

Presidència de la Generalitat

RESOLUCIÓ de 3 de juny de 2021, del director general de Turisme i director de Turisme Comunitat Valenciana, per la qual es convoquen les proves d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana i proves d'ampliació d'idiomes per als i les guies habilitats per la Comunitat Valenciana. [2021/6782]

L'article 5 del Decret 62/1996, de 25 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme, estableix que l'exercici de l'activitat professional de guia de turisme en la Comunitat Valenciana requerirà l'obtenció d'una habilitació que tindrà caràcter indefinit. Així mateix, estableix que aquesta habilitació s'obtindrà mitjançant la superació de les proves que a tal fi convoque la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme, i no tindrà la consideració de títol sinó de qualificació professional per a l'exercici d'aquesta activitat.

D'altra banda, l'article 8 d'aquest decret estableix la convocatòria periòdica de proves i estableix que el procediment es regirà per les respectives convocatòries que determinaran, a més, el sistema, tribunal i altres circumstàncies que procedisquen.

Amb la present convocatòria es pretén facilitar la participació del nombre més gran possible de persones aspirants a exercir la professió de guia de turisme a fi de, no sols facilitar la creació d'ocupació, i la integració dels visitants amb la població, la cultura i el medi ambient local, sinó d'incrementar i millorar l'oferta de serveis turístics de difusió, assessorament i informació sobre recursos i manifestacions històriques, culturals, artístiques o qualssevol altres de caràcter turístic per a valorar la història, la cultura, les tradicions, el territori i el paisatge de la Comunitat Valenciana.

Vist el que disposen l'article 14 del Decret 169/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Presidència de la Generalitat, i l'article 33 del Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística, resolc:

Convocar les següents proves:

1r. Per a l'obtenció de l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana.

2n. Per a l'ampliació d'idiomes dirigides als i les guies de turisme ja habilitats i inscrits en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

Les proves s'ajustaran al que s'estableix a continuació:

Primer. Objecte de la convocatòria i àmbit de l'habilitació

La present convocatòria té per objecte la realització de proves per a l'obtenció de l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana, segons la definició i l'abast que de la professió determinen els articles 2 i 3 del Decret 62/1996, de 25 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme, i per a l'ampliació d'idiomes per als guies de turisme ja habilitats per a exercir la professió en la Comunitat Valenciana. Les persones candidates poden presentar-se també a les llengües de signes espanyoles.

Segon. Requisits de les persones aspirants

2.1. Podran accedir a les proves d'aptitud per a l'obtenció de l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana les persones físiques que acrediten els següents requisits:

- a) Ser major d'edat.
- b) Estar en possessió d'algún dels següents títols acadèmics:
 - Diplomatura en Turisme.
 - Diplomatura en Empreses i Activitats Turístiques.
 - Títol de Tècnic d'Empreses i Activitats Turístiques.
 - Títol de Tècnic Superior de Guia, Informació i Assistència Turística o títol d'Informació i Comercialització Turística.
 - Grau, diplomatura o llicenciatura universitària.
 - Qualssevol altres equivalents o homologats als anteriors.

Presidencia de la Generalitat

RESOLUCIÓN de 3 de junio de 2021, del director general de Turismo y director de Turisme Comunitat Valenciana, por la que se convocan las pruebas de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana y pruebas de ampliación de idiomas para los y las guías habilitados por la Comunitat Valenciana. [2021/6782]

El artículo 5 del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento regulador de la profesión de guía de turismo, establece que el ejercicio de la actividad profesional de guía de turismo en la Comunitat Valenciana requerirá la obtención de una habilitación que tendrá carácter indefinido. Asimismo, establece que dicha habilitación se obtendrá mediante la superación de las pruebas que a tal fin convoque la conselleria que ostente las competencias en materia de turismo, y no tendrá la consideración de título sino de cualificación profesional para el ejercicio de dicha actividad.

Por otra parte, el artículo 8 de dicho decreto prevé la convocatoria periódica de pruebas y establece que el procedimiento se regirá por las respectivas convocatorias que determinarán, además, el sistema, tribunal y demás circunstancias que procedan.

Con la presente convocatoria se pretende facilitar la participación del mayor número posible de personas aspirantes a ejercer la profesión de guía de turismo a fin de, no solo facilitar la creación de empleo, y la integración de los visitantes con la población, la cultura y el medio ambiente local, sino de incrementar y mejorar la oferta de servicios turísticos de difusión, asesoramiento e información sobre recursos y manifestaciones históricas, culturales, artísticas o cualesquier otras de carácter turístico para valorizar la historia, la cultura, las tradiciones, el territorio y el paisaje de la Comunitat Valenciana.

Visto lo que disponen el artículo 14 del Decreto 169/2020, de 30 de octubre, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Presidencia de la Generalitat, y el artículo 33 del Decreto 7/2020, de 17 de enero, del Consell, de regulación de los órganos para la coordinación de la acción turística y del organismo público para la gestión de la política turística, resuelvo:

Convocar las siguientes pruebas:

1.º Para la obtención de la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.

2.º Para la ampliación de idiomas dirigidas a los y las guías de turismo ya habilitados e inscritos en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.

Las pruebas se ajustarán a lo establecido a continuación:

Primer. Objeto de la convocatoria y ámbito de la habilitación

La presente convocatoria tiene por objeto la realización de pruebas para la obtención de la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana, según la definición y el alcance que de la profesión efectúan los artículos 2 y 3 del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento regulador de la profesión de guía de turismo, y para la ampliación de idiomas para los guías de turismo ya habilitados para ejercer la profesión en la Comunitat Valenciana. Las personas candidatas pueden presentarse también a las lenguas de signos españolas.

Segundo. Requisitos de las personas aspirantes

2.1. Podrán acceder a las pruebas de aptitud para la obtención de la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana las personas físicas que reúnan los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Estar en posesión de alguno de los siguientes títulos académicos:
 - Diplomatura en Turismo.
 - Diplomatura en Empresas y Actividades Turísticas.
 - Título de Técnico de Empresas y Actividades Turísticas.
 - Título de Técnico Superior de Guía, Información y Asistencia Turística o título de Información y Comercialización Turística.
 - Grado, diplomatura o licenciatura universitaria.
 - Cualesquier otros equivalentes u homologados a los anteriores.

En el cas de títols estrangers, la persona interessada n'haurà d'acreditar l'homologació per l'òrgan competent o, en defecte d'això, document que acredite haver sol·licitat l'homologació. En aquest últim cas, la resolució d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana mancarà d'eficàcia fins a la presentació en la Direcció General de Turisme, en el termini de 24 mesos comptats des de la data d'aquesta, de la corresponent homologació. Transcorregut aquest termini decaurà el dret a obtindre l'habilitació.

En el cas de títols universitaris obtinguts en un Estat membre de la Unió Europea o signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, l'homologació podrà substituir-se per l'aportació del Suplement Europeu al títol o diploma Supplement, segons el model establert per la Comissió Europea, Consell d'Europa i UNESCO-CEPES (Consell Europeu per a l'Ensenyament Superior).

c) Poder acreditar el domini d'una llengua estrangera, nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les Llengües, a més del d'una de les oficials de la Comunitat Valenciana. El domini de les llengües oficials de la Comunitat Valenciana s'entendrà acreditat amb la titulació a què es refereix l'apartat b anterior obtinguda en qualsevol d'aquests.

Les persones aspirants que no puguen acreditar el domini del nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües hauran de realitzar les corresponents proves de coneixement conformement amb el que es disposa en l'apartat 9.1.2.1 de la present resolució.

A més d'amb els documents expeditos per organismes oficials, s'entendrà acreditat el domini d'una llengua estrangera quan la persona aspirant, de nacionalitat diferent de l'espanyola, presente un certificat d'haver cursat i finalitzat al seu país d'origen estudis secundaris.

Les persones aspirants que no siguin espanyoles d'origen ni nacionals d'origen d'un país de parla hispana, que no hagen cursat estudis en alguna de les llengües oficials de la Comunitat Valenciana, i que no puguen acreditar el domini del nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües de qualsevol dels dos idiomes oficials de la Comunitat Valenciana, hauran de realitzar les corresponents proves de coneixement d'aquests idiomes tal com es disposa en l'apartat 9.1.2.1 de la present resolució.

d) En el cas de persones estrangeres no comunitàries, s'haurà de comptar amb les autoritzacions o permisos de treball o residència a Espanya que resulten aplicables conformement amb el que es disposa en la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya.

2.2. Els requisits establerts hauran de posseir-se abans del dia de finalització del termini de presentació de les sol·licituds.

2.3. Per a ser admés en el procés per a l'ampliació d'idiomes i ampliació en la llengua de signes espanyola, és necessari ser guia de turisme de la Comunitat Valenciana inscrit com escau en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

Tercer. Persones aspirants amb diversitat funcional

3.1. El tribunal estableindrà, per a les persones amb diversitat funcional que així ho sol·liciten i acrediten, les adaptacions necessàries per a la realització de les proves. A aquest efecte, les persones interessades hauran de formular la petició corresponent en la sol·licitud de participació en les proves seguint les instruccions que es detallen en el següent punt.

3.2. Les persones aspirants amb diversitat funcional, que sol·liciten mesures d'adaptació, hauran d'assenyalar amb una ics (X) en la casella corresponent de l'imprés de sol·licitud el tipus de diversitat funcional: (F) física, (P) psíquica, (S) sensorial. Així mateix, podrán sol·licitar les mesures d'adaptació que necessiten previstes en els corresponents apartats de l'esmentat impres, d'acord amb la següent classificació:

1) Eliminació de barreres arquitectòniques i taula adaptada a la cadira de rodes.

2) Ampliació del temps de duració de la prova. Per a poder dur a terme aquesta mesura d'adaptació les persones aspirants hauran d'aportar obligatoriament el certificat expedit per l'òrgan oficial competent que especifique el diagnòstic i el temps (nombre de minuts) d'ampliació que sol·licita.

3) Augment de la grandària dels caràcters del qüestionari, per dificultat de visió.

4) Necesitat d'intèrpret, a causa de discapacitat auditiva.

