

## **Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació**

*DECRET 238/2018, de 21 de desembre, del Consell, de modificació del Decret 195/2018, de 31 d'octubre de 2018, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació. [2019/255]*

### **PREÀMBUL**

Mitjançant el Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell, s'ha aprovat el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.

Per raons organitzatives, i de desenvolupament de la Llei 18/2017, de 14 de desembre, de la Generalitat, de cooperació i desenvolupament sostenible, cal una modificació de l'estructura funcional de la Direcció General de Cooperació i Solidaritat mitjançant la creació d'una nova unitat administrativa.

La creació d'un nou servei d'implementació i coordinació de l'Agenda 2030 de desenvolupament sostenible, respon a la necessitat d'adaptar l'estructura administrativa del centre directiu als nous reptes internacionals resultants dels treballs duts a terme en els dos últims anys per aquest en relació amb l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible de les Nacions Unides, que inclou un conjunt de 17 objectius de desenvolupament sostenible per a posar fi a la pobresa, lluitar contra la desigualtat i la injustícia, i fer front al canvi climàtic, cobrint els pròxims 15 anys (2015-2030). Els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030, encara que s'adopten com una acció del Consell, han de ser marc i orientació de totes les administracions públiques valencianes, els agents socials i econòmics i de la ciutadania valenciana en el seu conjunt.

D'altra banda, la recent aprovació i publicació de la Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'inspecció general de serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, introdueix alguns canvis substancials rellevants en les funcions fins ara atribuïdes a la Inspecció General de Serveis que sembla necessari afegir al reglament orgànic per a la seua harmonització amb el que es preveu en la llei.

Igualment, la llei crea la figura de l'inspector o inspectora general. En aquest punt i per a l'acompliment amb aquesta previsió, per simplificació, estalvi i coherència organitzativa, es proposa reconèixer aquesta condició a la persona que ocupe el lloc de treball que, amb rang de subdirecció general dirigirà la Inspecció General de Serveis. Així mateix, es proposa la denominació d'Inspecció General de Serveis d'aquest òrgan administratiu de nivell superior per resultar més d'acord amb la seua denominació tradicional i identitària que ha estat finalment encunyada per la Llei 22/2018.

Per això, de conformitat amb el que estableixen els articles 28, f i 64 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, a proposta del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació i prèvia deliberació del Consell, en la reunió del 21 de desembre de 2018,

### **DECRETE**

Article únic. Modificació del Decret 195/2018, de 31 d'octubre, de 2018, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

Es modifiquen els articles 13 i 17 del Decret 195/2018, de 31 d'octubre, de 2018, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, quedant redactats en els termes recollits en l'annex d'aquest decret.

## **Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación**

*DECRETO 238/2018, de 21 de diciembre, del Consell, de modificación del Decreto 195/2018, de 31 de octubre de 2018, del Consell, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación. [2019/255]*

### **PREÁMBULO**

Mediante el Decreto 195/2018, de 31 de octubre, del Consell, se ha aprobado el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación.

Por razones organizativas, y en desarrollo de la Ley 18/2017, de 14 de diciembre, de la Generalitat, de cooperació y desarrollo sostenible, es necesaria una modificación de la estructura funcional de la Dirección General de Cooperación y Solidaridad a través de la creación de una nueva unidad administrativa.

La creación de un nuevo servicio de implementación y coordinación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible, responde a la necesidad de adaptar la estructura administrativa del centro directivo a los nuevos retos internacionales resultantes de los trabajos llevados a cabo en los dos últimos años por este en relación con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que incluye un conjunto de 17 objetivos de desarrollo sostenible para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático, cubriendo los próximos 15 años (2015-2030). Los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030, aunque se adoptan como una acción del Consell, tienen que ser marco y orientación de todas las administraciones públicas valencianas, los agentes sociales y económicos y de la ciudadanía valenciana en su conjunto.

Por otro lado, la reciente aprobación y publicación de la Ley 22/2018, de 6 de noviembre, de la Generalitat, de Inspección General de Servicios y del sistema de alertas para la prevención de malas prácticas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, introduce algunos cambios sustantivos relevantes en las funciones hasta ahora atribuidas a la Inspección General de Servicios que parece necesario añadir al reglamento orgánico para su armonización con lo previsto en la ley.

