

Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques

RESOLUCIÓ de 27 de març de 2019, de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. [2019/3236]

La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte es crea i es regula per mitjà del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell. Aquesta xarxa, en l'actualitat, està integrada per tres oficines de caràcter provincial, situades a Alacant, Castelló de la Plana i València, i per trenta-quatre oficines d'àmbit inferior al provincial, que depenen funcionalment de les respectives oficines provincials. Aquestes oficines d'assistència a les víctimes del delicte (OAVD) figuren indicades en l'annex del Decret 165/2016, en l'Ordre 12/2018, de 5 de juny, i en l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, les dues de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

Les OADV es configuren com a unitats especialitzades que presten un servei multidisciplinari, públic i gratuït, la finalitat del qual és la de proporcionar informació, assistència i/o atenció coordinada per a donar resposta a les necessitats de les víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc en els àmbits jurídic, psicològic i social, així com promoure les mesures de justícia restaurativa que siguen pertinents, amb la finalitat última de minimitzar la victimització primària i evitar la secundària.

L'horari d'obertura al públic de les OAVD està regulat en la Resolució de 6 de juny de 2017, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, modificada per la Resolució de 8 de gener de 2018, de la mateixa conselleria.

La Resolució de 8 de gener de 2018 va modificar l'horari d'atenció al públic de les OAVD d'àmbit provincial amb la finalitat d'adaptar-lo a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona.

Amb la finalitat de facilitar a les dones víctimes de violència de gènere l'accés a la justícia gratuïta i als recursos públics que tenen a la seua disposició per a garantir-ne la seguretat, i millorar, així, la prestació una assistència integral i especialitzada, aquesta resolució amplia l'horari d'obertura al públic en l'Oficina de Presentació de Denúncies Referides a Delictes de Violència de Gènere, situada a la Ciutat de la Justícia de València.

D'una altra banda, com l'establiment del nou horari per a l'Oficina de Presentació de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere implica la modificació de les resolucions de 6 de juny de 2017 i de 8 de gener de 2018, abans assenyalades, es considera oportú recollir en una única resolució l'horari d'obertura al públic de les oficines de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

En conseqüència, a proposta de la direcció general competent en matèria de víctimes de delicte, de conformitat amb el que estableix la disposició final primera del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i es regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, en relació amb l'article 19 del Decret 103/2015, de 7 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, resolc

Primer: Objecte

Aquesta resolució té per objecte regular l'horari d'atenció al públic de totes les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, en atenció al seu àmbit territorial d'actuació.

Conselleria de Justícia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas

RESOLUCIÓN de 27 de marzo de 2019, de la consellera de Justícia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito. [2019/3236]

La Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito se crea y regula mediante Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell. Dicha Red, en la actualidad, está integrada por tres oficinas de carácter provincial, ubicadas en Alicante, Castellón de la Plana y Valencia, y por treinta y cuatro oficinas de ámbito inferior al provincial, que dependen funcionalmente de las respectivas oficinas provinciales. Estas Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD) figuran relacionadas en el anexo del citado Decreto 165/2016, en la Orden 12/2018, de 5 de junio, y en la Orden 2/2019, de 25 de enero, ambas de la Conselleria de Justícia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.

Las OADV se configuran como unidades especializadas que prestan un servicio multidisciplinar, público y gratuito, cuya finalidad es la de proporcionar información, asistencia y/o atención coordinada para dar respuesta a las necesidades de las víctimas de delitos, testigos y personas en situación de riesgo en los ámbitos jurídicos, psicológico, y social, así como promover las medidas de justicia restaurativa que sean pertinentes, con el fin último de minimizar la victimización primaria y evitar la secundaria.

El horario de apertura al público de las OAVD está regulado en la Resolución de 6 de junio de 2017, de la Conselleria de Justícia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, modificada por la Resolución de 8 de enero de 2018, de la misma conselleria.

La Resolución de 8 de enero de 2018 modificó el horario de atención al público de las OAVD de ámbito provincial con el fin de adaptarlo al horario de los servicios de guardia, en particular de los juzgados de violencia sobre la mujer.

Con la finalidad facilitar a las mujeres víctimas de violencia de género el acceso a la justicia gratuita y a los recursos públicos que tienen a su disposición para garantizar su seguridad, mejorando así la prestación una asistencia integral y especializada, la presente resolución amplía el horario de apertura al público en la Oficina de Presentación de Denuncias referidas a delitos de violencia de género, ubicada en la Ciudad de la Justicia de Valencia.

Por otro lado, como el establecimiento del nuevo horario para la Oficina de Presentación de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género implica la modificación de las Resoluciones de 6 de junio de 2017 y de 8 de enero de 2018, antes señaladas, se considera oportuno recoger en una única resolución el horario de apertura al público de las Oficinas de la Red de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito.

En consecuencia, a propuesta de la dirección general competente en materia de víctimas de delito, de conformidad con lo establecido en la disposición final primera del Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, en relación con el artículo 19 del Decreto 103/2015, de 7 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat, resuelvo:

Primero. Objeto

La presente resolución tiene por objeto regular el horario de atención al público de todas las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, atendiendo a su ámbito territorial de actuación.



Segon. Horari d'atenció al públic de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte d'àmbit provincial

1. L'OAVD provincial d'Alacant té l'horari d'atenció al públic següent:

1.1. Dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, i des de les 17.00 hores fins a les 20.00 hores. Per a això s'establirà un règim de torns entre el personal que permeta realitzar una correcta atenció durant l'horari d'obertura del centre.

1.2. Dissabtes, diumenges i la resta de dies de la setmana quan siguen festius, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, amb la finalitat d'adaptar l'horari d'obertura de l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona.

