

## **Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball**

*INSTRUCCIÓ de 2 de juny de 2020, del director general de Treball, Benestar Social i Seguretat Laboral, sobre la tramitació de les conciliacions laborals del Servei Administratiu de Mediació, Arbitratge i Conciliació en les direccions territorials d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball afectades per la declaració de l'estat d'alarma provocat per la Covid-19. [2020/4398]*

En virtut de la Resolució de 16 de març de 2020, del director general de Treball, Benestar i Seguretat Laboral i, amb vigència des del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, fins que aquest o les seues pròrrogues s'estenguen (Reial decret 476/2020, de 20 de març; Reial decret 487/2020, de 10 d'abril; Reial decret 492/2020, de 24 d'abril, i Reial decret 514/2020, de 8 de maig), s'adopten mesures excepcionals en relació amb el Servei de Mediació, Arbitratge i Conciliació Laboral (SMAC) amb motiu de la Covid-19 en la Comunitat Valenciana.

Aquestes es concreten en la suspensió del registre presencial de paperetes de conciliació, i es manté la possibilitat de la presentació via telemàtica o per correu postal, si convé a l'interès del demandant, encara que es troben suspesos els terminis processals, administratius i de prescripció i caducitat d'accions i, en la suspensió de la celebració dels actes de conciliació assenyalats a partir del 16 de març de 2020, es dona per complert el tràmit en els termes de l'article 65.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social, i s'expedeix, a tal efecte, un certificat posterior acreditatiu de la impossibilitat de realitzar el tràmit, que haurà de ser notificat a les parts.

La suspensió dels actes de conciliació té un enorme impacte en la ciutadania, entre altres coses, perquè molt treballadors i treballadores, entre els quals destaquen especialment les que tenien una expectativa d'acord previ, no han pogut percebre les liquidacions per finalització de contracte i les indemnitzacions per acomiadament.

En aquest sentit, la disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020 permet acordar mesures d'ordenació i instrucció dels procediments per a evitar perjudicis greus en els drets i interessos de les persones interessades, sempre que hi manifesten conformitat.

Aquesta disposició té plena aplicabilitat en les conciliacions laborals. Els diferents i múltiples efectes que s'han produït com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma i les pròrrogues, així com per les altres disposicions de diferent rang normatiu, obliguen a prendre decisions concretes per a intentar evitar greus perjudicis en els drets i interessos de les persones afectades, també des de les activitats de mediació i conciliació prèvies a la via jurisdiccional social, tenint en compte els avantatges que suposa a l'economia processal i la necessitat d'evitar perjudicis en els drets dels treballadors i treballadores i les empreses.

La Resolució de 20 de maig de 2020, del Congrés dels Diputats, per la qual s'ordena la publicació de l'Acord d'autorització de la pròrroga de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, fins a les 00.00 hores del dia 7 de juny de 2020 (publicada en el BOE de 23 de maig), preveu l'alçament de la suspensió dels terminis administratius l'1 de juny de 2020, mitjançant la derogació en aquesta data de la disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, terminis que es reprenen des d'aquella data, el còmput dels terminis que hagueren sigut suspesos, o es reinicien, si així s'haguera previst en una norma amb rang de llei aprovada durant la vigència de l'estat d'alarma i les seues pròrrogues.

Aquesta resolució estableix, així mateix, l'alçament de la suspensió dels terminis processals i substantius el 4 de juny de 2020, mitjançant la derogació en aquesta data de les disposicions addicionals segona i quarta del Reial decret 463/2020, de 14 de març, i determina també que el còmput dels terminis processals es realitzarà segons el que es preveu en el Reial Decret llei 16/2020, de 28 d'abril, de mesures processals i organitzatives per a fer front a la Covid-19 en l'àmbit de l'Administració de

## **Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo**

*INSTRUCCIÓN de 2 de junio de 2020, del director general de Trabajo, Bienestar y Seguridad Laboral, sobre la tramitación de las conciliaciones Laborales del Servicio Administrativo de Mediación, Arbitraje y Conciliación en las direcciones territoriales de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo afectadas por la declaración del estado de alarma provocado por la Covid-19. [2020/4398]*

En virtud de la Resolución de 16 de marzo de 2020, del director general de Trabajo, Bienestar y Seguridad Laboral y, con vigencia desde el Real 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, hasta que este o sus prórrogas se extiendan (Real decreto 476/2020, de 20 de marzo; Real decreto 487/2020, de 10 de abril; Real decreto 492/2020, de 24 de abril, y Real decreto 514/2020, de 8 de mayo), se adoptan medidas excepcionales en relación con el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación Laboral (SMAC) con motivo de la Covid-19 en la Comunitat Valenciana.

