

Presidència de la Generalitat

Licitació número CNMY18/AVSRE/09. Servei per a realització de l'enquesta de Seguretat Pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. [2018/1784]

1. Entitat adjudicadora
 - a) Organisme: Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències.
 - b) Dependència que tramita l'expedient: secretaria General Administrativa.
 - c) Obtenció de documentació i informació:
 - 1) Dependència: servei de Contractació i Assumptes Generals.
 - 2) Domicili: c/ En Bou núm. 9 i 11.
 - 3) Localitat i codi postal: València (46001)
 - 4) Telèfon: 963 131 122.
 - 5) Telefax: 963 131 144.
 - 6) Correu electrònic: contratapre@gva.es.
 - 7) Adreça d'internet del perfil del contractant: <https://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Data límit de obtenció de documentació i informació: fins al dia que finalitze el termini de presentació d'ofertes.
 - d) Número d'expedient: CNMY18/AVSRE/09.
2. Objecte del contracte
 - a) Tipus: servei.
 - b) Descripció de l'objecte: servei per a la realització de l'enquesta de Seguretat Pública en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
 - c) Divisió per lots i nombre de lots: no.
 - d) Lloc d'execució: La documentació especificada en el plec de prescripcions tècniques s'haurà d'entregar en la Subdirecció de Seguretat sítia en la Torre 4 planta 3a del Complex Administratiu 9 d'octubre-C/ de la Democràcia, 77.
 - e) Termini d'execució: el termini del contracte serà de tres mesos, comptats des de l'endemà de la seua formalització.
 - f) Admissió de pròrroga: no pertoca.
 - g) Establiment d'acord marc: no.
 - h) Sistema dinàmic d'adquisició: no.
 - i) CPV: 79320000-3 Serveis d'enquestes d'opinió pública.

3. Tramitació i procediment
 - a) Tramitació: ordinària.
 - b) Procediment: obert, diversos criteris.
 - c) Subhasta electrònica: no.
 - d) Criteris d'adjudicació:
 - 1.º Preu. (Sobre C) Es valorarà fins a un màxim de 70 punts. S'assignarà la puntuació màxima a l'oferta més econòmica, valorant-se les restants de forma proporcional d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{70 \times (\text{oferta més econòmica})}{\text{Oferta de cada empresa}}$$

- 2.º Qualitat tècnica. (Sobre B) Es valorarà fins a un màxim de 30 punts i es basarà en les següents components:
 - Descripció detallada estructura de l'equip de treball (fins a un màxim de 8 punts): es valorarà l'estructura detallada de l'equip de treball: relació de les persones que s'encarregaran de cada estudi i les tasques assignades a cada una d'elles i la informació sobre la xarxa i el nombre d'entrevistadors que participaran en l'estudi i dels entrevistadors bilingües castellà/valencià.
 - L'assignació de la puntuació es realitzarà valorant l'aportació al conjunt de les tasques a realitzar per mitjà d'aquests criteris:
 - Aportació baixa: 2 punts.
 - Aportació mitjana: 4 punts.
 - Aportació alta: 6 punts.
 - Aportació molt alta: 8 punts.
 - Treball de camp (fins a un màxim de 8 punts): es valorarà el disseny del full de ruta, el mètode proposat per a seleccionar els edificis on es van a realitzar les entrevistes, selecció de les llars i selecció

Presidencia de la Generalitat

Licitación número CNMY18/AVSRE/09. Servicio para la realización de la encuesta de Seguridad Pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana. [2018/1784]

1. Entidad adjudicadora
 - a) Organismo: Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: secretaria General Administrativa.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: servicio de Contratación y Asuntos Generales.
 - 2) Domicilio: c/ En Bou núm. 9 y 11.
 - 3) Localidad y código postal: Valencia (46001)
 - 4) Teléfono: 963 131 122.
 - 5) Telefax: 963 131 144.
 - 6) Correo electrónico: contratapre@gva.es.
 - 7) Dirección de internet del perfil del contratante: <https://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: hasta el día que finalice el plazo de presentación de ofertas.
 - d) Número de expediente: CNMY18/AVSRE/09.
2. Objeto del contrato
 - a) Tipo: servicio.
 - b) Descripción del objeto: servicio para la realización de la encuesta de Seguridad Pública en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
 - c) División por lotes y número de lotes: no.
 - d) Lugar de ejecución: La documentación especificada en el pliego de prescripciones técnicas se deberá entregar en la Subdirección de Seguridad sita en la Torre 4 planta 3.ª del Complejo Administrativo 9 de octubre-C/ De la Democracia, 77.
 - e) Plazo de ejecución: el plazo del contrato será de tres meses, contados desde el día siguiente a su formalización.
 - f) Admisión de prórroga: no procede.
 - g) Establecimiento de acuerdo marco: no.
 - h) Sistema dinámico de adquisición: no.
 - i) CPV: 79320000-3 Servicios de encuestas de opinión pública.

