

Turisme Comunitat Valenciana

RESOLUCIÓ de 24 de maig de 2019, del president de Turisme Comunitat Valenciana, d'inadmissió de sol·licituds d'ajuda al Programa d'ajudes a empreses, associacions, federacions i fundacions per a l'any 2019. [2019/5444]

Antecedents de fet

Primer. Per Resolució de 21 de desembre de 2018, del president de Turisme Comunitat Valenciana, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8456, del dia 3 de gener de 2019, es convoquen les ajudes a empreses, associacions, federacions i fundacions per a l'any 2019 destinades a la millora de la competitivitat dels serveis i productes turístics de la Comunitat Valenciana, emmarcades en els programes que figuren a continuació:

- Programa 1: Foment de la competitivitat empresarial.
- Programa 2: Suport a activitats esportives i culturals d'impacte turístic internacional.
- Programa 3: Impuls al màrqueting de producte turístic de la Comunitat Valenciana.

Segon. Dins del termini establert, es van presentar per via no telemàtica diverses sol·licituds que van motivar una sessió de la Comissió d'Avaluació d'Ajudes per a analitzar-les i informar sobre la seua admissió o inadmissió.

Tercer. D'acord amb el que s'estableix en l'article 9.5 de la dita resolució de convocària, la Comissió d'Avaluació es va reunir, en sessió de data 8 d'abril de 2019, i va adoptar, entre altres, el següent acord:

«1r. Considerar, de conformitat amb l'òrgan instructor, que correspon inadmetre les quatre sol·licituds que figuren en l'annex I per concórrer causa d'inadmissió segons el que s'estableix en l'article 5.5 de la convocària, atés que les respectives sol·licituds no van ser presentades per via telemàtica.»

Acord adoptat després de la lectura de l'informe tècnic i la revisió de la documentació aportada, segons es reflecteix en l'acta de sessió de la Comissió d'Avaluació esmentada que, en síntesi, exposava:

«1. La Resolució de 21 de desembre de 2018, per la qual es convoquen les ajudes a empreses, associacions, federacions i fundacions per a l'any 2019, estableix en el seu article 5, «Termini i forma de presentació de la sol·licitud d'ajudes: es presentarà la sol·licitud i la documentació que s'aporte per a l'obtenció d'ajudes obligatòriament de forma electrònica, conforme estableix per a les persones jurídiques l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. S'han habilitat per a això instruccions, que estan a la disposició de les persones sol·licitants en dos enllaços:

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/subvencion/instrucciones_etramitacion.html

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/subvencion/instrucciones_etramitacion.html

2. L'accés a la tramitació telemàtica, dins del termini de sol·licitud, pot fer-se bé des de la seua electrònica de la Generalitat, <https://sede.gva.es>, apartat «Serveis en línia», o bé directament a l'enllaç que apareixia en el tràmit de la Guia Prop corresponent a cadascun dels programes d'ajudes.

3. La presentació telemàtica requeria que la persona sol·licitant disposara de signatura electrònica avançada, utilitzant qualsevol dels sistemes de signatura electrònica admesos en la seua electrònica de la Generalitat.

4. La presentació de les sol·licituds fora del termini establert, la no-utilització del model d'imprès normalitzat d'ús obligatori o la no-presentació per via telemàtica seran causes d'inadmissió de les sol·licituds d'ajuda.

5. Per a facilitar la presentació electrònica dels interessats en aquesta convocària, es va posar a la seua disposició una guia pas a pas d'emplenament d'un segon document de resposta a preguntes freqüents i els enllaços a ambdós documents:

http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/Guia_Ayudas_2019.pdf

Turisme Comunitat Valenciana

RESOLUCIÓN de 24 de mayo de 2019, del presidente de Turisme Comunitat Valenciana, de inadmisión de solicitudes de ayuda al Programa de ayudas a empresas, asociaciones, federaciones y fundaciones para el año 2019. [2019/5444]

Antecedentes de hecho

Primero. Por Resolución de 21 de diciembre de 2018, del presidente de Turisme Comunitat Valenciana, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8456, del día 3 de enero de 2019, se convocan las ayudas a empresas, asociaciones, federaciones y fundaciones para el año 2019 destinadas a la mejora de la competitividad de los servicios y productos turísticos de la Comunitat Valenciana, enmarcadas en los programas que se relacionan a continuación:

- Programa 1: Fomento de la competitividad empresarial.
- Programa 2: Apoyo a actividades deportivas y culturales de impacto turístico internacional.
- Programa 3: Impulso al marketing de producto turístico de la Comunitat Valenciana.

Segundo. Dentro del plazo establecido se presentaron por vía no telemática varias solicitudes que motivaron una sesión de la Comisión de Evaluación de Ayudas para analizarlas e informar sobre su admisión o inadmisión.

