

Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

ORDRE 5/2021, de 23 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre de 8 d'abril de 1998, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'estableix el règim de funcionament i estades de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana, per a preveure mesures extraordinàries en situació de crisi sanitària o altres de caràcter imprevisible. [2021/7135]

PREÀMBUL

I

El Decret 41/1998, de 31 de març, del Govern Valencià, va derogar el Decret 22/1997, d'11 de febrer, pel qual es regulaven els preus públics pels serveis oferits per les residències de temps lliure de la Comunitat Valenciana, i va establir en l'article únic que el règim de funcionament i estades en les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana se sotmetria a les disposicions que a aquest efecte foren dictades per la, llavors, Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç, les competències del qual són assumides actualment per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Amb posterioritat, es va publicar l'Ordre de 8 d'abril de 1998, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, que va establir el règim de funcionament i estades de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana i les relacions que s'establisquen entre aquestes i els seus usuaris.

Donat el temps transcorregut des de l'aprovació de la dita Ordre, s'han produït canvis importants en l'estructura de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana (d'ara en avant, residències), per la qual cosa es considera adequat realitzar una actualització de la disposició addicional segona d'aquesta, així com del seu annex III, a aquest efecte d'eliminar la referència expressa a la residència de Sant Joan d'Alacant, ja que actualment només queda en funcionament la residència del Puig de Santa Maria, sense perjudici que aquesta situació pugui canviar en el futur.

II

D'altra banda, la situació de pandèmia actual, a conseqüència del coronavirus SARS-CoV-2, ha obligat a adoptar tota una sèrie de mesures, per part de les autoritats competents, dirigides a protegir al màxim la salut de les persones. Entre aquestes mesures adquireix especial importància les directrius i recomanacions contingudes en el protocol elaborat de manera conjunta per la Secretaria d'Estat de Turisme i les Comunitats Autònomes per a minimitzar els riscos de contagi pel virus SARS-CoV-2 en els establiments hotelers, apartaments turístics, hostals i pensions, el qual ha de servir de referència per a adaptar el règim regulador del funcionament i estades de les residències a la situació excepcional derivada d'una crisi sanitària, siga l'actual o qualsevol altra que poguera produir-se en el futur.

En compliment de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, sanitària i de prevenció de riscos laborals, les residències han d'assumir un compromís ferm amb la gestió del risc, per la qual cosa aquesta ha de formar part de tots els processos de l'establiment, els quals han d'estar coordinats entre si. Les residències, sobre la base de l'avaluació de riscos, elaboraran i aprovaran un pla de contingència que ha de detallar les mesures concretes que adoptaran per a reduir els riscos de contagi, mesures que han de ser consultades amb les persones delegades de prevenció o representants de les persones treballadores.

Així mateix, sembla convenient i oportú preveure l'adopció de mesures excepcionals, no sols davant la situació de crisi sanitària actual, sinó també per a qualsevol altra crisi sanitària, d'emergència climàtica,

Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

ORDEN 5/2021, de 23 de junio, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se modifica la Orden de 8 de abril de 1998, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establece el régimen de funcionamiento y estancias de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana, para prever medidas extraordinarias en situación de crisis sanitaria u otras de carácter imprevisible. [2021/7135]

PREÁMBULO

I

El Decreto 41/1998, de 31 de marzo, del Gobierno Valenciano, derogó el Decreto 22/1997, de 11 de febrero, por el que se regulaban los precios públicos por los servicios ofrecidos por las residencias de tiempo libre de la Comunidad Valenciana, y estableció en su artículo único que el régimen de funcionamiento y estancias en las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana se sometería a las disposiciones que a tal efecto fueran dictadas por la, entonces, Conselleria de Empleo, Industria y Comercio, cuyas competencias son asumidas actualmente por la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.

Con posterioridad, se publicó la Orden de 8 de abril de 1998, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, que estableció el régimen de funcionamiento y estancias de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana y las relaciones que se establezcan entre estas y sus usuarios.

Dado el tiempo transcurrido desde la aprobación de la citada orden, se han producido cambios importantes en la estructura de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana (en adelante, residencias), por lo que se considera adecuado realizar una actualización de la disposición adicional segunda de la misma, así como de su anexo III, al efecto de eliminar la referencia expresa a la residencia de San Juan de Alicante, ya que actualmente solo queda en funcionamiento la residencia de El Puig de Santa Maria, sin perjuicio de que esta situación pueda cambiar en el futuro.

