

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RESOLUCIÓ de 8 de maig de 2020, de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, sobre les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de les fases de descofinament de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19.
[2020/3336]

Antecedents de fet

1. La pandèmia de Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Els serveis socials valencians estan destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials. Així mateix tenen l'obligació de garantir la inclusió social. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial.

3. En l'actual context, els serveis socials valencians han d'atendre a més d'una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, per al que va resultar indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris i mesures de gestió i coordinació excepcionals per a previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables, també ha d'atendre les conseqüències econòmiques i socials que aquesta crisi sanitària està provocant i que s'allargaran i agreujaran en els pròxims mesos, la qual cosa exigirà un treball intens de tot el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i especialment de l'atenció primària.

Així mateix la pandèmia en aquestes últimes setmanes ha aflorat noves necessitats d'atenció a persones vulnerables que abans no havien entrat en contacte amb els serveis socials d'atenció primària i arran de la pandèmia i el confinament decretat han entrat a formar part de la xarxa d'atenció, com les persones sense llar o persones majors en situació de soledat no desitjada que en reforçar l'atenció domiciliària per a satisfer les necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques han passat a formar part de la població atesa. Així mateix la pandèmia i el consegüent confinament també ha agreujat situacions prèvies o generat noves com a agreujament de persones amb problemes de salut mental, pèrdua de recursos econòmics, augment del conflicte familiar, major risc de les dones en situació de violència de gènere, dols per pèrdues de persones pròximes que no s'han pogut dur a terme, etc. Aquestes situacions entre altres, conegudes o noves, han de ser abordades des dels serveis socials.

4. L'atenció primària dels serveis socials com a primer nivell del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és la xarxa més pròxima a la ciutadania d'accés a la prevenció, assessorament, diagnòstic i intervenció de caràcter universal i té un enfocament comunitari. Té dos nivells d'actuació: el nivell bàsic i el nivell específic. Les seues característiques de proximitat i apropament la converteixen en l'eix fonamental per a poder detectar i atendre totes les necessitats afegides de vulnerabilitat que puguen presentar-se a causa de la pandèmia així com per a garantir aquelles essencials prèvies que venien desenvolupant.

5. Sent que el govern d'Espanya ha dissenyat les diferents fases de cara a revertir el confinament i recuperar gradualment l'activitat ordinària cal abordar la tornada a l'activitat ordinària habitual dels serveis socials que està prevista per a l'inici de les fases de "desescalada" i la intervenció de la qual és imprescindible per a abordar amb solvència la crisi econòmica i social aparellada a la crisi sanitària. Així mateix cal dissenyar aquesta tornada gradual a l'activitat ordinària amb les mesures de protecció adequades per a protegir la salut tant de les persones treballadores dels equips d'atenció primària com de les persones usuàries d'aquests. Cada municipi avançarà en les mesures de tornada a l'activitat ordinària en funció de la fase en que es trobe en cada moment basant-se en les pautes dictaminades pel Govern d'Espanya.

Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN de 8 de mayo de 2020, de la vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusiva, sobre las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo de las fases de descofinamiento del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19.[2020/3336]

Antecedentes de hecho

1. La pandemia de Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Los servicios sociales valencianos están destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales. Asimismo tienen la obligación de garantizar la inclusión social. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de servicio público esencial.

3. En el actual contexto, los servicios sociales valencianos deben atender además de a una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resultó indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios y medidas de gestión y coordinación excepcionales para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables, también debe atender las consecuencias económicas y sociales que esta crisis sanitaria está provocando y que se alargarán y agravarán en los próximos meses, lo cual exigirá un trabajo intenso de todo el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y en especial de la atención primaria.

Asimismo la pandemia en estas últimas semanas ha aflorado nuevas necesidades de atención a personas vulnerables que antes no habían entrado en contacto con los servicios sociales de atención primaria y a raíz de la pandemia y el confinamiento decretado han entrado a formar parte de la red de atención, como las personas sin hogar o personas mayores en situación de soledad no deseada que al reforzar la atención domiciliaria para satisfacer las necesidades básicas, médicas o farmacéuticas han pasado a formar parte de la población atendida. Asimismo la pandemia y el consiguiente confinamiento también ha agravado situaciones previas o generado nuevas como agravamiento de personas con problemas de salud mental, pérdida de recursos económicos, aumento del conflicto familiar, mayor riesgo de las mujeres en situación de violencia de género, duelos por pérdidas de personas cercanas que no se han podido llevar a cabo, etc. Estas situaciones entre otras, conocidas o nuevas, deben ser abordadas desde los servicios sociales.