Igualmente, la ley crea la figura del inspector o inspectora general. En este punto y para el desempeño con esta previsión, por simplificación, ahorro y coherencia organizativa, se propone reconocer esta condición a la persona que ocupe el puesto de trabajo que, con rango de subdirección general dirigirá la Inspección General de Servicios. Asimismo, se propone la denominación de Inspección general de servicios de este órgano administrativo de nivel superior para resultar más de acuerdo con la denominación tradicional e identitària de la misma que ha sido finalmente acuñada por la Ley 22/2018.

Por esto, en conformidad con el que establecen los artículos 28, f y 64 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, a propuesta del conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación y previa deliberación del Consell, en la reunión del 21 de diciembre de 2018,

### **DECRETO**

Artículo único. Modificación del Decreto 195/2018, de 31 de octubre, de 2018, del Consell, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación

Se modifican los artículos 13 y 17 del Decreto 195/2018, de 31 de octubre, de 2018, del Consell, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, quedando redactados en los términos recogidos en el anexo de este decreto.

## DISPOSICIÓ FINAL

*Única. Entrada en vigor.*

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 21 de desembre de 2018

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

El conseller de Transparència,  
Responsabilitat Social, Participació i Cooperació,  
MANUEL ALCARAZ RAMOS

## ANNEX

Nova redacció de l'article 13 del Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell, pel qual aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.

«Article 13. Nivell administratiu de la Direcció General de Cooperació i Solidaritat

1. De la Direcció General de Cooperació i Solidaritat depèn la Subdirecció General de Cooperació i Solidaritat, a la qual correspon coordinar i supervisar, en les matèries pròpies de la direcció general, els serveis que en depenen.

2. De la Subdirecció General de Cooperació i Solidaritat depenen els serveis següents:

2.1. Servei d'Anàlisi, Estudis, Promoció i Seguiment, amb les funcions següents:

a) Elaborar l'avantprojecte del Pla director de la cooperació valenciana, en col·laboració amb la resta dels departaments implicats i agents de la cooperació valenciana, i executar la seua coordinació, seguiment i avaluació.

b) Elaborar plans i programes de cooperació al desenvolupament, a partir dels objectius, prioritats i línies d'actuació assenyalats per la direcció general.

c) Elaborar i realitzar programes de seguiment i avaluació dels projectes i accions de cooperació internacional al desenvolupament i la solidaritat finançats amb càrrec als pressupostos de la Generalitat.

d) Proposar directrius tècniques per a la preparació de les convocatòries d'ajudes i convenis de col·laboració en matèria de cooperació al desenvolupament i la solidaritat finançats amb càrrec als pressupostos de la Generalitat.

e) Proposar i impulsar mesures de coordinació, coherència interna, col·laboració i coordinació de la direcció general amb altres departaments, administracions públiques i agents de la cooperació valenciana, sota els principis de complementarietat i qualitat, per a l'optimització dels recursos existents i l'eficàcia de les intervencions.

f) Facilitar la consulta i la participació de les institucions i agents socials, implicats en la cooperació valenciana, en les polítiques i accions del Consell en matèria de cooperació al desenvolupament i la solidaritat.

g) Promoure la formació especialitzada, el voluntariat i la professionalització dels i de les cooperants de la Comunitat Valenciana, així com la recerca i innovació en qüestions relacionades amb la cooperació al desenvolupament.

h) Proposar, impulsar i coordinar amb l'Administració General de l'Estat, comunitats autònomes, administracions i institucions públiques, estatals i supraestatals, en l'àmbit de la cooperació internacional al desenvolupament, programes i projectes de cooperació.

i) Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies.

2.2. Servei de Gestió de Programes i Cooperació, amb les funcions següents:

a) Gestionar econòmicament i pressupostàriament els programes de cooperació i les convocatòries d'ajudes i dels convenis de col·laboració que se subscriuen en matèria de cooperació i solidaritat finançats amb càrrec als pressupostos de la Generalitat. Així mateix, el control dels projectes i accions finançades amb càrrec als pressupostos de la Generalitat.

## DISPOSICIÓN FINAL

*Única. Entrada en vigor.*

Este decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 21 de diciembre de 2018

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

El conseller de Transparència,  
Responsabilidad Social, Participación y Cooperación,  
MANUEL ALCARAZ RAMOS

## ANEXO

Nueva redacción del artículo 13 del Decreto 195/2018, de 31 de octubre, del Consell, por el cual aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación.

