centros estarán a lo dispuesto en el informe de «Niveles de alerta Covid-19 en municipios con centros de servicios sociales para personas mayores o con diversidad funcional», que periódicamente se emita desde el órgano competente de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

En todo caso, en cualquier recurso de personas con diversidad funcional o problemas de salud mental que tenga brote abierto de Covid-19 regirá lo previsto por las autoridades sanitarias.

Séptimo. Supeditación a la normativa establecida por las autoridades competentes en el ámbito sanitario

La presente resolución queda supeditada a la normativa que aprueban los órganos de la Administración general del Estado y de la comunidad autónoma competente en materia sanitaria.

Será de obligado cumplimiento la presente resolución y sus anexos así como los protocolos y normativa dictada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en materia de salud pública, seguridad, higiene, prevención y protección frente a la Covid-19 de las residencias, viviendas tuteladas, CEEM, centros diurnos, centros de atención temprana y centros de rehabilitación e integración social, que se aprueben con posterioridad a la aplicación de la presente resolución.

D'igual manera será de aplicación para aquellas unidades convivenciales de diversidad funcional o salud mental que se encuentren dentro de un centro residencial mixto.

Octavo. Producción de efectos

La presente resolución será de aplicación en la fecha de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* y deja sin efectos la Resolución de 8 de abril de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de los centros y recursos dirigidos a personas con diversidad funcional o problemas de salud mental.

Asimismo, deja sin efectos aquellas resoluciones de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que se opongan a la presente resolución.

S'adverteix que la present resolució posa fi a la via administrativa, podent interposar-se recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes davant la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, previ al recurs contenciosos administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la seua notificació, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa o recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigente.

València, 1 de desembre de 2021.— La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mònica Oltra Jarque.

ANNEX I *Residències de diversitat funcional, habitatges tutelats i CEEM*

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA

Informació a persones residents, familiars, tutores o properes i treballadores:

– S'informarà les persones residents, familiars, tutores o properes i treballadores del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la Covid-19.

– La direcció del centre contactarà amb la persona usuària, o en el seu cas amb el seu familiar responsable, per a informar sobre els canvis en les activitats que s'ofereixen segons el nivell d'alerta en què es trobe el territori on se situa el centre.

– Les famílies hauran de comunicar qualsevol incidència en l'àmbit de la salut de la unitat de convivència que puga alertar d'un possible contagio de Covid-19 o contacte estret i en tal cas no podrà incorporar-se.

– S'informarà les persones residents, familiars, tutores o properes i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a les persones vacunades.

Activitats formatives de les persones treballadores:

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció enfront de la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys, una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...) i espais on es realitzen visites.

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene estableïdes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

– Es mantindran les mesures d'aïllament i control, estableïdes per les instruccions emeses per l'autoritat sanitària en aquelles persones residents o que visquen en un habitatge tutelat, que presenten sintomatologia compatible amb Covid-19, o són considerades contactes estrets d'un cas positiu confirmat, així com en les persones treballadores.

– La distribució d'espais o la seua funcionalitat i dels aforaments podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Es disposaran cartells informatius accessibles cognitivament sobre higiene de mans i ús de la mascareta en entrada, corredors i zones comunes.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso potestativo de reposición en el plazo de un mes ante la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, previo al recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 1 de diciembre de 2021.— La vicepresidenta del Consell y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mònica Oltra Jarque.

ANEXO I *Residencias de diversidad funcional, viviendas tuteladas y CEEM*

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras:

– Se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– La dirección del centro contactará con la persona usuaria, o en su caso con su familiar responsable, para informar sobre los cambios en las actividades que se ofrece según el nivel de alerta en que se encuentre el territorio donde se ubica el centro.

– Las familias deberán comunicar cualquier incidencia en el ámbito de la salud de la unidad de convivencia que pueda alertar de un posible contagio de Covid-19 o contacto estrecho y en tal caso no podrá incorporarse.

– Se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a las personas vacunadas.

Actividades formativas de las personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos, una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...) y espacios donde se realizan visitas.

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– Se mantendrán las medidas de aislamiento y control, establecidas por las instrucciones emitidas por la autoridad sanitaria en aquellas personas residentes o que viven en una vivienda tutelada, que presentan sintomatología compatible con Covid-19, o son consideradas contactos estrechos de un caso positivo confirmado, así como en las personas trabajadoras.

– La distribución de espacios o su funcionalidad y de los aforos podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Se dispondrán carteles informativos accesibles cognitivamente sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment, les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones residents.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest.

– Tota persona que pretenga accedir al centre ho farà proveïda d'EPI (que com a mínim serà mascareta quirúrgica) des del moment en què entre en el seu perímetre. A l'entrada se li prendrà la temperatura corporal i se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

– Les persones no residents que presenten símptomes compatibles amb Covid-19 no podran accedir al centre i ho comunicaran a la direcció d'aquest per a procedir amb els protocols establits.

– Es controlaran els aforaments de zones comunes de manera que es permeta mantindre les distàncies de seguretat, atenent el que s'estableix a cada moment per les autoritats sanitàries.

– Es realitzarà la neteja i desinfecció d'objectes i estris que procedisquen de l'exterior per a l'adecuada atenció de les persones residents (ropa, etc.)

– Les visites es realitzaran en espais específics separats de les dependències d'allotjament de les persones residents.

– Es permetrà l'accés als centres a personal en pràctiques formatives, estant vinculada la seua suspensió o anul·lació a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries competents o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés als centres amb alta cobertura de vacunació a les persones voluntàries participants en el marc d'un programa i conforme a la Llei del Voluntariat 4/2001, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la Covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de l'acció voluntària a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés als centres amb alta cobertura de vacunació a les persones que facen treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la Covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de la seua activitat a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

Mesures d'higiene i de prevenció per a les persones treballadores, en pràctiques formatives, fent treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial o voluntàries:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establides en el pla de contingència, en la legislació vigent, i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

– Sempre que siga possible, les persones treballadores s'assignaran al mateix grup de residents, evitant al màxim la rotació entre grups diferents.

– Totes les persones treballadores, en pràctiques formatives, fent treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial o voluntàries:

– Portaran com a mínim mascareta quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàri-

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente, las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas residentes.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo.

– Toda persona que pretenda acceder al centro lo hará provista de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica) desde el momento en que entre en su perímetro. A la entrada se le tomará la temperatura corporal y se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

– Las personas no residentes que presenten síntomas compatibles con Covid-19 no accederán al centro y lo comunicarán a la dirección del mismo para proceder con los protocolos establecidos.

– Se controlarán los aforos de zonas comunes de manera que se permita mantener las distancias de seguridad, atendiendo a lo establecido en cada momento por las autoridades sanitarias.

– Se realizará la limpieza y desinfección de objetos y enseres que procedan del exterior para la adecuada atención de las personas residentes (ropa, etc.)

– Las visitas se realizarán en espacios específicos separados de las dependencias de alojamiento de las personas residentes.

– Se permitirá el acceso a los centros a personal en prácticas formativas, estando vinculada su suspensión o anulación a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias competentes o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso a los centros con alta cobertura de vacunación a las personas voluntarias participantes en el marco de un programa y conforme a la Ley del Voluntariado 4/2001, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la Covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de la acción voluntaria a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso a los centros con alta cobertura de vacunación a las personas que realicen trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la Covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de su actividad a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

Medidas de higiene y de prevención para las personas trabajadoras, en prácticas formativas, realizando trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial o voluntarias:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de preventión de riesgos establecidas en el plan de contingencia, en la legislación vigente, y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

– Siempre que sea posible, las personas trabajadoras se asignarán al mismo grupo de residentes, evitando al máximo la rotación entre grupos distintos.

– Todas las personas trabajadoras, en prácticas formativas, realizando trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial o voluntarias:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitá-

es. Aquesta mascareta serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en el seu perímetre.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona resident, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es garantirà la vacunació de les persones treballadores o en pràctiques formatives reglades enfront de la grip i la Covid-19.

– La indumentària del personal serà d'ús exclusiu en les instal·lacions. Després del seu ús, es procedirà a la seua rentada.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres residencials així com el dels habitatges es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions, amb les mesures de seguretat i higiene establides.

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés en el centre de provisió i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individuals que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Mesures d'accés de persones alienes al centre:

– S'entendrà per persones alienes al centre a totes aquelles persones que no són residents o no treballen en el mateix amb caràcter permanent en virtut d'un nomenament o d'un contracte laboral vinculat al centre.

– Les persones alienes al centre que vulguen accedir al mateix hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per resolució de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública respecte a la seua situació enfront de la Covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o posseir una prova diagnòstica negativa.

– Podran accedir al centre, als efectes que corresponga, prèvia comunicació: familiars, persones tutores o properes, representants sindicals, persones amb discapacitat que estiguin sent valorades per a obtindre una plaça en el centre, que posaran ser acompañades per una o dues persones familiars, persones proveïdores o personal extern, professionals de la valoració de la situació de dependència o d'oficis religiosos, personal de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives o de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública o personal especialitzat, autoritzat, per a la detecció del SARS-CoV2 o la Covid-19 en aigües residuals o altres procediments.

– Les persones alienes al centre no compreses en l'apartat anterior que vulguen accedir al centre haurà de sol·licitar-lo amb la suficient antelació, serà només per motius justificats i prèvia autorització de la direcció del centre, en la duració mínima que s'estime adequada.

– S'establirà un registre en el qual es consignaran les dades d'identificació de la persona o persones, motius de la visita, data i duració, a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

Mesures en matèria d'aforament:

– El control d'aforament i accés a les instal·lacions de la residència el realitzarà el personal segons el que s'estableix per la direcció del centre i el servei de prevenció de la residència atenent el que es disposa en aqueix moment per les autoritats.

rias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en su perímetro.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona residente, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se garantizará la vacunación de las personas trabajadoras o en prácticas formativas regladas frente a la gripe y la Covid-19.

– La indumentaria del personal será de uso exclusivo en las instalaciones. Tras su uso, se procederá a su lavado.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros residenciales así como el de las viviendas se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones, con las medidas de seguridad e higiene establecidas.

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso en el centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que supongo menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el supuesto de que corresponda.

Medidas de acceso de personas ajenas al centro:

– Se entenderá por personas ajenas al centro a todas aquellas personas que no son residentes o no trabajan en el mismo con carácter permanente en virtud de un nombramiento o de un contrato laboral vinculado al centro.

– Las personas ajenas al centro que quieran acceder al mismo tendrán que cumplir las exigencias determinadas a estos efectos por resolución de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública respecto a su situación frente a la Covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer una prueba diagnóstica negativa.

– Podrán acceder al centro, a los efectos que corresponda, previa comunicación: familiares, personas tutoras o allegadas, representantes sindicales, personas con discapacidad que estén siendo valoradas para obtener una plaza en el centro, que pondrán ser acompañadas por una o dos personas familiares, personas proveedoras o personal externo, profesionales de la valoración de la situación de dependencia o de oficinas religiosos, personal de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas o de la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública o personal especializado, autorizado, para la detección del SARS-CoV2 o la Covid-19 en aguas residuales u otros procedimientos.

– Las personas ajenas al centro no comprendidas en el apartado anterior que quieran acceder al centro tendrá que solicitarlo con la suficiente antelación, será solo por motivos justificados y previa autorización de la dirección del centro, en la duración mínima que se estime adecuada.

– Se establecerá un registro en el que se consignarán los datos de identificación de la persona o personas, motivos de la visita, fecha y duración, a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

Medidas en materia de aforo:

– El control de aforo y acceso a las instalaciones de la residencia lo realizará el personal según lo establecido por la dirección del centro y el servicio de prevención de la residencia atendiendo a lo dispuesto en ese momento por las autoridades.