4. La atención primaria de los servicios sociales como primer nivel del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales es la red más cercana a la ciudadanía de acceso a la prevención, asesoramiento, diagnóstico e intervención de carácter universal y tiene un enfoque comunitario. Tiene dos niveles de actuación: el nivel básico y el nivel específico. Sus características de proximidad y cercanía la convierten en el eje fundamental para poder detectar y atender todas las necesidades añadidas de vulnerabilidad que puedan presentarse a causa de la pandemia así como para garantizar aquellas esenciales previas que venían desarrollando.

5. Siendo que el gobierno de España ha diseñado las diferentes fases de cara a revertir el confinamiento y recuperar paulatinamente la actividad ordinaria hay que abordar la vuelta a la actividad ordinaria habitual de los servicios sociales que está prevista para el inicio de las fases de "desescalada" y cuya intervención es imprescindible para abordar con solvencia la crisis económica y social aparejada a la crisis sanitaria. Asimismo hay que diseñar dicha vuelta paulatina a la actividad ordinaria con las medidas de protección adecuadas para proteger la salud tanto de las personas trabajadoras de los equipos de atención primaria como de las personas usuarias de los mismos. Cada municipio avanzará en las medidas de vuelta a la actividad ordinaria en función de la fase en que se encuentre en cada momento en base a las pautas dictaminada por el Gobierno de España.



Fonaments de dret

1. El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per Covid-19, estableix en el seu article 6 que, "cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5."

2. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49a de l'Estatut d'Autonomia.

3. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinquè que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola. Al seu torn estableix en l'article 70 que les actuacions davant situacions d'urgència social tindran caràcter prioritari per davant de qualsevol altra actuació, i quan es requerisquen prestacions o serveis, podran prestar-se sense que siguin exigibles per al seu accés tots o algun dels requisits establits. Així mateix, les prestacions seran garantides i gratuïtes mentre es mantinga la situació d'urgència social.

Cobra especial rellevància en l'actual tessitura com a fonament de dret l'apartat 4t de l'article 70 referit quan diu que es consideren situacions d'emergència social accidents, catàstrofes o estats de vulnerabilitat i desprotecció social sobrevingudes i inesperades, de conformitat amb la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, de protecció civil i gestió de les emergències que siga aplicable.

4. El Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de Covid-19, estableix en el seu article 3 que la destinació del superàvit de les entitats locals corresponent a 2019 i l'aplicació en 2020 de la disposició addicional setzena del text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals es podrà destinar per a finançar despeses d'inversió inclosos en la política de despesa 23, «Serveis Socials i promoció social».

5. El Decret 43/2020 del Consell, de 3 d'abril, d'aprovació de les bases reguladores de concessió directa de subvencions a les entitats locals titulars de serveis socials d'atenció primària, per a fer front a l'impacte de Covid-19 establia les normes reguladores per a la concessió directa, amb caràcter excepcional, de subvencions per a reforçar les polítiques socials i d'atenció a persones i famílies, especialment aquelles en situació de major vulnerabilitat. Aquestes subvencions anaven destinades al reforç de serveis de proximitat de caràcter domiciliari; el trasllat a l'àmbit domiciliari dels serveis de rehabilitació quan fora necessari; el reforç dels dispositius d'atenció a persones sense llar; l'adquisició de mitjans de prevenció; prestacions econòmiques individualitzades; la contractació de persones tècniques d'intervenció durant en barris inclusius i prestacions destinades a garantir el dret bàsic d'alimentació de xiquets i xiquetes en situació de vulnerabilitat.

6. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i socio-sanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o socio-sanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades, així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquests, facultant a aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

7. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'estableixen les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19, de 27 de març de 2020 publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8775, de 28 de març de 2020 va establir que els serveis socials d'atenció primària

Fundamentos de derecho

1. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por Covid-19, establece en su artículo 6 que, "cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5."

2. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

3. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española. A su vez establece en el artículo 70 que las actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario por delante de cualquier otra actuación, y cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para su acceso todos o alguno de los requisitos establecidos. Asimismo, las prestaciones serán garantizadas y gratuitas mientras se mantenga la situación de urgencia social.

Cobra especial relevancia en la actual tesitura como fundamento de derecho el apartado 4º del artículo 70 referido cuando dice que se consideran situaciones de emergencia social accidentes, catástrofes o estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, de protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable.

