

## Presidència de la Generalitat

*DECRET 21/2020, de 29 de desembre, del president de la Generalitat, que modifica el Decret 1/2020, de 6 de febrer, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a incentivar i fomentar la prestació de serveis bancaris bàsics, a través, principalment, de la instal·lació, manteniment i posada en funcionament de caixers automàtics, a determinats municipis i nuclis de població en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. [2021/762]*

### PREÀMBUL

La Generalitat, dins d'una àmplia acció contra la despoblació que es pateix en àmplies zones d'àmbit rural, i com a part de l'Agenda Valenciana Antidespoblament (Avant), va posar en marxa una primera iniciativa contra l'exclusió financera a la Comunitat Valenciana mitjançant l'aprovació del Decret 1/2020, de 6 de febrer, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a incentivar i fomentar la prestació de serveis bancaris bàsics, a través, principalment, de la instal·lació, manteniment i posada en funcionament de caixers automàtics, en determinats municipis i nuclis de població en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Aquestes subvencions figuren incloses en el Pla estratègic de subvencions de la Presidència de la Generalitat i els seus organismes públics per al període 2018-2020, a través de la modificació d'aquest pla aprovada per la Resolució de 9 de març de 2020, de la Presidència de la Generalitat (DOGV 8761, 13.03.2020).

D'altra banda, d'acord amb l'article 3 de l'esmentat Decret 1/2020, de 6 de febrer, el 5 de març de 2020, es va publicar en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* la Resolució de 3 de març de 2020, de la Presidència de la Generalitat, per la qual s'efectuava la convocatòria de les esmentades ajudes. Aquesta resolució es va deixar sense efectes, per causes tècniques sobrevingudes, mitjançant la Resolució de la Presidència de la Generalitat, de 9 de juliol de 2020.

La crisi sanitària ocasionada per la Covid-19 està tenint una gran incidència en la nostra Comunitat, en major o menor mesura igual que ocorre en tota Espanya, i està afectant tots els sectors especialment el sanitari, l'econòmic i el social, provocant una crisi social i econòmica sense precedents.

Durant aquesta crisi sanitària, el teletreball s'ha implantat en els sistemes organitzatius d'un gran nombre d'empreses, entre les quals estan les entitats financeres, i es preveu que serà una solució amb una gran aplicació en un futur immediat.

D'altra banda, l'actual tecnologia possibilita un ampli ventall de models de caixers automàtics, prèviament homologats per les entitats financeres, que són instal·lats en les seues respectives xarxes. En aquest sentit, cal modificar les bases reguladores que recullen algunes característiques tècniques dels caixers que restringeixen i fins i tot impossibiliten que algunes entitats puguen participar en la convocatòria, ja que els caixers automàtics que tenen homologats i instal·lats en les seues respectives xarxes i oficines no compleixen de manera estricta totes i cadascuna de les característiques establides.

Igualment s'amplien les entitats que poden ser beneficiàries de les subvencions a les entitats autoritzades pel Banc d'Espanya per a la instal·lació, gestió i explotació de caixers automàtics que complisquen les condicions previstes en les bases reguladores. Així mateix, la situació actual, les modificacions tècniques realitzades i la llibertat d'empresa aconsellen l'eliminació de la restricció establida en l'apartat 2 de la base quarta.

D'acord amb l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es fa constar l'adequació del present decret als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència.

La necessitat i l'eficàcia d'aquest programa de subvencions es fonamenten en l'objectiu pretès per la Presidència de la Generalitat i la Direcció General de l'Agenda Valenciana Antidespoblament per

## Presidencia de la Generalitat

*DECRETO 21/2020, de 29 de diciembre, del presidente de la Generalitat, que modifica el Decreto 1/2020, de 6 de febrero, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las subvenciones destinadas a incentivar y fomentar la prestación de servicios bancarios básicos, a través, principalmente, de la instalación, mantenimiento y puesta en funcionamiento de cajeros automáticos, en determinados municipios y núcleos de población en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana. [2021/762]*

### PREÁMBULO

La Generalitat, dentro de una amplia acción contra la despoblación que se padece en amplias zonas de ámbito rural, y como parte de l'Agenda Valenciana Antidespoblament (Avant), puso en marcha una primera iniciativa contra la exclusión financiera en la Comunitat Valenciana mediante la aprobación del Decreto 1/2020, de 6 de febrero, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las subvenciones destinadas a incentivar y fomentar la prestación de servicios bancarios básicos, a través, principalmente, de la instalación, mantenimiento y puesta en funcionamiento de cajeros automáticos, en determinados municipios y núcleos de población en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

Estas subvenciones figuran incluidas en el Plan estratégico de subvenciones de la Presidencia de la Generalitat y sus organismos públicos para el periodo 2018-2020, a través de la modificación de dicho plan aprobada por la Resolución de 9 de marzo de 2020, de la Presidencia de la Generalitat (DOGV 8761, 13.03.2020).