II

Por otro lado, la situación de pandemia actual, como consecuencia del coronavirus SARS-CoV-2, ha obligado a adoptar toda una serie de medidas, por parte de las autoridades competentes, dirigidas a proteger al máximo la salud de las personas. Entre dichas medidas adquiere especial importancia las directrices y recomendaciones contenidas en el protocolo elaborado de forma conjunta por la Secretaría de Estado de Turismo y las Comunidades Autónomas para minimitzar los riesgos de contagio por el virus SARS-CoV-2 en los establecimientos hoteleros, apartamentos turísticos, hostales y pensiones, el cual ha de servir de referencia para adaptar el régimen regulador del funcionamiento y estancias de las residencias a la situación excepcional derivada de una crisis sanitaria, ya sea la actual o cualquier otra que pudiera producirse en el futuro.

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de legislación laboral, social, sanitaria y de prevención de riesgos laborales, las residencias deben asumir un compromiso firme con la gestión del riesgo, por lo que esta debe formar parte de todos los procesos del establecimiento, los cuales deben estar coordinados entre sí. Las residencias, sobre la base de la evaluación de riesgos, elaborarán y aprobarán un plan de contingencia que debe detallar las medidas concretes que van a adoptar para reducir los riesgos de contagio, medidas que deben ser consultadas con las personas delegadas de prevención o representantes de las personas trabajadoras.

Así mismo, parece conveniente y oportuno prever la adopción de medidas excepcionales, no solo ante la situación de crisis sanitaria actual, sino también para cualquier otra crisis sanitaria, de emergencia



o qualsevol altra circumstància de naturalesa anàloga que, de manera imprevisible, poguera succeir en el futur.

Per a incorporar de manera expressa aquestes mesures en l'Ordre de 8 d'abril de 1998, es considera necessari modificar el seu text a aquest efecte d'introduir un nou article 20 en el qual, a més de fer una especial referència a l'obligació de garantir la correcta desinfecció i neteja dels espais a utilitzar per les persones residents i el personal d'aquestes residències, els límits d'aforament i la distància social, es concreta la forma en què hauran d'adoptar-se les mesures extraordinàries que podran afectar el normal desenvolupament dels serveis prestats en les residències quan ens trobem en els escenaris abans esmentats, flexibilitzant l'adopció d'altres mesures que pogueren ser necessàries mitjançant resolució de la persona titular de l'òrgan directiu competent per raó de la matèria que, en tot cas, haurà de ser objecte de publicació en el DOGV per a general coneixement.

III

Aquesta ordre s'articula sobre els principis de necessitat, eficàcia, eficiència, proporcionalitat, seguretat jurídica i transparència establits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En virtut dels principis de necessitat, eficàcia i eficiència, aquesta ordre es justifica per raons d'interés general, ja que, tal com s'ha indicat anteriorment, pretén facilitar l'adopció de mesures extraordinàries, en determinades situacions excepcionals, amb la fi última de protegir al màxim la seguretat i salut de les persones usuàries i treballadores de les residències. Es garanteix, així mateix, el respecte al principi de proporcionalitat en l'adopció d'aquestes mesures, quedant limitades a l'estrictament necessari per a la consecució dels seus objectius, així com el respecte als principis de seguretat jurídica i transparència, atés que la forma d'adopció d'aquestes mesures queda perfectament regulada i es preveu, així mateix, la seua adequada publicitat.

IV

Per tot l'anterior, en exercici de les competències previstes en el Decret 175/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, en relació amb l'article 28.e de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell; emesos els informes preceptius i complits els tràmits que estableix el Decret 24/2009, de 13 de febrer, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat; consultades les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de la Comunitat Valenciana; sotmes el projecte a audiència pública mitjançant la seua publicació en el DOGV; i conformement amb el Consell Jurídic Consultiu; a proposta de la directora general de Treball, Benestar i Seguretat Laboral,

ORDENE

Article únic. Modificació de l'Ordre de 8 d'abril de 1998, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'estableix el règim de funcionament i estades de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana

1. Es modifica l'Ordre de 8 d'abril de 1998 mitjançant la incorporació d'un nou article 20, que tindrà la següent redacció:

«Article 20. Adopció de mesures extraordinàries en determinades situacions excepcionals

1. Sense perjudici de les mesures que ja es troben previstes en el present article, podrà autoritzar-se l'adopció d'altres mesures excepcionals que afecten el règim normal de funcionament i estades de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana mitjançant una resolució de la persona titular de l'òrgan directiu competent per raó de la matèria, resolució que haurà de ser objecte de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* per a la seua efectivitat.

