

## **Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

*RESOLUCIÓ de 27 de març de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableixen les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19.*  
[2020/2737]

### *Antecedents de fet*

1. El Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació, a fi de protegir a la població, sobretot els col·lectius més vulnerables.

2. Els serveis socials valencians estan destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials; així mateix, tenen l'obligació de garantir la inclusió social. El sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial.

3. En l'actual context, els serveis socials valencians han d'atendre una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, per a la qual cosa és indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris i mesures de gestió i coordinació excepcionals per a previndre i, si escau, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables, així com atendre les conseqüències econòmiques i socials que aquesta crisi sanitària està provocant.

4. La suspensió d'activitats dels centres d'atenció diürna i dels serveis ambulatoris des del dia 16 de març de 2020, juntament amb el confinament de la població durant l'estat d'alarma, afeg un risc a la vulnerabilitat prèvia de moltes persones que estaven sent ateses en els serveis diürns, així com de població que, sense ser beneficiària en el moment actual d'un servei o prestació de serveis socials, poguera estar en una situació de greu vulnerabilitat precisament pels efectes de l'expansió de la pandèmia. D'altra banda, el major impacte de la malaltia en les persones majors obliga a prendre mesures addicionals per a evitar, tant com siga possible, que hagen d'abandonar el confinament per a fer tasques de satisfacció de les necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques.

5. L'atenció primària dels serveis socials com a primer nivell del sistema públic valencià de serveis socials és la xarxa més pròxima a la ciutadania d'accés a la prevenció, assessorament, diagnòstic i intervenció de caràcter universal, i té un enfocament comunitari. Té dos nivells d'actuació: el nivell bàsic i el nivell específic. Les seues característiques de proximitat i immediates la converteixen en l'eix fonamental per a poder detectar i atendre totes les necessitats afegides de vulnerabilitat que puguen presentar-se a causa de la pandèmia, així com per a garantir les essencials prèvies que s'estaven desenvolupant.

### *Fonaments de dret*

1. El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix, en l'article 6, que «cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent als efectes de l'estat d'alarma, i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5».

2. La Generalitat, mitjançant la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de serveis socials, de conformitat amb l'article 49.1.49a de l'Estatut d'Autonomia.

3. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix en l'article 5.3 que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida

## **Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**

*RESOLUCIÓN de 27 de marzo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19.* [2020/2737]

### *Antecedentes de hecho*

1. El Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación, a fin de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Los servicios sociales valencianos están destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales; así mismo, tienen la obligación de garantizar la inclusión social. El sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial.

3. En el actual contexto, los servicios sociales valencianos tienen que atender una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo cual es indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios y medidas de gestión y coordinación excepcionales para prevenir y, si procede, combatir la dolencia con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables, así como atender las consecuencias económicas y sociales que esta crisis sanitaria está provocando.

4. La suspensión de actividades de los centros de atención diurna y de los servicios ambulatorios desde el día 16 de marzo de 2020, junto con el confinamiento de la población durante el estado de alarma, añade un riesgo a la vulnerabilidad previa de muchas personas que estaban siendo atendidas en los servicios diurnos, así como de población que, sin ser beneficiaria en el momento actual de un servicio o prestación de servicios sociales, pudiera estar en una situación de grave vulnerabilidad precisamente por los efectos de la expansión de la pandemia. Por otro lado, el mayor impacto de la dolencia en las personas mayores obliga a tomar medidas adicionales para evitar, en la medida de lo posible, que tengan que abandonar el confinamiento para hacer tareas de satisfacción de las necesidades básicas, médicas o farmacéuticas.

5. La atención primaria de los servicios sociales como primer nivel del sistema público valenciano de servicios sociales es la red más próxima a la ciudadanía de acceso a la prevención, asesoramiento, diagnóstico e intervención de carácter universal, y tiene un enfoque comunitario. Tiene dos niveles de actuación: el nivel básico y el nivel específico. Sus características de proximidad e inmediatez la convierten en el eje fundamental para poder detectar y atender todas las necesidades añadidas de vulnerabilidad que puedan presentarse a causa de la pandemia, así como para garantizar las esenciales previas que se estaban desarrollando.

