

## Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques

*RESOLUCIÓ de 8 de gener de 2018, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques, per la qual es modifica la Resolució de 6 de juny de 2017, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict.* [2018/157]

Mitjançant Resolució de 6 de juny de 2017 s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict, regulades pel Decret 165/2016, de 4 de novembre, pel qual es crea i regula la xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict.

La xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict està integrada per tres oficines d'àmbit provincial, Alacant, Castelló i València, i per aquelles altres oficines que es detallen en l'annex del Decret 165/2016, de 4 de novembre, l'àmbit d'actuació de les quals és inferior al provincial i que depenen funcionalment de les oficines provincials.

Mitjançant la present modificació es pretén afavorir la implantació d'una millora en la gestió de la prestació del servei públic d'atenció a les víctimes del delict, amb l'ampliació de l'horari d'atenció al públic en les oficines amb major volum d'assistència a víctimes, tot per fer coincidir l'atenció que es presta a les víctimes amb els horaris dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona, a fi de dotar d'homogeneïtat els horaris de les oficines situades en les capitals de província.

En virtut d'això, a proposta de la direcció general competent en matèria de víctimes de delict, i fent ús de les facultats que em confereix la disposició final primera del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, de la xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict, i en desplegament i complement d'aquest, resolc:

### Primer

Modificar l'apartat segon de la Resolució de 6 de juny de 2017, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict.

Es modifica pel text següent:

*«Segon. Horari d'atenció al públic de les oficines d'àmbit provincial*

Les oficines d'àmbit provincial d'Alacant, Castelló i València funcionaran en horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores i de 17.00 a 20.00 hores. Per això, en cada oficina s'ha d'establir un règim de torns entre el personal que permeta oferir una atenció correcta durant l'horari d'obertura dels centres.

En el cas de les oficines d'àmbit provincial de València i Alacant, l'horari dels dissabtes, diumenges i festius ha de ser de 09.00 a 14.00 hores, a fi d'adaptar l'horari d'obertura de l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delict a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona.

Aquest horari s'ha de complir mitjançant l'establiment de torns entre el personal adscrit a l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delict.»

### Segon

La present resolució produeix efectes des de l'1 de febrer de 2018.

### Tercer. Recursos

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, pot interposar-se un recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictada, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, o bé directament recurs contenciosos-administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la publi-

## Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas

*RESOLUCIÓN de 8 de enero de 2018, de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se modifica la Resolución de 6 de junio de 2017, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito.* [2018/157]

Mediante Resolución de 6 de junio de 2017 se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito, reguladas por el Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, por el que se crea y regula la red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito.

La red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito está integrada por tres oficinas de ámbito provincial, Alicante, Castellón y Valencia, y por aquellas otras oficinas que se relacionan en el anexo del citado Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, cuyo ámbito de actuación es inferior al provincial y dependen funcionalmente de las oficinas provinciales.

Mediante la presente modificación se pretende favorecer la implantación de una mejora en la gestión de la prestación del servicio público de atención a las víctimas del delito, ampliando su horario de atención al público en las oficinas con mayor volumen de asistencia a víctimas, haciendo coincidir la atención que se presta a las víctimas con los horarios de los servicios de guardia, en particular de los juzgados de violencia sobre la mujer, dotando así de homogeneidad los horarios de las oficinas situadas en las capitales de provincia.

En su virtud, a propuesta de la dirección general competente en materia de víctimas de delito, y en uso de las facultades que me confiere la disposición final primera del Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, la red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito, y en desarrollo y complemento del mismo, resuelvo:

### Primero

Modificar el apartado segundo de la Resolución de 6 de junio de 2017, por la que se establece el horario de atención al público de las oficinas que integran la red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito.

Se modifica por el siguiente texto:

*«Segundo. Horario de atención al público de las oficinas de ámbito provincial*

Las oficinas de ámbito provincial de Alicante, Castellón y Valencia funcionarán en horario de atención al público, de lunes a viernes de 09.00 a 14.00 horas y de 17.00 a 20.00 horas. Para ello, en cada oficina se establecerá un régimen de turnos entre el personal que permite realizar una correcta atención durante el horario de apertura de los centros.

En el caso de las oficinas de ámbito provincial de Valencia y Alicante, el horario del sábado, domingo y festivo será de 09.00 a 14.00 horas, con el fin de adaptar el horario de apertura de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito al horario de los servicios de guardia, en particular de los juzgados de violencia sobre la mujer.

Dicho horario se realizará mediante el establecimiento de turnos entre el personal adscrito a la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito.»

### Segundo

La presente resolución tendrá efectos desde el 1 de febrero de 2018.

### Tercero. Recursos

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que la ha dictado, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente a su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, o bien directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses contados desde

cació, de conformitat amb el que disposa la legislació reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i la legislació de procediment administratiu comú, sense perjudici que puguen interposar qualsevol altre que hi estimen pertinent.

València, 8 de gener de 2018.— La consellera de Justícia, Administracions Pùbliques, Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques: Gabriela Bravo Sanestanislao.

el día siguiente a su publicación, de conformidad con lo dispuesto en la legislación reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, y la legislación de procedimiento administrativo común, sin perjuicio de que puedan interponer cualquier otro que estimen pertinente.

València, 8 de enero de 2018.— La consellera de Justicia, Administraciones Pùbliques, Reformas Democràtiques i Llibertats Pùbliques: Gabriela Bravo Sanestanislao.