En el caso de títulos extranjeros, la persona interesada deberá acreditar la homologación del mismo por el órgano competente o, en su defecto, documento que acredite haber solicitado su homologación. En este último caso, la resolución de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana carecerá de eficacia hasta la presentación en la Dirección General de Turismo, en el plazo de 24 meses contados desde la fecha de la misma, de la correspondiente homologación. Transcurrido este plazo decaerá el derecho a obtener la habilitación.

En el caso de títulos universitarios obtenidos en un Estado Miembro de la Unión Europea o signatario del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, la homologación podrá sustituirse por la aportación del Suplemento Europeo al Título o Diploma Supplement, según el modelo establecido por la Comisión Europea, Consejo de Europa y UNESCO-CEPES (Consejo Europeo para la Enseñanza Superior).

c) Poder acreditar el dominio de una lengua extranjera, nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, además del de una de las oficiales de la Comunitat Valenciana. El dominio de las lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana se entenderá acreditado con la titulación a que se refiere el apartado b anterior obtenida en cualquiera de ellas.

Las personas aspirantes que no puedan acreditar el dominio del nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas deberán realizar las correspondientes pruebas de conocimiento conforme a lo dispuesto en el apartado 9.1.2.1 de la presente resolución.

Además de con los documentos expedidos por organismos oficiales, se entenderá acreditado el dominio de una lengua extranjera cuando la persona aspirante, de nacionalidad distinta a la española, presente certificado de haber cursado y finalizado en su país de origen estudios secundarios.

Las personas aspirantes que no sean españolas de origen ni nacionales de origen de un país de habla hispana, que no hayan cursado estudios en alguna de las lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana, y que no puedan acreditar el dominio del nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas de cualquiera de los dos idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana, deberán realizar las correspondientes pruebas de conocimiento de estos idiomas conforme a lo dispuesto en el apartado 9.1.2.1 de la presente resolución.

d) En el caso de personas extranjeras no comunitarias, se deberá contar con las autorizaciones o permisos de trabajo o residencia en España que resulten aplicables con arreglo a lo dispuesto en la legislación sobre derechos y libertades de los extranjeros en España.

2.2. Los requisitos establecidos deberán poseerse antes del día de finalización del plazo de presentación de solicitudes.

2.3. Para ser admitido en el proceso para la ampliación de idiomas y ampliación en la lengua de signos española, es necesario ser guía de turismo de la Comunitat Valenciana debidamente inscrito en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.

Tercero. Personas aspirantes con diversidad funcional

3.1. El tribunal establecerá, para las personas con diversidad funcional que así lo soliciten y acrediten, las adaptaciones necesarias para la realización de las pruebas. A tal efecto, las personas interesadas deberán formular la petición correspondiente en la solicitud de participación en las pruebas siguiendo las instrucciones que se detallan en el siguiente punto.

3.2. Las personas aspirantes con diversidad funcional, que soliciten medidas de adaptación, deberán señalar con una equis (X) en la casilla correspondiente del impres de solicitud el tipo de diversidad funcional: (F) física, (P) psíquica, (S) sensorial. Asimismo, podrán solicitar las medidas de adaptación que necesiten previstas en los correspondientes apartados del mencionado impres, de acuerdo con la siguiente clasificación:

1) Eliminación de barreras arquitectónicas y mesa adaptada a la silla de ruedas.

2) Ampliación del tiempo de duración de la prueba. Para poder llevar a cabo esta medida de adaptación las personas aspirantes deberán acompañar obligatoriamente el certificado expedido por el órgano oficial competente que especifique diagnóstico y el tiempo (número de minutos) de ampliación que solicita.

3) Aumento del tamaño de los caracteres del cuestionario, por dificultad de visión.

4) Necesidad de intérprete, debido a discapacidad auditiva.

5) Sistema braille d'escriptura, o ajuda d'una persona per invident.

6) Unes altres, especificant quines són.

3.3. Si en el desenvolupament de les proves se susciten dubtes raonables al tribunal respecte a la compatibilitat funcional d'una persona aspirant, podrà recaptar el corresponent informe de la Comissió Mixta d'Estudi de les Discapacitats competent per a dictaminar sobre les capacitats i adaptabilitat de les persones amb discapacitat funcional, i en aquest cas la persona aspirant podrà participar condicionalment en el procés selectiu, i quedaria en suspens la resolució definitiva sobre l'admissió o exclusió de les proves fins a la recepció de l'informe.

Quart. Termini de presentació de sol·licituds, formalització i presentació telemàtica de les mateixes i llistes de les persones aspirants

4.1. El termini per a la presentació de sol·licituds de manera telemàtica serà de vint dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de la present resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

La tramitació s'efectuarà per via telemàtica des de la Seu Electrònica de la Generalitat, en l'enllaç de tramitar amb certificat del tràmit de la Guia Prop corresponent a les proves d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana i proves d'ampliació d'idiomes per als guies ja habilitats per la Comunitat Valenciana, en el següent enllaç web: https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=748.

Es podrà esmenar qualsevol omission de documentació únicament a través del tràmit electrònic d'aportació de documents a un expedient en l'enllaç web: https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Per a procedir amb la tramitació telemàtica, les persones sol·licitants hauran de disposar de signatura electrònica avançada. En cas de dubtes respecte a la configuració de l'ordinador, sistemes operatius i navegadors, certificat digital o altres temes poden fer ús dels Serveis en línia de GVA disponibles en l'enllaç: <http://www.dgtic.gva.es/web/faq-tramita>.

Tota sol·licitud presentada que no estiga signada electrònicamente no serà vàlida, encara que s'hagen abonat les taxes corresponents. Seran inadmeses aquelles sol·licituds no presentades fent servir el procediment GUC ací descrit.

4.2. A les sol·licituds s'adjuntarà la següent documentació:

4.2.1. Per a realitzar les proves d'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana:

1. El formulari normalitzat de sol·licitud d'admissió en la convocatoria (model annex I d'aquesta resolució) emplenat i signat com cal.

El formulari de sol·licitud inclourà una autorització perquè l'administració obtinga directament l'acreditació de les dades d'identitat de la persona sol·licitant, així com l'acreditació dels títols i grau de coneixement d'idiomes al·legats en la seua sol·licitud. D'acord amb el que es disposa en l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en absència d'oposició expressa per part de la persona interessada, l'òrgan gestor del procediment estarà autoritzat per a obtindre directament les dades.

El formulari de sol·licitud incorporarà una declaració responsable, mitjançant la qual la persona sol·licitant manifesta sota la seua responsabilitat que totes les dades recollides en la sol·licitud i la documentació adjunta són verídiques i que es troba en possessió de la documentació que així ho acredita, quedant a la disposició de la Generalitat per a la comprovació que s'estime opportuna. Segons el que es disposa en l'article 69.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, «la inexactitud, falsedad o omission, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpore a una declaració responsable o a una comunicació, o la no presentació davant l'Administració competent de la declaració responsable, la documentació que siga requerida per a acreditar el compliment del declarat, o la comunicació, determinarà la impossibilitat de continuar amb l'exercici del dret o activitat afectada des del moment en què es tinga constància de tals fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que pertocar». Aquest supòsit determinarà la impossibilitat de continuar en el procés.

5) Sistema braille de escritura, o ayuda de una persona por invidente.

6) Otras, especificando cuales.

3.3. Si en el desarrollo de las pruebas se suscitan dudas razonables al tribunal respecto a la compatibilidad funcional de una persona aspirante, podrá recabar el correspondiente informe de la Comisión Mixta de Estudio de las Discapacidades competente para dictaminar sobre las capacidades y adaptabilidad de las personas con discapacidad funcional, en cuyo caso la persona aspirante podrá participar condicionalmente en el proceso selectivo, quedando en suspenso la resolución definitiva sobre la admisión o exclusión de las pruebas hasta la recepción del informe.

Cuarto. Plazo de presentación de solicitudes, formalización y presentación telemática de las mismas y listas de las personas aspirantes.

4.1. El plazo para la presentación de solicitudes de forma telemática será de veinte días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación de la presente resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

La tramitación se efectuará por vía telemática desde la Sede Electrónica de la Generalitat, en el enlace de tramitar con certificado del trámite de la Guía Prop correspondiente a las pruebas de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana y pruebas de ampliación de idiomas para los guías ya habilitados por la Comunitat Valenciana, en el siguiente enlace web: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=748

Se podrá subsanar cualquier omisión de documentación únicamente a través del trámite electrónico de aportación de documentos a un expediente en el enlace web: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Para proceder con la tramitación telemática, las personas solicitantes deberán disponer de firma electrónica avanzada. En caso de dudas respecto a la configuración del ordenador, sistemas operativos y navegadores, certificado digital u otros temas pueden hacer uso de los Servicios Online de GVA disponibles en el enlace: <http://www.dgtic.gva.es/web/faq-tramita>

Toda solicitud presentada que no esté firmada electrónicamente no será válida, aunque se hayan abonado las tasas correspondientes. Serán inadmitidas aquellas solicitudes no presentadas utilizando el procedimiento GUC aquí descrito.

4.2. A las solicitudes se adjuntará la siguiente documentación:

4.2.1. Para realizar las pruebas de habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana:

1. El formulario normalizado de solicitud de admisión en la convocatoria (modelo anexo I de esta resolución) debidamente cumplimentado y firmado.

El formulario de solicitud incluirá una autorización para que la administración obtenga directamente la acreditación de los datos de identidad de la persona solicitante, así como la acreditación de los títulos y grado de conocimiento de idiomas alegados en su solicitud. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, en ausencia de oposición expresa por parte de la persona interesada, el órgano gestor del procedimiento estará autorizado para obtener directamente los datos.

El formulario de solicitud incorporará una declaración responsable, mediante la cual la persona solicitante manifiesta bajo su responsabilidad que todos los datos recogidos en la solicitud y la documentación adjunta son verídicos y que se encuentra en posesión de la documentación que así lo acredita, quedando a disposición de la Generalitat para la comprobación que se estime oportuna. A tenor de lo dispuesto en el artículo 69.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, «la inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato o información que se incorpore a una declaración responsable o a una comunicación, o la no presentación ante la Administración competente de la declaración responsable, la documentación que sea en su caso requerida para acreditar el cumplimiento de lo declarado, o la comunicación, determinará la imposibilidad de continuar con el ejercicio del derecho o actividad afectada desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar». Este supuesto determinará la imposibilidad de continuar en el proceso.