### *Fundamentos de derecho*

1. El Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece, en el artículo 6, que «cada administración conservarà las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma, y sin perjuicio de lo que se establece en los artículos 4 y 5».

2. La Generalitat, mediante la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de servicios sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

3. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, establece en el artículo 5.3 que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condi-



de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola. De la mateixa manera, estableix en l'article 70 que les actuacions davant de situacions d'urgència social tindran caràcter prioritari respecte de qualsevol altra actuació, i que quan es requerisquen prestacions o serveis, podran prestar-se sense que siguin exigibles per a accedir-hi tots o algun dels requisits establits. Així mateix, les prestacions seran garantides i gratuïtes mentre es mantinga la situació d'urgència social.

Té especial rellevància en l'actual tessitura com a fonament de dret l'apartat quart de l'article 70, quan diu que es consideren situacions d'emergència social accidents, catàstrofes o estats de vulnerabilitat i desprotecció social sobrevingudes i inesperades, de conformitat amb la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, de protecció civil i gestió de les emergències que hi siga aplicable.

4. El Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del Covid-19, estableix en l'article 3 que la destinació del superàvit de les entitats locals corresponent a 2019 i l'aplicació en 2020 de la disposició addicional setena del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals es podran destinar a finançar despeses d'inversió incloses en la política de despesa 23, «Serveis socials i promoció social».

5. La resolució de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i sociosanitàries en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o sociosanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades, així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquestes, i faculta aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

Valorada l'actual situació, tenint en compte l'actual estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19 i la necessitat d'establir les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19, resolc:

Establir les següents mesures:

#### MANTENIMENT DELS SERVEIS I PRESTACIONS ESSENCIALS

##### Primer

Els serveis socials d'atenció primària hauran de continuar garantint les prestacions socials (professionals, econòmiques i tecnològiques) del sistema públic valencià de serveis socials, i no se'n poden suspendre's les funcions, ni tancar-los, excepte en els casos que hagen sigut decretats o que ho siguen en el futur pels òrgans competents en matèria de serveis socials o de sanitat de la Generalitat o del Govern d'Espanya.

Els serveis socials d'atenció primària prestaran el servei amb les condicions i especificitats contingudes en la present resolució.

Les funcions d'atenció o tramitació d'expedients que aquesta resolució estableix que no requerisquen presencialitat al centre de treball habitual o al domicili de les persones beneficiàries o usuàries, es realitzaran des del domicili del professional o la professional, sempre que siga possible.

Així mateix, els professionals i les professionals dels serveis socials d'atenció primària observaran les normes dictades per les autoritats sanitàries amb motiu de la pandèmia per Covid-19 respecte a la comunicació de possibles contagis i, si escau, l'aïllament, la distància de seguretat, la higiene i la protecció.

#### COORDINACIÓ COVID-19

##### Segon

La persona que ostente la figura de cap, director o directora o coordinador o coordinadora de l'equip d'atenció primària de serveis socials, nomenarà una persona de l'equip encarregada de coordinar específicament

de la qualitat de vida de la ciutadania, según lo dispuesto en el artículo 128.2 de la Constitución Española. Del mismo modo, establece en el artículo 70 que las actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario respecto de cualquier otra actuación, y que cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para acceder todos o alguno de los requisitos establecidos. Así mismo, las prestaciones serán garantizadas y gratuitas mientras se mantenga la situación de urgencia social.

Tiene especial relevancia en la actual tesitura como fundamento de derecho el apartado cuarto del artículo 70, cuando dice que se considerarán situaciones de emergencia social accidentes, catástrofes o estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas, en conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, de protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable.

4. El Real decreto ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del Covid-19, establece en el artículo 3 que el destino del superávit de las entidades locales correspondiente a 2019 y la aplicación en 2020 de la disposición adicional decimosexta del texto refundido de la Ley reguladora de las haciendas locales se podrán destinar a financiar gastos de inversión incluidos en la política de gasto 23, «Servicios sociales y promoción social».