3. Tramitación y procedimiento
 - a) Tramitación: ordinaria.
 - b) Procedimiento: abierto, varios criterios.
 - c) Subasta electrónica: no.
 - d) Criterios de adjudicación:
 - 1.º Precio. (Sobre C) Se valorará hasta un máximo de 70 puntos. Se asignará la puntuación máxima a la oferta más económica, valorándose las restantes de forma proporcional de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = \frac{70 \times (\text{oferta más económica})}{\text{Oferta de cada empresa}}$$

- 2.º Calidad técnica. (Sobre B) Se valorará hasta un máximo de 30 puntos y se basará en las siguientes componentes:
 - Descripción detallada estructura del equipo de trabajo (hasta un máximo de 8 puntos): se valorará la estructura detallada del equipo de trabajo: relación de las personas que se encargarán de cada estudio y las tareas asignadas a cada una de ellas y la información sobre la red y el número de entrevistadores que participarán en el estudio y de los entrevistadores bilingües castellano/valenciano.
 - La asignación de la puntuación se realizará valorando la aportación al conjunto de las tareas a realizar mediante estos criterios:
 - Aportación baja: 2 puntos.
 - Aportación media: 4 puntos.
 - Aportación alta: 6 puntos.
 - Aportación muy alta: 8 puntos.
 - Trabajo de campo (hasta un máximo de 8 puntos): se valorará el diseño de la hoja de ruta, el método propuesto para seleccionar los edificios donde se van a realizar las entrevistas, selección de los hogares

final dels entrevistats dins de la llar, i la distribució horària de les entrevistes.

L'assignació de la puntuació es realitzarà valorant l'aportació al conjunt de les tasques a realitzar per mitjà d'aquests criteris:

- Aportació baixa: 2 punts.
- Aportació mitjana: 4 punts.
- Aportació alta: 6 punts.
- Aportació molt alta: 8 punts.

– Control de qualitat del treball de camp (fins a un màxim de 8 punts): es valorarà la supervisió telefònica superior al 20 % de les entrevistes realitzades, els processos de depuració, codificació i validació dels dades aportades i l'accés a un sistema de seguiment del camp per mitjà de web.

L'assignació de la puntuació es realitzarà valorant l'aportació al conjunt de l'explotació per mitjà d'aquests criteris:

- Aportació baixa: 2 punts.
- Aportació mitjana: 4 punts.
- Aportació alta: 6 punts.
- Aportació molt alta: 8 punts.

– Validació del qüestionari per mitjà de pretest (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la realització d'un pretest per a validar el qüestionari amb un nombre d'entrevistes superior a 50.

L'assignació de la puntuació es realitzarà valorant l'aportació al conjunt de l'explotació per mitjà d'aquests criteris:

- Aportació baixa: 0,5 punts.
- Aportació mitjana: 1 punts.
- Aportació alta: 2 punts.
- Aportació molt alta: 3 punts.

– Anàlisi de la informació (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà l'informe de camp amb un resum de les incidències i l'Informe de conclusions: es tindrà en compte la realització d'informes que van més enllà de l'anàlisi descriptiva: utilització de contrastos d'hipòtesis, diversos anàlisis multivariants, realització de quadros de comandament dinàmics. També, anàlisi descriptiva bivariant amb test de significació.

L'assignació de la puntuació es realitzarà valorant l'aportació al conjunt de l'explotació per mitjà d'aquests criteris:

- Aportació baixa: 0,5 punts.
- Aportació mitjana: 1 punts.
- Aportació alta: 2 punts.
- Aportació molt alta: 3 punts.

4. Valor estimat del contracte

Cinquanta mil euros (50.000,00. €)

Modificació del contracte: no es preveu.

5. Pressupost base de licitació

a) Import net: cinquanta mil euros (50.000,00. €) IVA exclòs, IVA (21 %): deu mil cinc-cents euros (10.500,00 €). Import total: seixanta mil cinc-cents euros (60.500,00 €)

6. Garanties exigides

Provisional: no se n'exigix.