2. Còpia del títol acadèmic, o resguard d'aquest, o Suplement Europeu al títol que permeta l'accés a la prova.

En cas de títols estrangers, acreditació de l'homologació del mateix per l'òrgan competent o, en defecte d'això, document que acredite haver sol·licitat la seua homologació a l'òrgan competent.

3. Còpia del document que, si escau, acredite el domini de la llengua estrangera, idiomes oficials de la Comunitat Valenciana i llengua de signes, d'acord amb el que s'estableix en l'apartat 2.1.c de la present convocatòria.

4. En el cas que es pretenga la convalidació de coneixements establida en l'article 11, en relació amb l'article 9, del Decret 62/1996, de 25 de març, sense perjudici del que s'estableix en el paràgraf següent, memòria explicativa de la coincidència de coneixements i còpia de l'expedient acadèmic on consten les assignatures a les quals es refereix aquesta memòria.

Els especialistes en Interpretació del Patrimoni i Guia Turístic, els experts en Informació, Interpretació i Guia Turístic i els tècnics superiors de Guia, Informació i Assistència Turística o en Informació i Comercialització Turística, podran sol·licitar la convalidació de les proves de la fase de coneixements específics de l'apartat 9.1.2.2 sense necessitat de presentar la memòria explicativa a què es refereix el paràgraf anterior.

5. En el cas que la documentació presentada no estiga escrita en valencià o castellà, s'aportarà, adjunta, una traducció jurada d'aquesta.

6. Una còpia del justificant de l'entitat bancària de l'ingrés de la taxa en el qual s'identifique a l'ordenant amb especificació de nom i cognoms, així com el NIF.

4.2.2. Per a realitzar les proves per a l'ampliació d'idiomes, es presentarà:

1. El formulari normalitzat de sol·licitud d'admissió en la convocatòria (model annex I d'aquesta resolució) emplenat i signat com cal.

El formulari de sol·licitud inclourà una autorització perquè l'administració obtinga directament l'acreditació de les dades d'identitat de la persona sol·licitant, així com l'acreditació dels títols i grau de coneixement d'idiomes al·legats en la seua sol·licitud.

D'acord amb el que es disposa en l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en absència d'oposició expressa per part de la persona interessada, l'òrgan gestor del procediment estarà autoritzat per a obtindre directament les dades.

El formulari de sol·licitud incorporarà una declaració responsable, mitjançant la qual la persona sol·licitant manifesta sota la seua responsabilitat que totes les dades recollides en la sol·licitud i la documentació adjunta són verídiques i que es troba en possessió de la documentació que així ho acredita, i quedrà a la disposició de la Generalitat per a la comprovació que s'estime oportuna. Segons el que es disposa en l'article 69.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, «la inexactitud, falsedad o omisió, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpore a una declaració responsable o a una comunicació, o la no presentació davant l'Administració competent de la declaració responsable, la documentació que siga requerida per a acreditar el compliment del declarat, o la comunicació, determinarà la impossibilitat de continuar amb l'exercici del dret o activitat afectada des del moment en què es tinga constància de tals fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que pertocarà». Aquest supòsit determinarà la impossibilitat de continuar en el procés.

2. En el cas de disposar d'acreditació del domini d'una llengua estrangera, una còpia del document acreditatiu conformement amb el que s'estableix en l'apartat segon 2.1.c de la present convocatòria.

3. Justificant de l'entitat bancària de l'ingrés de la taxa en el qual s'identifique a l'ordenant amb especificació de nom i cognoms, així com el NIF.

4.3. Acabat el termini de vint dies hàbils per a la presentació telemàtica de sol·licituds, la Direcció General de Turisme elaborarà una llista provisional de persones admeses i excloses.

4.4. Les persones aspirants excloses disposaran d'un termini de deu dies hàbils per a l'esmena de defectes i la presentació d'al·legacions contra aquesta llista provisional únicament a través del tràmit electrònic

2. Copia del título académico, o resguardo del mismo, o Suplemento Europeo al Título que permita el acceso a la prueba.

En caso de títulos extranjeros, acreditación de la homologación del mismo por el órgano competente o, en su defecto, documento que acredite haber solicitado su homologación al órgano competente.

3. Copia del documento que, en su caso, acredite el dominio de la lengua extranjera, idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana y lengua de signos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 2.1.c de la presente convocatoria.

4. En el caso de que se pretenda la convalidación de conocimientos prevista en el artículo 11, en relación con el artículo 9 del Decreto 62/1996, de 25 de marzo, sin perjuicio de lo establecido en el párrafo siguiente, memoria explicativa de la coincidencia de conocimientos y copia del expediente académico donde consten las asignaturas a las que se refiere dicha memoria.

Los Especialistas en Interpretación del Patrimonio y Guía Turístico, los Expertos en Información, Interpretación y Guía Turístico y los Técnicos Superiores de Guía, Información y Asistencia Turística o en Información y Comercialización Turística, podrán solicitar la convalidación de las pruebas de la fase de conocimientos específicos del apartado 9.1.2.2 sin necesidad de presentar la memoria explicativa a que se refiere el párrafo anterior.

5. En el caso de que la documentación presentada no esté escrita en valenciano o castellano, se acompañará una traducción jurada de la misma.

6. Copia del justificante de la entidad bancaria del ingreso de la tasa en el que se identifique al ordenante con especificación de nombre y apellidos, así como el NIF.

4.2.2. Para realizar las pruebas para la ampliación de idiomas, se presentará:

1. El Formulario normalizado de solicitud de admisión en la convocatoria (modelo anexo I de esta resolución) debidamente cumplimentado y firmado.

El formulario de solicitud incluirá una autorización para que la administración obtenga directamente la acreditación de los datos de identidad de la persona solicitante, así como la acreditación de los títulos y grado de conocimiento de idiomas alegados en su solicitud.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, en ausencia de oposición expresa por parte de la persona interesada, el órgano gestor del procedimiento estará autorizado para obtener directamente los datos.

El formulario de solicitud incorporará una declaración responsable, mediante la cual la persona solicitante manifiesta bajo su responsabilidad que todos los datos recogidos en la solicitud y la documentación adjunta son verídicos y que se encuentra en posesión de la documentación que así lo acredita, quedando a disposición de la Generalitat para la comprobación que se estime oportuna. A tenor de lo dispuesto en el artículo 69.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, «la inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato o información que se incorpore a una declaración responsable o a una comunicación, o la no presentación ante la Administración competente de la declaración responsable, la documentación que sea en su caso requerida para acreditar el cumplimiento de lo declarado, o la comunicación, determinarán la imposibilidad de continuar con el ejercicio del derecho o actividad afectada desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar». Este supuesto determinará la imposibilidad de continuar en el proceso.

2. En el caso de disponer de acreditación del dominio de una lengua extranjera, copia del documento acreditativo conforme a lo establecido en el apartado segundo 2.1.c de la presente convocatoria.

3. Justificant de la entidad bancaria del ingreso de la tasa en el que se identifique al ordenante con especificación de nombre y apellidos, así como el NIF.

4.3. Terminado el plazo de veinte días hábiles para la presentación telemática de solicitudes, la Dirección General de Turismo elaborará una lista provisional de personas admitidas y excluidas.

4.4. Las personas aspirantes excluidas dispondrán de un plazo de diez días hábiles para la subsanación de defectos y la presentación de alegaciones contra dicha lista provisional, únicamente a través del trámi-

d'aportació de documents a un expedient en l'enllaç web: https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Després d'haver transcorregut els deu dies a què es refereix el paràgraf anterior, s'elaborarà la llista definitiva en la qual es resoldran les al·legacions que s'hagen presentat. Si no s'hagueren produït al·legacions, la llista provisional es consideraria definitiva automàticament.

4.5. En les mateixes llistes figuraran les convalidacions de coneixements admesos.

4.6. La publicació d'actes integrants del procediment (amb, si escau, les llistes annexes) s'efectuarà en la seu electrònica de la Generalitat, en el tràmit: https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=748.

4.7. Si amb posterioritat a la publicació de la llista definitiva de persones admeses i excloses es comprovara que alguna de les persones candidates no posseeix la totalitat dels requisits exigits, se li requeriria l'acreditació d'aquests. En cas que no foren acreditats en el termini de 10 dies hàbils, quedaria exclosa del procés, amb indicació dels requisits incomplits.

Cinqué. Taxa d'inscripció en la convocatòria de les proves

Tal com es disposa en l'article 32.1.5 de la Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes, la taxa d'inscripció en la convocatòria serà de 15 euros i s'ingressarà en el compte obert a nom de Turisme Comunitat Valenciana en l'entitat bancària Caixabank: IBAN ES83 2100 8681 5002 0000 8815.

El pagament s'acreditarà mitjançant l'oportú justificant de l'entitat bancària en el qual s'haurà d'identificar a l'ordenant amb especificació de nom i cognoms, així com el NIF o equivalent.

Una vegada que s'haja fet el pagament de la taxa, s'haurà d'adjuntar a la sol·licitud telemàtica.

L'esmentada taxa afecta totes les persones que sol·liciten l'admissió a les proves. La falta de justificació de l'abonament de la taxa d'inscripció en la convocatòria determinarà l'exclusió de la persona aspirant.

Estaran exempts del pagament de la taxa d'inscripció en la convocatòria:

a) Els contribuents que siguen membres d'una família nombrosa de categoria especial o d'una família monoparental de categoria especial.

b) Els contribuents que siguen persones amb discapacitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al trenta-tres per cent.

c) Les contribuents que siguen víctimes d'actes de violència sobre la dona que acrediten aquesta condició mitjançant qualsevol dels mitjans de prova establerts en la normativa autonòmica contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

d) Els contribuents que estiguin en situació d'exclusió social i aquesta s'acredite per l'òrgan competent en matèria de benestar social de l'ajuntament de residència.

Tindran una bonificació del 50 % els membres de famílies nombroses de categoria general i els membres de famílies monoparentals de categoria general.