Estas se concretan en la suspensión del registro presencial de papeletas de conciliación, manteniéndose la posibilidad de su presentación via telemática o por correo postal, si al interés del demandante conviniere, aun cuando se encuentren suspendidos los plazos procesales, administrativos y de prescripción y caducidad de acciones y, en la suspensión de la celebración de los actos de conciliación señalados a partir del 16 de marzo de 2020, dándose por cumplido el trámite en los términos del artículo 65.2 de la Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la Jurisdicción Social, expidiéndose, a tal efecto, certificación posterior acreditativa de la imposibilidad de realizar el trámite, que deberá ser notificada a las partes.

La suspensión de los actos de conciliación tiene un enorme impacto en la ciudadanía entre otras cosas, porque muchas personas trabajadoras, entre las que destaca especialmente las que tenían una expectativa de acuerdo previo, no han podido percibir las liquidaciones por fin de contrato y las indemnizaciones por despido.

En este sentido, la disposición adicional tercera del Real decreto 463/2020 ya citado, permite acordar medidas de ordenación e instrucción de los procedimientos para evitar perjuicios graves en los derechos e intereses de las personas interesadas en ellos, siempre que manifesten su conformidad.

Esta disposición tiene plena aplicabilidad en las conciliaciones laborales. Los diferentes y múltiples efectos que se han producido como consecuencia de la declaración del estado de alarma y las prórrogas, así como por las demás disposiciones de distinto rango normativo, obligan a tomar decisiones concretas para intentar evitar graves perjuicios en los derechos e intereses de las personas afectadas, también desde las actividades de mediación y conciliación previas a la vía Jurisdiccional Social, teniendo en cuenta las ventajas que supone a la economía procesal y la necesidad de evitar perjuicios en los derechos de las personas trabajadoras y las empresas.

La Resolución de 20 de mayo de 2020, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de autorización de la prórroga del estado de alarma declarado por el Real decreto 463/2020, hasta las 00.00 horas del día 7 de junio de 2020 (publicada en el BOE de 23 de mayo), prevé el alzamiento de la suspensión de los plazos administrativos el 1 de junio de 2020, mediante la derogación en esa fecha de la disposición adicional tercera del Real decreto 463/2020, plazos que se reanudan desde aquella fecha, el cómputo de los plazos que hubieran sido suspendidos, o se reinician, si así se hubiera previsto en una norma con rango de ley aprobada durante la vigencia del estado de alarma y sus prórrogas.

Dicha resolución establece asimismo el alzamiento de la suspensión de los plazos procesales y sustantivos el 4 de junio de 2020, mediante la derogación en esa fecha de las disposiciones adicionales segunda y cuarta del Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, determinando asimismo que el cómputo de los plazos procesales se realizará según lo previsto en el Real Decreto ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente a la Covid-19 en el ámbito



justícia, que determina que els terminis previstos per les lleis processals que hagueren quedat suspesos per aplicació de la disposició addicional segona de l'RD 463/2020 tornaran a computar-se des del seu inici, i serà, per tant, el primer dia del còmput, el següent dia hàbil a aquell en què deixe de tindre efecte la suspensió del procediment corresponent.

A la vista de tot això, pertoca que les direccions territorials d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, d'Alacant, Castelló i València, repreguen les citacions amb vista a la celebració dels corresponents actes de conciliació a partir del 15 de juny.

Per tant, es dicta la present instrucció a l'empara del que s'estableix en l'article 20.1 del Decret 104/2017, de 21 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, en relació amb el que es preveu en la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social, i el Reial decret 2756/1979, de 23 de novembre, pel qual l'Institut de Mediació, Arbitratge i Conciliació, creat per Reial decret llei 5.979 de 26 de gener, assumeix part de les funcions que té encomanades, que estableixen que serà requisit previ per a la tramitació del procés laboral, excepte les excepcions que s'hi preveuen, l'intent de conciliació o, si escaus, de mediació davant del servei administratiu corresponent.