Definitiva: 5 % del pressupost d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

7. Requisits específics del contractista

b) Solvència:

– Solvència econòmica i financera:

El criteri per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà el volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos haurà de ser almenys l'import anual acumulat l'any de major execució que siga igual o superior a una vegada i mig l'import del valor estimat i que ascendix a 75.000,00. € De conformitat amb el que estableix l'article 11.a del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.

y selección final de los entrevistados dentro del hogar, y la distribución horaria de las entrevistas.

La asignación de la puntuación se realizará valorando la aportación al conjunto de las tareas a realizar mediante estos criterios:

- Aportación baja: 2 puntos.
- Aportación media: 4 puntos.
- Aportación alta: 6 puntos.
- Aportación muy alta: 8 puntos.

– Control de calidad del trabajo de campo (hasta un máximo de 8 puntos): se valorará la supervisión telefónica superior al 20 % de las entrevistas realizadas, los procesos de depuración, codificación y validación de los datos aportados y el acceso a un sistema de seguimiento del campo mediante web.

La asignación de la puntuación se realizará valorando la aportación al conjunto de la explotación mediante estos criterios:

- Aportación baja: 2 puntos.
- Aportación media: 4 puntos.
- Aportación alta: 6 puntos.
- Aportación muy alta: 8 puntos.

– Validación del cuestionario mediante pre-test (hasta un máximo de 3 puntos).

Se valorará la realización de un pre-test para validar el cuestionario con un número de entrevistas superior a 50.

La asignación de la puntuación se realizará valorando la aportación al conjunto de la explotación mediante estos criterios:

- Aportación baja: 0,5 puntos.
- Aportación media: 1 puntos.
- Aportación alta: 2 puntos.
- Aportación muy alta: 3 puntos.

– Análisis de la información (hasta un máximo de 3 puntos).

Se valorará el informe de campo con un resumen de las incidencias y el Informe de conclusiones: se tendrá en cuenta la realización de informes que van más allá del análisis descriptivo: utilización de contrastes de hipótesis, diversos análisis multivariantes, realización de cuadros de mando dinámicos. También, análisis descriptivo bivariante con test de significación.

La asignación de la puntuación se realizará valorando la aportación al conjunto de la explotación mediante estos criterios:

- Aportación baja: 0,5 puntos.
- Aportación media: 1 puntos.
- Aportación alta: 2 puntos.
- Aportación muy alta: 3 puntos.

4. Valor estimado del contrato

Cincuenta mil euros (50.000,00. €)

Modificación del contrato: no se prevé.

5. Presupuesto base de licitación

a) Importe neto: cincuenta mil euros (50.000,00. €) IVA excluido, IVA (21 %): diez mil quinientos euros (10.500,00 €). Importe total: sesenta mil quinientos euros (60.500,00 €)

6. Garantías exigidas

Provisional: no se exige.

Definitiva: 5 % del presupuesto de adjudicación del contrato, IVA excluido.

7. Requisitos específicos del contratista

b) Solvencia:

– Solvencia económica y financiera:

El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución que sea igual o superior a una vez y medio el importe del valor estimado y que asciende a 75.000,00. € de conformidad con lo establecido en el artículo 11.a del RD 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de contratos de las administraciones públicas.



– Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb el que estableix l'article 11.b del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, el criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional serà el de l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, que s'acreditarà per mitjà de la relació dels treballs efectuats en el curs dels últims cinc anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució.

Concreció de condicions de solvència: haver realitzat en els últims cinc anys, almenys, un treball per any semblant a fi d'aquest contracte-enquestes en domicili-i per un import mitjà anual no inferior a 35.000,00 €.Els estudis que s'aporten han d'haver-se realitzat íntegrament pel licitador.

– Compromís d'adscripció de mitjans:

El responsable de l'estudi haurà d'acreditar més de cinc anys d'experiència com a cap de projecte. Aquesta experiència s'acreditarà presentant la relació d'estudis amb enquestes domiciliàries i presencials en els que ha participat com a cap de projecte en els últims cinc anys.

L'equip d'entrevistadors tindrà un mínim de 15 persones amb més de sis mesos d'experiència en estudis semblants i amb coneixement suficient del valencià per a poder realitzar les entrevistes en aquest idioma. L'empresa adjudicatària garantirà per mitjà d'una declaració responsable que els enquestadors tenen coneixements prou demostrats per a poder realitzar les enquestes en valencià.