Les persones participants que, en formalitzar la inscripció, s'acullen a l'exemció o bonificació de les taxes hauran d'adjuntar a la sol·licitud telemàtica una còpia del títol de família nombrosa o del corresponent certificat, i ho faran constar marcant una creu en l'apartat corresponent de l'imprès de sol·licitud.

Procedirà la devolució de l'import pagat únicament en els supòsits i procediments contemplats en l'article 1.2.6 de la Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes.

Sisé. Gestió de les proves

La gestió de les proves d'habilitació corresponderà a la Direcció General de Turisme.

Seté. Composició del Tribunal

7.1. El tribunal estarà compost per set membres, i caldrà designar el mateix nombre de suplents, tot amb la següent composició: president/a, secretari/ària i cinc vocals.

7.2. El/la president o presidenta, secretari o secretària i un vocal es designaran entre el personal funcionari de la direcció general que gestiona les proves.

te electrónico de aportación de documentos a un expediente en el enlace web: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Transcurridos los diez días a que se refiere el párrafo anterior, se elaborará la lista definitiva en la que se resolverán las alegaciones en su caso presentadas. Si no se hubieran producido alegaciones, la lista provisional se considerará automáticamente definitiva.

4.5. En las mismas listas figurarán las convalidaciones de conocimientos admitidas.

4.6. La publicación de actos integrantes del procedimiento (con, en su caso, listados anexos) se efectuará en la sede electrónica de la Generalitat, en el trámite: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=748

4.7. Si con posterioridad a la publicación de la lista definitiva de personas admitidas y excluidas se comprobara que alguna de las personas candidatas no posee la totalidad de los requisitos exigidos, se le requerirá la acreditación de los mismos. En el caso de que no fueran acreditados en el plazo de 10 días hábiles, quedará excluida del proceso, con indicación de los requisitos incumplidos.

Quinto. Tasa de inscripción en la convocatoria de las pruebas

Conforme a lo dispuesto en el artículo 32.1.5 de la Ley 20/2017, de 28 de diciembre, de la Generalitat, de tasas, la tasa de inscripción en la convocatoria será de 15 euros y se ingresará en la cuenta abierta a nombre de Turisme Comunitat Valenciana en la entidad bancaria Caixabank: Iban ES83 2100 8681 5002 0000 8815.

El pago se acreditará mediante el oportuno justificante de la entidad bancaria en el que se deberá identificar al ordenante con especificación de nombre y apellidos, así como el NIF o equivalente.

Una vez que se haya hecho el pago de la tasa, se deberá adjuntar a la solicitud telemática.

La mencionada tasa afecta a todas las personas que soliciten la admisión a las pruebas. La falta de justificación del abono de la tasa de inscripción en la convocatoria determinará la exclusión de la persona aspirante.

Estarán exentos del pago de la tasa de inscripción en la convocatoria:

a) Los contribuyentes que sean miembros de una familia numerosa de categoría especial o de una familia monoparental de categoría especial.

b) Los contribuyentes que sean personas con discapacidad, con un grado de discapacidad igual o superior al treinta y tres por ciento.

c) Los contribuyentes que sean víctimas de actos de violencia sobre la mujer que acrediten esta condición mediante cualquiera de los medios de prueba previstos en la normativa autonómica contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

d) Los contribuyentes que estén en situación de exclusión social y esta se acredite por el órgano competente en materia de bienestar social del ayuntamiento de residencia.

Tendrán una bonificación del 50 % los miembros de familias numerosas de categoría general y los miembros de familias monoparentales de categoría general.

Las personas participantes que, al formalizar la inscripción, se acojan a la exención o bonificación de las tasas deberán adjuntar a la solicitud telemática copia del título de familia numerosa o del correspondiente certificado, y lo harán constar marcando una cruz en el apartado correspondiente del impreso de solicitud.

Procederá la devolución del importe pagado únicamente en los supuestos y procedimientos contemplados en el artículo 1.2.6 de la Ley 20/2017, de 28 de diciembre, de la Generalitat, de tasas.

Sexto. Gestión de las pruebas

La gestión de las pruebas de habilitación corresponderá a la Dirección General de Turismo.

Séptimo. Composición del tribunal

7.1. El tribunal estará compuesto por siete miembros, debiéndose designar el mismo número de suplentes, y tendrá la siguiente composición: presidente/a, secretario/a y cinco vocales.

7.2. El presidente o presidenta, secretario o secretaria y un vocal se designarán entre el personal funcionario de la dirección general que gestiona las pruebas.

– Un vocal pertanyerà a la Conselleria que tinga les competències en matèria de Cultura i Patrimoni.

– Dues vocals es designaran entre professors oficialment reconeguts de les universitats de la Comunitat Valenciana, especialistes en alguna de les matèries objecte de les proves de la present convocatòria.

– Un vocal es nomenarà d'entre els membres de l'Associació de Guies Oficials de la Comunitat Valenciana.

7.3. El tribunal, per a la realització de les proves, designarà els col·laboradors, ajudants i assessors especialistes que estime oportú i, en concret, professors oficials per a la realització de les proves d'idiomes i llengües espanyoles de signes.

7.4. Corresponden al tribunal les funcions relatives al desenvolupament del contingut de les proves, elaboració de les preguntes corresponents al temari de l'annex II, així com l'assistència a les proves, a la qualificació de les persones aspirants i, en general, l'adopció de totes les mesures que calga amb vista al desenvolupament correcte de les proves d'habilitació.

7.5. El tribunal tindrà la seu seu en la Direcció General de Turisme, Ciutat Administrativa 9 d'octubre. Torre 2, carrer de la Democràcia, 77, 46018 València.

7.6. El tribunal a l'efecte de gratificacions i indemnitzacions, es regirà pel que es disposa en el Decret 24/1997, d'11 de febrer, sobre indemnitzacions per raó del servei i gratificacions per serveis extraordinaris.

7.7. El funcionament del tribunal es regirà conforme amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Huité. Nomenament del Tribunal, dates i ordre d'intervenció

El nomenament del Tribunal, així com el lloc, dia i hora per a la realització de la primera prova s'efectuarà per resolució de la persona titular de la Direcció General de Turisme.

Els interessats en el procediment podrán promoure la recusació dels membres del Tribunal i, si molt convé, dels seus assessors, segons es disposa en l'article 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

L'ordre d'intervenció de les persones aspirants a les proves començarà amb la lletra «F», conforme amb el resultat del sorteig celebrat el dia 7 de gener de 2019 (DOGV 8473, 28.01.2019).

Nové. Lloc, procés i contingut de les proves

Les persones aspirants hauran de triar i assenyalar en la sol·licitud de la convocatòria la ciutat de preferència per a la realització de la prova de coneixements específics entre les ciutats d'Alacant, Castelló de la Plana i València.

Les persones aspirants hauran d'acudir al lloc de la realització de les proves proveïdes del document d'identificació original, en la data i hora que es determine.

Les persones aspirants seran anomenades per a la realització de les proves un màxim de dues vegades, i quedaran decaiguts en els seus drets els qui no compareguen a realitzar-les.

Durant les proves, els membres del Tribunal, suplents o el personal de suport o col·laborador podrán requerir a les persones aspirants que acrediten la seua identitat en qualsevol moment.

Amb l'antelació adequada es publicaran en la web la distribució de les aules i les instruccions sanitàries pertinents per a la realització de la prova, que seran d'obligat coneixement i compliment. L'incompliment de l'obligació esmentada podrà ser causa d'exclusió de la realització de la prova.

9.1. D'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana

9.1.1. Procés d'habilitació.

El procés d'habilitació desenvolupa el que es disposa en el Decret 62/1996, de 25 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme en la Comunitat Valenciana.

9.1.2. Contingut.

Les proves tindran dues parts: una d'idiomes i una altra de coneixements específics sobre les unitats temàtiques que figuren en l'annex II.

9.1.2.1. Primera prova. Idiomes.

La prova es realitzarà telemàticament a través de la plataforma Webex de videoconferències, tot proposada per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana o per aquella que s'in-

– Un vocal pertenecerá a la consellería que ostente las competencias en materia de Cultura y Patrimonio.

– Dos vocales se designarán entre profesores oficialmente reconocidos de las Universidades de la Comunitat Valenciana, especialistas en alguna de las materias objeto de las pruebas de la presente convocatoria.

– Un vocal se nombrará de entre los miembros de la Asociación de Guías Oficiales de la Comunitat Valenciana.

7.3. El tribunal, para la realización de las pruebas, designará colaboradores, ayudantes y asesores especialistas que estime oportuno y, en concreto, profesores oficiales para la realización de las pruebas de idiomas y lenguas españolas de signos.

7.4. Corresponden al tribunal las funciones relativas al desarrollo del contenido de las pruebas, elaboración de las preguntas correspondientes al temario del anexo II, así como la asistencia a las pruebas, a la calificación de las personas aspirantes y, en general, la adopción de cuantas medidas sean precisas en orden al correcto desarrollo de las pruebas de habilitación.

7.5. El tribunal tendrá su sede en la Dirección General de Turismo, Ciudad Administrativa 9 d'Octubre. Torre 2, calle de la Democracia 77, 46018 València.

7.6. El tribunal a efectos de gratificaciones e indemnizaciones, se regirá por lo dispuesto en el Decreto 24/1997, de 11 de febrero, sobre indemnizaciones por razón del servicio y gratificaciones por servicios extraordinarios.

7.7. El funcionamiento del tribunal se regirá conforme a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Octavo. Nombramiento del tribunal, fechas y orden de intervención

El nombramiento del Tribunal, así como el lugar, día y hora para la realización de la primera prueba se efectuará por resolución de la persona titular de la Dirección General de Turismo.

Los interesados en el procedimiento podrán promover la recusación de los miembros del tribunal y, en su caso, de sus asesores, conforme a lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

El orden de intervención de las personas aspirantes a las pruebas comenzará con la letra «F», conforme al resultado del sorteo celebrado el día 7 de enero de 2019 (DOGV 8473, 28.01.2019).

Noveno. Lugar, proceso y contenido de las pruebas

Las personas aspirantes deberán elegir y señalar en la solicitud de la convocatoria la ciudad de preferencia para la realización de la prueba de conocimientos específicos entre las ciudades de Alicante, Castelló de la Plana y València.