Por otra parte, de acuerdo con el artículo 3 del citado Decreto 1/2020, de 6 de febrero, el 5 de marzo de 2020, se publicó en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* la Resolución de 3 de marzo de 2020, de la Presidencia de la Generalitat, por la que se efectuaba la convocatoria de las citadas ayudas. Esta resolución se dejó sin efectos, por causas técnicas sobrevenidas, mediante la Resolución de la Presidencia de la Generalitat, de 9 de julio de 2020.

La crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 está teniendo una gran incidencia en nuestra Comunitat, en mayor o menor medida al igual que ocurre en toda España, y está afectando a todos los sectores especialmente el sanitario, el económico y el social, provocando una crisis social y económica sin precedentes.

Durante esta crisis sanitaria, el teletrabajo se ha implantado en los sistemas organizativos de un gran número de empresas, entre las cuales se cuentan las entidades financieras, y se prevé que será una solución con gran aplicación en un futuro inmediato.

Por otra parte, la actual tecnología possibilita un amplio abanico de modelos de cajeros automáticos, previamente homologados por las entidades financieras, que son instalados en sus respectivas redes. En este sentido, es preciso modificar las bases reguladoras que recogen algunas características técnicas de los cajeros que restringen e incluso imposibilitan que algunas entidades puedan participar en la convocatoria, ya que los cajeros automáticos que tienen homologados e instalados en sus respectivas redes y oficinas no cumplen de forma estricta todas y cada una de las características previstas.

Igualmente se amplían las entidades que pueden ser beneficiarias de las subvenciones a las entidades autorizadas por el Banco de España para la instalación, gestión y explotación de cajeros automáticos que cumplan con las condiciones previstas en las bases reguladores. Asimismo, la situación actual, las modificaciones técnicas realizadas y la libertad de empresa aconsejan la eliminación de la restricción prevista en el apartado 2 de la citada base cuarta.

De acuerdo con el artículo 129.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, se hace constar la adecuación del presente decreto a los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia.

La necesidad y la eficacia de este programa de subvenciones se fundamentan en el objetivo pretendido por la Presidencia de la Generalitat y la Dirección General de la Agenda Valenciana Antidespoblamiento



al desenvolupament de mesures contra el despoblament previstes en l'Agenda AVANT per a millorar els serveis de què disposa la ciutadania resident als municipis que es recullen en la referida agenda.

Quant a la proporcionalitat, el present Decret queda justificat sobre la base de l'article 17.1 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, que exigeix que les bases reguladores de les subvencions s'aproven per ordre ministerial, en aquest cas per decret del president de la Generalitat.

Pel que afecta la seguretat jurídica, el decret és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic en matèria de gestió, manteniment i instal·lació de caixers automàtics.

En matèria de transparència, tant la Presidència de la Generalitat com la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica possibilitaran en les seues respectives seus electròniques l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa en vigor que resulte d'aplicació.

Finalment, l'eficiència del present decret queda garantida perquè no comporta càrregues administratives addicionals. Les actuacions seran assumides pel personal i pels mitjans ja existents, sense que les mesures incloses en el present decret supongan increment de dotacions ni retribucions ni d'altres despeses de personal.