5. La resolución de la vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la cual se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y sociosanitarias en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece la puesta a disposición de esta administración de los medios y recursos de los servicios sociales o sociosanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas, así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, y faculta a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta el actual estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 y la necesidad de establecer las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, resuelvo:

Establecer las siguientes medidas:

#### MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES ESENCIALES

##### Primero

Los servicios sociales de atención primaria tendrán que continuar garantizando las prestaciones sociales (profesionales, económicas y tecnológicas) del sistema público valenciano de servicios sociales, y no pueden suspenderse las funciones, ni cerrarlos, excepto en los casos que hayan sido decretados o que lo sean en el futuro por los órganos competentes en materia de servicios sociales o de sanidad de la Generalitat o del Gobierno de España.

Los servicios sociales de atención primaria prestarán el servicio con las condiciones y especificidades contenidas en la presente resolución.

Las funciones de atención o tramitación de expedientes que esta resolución establece que no requieran presencialidad en el centro de trabajo habitual o en el domicilio de las personas beneficiarias o usuarias, se realizarán desde el domicilio del profesional o la profesional, siempre que sea posible.

Así mismo, los profesionales y las profesionales de los servicios sociales de atención primaria observarán las normas dictadas por las autoridades sanitarias con motivo de la pandemia por Covid-19 respecto a la comunicación de posibles contagios y, si procede, el aislamiento, la distancia de seguridad, la higiene y la protección.

#### COORDINACIÓN COVID-19

##### Segundo

La persona que ostente la figura de jefe o jefa, director o directora o coordinador o coordinadora del equipo de atención primaria de servicios sociales, nombrará una persona del equipo encargada de coordinar



cament totes les accions per a complir el que s'assenyala en l'apartat tercer i mantindre la comunicació amb la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal.

Aquesta designació es realitzarà l'endemà de la publicació de la present resolució i es comunicarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)). Si no es produïx la designació en el termini assenyalat, s'entendrà que la coordinació Covid-19 l'exercirà la persona que ostente la figura de cap, director o directora o coordinador o coordinadora de l'equip d'atenció primària.

## ACTUACIÓ DAVANT DEL COVID-19

### *Tercer*

L'equip de professionals d'atenció primària de serveis socials detectarà, diagnosticarà i atindrà les persones que patisquen desprotecció social provocada per la pandèmia Covid-19.

Especialment es detectaran, diagnosticaran i atendran situacions de desprotecció que es puguin produir conseqüència de la pandèmia, com ara:

a) Persones majors, persones amb diversitat funcional o persones amb problemes de salut mental que assistien a centres diürns, que no hagen sigut determinades com a persones que han de ser ateses al domicili per tindre xarxa familiar, però les persones cuidadores de la xarxa familiar de les quals s'hagen infectat pel Covid-19 o estiguen aïllades perquè se sospita que ho estan.

b) Persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides que, sense tindre una prestació o servei previ assignat, a causa de la pandèmia es troben en una situació de necessitat per la seua especial vulnerabilitat i a fi d'evitar al màxim que hagen de trencar el confinament per a satisfer necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques.

c) Xiquets, xiquetes i adolescents que, pel contagi per Covid-19 del seu progenitor o progenitors o de les persones que en fan de tutors, acollidores o cuidadores, es puguin trobar en una situació de desamparament o de risc de contagi.

d) Xiquets, xiquetes i adolescents que tingueren una beca parcial de menjador escolar de la Generalitat o municipal, als quals els estiguen afectant els tancaments dels menjadors escolars a causa de la pandèmia.

e) Persones contagiades per Covid-19 que, per les característiques del seu habitatge i nucli de convivència, no puguin complir les normes d'aïllament, especialment en els casos que en el nucli de convivència hi haja persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides.

f) Persones sense llar.

g) Persones que, arran de la pandèmia, hagen perdut la seua font d'ingressos econòmics i no estiguen cobertes per les mesures posades en marxa per l'Administració general de l'Estat.

h) Persones que, arran del Covid-19, no hagen pogut acomiadar-se d'un ésser estimat ni compartir el dol de manera comunitària, situació que els puga ocasionar problemes de salut mental.

i) Qualsevol altres situacions assimilables a les anteriors o que puguin provocar una situació de risc de contagi, de desprotecció o de desamparament a persones vulnerables, tant per la seua situació econòmica com per les seues circumstàncies personals.