2. L'OAVD provincial de Castelló té l'horari d'atenció al públic següent: de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, i des de les 17.00 hores fins a les 20.00 hores. Per a això s'establirà un règim de torns entre el personal que permeta realitzar una correcta atenció durant l'horari d'obertura del centre.

3. L'OAVD provincial de València té l'horari d'atenció al públic següent:

1.1. Dies laborables, de dilluns a divendres, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, i des de les 17.00 hores fins a les 20.00 hores. Per a això s'establirà un règim de torns entre el personal que permeta realitzar una correcta atenció durant l'horari d'obertura del centre.

1.2. Dissabtes, diumenges i la resta de dies de la setmana quan siguen festius, des de les 09.00 hores fins a les 14.00 hores, amb la finalitat d'adaptar l'horari d'obertura de l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona.

Per a l'Oficina de Presentació de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, incardinada en l'Oficina d'Assistència a la Víctima del Delicte Provincial de València, l'horari d'atenció al públic és des de les 09.00 hores fins a les 22.00 hores, durant els tres-cents seixanta-cinc dies de l'any. Aquest horari es realitzarà per mitjà de l'establiment de torns entre el personal que preste els serveis en aquesta oficina.

Tercer. Horari d'atenció al públic de les oficines d'àmbit inferior al provincial

Les oficines l'àmbit de les quals d'actuació és inferior al provincial i que depenen funcionalment de les oficines provincials, funcionaran en horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores.

Quart. Coordinació de l'atenció a les víctimes del delicte fora de l'horari d'atenció al públic de les oficines

Les persones a les quals correspon la coordinació d'aquestes oficines, de conformitat amb el que es disposa en el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, realitzaran també aquesta funció fora de l'horari d'atenció al públic establert en els articles anteriors i es coordinaran amb els jutjats de violència contra la dona, els jutjats de guàrdia o amb les forces i cossos de seguretat, amb la finalitat de prestar a les víctimes del delicte l'atenció que els correspon.

Cinqué. Derogació

Queda derogada la Resolució de 6 de juny de 2017, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, així com la Resolució de 8 de gener de 2018, per la qual es modifica la Resolució de 6 de juny de 2017, les dues de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

Sisé. Efectes

Aquesta resolució tindrà efectes a partir de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Seté. Recursos

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictada, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, o bé

Segundo. Horario de atención al público de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito de ámbito provincial

1. La OAVD provincial de Alicante tiene el siguiente horario de atención al público:

1.1. Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, y desde las 17.00 horas hasta las 20.00 horas. Para ello se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permita realizar una correcta atención durante el horario de apertura del centro.

1.2. Sábados, domingos y restantes días de la semana cuando sean festivos, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, con el fin de adaptar el horario de apertura de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito al horario de los servicios de guardia, en particular de los juzgados de violencia sobre la mujer.

2. La OAVD provincial de Castellón tiene el siguiente horario de atención al público: de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, y desde las 17.00 horas hasta las 20.00 horas. Para ello se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permita realizar una correcta atención durante el horario de apertura del centro.

3. La OAVD provincial de Valencia tiene el siguiente horario de atención al público:

1.1. Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, y desde las 17.00 horas hasta las 20.00 horas. Para ello se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permita realizar una correcta atención durante el horario de apertura del centro.

1.2. Sábados, domingos y restantes días de la semana cuando sean festivos, desde las 09.00 horas hasta las 14.00 horas, con el fin de adaptar el horario de apertura de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito al horario de los servicios de guardia, en particular de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer.

Para la Oficina de Presentación de Denuncias y de Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género, incardinada en la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito Provincial de Valencia, el horario de atención al público es: desde las 09.00 horas hasta las 22.00 horas, durante los trescientos sesenta y cinco días del año. Dicho horario se realizará mediante el establecimiento de turnos entre el personal que preste sus servicios en dicha oficina.

Tercero. Horario de atención al público de las oficinas de ámbito inferior al provincial

Las oficinas cuyo ámbito de actuación es inferior al provincial y que dependen funcionalmente de las oficinas provinciales, funcionarán en horario de atención al público de lunes a viernes de 09.00 a 14.00 horas.

Cuarto. Coordinación de la atención a las víctimas del delito fuera del horario de atención al público de las oficinas

Las personas a las que les corresponde la coordinación de dichas oficinas, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, realizarán también dicha función fuera del horario de atención al público establecido en los artículos anteriores coordinándose con los juzgados de violencia contra la mujer, los juzgados de guardia o con las fuerzas y cuerpos de seguridad, con el fin de prestar a las víctimas del delito la atención que les corresponde.

Quinto. Derogación

Queda derogada la Resolución de 6 de junio de 2017, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, así como la Resolución de 8 de enero de 2018, por la que se modifica la Resolución de 6 de junio de 2017, ambas de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.

Sexto. Efectos

La presente resolución tendrá efectos a partir del día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Séptimo. Recursos

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que la ha dictado, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente a su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valen-*



directament recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació, de conformitat amb el que disposa la legislació reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i la legislació de procediment administratiu comú, sense perjudici que es puga interposar qualsevol altre que consideren pertinent.

València, 27 de març de 2019.– La consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques: Gabriela Bravo Sanestanislaó.

ciana, o bien directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente a su publicación, de conformidad con lo dispuesto en la legislación reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, y la legislación de procedimiento administrativo común, sin perjuicio de que se pueda interponer cualquier otro que estimen pertinente.

València, 27 de marzo de 2019.– La consellera de Justícia, Administraciones Públicas, Reformas Democráticas y Libertades Públicas: Gabriela Bravo Sanestanislaó.