Per tot això que s'ha exposat, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 160.2.b de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i en l'article 34 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell; complint el que es disposa en l'article 165.1 de l'esmentada Llei 1/2015, i conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

#### DECRETE

*Article únic. Modificació del Decret 1/2020, de 6 de febrer, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a incentivar i fomentar la prestació de serveis bancaris bàsics, a través, principalment, de la instal·lació, el manteniment i la posada en funcionament de caixers automàtics, a determinats municipis i nuclis de població en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana*

Es modifiquen la base primera; la base segona; els apartats 3 i 4 de la base tercera; la base quarta; la lletra a de l'apartat 3 de la base sisena; l'apartat 3 de la base novena; l'apartat 1 de la base onzena, i l'apartat 3 de la base tretzena del Decret 1/2020, de 6 de febrer, que queden redactats tal com es transcriu en l'annex d'aquest decret.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

*Única. Incidència pressupostària*

L'aprovació del present decret no comporta, en si mateixa, obligacions econòmiques en els pressupostos de la Generalitat, sense perjudici de les possibles convocatòries que puguem efectuar-se, conformement a la consignació pressupostària que s'establisca en el corresponent exercici.

#### DISPOSICIÓ FINAL

*Única. Entrada en vigor*

El present decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 29 de desembre de 2020

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

para el desarrollo de medidas contra el despoblamiento previstas en la Agenda AVANT para mejorar los servicios, de que dispone la ciudadanía residente en los municipios recogidos en la referida agenda.

En cuanto a la proporcionalidad, el presente decreto queda justificado sobre la base del artículo 17.1 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, que exige que las bases reguladoras de las subvenciones se aprueben por orden ministerial, en este caso por decreto del presidente de la Generalitat.

Por lo que afecta a la seguridad jurídica, el decreto es coherente con el resto del ordenamiento jurídico en materia de gestión, mantenimiento e instalación de cajeros automáticos.

En materia de transparencia, tanto la Presidencia de la Generalitat como la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica posibilitarán en sus respectivas sedes electrónicas el acceso sencillo, universal y actualizado a la normativa en vigor que resulte de aplicación.

Por último, la eficiencia del presente decreto queda garantizada porque no conlleva cargas administrativas adicionales. Las actuaciones serán asumidas por el personal y medios ya existentes, sin que las medidas incluidas en el presente decreto supongan incremento de dotaciones ni retribuciones ni de otros gastos de personal.

Por todo lo expuesto, de conformidad con lo establecido en el artículo 160.2.b de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones, y en el artículo 34 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell; dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 165.1 de la citada Ley 1/2015, y conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

#### DECRETO

*Artículo único. Modificación del Decreto 1/2020, de 6 de febrero, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las subvenciones destinadas a incentivar y fomentar la prestación de servicios bancarios básicos, a través, principalmente, de la instalación, mantenimiento y puesta en funcionamiento de cajeros automáticos, en determinados municipios y núcleos de población en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.*

Se modifican la base primera; la base segunda; los apartados 3 y 4 de la base tercera; la base cuarta; la letra a) del apartado 3 de la base sexta; el apartado 3 de la base novena; el apartado 1 de la base undécima, y el apartado 3 de la base decimotercera del Decreto 1/2020, de 6 de febrero, que quedan redactados conforme se transcribe en el anexo de este decreto.

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL

*Única. Incidencia presupuestaria*

La aprobación del presente decreto no comporta, en sí misma, obligaciones económicas en los presupuestos de la Generalitat, sin perjuicio de las posibles convocatorias que puedan efectuarse, con arreglo a la consignación presupuestaria que se establezca en el correspondiente ejercicio.

#### DISPOSICIÓN FINAL

*Única. Entrada en vigor*

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 29 de diciembre de 2020

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG FERRER



## ANNEX

*Nova redacció de la base primera; de la base segona; dels apartats 3 i 4 de la base tercera; de la base quarta; de la lletra a de l'apartat 3 de la base sisena; de l'apartat 3 de la base novena; de l'apartat 1 de la base onzena, i de l'apartat 3 de la base tretzena del Decret 1/2020, de 6 febrer, del president de la Generalitat*

*Un. Es modifica la base primera, que queda amb la següent redacció:*

*«Base primera. Definició de l'objecte de la subvenció.*

L'objecte de la subvenció és fomentar la prestació de serveis especialitzats en mètodes de pagament, per un període de quatre anys, en els municipis designats en cada zona en la base setena, consistents en el subministrament, la instal·lació, el suport tècnic i el manteniment de caixers automàtics, així com un servei d'assessorament financer.

En concret l'objecte comprén: (i) la instal·lació del caixer automàtic en les localitats definides en la base setena i en els locals que les respectives entitats locals determinen per a això, sempre que aquests puguen complir els requisits tècnics exigits per la normativa vigent; (ii) el manteniment del caixer en les condicions que asseguruen el seu funcionament normal i que resulten de la memòria tècnica que hauran de presentar les entitats autoritzades pel Banc d'Espanya interessades; i (iii) assessorament financer.»