La persona de coordinació Covid-19 notificarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)) les possibles incidències detectades en el funcionament dels serveis prestats, provocades per la pandèmia Covid-19. Així mateix, elaborarà un informe final de les actuacions realitzades, les incidències escaigudes i qualsevol altre fet que considere rellevant, per tal de poder avaluar la resposta donada pel sistema públic valencià de serveis socials i les possibles qüestions que s'hagen de millorar en el futur.

## DERIVACIÓ A ATENCIÓ SECUNDÀRIA

### *Quart*

En el cas que, amb els recursos disponibles en l'atenció primària, no puga donar-se resposta a la necessitat de la persona, el coordinador o

específicament todas las acciones para cumplir lo que se señala en el apartado tercero y mantener la comunicación con la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal.

Esta designación se realizará el día siguiente de la publicación de la presente resolución y se comunicará a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)). Si no se produce la designación en el plazo señalado, se entenderá que la coordinación Covid-19 la ejercerá la persona que ostente la figura de jefe o jefa, director o directora o coordinador o coordinadora del equipo de atención primaria.

## ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19

### *Tercero*

El equipo de profesionales de atención primaria de servicios sociales detectará, diagnosticará y atenderá a las personas que sufran desprotección social provocada por la pandemia Covid-19.

Especialmente se detectarán, diagnosticarán y atenderán situaciones de desprotección que se puedan producir a consecuencia de la pandemia, como por ejemplo:

a) Personas mayores, personas con diversidad funcional o personas con problemas de salud mental que asistían a centros diurnos, que no hayan sido determinadas como personas que tienen que ser atendidas en el domicilio por tener red familiar, pero cuyas personas cuidadoras de la red familiar se hayan infectado por el Covid-19 o estén aisladas porque se sospecha que lo están.

b) Personas mayores o personas con pluripatologías previas o inmunodeprimidas que, sin tener una prestación o servicio previo asignado, a causa de la pandemia se encuentran en una situación de necesidad por su especial vulnerabilidad y a fin de evitar al máximo que tengan que romper el confinamiento para satisfacer necesidades básicas, médicas o farmacéuticas.

c) Niños, niñas y adolescentes que, por el contagio por Covid-19 de su progenitor o progenitores o de las personas que les hacen de tutoras, acogedoras o cuidadoras, se puedan encontrar en una situación de desamparo o de riesgo de contagio.

d) Niños, niñas y adolescentes que tuvieron una beca parcial de comedor escolar de la Generalitat o municipal, a los cuales les estén afectando los cierres de los comedores escolares a causa de la pandemia.

e) Personas contagiadas por Covid-19 que, por las características de su vivienda y núcleo de convivencia, no puedan cumplir las normas de aislamiento, especialmente en los casos que en el núcleo de convivencia haya personas mayores o personas con pluripatologías previas o inmunodeprimidas.

f) Personas sin hogar.

g) Personas que, a raíz de la pandemia, hayan perdido su fuente de ingresos económicos y no estén cubiertas por las medidas puestas en marcha por la Administración general del Estado.

h) Personas que, a raíz del Covid-19, no hayan podido despedirse de un ser querido ni compartir el luto de manera comunitaria, situación que les pueda ocasionar problemas de salud mental.

i) Cualesquiera otras situaciones asimilables a las anteriores o que puedan provocar una situación de riesgo de contagio, de desprotección o de desamparo a personas vulnerables, tanto por su situación económica como por sus circunstancias personales.