Las personas aspirantes deberán acudir al lugar de la realización de las pruebas provistos del documento de identificación original, en la fecha y hora que se determine.

Las personas aspirantes serán llamadas para la realización de las pruebas un máximo de dos veces, quedando decaídos en sus derechos quienes no comparezcan a realizarlas.

Durante las pruebas, los miembros del Tribunal, suplentes o el personal de apoyo o colaborador podrán requerir a las personas aspirantes que acrediten su identidad en cualquier momento.

Con la antelación adecuada se publicarán en la web la distribución de las aulas y las instrucciones sanitarias pertinentes para la realización de la prueba, que serán de obligado conocimiento y cumplimiento. El incumplimiento de la obligación citada podrá ser causa de exclusión de la realización de la prueba.

9.1. De habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.

9.1.1. Proceso de habilitación.

El proceso de habilitación desarrolla lo dispuesto en el Decreto 62/1996, de 25 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento regulador de la profesión de guía de turismo en la Comunitat Valenciana.

9.1.2. Contenido.

Las pruebas tendrán dos partes: una de idiomas y otra de conocimientos específicos sobre las unidades temáticas que figuran en el anexo II.

9.1.2.1. Primera prueba. Idiomas.

La prueba se realizará telemáticamente a través de la plataforma Webex de videoconferencias propuesta por la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte de la Generalitat Valenciana o por aquella que

dique en el moment de la publicació del llistat definitiu de les persones aspirants a la prova d'idiomes. Per a accedir a la plataforma les persones aspirants rebran un correu amb l'enllaç corresponent a l'aula virtual i l'hora de connexió a la prova. Per aquest motiu, per a la realització de la prova es requereix un ordinador amb càmera, tauleta o telèfon mòbil amb accés a internet. Al començament de la prova es demanarà la identitat de la persona aspirant mitjançant el DNI o equivalent.

Per a la realització de la prova d'idiomes, el Tribunal nomenarà com a assessors professors de centres oficials d'idiomes i/o universitats de la Comunitat Valenciana.

La prova consistirà en la lectura d'un text relacionat amb alguna matèria turística que compartirà el Tribunal amb la persona aspirant en l'idioma o idiomes triats, per a la lectura dels quals es concedirà un temps màxim de 5 minuts, i sobre el contingut dels quals el Tribunal realitzarà les preguntes i promourà una conversa que tindrà una duració aproximada de 10 a 15 minuts.

A través de la prueba, se comprobará la suficiente fluidez verbal, pronunciación y comprensión verbal y escrita, corrección gramatical y léxico. La prueba podrá ser grabada.

L'examen d'idioma de llengua de signes es realitzarà en els mateixos termes que el que s'estableix en els paràgrafs anteriors, si bé per a la seu realització es designarà un professor d'aquesta llengua i un intèpret.

Les proves d'idiomes tindran caràcter eliminatori. Les persones aspirants que s'examinen de més d'un idioma hauran de superar, almenys, la prova correspondiente a un d'aquests per a continuar el procés.

9.1.2.2. Segona prova. Coneixements específics.

La prova de coneixements específics es realitzarà de manera presencial i estarà integrada per:

Una prova tipus test de 100 preguntes, en què no penalitzaran les contestacions incorrectes, per a la realització de la qual les persones aspirants disposaran de 100 minuts. La prova tractarà sobre el contingut del llistat de temes publicat com a annex II de la present resolució i es compondrà de:

- 15 preguntes referides al temari de gestió, assessorament i assistència a grups turístics. Preparació i desenvolupament d'itineraris turístics.

- 25 preguntes referides al temari de coneixements de l'actualitat política, econòmica, social, cultural i del turisme a Espanya i a la Comunitat Valenciana.

- 30 preguntes sobre Història i Història de l'Art de la Comunitat Valenciana.

- 30 preguntes de Geografia i Medi Ambient de la Comunitat Valenciana.

Una prova consistent en una exposició oral d'un supòsit pràctic, extret a l'atzar per la persona aspirant d'entre diverses propostes plantejades pel tribunal, per a la qual es disposarà aproximadament de 10 minuts.

Es valorarà la capacitat de comunicació, desembolitura, coherència en l'exposició, correcció gramatical, la fluïdesa en el discurs, i els coneixements sobre el supòsit pràctic.

9.2. De l'ampliació d'idiomes.

La prova serà igual al resolt en el punt 9.1.2.1, Primera part. Idiomes.

Desé. Valoració de les proves i publicitat del procés

10.1. La valoració de totes les proves serà d'apte o no apte, i caldrà que siga apte en totes les proves per a obtindre l'habilitació de guia de turisme de la Comunitat Valenciana.

a) Primera prova. Idiomes:

La valoració de la primera prova serà de 0 a 10 punts, i la superaran els qui obtinguen una puntuació mínima de 5 punts.

b) Segona prova. Coneixements específics:

La valoració de la prova tipus test serà de 0 a 6 punts, i la superaran els qui obtinguen una puntuació mínima de 3 punts.

La valoració de la prova oral serà de 0 a 4 punts, i la superaran els qui obtinguen una puntuació mínima de 2 punts.

10.2. Després d'estar valorada la prova d'idiomes, es publicarà la relació de persones aspirants declarades aptes o no aptes pel Tribunal.

En el termini de 10 dies hàbils, les persones participants en les proves d'idiomes podrán sol·licitar aclariment sobre la puntuació obtinguda

se indique en el momento de la publicación del listado definitivo de las personas aspirantes a la prueba de idiomas. Para acceder a la plataforma las personas aspirantes recibirán un correo con el enlace correspondiente a la aula virtual y la hora de conexión a la prueba. Por este motivo, para la realización de la prueba se requiere un ordenador con cámara, tablet o teléfono móvil con acceso a internet. Al comienzo de la prueba se pedirá la identidad de la persona aspirante mediante el DNI o equivalente.

Para la realización de la prueba de idiomas, el Tribunal nombrará como asesores, profesores de centros oficiales de idiomas y/o universidades de la Comunitat Valenciana.

La prueba consistirá en la lectura de un texto relacionado con alguna materia turística que compartirá el Tribunal con la persona aspirante en el idioma o idiomas escogidos, para cuya lectura se concederá un tiempo máximo de 5 minutos, y sobre cuyo contenido el Tribunal realizará las preguntas y promoverá una conversación que tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos.

A través de la prueba, se comprobará la suficiente fluidez verbal, pronunciación y comprensión verbal y escrita, corrección gramatical y léxico. La prueba podrá ser grabada.

El examen de idioma de lengua de signos se realizará en los mismos términos que lo establecido en los párrafos anteriores, si bien para su realización se designará un profesor de dicha lengua y un intérprete.

Las pruebas de idiomas tendrán carácter eliminatorio. Las personas aspirantes que se examinen de más de un idioma deberán superar, al menos, la prueba correspondiente a uno de ellos para continuar el proceso.

9.1.2.2. Segunda prueba. Conocimientos específicos.

La prueba de conocimientos específicos se realizará de forma presencial y estará integrada por:

Una prueba tipo test de 100 preguntas, en el que no penalizarán las contestaciones incorrectas, y para cuya realización las personas aspirantes dispondrán de 100 minutos. La prueba versará sobre el contenido del listado de temas publicado como Anexo II de la presente resolución y se compondrá de:

- 15 preguntas referidas al temario de gestión, asesoramiento y asistencia a grupos turísticos. Preparación y desarrollo de itinerarios turísticos.

- 25 preguntas referidas al temario de conocimientos de la actualidad política, económica, social, cultural y del turismo en España y en la Comunitat Valenciana.

- 30 preguntas sobre Historia e Historia del Arte de la Comunitat Valenciana.

- 30 preguntas de Geografía y Medio Ambiente de la Comunitat Valenciana.

Una prueba consistente en una exposición oral de un supuesto práctico, extraído al azar por la persona aspirante de entre varias propuestas planteadas por el tribunal, para la que se dispondrá aproximadamente de 10 minutos.

Se valorará la capacidad de comunicación, desenvoltura, coherencia en la exposición, corrección gramatical, la fluidez en el discurso, y los conocimientos sobre el supuesto práctico.

9.2. De la ampliación de idiomas.

La prueba será igual a lo resuelto en el punto 9.1.2.1. Primera parte. Idiomas.

Décimo. Valoración de las pruebas y publicidad del proceso

10.1. La valoración de todas las pruebas será de apto o no apto, teniendo que ser apto en todas las pruebas para obtener la habilitación de guía de turismo de la Comunitat Valenciana.

a) Primera prueba. Idiomas:

La valoración de la primera prueba será de 0 a 10 puntos, superando las quienes obtengan una puntuación mínima de 5 puntos.

b) Segunda prueba. Conocimientos específicos:

La valoración de la prueba tipo test será de 0 a 6 puntos, superando las quienes obtengan una puntuación mínima de 3 puntos.

La valoración de la prueba oral será de 0 a 4 puntos, superando las quienes obtengan una puntuación mínima de 2 puntos.

10.2. Valorada la prueba de idiomas, se publicará la relación de personas aspirantes declaradas aptas o no aptas por el Tribunal.

En el plazo de 10 días hábiles, las personas participantes en las pruebas de idiomas podrán solicitar aclaración sobre la puntuación

en l'esmentada prova, mitjançant un escrit dirigit de manera telemàtica al Tribunal de la convocatòria, especificant les raons que motiven la seua sol·licitud, en l'enllaç web: https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Transcorregut aquest termini i resoltes les sol·licituds d'aclariment, el Tribunal elaborarà la llista definitiva de persones candidates declarades aptes en idiomes i les convocarà per a la realització de la prova tipus test i de la prova oral de coneixements específics.

10.3. Una vegada estiga valorada la prova tipus test i la prova oral, es publicarà la relació de persones aspirants declarades aptes o no aptes pel Tribunal, amb les seues respectives puntuacions.