*Dos. La base segona queda amb la següent redacció:*

*«Base segona. Instal·lació, manteniment i suport tècnic.*

1. La instal·lació del caixer automàtic s'ha d'efectuar en el termini màxim de 180 dies des de la notificació de la resolució de concessió de la subvenció, si no se n'ofereix un altre termini menor per part de l'entitat beneficiària.

La instal·lació requereix la intervenció dels serveis tècnics necessaris per a efectuar la instal·lació i posada en marxa del caixer automàtic en cada un dels locals municipals, d'acord amb la normativa vigent que resulte aplicable.

L'entitat beneficiària ha de contactar amb els ajuntaments corresponents a la zona objecte de subvenció, amb la finalitat d'identificar els locals municipals oferits per les diferents corporacions municipals, així com l'espai, que, en cada local, s'ha habilitat per a la instal·lació del caixer automàtic. Els locals, en tot cas, han de complir els requisits tècnics exigits en el Reglament de seguretat privada aprovat pel Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, i en l'Ordre INT 317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada, així com en qualsevol altra normativa que resulte aplicable. Així mateix, hauran de comptar amb subministrament elèctric, punt de connexió telefònica exclusiu, assegurar una temperatura d'entre +5°C a 35°C i hauran de poder suportar un pes superior als 775 kg.

Han de ser per compte de l'entitat beneficiària els costos d'instal·lació, programari, despeses d'assegurances i transports, així com uns altres que es deriven del compliment de les condicions estipulades en aquestes bases.

2. Els caixers han d'estar en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, sense que en cap cas el servei puga estar interromput més de 2 dies laborables, excepte causes de força major. No obstant això, per raons de seguretat, l'horari d'accés als caixers serà l'horari d'obertura al públic de l'oficina municipal on es trobe instal·lat cadascun dels caixers.

L'entitat titular del caixer s'obliga, per tant, a la conservació en perfectes condicions dels caixers automàtics.

El sistema ha d'estar dotat amb els mitjans necessaris per a garantir la seguretat de les persones usuàries i dels béns del seu entorn. Amb caràcter quadrimestral, o quan, excepcionalment, el servei siga requerit per l'Ajuntament, s'ha de fer una inspecció de cada terminal instal·lat realitzant les comprovacions i labors de manteniment que hi són pròpies.

3. L'entitat beneficiària ha de prestar un servei d'assessorament financer dirigit a la ciutadania dels municipis on s'instal·len els caixers, a la clientela i a les persones usuàries d'aquests.»

*Tres. Els apartats 3 i 4 de la base tercera se substitueixen per la següent redacció:*

*«3. El caixer ha de ser de característiques similars als caixers d'interior que instal·la l'entitat beneficiària en la seua xarxa de caixers,*

## ANEXO

*Nueva redacción de la base primera; de la base segunda; de los apartados 3 y 4 de la base tercera; de la base cuarta; de la letra a del apartado 3 de la base sexta; del apartado 3 de la base novena; del apartado 1 de la base undécima, y del apartado 3 de la base decimotercera del Decreto 1/2020, de 6 de febrero, del presidente de la Generalitat*

*Uno. Se modifica la base primera, que queda con la siguiente redacción:*

*«Base primera. Definición del objeto de la subvención.*

El objeto de la subvención es fomentar la prestación de servicios especializados en métodos de pago, por un periodo de cuatro años, en los municipios designados en cada zona en la base séptima, consistentes en el suministro, la instalación, el soporte técnico y el mantenimiento de cajeros automáticos, así como un servicio de asesoramiento financiero.

En concreto el objeto comprende: (i) la instalación del cajero automático en las localidades definidas en la base séptima y en los locales que las respectivas entidades locales determinen al efecto, siempre que los mismos puedan cumplir los requisitos técnicos exigidos por la normativa vigente; (ii) el mantenimiento del cajero en las condiciones que aseguren su normal funcionamiento y que resulten de la memoria técnica que deberán presentar las entidades autorizadas por el Banco de España interesadas; y (iii) asesoramiento financiero.»