Tercero. De acuerdo con lo establecido en el artículo 9.5 de la referida resolución de convocatoria, la Comisión de Evaluación se reunió, en sesión de fecha 8 de abril de 2019, adoptando, entre otros, el siguiente acuerdo:

«1.º. Considerar, de conformidad con el órgano instructor, que procede inadmitir las cuatro solicitudes que aparecen relacionados en el anexo I, por concurrir causa de inadmisión según lo establecido en el artículo 5.5 de la convocatoria, dado que las respectivas solicitudes no fueron presentadas por vía telemática.»

Acuerdo este adoptado tras la lectura del informe técnico y revisión de la documentación aportada según se refleja en el acta de sesión de la Comisión de Evaluación mencionada que en síntesis exponía:

«1. La Resolución de 21 de diciembre de 2018, por la que se convocan las ayudas a empresas, asociaciones, federaciones y fundaciones para el año 2019, establecía en su artículo 5, «Plazo y forma de presentación de la solicitud de ayudas lo siguiente: que la presentación de la solicitud y de la documentación a aportar para la obtención de ayudas se realizará obligatoriamente de forma electrónica, conforme establece para las personas jurídicas el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, habiendo habilitado para ello instrucciones a disposición de los solicitantes en dos enlaces:

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/subvencion/instrucciones_etramitacion.html

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/contents/subvencion/instrucciones_etramitacion.html

2. El acceso a la tramitación telemática, dentro del plazo de solicitud, podía hacerse bien desde la sede electrónica de la Generalitat, <https://sede.gva.es>, apartado «Servicios on-line», o bien directamente al enlace que aparecía en el trámite de la Guía Prop correspondiente a cada uno de los programas de ayudas.

3. La presentación telemática requería que el solicitante dispusiera de firma electrónica avanzada, utilizando cualquiera de los sistemas de firma electrónica admitidos en la sede electrónica de la Generalitat.

4. La presentación de las solicitudes fuera del plazo establecido, la no utilización del modelo de impreso normalizado de uso obligatorio o la no presentación por vía telemática, serán causas de inadmisión de las solicitudes de ayuda.

5. Para facilitar la presentación electrónica de los interesados en esta convocatoria, se puso a su disposición una guía paso a paso de cumplimentación y de un segundo documento de respuesta a preguntas frecuentes y que los enlaces a ambos documentos:

http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/Guia_Ayudas_2019.pdf



<http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/FAQs.pdf>

Que van estar disponibles en la pàgina web de Turisme Comunitat Valenciana durant el termini de presentació de sol·licituds.

Totes les persones interessades, que a més van contactar amb suport tècnic del personal adscrit al departament d'ajudes, van obtenir la mateixa informació i resposta. Diàriament s'han revisat els correus electrònics d'entrada de consultes i, en el cas de l'últim dia del termini de presentació de sol·licituds, es va realitzar un seguiment detallat d'aquest en diferents franges horàries, com pot constatar-se en la data i hora dels correus electrònics intercanviats.

Així mateix, el personal tècnic d'informàtica va respondre igualment aclarint les dificultats que s'anaven trobant les persones sol·licitants en el moment d'emplenar, signar o pujar a la plataforma la seua sol·licitud fins al mateix dia de finalització del termini de presentació de sol·licituds.

Fruit d'aquest suport, la gran majoria de les persones sol·licitants d'ajudes 2019 van poder finalitzar el procés de presentació de la seua sol·licitud sense cap incidència, de manera que el seu expedient consta identificat en SUBVENTUR, aplicació de gestió d'ajudes de Turisme Comunitat Valenciana. Quatre sol·licitants, com es detalla en la taula annexa a aquest informe, no van poder pujar la documentació per error en l'emplenament, la qual cosa s'exposa a l'efecte de determinar l'admissió o inadmissió de les sol·licituds d'aquestes persones interessades.»

Després de la lectura de l'informe i la revisió dels justificants aportats per correu electrònic, els membres de la Comissió i la cap de la Unitat d'Informàtica van determinar que el procés de sol·licitud no es va completar en quatre casos perquè les persones sol·licitants no van seguir el procediment telemàtic, ni van utilitzar un sistema de signatura correcte malgrat els mecanismes d'ajuda posats a disposició. En aquests quatre casos, la impossibilitat de completar el procés de sol·licitud no va ser del sistema, sinó de la persona sol·licitant, i per això van acordar:

«3r. Traslladar aquests acords al director de Turisme Comunitat Valenciana, en compliment del que s'estableix en l'article 9.5 de l'esmentada convocatòria, a l'efecte d'emetre la corresponent proposta d'inadmissió i tràmit d'audiència a les quatre persones interessades de l'annex adjunt».