Reingressos i nous ingressos:

– La persona que sol·licite el seu ingrés o reingrés, sempre que no presente símptomes compatibles amb la Covid-19, podrà fer-ho d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– En centres amb baixa cobertura de vacunació, en nivell d'alerta 3 únicament es permetran nous ingressos en centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) amb caràcter excepcional i d'urgència social. El caràcter excepcional i d'urgència social serà determinat per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

– En cap cas, es procedirà a l'ingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 o es trobe en situació de quarantena preventiva, i es procedirà en el seu entorn familiar de la mateixa manera que es determina per a la població en general.

– Per a facilitar l'aïllament preventiu d'aquelles persones que deambulen o presenten qualsevol altra dificultat que l'impossibilita es destinaran els recursos professionals i materials necessaris.

– L'aïllament es durà a terme en una habitació individual amb bany dús exclusiu. En el cas que no existira aquesta possibilitat s'haurà d'habilitar una zona de la residència amb ús exclusiu d'un bany, on fer possible l'aïllament preventiu.

– En els habitatges, l'aïllament preventiu es realitzarà, si pot ser, en una habitació individual amb ús exclusiu d'un bany encara que aquest no es trobe a l'habitació.

– La direcció del centre residencial o habitatge programarà prèvia-ment els ingressos i reingressos de persones residents, de manera que es puguin garantir els aïllaments preventius.

– En els ingressos o reingressos després d'alta hospitalària es realitzaran les proves i aïllament que eventualment determinen les persones professionals sanitàries, d'acord amb el que es disposa per les autoritats sanitàries per a aquests casos.

Eixides terapèutiques i per raons de salut:

– Es mantindran les eixides següents per raons sanitàries, per a evitar la deterioració en la salut:

– De persones residents per causes mèdiques (trasllat a hospital, atenció mèdica no demorable o causes imprescindibles a criteri mèdic professional)

– De persones residents que hagen tingut una infecció confirmada per SARS-CoV2, per PDIA (Proves Diagnòstiques d'Infecció Activa): PCR (Reacció en Cadena de la Polimerasa) o PRDA (Prova Ràpida de Detecció d'Antigen) en els 180 dies anteriors, extremant les mesures de precaució.

– Les eixides terapèutiques de persones residents amb descompensació neurocognitiva, sense simptomatologia ni contacte de risc, amb companyant professional, durant el temps imprescindible i respectant les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritzades sanitàries per a la prevenció de la Covid-19.

– En el cas que el centre no dispose dins del seu perímetre d'espais a l'aire lliure, com a terrasses, patis o jardins, també es consideraran eixides terapèutiques aquelles que tinguin com a fi evitar que les persones residents romanguen només en interiors. Aquestes eixides a l'aire lliure es realitzaran sempre amb companyament professional, preferiblement a parcs i jardins, en horari diürn i quan la meteorologia ho permeta.

– Per a aquesta mena d'eixides la direcció del centre juntament amb l'equip professional recollirà en el protocol organitzatiu les eixides de les persones residents, així com el retorn d'aquestes. El protocol organitzatiu haurà de regular les eixides, per a cada persona usuària ateses les circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i establirà, almenys la gestió de les demandes d'eixides.

– Es procurarà programar de manera preventiva eixides terapèutiques després de les restriccions temporals de mobilitat per brot o per aïllament preventiu, després d'ingrés o eixida del centre.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior, llevat que durant elles s'haja produït contacte estret amb un cas positiu de Covid-19.

Reingresos y nuevos ingresos:

– La persona que solicite su ingreso o reingreso, siempre que no presente síntomas compatibles con la Covid-19, podrá hacerlo de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– En centros con baja cobertura de vacunación, en nivel de alerta 3 únicamente se permitirán nuevos ingresos en centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) con carácter excepcional y de urgencia social. El carácter excepcional y de urgencia social será determinado por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

– En ningún caso, se procederá al ingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19 o se encuentre en situación de cuarentena preventiva, teniéndose que proceder en su entorno familiar del mismo modo determinado para la población general.

– Para facilitar el aislamiento preventivo de aquellas personas que deambulan o presenten cualquier otra dificultad que lo imposibilite se destinarán los recursos profesionales y materiales necesarios.

– El aislamiento se llevará a cabo en una habitación individual con baño de uso exclusivo. En el caso de que no existiera esta posibilidad se deberá habilitar una zona de la residencia con uso exclusivo de un baño, donde hacer posible el aislamiento preventivo.

– En las viviendas, el aislamiento preventivo se realizará, a ser posible, en una habitación individual con uso exclusivo de un baño aunque este no se encuentre en la habitación.

– La dirección del centro residencial o vivienda programará previamente los ingresos y reingresos de personas residentes, de manera que se puedan garantizar los aislamientos preventivos.

– En los ingresos o reingresos tras alta hospitalaria se realizarán las pruebas y aislamiento que eventualmente determinen las personas profesionales sanitarias, de acuerdo con lo dispuesto por las autoridades sanitarias para estos casos.

Salidas terapéuticas y por razones de salud:

– Se mantendrán las salidas siguientes por razones sanitarias, para evitar el deterioro en la salud:

– De personas residentes por causas médicas (traslado a hospital, atención médica no demorable o causas imprescindibles a criterio médico profesional)

– De personas residentes que hayan tenido una infección confirmada por SARS-CoV2, por PDIA (Pruebas Diagnósticas de Infección Activa): PCR (Reacción en Cadena de la Polimerasa) o PRDA (Prueba Rápida de Detección de Antígeno) en los 180 días anteriores, extremando las medidas de precaución.

– Las salidas terapéuticas de personas residentes con descompensación neurocognitiva, sin sintomatología ni contacto de riesgo, con acompañante profesional, durante el tiempo imprescindible y respetando las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autorizadas sanitarias para la prevención de la Covid-19.

– En el caso de que el centro no disponga dentro de su perímetro de espacios al aire libre, como terrazas, patios o jardines, también se considerarán salidas terapéuticas aquellas que tengan como fin evitar que las personas residentes permanezcan solo en interiores. Estas salidas al aire libre se realizarán siempre con acompañamiento profesional, preferiblemente a parques y jardines, en horario diurno y cuando la meteorología lo permita.

– Para este tipo de salidas la dirección del centro junto con el equipo profesional recogerá en el protocolo organizativo las salidas de las personas residentes, así como el regreso de las mismas. El protocolo organizativo tendrá que regular las salidas, para cada persona usuaria atendiendo a las circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos la gestión de las demandas de salidas.

– Se procurará programar de forma preventiva salidas terapéuticas tras las restricciones temporales de movilidad por brote o por aislamiento preventivo, tras ingreso o salida del centro.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo que durante ellas se haya producido contacto estrecho con un caso positivo de Covid-19.

Eixides per a atenció mèdica demorable:

– Es mantindran les eixides motivades per problemes de salut que, encara que tinguen consideració de demorables, hagen de ser atesos, a criteri mèdic.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior, llevat que durant elles s'haja produït contacte estret amb un cas positiu de Covid-19.

Eixides vacacionals:

– En el cas de centres residencials amb vacunació completa o centres amb alta cobertura de vacunació i en nivell d'alerta 0-1: aquelles persones residents, amb o sense pauta de vacunació completa, que se'n vagen de vacances amb els seus familiars o amb entitats socials que organitzen estades vacacionals/viatges, només ho podrán fer durant un període igual o superior a 4 dies.

– En el cas de centres residencials amb baixa cobertura de vacunació o centres amb alta cobertura i en nivell d'alerta 2-3: aquelles persones residents, amb pauta de vacunació completa, que se'n vagen de vacances amb els seus familiars o amb entitats socials que organitzen estades vacacionals/viatges, només ho podrán fer durant un període igual o superior a 4 dies. Aquelles persones residents, sense pauta de vacunació completa, que se'n vagen de vacances amb els seus familiars o amb entitats socials que organitzen estades vacacionals/viatges, només ho podrán fer durant un període igual o superior a 7 dies.

– Les eixides hauran de sol·licitar-se amb antelació i signar elles o els seus representants legals, segons el cas, el protocol d'eixides vacacionals de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. El reingrés es farà sota les mateixes condicions que en l'apartat de reingressos i nous ingressos.

– En aquestes eixides se seguiran les mesures disposades per a la població general, amb les excepcions contemplades per a l'atenció i acompanyament de les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb la Covid-19.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en mascareta quirúrgica.

– Abans d'eixir del centre, igual que quan es torne, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37º, no se li permetrà absentar-se del centre.

– Durant els posteriors dies a l'eixida es mantindrà una vigilància activa de símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 i s'extremaran les mesures de prevenció.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a l'eixida de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives.

– En aqueix cas o davant la presència de qualsevol síntoma sospitos de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Per al reingrés, sempre que no presente símptomes compatibles amb la Covid-19, la persona resident podrà fer-ho d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

Eixides de persones residents autònombes:

– Aquelles persones que pel seu grau d'autonomia tinguen activitat laboral, terapèutica, formativa, estiguin en un programa de vida independent o tinguen relacions socials autònombes, mantindran les seues rutines ordinàries amb les limitacions que s'establisquen per a la població general. Es tindran especialment consideració aquest tipus d'eixides per a les persones residents en habitatges tutelats.

Visites en cas de força major:

– Es permetran les visites per a l'alleujament de la descompensació neurocognitiva de la persona resident quan així ho considere l'equip tècnic professional del centre.

– La visita es realitzarà preferiblement en una zona del centre que evite el màxim possible les zones de pas comú i amb les degudes mesu-

Salidas para atención médica demorable:

– Se mantendrán las salidas motivadas por problemas de salud que, aunque tengan consideración de demorables, deban ser atendidos, a criterio médico.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo que durante ellas se haya producido contacto estrecho con un caso positivo de Covid-19.

Salidas vacacionales:

– En el caso de centros residenciales con vacunación completa o centros con alta cobertura de vacunación y en nivel de alerta 0-1: aquellas personas residentes, con o sin pauta de vacunación completa, que se vayan de vacaciones con sus familiares o con entidades sociales que organicen estancias vacacionales/viajes, solo lo podrán hacer durante un periodo igual o superior a 4 días.

– En el caso de centros residenciales con baja cobertura de vacunación o centros con alta cobertura y en nivel de alerta 2-3: aquellas personas residentes, con pauta de vacunación completa, que se vayan de vacaciones con sus familiares o con entidades sociales que organicen estancias vacacionales/viajes, solo lo podrán hacer durante un periodo igual o superior a 4 días. Aquellas personas residentes, sin pauta de vacunación completa, que se vayan de vacaciones con sus familiares o con entidades sociales que organicen estancias vacacionales/viajes, solo lo podrán hacer durante un periodo igual o superior a 7 días.

– Las salidas tendrán que solicitarse con antelación y firmar ellas o sus representantes legales, según el caso, el protocolo de salidas vacacionales de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. El reingreso se hará bajo las mismas condiciones que en el apartado de reingresos y nuevos ingresos.

– En estas salidas se seguirán las medidas dispuestas para la población general, con las excepciones contempladas para el cuidado y acompañamiento de las personas con diversidad funcional o problemas de salud mental.

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37º no se le permitirá ausentarse del centro.

– Durante los posteriores días a la salida se mantendrá una vigilancia activa de síntomas compatibles con una infección por Covid-19 y se extremarán las medidas de prevención.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la salida de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas.

– En ese caso o ante la presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Para el reingreso, siempre que no presente síntomas compatibles con la Covid-19, la persona residente podrá hacerlo de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

Salidas de personas residentes autónomas:

– Aquellas personas que por su grado de autonomía tengan actividad laboral, terapéutica, formativa, estén en un programa de vida independiente o tengan relaciones sociales autónomas, mantendrán sus rutinas ordinarias con las limitaciones que se establezcan para la población general. Se tendrán en especial consideración este tipo de salidas para las personas residentes en viviendas tuteladas.

Visitas en caso de fuerza mayor:

– Se permitirán las visitas para el alivio de la descompensación neurocognitiva de la persona residente cuando así lo considere el equipo técnico profesional del centro.

– La visita se realizará preferiblemente en una zona del centro que evite el máximo posible las zonas de paso común y con las debidas

res de seguretat, higiene i prevenció de la Covid-19 establides tant per a les persones professionals com per a les residents i visitants.

– La visita s'autoritzarà fins a dues persones per torn.

– Les persones visitants hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb la seu situació enfront de la Covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o posseir prova diagnòstica negativa.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries. Durant les visites de persones amb vacunació completa a persones residents vacunades (que no siguin contactes estrets) que es produïsquen en espais oberts o en espais tancats no compartits amb altres persones, només serà necessari l'ús de màscares (excepte pel cònjuge o parella) i les mesures higièniques generals, però no serà necessària la distància de seguretat. Les persones visitants hauran d'acreditar documentalment disposar de la pauta de vacunació completa.

– Les limitacions previstes en l'apartat de visites ordinàries dels diferents nivells quant als percentatges, duració i condicions de la visita no seran aplicables a les visites de força major.

Suport a gestions indispensables:

– Com a criteri general es requerirà la implicació de les famílies, persones tutores o properes per al desenvolupament de gestions indispensables (tràmits de bancs, compres, etc.).

– Des dels centres se secundarà i realitzaran les gestions indispensables davant l'absència de familiars, persones tutores o properes o situacions especials en coordinació amb aquestes. En el cas que corresponga es recaptarà l'autorització prèvia de la persona usuària per a realitzar la gestió.

Contacte de les persones residents amb familiars, persones tutores i persones properes:

– En qualsevol situació, fins i tot en aïllament, es garantirà sempre el contacte amb familiars i persones tutores o properes a través de mitjans telemàtics o, en defecte d'això, es facilitarà informació telefònica personalitzada a la persona familiar, tutora o propera de referència per al centre sobre la situació de la persona resident.

Activitats:

– Es treballarà amb les persones residents l'educació per a la salut, realitzant simulacions de situacions quotidianes reforçant l'adquisició d'hàbits d'higiene i prevenció en l'exterior (sortides, passejos, esport, transport, compres, visites a parcs i llocs d'oci i temps lliure...).

– Podran assistir als centres d'atenció diürna, amb normalitat, on tingueren plaça les persones usuàries que resideixen en recursos residencials que no presenten cap cas positiu de Covid-19, o símptomes compatibles, tant de persones residents com de professionals, estableint-se grups de convivència estable entre les persones residents i sempre sota els paràmetres establerts per les autoritats sanitàries i intentant realitzar una organització cohort.

– En el cas de centres amb alta cobertura de vacunació: es desenvoluparan les activitats de la manera que es realitzaven abans de la pandèmia, respectant les mesures de seguretat i higiene.

– Es podran realitzar activitats grupals d'oci i temps lliure fora del centre residencial, respectant les condicions marcades per les autoritats sanitàries per a la població general.

– En el cas de centres amb baixa cobertura de vacunació: es tendrà a una normalització en el funcionament de la residència o habitatge tutelat, desenvolupant les activitats que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de la pandèmia sempre que siga possible per les característiques estructurals del centre residencial i de les mesures de seguretat.

– Es podran realitzar activitats grupals d'oci i temps lliure fora del centre residencial, respectant les condicions marcades per les autoritats sanitàries per a la població general.

– Es podran realitzar tallers o sessions grupals desenvolupades pel mateix personal tècnic o altres entitats, que haurà de ser un grup convivencial i sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i seguretat, respectant les condicions marcades per les autoritats sanitàries.

medidas de seguridad, higiene y prevención de la Covid-19 establecidas tanto para las personas profesionales como para las residentes y visitantes.

– La visita se autorizará hasta dos personas por turno.

– Las personas visitantes tendrán que cumplir las exigencias determinadas a estos efectos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública con relación a su situación frente a la Covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer prueba diagnóstica negativa.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias. Durante las visitas de personas con vacunación completa a personas residentes vacunadas (que no sean contactos estrechos) que se produzcan en espacios abiertos o en espacios cerrados no compartidos con otras personas, solo será necesario el uso de mascarillas (salvo por el cónyuge o pareja) y las medidas higiénicas generales, pero no será necesaria la distancia de seguridad. Las personas visitantes tendrán que acreditar documentalmente disponer de la pauta de vacunación completa.

– Las limitaciones previstas en el apartado de visitas ordinarias de los diferentes niveles en cuanto a los porcentajes, duración y condiciones de la visita no serán aplicables a las visitas de fuerza mayor.

Apoyo a gestiones indispensables:

– Como criterio general se requerirá la implicación de las familias, personas tutoras o allegadas para el desarrollo de gestiones indispensables (trámites de bancos, compras, etc.).

– Desde los centros se apoyará y realizarán las gestiones indispensables ante la ausencia de familiares, personas tutoras o allegadas o situaciones especiales en coordinación con las mismas. En el caso que corresponda se recabará la autorización previa de la persona usuaria para realizar la gestión.

Contacto de las personas residentes con familiares, personas tutoras y personas allegadas:

– En cualquier situación, incluso en aislamiento, se garantizará siempre el contacto con familiares y personas tutoras o allegadas a través de medios telemáticos o, en su defecto, se facilitará información telefónica personalizada a la persona familiar, tutora o allegada de referencia para el centro sobre la situación de la persona residente.

Actividades:

– Se trabajará con las personas residentes la educación para la salud, realizando simulaciones de situaciones cotidianas reforzando la adquisición de hábitos de higiene y prevención en el exterior (salidas, paseos, deporte, transporte, compras, visitas a parques y lugares de ocio y tiempo libre...).

– Podrán asistir a los centros de atención diurna, con normalidad, donde tuvieran plaza las personas usuarias que residen en recursos residenciales que no presenten ningún caso positivo de Covid-19, o síntomas compatibles, tanto de personas residentes como de profesionales, estableciéndose grupos de convivencia estable entre las personas residentes y siempre bajo los parámetros establecidos por las autoridades sanitarias e intentando realizar una organización cohorte.

– En el caso de centros con alta cobertura de vacunación: se desarrollarán las actividades de la manera que se venían realizando antes de la pandemia, respetando las medidas de seguridad e higiene.

– Se podrán realizar actividades grupales de ocio y tiempo libre fuera del centro residencial, respetando las condiciones marcadas por las autoridades sanitarias para la población general.

– En el caso de centros con baja cobertura de vacunación: se tenderá a una normalización en el funcionamiento de la residencia o vivienda tutelada, desarrollando las actividades que se desarrollaban con anterioridad a la situación de la pandemia siempre que sea posible por las características estructurales del centro residencial y de las medidas de seguridad.

– Se podrán realizar actividades grupales de ocio y tiempo libre fuera del centro residencial, respetando las condiciones marcadas por las autoridades sanitarias para la población general.

– Se podrán realizar talleres o sesiones grupales desarrolladas por el propio personal técnico u otras entidades, que tendrá que ser un grupo convivencial y siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y seguridad, respetando las condiciones marcadas por las autoridades sanitarias.

Menjador:

– El servei de menjador comú tendrà al funcionament normalitzat si permet mantenir les mesures higièniques i de distanciament social estableties. S'organitzarà l'espai del menjador i els horaris de tal forma que es possibilite el compliment de la distància interpersonal d'1,5 metres, excepte en el cas de pertanyents a un mateix grup de convivència estable. Les taules admetran un màxim de 10 comensals quan no siguin de la mateixa unitat de convivència o grup burbuja.

– En cas de no poder normalitzar la situació es farà en diversos torns i sempre formaran part del grup les mateixes persones residents i professionals, respectant sempre les mesures de seguretat i higiene estableties per a la prevenció de la Covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades. Quan en el mateix torn de menjador participe més d'un grup de convivència estable hauran de mantenir una distància d'1,5 metres entre els grups.

– En cas necessari, es pot habilitar un altre espai com a menjador. Es fomentarà mantenir aquests espais habilitats en aquelles residències que hagen funcionat amb unitats de convivència independents per a mantenir la distància social entre aquests grups de persones residents i altres.

Procediment de baixa voluntària:

– Es procedirà de conformitat amb el procediment habitual de baixa voluntària.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NOVA NORMALITAT I NIVELL D'ALERTA 1 I 2

Eixides ordinàries:

– Per a les eixides de residències o habitatges lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) la direcció del centre o habitatge, juntament amb la resta de l'equip professional, elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i estableixerà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència (si fuera necessari), registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans i ús de mascareta.

– El règim d'eixides de les persones residents, que no estan en aïllament o quarantena, es mantindrà en general amb normalitat, atenent en l'estat vacunal de cada persona resident i de cada centre.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades podrán ser amb o sense pernoctació.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en mascareta quirúrgica.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a l'eixida de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives. En aqueix cas o davant la presència de qualsevol síntoma sospitos de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establerts per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides ordinàries sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones amb diversitat funcional o amb problemes de salut mental greus, amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o

Comedor:

– El servicio de comedor común tendrá al funcionamiento normalizado si permite mantener las medidas higiénicas y de distanciamiento social establecidas. Se organizará el espacio del comedor y los horarios de tal forma que se posibilite el cumplimiento de la distancia interpersonal de 1,5 metros, salvo en el caso de pertenecientes a un mismo grupo de convivencia estable. Las mesas admitirán un máximo de 10 comensales cuando no sean de la misma unidad de convivencia o grupo burbuja.

– En caso de no poder normalizar la situación se hará en varios turnos y siempre formarán parte del grupo las mismas personas residentes y profesionales, respetando siempre las medidas de seguridad e higiene establecidas para la prevención de la Covid-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas. Cuando en el mismo turno de comedor participe más de un grupo de convivencia estable tendrán que mantener una distancia de 1,5 metros entre los grupos.

– En caso necesario, se puede habilitar otro espacio como comedor. Se fomentará mantener estos espacios habilitados en aquellas residencias que hayan funcionado con unidades de convivencia independientes para mantener la distancia social entre estos grupos de personas residentes y otros.

Procedimiento de baja voluntaria:

– Se procederá de conformidad con el procedimiento habitual de baja voluntaria.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD Y NIVEL DE ALERTA 1 Y 2

Salidas ordinarias:

– Para las salidas de residencias o viviendas libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) la dirección del centro o vivienda, junto con el resto del equipo profesional, elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes así como el retorno de estas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia (si fuera necesario), registro, horarios, tomada de temperatura, lavado de manos y uso de mascarilla.

– El régimen de salidas de las personas residentes, que no están en aislamiento o cuarentena, se mantendrá en general con normalidad, atendiendo en el estado vacunal de cada persona residente y de cada centro.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas podrán ser con o sin pernoctación.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la salida de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas. En ese caso o ante la presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas ordinarias sin pernoctación deberán realizarse por las personas con diversidad funcional o con problemas de salud mental graves, con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o

propera, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient per a poder fer-ho de manera autònoma.

– En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà al que s'estableix en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Les eixides ordinàries amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En relació amb les mesures de prevenció en les eixides se seguirà el que es disposa per a població general, amb les excepcions contemplades per a la cura i acompanyament de les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental.

– La persona tutora o propera o familiar signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompañant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, mascareta i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– En cap cas es procedirà al reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19, i es procedirà en el seu entorn familiar de la mateixa manera que es determine per a la població en general.

Visites ordinàries

– Es permetran les visites en centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat). Les visites es realitzaran amb normalitat, garantint-se, que es puguen realitzar les visites sol·licitades per les persones familiars, tutores o properes, i com a mínim una vegada a la setmana. A aquest efecte, la direcció del centre habilitarà un horari de visites ampli, especialment els caps de setmana i dies festius i en les franges horàries dels dies laborables que permeten a les persones visitants compatibilitzar la seua jornada laboral amb les visites. Es procurarà que aquest horari de visites no interferisca amb les activitats bàsiques de les persones residents (menjar, sopar, bany, etc.). Així i tot, quan això no siga possible es facilitarà que la persona visitant puga acompañar a la persona resident en aquestes activitats, sempre que tinga la pauta de vacunació completa i no entre en contacte amb altres persones residents.

– Les visites es realitzaran, preferentment en espais a l'aire lliure (patis, jardins, terrasses...) sempre que el centre dispose d'elles dins del seu perímetre i siguin dús privatiu i quan la meteorologia ho permeta, podent-se disposar en l'exterior, en el seu cas, estufes, ventiladors o similars per a millorar el confort de les persones residents durant la visita. En cas de no disposar es faran en estades habilitades per a tal efecte.

– Amb caràcter puntual, durant la visita de la persona familiar, tutora o propera vacunada, es permetrà el seu accés a l'habitació de la persona resident o usuària amb la finalitat d'assegurar-se que el seu armari disposa de roba de temporada suficient i adequada o de qualsevol altre estri necessari o quan així el requerisca la direcció del centre. També es permetrà l'accés a les habitacions de persones enllitades a l'efecte de visitar-les. Aquestes visites seran de la mateixa duració que les visites de persones no enllitades. Per això, haurà de posar aquest fet en coneixement del centre prèviament, amb la finalitat que l'accés es concerte sense interferir en les activitats ordinàries del centre (higiene personal, menjars, rehabilitació...) i dins del màxim respecte als drets de les persones residents a la intimitat, la privacitat i l'autodeterminació.

– Els horaris d'atenció i visites s'adaptaran a les necessitats de la residència o habitatge tutelat, segons el que s'estableix en la resolució.

– Les persones visitants hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb la seu situació enfront de la Covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o poseir prova diagnòstica negativa.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció estableties per les autoritats sanitàries. Durant les visites de per-

allegada, salvo que se tracte de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente para poder hacerlo de forma autónoma.

– En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– Las salidas ordinarias con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– Con relación a las medidas de prevención en las salidas se seguirá lo dispuesto para población general, con las excepciones contempladas para el cuidado y acompañamiento de las personas con diversidad funcional o problemas de salud mental.

– La persona tutora o allegada o familiar firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– En ningún caso se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19, teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

Visitas ordinarias

– Se permitirán las visitas en centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado). Las visitas se realizarán con normalidad, garantizándose, que se puedan realizar las visitas solicitadas por las personas familiares, tutoras o allegadas, y como mínimo una vez a la semana. A tal efecto, la dirección del centro habilitará un horario de visitas amplio, especialmente los fines de semana y días festivos y en las franjas horarias de los días laborables que permitan a las personas visitantes compatibilizar su jornada laboral con las visitas. Se procurará que este horario de visitas no interfiera con las actividades básicas de las personas residentes (comer, cenar, baño, etc.). Aun así, cuando esto no sea posible se facilitará que la persona visitante pueda acompañar a la persona residente en estas actividades, siempre y cuando tenga la pauta de vacunación completa y no entre en contacto con otras personas residentes.

– Las visitas se realizarán, preferentemente en espacios al aire libre (patios, jardines, terrazas...) siempre que el centro disponga de ellas dentro de su perímetro y sean de uso privativo y cuando la meteorología lo permita, pudiéndose disponer en el exterior, en su caso, estufas, ventiladores o similares para mejorar el confort de las personas residentes durante la visita. En caso de no disponer se harán en estancias habilitadas para tal efecto.

– Con carácter puntual, durante la visita de la persona familiar, tutora o allegada vacunada, se permitirá su acceso a la habitación de la persona residente o usuaria con el fin de asegurarse de que su armario dispone de ropa de temporada suficiente y adecuada o de cualquier otro enser necesario o cuando así lo requiera la dirección del centro. También se permitirá el acceso a las habitaciones de personas encamadas a efectos de visitarlas. Estas visitas serán de la misma duración que las visitas de personas no encamadas. Para ello, tendrá que poner este hecho en conocimiento del centro prèviamente, con el fin de que el acceso se concierte sin interferir en las actividades ordinarias del centro (higiene personal, comidas, rehabilitación...) y dentro del máximo respeto a los derechos de las personas residentes a la intimidad, la privacidad y la autodeterminación.

– Los horarios de atención y visitas se adaptarán a las necesidades de la residencia o vivienda tutelada, según lo establecido en la resolución.

– Las personas visitantes tendrán que cumplir las exigencias determinadas a estos efectos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública con relación a su situación frente a la Covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer prueba diagnóstica negativa.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias. Durante las visi-

sones amb vacunació completa a persones residents vacunades (que no siguin contactes estrets) que es produïsquen en espais oberts o en espais tancats no compartits amb altres persones, només serà necessari l'ús de màscares (excepte pel cònjuge o parella) i les mesures higièniques generals, però no serà necessària la distància de seguretat. Les persones visitants hauran d'acreditar documentalment disposar de la pauta de vacunació completa.

– En el supòsit de visites familiars o persones tutores o properes s'espaiarà la realització de les visites per a la correcta neteja, desinfecció i ventilació d'espais.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 3

Nous ingressos:

– En centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) amb vacunació incompleta únicament es permetran nous ingressos amb caràcter excepcional i d'urgència social. El caràcter excepcional i d'urgència social serà determinat per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Eixides ordinàries:

– Per a les eixides de residències o habitatges lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) i amb alta cobertura de vacunació la direcció del centre o habitatge, juntament amb la resta de l'equip professional, elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents vacunades, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i estableixerà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència (si fora necessari), registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans i ús de mascareta.

– El règim d'eixides de les persones residents, que no estan en aïllament o quarantena, es mantindrà en general amb normalitat, atenent en l'estat vacunal de cada persona resident i de cada centre.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades podrán ser amb o sense pernoctació.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en mascareta quirúrgica.

– Aquestes eixides no requeriran proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Es prendran, al retorn en el centre, les mesures higièniques adequades.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a l'eixida de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 o que no s'hagen complit les recomanacions preventives. En aqueix cas o davant la presència de qualsevol síntoma sospitos de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establerts per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides ordinàries sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones amb diversitat funcional o amb problemes de salut mental greus, amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o propera, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient per a poder fer-ho de manera autònoma.

– En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà al que s'estableix en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Les eixides ordinàries amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

tas de personas con vacunación completa a personas residentes vacunadas (que no sean contactos estrechos) que se produzcan en espacios abiertos o en espacios cerrados no compartidos con otras personas, solo será necesario el uso de mascarillas (salvo por el cónyuge o pareja) y las medidas higiénicas generales, pero no será necesaria la distancia de seguridad. Las personas visitantes tendrán que acreditar documentalmente disponer de la pauta de vacunación completa.

– En el supuesto de visitas familiares o personas tutoras o allegadas se espaciará la realización de las visitas para la correcta limpieza, desinfección y ventilación de espacios.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 3

Nuevos ingresos:

– En centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) con vacunación incompleta únicamente se permitirán nuevos ingresos con carácter excepcional y de urgencia social. El carácter excepcional y de urgencia social será determinado por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Salidas ordinarias:

– Para las salidas de residencias o viviendas libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) y con alta cobertura de vacunación la dirección del centro o vivienda, junto con el resto del equipo profesional, elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes vacunadas, así como el retorno de estas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia (si fuera necesario), registro, horarios, tomada de temperatura, lavado de manos y uso de mascarilla.

– El régimen de salidas de las personas residentes, que no están en aislamiento o cuarentena, se mantendrá en general con normalidad, atendiendo en el estado vacunal de cada persona residente y de cada centro.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas podrán ser con o sin pernoctación.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.

– Se tomarán, al retorno en el centro, las medidas higiénicas adecuadas.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la salida de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas. En ese caso o ante la presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas ordinarias sin pernoctación deberán realizarse por las personas con diversidad funcional o con problemas de salud mental graves, con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente para poder hacerlo de forma autónoma.

– En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– Las salidas ordinarias con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– En relació amb les mesures de prevenció en les eixides se seguirà el que es disposa per a població general, amb les excepcions contemplades per a la cura i acompanyament de les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental.

– La persona tutora o propera o familiar signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompañante es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, mascareta i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– En cap cas, es procedirà al reintegrò d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infeció per Covid-19, i es procedirà en el seu entorn familiar de la mateixa manera que es determine per a la població general.

Visites ordinàries:

– Es permetran les visites, amb cita prèvia, en centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat).

– En el cas de centres amb alta cobertura de vacunació: les visites es realitzaran amb normalitat, garantint-se, que es puguen realitzar les visites sol·licitades per les persones familiars, tutores o properes, i com a mínim una vegada a la setmana. A aquest efecte, la direcció del centre habilitarà un horari de visites ampli, especialment els caps de setmana i dies festius i en les franges horàries dels dies laborables que permeten a les persones visitants compatibilitzar la seua jornada laboral amb les visites. Es procurarà que aquest horari de visites no interferisca amb les activitats bàsiques de les persones residents (menjar, sopar, bany, etc.). Així i tot, quan això no siga possible es facilitarà que la persona visitant puga acompañar a la persona resident en aquestes activitats, sempre que tinga la pauta de vacunació completa i no entre en contacte amb altres persones residents.

– En el cas de centres amb baixa cobertura de vacunació: es permetran de manera escalonada al llarg del dia, les visites a les persones residents d'una persona familiar, tutora o propera per persona resident o de fins a tres persones en el cas de persones convivents, que podran entrar juntes, sempre amb cita prèvia, d'una duració màxima d'una hora i almenys una vegada a la setmana, amb la finalitat de facilitar la relació familiar.

– Les visites es realitzaran, preferentment en espais a l'aire lliure (patis, jardins, terrasses...) sempre que el centre dispose d'elles dins del seu perímetre i siguin d'ús privatiu i quan la meteorologia ho permeta, podent-se disposar en l'exterior, en el seu cas, estufes, ventiladors o similars per a millorar el confort de les persones residents durant la visita. En cas de no disposar es faran en estades habilitades per a tal efecte.

– Amb caràcter puntual, durant la visita de la persona familiar, tutora o propera vacunada, es permetrà el seu accés a l'habitació de la persona resident o usuària amb la finalitat d'assegurar-se que el seu armari disposa de roba de temporada suficient i adequada o de qualsevol altre estri necessari o quan així el requerisca la direcció del centre. També es permetrà l'accés a les habitacions de persones enllitades a l'efecte de visitar-les. Aquestes visites seran de la mateixa duració que les visites de persones no enllitades. Per això, haurà de posar aquest fet en coneixement del centre prèviament, amb la finalitat que l'accés es concerte sense interferir en les activitats ordinàries del centre (higiene personal, menjars, rehabilitació...) i dins del màxim respecte als drets de les persones residents a la intimitat, la privacitat i l'autodeterminació.

– Els horaris d'atenció i visites s'adaptaran a les necessitats de la residència o habitatge tutelat, segons el que s'estableix en la resolució.

– Les persones visitants hauran de complir les exigències determinades a aquest efecte per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb la seua situació enfront de la Covid-19, ja siga el seu estat vacunal, de recuperació o poseir prova diagnòstica negativa.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establecides per les autoritats sanitàries. Durant les visites de persones amb vacunació completa a persones residents vacunades (que no

– Con relación a las medidas de prevención en las salidas se seguirá lo dispuesto para población general, con las excepciones contempladas para el cuidado y acompañamiento de las personas con diversidad funcional o problemas de salud mental.

– La persona tutora o allegada o familiar firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– En ningún caso, se procederá al reintegro de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19, teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

Visitas ordinarias:

– Se permitirán las visitas, con cita previa, en centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado).

– En el caso de centros con alta cobertura de vacunación: las visitas se realizarán con normalidad, garantizándose, que se puedan realizar las visitas solicitadas por las personas familiares, tutoras o allegadas, y como mínimo una vez a la semana. A tal efecto, la dirección del centro habilitará un horario de visitas amplio, especialmente los fines de semana y días festivos y en las franjas horarias de los días laborables que permitan a las personas visitantes compatibilizar su jornada laboral con las visitas. Se procurará que este horario de visitas no interfiera con las actividades básicas de las personas residentes (comer, cenar, baño, etc.). Aun así, cuando esto no sea posible se facilitará que la persona visitante pueda acompañar a la persona residente en estas actividades, siempre y cuando tenga la pauta de vacunación completa y no entre en contacto con otras personas residentes.

– En el caso de centros con baja cobertura de vacunación: se permitirán de manera escalonada a lo largo del día, las visitas a las personas residentes de una persona familiar, tutora o allegada por persona residente o de hasta tres personas en el caso de personas convivientes, que podrán entrar juntas, siempre con cita previa, de una duración máxima de una hora y al menos una vez a la semana, con el fin de facilitar la relación familiar.

– Las visitas se realizarán, preferentemente en espacios al aire libre (patios, jardines, terrazas...) siempre que el centro disponga de ellas dentro de su perímetro y sean de uso privativo y cuando la meteorología lo permita, pudiéndose disponer en el exterior, en su caso, estufas, ventiladores o similares para mejorar el confort de las personas residentes durante la visita. En caso de no disponer se harán en estancias habilitadas para tal efecto.

– Con carácter puntual, durante la visita de la persona familiar, tutora o allegada vacunada, se permitirá su acceso a la habitación de la persona residente o usuaria con el fin de asegurarse de que su armario dispone de ropa de temporada suficiente y adecuada o de cualquier otro enser necesario o cuando así lo requiera la dirección del centro. También se permitirá el acceso a las habitaciones de personas encamadas a efectos de visitarlas. Estas visitas serán de la misma duración que las visitas de personas no encamadas. Para ello, tendrá que poner este hecho en conocimiento del centro prèviamente, con el fin de que el acceso se concierte sin interferir en las actividades ordinarias del centro (higiene personal, comidas, rehabilitación...) y dentro del máximo respeto a los derechos de las personas residentes a la intimidad, la privacidad y la autodeterminación.

– Los horarios de atención y visitas se adaptarán a las necesidades de la residencia o vivienda tutelada, según lo establecido en la resolución.

– Las personas visitantes tendrán que cumplir las exigencias determinadas a estos efectos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública con relación a su situación frente a la Covid-19, ya sea su estado vacunal, de recuperación o poseer prueba diagnóstica negativa.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias. Durante las visitas de personas con vacunación completa a personas residentes vacu-

siguen contactes estrets) que es produïsquen en espais oberts o en espais tancats no compartits amb altres persones, només serà necessari l'ús de màscares (excepte pel cònjuge o parella) i les mesures higièniques generals, però no serà necessària la distància de seguretat. Les persones visitants hauran d'acreditar documentalment disposar de la pauta de vacunació completa.

– En el supòsit de visites familiars o persones tutores o properes s'espaiarà la realització de les visites per a la correcta neteja, desinfecció i ventilació d'espais.

– Si la situació epidemiològica de l'entorn local del centre el requereix, segons l'informe epidemiològic emès per l'autoritat sanitària competent (respecte a la traçabilitat, la incidència acumulada els últims 7 dies, l'evolució de la incidència i altres criteris epidemiològics), es podran suspendre les visites i adoptar les mesures oportunes per a garantir el control de la malaltia determinades per l'autoritat competent.

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a medida preventiva suspindrà les visites ordinàries al centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat sanitària.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

– El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions del nivell 3, suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

ANNEX II

Centres de dia i centres ocupacionals de diversitat funcional o de salut mental

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA

Informació a persones usuàries, familiars, tutores o properes i treballadores:

– S'informarà les persones usuàries, familiars, tutores o properes i treballadores del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la Covid-19.

– La direcció del centre contactarà amb la persona usuària, o en el seu cas amb el seu familiar responsable, per a informar sobre els canvis en les activitats que s'ofreixen segons l'estat d'alerta en què es trobe el territori on se situa el centre.

– Les famílies hauran de comunicar qualsevol incidència en l'àmbit de la salut de la unitat de convivència que puga alertar d'un possible contagio de Covid-19 o contacte estret i en tal cas no podrà incorporar-se.

– S'informarà les persones usuàries, familiars, tutores o properes i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a les persones vacunades.

Activitats formatives de les persones treballadores:

– Es garantirà la formació específica i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció enfront de la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys, una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...).

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

– La distribució d'espais o la seua funcionalitat podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

nadas (que no sean contactos estrechos) que se produzcan en espacios abiertos o en espacios cerrados no compartidos con otras personas, solo será necesario el uso de mascarillas (salvo por el cónyuge o pareja) y las medidas higiénicas generales, pero no será necesaria la distancia de seguridad. Las personas visitantes tendrán que acreditar documentalmente disponer de la pauta de vacunación completa.

– En el supuesto de visitas familiares o personas tutoras o allegadas se espaciará la realización de las visitas para la correcta limpieza, desinfección y ventilación de espacios.

– Si la situación epidemiológica del entorno local del centro lo requiere, según el informe epidemiológico emitido por la autoridad sanitaria competente (respecto a la trazabilidad, la incidencia acumulada los últimos 7 días, la evolución de la incidencia y otros criterios epidemiológicos), se podrán suspender las visitas y adoptar las medidas oportunas para garantizar el control de la enfermedad determinadas por la autoridad competente.

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las visitas ordinarias al centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad sanitaria.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

– El nivel de alerta 4, además de las actuaciones del nivel 3, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANEXO II

Centros de día y centros ocupacionales de diversidad funcional o de salud mental

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras:

– Se informará a las personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– La dirección del centro contactará con la persona usuaria, o en su caso con su familiar responsable, para informar sobre los cambios en las actividades que se ofrece según el estado de alerta en que se encuentre el territorio donde se ubica el centro.

– Las familias deberán comunicar cualquier incidencia en el ámbito de la salud de la unidad de convivencia que pueda alertar de un posible contagio de Covid-19 o contacto estrecho y en tal caso no podrá incorporarse.

– Se informará a las personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a las personas vacunadas.

Actividades formativas de las personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos, una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomas de puertas, mesas, objetos de uso común...).

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– La distribución de espacios o su funcionalidad podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Es disposaran cartells informatius accessibles cognitivament sobre higiene de mans i ús de la mascareta en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

– S'assegurarà el condicionament dels diferents espais, a fi de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Tota persona que pretenga accedir al centre ho farà proveïda d'EPI (que com a mínim serà mascareta quirúrgica) des del moment en què entre en el seu perímetre. A l'entrada se li prendrà la temperatura corporal i se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

– La persona usuària accedirà al perímetre del centre proveïda de mascareta quirúrgica (si pot portar-la). A l'entrada se li prendrà la temperatura i es llavarà, o se li llavarán, les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició.

– Les persones que presenten símptomes compatibles amb Covid-19 no podran accedir al centre i ho comunicaran a la direcció d'aquest per a procedir amb els protocols establits.

– Es controlaran els aforaments de zones comunes de manera que es permeta mantindre les distàncies de seguretat, atenent el que s'estableix a cada moment per les autoritats sanitàries.

– Es permetrà l'accés als centres a personal en pràctiques formatives, estant vinculada la seu suspensió o anul·lació a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries competents o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés als centres amb alta cobertura de vacunació a les persones voluntàries participants en el marc d'un programa i conforme a la Llei del Voluntariat 4/2001, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la Covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de l'acció voluntària a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés als centres amb alta cobertura de vacunació a les persones que facen treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la Covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de la seu activitat a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

Mesures d'higiene i de prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establides en el pla de contingència, en la legislació vigent, en el pla de contingència i les mesures establides per les autoritats sanitàries, inclosa la realització de proves diagnòstiques a les persones treballadores quan així ho estableixen les autoritats competents i amb la periodicitat que determinen.

– Sempre que siga possible, les persones treballadores s'assignaran al mateix grup convivencial, evitant al màxim la rotació entre grups diferents.

Totes les persones treballadores:

– Portaran com a mínim mascareta quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàri-

– Se dispondrán carteles informativos accesibles cognitivamente sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

– Se asegurará el acondicionamiento de los diferentes espacios, con el objeto de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Toda persona que pretenda acceder al centro lo hará provista de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica) desde el momento en que entre en su perímetro. A la entrada se le tomará la temperatura corporal y se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

– La persona usuaria accederá al perímetro del centro provista de mascarilla quirúrgica (si puede llevarla). A la entrada se le tomará la temperatura y se lavará, o se le lavarán, las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición.

– Las personas que presenten síntomas compatibles con Covid-19 no accederán al centro y lo comunicarán a la dirección del mismo para proceder con los protocolos establecidos.

– Se controlarán los aforos de zonas comunes de manera que se permita mantener las distancias de seguridad, atendiendo a lo establecido en cada momento por las autoridades sanitarias.

– Se permitirá el acceso a los centros a personal en prácticas formativas, estando vinculada su suspensión o anulación a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias competentes o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso a los centros con alta cobertura de vacunación a las personas voluntarias participantes en el marco de un programa y conforme a la Ley del Voluntariado 4/2001, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la Covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de la acción voluntaria a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso a los centros con alta cobertura de vacunación a las personas que realicen trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la Covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de su actividad a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

Medidas de higiene y de prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de preventión de riesgos establecidas en el plan de contingencia, en la legislación vigente, en el plan de contingencia y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias, incluida la realización de pruebas diagnósticas a las personas trabajadoras cuando así lo establezcan las autoridades competentes y con la periodicidad que determinen.

– Siempre que sea posible, las personas trabajadoras se asignarán al mismo grupo convivencial, evitando al máximo la rotación entre grupos distintos.

Todas las personas trabajadoras:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitá-

es. Aquesta mascareta serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en el seu perímetre.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona resident, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es procurarà la seua vacunació enfront de la grip i la Covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdors i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres de dia es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions imprescindibles per a garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat (revisions d'extintors, de legionella o d'ascensors, reparació de calderes, cuina o elements higiènics, o assimilables).

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdors i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisions i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Transport de persones usuàries des del domicili al centre:

– S'haurà de planificar el desplaçament al centre de les persones usuàries.

– Per a utilitzar el servei de transport del centre s'hauran d'organitzar les rutes d'acord amb la normativa vigent per a aquesta activitat.

– En tot cas han de complir els següents requisits: La persona usuària acudirà al transport col·lectiu proveïda de mascareta (si pot portar-la). Se li higienitzaran les mans abans de pujar al vehicle de transport i se li realitzarà control de temperatura. No es permetrà l'accés al vehicle a les persones usuàries si la temperatura aconsegueix o supera 37 °C.

– S'efectuarà un procés de desinfecció, després de cada ruta, de les superfícies de contacte del vehicle.

– Les persones familiars o persones tutores que porten al centre a les persones usuàries, no podrán entrar en les instal·lacions i serà l'equip professional l'encaregat de facilitar l'entrada al centre.

Professionals itinerants:

– En el cas de persones professionals que presten servei en diversos centres es procurarà que no transporten material ni roba de treball d'un centre a un altre.

– Observaran les mesures preventives específiques establides pel servei de prevenció per a evitar la possible propagació del virus entre diferents centres.

Pla d'atenció:

– Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, hauran de tindre un pla d'atenció, amb disposicions específiques per a cada nivell d'alerta i on s'inclourà:

1. Ajust d'horaris de les rutes, d'atenció presencial en el centre, de l'organització de les activitats, i del menjador per a evitar l'acumulació de persones i garantir el distanciamiento interpersonal.

2. Els desplaçaments al centre han de realitzar-se de manera que es compleixi el que es disposa en la normativa vigent a cada moment.

3. Es realitzaran les entrades i eixides al centre de manera escalonada, evitant aglomeracions.

4. S'establiran grups homogenis ateses les necessitats de suport individual.

rias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en su perímetro.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona residente, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la Covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros de día se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones imprescindibles para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad (revisiones de extintores, de legionela o de ascensores, reparación de calderas, cocina o elementos higiénicos, o asimilables).

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Transporte de personas usuarias desde el domicilio al centro:

– Se deberá planificar el desplazamiento al centro de las personas usuarias.

– Para utilizar el servicio de transporte del centro se deberán organizar las rutas de acuerdo con la normativa vigente para esta actividad.

– En todo caso deben cumplir los siguientes requisitos: la persona usuaria acudirá al transporte colectivo provista de mascarilla (si puede llevarla). Se le higienizarán las manos antes de subir al vehículo de transporte y se le realizará control de temperatura. No se permitirá el acceso al vehículo a las personas usuarias si la temperatura alcanza o supera 37 °C.

– Se efectuará un proceso de desinfección, tras cada ruta, de las superficies de contacto del vehículo.

– Las personas familiares o personas tutoras que lleven al centro a las personas usuarias, no podrán entrar en las instalaciones y será el equipo profesional el encargado de facilitar la entrada al centro.

Profesionales itinerantes:

– En el caso de personas profesionales que presten servicio en varios centros se procurará que no transporten material ni ropa de trabajo de un centro a otro.

– Observarán las medidas preventivas específicas establecidas por el servicio de prevención para evitar la posible propagación del virus entre distintos centros.

Plan de atención:

– Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, deberán tener un plan de atención, con disposiciones específicas para cada nivel de alerta y donde se incluirá:

1. Ajuste de horarios de las rutas, de atención presencial en el centro, de la organización de las actividades, y del comedor para evitar la acumulación de personas y garantizar el distanciamiento interpersonal.

2. Los desplazamientos al centro deben realizarse de forma que se cumpla lo dispuesto en la normativa vigente en cada momento.

3. Se realizarán las entradas y salidas al centro de forma escalonada, evitando aglomeraciones.

4. Se establecerán grupos homogéneos atendiendo a las necesidades de apoyo individual.

5. Es mantindran les teràpies o tractaments via telemàtica per a aquelles persones usuàries que no puguen incorporar-se.

6. Coordinació amb els serveis externs que presten els seus serveis en el centre.

7. En els centres de dia que es compartisca espai físic amb una residència, en cas d'haver-hi torns, les persones residents formaran un grup i les persones externes a la residència un altre.

A més, en els centres amb baixa cobertura de vacunació:

8. La modalitat d'atenció triada, segons el resolc quart de la present resolució.

9. Es reflectirà la capacitat d'atenció presencial del centre, tenint en compte garantir les mesures de distanciament interpersonal.

10. Els horaris d'atenció en el centre i la possibilitat de flexibilitat dels horaris d'atenció del centre en cas de necessitat de canvi mateixos.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NOVA NORMALITAT I NIVELL D'ALERTA 1, 2 I 3

Activitats:

– Normalització del funcionament del centre, respectant-se les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

– Es podran realitzar activitats d'oci educatiu i temps lliure per a persones amb diversitat funcional i salut mental, respectant les condicions marcades per a la població general en el moment per les autoritats sanitàries en aqueix període de temps.

Desenvolupament del pla d'atenció:

Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, elaboraran el seu pla d'atenció per a aquests nivells on s'inclourà:

– El que es disposa en l'apartat d'actuacions generals de l'annex II durant la pandèmia de la present resolució.

– En el cas de centres amb alta cobertura de vacunació: ha de marcar la capacitat d'atenció del centre que serà del 100 % de les persones usuàries.

– En el cas de centres amb baixa cobertura de vacunació: si es pot garantir les mesures de distància de seguretat establet per les autoritats sanitàries, l'atenció presencial serà del 100 % de les persones usuàries. Si no pot ser del 100 %, perquè l'aforament no permet mantenir les mesures de distàncies de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries, se seguirà amb l'organització de torns rotatius i es marcarà en el pla d'atenció la ràtio establet en cadascun dels torns rotatoris.

Horaris d'atenció:

– L'horari d'atenció serà l'habitual del centre.

Menjador:

– El servei de menjador comú tendrà al funcionament normalitzat si permet mantenir les mesures higièniques i de distanciament social establides. S'organitzarà l'espai del menjador i els horaris de tal manera que es possibilite el compliment de la distància interpersonal d'1,5 metres, excepte en el cas de pertanyents a un mateix grup de convivència estable. Les taules admetran un màxim de 10 comensals quan no siguin de la mateixa unitat de convivència o grup burbuja.

– En cas de no poder normalitzar la situació es farà en diversos torns i sempre formaran part del grup les mateixes persones residents i professionals, respectant sempre les mesures de seguretat i higiene establides per a la prevenció de la Covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups burbuja de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades. Quan en el mateix torn de menjador participe més d'un grup de convivència estable hauran de mantenir una distància d'1,5 metres entre els grups.

– En cas necessari, es pot habilitar un altre espai com a menjador. Es fomentarà el manteniment d'aquests espais habilitats en aquelles

5. Se mantendrán las terapias o tratamientos vía telemática para aquellas personas usuarias que no puedan incorporarse.

6. Coordinación con los servicios externos que prestan sus servicios en el centro.

7. En los centros de día que se comparta espacio físico con una residencia, en caso de haber turnos, las personas residentes formaran un grupo y las personas externas a la residencia otro.

Además, en los centros con baja cobertura de vacunación:

8. La modalidad de atención escogida, según el resuelvo cuarto de la presente resolución.

9. Se reflejará la capacidad de atención presencial del centro, teniendo en cuenta garantizar las medidas de distanciamiento interpersonal.

10. Los horarios de atención en el centro y la posibilidad de flexibilidad de los horarios de atención del centro en caso de necesidad de cambio mismos.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD Y NIVEL DE ALERTA 1, 2 Y 3

Actividades:

– Normalización del funcionamiento del centro, respetándose las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– Se podrán realizar actividades de ocio educativo y tiempo libre para personas con diversidad funcional y salud mental, respetando las condiciones marcadas para la población general en el momento por las autoridades sanitarias en ese periodo de tiempo.

Desarrollo del plan de atención:

Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, elaborarán su plan de atención para estos niveles donde se incluirá:

– Lo dispuesto en el apartado de actuaciones generales del anexo II durante la pandemia de la presente resolución.

– En el caso de centros con alta cobertura de vacunación: debe marcar la capacidad de atención del centro que será del 100 % de las personas usuarias.

– En el caso de centros con baja cobertura de vacunación: si se puede garantizar las medidas de distancia de seguridad establecida por las autoridades sanitarias, la atención presencial será del 100 % de las personas usuarias. Si no puede ser del 100 %, ya que el aforo no permite mantener las medidas de distancias de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, se seguirá con la organización de turnos rotativos y se marcará en el plan de atención la ratio establecida en cada uno de los turnos rotatorios.

Horarios de atención:

– El horario de atención será el habitual del centro.

Comedor:

– El servicio de comedor común tenderá al funcionamiento normalizado si permite mantener las medidas higiénicas y de distanciamiento social establecidas. Se organizará el espacio del comedor y los horarios de tal forma que se posibilite el cumplimiento de la distancia interpersonal de 1,5 metros, salvo en el caso de pertenecientes a un mismo grupo de convivencia estable. Las mesas admitirán un máximo de 10 comensales cuando no sean de la misma unidad de convivencia o grupo burbuja.

– En caso de no poder normalizar la situación se hará en varios turnos y siempre formarán parte del grupo las mismas personas residentes y profesionales, respetando siempre las medidas de seguridad e higiene establecidas para la prevención de la Covid-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas. Cuando en el mismo turno de comedor participe más de un grupo de convivencia estable tendrán que mantener una distancia de 1,5 metros entre los grupos.

– En caso necesario, se puede habilitar otro espacio como comedor. Se fomentará mantener estos espacios habilitados en aquellas residen-

residències que hagen funcionat amb unitats de convivència independents per a mantindre la distància social entre aquests grups de persones residents i altres.

Atenció a les persones usuàries:

En els centres d'atenció diürna

En el cas de centres amb alta cobertura de vacunació:

– Totes les persones usuàries podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

Com es recull en l'apartat sobre el pla d'atenció, l'ajust d'horaris de les rutes, de l'atenció presencial en el centre, de l'organització de les activitats i de l'assistència al menjador s'haurà de realitzar de manera que, garantint l'atenció diària a totes les persones usuàries, s'evite l'acumulació simultània de persones que impedisca garantir la distància de seguretat interpersonal establida per les autoritats.

En el cas de centres amb baixa cobertura de vacunació:

– En el cas de centres de dia en què donada la seua infraestructura es permeta guardar les distàncies de seguretat i higiene estableties per les autoritats sanitàries, totes les persones usuàries podran assistir al centre.

– De no ser possible mantindre la distància de seguretat i higiene estableties, les persones usuàries podran assistir al centre en torns rotatoris amb la finalitat de proporcionar a les persones usuàries les majors prestacions i serveis del centre. Els torns s'establiran aprofitant al màxim la capacitat del centre. S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. Els torns rotatoris s'organitzaran de manera que es prevalga l'assistència de les persones amb més necessitat d'atenció.

En tot cas les persones residents en habitatges tutelats poden acudir als centres d'atenció diürna, sempre que el seu habitatge estiga lliure de Covid-19.

En els centres d'atenció diürna annexos a residències

En el cas de centres residencials i d'atenció diürna amb alta cobertura de vacunació:

– Totes les persones usuàries residents i no residents podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

Com es recull en l'apartat sobre el pla d'atenció, l'ajust d'horaris de les rutes, de l'atenció presencial en el centre, de l'organització de les activitats i de l'assistència al menjador s'haurà de realitzar de manera que, garantint l'atenció diària a totes les persones usuàries, s'evite l'acumulació simultània de persones que impedisca garantir la distància de seguretat interpersonal establida per les autoritats.

En el cas de centres residencials i d'atenció diürna amb baixa cobertura de vacunació:

– Si les dependències del centre d'atenció diürna annexa a la residència poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, i a més la residència disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, l'activitat de centre atenció diürna de les persones residents es realitzaran en aquests, mentre que les activitats de centre d'atenció diürna de les persones usuàries no residents es realitzaran en les dependències d'aquest.

S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

cias que hayan funcionado con unidades de convivencia independientes para mantener la distancia social entre estos grupos de personas residentes y otros.

Atención a las personas usuarias:

En los centros de atención diurna

En el caso de centros con alta cobertura de vacunación:

– Todas las personas usuarias podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

Como se recoge en el apartado sobre el plan de atención, el ajuste de horarios de las rutas, de la atención presencial en el centro, de la organización de las actividades y de la asistencia al comedor se tendrá que realizar de manera que, garantizando la atención diaria a todas las personas usuarias, se evite la acumulación simultánea de personas que impida garantizar la distancia de seguridad interpersonal establecida por las autoridades.

En el caso de centros con baja cobertura de vacunación:

– En el caso de centros de día en los que dada su infraestructura se permite guardar las distancias de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, todas las personas usuarias podrán asistir al centro.

– De no ser posible mantener la distancia de seguridad e higiene establecidas, las personas usuarias podrán asistir al centro en turnos rotatorios con el fin de proporcionar a las personas usuarias las mayores prestaciones y servicios del centro. Los turnos se establecerán aprovechando al máximo la capacidad del centro. Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. Los turnos rotatorios se organizarán de manera que se prime la asistencia de las personas con más necesidad de atención.

En todo caso las personas residentes en viviendas tuteladas pueden acudir a los centros de atención diurna, siempre que su vivienda esté libre de Covid-19.

En los centros de atención diurna anexos a residencias

En el caso de centros residenciales y de atención diurna con alta cobertura de vacunación:

– Todas las personas usuarias residentes y no residentes podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

Como se recoge en el apartado sobre el plan de atención, el ajuste de horarios de las rutas, de la atención presencial en el centro, de la organización de las actividades y de la asistencia al comedor se tendrá que realizar de manera que, garantizando la atención diaria a todas las personas usuarias, se evite la acumulación simultánea de personas que impida garantizar la distancia de seguridad interpersonal establecida por las autoridades.

En el caso de centros residenciales y de atención diurna con baja cobertura de vacunación:

– Si las dependencias del centro de atención diurna anexo a la residencia pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, y además la residencia dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, la actividad de centro atención diurna de las personas residentes se realizarán en estos, mientras que las actividades de centro de atención diurna de las personas usuarias no residentes se realizarán en las dependencias de este.

Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

– Si les dependències del centre d'atenció diürna annex a la residència poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, però la residència no disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, el centre configurarà un programa d'atenció i prestació de l'atenció diürna de manera que es generen unitats convivencials estables d'atenció de persones residents amb no residents.

Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. En cas de no poder respectar les mesures de seguretat, per motius degudament justificats, les persones usuàries podran assistir al centre en torns rotatoris, amb la finalitat de proporcionar-los les majors prestacions i serveis del centre.

– Si les dependències del centre d'atenció diürna annex a la residència no poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïsca ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, la residència habilitarà un espai en les seues instal·lacions per a les activitats de les persones usuàries no residents, garantint el compliment de les mesures de seguretat. Si en aquest espai no poguera garantir-se l'assistència de totes les persones usuàries de centre d'atenció diürna no residents complint les mesures de seguretat, s'arbitraràn torns rotatoris, conformant unitats de convivència estables.

Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bambolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. Els torns s'establiran tenint en compte el fet d'estar o no vacunada, i es prioritzarà la intensitat en l'assistència de les persones que tinguen major necessitat d'atenció.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

– El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

ANNEX III

Recurs ambulatori: centres d'atenció primerenca

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA

Informació a persones familiars, tutores o properes i treballadores:

– S'informarà les persones, familiars, tutores o properes i treballadores del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la Covid-19.

– La direcció del centre contactarà amb la persona usuària, o en el seu cas amb el seu familiar responsable, per a informar sobre els canvis en les activitats que s'ofreixen segons l'estat d'alerta en què es trobe el territori on se situa el centre.

– Les famílies hauran de comunicar qualsevol incidència en l'àmbit de la salut de la unitat de convivència que puga alertar d'un possible contagio de Covid-19 o contacte estret i en tal cas no podrà incorporar-se.

– S'informarà les persones familiars, tutores o properes i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a les persones vacunades.

Activitats formatives de les persones treballadores:

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció enfront de la Covid-19.

– Si las dependencias del centro de atención diurna anexo a la residencia pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, pero la residencia no dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, el centro configurará un programa de atención y prestación de la atención diurna de manera que se generen unidades convivenciales estables de atención de personas residentes con no residentes.

Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. En caso de no poder respetar las medidas de seguridad, por motivos debidamente justificados, las personas usuarias podrán asistir al centro en turnos rotatorios, con el fin de proporcionarles las mayores prestaciones y servicios del centro.

– Si las dependencias del centro de atención diurna anexo a la residencia no pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, la residencia habilitará un espacio en sus instalaciones para las actividades de las personas usuarias no residentes, garantizando el cumplimiento de las medidas de seguridad. Si en dicho espacio no pudiera garantizarse la asistencia de todas las personas usuarias de centro de atención diurna no residentes cumpliendo las medidas de seguridad, se arbitrarán turnos rotatorios, conformando unidades de convivencia estables.

Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. Los turnos se establecerán teniendo en cuenta el hecho de estar o no vacunada, y se priorizará la intensidad en la asistencia de las personas que tengan mayor necesidad de atención.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

– El nivel de alerta 4, además de las actuaciones anteriores supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANEXO III

Recurso ambulatorio: centros de atención temprana

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras:

– Se informará a las personas, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– La dirección del centro contactará con la persona usuaria, o en su caso con su familiar responsable, para informar sobre los cambios en las actividades que se ofrecen según el estado de alerta en que se encuentre el territorio donde se ubica el centro.

– Las familias deberán comunicar cualquier incidencia en el ámbito de la salud de la unidad de convivencia que pueda alertar de un posible contagio de Covid-19 o contacto estrecho y en tal caso no podrá incorporarse.

– Se informará a las personas familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a las personas vacunadas.

Actividades formativas de las personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys, una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes dús comú...).

- S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

- La distribució d'espais o la seua funcionalitat i dels aforaments podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

- Es disposaran cartells informatius accessibles cognitivament sobre higiene de mans i ús de la mascareta en entrada, corredors i zones comunes.

- Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fuera així, es procedirà a la seu desinfecció immediata.

- Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

- S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes.

- Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

- Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també, si és possible, els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

- S'assegurarà el condicionament dels diferents espais, a fi de garantir la distància interpersonal de seguretat.

- Tota persona que pretenga accedir al centre ho farà proveïda d'EPI (que com a mínim serà mascareta quirúrgica) des del moment en què entre en el seu perímetre. A l'entrada se li prendrà la temperatura corporal i se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

- La persona usuària accederà al perímetre del centre proveïda de mascareta quirúrgica (si pot portar-la). A l'entrada se li prendrà la temperatura i es llavarà, o se li llavarán, les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seu disposició.

- Les persones que presenten símptomes compatibles amb Covid-19 no podran accedir al centre i ho comunicaran a la direcció d'aquest per a procedir amb els protocols establits.

- Es controlaran els aforaments de zones comunes de manera que es permeta mantindre les distàncies de seguretat, atenent el que s'estableix a cada moment per les autoritats sanitàries.

- Es permetrà l'accés als centres a personal en pràctiques formatives, estant vinculada la seu suspensió o anul·lació a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries competents o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

Mesures d'higiene i de prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establides en el pla de contingència, en la legislació vigent, en el pla de contingència i les mesures establides per les autoritats sanitàries, inclosa la realització de proves diagnòstiques a les persones treballadores quan així ho estableixen les autoritats competents i amb la periodicitat que determinen.

- Sempre que siga possible, les persones treballadores s'assignaran al mateix grup convivencial, evitant al màxim la rotació entre grups diferents.

Totes les persones treballadores:

- Portaran com a mínim mascareta quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta mascareta serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en el seu perímetre.

- Extremaran la higiene de mans.

Medidas de higiene en el recurso:

- Se realizará limpieza y desinfección, al menos, una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...).

- Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

- La distribución de espacios o su funcionalidad y de los aforos podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

- Se dispondrán carteles informativos accesibles cognitivamente sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

- Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajena al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

- Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

- Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes.

- Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

- Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también, si es posible, los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

- Se asegurará el acondicionamiento de los diferentes espacios, con el objeto de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

- Toda persona que pretenda acceder al centro lo hará provista de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica) desde el momento en que entre en su perímetro. A la entrada se le tomará la temperatura corporal y se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

- La persona usuaria accederá al perímetro del centro provista de mascarilla quirúrgica (si puede llevarla). A la entrada se le tomará la temperatura y se lavará, o se le lavarán, las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición.

- Las personas que presenten síntomas compatibles con Covid-19 no accederán al centro y lo comunicarán a la dirección del mismo para proceder con los protocolos establecidos.

- Se controlarán los aforos de zonas comunes de manera que se permita mantener las distancias de seguridad, atendiendo a lo establecido en cada momento por las autoridades sanitarias.

- Se permitirá el acceso a los centros a personal en prácticas formativas, estando vinculada su suspensión o anulación a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias competentes o por la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

Medidas de higiene y de prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de preventión de riesgos establecidas en el plan de contingencia, en la legislación vigente, en el plan de contingencia y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias, incluida la realización de pruebas diagnósticas a las personas trabajadoras cuando así lo establezcan las autoridades competentes y con la periodicidad que determinen.

- Siempre que sea posible, las personas trabajadoras se asignarán al mismo grupo convivencial, evitando al máximo la rotación entre grupos distintos.

- Todas las personas trabajadoras:

- Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en su perímetro.

- Extremarán la higiene de manos.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l’aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona resident, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s’han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es procurarà la seuva vacunació enfront de la grip i la Covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres d'atenció primerenca es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions imprescindibles per a garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat (revisions d'extintors, de legionel·la o d'ascensors, reparació de calderes, cuina o elements higiènics, o assimilables).

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisións i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Mesures en matèria d'aforament:

– El control d'aforament i accés a les instal·lacions del centre el realitzarà el personal segons el que s'estableix per la direcció i el servei de prevenció atenent el que es disposa en aqueix moment per les autoritats.

Professionals itinerants:

– En el cas de persones professionals que presten servei en diversos centres es procurarà que no transporten material ni roba de treball d'un centre a un altre.

– Observaran les mesures preventives específiques establides pel servei de prevenció per a evitar la possible propagació del virus entre diferents centres.

Pla d'atenció:

– Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, hauran de tindre un pla d'atenció, amb disposicions específiques per a cada nivell d'alarma i on s'inclourà:

1. Dies d'atenció presencial de les xiquetes, xiquets i famílies usuàries.

2. Horaris d'atenció en el centre.

3. Es realitzaran les entrades i eixides al centre de manera escalonada, evitant aglomeracions.

4. Capcitat d'atenció del centre.

5. Coordinació amb els serveis externs que presten els seus serveis en el centre.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NOVA NORMALITAT I NIVELL D'ALERTA 1, 2 I 3

Activitats:

– Normalització del funcionament del centre d'atenció primerenca, respectant-se les mesures establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

Desenvolupament del pla d'atenció:

Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, elaboraran el seu pla d'atenció per a aquest nivell on s'inclourà:

– El que es disposa en l'apartat d'actuacions generals de l'annex III durant la pandèmia de la present resolució.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona residente, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la Covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros de atención temprana se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones imprescindibles para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad (revisiones de extintores, de legionela o de ascensores, reparación de calderas, cocina o elementos higiénicos, o asimilables).

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Medidas en materia de aforo:

– El control de aforo y acceso a las instalaciones del centro lo realizará el personal según lo establecido por la dirección y el servicio de prevención atendiendo a lo dispuesto en ese momento por las autoridades.

Profesionales itinerantes:

– En el caso de personas profesionales que prestan servicio en varios centros se procurará que no transporten material ni ropa de trabajo de un centro a otro.

– Observarán las medidas preventivas específicas establecidas por el servicio de prevención para evitar la posible propagación del virus entre distintos centros.