*Dos. La base segunda queda con la siguiente redacción:*

*«Base segunda. Instalación, mantenimiento y soporte técnico.*

1. La instalación del cajero automático se deberá efectuar en el plazo máximo de 180 días desde la notificación de la resolución de concesión de la subvención, si no se ofrece otro plazo menor por la entidad beneficiaria.

La instalación requerirá de la intervención de los servicios técnicos necesarios para proceder a la instalación y puesta en marcha del cajero automático en cada uno de los locales municipales, de acuerdo con la normativa vigente que resulte aplicable.

La entidad beneficiaria contactará con los ayuntamientos correspondientes a la zona objeto de subvención, con el fin de identificar los locales municipales ofertados por las distintas corporaciones municipales, así como el espacio, que, en cada local, se ha habilitado para la instalación del cajero automático. Los locales, en todo caso, deberán cumplir los requerimientos técnicos exigidos en el Reglamento de Seguridad Privada aprobado por el Real decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, y en la Orden INT 317/2011, de 1 de febrero, sobre medidas de seguridad privada, así como en cualquier otra normativa que resulte de aplicación. Asimismo, deberán contar con suministro eléctrico, punto de conexión telefónica exclusivo, asegurar una temperatura de entre + 5°C a 35°C y deberán poder soportar un peso superior a los 775 Kg.

Serán por cuenta de la entidad beneficiaria los costes de instalación, *software*, gastos de seguros y transportes, así como cuantos otros se deriven del cumplimiento de las condiciones estipuladas en estas bases.

2. Los cajeros deberán estar en funcionamiento las 24 horas del día durante todo el año, sin que en ningún caso el servicio pueda estar interrumpido más de 2 días laborables, salvo causas de fuerza mayor. No obstante, por razones de seguridad, el horario de acceso a los cajeros será el horario de apertura al público de la oficina municipal donde se encuentre instalado cada uno de los cajeros.

La entidad titular del cajero se obliga, por tanto, a la conservación en perfectas condiciones de los cajeros automáticos.

El sistema estará dotado de los medios necesarios para garantizar la seguridad de las personas usuarias y de los bienes de su entorno. Con carácter cuatrimestral, o cuando, excepcionalmente, el servicio sea requerido por el Ayuntamiento, se realizará una inspección de cada terminal instalado realizando las comprobaciones y labores de mantenimiento que le son propias.

3. La entidad beneficiaria prestará, un servicio asesoramiento financiero dirigido a la ciudadanía de los municipios donde se instalen los cajeros, a la clientela y a las personas usuarias de estos.»

*Tres. Los apartados 3 y 4 de la base tercera se sustituyen por la siguiente redacción:*

*«3. El cajero será de características similares a los cajeros de interior que instala la entidad beneficiaria en su red de cajeros, deberá estar*



ha d'estar prèviament homologat i ha de comptar amb les mesures de seguretat que exigeix la normativa específica sobre la matèria».

«4. El caixer ha d'incloure, com a mínim, els següents serveis:

- a) Disposició de diners en efectiu
- b) Pagament de rebuts i tributs
- c) Consulta de saldos
- d) Canvi de PIN
- e) Obtenció d'extractes de compte».

*Quatre. La base quarta queda redactada de la manera següent:*

«Base quarta. Entitats beneficiàries.

1. Podran ser beneficiàries de les subvencions objecte de regulació per aquest decret les entitats bancàries autoritzades per a operar a Espanya, així com aquelles altres especialitzades en mitjans de pagaments que compten amb autorització del Banc d'Espanya per a la instal·lació, gestió i explotació de caixers automàtics.

Les entitats no bancàries, indicades en l'apartat anterior han d'acreditar la seua solvència tècnica amb un mínim de quatre anys d'experiència en aquesta mena d'activitats i han de comptar amb una xarxa mínima instal·lada a Espanya de 500 caixers.

2. No podran obtenir la condició de beneficiàries de les subvencions regulades en aquest decret les entitats en les quals concórrega alguna de les circumstàncies establides en l'article 13.2 de la LGS, i en els articles 18 i concordants del RLGS.»