En el termini de 10 dies hàbils, les persones participants en la prova tipus test i en la prova oral podran sol·licitar aclariment sobre la qualificació obtinguda en les esmentades proves, mitjançant escrit dirigit de manera telemàtica al tribunal de la convocatòria, especificant les raons que motiven la seua sol·licitud, en l'enllaç web:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Onzé. Relació definitiva de persones aspirants declarades aptes

Transcorregut el termini a què es refereix el paràgraf segon de l'apartat 10.3 anterior, el Tribunal elaborarà i publicarà la llista definitiva de persones candidates declarades aptes i que posseïsquin la totalitat dels requisits exigits en la present convocatòria, i proposarà a la persona titular de la Direcció General de Turisme:

1r. L'habilitació com a guies de turisme de la Comunitat Valenciana i la seua inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

2n. La inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana dels idiomes ampliats per guies ja habilitats.

Resoltes les habilitacions i les ampliacions d'idiomes, es procedirà a l'expedició de les acreditacions de Guia de Turisme de la Comunitat Valenciana o document que, si escau, procedisca. Per a això, les persones candidates declarades aptes hauran de remetre una fotografia grandària carnet en format JPG a l'adreça de correu electrònic: guiadeturisme@gva.es indicant les seues dades personals.

Dotzé. Recursos

Contra les resolucions i actes de tràmit del tribunal als quals es refereix l'article 112.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, podrà interposar-se un recurs d'alçada davant la persona titular de la Direcció General de Turisme, en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la publicació, tal com es disposa en els articles 121 i 122, en relació amb l'article 30.4, de la mencionada llei.

Contra la present resolució, que no exhaureix la via administrativa, podrà interposar-se un recurs d'alçada davant el secretari autonòmic de Turisme en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la seua publicació, d'acord amb el que s'estableix en els articles 121 i 122, en relació amb l'article 30.4, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

València, 3 de juny de 2021.– El director general de Turisme: Herick Manuel Campos Arteseros.

obtenida en la mencionada prueba, mediante escrito dirigido telemáticamente al Tribunal de la convocatoria, especificando las razones que motivan su solicitud, en el enlace web: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=18340.

Transcurrido este plazo y resueltas las solicitudes de aclaración, el Tribunal elaborará la lista definitiva de personas candidatas declaradas aptas en idiomas y las convocará para la realización de la prueba tipo test y de la prueba oral de conocimientos específicos.

10.3. Valorada la prueba tipo test y la prueba oral, se publicará la relación de personas aspirantes declaradas aptas o no aptas por el Tribunal, con sus respectivas puntuaciones.

En el plazo de 10 días hábiles, las personas participantes en la prueba tipo test y en la prueba oral podrán solicitar aclaración sobre la calificación obtenida en las mencionadas pruebas, mediante escrito dirigido telemáticamente al tribunal de la convocatoria, especificando las razones que motivan su solicitud, en el enlace web: 340.

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=18340

Undécimo. Relación definitiva de personas aspirantes declaradas aptas

Transcurrido el plazo a que se refiere el párrafo segundo del apartado 10.3 anterior, el tribunal elaborará y publicará la lista definitiva de personas candidatas declaradas aptas y que posean la totalidad de los requisitos exigidos en la presente convocatoria, y propondrá a la persona titular de la Dirección General de Turismo:

1º. La habilitación como guías de turismo de la Comunitat Valenciana y su inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana.

2º. La inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana de los idiomas ampliados por guías ya habilitados.

Resueltas las habilitaciones y las ampliaciones de idiomas, se procederá a la expedición de las acreditaciones de Guía de Turismo de la Comunitat Valenciana o documento que, en su caso, proceda. Para ello, las personas candidatas declaradas aptas deberán remitir una fotografía tamaño carnet en formato JPG a la dirección de correo electrónico: guiadeturisme@gva.es indicando sus datos personales.

Duodécimo. Recursos

Contra las resoluciones y actos de trámite del tribunal a los que se refiere el artículo 112.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, podrá interponerse recurso de alzada ante la persona titular de la Dirección General de Turismo, en el plazo de un mes, contado desde el día siguiente al de su publicación, conforme a lo dispuesto en los artículos 121 y 122, en relación con el artículo 30.4, de la citada ley.

Contra la presente resolución, que no pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso de alzada ante el secretario autonómico de Turismo en el plazo de un mes, contado desde el día siguiente al de su publicación, de acuerdo con lo establecido en los artículos 121 y 122, en relación con el artículo 30.4, de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

València, 3 de junio de 2021.– El director general de Turismo: Herick Manuel Campos Arteseros.

ANNEX I / ANEXO I

 GENERALITAT VALENCIANA		SOL·LICITUD D'ADMISSIÓ A LES PROVES D'HABILITACIÓ DE GUIES DE TURISME DE LA COMUNITAT VALENCIANA, I PROVES D'AMPLIACIÓ D'IDIOMES PER ALS GUIES JA HABILITATS PER LA COMUNITAT VALENCIANA SOLICITUD DE ADMISIÓN A LAS PRUEBAS DE HABILITACIÓN DE GUÍAS DE TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA, Y PRUEBAS DE AMPLIACIÓN DE IDIOMAS PARA LOS GUÍAS YA HABILITADOS POR LA COMUNITAT VALENCIANA			
<input type="radio"/> Admissió a proves d'habilitació Admisión a pruebas de habilitación					
<input type="radio"/> Ampliació d'idiomes per a guies ja habilitats de la Comunitat Valenciana Ampliación de idiomas para guías ya habilitados de la Comunitat Valenciana					
A DADES D'IDENTIFICACIÓ DATOS DE IDENTIFICACIÓN					
COGNOMS / APELLIDOS		NOM / NOMBRE		DNI / PASSAPORT DNI / PASAPORTE	
TIPUS DE VIA / TIPO DE VIA		DOMICILI / DOMICILIO		NÚMERO / NÚMERO	
CP	PROVÍNCIA / PROVINCIA		LOCALITAT / LOCALIDAD		
NACIONALITAT / NACIONALIDAD		ALTRA / OTRA	TELÉFON / TELÉFONO	MÒBIL / MÓVIL	CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO
NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA / NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA					
CORREU ELECTRÒNIC PER A NOTIFICACIONS / CORREO ELECTRÓNICO PARA NOTIFICACIONES (*)					
<small>(*) A l'efecte de la pràctica de notificacions electròniques, l'interessat haurà de disposar de certificació electrònica en els termes previstos en la seu electrònica de la Generalitat (https://sede.gva.es). / (*) A efectos de la práctica de notificaciones electrónicas, el interesado deberá disponer de certificación electrónica en los términos previstos en la sede electrónica de la Generalitat (https://sede.gva.es).</small>					
B DADES DE LA CONVOCATÒRIA DATOS DE LA CONVOCATORIA					
Convocatòria any 2021 de proves d'habilitació de guies de turisme de la Comunitat Valenciana, i proves d'ampliació d'idiomes per als guies ja habilitats per la Comunitat Valenciana <i>Convocatoria año 2021 pruebas de habilitación de guías de turismo de la Comunitat Valenciana, y pruebas de ampliación de idiomas para los guías ya habilitados por la Comunitat Valenciana</i>					
CIUTAT ON PREFERIX FER LES PROVES / CIUDAD EN LA QUE PREFERE REALIZAR LAS PRUEBAS					
TÍTOL ACADÈMIC OFICIAL AMB EL QUE ACCEDEIX A LA CONVOCATÒRIA <i>TÍTULO ACADÉMICO OFICIAL CON EL QUE ACCDE A LA CONVOCATORIA</i>					CENTRE D'EXPEDICIÓ / CENTRO DE EXPEDICIÓN
TÍTOL ACADÈMIC ESTRANGER <i>TÍTULO ACADÉMICO EXTRANJERO</i>					
<input type="radio"/> Presenta homologació. <i>Presenta homologación.</i>					
<input type="radio"/> Presenta document que acredita haver sol·licitat l'homologació. <i>Presenta documento que acredita haber solicitado la homologación.</i>					
IDIOMES PER OBTINDRE LA HABILITACIÓ / IDIOMAS PARA OBTENER LA HABILITACIÓN					
JUSTIFICA CONVALIDACIÓ (MÍNIM B2) / JUSTIFICA CONVALIDACIÓN (MÍNIMO B2)			SOL·LICITA EXAMEN / SOLICITA EXAMEN		
A	ALTRE / OTRO		A	ALTRE / OTRO	
B	ALTRE / OTRO		B	ALTRE / OTRO	
C	ALTRE / OTRO		C	ALTRE / OTRO	
D	ALTRE / OTRO		D	ALTRE / OTRO	
E	ALTRE / OTRO		E	ALTRE / OTRO	
C PERSONES ASPIRANTS AMB DIVERSITAT FUNCIONAL PERSONAS ASPIRANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL					
TIPUS / TIPO		GRAU / GRADO	ADAPTACIÓ / ADAPTACIÓN	MESURES D'ADAPTACIÓ / MEDIDAS DE ADAPTACIÓN	
<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> S		<input type="radio"/> SÍ <input type="radio"/> NO	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6*		
<small>* INDICAR QUALS / INDICAR CUALES</small>					
D EXCEPCIONS A LA TASA EXCEPCIONES A LA TASA					
<input type="radio"/> Subjecte passiu amb diversitat funcional <i>Sujeto pasivo con diversidad funcional</i>			<input type="radio"/> Família nombrosa especial/Família monoparental especial/Victime actes violents <i>Familia numerosa especial/Familia monoparental especial/Victima actos violentos</i>		
<input type="radio"/> Situació d'exclusió social <i>Situación de exclusión social</i>			<input type="radio"/> Família nombrosa o monoparental de categoria general <i>Familia numerosa o monoparental de categoría general</i>		

E DADES DE CARÀCTER PERSONAL DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Les dades personals de les persones sol·licitants seran tractats per l'òrgan administratiu convocant, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en qualitat de Responsable i en l'exercici de les competències atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte la convocatòria corresponent. Les persones titulars de les dades personals podrán ejercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició, presentant escrit dirigit a l'òrgan convocant, així com, en el seu cas, podrán reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de dades, en el supòsit de no haver obtingut satisfacció en l'exercici dels drets. Visite el següent enllaç per a més informació: http://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL_V.pdf

Los datos personales de las personas solicitantes serán tratados por el órgano administrativo convocante, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en calidad de Responsable y en el ejercicio de las competencias atribuidas, con la finalidad de gestionar el objeto la convocatoria correspondiente. Las personas titulares de los datos personales podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, presentando escrito dirigido al órgano convocante, así como, en su caso, podrán reclamar ante la Agencia Española de Protección de datos, en el supuesto de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de los derechos. Visite el siguiente enlace para más información: http://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL.pdf