Objecte. Ordenar l'actuació de les direccions territorials d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball després de l'alçament de terminis administratius i processals operat en virtut del que s'estableix en el Reial decret llei 16/2020, de 28 d'abril.

1. Els serveis de Mediació, Arbitratge i Conciliació començaran a donar citacions per a celebrar els actes de conciliació d'acord amb el que s'estableix en la present instrucció, a partir del dia 15 de juny.

2. S'atorgarà caràcter prioritari a les conciliacions en les quals existisca acord o previsió d'acord i, entre aquestes, preferentment a les paperetes de conciliació que es tramiten per acomiadament o acomiadament i reclamació de quantitat.

A tal efecte, s'estableix el següent procediment:

– Presentació de la papereta de conciliació per via telemàtica.

Serán admesos els apoderaments Apud Acta realitzats telemàticament en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana a l'efecte de la compareixença en els actes de conciliació.

Es procurarà que l'aplicació E.SMAC reculla la informació sobre l'existència de l'acord per a evitar duplicitats d'agenda, de manera que conegut aquest des que es presenta la papereta de conciliació, permeta dur-la a terme aportant l'acord, en els espais temporals reservats a això, i seran citades les parts a aquest efecte.

– Remissió a través de correu electrònic al compte de correu [smacvalencia@gva.es](mailto:smacvalencia@gva.es), o, [smacalicante@gva.es](mailto:smacalicante@gva.es), o, [smaccastellon@gva.es](mailto:smaccastellon@gva.es), segons el servei territorial que corresponga, de la comunicació de la intenció de totes dues parts d'aconseguir un acord, quan després d'haver presentat la papereta de conciliació, s'aconsegueix un acord o és molt possible que s'aconsegueisca.

– En aquest correu s'haurà de referenciar el número d'expedient SMAC corresponent a la citació emesa.

Si no s'haguera emés encara, s'indicarà el número de registre, més totes les dades que permeten identificar les parts.

– En tots els supòsits, si se'n disposa, s'adjuntarà el text de l'acord.

– Després de la recepció d'aquest correu, les parts seran citades per a l'acte de conciliació i se'ls indicarà el dia i l'hora per a la celebració anticipada de la conciliació acordada entre les parts.

– Podrà identificar-se més d'un expedient en el qual existisca la voluntat de formalitzar l'acord, i s'emplenaran els requisits establits per a cadascun d'ells.

3. El dia establert per a la compareixença es redactarà per part del lletrat/a conciliador/a l'acta de conciliació amb avenença, però si, presentades les parts, l'acord no és possible, es formalitzarà l'acta amb el resultat sense avenença.

4. Els serveis de Mediació, Arbitratge i Conciliació atendran en segon lloc de prioritació, les conciliacions per a les quals no existisca acord entre les parts o es preveja que aquest no s'aconseguirà, i entre aquestes, preferentment, les paperetes de conciliació que es tramiten per acomiadament o acomiadament i reclamació de quantitat.

de la Administración de justicia, que determina que los plazos previstos por las leyes procesales que hubieran quedado suspendidos por aplicación de la Disposición adicional segunda del RD 463/2020, volverán a computarse desde su inicio y, será por tanto el primer día del cómputo, el siguiente día hábil a aquel en que deje de tener efecto la suspensión del procedimiento correspondiente.

A la vista de cuanto antecede, procede que por parte de las Direcciones Territoriales de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, de Alicante, Castellón y Valencia, se reanuden las citaciones con vistas a la celebración de los correspondientes actos de conciliación a partir del 15 de junio.

Por lo tanto, se dicta la presente instrucción al amparo de lo establecido en el artículo 20.1 del Decreto 104/2017, de 21 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, en relación con lo previsto en la Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la jurisdicción social, y el Real decreto 2756/1979, de 23 de noviembre, por el que el Instituto de Mediación, Arbitraje y Conciliación creado por Real decreto-ley 5.979 de 26 de enero, asume parte de las funciones que tiene encomendadas, que establecen que será requisito previo para la tramitación del proceso laboral, salvo las excepciones que se prevén, el intento de conciliación o, en su caso, de mediación ante el servicio administrativo correspondiente.

