

## Presidència de la Generalitat

*DECRET 5/2018, de 27 de març, de 2018, del president de la Generalitat, pel qual s'aproven els protocols operatius del servei 112 Comunitat Valenciana. [2018/3319]*

### PREÀMBUL

El Consell de les Comunitats Europees va adoptar una decisió relativa a la creació d'un número únic de telefonades d'urgències europeu, que estableix l'obligació per als estats membres d'introduir el número telefònic 112 com a número únic d'atenció de telefonades d'urgència en les xarxes telefòniques públiques, xarxes digitals de serveis integrats i en les de serveis públics mòbils.

En compliment d'aquesta, el Consell de Ministres va aprovar el Reial decret 903/1997, que regula l'aplicació de la decisió en l'Estat espanyol. Segons el que estableix el reial decret adés esmentat, el número telefònic 112 podrà ser utilitzat pels ciutadans per a requerir, en casos d'urgent necessitat, l'assistència dels serveis públics competents en matèria d'atenció d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvament, de seguretat ciutadana i, per possible necessitat coordinar-ne els anteriors, de protecció civil.

En l'article 5 del mencionat reial decret s'estableix que la prestació del servei d'atenció de telefonades d'urgència 112 serà duta a terme per les comunitats autònomes, i serà necessari per a això la creació de centres capaços de rebre i atendre les telefonades d'urgència.

La Generalitat és l'entitat prestatària del servei del telèfon únic d'urgències europeu 112 en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. Aquesta funció es du a terme en el Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat.

D'acord amb l'article 26 de la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de protecció civil i gestió d'emergències de la Generalitat Valenciana, els protocols operatius, com a instruments bàsics d'actuació dels centres de coordinació d'emergències de la Generalitat Valenciana i del comandament únic, s'elaboraran per a desplegar les mesures a adoptar i els criteris per a la mobilització de recursos enfront de determinats incidents de menor entitat o fases d'emergències.

Els protocols operatius del servei 112 Comunitat Valenciana van ser aprovats inicialment per l'Ordre de 15 de juny de 2005 (DOGV 5045, 08.07.2005), en compliment del que preveia l'article 15 de la Llei 9/2002, de 12 de desembre, de protecció civil i gestió d'emergències de la Generalitat Valenciana, i posteriorment mitjançant l'Ordre 9/2010, de 25 de març (DOGV 6238, d'1.04.2010), i l'Ordre 7/2011, de 24 de març (DOGV 6493, 01.04.2011).

Aquests protocols, en constant procés de revisió, han sigut modificats des de la seua última aprovació per a adaptar-se als diferents plans i situacions d'emergència, així com per a garantir una millora contínua en els protocols de gestió del servei 112 Comunitat Valenciana. Atenent l'evolució mencionada, s'ha considerat necessari sotmetre novament aquests protocols a la consideració de la comissió de protecció civil de la Comunitat Valenciana, i se n'aconseguí l'aprovació en la reunió de 24 d'octubre de 2017.

Per tot això, i d'acord amb el que disposa l'apartat 2 de l'article 26 de la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de protecció civil i gestió d'emergències,

### DECRETE

#### *Article únic*

S'aproven els protocols operatius del servei 112 Comunitat Valenciana.

### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

#### *Única. No-increment de despesa*

L'aplicació del que disposa aquest decret no implicarà un increment de despesa en el pressupost del departament de la Generalitat competent

## Presidencia de la Generalitat

*DECRETO 5/2018, de 27 de marzo, de 2018, del presidente de la Generalitat, por el que se aprueban los protocolos operativos del servicio 112 Comunitat Valenciana. [2018/3319]*

### PREÁMBULO

El Consejo de las Comunidades Europeas adoptó una decisión relativa a la creación de un número único de llamadas telefónicas de urgencias europeo, que establece la obligación para los estados miembros de introducir el número telefónico 112 como número único de atención de llamadas telefónicas de urgencia en las redes telefónicas públicas, redes digitales de servicios integrados y en las de servicios públicos móviles.