La persona de coordinación Covid-19 notificará a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)) las posibles incidencias detectadas en el funcionamiento de los servicios prestats, provocadas por la pandemia Covid-19. Así mismo, elaborará un informe final de las actuaciones realizadas, las incidencias habidas y cualquier otro hecho que considere relevante, para poder evaluar la respuesta dada por el sistema público valenciano de servicios sociales y las posibles cuestiones que se tengan que mejorar en el futuro.

## DERIVACIÓN A ATENCIÓN SECUNDARIA

### *Cuarto*

En el supuesto de que, con los recursos disponibles en la atención primaria, no pueda darse respuesta a la necesidad de la persona, el



coordinadora comunicarà aquesta situació a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)), que assignarà recursos en la xarxa d'atenció secundària.

#### ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: PRIORITAT D'ACTUACIÓ

##### *Cinqué. Dependència*

Els equips d'atenció primària de serveis socials que tramiten les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, en el cas que ho consideren per la seua especial vulnerabilitat, hauran d'enviar un informe a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal ([subdireccio\\_dgap@gva.es](mailto:subdireccio_dgap@gva.es)) en què comunicaran quins casos han de prioritzar-se sense necessitat de remetre la documentació necessària, que serà remesa amb posterioritat i una vegada finalitzat l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19.

##### *Sisé. SAD*

Per a complir el que es preceptua en l'apartat tercer, els serveis socials d'atenció primària reforçaran el servei d'atenció a domicili, bé per mitjà de la plantilla dels centres diürns sense activitat en aquest moment, bé mitjançant noves incorporacions.

En tot cas, es comunicaran a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)) les incidències que es produïsquen en aquests serveis.

##### *Seté. RVI*

L'equip tècnic d'atenció primària de serveis socials que tramite les sol·licituds de la renda valenciana d'inclusió (RVI) que consten en les direccions territorials de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives pendents de resolució, en el cas que ho consideren necessari per l'especial vulnerabilitat arran de la pandèmia de la persona sol·licitant i el seu nucli familiar, haurà d'enviar un informe a la direcció territorial corresponent en què comunicaran quins casos han de prioritzar-se.

##### *Huité. Barris inclusius*

Els serveis socials d'atenció primària han de reforçar (reorganitzant la plantilla o incrementant-la) l'equip de professionals d'atenció a barris inclusius per a prioritzar aquests barris quan el municipi ho requereisca. L'equip encarregat d'aquestes funcions haurà de coordinar-se amb les entitats públiques i privades que atenen les necessitats del barri.

#### ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA: COORDINACIÓ I ACTUACIÓ

##### *Nové. Coordinació*

El professional o la professional que ostente la figura de cap de l'atenció primària de serveis socials al municipi serà l'encarregat o encarregada de coordinar els serveis continguts en l'atenció primària que en l'actualitat s'organitza com a específica (PANGEA, EEIIA, unitats d'Igualtat, entre d'altres) en els equips.

##### *Desé. EEIIA*

Els equips específics d'intervenció amb infància i adolescència reforçaran el seguiment, orientació i atenció als xiquets, xiquetes i adolescents i les seues famílies acollidores extenses, a través de l'atenció telemàtica o telefònica, sempre que no requerisquen una atenció presencial a causa de la gravetat de la situació. De la mateixa manera, s'establirà una atenció telemàtica o telefònica als xiquets, xiquetes i adolescents que des dels equips d'atenció primària es consideren de major vulnerabilitat o per tindre declarada la situació de risc.

Es mantindran contactes setmanals amb la persona que coordine els centres de dia d'infància, per a conèixer les incidències dels usuaris i usuaris de recurs tancat temporalment.

Els casos d'abusos sexuals s'atendran sempre presencialment.

Els EEIIA seran els encarregats de l'atenció de les persones incloses en el punt *h* de l'apartat tercer d'aquesta resolució.

coordinador o coordinadora comunicarà esta situación a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)), que asignará recursos en la red de atención secundaria.

#### ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA: PRIORIDAD DE ACTUACIÓN

##### *Quinto. Dependencia*

Los equipos de atención primaria de servicios sociales que tramitan las solicitudes del reconocimiento del grado de dependencia y acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, en el supuesto de que lo consideren por su especial vulnerabilidad, tendrán que enviar un informe a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal ([subdireccio\\_dgap@gva.es](mailto:subdireccio_dgap@gva.es)) en que comunicarán qué casos tienen que priorizarse sin necesidad de remitir la documentación necesaria, que será remitida con posterioridad y una vez finalizado el estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19.

##### *Sexto. SAD*

Para cumplir lo que se preceptúa en el apartado tercero, los servicios sociales de atención primaria reforzarán el servicio de atención a domicilio, bien por medio de la plantilla de los centros diurnos sin actividad en este momento, bien mediante nuevas incorporaciones.

En todo caso, se comunicarán a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)) las incidencias que se produzcan en estos servicios.

##### *Séptimo. RVI*

El equipo técnico de atención primaria de servicios sociales que tramite las solicitudes de la renta valenciana de inclusión (RVI) que constan en las direcciones territoriales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas pendientes de resolución, en el supuesto de que lo consideren necesario por la especial vulnerabilidad a raíz de la pandemia de la persona solicitante y su núcleo familiar, tendrá que enviar un informe a la dirección territorial correspondiente en que comunicarán qué casos tienen que priorizarse.

##### *Octavo. Barrios inclusivos*

Los servicios sociales de atención primaria tienen que reforzar (reorganizando la plantilla o incrementándola) el equipo de profesionales de atención a barrios inclusivos para priorizar estos barrios cuando el municipio lo requiera. El equipo encargado de estas funciones tendrá que coordinarse con las entidades públicas y privadas que atienden las necesidades del barrio.

#### ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA: COORDINACIÓN Y ACTUACIÓN

##### *Noveno. Coordinación*

El profesional o la profesional que ostente la figura de jefe o jefa de la atención primaria de servicios sociales en el municipio será el encargado o encargada de coordinar los servicios contenidos en la atención primaria que en la actualidad se organiza como específica (PANGEA, EEIIA, unidades de Igualdad, entre otros) en los equipos.

##### *Décimo. EEIIA*

Los equipos específicos de intervención con infancia y adolescencia reforzarán el seguimiento, orientación y atención a los niños, niñas y adolescentes y sus familias acogedoras extensas, a través de la atención telemática o telefónica, siempre que no requieran una atención presencial a causa de la gravedad de la situación. Del mismo modo, se establecerá una atención telemática o telefónica en los niños, niñas y adolescentes que desde los equipos de atención primaria se consideren de mayor vulnerabilidad o por tener declarada la situación de riesgo.

Se mantendrán contactos semanales con la persona que coordine los centros de día de infancia, para conocer las incidencias de los usuarios y usuarias de recurso cerrado temporalmente.

Los casos de abusos sexuales se atenderán siempre presencialmente.

Los EEIIA serán los encargados de la atención de las personas incluidas en el punto *h* del apartado tercero de esta resolución.

#### *Onzè. Mesures judicials*

Els equips específics d'intervenció amb adolescents en conflicte amb la llei i en processos d'execució de mesures judicials al medi obert reforçaran el seguiment, orientació i atenció als i les adolescents i les seues famílies a través de l'atenció telemàtica o telefònica, sempre que no requerisquen una atenció presencial. Es registraran les incidències que es produïsquen i que afecten la mesura judicial.

#### *Dotzè. Unitats d'Igualtat*

El personal assignat a les unitats d'Igualtat de la Xarxa Valenciana d'Igualtat durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, i estarà a la disposició de la persona que coordine el Covid-19 o, si escau, de la persona que coordine els serveis socials d'atenció primària, per a realitzar les funcions que es consideren en cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

En el cas de detecció de situacions de violència de gènere o masclista per part de les unitats d'Igualtat de la Xarxa Valenciana d'Igualtat, s'actuarà seguint el protocol habitual, es traslladarà el cas a la xarxa d'atenció a víctimes de violència de gènere (Xarxa Centres Dona 24 Hores) i ho comunicarà a la persona que coordine el Covid-19 i a la que coordine els serveis socials d'atenció primària.