F SOL·LICITA CONVALIDACIONS SOLICITA CONVALIDACIONES

IDIOMES / IDIOMAS

- Domini d'una llengua estrangera en el cas de persona de nacionalitat diferent de l'espanyola per acreditar estudis secundaris
Dominio de una lengua extranjera en el caso de persona de nacionalidad distinta a la española por acreditar estudios secundarios

Indicar quina / Indicar cual:

- Domini d'una llengua estrangera, idiomes oficials de Comunitat Valenciana i llengua de signes. (B2)
Dominio de una lengua extranjera, idiomas oficiales de Comunitat Valenciana y lengua de signos.(B2)

Indicar quines / Indicar cuales:

CONEIXEMENTS (Vegeu apartat quart 4.2.1.4 de la convocatòria) / CONOCIMIENTOS (Ver apartado cuarto 4.2.1.4 de la convocatoria)

- Convalidació d'algún mòdul dels coneixements específics, haurà d'aportar memòria explicativa de la coincidència de coneixements i certificat acadèmic (indiqueu mòdul) / *Convalidación de algún módulo de los conocimientos específicos, deberá aportar memoria explicativa de la coincidencia de conocimientos y certificado académico (indicar módulo)*

Mòdul A / Módulo A Mòdul B / Módulo B Mòdul C / Módulo C Mòdul D / Módulo D

- Convalidació de la fase de coneixements específics de l'apartat 9.1.2.2 de la convocatòria.
Convalidación de la fase de conocimientos específicos del apartado 9.1.2.2 de la convocatoria.

Títol que al·lega per a la convalidació:
Título que alega para la convalidación:

Especialistes en Interpretació del Patrimoni i Guia Turístic
Especialistas en Interpretación del Patrimonio y Guía Turística

Tècnic Superior de Guia, Informació i Assistència Turística
Técnico Superior de Guía, Información y Asistencia Turística

Experts en Informació, Interpretació i Guia Turístic
Experto en Información, Interpretación y Guía Turística

Tècnic Superior en Informació i Comercialització Turística
Técnico Superior en Información y Comercialización Turística

G SOL·LICITUD SOLICITUD

La persona sotascignada sol·licita participar en la convocatòria 2021 de proves d'habilitació de guies de turisme de la Comunitat Valenciana, i proves d'ampliació d'idiomes per als guies ja habilitats per la Comunitat Valenciana.

La persona abajo firmante solicita participar en la convocatoria 2021 de pruebas de habilitación de guías de turismo de la Comunitat Valenciana, y pruebas de ampliación de idiomas para los guías ya habilitados por la Comunitat Valenciana.

H DECLARACIÓ RESPONSABLE DECLARACIÓN RESPONSABLE

La persona sotascignada manifesta sota la seua responsabilitat que totes les dades recollides en la sol·licitud i la documentació adjunta són verídics i que es troba en possessió de la documentació que així ho acredita, quedant a la disposició de la Generalitat per a la comprovació que s'estime oportuna

La persona abajo firmante manifiesta bajo su responsabilidad que todos los datos recogidos en la solicitud y la documentación adjunta son verídicos y que se encuentra en posesión de la documentación que así lo acredita, quedando a disposición de la Generalitat para la comprobación que se estime oportuna

H **DECLARACIÓ RESPONSABLE**
DECLARACIÓN RESPONSABLE

La persona sotascritgada manifesta sota la seua responsabilitat que totes les dades recollides en la sol·licitud i la documentació adjunta són verídics i que es troba en possessió de la documentació que així ho acredita, quedant a la disposició de la Generalitat per a la comprovació que s'estime oportuna

La persona abajo firmante manifiesta bajo su responsabilidad que todos los datos recogidos en la solicitud y la documentación adjunta son verídicos y que se encuentra en posesión de la documentación que así lo acredita, quedando a disposición de la Generalitat para la comprobación que se estime oportuna

I **AUTORIZACIÓ EXPRESSA A L'ADMINISTRACIÓ PER A RECAPTAR DADES PERSONALS**
AUTORIZACIÓN EXPRESA A LA ADMINISTRACIÓN PARA RECABAR DATOS PERSONALES

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en absència d'oposició expressa per part de la persona interessada, l'òrgan gestor del procediment estarà autoritzat per a obtindre directament les dades dels documents elaborats per qualsevol administració i que per aquest procediment, són les assenyalades a continuació: dades d'identitat i de residència de la persona interessada, així com les acreditacions dels títols acadèmics i d'idiomes referenciat en aquesta sol·licitud.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, en ausencia de oposición expresa por parte de la persona interesada, el órgano gestor del procedimiento estará autorizado para obtener directamente los datos de los documentos elaborados por cualquier administración y que para este procedimiento, son los señalados a continuación: datos de identidad y de residencia de la persona interesada, así como las acreditaciones de los títulos académicos y de idiomas referenciados en esta solicitud

En cas de no autoritzar-ho, haurà de marcar la casella, indicant les dades que no autorize, i aportar els documents corresponents, en els termes exigits per les normes reguladores del procediment. (Art.16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.)

En caso de no autorizarlo, deberá marcar la casilla, indicando los datos que no autorice, y aportar los documentos correspondientes, en los términos exigidos por las normas reguladoras del procedimiento. (Art.16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.)

M'opose a l'obtenció directa de les dades d'identitat i de residència
Me opongo a la obtención directa de los datos de identidad y de residencia.

M'opose a l'obtenció de les acreditacions dels títols acadèmics i d'idiomes referenciat en aquesta sol·licitud
Me opongo a la obtención directa de las acreditaciones de los títulos académicos y de idiomas referenciados en esta solicitud.

Signat / Firmado

DNI/NIE / DNI/NIE

ANNEX II

Temari convocatòria de guies de turisme

A) Gestió, assessorament i assistència a grups turístics: preparació i desenvolupament d'itineraris turístics.

1. Preparació i desenvolupament d'itineraris turístics: característiques i tipologia d'itineraris; estudis previs i adequació dels itineraris a les motivacions i pecularitats del grup; planificació de visites turístiques, calendari, horaris i recorreguts.

2. Informació, orientació i assistència turística: atenció al client; tècniques d'accolliment, habilitats socials, interacció guia-usuari, suggeriments i recomanacions; qüestions turístiques pràctiques, tècniques de conducció de grups, tècniques de comunicació i gestió de serveis.

3. Tècniques de comunicació oral. Ordre i presentació dels arguments. Planificació de la intervenció. La gestió del temps.

4. Parlar en públic a grups de turistes. Habilitats bàsiques.

Establiment d'objectius. Identificació i ajust a les necessitats del grup. Manteniment de l'atenció i el contacte.

5. La veu. Com cal utilitzar-la. Tècniques per a millorar el tono, l'equilibri i la postura corporal.

B) Coneixements generals sobre l'actualitat política, econòmica, social, cultural i del turisme a Espanya i a la Comunitat Valenciana.

1. Estructura econòmica de la Comunitat Valenciana. Anàlisi sectorial actual i tendències de futur.

2. Població i assentaments urbans a la Comunitat Valenciana. Anàlisi actual i tendències de futur.

3. Xarxa d'infraestructures de transport de la Comunitat Valenciana.

4. Turisme i medi ambient a la Comunitat Valenciana. Principals recursos paisatgístics.

5. Turisme i cultura a la Comunitat Valenciana. Principals recursos culturals.

6. Gastronomia de la Comunitat Valenciana. Identificació dels plats típics de la cuina tradicional (arrossos, plats mariners, verdura, rebosteria, etc). Preparació i ubicació territorial. Coneixement dels productes de fabricació artesanal en cada província (terrisseria, ceràmica, mobles, mantes, etc.).

7. Artesania de la Comunitat Valenciana. Evolució i desenvolupament de les tradicions artesanales fins als nostres dies. Coneixement dels productes de fabricació artesanal en cada província (terrisseria, ceràmica, mobles, mantes, etc.).

8. Festes i folklore de la Comunitat Valenciana: coneixement de les principals festes regionals i municipals, tant religioses com paganes.

9. Els museus de la Comunitat Valenciana: el MuVIM, l'IVAM, el Museu de Belles Arts Sant Pius V, la Ciutat de les Arts i de les Ciències, el MAGA, el MARQ, el Museu d'Història de València, el Museu de Prehistòria de València, etc.

C) Història i història de l'art de la Comunitat Valenciana.

1. La prehistòria: caçadors i agricultors. Els primers metal·lúrgics. L'art rupestre llevantí: La Sarga i el Pla de Petracos a Alacant, el paratge de la Valltorta a Castelló i les coves de Parpalló i l'Aranya a València.

2. La cultura Ibèrica: trets definitoris (contestans, edetans i ilercavons). L'art ibèric: característiques i conjunts més importants.

3. La romanització: romans i cartaginesos. L'organització i la manera de vida romana. Característiques i manifestacions més importants. Principals jaciments: Sagunt, l'Alcúdia, el Tossal de Manises i València.

4. El període islàmic. La invasió àrab. Emirat i califat. Els regnes de Taifes: la Taifa de Dénia i la Taifa de València. L'episodi del Cid. Almoràvits i almohades. La cultura islàmica valenciana.

5. La Reconquesta de les terres valencianes: Jaume I. La incorporació de les terres del sud: Jaume II. La creació del Nou Regne: organització i institucions. La societat sorgida de la conquesta.

6. La baixa edat mitjana. El segle XIV: crisi i conflictes. El problema dinàstic i el Compromís de Casp. El creixement econòmic del segle XV: el segle d'or valencià. València i el món mediterrani. La cultura

ANEXO II

Temario convocatoria de guías de turismo

A) Gestión, asesoramiento y asistencia a grupos turísticos: preparación y desarrollo de itinerarios turísticos.

1. Preparación y desarrollo de itinerarios turísticos: características y tipología de itinerarios; estudios previos y adecuación de los itinerarios a las motivaciones y peculiaridades del grupo; planificación de visitas turísticas, calendario, horarios y recorridos.