Objeto. Ordenar la actuación de las Direcciones Territoriales de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo tras el levantamiento de plazos administrativos y procesales operado en virtud de lo establecido en el Real decreto ley 16/2020, de 28 de abril.

1. Los servicios de Mediación, Arbitraje y Conciliación comenzarán a dar citaciones para celebrar los actos de conciliación de acuerdo con lo establecido en la presente instrucción, a partir del día 15 de junio.

2. Se otorgará carácter prioritario a las conciliaciones en las que exista acuerdo o previsión de acuerdo y, entre estas, preferentemente a las papeletas de conciliación que se tramiten por despido o despido y reclamación de cantidad.

A tal efecto, se establece el siguiente procedimiento:

– Presentación de la papeleta de conciliación por vía telemática.

Serán admitidos los apoderamientos Apud Acta realizados telemáticamente en la sede electrónica de la Generalitat Valenciana a efectos de la comparecencia en los actos de conciliación.

Se procurará que la aplicación E.SMAC recoja la información sobre la existencia del acuerdo para evitar duplicidades de agenda, de modo que conocido este desde que se presenta la papeleta de conciliación, permita llevar a cabo la misma aportando el acuerdo, en los espacios temporales reservados a ello, siendo citadas las partes a tal efecto.

– Remisión a través de correo electrónico a la cuenta de correo [smacvalencia@gva.es](mailto:smacvalencia@gva.es), o, [smacalicante@gva.es](mailto:smacalicante@gva.es), o, [smaccastellon@gva.es](mailto:smaccastellon@gva.es), según el servicio territorial que corresponda, de la comunicación de la intenció de ambas partes de alcanzar un acuerdo, cuando después de haber presentado la papeleta de conciliación, se alcanza un acuerdo o es muy posible que se logre.

– En dicho correo se deberá referenciar el número de expediente SMAC, correspondiente a la citación emitida.

Si no se hubiera emitido aún, se indicará el número de registro, más todos los datos que permitan identificar a las partes.

– En todos los supuestos, si se dispusiera de él, se adjuntará el texto del acuerdo.

– Tras la recepción de dicho correo, las partes serán citadas para el acto de conciliación, y se les indicará día y hora para la celebración anticipada de la conciliación que esta acordada entre las partes.

– Podrá identificarse más de un expediente en el que exista la voluntad de formalizar el acuerdo, cumplimentando los requisitos establecidos para cada uno de ellos.

3. El día establecido para la comparecencia, se redactará por parte del letrado/a conciliador/a el acta de conciliación con avenencia, pero si presentadas las partes, el acuerdo no es posible, se formalizará el acta con el resultado sin avenencia.

4. Los Servicios de Mediación, Arbitraje y Conciliación, atenderán en segundo lugar de priorización, las conciliaciones para las que no exista acuerdo entre las partes o se prevea que este no se va a alcanzar, y entre estas, preferentemente, las papeletas de conciliación que se tramiten por despido o despido y reclamación de cantidad.

5. El servei territorial corresponent planificarà l'acte de conciliació per al qual fixarà el dia i l'hora de la compareixença, que podrà ser en horari de matí o de vesprada i sempre amb els intervals que permeten l'eficàcia de l'acte administratiu i la garantia dels drets de les persones que hi intervinguen.

Quant a la planificació de les citacions, es respectaran les normes de procediment administratiu, especialment l'ordre de presentació de les sol·licituds, si bé, per raons d'eficàcia i economia processal, es podran planificar consecutivament expedients d'una mateixa persona presentadora o d'una mateixa part no sol·licitant.

Ha de tindre's en compte el que determina la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social respecte dels terminis del procediment administratiu conciliatori, singularment al que es fa referència en l'article 65, que estableix que la presentació de la sol·licitud de conciliació suspèn els terminis de caducitat i interromp els de prescripció, i es reprèn el còmput del termini de caducitat de l'acció l'endemà d'haver-se intentat la conciliació o transcorreguts quinze dies hàbils des de la data de presentació sense que la conciliació s'haguera celebrat i, que en tot cas, una vegada transcorreguts trenta dies des de la presentació de la papereta sense haver-se celebrat l'acte de conciliació es tindrà per acabat el procediment i complit el tràmit.