En qualsevol cas, totes les mesures que s'adopten hauran de respectar sempre el principi de proporcionalitat, en atenció a les circumstàncies concurrents, i hauran de quedar limitades al que és estrictament necessari per a la consecució de l'objectiu de protegir la seguretat i salut

climàtica, o qualquier otra circunstancia de naturaleza análoga que, de forma imprevisible, pudiera suceder en el futuro.

Para incorporar de forma expresa estas medidas en la Orden de 8 de abril de 1998, se considera necesario modificar su texto al efecto de introducir un nuevo artículo 20 en el que, además de hacer una especial referencia a la obligación de garantizar la correcta desinfección y limpieza de los espacios a utilizar por las personas residentes y el personal de estas residencias, los límites de aforo y la distancia social, se concreta la forma en deberán adoptarse las medidas extraordinarias que podrán afectar al normal desarrollo de los servicios prestados en las residencias cuando nos encontremos en los escenarios antes citados, flexibilizando la adopción de otras medidas que pudieran ser necesarias mediante resolución de la persona titular del órgano directivo competente por razón de la materia que, en todo caso, deberá ser objeto de publicación en el DOGV para general conocimiento.

III

Esta orden se articula sobre los principios de necesidad, eficacia, eficiencia, proporcionalidad, seguridad jurídica y transparencia previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

En virtud de los principios de necesidad, eficacia y eficiencia, esta orden se justifica por razones de interés general, puesto que, tal y como se ha indicado anteriormente, pretende facilitar la adopción de medidas extraordinarias, en determinadas situaciones excepcionales, con el fin último de proteger al máximo la seguridad y salud de las personas usuarias y trabajadoras de las residencias. Se garantiza, asimismo, el respeto al principio de proporcionalidad en la adopción de estas medidas, quedando limitadas a lo estrictamente necesario para la consecución de sus objetivos, así como el respeto a los principios de seguridad jurídica y transparencia, dado que la forma de adopción de estas medidas queda perfectamente regulada y se prevé, así mismo, su adecuada publicidad.

IV

Por todo lo anterior, en ejercicio de las competencias previstas en el Decreto 175/2020, de 30 de octubre, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, en relación con el artículo 28 e) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell; emitidos los informes preceptivos y cumplidos los trámites que establece el Decreto 24/2009, de 13 de febrero, sobre la forma, la estructura y el procedimiento de elaboración de los proyectos normativos de la Generalitat; consultadas las organizaciones sindicales y empresariales más representativas de la Comunitat Valenciana; sometido el proyecto a audiencia pública mediante su publicación en el DOGV; y conforme con el Consell Jurídic Consultiu; a propuesta de la directora general de Trabajo, Bienestar y Seguridad laboral

ORDENO

Artículo único. Modificación de la Orden de 8 de abril de 1998, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establece el régimen de funcionamiento y estancias de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana

1. Se modifica la Orden de 8 de abril de 1998 mediante la incorporación de un nuevo artículo 20, que tendrá la siguiente redacción:

«Artículo 20. Adopción de medidas extraordinarias en determinadas situaciones excepcionales

1. Sin perjuicio de las medidas que ya se encuentran previstas en el presente artículo, podrá autorizarse la adopción de otras medidas excepcionales que afecten al régimen normal de funcionamiento y estancias de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana mediante una resolución de la persona titular del órgano directivo competente por razón de la materia, resolución que deberá ser objeto de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* para su efectividad.

En cualquier caso, todas las medidas que se adopten deberán respetar siempre el principio de proporcionalidad, en atención a las circunstancias concurrentes, debiendo quedar limitadas a lo estrictamente necesario para la consecución del objetivo de proteger la seguridad

de les persones usuàries i treballadores de les residències en aquestes situacions. Per aquest motiu, les mesures hauran de quedar prou justificades en la resolució que s'adopte, en la qual es determinarà també la duració prevista per a aquelles, sense que puguen adoptar-se per temps indeterminat ni suposar una modificació de la present ordre.

2. La modificació temporal del règim de funcionament i estades de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana haurà de justificar-se en l'existència d'una situació excepcional de crisi sanitària, d'emergència climàtica, o de qualsevol altra circumstància de naturalesa anàloga que, de manera imprevisible poguera produir-se, en els quals existisca un risc elevat per a la seguretat o salut de les persones, sempre que aquesta situació excepcional haja sigut declarada per l'autoritat que en cada cas resulte competent, i només podrà mantindre's mentre aquesta situació persistisca.

3. Per a aquests supòsits, les residències hauran d'elaborar i aprovar un pla de contingència, sobre la base de la seua avaluació de riscos, en el qual es detallaran les mesures concretes que s'estiguen adoptant per a reduir aquests riscos, mesures que han de ser consultades amb les persones delegades de prevenció o representants de les persones treballadores, i que hauran d'estar a disposició tant d'aquestes com de la clientela perquè en prenguen coneixement.

4. Sense perjudici de l'anterior, i que mitjançant la resolució a la qual es fa referència en l'apartat 1 puguen concretar-se altres mesures, en situacions excepcionals de crisi sanitària les residències hauran d'incorporar obligatòriament una intensificació dels protocols de neteja a fi de garantir la correcta desinfecció i neteja dels espais a utilitzar tant per la clientela com pel seu personal. Així mateix, haurà de prestar-se una especial atenció als límits d'aforament i a la distància social, amb la finalitat d'evitar, en la mesura que siga possible, la propagació de contagis.

Les mesures extraordinàries que s'incorporen en el pla de contingència, en cas de situacions excepcionals de crisi sanitària, podran afectar el normal desenvolupament dels serveis prestats en les residències en els següents termes:

a) Durant el període corresponent a la temporada alta d'estiu o a les considerades especials, podran dur-se a terme modificacions en l'hora d'entrada del dia d'arribada dels grups de residents amb la finalitat d'evitar la coincidència amb els grups que finalitzen la seua estada, de manera que pugua garantir-se el menor contacte possible entre grups els dies de canvi de torn, així com la correcta aplicació dels protocols de neteja i desinfecció.

b) Extraordinàriament, i durant els períodes indicats anteriorment, podrà retardar-se l'hora d'entrada del dia d'arribada a les 16.00 hores, encara que això supose que l'estada no s'inicie amb el servei de menjar que estableix l'article 13.4 d'aquesta ordre.

5. Totes les modificacions que afecten el normal desenvolupament dels serveis prestats en les residències, per alguna de les causes esmentades en l'apartat 2 d'aquest article, hauran de fer-se públiques amb antelació suficient, i sempre abans de l'adjudicació de la corresponent plaça, i la residència haurà de donar-ne difusió tant en la seua pàgina web com per qualsevol altre mitjà de comunicació, difusió i/o promoció que utilitze habitualment per a donar a conèixer els serveis als possibles clients.

6. En cas que no s'haja dut a terme la difusió de les modificacions en els termes indicats anteriorment, el naixement de l'obligació de pagament al qual es refereix l'apartat 1 de l'article 10 d'aquesta ordre no resultarà aplicable, i naixerà l'obligació de pagament en el moment en què s'inicie l'estada, excepte en aquells casos en què les modificacions s'hagueren difós amb posterioritat a aquest inici, i en aquest cas el client tindrà dret d'anular la seua reserva i sol·licitar el reembossament de les quantitats ja satisfetes corresponents als dies d'estada no gaudits».

2. Es modifica la disposició adicional segona de l'Ordre de 8 d'abril de 1998, la redacció de la qual queda com segueix:

«Segona

En les qüestions que no toca la present ordre, serà aplicable el que s'estableix en els plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques corresponents a cada concessió de la gestió de les residències de temps lliure».

y salud de las personas usuarias y trabajadoras de las residencias en dichas situaciones. Por este motivo, las medidas habrán de quedar suficientemente justificadas en la resolución que se adopte, en la que se determinará también la duración prevista para aquellas, sin que puedan adoptarse por tiempo indeterminado ni suponer una modificación de la presente orden.

2. La modificació temporal del règim de funcionament i estancias de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana deberá justificarse en la existencia de una situación excepcional de crisis sanitaria, de emergencia climática, o de cualquier otra circunstancia de naturaleza análoga que, de forma imprevisible pudiera producirse, en los que exista un riesgo elevado para la seguridad o salud de las personas, siempre que dicha situación excepcional haya sido declarada por la autoridad que en cada caso resulte competente, y solo podrá mantenerse mientras dicha situación persista.

3. Para estos supuestos, las residencias deberán elaborar y aprobar un plan de contingencia, sobre la base de su evaluación de riesgos, en el que se detallarán las medidas concretas que se estén adoptando para reducir dichos riesgos, medidas que deben ser consultadas con las personas delegadas de prevención o representantes de las personas trabajadoras, y que deberán estar a disposición tanto de estas, como de la clientela para su conocimiento.

