

## Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic

*RESOLUCIÓ de 9 de febrer de 2018, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual es deixa sense efectes la carta de serveis de l'Institut Valencià de Finances. [2018/1583]*

Per Ordre de 16 de juny de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, es va aprovar la carta de serveis de l'Institut Valencià de Finances (DOGV 6058, 16.07.2009).

El Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, deroga el Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Consell, pel qual es va aprovar la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i es regulen les cartes de serveis en la Generalitat.

Igualment estableix en la disposició transitòria segona el règim transitori de les cartes de serveis i assenjala que la seua revisió i actualització s'ajustaran al contingut del que disposa el nou decret.

En aquest sentit, en el capítol III s'estableix el sistema de gestió de les cartes de serveis, i en l'article 21 es regula la vigència, suspensió i cessament d'efectes de les cartes de serveis. Disposa que les cartes deixaran de produir els seus efectes de forma permanent quan hagen desaparegut o hagen alterat substancialment les causes que van motivar-ne l'aprovació, tant de l'entorn administratiu intern de l'organització com de l'entorn social per canvis en les expectatives o necessitats de la ciutadania.

Així mateix l'article 21 assenjala que la decisió de deixar definitivament sense efecte una carta de serveis correspon al mateix òrgan que va aprovar la carta, per mitjà de la resolució motivada corresponent, amb un informe previ de l'òrgan directiu competent en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics.

Vist el que disposen els articles 48 i 49 de la Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, pels quals es modifica el règim jurídic de l'Institut Valencià de Finances i, com a conseqüència d'això, les funcions i la competència que tenia en matèria de política financera i tresor així com en certificació i firma electrònica que han deixat de ser competència d'aquest Institut, així com l'informe favorable de la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació de data 5 de febrer de 2018, resolc:

Dejar definitivament sense efecte la carta de serveis de l'Institut Valencià de Finances.

València, 9 de febrer de 2018.– El conseller d'Hisenda i Model Econòmic: Vicent Soler i Marco.

## Conselleria de Hacienda y Modelo Económico

*RESOLUCIÓN de 9 de febrero de 2018, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se deja sin efectos la carta de servicios del Instituto Valenciano de Finanzas. [2018/1583]*

Por Orden de 16 de junio de 2009, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, se aprobó la carta de servicios del Instituto Valenciano de Finanzas (DOGV 6058, 16.07.2009).

El Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, deroga el Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y se regulan las cartas de servicios en la Generalitat.

Igualmente establece en la disposición transitoria segunda el régimen transitorio de las cartas de servicios y señala que su revisión y actualización se ajustarán al contenido de lo dispuesto en el nuevo decreto.

En este sentido, en el capítulo III se establece el sistema de gestión de las cartas de servicios, y en el artículo 21 se regula la vigencia, suspensión y cese de efectos de las cartas de servicios. Dispone que las cartas dejarán de producir sus efectos de forma permanente cuando hayan desaparecido o hayan alterado sustancialmente las causas que motivaran la aprobación, tanto del entorno administrativo interno de la organización como del entorno social por cambios en las expectativas o necesidades de la ciudadanía.

Asimismo, el artículo 21 señala que la decisión de dejar definitivamente sin efecto una carta de servicios corresponde al mismo órgano que aprobó la carta, mediante la resolución motivada correspondiente, previo informe del órgano directivo competente en materia de gestión y mejora de la calidad de los servicios públicos.

Visto lo que disponen los artículos 48 y 49 de la Ley 21/2017, de 28 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financera y de organización de la Generalitat, por los que se modifica el régimen jurídico del Instituto Valenciano de Finanzas y, como consecuencia de eso, las funciones y la competencia que tenía en materia de política financera y tesoro así como en certificación y firma electrònica que han dejado de ser competencia de este Instituto, así como el informe favorable de la Subsecretaría de la Conselleria de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación de fecha 5 de febrero de 2018, resuelvo:

Dejar definitivamente sin efecto la carta de servicios del Instituto Valenciano de Finanzas.

València, 9 de febrero de 2018.– El conseller de Hacienda y Modelo Económico: Vicent Soler i Marco.