Plan de atención:

– Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, deberán tener un plan de atención, con disposiciones específicas para cada nivel de alarma y donde se incluirá:

1. Días de atención presencial de las niñas, niños y familias usuarias.

2. Horarios de atención en el centro.

3. Se realizarán las entradas y salidas al centro de forma escalonada, evitando aglomeraciones.

4. Capacidad de atención del centro.

5. Coordinación con los servicios externos que prestan sus servicios en el centro.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD Y NIVEL DE ALERTA 1, 2 Y 3

Actividades:

– Normalización del funcionamiento del centro de atención temprana, respetándose las medidas establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

Desarrollo del plan de atención:

Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, elaborarán su plan de atención para este nivel donde se incluirá:

– Lo dispuesto en el apartado de actuaciones generales del anexo III durante la pandemia de la presente resolución.

– Ha de marcar la capacitat d'atenció del centre que serà del 100 % dels xiquets i xiquetes si es pot garantir les mesures de distància de seguretat establecida per les autoritats sanitàries. Si l'atenció presencial no pot ser del 100 % perquè l'aforament no permet mantenir les mesures de distàncies de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries, se seguirà amb l'organització establecida de cita prèvia amb la finalitat de proporcionar als xiquets, xiquetes i la seua família les majors prestacions i serveis del centre.

Horaris d'atenció:

- L'hora d'atenció serà l'habitual del centre.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

– El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

ANNEX IV

Recurs ambulatori: centre de rehabilitació i integració social

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDÈMIA

Informació a persones usuàries, familiars, tutores o propers i treballadors:

– S'informarà les persones usuàries, familiars, tutores o propers i treballadors del centre sobre les mesures que s'estan prenen per a protegir-les de la Covid-19.

– La direcció del centre contactarà amb la persona usuària, o en el seu cas amb el seu familiar responsable, per a informar sobre els canvis en les activitats que s'ofreixen segons l'estat d'alerta en què es trobe el territori on se situa el centre.

– Les famílies hauran de comunicar qualsevol incidència en l'àmbit de la salut de la unitat de convivència que puga alertar d'un possible contagi de Covid-19 o contacte estret i en tal cas no podrà incorporar-se.

– S'informarà les persones usuàries, familiars, tutores o propers i treballadors que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a les persones vacunades.

Activitats formatives de les persones treballadores:

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció enfront de la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys, una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...).

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

– La distribució d'espais o la seua funcionalitat i dels aforaments podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Es disposaran cartells informatius accessibles cognitivament sobre higiene de mans i ús de la mascarilla en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Debe marcar la capacidad de atención del centro que será del 100 % de los niños y niñas si se puede garantizar las medidas de distancia de seguridad establecida por las autoridades sanitarias. Si la atención presencial no puede ser del 100 % ya que el aforo no permite mantener las medidas de distancias de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, se seguirá con la organización establecida de cita previa con el fin de proporcionar a los niños, niñas y su familia las mayores prestaciones y servicios del centro.

Horarios de atención:

- El horario de atención será el habitual del centro.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

– El nivel de alerta 4, además de las actuaciones anteriores supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANEXO IV

Recurso ambulatorio: centro de rehabilitación e integración social

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras:

– Se informará a las personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las medidas que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– La dirección del centro contactará con la persona usuaria, o en su caso con su familiar responsable, para informar sobre los cambios en las actividades que se ofrezca según el estado de alerta en que se encuentre el territorio donde se ubica el centro.

– Las familias deberán comunicar cualquier incidencia en el ámbito de la salud de la unidad de convivencia que pueda alertar de un posible contagio de Covid-19 o contacto estrecho y en tal caso no podrá incorporarse.

– Se informará a las personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a las personas vacunadas.

Actividades formativas de las personas trabajadoras:

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos, una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...).

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– La distribución de espacios o su funcionalidad y de los aforos podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Se dispondrán carteles informativos accesibles cognitivamente sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajena al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també, si és possible, els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

– S'assegurarà el condicionament dels diferents espais, a fi de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Tota persona que pretenga accedir al centre ho farà proveïda d'EPI (que com a mínim serà mascareta quirúrgica) des del moment en què entre en el seu perímetre. A l'entrada se li prendrà la temperatura corporal i se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

– La persona usuària accedirà al perímetre del centre proveïda de mascareta quirúrgica (si pot portar-la). A l'entrada se li prendrà la temperatura i es llavarà, o se li llavarán, les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició.

– Les persones que presenten símptomes compatibles amb Covid-19 no podran accedir al centre i ho comunicaran a la direcció d'aquest per a procedir amb els protocols establits.

– Es controlaran els aforaments de zones comunes de manera que es permeta mantindre les distàncies de seguretat, atenent el que s'estableix a cada moment per les autoritats sanitàries.

– Es permetrà l'accés als centres a personal en pràctiques formatives, estant vinculada la seua suspensió o anul·lació a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries competents o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés als centres amb alta cobertura de vacunació a les persones voluntàries participants en el marc d'un programa i conforme a la Llei del Voluntariat 4/2001, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la Covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de l'acció voluntària a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés als centres amb alta cobertura de vacunació a les persones que facen treballs en benefici de la comunitat per sentència judicial, sempre que hagen completat la pauta de vacunació o s'hagen recuperat de la Covid-19 en els últims sis mesos, estant vinculada la suspensió o anul·lació de la seua activitat a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

Mesures d'higiene i de prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establides en el pla de contingència, en la legislació vigent, en el pla de contingència i les mesures establides per les autoritats sanitàries, inclosa la realització de proves diagnòstiques a les persones treballadores quan així ho estableixen les autoritats competents i amb la periodicitat que determinen.

– Sempre que siga possible, les persones treballadores s'assignaran al mateix grup convivencial, evitant al màxim la rotació entre grups diferents.

Totes les persones treballadores:

– Portaran com a mínim mascareta quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta mascareta serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en el seu perímetre.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona resident,

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también, si es posible, los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

– Se asegurará el acondicionamiento de los diferentes espacios, con el objeto de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Toda persona que pretenda acceder al centro lo hará provista de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica) desde el momento en que entre en su perímetro. A la entrada se le tomará la temperatura corporal y se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

– La persona usuaria accederá al perímetro del centro provista de mascarilla quirúrgica (si puede llevarla). A la entrada se le tomará la temperatura y se lavará, o se le lavarán, las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición.

– Las personas que presenten síntomas compatibles con Covid-19 no accederán al centro y lo comunicarán a la dirección del mismo para proceder con los protocolos establecidos.

– Se controlarán los aforos de zonas comunes de manera que se permita mantener las distancias de seguridad, atendiendo a lo establecido en cada momento por las autoridades sanitarias.

– Se permitirá el acceso a los centros a personal en prácticas formativas, estando vinculada su suspensión o anulación a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias competentes o por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso a los centros con alta cobertura de vacunación a las personas voluntarias participantes en el marco de un programa y conforme a la Ley del Voluntariado 4/2001, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la Covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de la acción voluntaria a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso a los centros con alta cobertura de vacunación a las personas que realicen trabajos en beneficio de la comunidad por sentencia judicial, siempre que hayan completado la pauta de vacunación o se hayan recuperado de la Covid-19 en los últimos seis meses, estando vinculada la suspensión o anulación de su actividad a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

Medidas de higiene y de prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de preventión de riesgos establecidas en el plan de contingencia, en la legislación vigente, en el plan de contingencia y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias, incluida la realización de pruebas diagnósticas a las personas trabajadoras cuando así lo establezcan las autoridades competentes y con la periodicidad que determinen.

– Siempre que sea posible, las personas trabajadoras se asignarán al mismo grupo convivencial, evitando al máximo la rotación entre grupos distintos.

Todas las personas trabajadoras:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en su perímetro.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona residente,

els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

- Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.
- Es procurarà la seuva vacunació enfront de la grip i la Covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdors i personal extern:

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres d'atenció primària es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions imprescindibles per a garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat (revisions d'extintors, de legionel·la o d'ascensors, reparació de calderes, cuina o elements higiènics, o assimilables).

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdors i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisións i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Mesures en matèria d'aforament:

– El control d'aforament i accés a les instal·lacions del centre el realitzarà el personal segons el que s'estableix per la direcció i el servei de prevenció atenent el que es disposa en aqueix moment per les autoritats.

Professionals itinerants:

– En el cas de persones professionals que presten servei en diversos centres es procurarà que no transporten material ni roba de treball d'un centre a un altre.

– Observaran les mesures preventives específiques establides pel servei de prevenció per a evitar la possible propagació del virus entre diferents centres.

Pla d'atenció:

– Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, hauran de tindre un pla d'atenció, amb disposicions específiques per a cada nivell d'alarma i on s'inclourà:

1. Dies d'atenció presencial de les persones usuàries.
2. Horaris d'atenció en el centre.
3. Es realitzaran les entrades i sortides al centre de manera escalonada, evitant aglomeracions.
4. Capacitat d'atenció del centre, que serà del 100 % de les persones usuàries.
5. Coordinació amb els serveis externs que presten els seus serveis en el centre.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NOVA NORMALITAT I NIVELL D'ALERTA 1, 2 I 3

Activitats:

– Normalització del funcionament del CRIS respectant-se les mesures establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat, higiene de mans, ús de mascareta i ventilació.

Desenvolupament del pla d'atenció

Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, elaboraran el seu pla d'atenció per a aquest nivell on s'inclourà:

– El que es disposa en l'apartat d'actuacions generals de l'annex IV durant la pandèmia de la present resolució.

– Ha de marcar la capacitat d'atenció del centre que serà del 100 % de les persones usuàries si es pot garantir les mesures de distància de seguretat estableida per les autoritats sanitàries. Si l'atenció presencial no pot ser del 100 % perquè l'aforament no permet mantenir les

los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la Covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo:

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros de atención temprana se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones imprescindibles para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad (revisiones de extintores, de legionela o de ascensores, reparación de calderas, cocina o elementos higiénicos, o asimilables).

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Medidas en materia de aforo:

– El control de aforo y acceso a las instalaciones del centro lo realizará el personal según lo establecido por la dirección y el servicio de prevención atendiendo a lo dispuesto en ese momento por las autoridades.

Profesionales itinerantes:

– En el caso de personas profesionales que presten servicio en varios centros se procurará que no transporten material ni ropa de trabajo de un centro a otro.

– Observarán las medidas preventivas específicas establecidas por el servicio de prevención para evitar la posible propagación del virus entre distintos centros.

Plan de atención:

– Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, deberán tener un plan de atención, con disposiciones específicas para cada nivel de alarma y donde se incluirá:

1. Días de atención presencial de las personas usuarias.
2. Horarios de atención en el centro.
3. Se realizarán las entradas y salidas al centro de forma escalonada, evitando aglomeraciones.
4. Capacidad de atención del centro, que será del 100 % de las personas usuarias.
5. Coordinación con los servicios externos que prestan sus servicios en el centro.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD Y NIVEL DE ALERTA 1, 2 Y 3

Actividades:

– Normalización del funcionamiento del CRIS respectándose las medidas establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

Desarrollo del plan de atención

Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, elaborarán su plan de atención para este nivel donde se incluirá:

– Lo dispuesto en el apartado de actuaciones generales del anexo IV durante la pandemia de la presente resolución.

– Debe marcar la capacidad de atención del centro que será del 100 % de las personas usuarias si se puede garantizar las medidas de distancia de seguridad establecida por las autoridades sanitarias. Si la atención presencial no puede ser del 100 % ya que el aforo no permite

mesures de distàncies de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries, se seguirà amb l'organització estableida de cita prèvia amb la finalitat de proporcionar a les persones usuàries les majors prestacions i serveis del centre.

Horaris d'atenció:

- L'horari d'atenció serà l'habitual del centre.

ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

– El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

mantener las medidas de distancias de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, se seguirá con la organización establecida de cita previa con el fin de proporcionar a las personas usuarias las mayores prestaciones y servicios del centro.

Horarios de atención:

- El horario de atención será el habitual del centro.

ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

– El nivel de alerta 4, además de las actuaciones anteriores supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.