Quart. Amb data 17 d'abril de 2019, el director de Turisme Comunitat Valenciana va dictar una proposta d'inadmissió de les sol·licituds a les quals es refereix l'antecedent tercer. L'esmentada proposta va ser notificada mitjançant la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* del dia 3 de maig de 2019, en què es posava manifest l'expedient a les persones interessades i se'ls concedia un termini de deu dies per a la presentació d'al·legacions.

Cinqué. Dins del termini de presentació d'al·legacions, es va comprovar que la petició de sol·licitud de l'empresa Charters Casamar constava ja com l'expedient MkV-56-19 i tenia com a sol·licitant Francisco Javier Monferrer Cubedo pel fet d'haver sigut processada telemàticament de manera correcta.

Fonaments de dret

Primer. La Resolució de 21 de desembre de 2018, del president de Turisme Comunitat Valenciana, per la qual es convoquen les ajudes a empreses, associacions, federacions i fundacions per a l'any 2019 destinades a la millora de la competitivitat dels serveis i productes turístics de la Comunitat Valenciana; el Decret 4/2017, de 31 de març, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes dirigides al sector turístic de la Comunitat Valenciana; la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions; la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i el seu reglament, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, i altra normativa d'aplicació.

Segon. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix en el seu article 14.2 que «en tot cas, estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, almenys, els següents subjectes: a) Les persones jurídiques.»

<http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/FAQs.pdf>

Que estuvieron disponibles en la página web de Turisme Comunitat Valenciana durante el plazo de presentación de solicitudes.

Todos los interesados, que además contactaron con apoyo técnico del personal adscrito al departamento de ayudas, obtuvieron la misma información y respuesta, siendo revisado diariamente los correos electrónicos de entrada de consultas y, en el caso del último día del plazo de presentación de solicitudes, realizado un seguimiento detallado del mismo en distintas franjas horarias como puede constatar-se en la fecha y hora de los correos electrónico intercambiados.

Así mismo, los técnicos de informática respondieron igualmente a las dificultades que se iban encontrando los solicitantes en el momento de cumplimentar, firmar o subir a la plataforma su solicitud hasta el mismo día de finalización del plazo de presentación de solicitudes.

Fruto de dicho apoyo, la gran mayoría de los solicitantes de ayudas 2019 pudieron finalizar el proceso de presentación de su solicitud sin incidencia alguna, constando su expediente identificado en SUBVENTUR, aplicación de gestión de ayudas de Turisme Comunitat Valenciana, siendo cuatro solicitantes como se detalla en la tabla anexa a este informe quienes no pudieron subir la documentación por error en la cumplimentación, lo que se expone a efectos de determinar la admisión o inadmisión de las solicitudes de dichos interesados.»

Tras la lectura del informe y la revisión los justificantes aportados por correo electrónico, los miembros de la Comisión y la jefa de la Unidad de Informática determinaron que el proceso de solicitud no se completó en cuatro casos debido a que los solicitantes no siguieron el procedimiento telemático, ni utilizaron un sistema de firma correcto a pesar de los mecanismos de ayuda puestos a disposición; concluye que, en estos cuatro casos, la imposibilidad de completar el proceso de solicitud no fue del sistema, sino del solicitante y por ello acordaron:

«3.º. Trasladar estos acuerdos al director de Turisme Comunitat Valenciana, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 9.5 de la mencionada convocatoria, a los efectos de emisión de la correspondiente propuesta de inadmisión y trámite de audiencia a los cuatro interesados del anexo adjunto.»

Cuarto. Con fecha 17 de abril de 2019, el director de Turisme Comunitat Valenciana dictó una propuesta de inadmisión a las solicitudes a las que se refiere el antecedente tercero. La citada propuesta fue notificada mediante de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, del día 3 de mayo de 2019, poniendo de manifiesto el expediente a los interesados y concediendo un plazo de diez días para la presentación de alegaciones.

Quinto. Dentro del plazo de presentación de alegaciones se comprobó que la petición de solicitud de la empresa Charters Casamar, constaba ya como el expediente MkV-56-19, teniendo como solicitante a Francisco Javier Monferrer Cubedo al haber sido procesada telemáticamente de modo correcto.

Fundamentos de derecho

Primero. La Resolució de 21 de diciembre de 2018, del presidente de Turisme Comunitat Valenciana, por la que se convocan las ayudas a empresas, asociaciones, federaciones y fundaciones para el año 2019 destinadas a la mejora de la competitividad de los servicios y productos turísticos de la Comunitat Valenciana; el Decreto 4/2017, de 31 de marzo, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas dirigidas al sector turístico de la Comunitat Valenciana; la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones; la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, y su reglamento, aprobado por el Real decreto 887/2006, de 21 de julio, y demás normativa de aplicación.