6. La conciliació davant del Servei de Mediació, Arbitratge i Conciliació (SMAC) quedarà subordinada al fet que es contemplen totes les mesures preventives que siguen suficients i adequades per al desenvolupament de la conciliació amb les garanties de seguretat i salut contra la Covid-19, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries i el servei de Prevenció de Riscos Laborals competent.

7. Obligatorietat de presentació de les paperetes de conciliació per mitjans telemàtics

Les persones físiques que realitzen activitat econòmica, professional, estan obligades a presentar les paperetes de conciliació per mitjans telemàtics, de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

8. Les comunicacions a les parts implicades en els actes de conciliació es realitzaran mitjançant el sistema de notificació electrònica dirigides preferentment al representant legal de cadascuna d'elles, llevat que aquest no figure identificat en la papereta o així s'haja fet constar expressament, i en aquest cas es dirigiran directament a la persona física o entitat sol·licitant i a l'empresa demandada, mitjançant el NIF assignat a aquestes.

9. Aquesta instrucció té efectes des del dia de la signatura.

10. Es procedeix a publicar aquesta instrucció en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* per a general coneixement per part de les organitzacions empresarials, empreses i organitzacions sindicals a la Comunitat Valenciana.

València, 2 de juny de 2020.– El director general de Treball, Benestar i Seguretat Laboral: Gustavo Gardey Cardona.

5.. El Servicio Territorial correspondiente planificará el acto de conciliación para lo que fijará el día y la hora de la comparecencia, que podrá ser en horario de mañana o de tarde y siempre con los intervalos que permitan la eficacia del acto administrativo y la garantía de los derechos de las personas intervinientes en él.

En cuanto a la planificación de las citaciones, se respetarán las normas de procedimiento administrativo, en especial la orden de presentación de las solicitudes, si bien, por razones de eficacia y economía procesal, se podrán planificar consecutivamente expedientes de una misma persona presentadora o de una misma parte no solicitante.

Debe tenerse en cuenta lo que determina la Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la jurisdicción social respecto de los plazos del procedimiento administrativo conciliatorio, singularmente lo referido en el artículo 65, que establece que la presentación de la solicitud de conciliación suspende los plazos de caducidad e interrumpe los de prescripción, reanudándose el cómputo del plazo de caducidad de la acción al día siguiente de intentada la conciliación o transcurridos quince días hábiles desde la fecha de presentación sin que la conciliación se hubiese celebrado y, que en todo caso, una vez transcurridos treinta días desde la presentación de la papeleta sin haberse celebrado el acto de conciliación se tendrá por terminado el procedimiento y cumplido el trámite.

6. La conciliación ante el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación (SMAC) quedará subordinada a que se contemplen todas las medidas preventivas que sean suficientes y adecuadas para el desarrollo de la conciliación con las garantías de seguridad y salud frente a la Covid-19, siguiendo las pautas y recomendaciones formuladas por las autoridades sanitarias y el servicio de Prevención de Riesgos Laborales competente.

7. Obligatoriedad de presentación de las papeletas de conciliación por medios telemáticos

Las personas físicas que realicen actividad económica, profesional, están obligadas a presentar las papeletas de conciliación por medios telemáticos, de conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

8. Las comunicaciones a las partes implicadas en los actos de conciliación se realizarán mediante el sistema de notificación electrónica dirigidas preferentemente al representante legal de cada una de ellas, salvo que este no figure identificado en la papeleta o así se haya hecho constar expresamente, en cuyo caso se dirigirán directamente a la persona física o entidad solicitante y a la empresa demandada, mediante el NIF asignado a las mismas.

9. Esta instrucción tiene efectos desde el mismo día de su firma.

10. Se procede a publicar esta instrucción en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* para general conocimiento por parte de las organizaciones empresariales, empresas y organizaciones sindicales en la Comunitat Valenciana.

València, 2 de junio de 2020.– El director general de Trabajo, Bienestar y Seguridad Laboral: Gustavo Gardey Cardona.