4. Sin perjuicio de lo anterior, y de que mediante la resolución a la que se hace referencia en el apartado 1 puedan concretarse otras medidas, en situaciones excepcionales de crisis sanitaria las residencias habrán de incorporar obligatoriamente una intensificación de los protocolos de limpieza al objeto de garantizar la correcta desinfección y limpieza de los espacios a utilizar tanto por la clientela como por su personal. Así mismo, deberá prestarse una especial atención a los límites de aforo y a la distancia social, con el fin de evitar, en la medida de lo posible, la propagación de contagios.

Las medidas extraordinarias que se incorporen en el plan de contingencia, en caso de situaciones excepcionales de crisis sanitaria, podrán afectar al normal desarrollo de los servicios prestados en las residencias en los siguientes términos:

a) Durante el periodo correspondiente a la temporada alta de verano o a las consideradas especiales, podrán llevarse a cabo modificaciones en la hora de entrada del día de llegada de los grupos de residentes con la finalidad de evitar la coincidencia con los grupos que finalizan su estancia, de forma que pueda garantizarse el menor contacto posible entre grupos los días de cambio de turno, así como la correcta aplicación de los protocolos de limpieza y desinfección.

b) Extraordinariamente, y durante los periodos indicados anteriormente, podrá retrasarse la hora de entrada del día de llegada a las 16.00 horas, aunque ello suponga que la estancia no se inicie con el servicio de comida que prevé el artículo 13.4 de esta orden.

5. Todas las modificaciones que afecten al normal desarrollo de los servicios prestados en las residencias, por alguna de las causas mencionadas en el apartado 2 de este artículo, deberán hacerse públicas con antelación suficiente, y siempre antes de la adjudicación de la correspondiente plaza, debiendo dar difusión la residencia tanto en su página Web como por cualquier otro medio de comunicación, difusión y/o promoción que utilice habitualmente para dar a conocer sus servicios a sus posibles clientes.

6. En caso de que no se haya llevado a cabo la difusión de las modificaciones en los términos indicados anteriormente, el nacimiento de la obligación de pago al que se refiere el apartado 1 del artículo 10 de esta orden no resultará de aplicación, naciendo la obligación de pago en el momento en que se inicie la estancia, salvo en aquellos casos en que las modificaciones se hubiesen difundido con posterioridad a dicho inicio, en cuyo caso el cliente tendrá derecho a anular su reserva y solicitar el reembolso de las cantidades ya satisfechas correspondientes a los días de estancia no disfrutados».

2. Se modifica la disposición adicional segunda de la Orden de 8 de abril de 1998, cuya redacción queda como sigue:

«Segunda

En lo no previsto por la presente orden será de aplicación lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y prescripciones técnicas correspondientes a cada concesión de la gestión de las residencias de tiempo libre».



3. Es modifica l'annex III de l'Ordre de 8 d'abril de 1998, la redacció del qual queda com segueix:

«ANNEX III

Directorio de les residències de temps lliure de la Generalitat Valenciana

1. Residència del Puig (València)
Camí de la Mar, s/n
46540 El Puig (València)
Telèfon: 961 461 150
Telefax: 961 461 670»

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidència econòmica

L'aplicació d'aquesta ordre no tindrà incidència en la dotació dels capítols de despesa assignats a la Generalitat.

DISPOSICIÓ FINAL

Única. Entrada en vigor

La present ordre entrarà en vigor el mateix dia de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 23 de juny de 2021

El conseller d'Economia Sostenible,
Sectors Productius, Comerç i Treball,
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ

3. Se modifica el anexo III de la Orden de 8 de abril de 1998, cuya redacción queda como sigue:

«ANEXO III

Directorio de las residencias de tiempo libre de la Generalitat Valenciana

1. Residencia de Puig (Valencia)
Camino del Mar, s/n.
46540 Puig (Valencia)
Teléfono: 961 461 150
Telefax: 961 461 670»

DISPOSICIÓN ADICIONAL

Única. Incidencia económica

La aplicación de esta orden no tendrá ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignados a la Generalitat.

DISPOSICIÓN FINAL

Única. Entrada en vigor

La presente orden entrará en vigor el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 23 de junio de 2021

El conseller de Economía Sostenible,
Sectores Productivos, Comercio y Trabajo,
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