8. Presentació d'ofertes o sol·licituds de participació

a) Data límit de presentació d'ofertes: 12 de març de 2018 fins a les 14.00 hores.

b) Modalitats de presentació: es presentaran 3 sobres tancats i firmats, amb la documentació i forma exigida en el plec de clàusules administratives i plec de Prescripcions Tècniques, distingint, sobre A: documentació administrativa, sobre B: documentació tècnica i sobre C: proposició econòmica.

c) Lloc de presentació:

1.^a Dependència: Registre General de Presidència de la Generalitat o en qualsevol altre lloc de presentació previst en el plec de clàusules administratives particulars.

2.^a Domicili: c/ En Bou, 9 i 11.

3.^a Localitat i codi postal: 46001 València,

4.^a Admissió de variants: no se n'admeten.

5.^a Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantindre la seua oferta: dos mesos a comptar des de l'endemà de l'obertura de proposicions (article 161.2 TRLCSP)

9. Obertura d'ofertes

a) Descripció: Obertura de la documentació tècnica i obertura de les proposicions econòmiques.

b) Domicili: c/ En Bou, 9 i 11.

c) Localitat i codi postal: 46001 València.

d) Dates i hora:

L'obertura del sobre B, serà el 20 de març de 2018 a les 12 hores.

L'obertura del sobre C, serà el 5 d'abril de 2018 a les 12 hores.

10. Despeses de publicitat

Les despeses de l'anunci de publicació de la licitació, seran a compte de l'adjudicatari, per una sola vegada.

11. Altres informacions

Vegeu-ne els plecs.

València, 21 de febrer de 2018.– El director de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències, p. d. (R 20.10.2017, DOGV 23.10.2017), el sotssecretari de Presidència: Emili Josep Sampedro Morales.

– Solvencia técnica o profesional:

De conformidad con lo establecido en el artículo 11.b del RD 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de contratos de las administraciones públicas, el criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional será el de la experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, que se acreditará mediante la relación de los trabajos efectuados en el curso de los últimos cinco años, correspondientes al mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, avalados por certificados de buena ejecución.

Concreción de condiciones de solvencia: haber realizado en los últimos cinco años, al menos, un trabajo por año similar al objeto de este contrato-encuestas en domicilio-y por un importe medio anual no inferior a 35.000,00 €.Los estudios que se aporten deben haberse realizado íntegramente por el licitador.

– Compromiso de adscripción de medios:

El responsable del estudio deberá acreditar más de cinco años de experiencia como jefe de proyecto. Esta experiencia se acreditará presentando la relación de estudios con encuestas domiciliarias y presenciales en los que ha participado como jefe de proyecto en los últimos cinco años.

El equipo de entrevistadores tendrá un mínimo de 15 personas con más de seis meses de experiencia en estudios similares y con conocimiento suficiente del valenciano para poder realizar las entrevistas en este idioma. La empresa adjudicataria garantizará mediante una declaración responsable que los encuestadores tienen conocimientos suficientemente demostrados para poder realizar las encuestas en valenciano.

8. Presentación de ofertas o solicitudes de participación

a) Fecha límite de presentación de ofertas: 12 de marzo de 2018 hasta las 14.00 horas.

b) Modalidades de presentación: se presentaran 3 sobres cerrados y firmados, con la documentación y forma exigida en el pliego de cláusulas administrativas y pliego de Prescripciones Técnicas, distinguiendo, sobre A: documentación administrativa, sobre B: documentación técnica y sobre C: proposición económica.

c) Lugar de presentación:

1.^a Dependencia: Registro General de Presidencia de la Generalitat o en cualquier otro lugar de presentación previsto en el pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

2.^a Domicilio: c/ En Bou, 9 y 11.

3.^a Localidad y código postal: 46001 València,

4.^a Admisión de variantes: no se admiten.

5.^a Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: dos meses a contar desde el día siguiente a la apertura de proposiciones (art. 161.1 TRLCSP)

9. Apertura de ofertas

a) Descripción: Apertura de la documentación técnica y apertura de las proposiciones económicas.

b) Domicilio: c/ En Bou, 9 y 11.

c) Localidad y código postal: 46001 València.

d) Fechas y hora:

La apertura del sobre B, será el 20 de marzo de 2018 a las 12 horas.

La apertura del sobre C, será el 5 de abril de 2018 a las 12 horas.

10. Gastos de publicidad

Los gastos del anuncio de publicación de la licitación, serán por cuenta del adjudicatario, por una sola vez.

11. Otras informaciones

Ver pliegos.

València, 21 de febrero de 2018.– El director de la Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias, p. d. (R 20.10.2017, DOGV 23.10.2017), el subsecretario de Presidencia: Emili Josep Sampedro Morales.