*Cinc. Es modifica la lletra a de l'apartat 3 de la base sisena, que queda amb el següent text:*

«a) Complir l'objectiu d'instal·lar, en tots els municipis que figuren en la zona, els caixers automàtics, amb les característiques tècniques oferides, realitzar l'activitat de manteniment del caixer en les condicions descrites en la base segona, prestar l'assessorament financer que recull l'apartat 3 de la base segona, i, en general, realitzar les actuacions i adoptar el comportament que fonamenta la concessió de la subvenció»

*Sis. Es modifica l'apartat 3 de la base novena que queda redactat de la manera següent:*

«3. A la sol·licitud s'ha d'adjuntar, com a mínim, la següent documentació:

a) Document en el qual es reculla tota la informació sobre les característiques i prestacions del caixer automàtic. En particular, ha d'incloure la fitxa tècnica dels caixers automàtics a instal·lar (fotografies o representacions gràfiques dels caixers, elements que componen el caixer, sistemes d'informació i gestió del caixer, així com el sistema de seguretat, control i vigilància).

b) Memòria de descripció dels serveis que ofereixen els caixers, que hauran d'incloure, en particular, els següents usos i funcionalitats previstos: la disposició de diners en efectiu, el pagament de rebuts i tributs, consulta de saldos, canvis de PIN i obtenció d'extractes de comptes.

c) Disponibilitat de recursos humans i materials amb què compta l'entitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

d) Pla integral de manteniment i neteja del caixer automàtic, al qual ha d'ajustar la seua actuació.

e) Resta de documentació a valorar d'acord amb els criteris establits en la base onzena.

f) Compromís de gestió d'una comptabilitat separada en la qual es determinen els ingressos i despeses que són imputables al compliment de l'objecte establert en la base primera de les bases reguladores.

g) En el cas que l'entitat presente ofertes a més d'una zona, ha d'aportar declaració en la qual estableix la preferència en l'adjudicació de les zones.»

*Set. L'apartat 1 de la base onzena queda redactat com segueix:*

«1. La comissió de valoració ha de fer la valoració de les propostes presentades d'acord amb els següents criteris:

a) S'ha de valorar amb un màxim de 20 punts la memòria presentada per l'entitat sol·licitant (s'ha de presentar una per a cada zona), en la qual han de constar els següents punts:

- a1) Guia del caixer i dels serveis oferits: fins a 16 punts.

previamente homologado y contará con las medidas de seguridad que exige la normativa específica sobre la materia».

«4. El cajero deberá incluir, como mínimo, los siguientes servicios:

- a) Disposición de dinero en efectivo
- b) Pago de recibos y tributos
- c) Consulta de saldos
- d) Cambio de PIN
- e) Obtención de extractos de cuenta».

*Cuatro. La base cuarta queda redactada de la siguiente forma:*

«Base cuarta. Entidades beneficiarias.

1. Podrán ser beneficiarias de las subvenciones objeto de regulación por este decreto las entidades bancarias autorizadas para operar en España, así como aquellas otras especializadas en medios de pagos que cuenten con autorización del Banco de España para la instalación, gestión y explotación de cajeros automáticos.

Las entidades no bancarias, indicadas en el apartado anterior deberán acreditar su solvencia técnica con un mínimo de cuatro años de experiencia en este tipo de actividades y deberán contar con una red mínima instalada en España de 500 cajeros.

2. No podrán obtener la condición de beneficiarias de las subvenciones reguladas en este decreto las entidades en las que concorra alguna de las circunstancias establecidas en el artículo 13.2 de la LGS, y en los artículos 18 y concordantes del RLGS.»

*Cinco. Se modifica la letra a del apartado 3 de la base sexta, que queda con el siguiente texto:*

«a) Cumplir el objetivo de instalar, en todos los municipios que figuran en la zona, los cajeros automáticos, con las características técnicas ofertadas, realizar la actividad de mantenimiento del cajero en las condiciones descritas en la base segunda, prestar el asesoramiento financiero que recoge el apartado 3 de la base segunda, y, en general, realizar las actuaciones y adoptar el comportamiento que fundamenta la concesión de la subvención»

*Seis. Se modifica el apartado 3 de la base novena, que queda redactado de la siguiente forma:*

«3. A la solicitud se acompañará, como mínimo, la siguiente documentación:

a) Documento en el que se recogerá toda la información sobre las características y prestaciones del cajero automático. En particular, deberá incluir la ficha técnica de los cajeros automáticos a instalar (fotografías o representaciones gráficas de los cajeros, elementos que componen el cajero, sistemas de información y gestión del cajero, así como el sistema de seguridad, control y vigilancia).