«Artículo 13. Nivel administrativo de la Dirección General de Cooperación y Solidaridad

1. De la Dirección General de Cooperación y Solidaridad depende la Subdirección General de Cooperación y Solidaridad, a la cual corresponde coordinar y supervisar, en las materias propias de la dirección general, los servicios que de ella dependen.

2. De la Subdirección General de Cooperación y Solidaridad dependen los servicios siguientes:

2.1. Servicio de Análisis, Estudios, Promoción y Seguimiento, con las funciones siguientes:

a) Elaborar el anteproyecto del Plan director de la cooperación valenciana, en colaboración con el resto de los departamentos implicados y agentes de la cooperación valenciana, y ejecutar su coordinación, seguimiento y evaluación.

b) Elaborar planes y programas de cooperación al desarrollo, a partir de los objetivos, prioridades y líneas de actuación señalados por la dirección general.

c) Elaborar y realizar programas de seguimiento y evaluación de los proyectos y acciones de cooperación internacional al desarrollo y la solidaridad financiados con cargo a los presupuestos de la Generalitat.

d) Proponer directrices técnicas para la preparación de las convocatorias de ayudas y convenios de colaboración en materia de cooperación al desarrollo y la solidaridad financiados con cargo en los presupuestos de la Generalitat.

e) Proponer e impulsar medidas de coordinación, coherencia interna, colaboración y coordinación de la dirección general con otros departamentos, administraciones públicas y agentes de la cooperación valenciana, bajo los principios de complementariedad y calidad, para la optimización de los recursos existentes y la eficacia de las intervenciones.

f) Facilitar la consulta y la participación de las instituciones y agentes sociales, implicados en la cooperación valenciana, en las políticas y acciones del Consell en materia de cooperación al desarrollo y la solidaridad.

g) Promover la formación especializada, el voluntariado y la profesionalización de los y de las cooperantes de la Comunitat Valenciana, así como la investigación e innovación en cuestiones relacionadas con la cooperación al desarrollo.

h) Proponer, impulsar y coordinar con la Administración General del Estado, comunidades autónomas, administraciones e instituciones públicas, estatales y supraestatales, en el ámbito de la cooperación internacional al desarrollo, programas y proyectos de cooperación.

i) Cualquier otra que se le encomiende en relación con las materias que le son propias.

2.2. Servicio de Gestión de Programas y Cooperación, con las funciones siguientes:

a) Gestionar económica y presupuestariamente los programas de cooperación y las convocatorias de ayudas y de los convenios de colaboración que se subscriban en materia de cooperación y solidaridad financiados con cargo a los presupuestos de la Generalitat. Asimismo, el control de los proyectos y acciones financiadas con cargo a los presupuestos de la Generalitat.



b) Establir i dur a terme actuacions de sensibilització social dirigides a impulsar la solidaritat ciutadana a fi de remoure obstacles que impedeixen l'exercici ple i efectiu dels drets fonamentals de les persones recollits en la Constitució a través d'instruments i mecanismes de participació.

c) Col·laborar en la coordinació d'actuacions d'ajuda humanitària i emergències i la seua coordinació amb l'ajuda humanitària de les comunitats autònomes i de l'Estat.

d) Proposar directrius normatives per a la preparació de les convocatòries d'ajudes i convenis de col·laboració en matèria de cooperació al desenvolupament finançats amb càrrec als pressupostos generals de la Generalitat.

e) Elaborar projectes normatius, avantprojectes de pressupostos, programes i ajudes i subvencions sobre matèries de competència de la direcció general.

f) Coordinar la informació sobre les actuacions i les convocatòries de diversos organismes d'àmbit local, autonòmic, estatal i de la Unió Europea, en matèria de cooperació al desenvolupament i solidaritat.

g) Gestionar el Registre Autonòmic de les Persones Cooperants Valencianes i el Registre d'Agents de la Cooperació al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana.

h) Elaborar estadístiques sobre la cooperació al desenvolupament finançada amb càrrec als pressupostos de la Generalitat.

i) Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies.

2.3. Servei d'implementació i coordinació de l'Agenda 2030 de desenvolupament sostenible, amb les funcions següents;

a) Realitzar el seguiment i avaluació de la implementació de les polítiques públiques i dels indicadors estadístics de compliment de l'Agenda 2030 de desenvolupament sostenible a la Comunitat Valenciana.

b) Fomentar i col·laborar en l'establiment de relacions de col·laboració per a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible a la Comunitat Valenciana dels diferents agents i institucions radicats en aquesta.

c) Difondre les polítiques del Consell per a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible.

d) Col·laborar amb l'administració general de l'Estat i amb altres administracions, organismes i institucions nacionals o supranacionals per a la realització de programes conjunts per a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030.

e) Proposar i desenvolupar actuacions per al foment de la capacitat dels agents institucionals i socials en l'àmbit dels objectius de desenvolupament sostenible a la Comunitat Valenciana.

f) Proposar i desenvolupar accions per a l'impuls de la investigació en matèria dels objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030.

g) Recolzar i impulsar estratègies de comunicació per a informar sobre els objectius de desenvolupament sostenible i divulgar els avanços aconseguits a la Comunitat Valenciana.

h) Prestar suport tècnic als diferents òrgans consultius i d'assessorament de la Generalitat en matèria d'implementació de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible a la Comunitat Valenciana, d'acord amb què estableix l'article 10 de la Llei 18/2017, de 14 de desembre, de la Generalitat, de cooperació i desenvolupament sostenible.

i) Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies.»

Nova redacció de l'article 17 del Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell, pel qual aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.

«Article 17. Inspecció General de Serveis

1. Sota la dependència de la Sotssecretaria, L'inspector o inspectora general de serveis, amb rang de subdirector o subdirectora general, dirigeix la Inspecció General de Serveis, controla, coordina i supervisa l'execució dels projectes, objectius o activitats que se li assignen, així com els serveis i les unitats administratives que se li adscriuen.

2. A la Inspecció General de Serveis li corresponen les funcions de control i inspecció general dels serveis, amb l'abast i contingut previstos en la normativa vigent, que comprèn essencialment:

a) La inspecció general de totes les activitats i serveis dels òrgans i entitats de l'Administració de la Generalitat, entenent aquesta en els

b) Establecer y llevar a cabo actuaciones de sensibilización social dirigidas a impulsar la solidaridad ciudadana con objeto de remover obstáculos que impiden el ejercicio pleno y efectivo de los derechos fundamentales de las personas recogidos en la Constitución a través de instrumentos y mecanismos de participación.

c) Colaborar en la coordinación de actuaciones de ayuda humanitaria y emergencias y su coordinación con la ayuda humanitaria de las comunidades autónomas y del Estado.

d) Proponer directrices normativas para la preparación de las convocatorias de ayudas y convenios de colaboración en materia de cooperación al desarrollo financiados con cargo a los presupuestos generales de la Generalitat.

e) Elaborar proyectos normativos, anteproyectos de presupuestos, programas y ayudas y subvenciones sobre materias de competencia de la dirección general.

f) Coordinar la información sobre las actuaciones y las convocatorias de varios organismos de ámbito local, autonómico, estatal y de la Unión Europea, en materia de cooperación al desarrollo y solidaridad.

g) Gestionar el Registro Autonómico de las Personas Cooperantes Valencianas y el Registro de Agentes de la Cooperación al Desarrollo de la Comunitat Valenciana.

h) Elaborar estadísticas sobre la cooperación al desarrollo financiada con cargo a los presupuestos de la Generalitat.

i) Cualquier otra que se le encomiende en relación con las materias que le son propias.

2.3. Servicio de implementación y coordinación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible, con las funciones siguientes;

a) Realizar el seguimiento y evaluación de la implementación de las políticas públicas y de los indicadores estadísticos de cumplimiento de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en la Comunitat Valenciana.

b) Fomentar y colaborar en el establecimiento de relaciones de colaboración para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible en la Comunitat Valenciana de los diferentes agentes e instituciones radicados en esta.

c) Difundir las políticas del Consell para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

d) Colaborar con la administración general del Estado y con otras administraciones, organismos e instituciones nacionales o supranacionales para la realización de programas conjuntos para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.

e) Proponer y desarrollar actuaciones para el fomento de la capacitación de los agentes institucionales y sociales en el ámbito de los objetivos de desarrollo sostenible en la Comunitat Valenciana.

f) Proponer y desarrollar acciones para el impulso de la investigación en materia de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.

g) Apoyar e impulsar estrategias de comunicación para informar sobre los objetivos de desarrollo sostenible y divulgar los avances conseguidos en la Comunitat Valenciana.

h) Prestar apoyo técnico a los diferentes órganos consultivos y de asesoramiento de la Generalitat en materia de implementación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en la Comunitat Valenciana, de acuerdo con que establece el artículo 10 de la Ley 18/2017, de 14 de diciembre, de la Generalitat, de cooperació y desenvolupament sostenible.

i) Cualquier otra que se le encomiende en relación con las materias que le son propias.»

Nueva redacción del artículo 17 del Decreto 195/2018, de 31 de octubre, del Consell, por el cual aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participación y Cooperación.

«Artículo 17. Inspección General de Servicios

1. Bajo la dependencia de la Subsecretaría, el inspector o inspectora general de servicios, con rango de subdirector o subdirectora general, dirige la Inspección General de Servicios, controla, coordina y supervisa la ejecución de los proyectos, objetivos o actividades que se le asignan, así como los servicios y las unidades administrativas que se le adscriben.

2. A la Inspección General de Servicios le corresponden las funciones de control e inspección general de los servicios, con el alcance y contenido previstos en la normativa vigente, que comprende esencialmente:

a) La inspección general de todas las actividades y servicios de los órganos y entidades de la Administración de la Generalitat, entendiendo



termes definits en la normativa reguladora de la competència, funcions i actuació d'inspecció general dels serveis, vigilants i comprovant que el seu funcionament, així com la gestió dels programes, recursos personals i materials, s'ajusten en tot moment a les normes que els siguen aplicables.

b) Desenvolupar actuacions de prevenció i anàlisi per a la detecció de riscos dirigides a evitar l'aparició d'irregularitats i males pràctiques en la gestió administrativa dels òrgans i entitats esmentats en la lletra anterior.

c) L'avaluació, control i anàlisi de l'eficàcia i eficiència en la gestió de les activitats, programes i serveis esmentats, en funció dels objectius finalment aconseguits i en relació amb els recursos utilitzats.

d) La investigació de la possible existència d'irregularitats i infraccions de la legalitat vigent, proposant, si és el cas, l'adopció de les mesures necessàries per a la correcció de quantes anomalies i deficiències puguen detectar-se. Aquestes actuacions s'iniciaran d'ofici, bé per iniciativa pròpia o com a conseqüència d'ordre superior, petició raonada d'altres òrgans o en virtut de denúncia.

e) Gestionar les funcions assignades a l'òrgan directiu competent en matèria d'inspecció general dels serveis, regulades pel Decret 41/2016, del Consell. En particular la gestió i tramitació de les queixes presentades per incompliment del deure de resposta.

f) Desenvolupar les actuacions d'investigació i informe que els atribuisca el Protocol de prevenció i actuació davant de l'assetjament laboral en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat.

g) Realitzar avaluacions, anàlisi i diagnòstics de les organitzacions, tant en el seu conjunt, des d'una perspectiva global i integrada, com centrades en alguns dels seus elements concrets, analitzant la idoneïtat, racionalització i operativitat d'aquests, tant en relació amb l'estructura administrativa com amb els recursos i els processos, procediments i sistemes de treball.

h) Amb caràcter complementari, la competència d'inspecció general dels serveis podrà comprendre altres actuacions en relació amb els projectes i plans de millora de la qualitat dels serveis públics, en els termes i amb el grau de participació que s'establisca en cada cas.

i) Qualsevol altra funció que se li atribuisca de manera legal o reglamentària.

3. Com a competència pròpia d'inspecció general dels serveis, l'inspector o inspectora general de serveis impulsarà la coordinació dels restants òrgans i unitats administratives d'inspecció i control intern sectorials, existents en els diferents departaments, que tinguen com a objecte supervisar el funcionament correcte de serveis i unitats dependents dels seus respectius departaments. A aquest efecte, donarà suport a la comissió coordinadora dels òrgans, i unitats d'inspecció i control en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat.

4. Així mateix, correspon a la Inspecció General de Serveis l'elaboració, proposta i tramitació dels plans d'actuació de la inspecció, així com la realització de les actuacions necessàries per al compliment de les obligacions de transparència i rendició de comptes de l'activitat exercida i particularment, elaborar l'informe d'avaluació on es dona compte dels resultats aconseguits en execució del mencionat pla.

5. En matèria de formació del personal d'inspecció, competeix a la Inspecció General de Serveis realitzar les actuacions necessàries per a la detecció de necessitats, així com plantejar les corresponents propostes d'accions formatives, dirigides a garantir un nivell de capacitació adequat per al desenvolupament de les funcions de l'esmentat personal.

6. En general, corresponen a la Inspecció General de Serveis, totes aquelles altres anàlogues funcions que resulten necessàries per a l'exercici òptim de la competència d'inspecció general dels serveis, i aquelles concretes que se li puguen assignar en l'ordenament jurídic.

7. La Inspecció General de Serveis està conformada pel personal inspector, els llocs de treball de la qual tindran el rang de cap de servei, així com pel personal tècnic d'inspecció i pel personal de suport, tots ells dependents jeràrquicament, de forma directa, de la persona que ocupe l'esmentada subdirecció general, qui dirigeix, controla, coordina i supervisa directament l'execució de les mencionades funcions.»

esta en los términos definidos en la normativa reguladora de la competencia, funciones y actuación de inspección general de los servicios, vigilando y comprobando que su funcionamiento, así como la gestión de los programas, recursos personales y materiales, se ajustan en todo momento a las normas que les sean aplicables.

b) Desarrollar actuaciones de prevención y análisis para la detección de riesgos dirigidas a evitar la aparición de irregularidades y malas prácticas en la gestión administrativa de los órganos y entidades citados en la letra anterior.

c) La evaluación, control y análisis de la eficacia y eficiencia en la gestión de las actividades, programas y servicios mencionados, en función de los objetivos finalmente conseguidos y en relación con los recursos utilizados.

d) La investigación de la posible existencia de irregularidades e infracciones de la legalidad vigente, proponiendo, si es el caso, la adopción de las medidas necesarias para la corrección de cuántas anomalías y deficiencias puedan detectarse. Estas actuaciones se iniciarán de oficio, bien por iniciativa propia o como consecuencia de orden superior, petición razonada de otros órganos o en virtud de denuncia.

e) Gestionar las funciones asignadas al órgano directivo competente en materia de inspección general de los servicios, reguladas por el Decreto 41/2016, del Consell. En particular la gestión y tramitación de las quejas presentadas por incumplimiento del deber de respuesta.

f) Desarrollar las actuaciones de investigación e informe que les atribuya el Protocolo de prevención y actuación ante el acoso laboral en el ámbito de la Administración de la Generalitat.

g) Realizar evaluaciones, análisis y diagnósticos de las organizaciones, tanto en su conjunto, desde una perspectiva global e integrada, como centradas en algunos de sus elementos concretos, analizando la idoneidad, racionalización y operatividad de estos, tanto en relación con la estructura administrativa como con los recursos y los procesos, procedimientos y sistemas de trabajo.

h) Con carácter complementario, la competencia de inspección general de los servicios podrá comprender otras actuaciones en relación con los proyectos y planes de mejora de la calidad de los servicios públicos, en los términos y con el grado de participación que se establezca en cada caso.

i) Cualquier otra función que se le atribuya de manera legal o reglamentaria.

3. Como competencia propia de inspección general de los servicios, el inspector o inspectora general de servicios impulsará la coordinación de los restantes órganos y unidades administrativas de inspección y control interno sectoriales, existentes en los diferentes departamentos, que tengan como objeto supervisar el funcionamiento correcto de servicios y unidades dependientes de sus respectivos departamentos. A este efecto, apoyará a la comisión coordinadora de los órganos, y unidades de inspección y control en el ámbito de la Administración de la Generalitat.

4. Asimismo, corresponde a la Inspección General de Servicios la elaboración, propuesta y tramitación de los planes de actuación de la inspección, así como la realización de las actuaciones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas de la actividad ejercida y particularmente, elaborar el informe de evaluación donde se da cuenta de los resultados conseguidos en ejecución del mencionado plan.

5. En materia de formación del personal de inspección, compete a la Inspección General de Servicios realizar las actuaciones necesarias para la detección de necesidades, así como plantear las correspondientes propuestas de acciones formativas, dirigidas a garantizar un nivel de capacitación adecuado para el desarrollo de las funciones de dicho personal.

6. En general, corresponden a la Inspección General de Servicios todas aquellas otras análogas funciones que resultan necesarias para el óptimo ejercicio de la competencia de inspección general de los servicios, y aquellas concretes que se le puedan asignar en el ordenamiento jurídico.

7. La Inspección General de Servicios está conformada por el personal inspector, los puestos de trabajo de la cual tendrán el rango de jefe de servicio, así como por el personal técnico de inspección y por el personal de apoyo, todos ellos dependientes jerárquicamente, de forma directa, de la persona que ocupe dicha subdirección general, quien dirige, controla, coordina y supervisa directamente la ejecución de las mencionadas funciones.»