#### *Tretzè. Xarxa Jove*

El personal assignat a la Xarxa Jove durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, i estarà a la disposició de la persona que coordine el Covid-19 o, si escau, de la persona que coordine els serveis socials d'atenció primària, per a realitzar les funcions que es consideren en cada moment, d'acord amb el seu perfil professional. Així mateix, col·laboraran amb l'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) en la implementació i difusió de continguts en línia dirigits a adolescents i joves durant la duració del confinament domiciliari.

#### *Catorzè. PANGEA*

El personal assignat a les oficines PANGEA durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, i estarà a la disposició de la persona que coordine el Covid-19 o, si escau, de la persona que coordine els serveis socials d'atenció primària, per a realitzar les funcions que es consideren en cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

#### *Quinzè. Programa d'igualtat i inclusió del poble gitano*

El personal assignat al Programa d'igualtat i inclusió del poble gitano durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, i estarà a la disposició de la persona que coordine el Covid-19 o, si escau, de la persona que coordine els serveis socials d'atenció primària per a realitzar les funcions que es consideren en cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

Les mesures acordades tenen caràcter transitori i estaran vigents fins que es complisquen dos mesos a comptar de la finalització de l'estat d'alarma; aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que marquen les autoritats competents.

S'adverteix que aquesta resolució posa fi a la via administrativa, i que contra aquesta pot interposar-se un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la notificació, davant de la Sala Contenciosa Administrativa, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, o un recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que pugua interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, 27 de març de 2020.– La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mónica Oltra Jarque.

#### *Undècimo. Medidas judiciales*

Los equipos específicos de intervención con adolescentes en conflicto con la ley y en procesos de ejecución de medidas judiciales al medio abierto reforzarán el seguimiento, orientación y atención a los y las adolescentes y sus familias a través de la atención telemática o telefónica, siempre que no requieran una atención presencial. Se registrarán las incidencias que se produzcan y que afecten a la medida judicial.

#### *Duodécimo. Unidades de Igualdad*

El personal asignado a las unidades de Igualdad de la Red Valenciana de Igualdad llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, y estará a disposición de la persona que coordine el Covid-19 o, si procede, de la persona que coordine los servicios sociales de atención primaria, para realizar las funciones que se consideren en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

En el caso de detección de situaciones de violencia de género o machista por parte de las unidades de Igualdad de la Red Valenciana de Igualdad, se actuará siguiendo el protocolo habitual, se trasladará el caso a la red de atención a víctimas de violencia de género (Red Centros Mujer 24 Horas) y lo comunicará a la persona que coordine el Covid-19 y a la que coordine los servicios sociales de atención primaria.

#### *Decimotercero. Xarxa Jove*

El personal asignado a la Xarxa Jove llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, y estará a disposición de la persona que coordine el Covid-19 o, si procede, de la persona que coordine los servicios sociales de atención primaria, para realizar las funciones que se consideren en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional. Así mismo, colaborarán con el Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) en la implementación y difusión de contenidos en línea dirigidos a adolescentes y jóvenes durante la duración del confinamiento domiciliario.

#### *Decimocuarto. PANGEA*

El personal asignado a las oficinas PANGEA llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, y estará a disposición de la persona que coordine el Covid-19 o, si procede, de la persona que coordine los servicios sociales de atención primaria, para realizar las funciones que se consideren en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

#### *Decimoquinto. Programa de igualdad e inclusión del pueblo gitano*

El personal asignado al Programa de igualdad e inclusión del pueblo gitano llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, y estará a disposición de la persona que coordine el Covid-19 o, si procede, de la persona que coordine los servicios sociales de atención primaria para realizar las funciones que se consideren en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio y estarán vigentes hasta que se cumplan dos meses de la finalización del estado de alarma; estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que marquen las autoridades competentes.

Se advierte que esta resolución pone fin a la vía administrativa, y que contra esta puede interponerse un recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente de la notificación, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, o un recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, en conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo esto sin perjuicio que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 27 de marzo de 2020.– La vicepresidenta y consejera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mónica Oltra Jarque.