Segundo. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, establece en su artículo 14.2 que «en todo caso, estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las administraciones públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, al menos, los siguientes sujetos: a) Las personas jurídicas.»

Tercer. La Resolució de 21 de desembre de 2018, del president de Turisme Comunitat Valenciana, per la qual es convoquen les presents ajudes, estableix, en l'article 5.7, que «La presentació de les sol·licituds fora del termini establert, la no-utilització del model d'imprès normalitzat d'ús obligatori o la no-presentació per via telemàtica seran causes d'inadmissió de les sol·licituds d'ajuda.»

Quart. La competència per a dictar aquesta resolució la té el president de Turisme Comunitat Valenciana, d'acord amb les competències assignades per l'article 5 del Decret 209/2004, de 8 d'octubre, del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Valenciana del Turisme.

Vistos els anteriors antecedents de fet i fonaments de dret, resolc:

Primer

Inadmetre les tres sol·licituds d'ajuda que es detallen en el document annex a aquesta resolució, amb indicació del sol·licitant i del motiu de la inadmissió segons la Resolució de 21 de desembre de 2018, per la qual es regeix aquesta convocatòria.

Segon

Publicar aquesta resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, amb efectes de notificació.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, s'hi podrà interposar un recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius en el termini de dos mesos comptats de l'endemà de la notificació, i, potestativament, un recurs de reposició davant de l'òrgan que ha dictat l'acte, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació, tot això de conformitat amb el que s'estableix en els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i en els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciós administrativa.

València, 24 de maig de 2019.– El president de Turisme Comunitat Valenciana: Francesc Colomer Sánchez.

Tercero. La Resolución de 21 de diciembre de 2018, del presidente de Turisme Comunitat Valenciana por la que se convocan las presentes ayudas, establece, en su artículo 5.7, que «La presentación de las solicitudes fuera del plazo establecido, la no utilización del modelo de impreso normalizado de uso obligatorio o la no presentación por vía telemática, serán causas de inadmisión de las solicitudes de ayuda.»

Cuarto. La competencia para dictar la presente resolución la ostenta el presidente de Turisme Comunitat Valenciana, de acuerdo con las competencias asignadas por el artículo 5 del Decreto 209/2004, de 8 de octubre, del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Reglamento de la Agència Valenciana del Turisme.

Vistos los anteriores antecedentes de hecho y fundamentos de derecho, resuelvo:

Primero

Inadmitir las tres solicitudes de ayuda que se detallan en el documento anexo de la presente resolución, con indicación del solicitante y motivo de inadmisión según la Resolución de 21 de diciembre de 2018, por la que se rige la presente convocatoria.

Segundo

Publicar la presente resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, con efectos de notificación.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso administrativo ante los juzgados de lo contencioso administrativo, dentro del plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la notificación de la misma y, potestativamente, podrá interponerse recurso de reposición ante el órgano que ha dictado el acto, en el plazo de un mes, a contar desde el día siguiente al de la notificación de la misma, todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 112, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y en los artículos 8, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

València, 24 de mayo de 2019.– El presidente de Turisme Comunitat Valenciana: Francesc Colomer Sánchez.

ANNEX

<i>Programa</i>	<i>Sol·licitant</i>	<i>Data de sol·licitud</i>	<i>Hora</i>	<i>Motiu d'inadmissió</i>
P2. SUPORT A ACTIVITATS ESPORTIVOCULTURALS	ILLICE SPORTS, SL	15.02.2018	20.46 h	No-presentació per via telemàtica
P3. MÀRQUETING DE PRODUCTE	BODEGAS ARRÁEZ	15.02.2018	14.17 h	No-presentació per via telemàtica
P4. MÀRQUETING DE PRODUCTE	ASSOC. FIRA GASTRONÒMICA	15.02.2018	19.12 h	No-presentació per via telemàtica

* * * * *

ANEXO

<i>Programa</i>	<i>Solicitante</i>	<i>Fecha de solicitud</i>	<i>Hora</i>	<i>Motivo de inadmisión</i>
P2. APOYO ACTIVIDADES DEPORTIVO-CULTURALES	ILLICE SPORTS, SL	15.02.2018	20.46 h	No presentación por vía telemática
P3. MARKETING DE PRODUCTO	BODEGAS ARRÁEZ	15.02.2018	14.17h	No presentación por vía telemática
P4. MARKETING DE PRODUCTO	ASSOC. FIRA GASTRONÒMICA	15.02.2018	19.12 h	No presentación por vía telemática