4. El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social de Covid-19, establece en su artículo 3 que el destino del superávit de las entidades locales correspondiente a 2019 y la aplicación en 2020 de la disposición adicional decimosexta del texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales se podrá destinar para financiar gastos de inversión incluidos en la política de gasto 23, «Servicios Sociales y promoción social».

5. El Decreto 43/2020 del Consell, de 3 de abril, de aprobación de las bases reguladoras de concesión directa de subvenciones a las entidades locales titulares de servicios sociales de atención primaria, para hacer frente al impacto de Covid-19 establecía las normas reguladoras para la concesión directa, con carácter excepcional, de subvenciones para reforzar las políticas sociales y de atención a personas y familias, especialmente aquellas en situación de mayor vulnerabilidad. Dichas subvenciones iban destinadas al refuerzo de servicios de proximidad de carácter domiciliario; el traslado al ámbito domiciliario de los servicios de rehabilitación cuando fuera necesario; el refuerzo de los dispositivos de atención a personas sin hogar; la adquisición de medios de prevención; prestaciones económicas individualizadas; la contratación de personas técnicas de intervención durante en barrios inclusivos y prestaciones destinadas a garantizar el derecho básico de alimentación de niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

6. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas, así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

7. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, de 27 de marzo de 2020 publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8775, de 28 de marzo de 2020 estableció que los servicios sociales de

ria havien de continuar garantint les prestacions socials -professionals, econòmiques i tecnològiques- del sistema Públic Valencià de serveis socials, no podent suspendre's les seues funcions, ni procedir al seu tancament, excepte en aquells casos que foren decretats pels òrgans competents en matèria de serveis socials o de sanitat de la Generalitat o del Govern d'Espanya. Així mateix s'establien en la mateixa les condicions de l'atenció ciutadana i tramitació administrativa de manera que sempre que fora possible es dugueren a terme telemàtica o telefònicament reservant per als casos urgents i imprescindibles l'atenció presencial. La citada resolució queda sense efecte amb l'aprovació de la present.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la necessitat d'establir les directrius per a organitzar la volta gradual a la normalitat dels serveis socials d'atenció primària i la protecció adequada als equips de personal i les persones usuàries amb motiu de la pandèmia de Covid-19, resolc establir les següents mesures:

Primer. Incorporació de professionals fins a completar plantilla

Els serveis socials d'atenció primària com a servei essencial han vingut prestant atenció a les persones en les condicions excepcionals establides en la Resolució per la qual s'estableixen les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19, de 27 de març de 2020. En la planificació de "desescalada" o tornada a l'activitat ordinària dels mateixos està prevista en la fase inicial la incorporació fins a completar els equips de les persones professionals de l'atenció primària de serveis socials.

La tornada a l'activitat ordinària es durà a terme gradualment de manera que tots els centres socials en què se situen els equips d'atenció primària de serveis socials que han hagut de romandre oberts al públic i prestant serveis presencials imprescindibles i urgents incorporaran progressivament per a l'atenció presencial les persones professionals que han fet el seu treball des del seu domicili fins a completar la plantilla com a màxim l'últim dia hàbil de la fase I de la «desescalada».

Segon. Prelació en la incorporació

En la incorporació de les persones professionals, se seguirà el següent ordre:

- a) Incorporació d'almenys la presència d'una persona en tots els àmbits tant de l'atenció primària bàsica com específica.
- b) Incorporació fins a completar l'equip de les persones professionals encarregades de la tramitació de la Renda Valenciana d'Inclusió, de les Prestacions Econòmiques Individualitzades i de les Prestacions Econòmiques Individualitzades d'infància establides en el Decret 43/2020 de 3 d'abril del Consell.
- c) Incorporació fins a completar l'equip de les persones professionals encarregades de la tramitació, valoració i seguiment de les persones en situació de dependència.
- d) Incorporació de la resta de persones de l'equip en funció de les necessitats detectades en la població de dret a criteri de la direcció d'aquest.
- e) En els municipis que disposen de més d'un centre i equip d'atenció primària de serveis socials les anteriors directrius s'observaran en cadascun dels centres socials.

Tercer. Excepcions a la incorporació presencial

Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones amb pluripatologies per a les quals el contagi per Sars-CoV-2 pugua suposar greu risc. També queden exceptuades les dones embarassades. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a un que no requereix atenció al públic o amb l'acompliment telemàtic o telefònic de funcions.