2. Información, orientación y asistencia turística: atención al cliente; técnicas de acogida, habilidades sociales, interacción guía-usuario, sugerencias y recomendaciones; cuestiones turísticas prácticas, técnicas de conducción de grupos, técnicas de comunicación y gestión de servicios.

3. Técnicas de comunicación oral. Orden y presentación de los argumentos. Planificación de la intervención. La gestión del tiempo.

4. Hablar en público a grupos de turistas. Habilidades básicas.

Establecimiento de objetivos. Identificación y ajuste a las necesidades del grupo. Mantenimiento de la atención y el contacto.

5. La voz. Como utilizarla. Técnicas para mejorar el tono, el equilibrio y la postura corporal.

B) Conocimientos generales sobre la actualidad política, económica, social, cultural y del turismo en España y en la Comunitat Valenciana.

1. Estructura económica de la Comunitat Valenciana. Análisis sectorial actual y tendencias de futuro.

2. Población y asentamientos urbanos en la Comunitat Valenciana. Análisis actual y tendencias de futuro.

3. Red de infraestructuras de transporte de la Comunitat Valenciana.

4. Turismo y medio ambiente en la Comunitat Valenciana. Principales recursos paisajísticos.

5. Turismo y cultura en la Comunitat Valenciana. Principales recursos culturales.

6. Gastronomía de la Comunitat Valenciana. Identificación de los platos típicos de la cocina tradicional (arroces, platos marineros, verdura, repostería, etc). Preparación y ubicación territorial. Conocimiento de los productos de fabricación artesanal en cada provincia (alfarería, cerámica, muebles, mantas, etc.)

7. Artesanía de la Comunitat Valenciana. Evolución y desarrollo de las tradiciones artesanales hasta nuestros días. Conocimiento de los productos de fabricación artesanal en cada provincia (alfarería, cerámica, muebles, mantas, etc.)

8. Fiestas y folclore de la Comunitat Valenciana: conocimiento de las principales fiestas regionales y municipales, tanto religiosas como paganas.

9. Los museos de la Comunitat Valenciana: el MuVIM, el IVAM, el Museo de Bellas Artes San Pío V, la Ciudad de las Artes y de las Ciencias, el MAGA, el MARQ, el Museo de Historia de Valencia, el Museo de Prehistoria de Valencia, etc.

C) Historia e historia del arte de la Comunitat Valenciana.

1. La prehistoria: cazadores y agricultores. Los primeros metalúrgicos. El arte rupestre levantino: La Sarga y el Pla de Petracos en Alicante, el paraje de la Valltorta en Castellón y las cuevas de Parpalló y la Araña en Valencia.

2. La cultura Ibérica: rasgos definitorios (contestanos, edetanos e ilercavones). El arte ibérico: características y conjuntos más importantes.

3. La romanización: romanos y cartagineses. La organización y el modo de vida romano. Características y manifestaciones más importantes. Principales yacimientos: Sagunto, L'Alcudia, el Tossal de Manises y Valencia.

4. El periodo islámico. La invasión árabe. Emirato y califato. Los reinos de Taifes: la Taifa de Denia y la Taifa de Valencia. El episodio del Cid. Almorávides y Almohades. La cultura islámica valenciana.

5. La Reconquista de las tierras valencianas: Jaime I. La incorporación de las tierras del sur: Jaime II. La creación del Nuevo Reino: organización e instituciones. La sociedad surgida de la conquista.

6. La Baja Edad Media. El siglo XIV: crisis y conflictos. El problema dinástico y el Compromiso de Caspe. El crecimiento económico del siglo XV: el siglo de oro valenciano. Valencia y el mundo mediterráneo.

tardomedieval valenciana. L'art gòtic en les terres valencianes: característiques i manifestacions més importants.

7. El Regne de València en la Monarquia Hispànica. Unió Dinàstica i estructura foral. El segle XVI: expansió econòmica i tensions socials. Les Germanies i el problema de la pirateria barbaresca en les costes valencianes. El segle XVII: crisi econòmica i l'expulsió dels moriscos valencians.

8. L'art renaixentista i barroc a la Comunitat Valenciana. Característiques i manifestacions més importants.

9. El segle XVIII. La guerra de Successió i el Decret de Nova Planta. La nova administració. El creixement del segle XVIII: bases i límits. La Il·lustració valenciana. Cap a la crisi de l'Antic Règim.

10. L'art neoclàssic a la Comunitat Valenciana. Característiques i manifestacions més importants.

11. La Revolució Liberal. La Guerra del Francés i l'inici de la Revolució Liberal. Absolutisme i carlisme. Les transformacions de la propietat. El creixement urbà. L'affirmació de la burgesia. Les estructures polítiques liberals. El sistema de la Restauració. Tensions socials i moviment obrer.

12. Del romanticisme a la Renaixença. L'arquitectura i les arts plàstiques del segle XIX a la Comunitat Valenciana. El modernisme: característiques i manifestacions més importants. La figura de Vicente Blasco Ibáñez i de Joaquim Sorolla.

13. La II República i la Guerra Civil. Les etapes del període republicà. La cultura durant la República i la Guerra Civil. La situació posterior a la Guerra Civil: el Franquisme.

14. L'arquitectura i les arts plàstiques des de la primera meitat del segle XX fins als nostres dies. Característiques i manifestacions més importants.

D) Temari de geografia i medi ambient de la Comunitat Valenciana.

1. El marc geogràfic de la Comunitat Valenciana. Trets del clima. El poblament vegetal. Rius i rambles. Aiguamolls i àrees lacustres.

2. Eixos de comunicació i mitjans de transport.

3. La distribució del turisme en espai litoral: principals destinacions. El turisme d'interior: turisme rural, turisme de naturalesa. Espais consolidats i en desenvolupament. Turisme urbà a la ciutat de València. El turisme com a sector econòmic.

4. Definició d'espai natural i tipologies d'espais naturals: parc natural, reserva natural, paratge natural, monument natural, lloc d'interès i paratge natural municipal.

5. Parcs naturals a la província d'Alacant: el Fondó, el Montgó, la Font Roja, la Serra de Mariola, la Mata-Torrevieja, la Serra Gelada, les Salines de Santa Pola, el Penyal d'Ifac i la marjal de Pego-Oliva.

6. Parcs naturals de la província de Castelló: el Prat de Cabanes-Torreblanca, el Desert de les Palmes, els Columbrets, la Tinença de Benifassà, la Serra d'Irta, el Penyagolosa i la Serra d'Espadà.

7. Parcs Naturals de la província de València: el parc natural de l'Albufera, la Serra Calderona, Puebla de San Miguel, Chera-Sot de Chera, el Túria i les Gorges del Cabriol.

8. La biodiversitat a la Comunitat Valenciana: importància i conservació.

9. L'ús públic i el turisme sostenible als parcs naturals: concepte, normatives reguladores, l'ecoturisme, equilibri entre turisme i medi ambient, objectius que es persegueixen amb la creació dels PIC.

La cultura tardomedieval valenciana. El arte gótico en las tierras valencianas: características y manifestaciones más importantes.

7. El Reino de Valencia en la Monarquía Hispánica. Unión Dinástica y estructura foral. El siglo XVI: expansión económica y tensiones sociales. Las Germanías y el problema de la piratería berberisca en las costas valencianas. El siglo XVII: crisis económica y la expulsión de los moriscos valencianos.

8. El arte renacentista y Barroco en la Comunitat Valenciana. Características y manifestaciones más importantes.

9. El siglo XVIII. La guerra de Sucesión y el Decreto de Nueva Planta. La nueva administración. El crecimiento del siglo XVIII: bases y límites. La Ilustración valenciana. Hacia la crisis del Antiguo Régimen.

10. El arte Neoclásico en la Comunitat Valenciana. Características y manifestaciones más importantes.

11. La Revolución liberal. La Guerra del Francés y el inicio de la Revolución liberal. Absolutismo y carlismo. Las transformaciones de la propiedad. El crecimiento urbano. La afirmación de la burguesía. Las estructuras políticas liberales. El sistema de la Restauración. Tensiones sociales y movimiento obrero.

12. Del romanticismo a la Renaixença. La arquitectura y las artes plásticas del siglo XIX en la Comunitat Valenciana. El modernismo: características y manifestaciones más importantes. La figura de Vicente Blasco Ibáñez y de Joaquín Sorolla.

13. La II República y la Guerra Civil. Las etapas del periodo republicano. La cultura durante la República y la Guerra Civil. La situación posterior a la Guerra Civil: el Franquismo.

14. La arquitectura y las artes plásticas desde la primera mitad del siglo XX hasta nuestros días. Características y manifestaciones más importantes.

D) Temario de geografía y medio ambiente de la Comunitat Valenciana.

1. El marco geográfico de la Comunitat Valenciana. Rasgos del clima. El poblamiento vegetal. Ríos y ramblas. Humedales y áreas lacustres.

2. Ejes de comunicación y medios de transporte.

3. La distribución del turismo en espacio litoral: principales destinos. El turismo de interior: turismo rural, turismo de naturaleza. Espacios consolidados y en desarrollo. Turismo urbano en la ciudad de Valencia. El turismo como sector económico

4. Definición de espacio natural y tipologías de espacios naturales: parque natural, reserva natural, paraje natural, monumento natural, lugar de interés y paraje natural municipal.

5. Parques Naturales en la provincia de Alicante: Fondó, Montgó, Font Roja, Serra de Mariola, la Mata-Torrevieja, Serra Gelada, Salinas de Santa Pola, el Penyal d'Ifac y el marjal de Pego-Oliva.

6. Parques Naturales de la provincia de Castellón: Prat de Cabanes-Torreblanca, Desert de les Palmes, Columbretes, Tinença de Benifassà, Serra d'Irta, Penyagolosa y Serra d'Espadà.

7. Parques Naturales de la provincia de Valencia: el parque natural de la Albufera, Serra Calderona, Puebla de San Miguel, Chera-Sot de Chera, El Turia y Hoces del Cabriel.

8. La biodiversidad en la Comunitat Valenciana: importancia y conservación.

9. El uso público y el turismo sostenible en los parques naturales: concepto, normativas reguladoras, el ecoturismo, equilibrio entre turismo y medio ambiente, objetivos que se persiguen con la creación de los PIC.