

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

CORRECCIÓ d'errors de la Resolució de 2 de desembre de 2020, de la presidenta de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, per la qual s'aprova el procediment de presentació i tramitació de les queixes, suggeriments i agraïments en l'àmbit dels serveis prestats per l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva. [2020/10958]

En la publicació de la Resolució de 2 de desembre de 2020 (DOGV 8971, 09.12.2020, pàgina 49267), de la presidenta de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, per la qual s'aprova el procediment de presentació i tramitació de les queixes, suggeriments i agraïments en l'àmbit dels serveis prestats per l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, s'ha advertit un error d'omissió d'una frase en el segon paràgraf de la base deu, «Millora contínua de l'AVAP», per la qual cosa es corregeix a continuació:

On diu:

«La mera estadística de queixes i suggeriments dirigides a una unitat no serà considerada, en sí mateixa, exponent negatiu d'aquesta. Si ho serà, per contra, la falta de resposta i/o la»

Ha de dir:

«La mera estadística de queixes i suggeriments dirigits a una unitat no serà considerada, en sí mateixa, un exponent negatiu d'aquesta; sí que ho serà, per contra, la falta de resposta i/o la passivitat o la desconsideració cap a les queixes i suggeriments.»

Alacant, 16 de desembre de 2020.— La presidenta de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva: Carolina Pascual Villalobos.

Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital

CORRECCIÓN de errores de la Resolución de 2 de diciembre de 2020, de la presidenta de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, por la que se aprueba el procedimiento de presentación y tramitación de las quejas, sugerencias y agradecimientos en el ámbito de los servicios prestados por la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva. [2020/10958]

En la publicación de la Resolución de 2 de diciembre de 2020, (DOGV 8971, 09.12.2020, página 49267) de la presidenta de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, por la que se aprueba el procedimiento de presentación y tramitación de las quejas, sugerencias y agradecimientos en el ámbito de los servicios prestados por la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, se ha advertido error de omisión de una frase en el segundo párrafo de la base décima, «Mejora continua de la AVAP», por lo que se corrige a continuación:

Donde dice:

«La mera estadística de quejas y sugerencias dirigidas a una unidad no será considerada, en sí misma, exponente negativo de la misma. Si lo será, por el contrario, la falta de respuesta y/o la»

Debe decir:

«La mera estadística de quejas y sugerencias dirigidas a una unidad no será considerada, en sí misma, exponente negativo de la misma; sí lo será, por el contrario, la falta de respuesta y/o la pasividad o desconsideración hacia las quejas y sugerencias.»

Alicante, 16 de diciembre de 2020.— La presidenta de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva: Carolina Pascual Villalobos.