Quart. Horaris i mesures de conciliació

L'atenció al públic podrà organitzar-se en l'horari de 8.00 h. a 20.00 h. adaptant els torns a les necessitats de conciliació de les treballadores i treballadors, tenint en compte la vigència de la suspensió d'activitat en els centres educatius. Així mateix es valorarà la possibilitat de realitzar torns en diferents horaris a fi de disposar de més espai físic per torn per a garantir les distàncies de seguretat.

atención primaria debían seguir garantizando las prestaciones sociales -profesionales, económicas y tecnológicas- del sistema Público Valenciano de servicios sociales, no pudiendo suspenderse sus funciones, ni proceder a su cierre, salvo en aquellos casos que fueran decretados por los órganos competentes en materia de servicios sociales o de sanidad de la Generalitat o del Gobierno de España. Asimismo se establecían en la misma las condiciones de la atención ciudadana y tramitación administrativa de manera que siempre que fuera posible se llevaran a cabo telemática o telefónicamente reservando para los casos urgentes e imprescindibles la atención presencial. La citada resolución queda sin efecto con la aprobación de la presente.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la necesidad de establecer las directrices para organizar la vuelta paulatina a la normalidad de los servicios sociales de atención primaria y la protección adecuada a los equipos de personal y las personas usuarias con motivo de la pandemia de Covid-19, resuelvo establecer las siguientes medidas:

Primero. Incorporación de profesionales hasta completar plantilla

Los servicios sociales de atención primaria como servicio esencial han venido prestando atención a las personas en las condiciones excepcionales establecidas en la Resolución por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, de 27 de marzo de 2020. En la planificación de "desescalada" o vuelta a la actividad ordinaria de los mismos está prevista en la fase inicial la incorporación hasta completar los equipos de las personas profesionales de la atención primaria de servicios sociales.

La vuelta a la actividad ordinaria se llevará a cabo paulatinamente de manera que todos los centros sociales en que se ubican los equipos de atención primaria de servicios sociales que han debido permanecer abiertos al público y prestando servicios presenciales imprescindibles y urgentes incorporarán progresivamente para la atención presencial las personas profesionales que han realizado su trabajo desde su domicilio hasta completar la plantilla como máximo el último día hábil de la fase I de la «desescalada».

Segundo. Prelación en la incorporación

En la incorporación de las personas profesionales, se seguirá el siguiente orden:

- a) Incorporación de al menos la presencia de una persona en todos los ámbitos tanto de la atención primaria básica como específica.
- b) Incorporación hasta completar el equipo de las personas profesionales encargadas de la tramitación de la Renta Valenciana de Inclusión, de las Prestaciones Económicas Individualizadas y de las Prestaciones Económicas Individualizadas de infancia establecidas en el Decreto 43/2020 de 3 de abril del Consell.
- c) Incorporación hasta completar el equipo de las personas profesionales encargadas de la tramitación, valoración y seguimiento de las personas en situación de dependencia.
- d) Incorporación del resto de personas del equipo en función de las necesidades detectadas en la población de derecho a criterio de la dirección del mismo.
- e) En los municipios que dispongan de más de un centro y equipo de atención primaria de servicios sociales las anteriores directrices se observarán en cada uno de los centros sociales.

Tercero. Excepciones a la incorporación presencial

Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas con pluripatologías para las que el contagio por Sars-CoV-2 pueda suponer grave riesgo. También quedan exceptuadas las mujeres embarazadas. En estos casos se adaptará el puesto de trabajo a uno que no requiera atención al público o con el desempeño telemático o telefónico de funciones.

Cuarto. Horarios y medidas de conciliación

La atención al público podrá organizarse en el horario de 8.00 h. a 20.00 h. adaptando los turnos a las necesidades de conciliación de las trabajadoras y trabajadores, teniendo en cuenta la vigencia de la suspensión de actividad en los centros educativos. Asimismo se valorará la posibilidad de realizar turnos en diferentes horarios al objeto de disponer de más espacio físico por turno para garantizar las distancias de seguridad.



Per a afavorir aquesta conciliació l'adreça dels serveis socials d'atenció primària podrà avaluar la possibilitat que les persones professionals que ho requerisquen puguen realitzar part de la jornada des del seu domicili quan es tracte de tramitacions administratives que puguen realitzar-se telemàticament.

València, 8 de maig de 2020.- La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mónica Oltra i Jarque.

Para favorecer dicha conciliación la dirección de los servicios sociales de atención primaria podrá evaluar la posibilidad de que las personas profesionales que lo requieran puedan realizar parte de la jornada desde su domicilio cuando se trate de tramitaciones administrativas que puedan realizarse telemáticamente.

València, 8 de mayo de 2020.- La vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusiva: Mónica Oltra Jarque.