b) Memoria de descripción de los servicios que ofrecen los cajeros, que deberán incluir, en particular, los siguientes usos y funcionalidades previstos: la disposición de dinero en efectivo, el pago de recibos y tributos, consulta de saldos, cambios de PIN y obtención de extractos de cuentas.

c) Disponibilidad de recursos humanos y materiales con que cuenta la entidad en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

d) Plan integral de mantenimiento y limpieza del cajero automático, al que deberá ajustar su actuación.

e) Resto de documentación a valorar de acuerdo con los criterios establecidos en la base undécima.

f) Compromiso de llevanza de una contabilidad separada en la que se determinen los ingresos y gastos que son imputables al cumplimiento del objeto establecido en la base primera de las bases reguladoras.

g) En el caso de que la entidad presente ofertas a más de una zona, deberá aportar declaración en la que establezca la preferencia en la adjudicación de las zonas.»

*Siete. El apartado 1 de la base undécima queda redactado como sigue:*

«1. La comisión de valoración procederá a la valoración de las propuestas presentadas de acuerdo con los siguientes criterios:

a) Se valorará con un máximo de 20 puntos la memoria presentada por la entidad solicitante (se deberá presentar una para cada zona), en la que deberán constar los siguientes extremos:

- a1) Guía del cajero y de los servicios ofertados: hasta 16 puntos.



Ha de recollir tota la informació sobre les característiques i prestacions del caixer automàtic, així com la guia sobre els serveis de manteniment oferits, que seran valorats.

En particular, la guia ha d'incloure:

a) Fitxa tècnica dels caixers automàtics, que incloga fotografies o representacions gràfiques dels caixers, elements que componen el caixer, sistemes d'informació i gestió del caixer, sistemes de seguretat, control i vigilància: 2 punts.

b) Descripció dels serveis addicionals mínims establits en l'apartat 4 de la base tercera: 10 punts dels quals 5 punts s'atorgaran al servei addicional de lector de llibretes.

c) Pla integral de neteja i manteniment dels caixers. En particular, han de preveure:

c1) Metodologia per a dur a terme el manteniment correctiu previst i el temps de resposta amb el qual es durà a terme: 2 punts.

c2) Metodologia per a dur a terme el manteniment preventiu establert i la periodicitat amb la qual s'ha de dur a terme: 2 punts.

a2) Servei d'atenció personalitzada: fins a 4 punts.

Les entitats licitadores podran oferir un servei d'atenció personalitzada de 24 hores, de tramitació en línia, que proporcione atenció personalitzada a la ciutadania en matèria d'assessorament financer.

b) S'ha de valorar amb un màxim de 50 punts el contingut de la documentació aportada sobre:

b1) Oferta econòmica de la quota màxima anual: fins a 20 punts.

L'ajuda que es ponderarà no podrà superar la quantia màxima d'ajuda anual a què es refereix la base huitena. A l'entitat que realitze la millor oferta se li concedirà la puntuació màxima. A la resta d'entitats se'ls atorgaran els punts de forma inversament proporcional respecte d'aquesta oferta, conformement amb la següent fórmula:

$$\text{Punts oferta A} = 20 * \frac{\text{import oferta més econòmica de quota màxima mensual}}{\text{import oferta A}}$$

b2) Si a més dels serveis addicionals valorats en l'apartat 1a) anterior, el caixer automàtic permet la recàrrega de mòbils de prepagament, s'han d'atorgar 2 punts.

b3) Reducció del termini d'instal·lació i posada en marxa: fins a 10 punts.

S'han d'atorgar 10 punts a l'entitat que ofereisca la reducció més gran sobre el termini d'instal·lació dels caixers automàtics establert en l'apartat primer de la base segona en relació amb el termini de tots els presentats per les licitadores. A la resta d'entitats se'ls han d'atorgar els punts de forma inversament proporcional respecte d'aquesta oferta, conformement amb la següent fórmula:

$$\text{Punts oferta A} = 10 * \frac{\text{oferta amb menor termini d'execució}}{\text{oferta a valorar}}$$

b4) Mesures d'accessibilitat de què disposa el caixer automàtic per a les persones amb diversitat funcional: fins a 10 punts.

Les mesures a valorar són les següents:

a. Instal·lació de dispositius addicionals que permeten l'accés amb cadira de rodes (2,5 punts).

b. Ajuda guiada per veu (2,5 punts).

c. Teclat Braille (2,5 punts).

d. Menú d'ajuda en llenguatge de signes (2,5 punts).

b5) Que l'entitat siga una entitat recaptatòria de tributs de la Generalitat de la Comunitat Valenciana: 8 punts.»

*Huit. Es modifica l'apartat 3 de la base tretzena que queda amb la següent redacció:*

«3. La justificació s'ha d'aportar conjuntament amb un compte justificatiu amb detall i motivació suficient de les activitats realitzades i el seu cost amb el desglossament de cadascuna de les despeses en què s'ha incorregut i els ingressos obtinguts. Es presentarà juntament amb la documentació que s'establisca en la resolució de convocatòria.»

Recogerá toda la información sobre las características y prestaciones del cajero automático, así como la guía sobre los servicios de mantenimiento ofertados, que serán valorados.

En particular, la guía deberá incluir:

a) Ficha técnica de los cajeros automáticos, que incluya fotografías o representaciones gráficas de los cajeros, elementos que componen el cajero, sistemas de información y gestión del cajero, sistemas de seguridad, control y vigilancia: 2 puntos.

b) Descripción de los servicios adicionales a los mínimos previstos en el apartado 4 de la base tercera: 10 puntos de los que 5 puntos se otorgarán al servicio adicional de lector de libretas.

c) Plan integral de limpieza y mantenimiento de los cajeros. En particular, deberán prever:

c1) Metodología para llevar a cabo el mantenimiento correctivo previsto y tiempo de respuesta con el que se llevará a cabo: 2 puntos.

c2) Metodología para llevar a cabo el mantenimiento preventivo previsto y periodicidad con la que se llevará a cabo: 2 puntos.

a2) Servicio de atención personalizada: hasta 4 puntos.

Las entidades licitadoras podrán ofertar un servicio de atención personalizada de 24 horas, de tramitación on-line, que proporcione atención personalizada a la ciudadanía en materia de asesoramiento financiero.

b) Se valorará hasta 50 puntos el contenido de la documentación aportada sobre:

b1) Oferta económica de la cuota máxima anual: hasta 20 puntos.

La ayuda que se ponderará no podrá superar la cuantía máxima de ayuda anual a que se refiere la base octava. A la entidad que realice la mejor oferta se le concederá la puntuación máxima. Al resto de entidades se les otorgarán los puntos de forma inversamente proporcional respecto a dicha oferta, conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntos oferta A} = 20 * \frac{\text{importe oferta más económica de cuota máxima mensual}}{\text{importe oferta A}}$$

b2) Si además de los servicios adicionales valorados en el apartado 1a) anterior, el cajero automático permite la recarga de móviles prepago se otorgarán 2 puntos.

b3) Reducción del plazo de instalación y puesta en marcha: hasta 10 puntos.

Se otorgarán 10 puntos a la entidad que oferte la mayor reducción sobre el plazo de instalación de los cajeros automáticos previsto en el apartado primero de la base segunda en relación con el plazo de todos los presentados por las licitadoras. Al resto de entidades se les otorgarán los puntos de forma inversamente proporcional respecto a dicha oferta, conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntos oferta A} = 10 * \frac{\text{oferta con menor plazo de ejecución}}{\text{oferta a valorar}}$$

b4) Medidas de accesibilidad de que dispone el cajero automático para las personas con diversidad funcional: hasta 10 puntos.

Las medidas a valorar son las siguientes:

a. Instalación de dispositivos adicionales que permitan el acceso con silla de ruedas (2,5 puntos).

b. Ayuda guiada por voz (2,5 puntos).

c. Teclado Braille (2,5 puntos).

d. Menú de ayuda en lenguaje de signos (2,5 puntos).

b5) Que la entidad sea una entidad recaudatoria de tributos de la Generalitat de la Comunitat Valenciana: 8 punts.»

*Ocho. Se modifica el apartado 3 de la base decimotercera que queda con la siguiente redacción:*

«3. La justificación se acompañará de una cuenta justificativa con detalle y motivación suficiente de las actividades realizadas y su coste con el desglose de cada uno de los gastos en que se ha incurrido y los ingresos obtenidos. Se presentará acompañada de la documentación que se establezca en la resolución de convocatoria.»