En cumplimiento de esta, el Consejo de Ministros aprobó el Real decreto 903/1997, que regula la aplicación de la decisión en el Estado español. Según lo establecido en el real decreto el número telefónico 112 podrá ser utilizado por los ciudadanos para requerir, en casos de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos competentes en materia de atención de urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamento, de seguridad ciudadana y, por posible necesidad de coordinar los anteriores, de protección civil.

En el artículo 5 del mencionado real decreto, se establece que la prestación del servicio de atención de llamadas telefónicas de urgencia 112 será llevada a cabo por las comunidades autónomas, y será necesario para ello la creación de centros capaces de recibir y atender las llamadas telefónicas de urgencia.

La Generalidad es la entidad prestataria del servicio del teléfono único de urgencias europeo 112 en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana. Esta función se lleva a cabo en el Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat.

De acuerdo con el artículo 26 de la Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de protección civil y gestión de emergencias de la Generalitat Valenciana, los protocolos operativos, como instrumentos básicos de actuación de los centros de Coordinación de Emergencias de la Generalitat Valenciana y del mando único, se elaboraran para desarrollar las medidas a adoptar y los criterios para la movilización de recursos delante de determinados incidentes de menor entidad o fases de emergencias.

Los protocolos operativos del servicio 112 Comunitat Valenciana fueran aprobados inicialmente por la Orden de 15 de junio de 2005 (DOGV 5045, 08.07.2005), en cumplimiento de lo previsto en el artículo 15 de la Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de protección civil y gestión de emergencias de la Generalitat Valenciana y posteriormente mediante Orden 9/2010, de 25 de marzo (DOGV 6238, 01.04.2010), y Orden 7/2011, de 24 de marzo (DOGV 6493, 01.04.2011).

Estos protocolos, en constante proceso de revisión, han sido modificados desde su última aprobación para adaptarse a los distintos planes y situaciones de emergencia, así como para garantizar una mejora continua en los protocolos de gestión del servicio 112 Comunitat Valenciana. Atendiendo a dicha evolución, se ha considerado necesario someter nuevamente estos protocolos a la consideración de la comisión de protección civil de la Comunitat Valenciana, consiguiendo su aprobación en su reunión de 24 de octubre de 2017.

Por todo ello, y de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 26 de la Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de protección civil y gestión de emergencias,

### DECRETO

#### *Artículo único*

Se aprueban los protocolos operativos del servicio 112 Comunitat Valenciana.

### DISPOSICIÓN ADICIONAL

#### *Única. No incremento de gasto*

La aplicación de lo dispuesto en este decreto no implicará incremento de gasto en el presupuesto del departamento de la Generalitat com-

en matèria de gestió d'emergències, i s'atendrà qualsevol obligació amb la hisenda de la Generalitat amb càrrec als mitjans materials i personals previstos en el pressupost ordinari de l'esmentat departament.

#### DISPOSICIONS FINALS

*Primera. Habilitació per al desplegament i aplicació*

Es faculta la persona titular de la Direcció de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències per a dictar totes les disposicions que siguen necessàries per al desplegament i aplicació d'aquest decret.

*Segona. Efectes*

1. Queda sense efectes l'Ordre 7/2011, de 24 de març, del conseller de Governació, per la qual s'aproven els protocols operatius del servei 112 Comunitat Valenciana, i totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que estableix aquest decret.

2. Aquest decret produirà efectes des del mateix dia de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 27 de març de 2018

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

petente en materia de gestión de emergencias, atendiéndose cualquier obligación con la hacienda de la Generalitat con cargo a los medios materiales y personales previstos en el presupuesto ordinario de el mencionado departamento.

#### DISPOSICIONES FINALES

*Primera. Habilitación para el desarrollo y aplicación*

Se faculta a la persona titular de la Dirección de la Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias para dictar todas las disposiciones que sean necesarias para el desarrollo y aplicación del presente decreto.

*Segunda. Efectos*

1. Queda sin efectos la Orden 7/2011, de 24 de marzo, del conseller de Governación, por la que se aprueban los protocolos operativos del servicio 112 Comunitat Valenciana, y todas las disposiciones que del mismo rango o de un rango inferior se opongan a lo establecido en el presente decreto.

2. Este decreto producirá efectos desde el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 27 de marzo de 2018

El presidente de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER