

## Presidència de la Generalitat

*LLEI 7/2017, de 30 de març, de la Generalitat, sobre acció concertada per a la prestació de serveis a les persones en l'àmbit sanitari. [2017/2915]*

Sia notori i manifest a tots els ciutadans i totes les ciutadanes que les Corts han aprovat i jo, d'acord amb el que estableixen la Constitució i l'Estatut d'Autonomia, en nom del rei, promulgue la llei següent:

### PREÀMBUL

La regulació de la contractació pública en el si de la Unió Europea es va formar a través la Directiva 2014/23/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, relativa a l'adjudicació de contractes de concessió; la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, i la Directiva 2014/25/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que actuen en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals i per la qual es deroga la Directiva 2004/17/CE (d'ara endavant, Directiva 2014/23/UE, Directiva 2014/24/UE i Directiva 2014/25/UE).

Atès que ha transcorregut el termini de transposició d'aquestes el passat 18 d'abril de 2016, sense que l'Estat n'haja aprovat la incorporació en el nostre ordenament jurídic, entra en joc l'efecte directe reconegut per la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea per a aquelles disposicions de les directives comunitàries que siguen suficientment clares i precises, i també que establisquen una obligació que no estiga subjecta a cap excepció ni condició i, per tant, les puguen invocar els particulars davant de la jurisdicció nacional.

D'altra banda, la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de l'Estat va aprovar en la sessió de la Comissió Permanent de 15 de març de 2016 una recomanació als òrgans de contractació, amb relació a l'aplicació de les noves directives de contractació administrativa, publicada en el BOE número 66, de 17 de març de 2016.

La Directiva 2014/24/UE estableix i determina, en el considerant 6, que «els serveis no econòmics d'interès general han de quedar exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquesta directiva». D'altra banda, també la directiva, per a aquells que defineix com a «serveis a les persones», és a dir, alguns serveis socials, sanitaris i educatius, estableix que les administracions competents per raó de la matèria «continuen tenint llibertat per a prestar per sí mateixes aquests serveis o organitzar els serveis socials o sanitaris, de manera que no siga necessari subscriure contractes públics, per exemple, per mitjà del simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a tots».

A fi de donar una resposta eficient i eficaç a la concertació d'aquelles prestacions adreçades a les persones vulnerables i en concrets serveis sanitaris, a fi de garantir els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona en l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat en serveis que no admeten demora, és necessari introduir figures, en el marc de les directives comunitàries, que donen una resposta urgent i adequada a l'hora de proveir aquests serveis.

L'acció concertada és una manera de gestió de serveis alternativa a la gestió directa o indirecta dels serveis públics, no econòmics, que realitzen entitats sense ànim de lucre en l'àmbit de les persones. De vegades, i potser per la falta de claredat de la normativa de contractes públics, s'ha assimilat al règim dels concerts com si foren una determinada modalitat de contractes de la Llei de contractes del sector públic. El règim jurídic a què ha d'ajustar-se la realització de les accions concertades no sempre ha sigut clar i perfectament delimitat. Tenint en compte això, és necessari i oportú donar l'adequada cobertura jurídica a aquesta acció social competència de la Generalitat, mentre que es regula sobre la matèria contractual a prestacions que comporten la protecció de la salut i un elevat contingut social i de protecció dels drets fonamentals.

## Presidencia de la Generalitat

*LEY 7/2017, de 30 de marzo, de la Generalitat, sobre acción concertada para la prestación de servicios a las personas en el ámbito sanitario. [2017/2915]*

Sea notorio y manifiesto a todos los ciudadanos y todas las ciudadanas que Les Corts han aprobado y yo, de acuerdo con lo establecido por la Constitución y el Estatuto de Autonomía, en nombre del rey, promulgo la siguiente ley:

### PREÁMBULO

La regulación de la contratación pública en el seno de la Unión Europea se operó a través de la Directiva 2014/23/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la adjudicación de contratos de concesión; de la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE y de la Directiva 2014/25/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la contratación por entidades que operan en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y por la que se deroga la Directiva 2004/17/CE (en lo sucesivo, Directiva 2014/23/UE, Directiva 2014/24/UE y Directiva 2014/25/UE).

Habiendo transcurrido el plazo de transposición de las mismas, el pasado 18 de abril de 2016, sin que el Estado haya aprobado su incorporación en nuestro ordenamiento jurídico, entra en juego el efecto directo reconocido por la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, para aquellas disposiciones de las directivas comunitarias que sean lo suficientemente claras y precisas, así como que establezca una obligación que no esté sujeta a ninguna excepción ni condición, pudiendo ser, por ello, invocadas por los particulares ante la jurisdicción nacional.

Por su parte, la Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Estado, aprobó en la sesión de su Comisión Permanente de 15 de marzo de 2016 una recomendación a los órganos de contratación, en relación con la aplicación de las nuevas directivas de contratación administrativa, publicada en el BOE número 66, de 17 de marzo de 2016.

La Directiva 2014/24/UE, establece y determina, en su considerando 6 que «los servicios no económicos de interés general deben quedar excluidos del ámbito de aplicación de la presente directiva». Por su parte, también la directiva, para aquellos que define como «servicios a las personas», es decir ciertos servicios sociales, sanitarios y educativos, establece que las administraciones competentes por razón de la materia «siguen teniendo libertad para prestar por sí mismas esos servicios u organizar los servicios sociales o sanitarios, de manera que no sea necesario celebrar contratos públicos, por ejemplo, mediante la simple financiación de estos servicios o la concesión de licencias o autorizaciones a todos».

Con el fin de dar una respuesta eficiente y eficaz a la concertación de aquellas prestaciones dirigidas a las personas vulnerables y en concretos servicios sanitarios, con el fin de garantizar los principios de atención personalizada e integral, de arraigo de la persona en el entorno social, elección de la persona y continuidad en la atención y la calidad en servicios que no admiten demora, es preciso introducir figuras, en el marco de las directivas comunitarias, que den una respuesta urgente y adecuada a la hora de proveer estos servicios.

La acción concertada es una forma de gestión de servicios alternativa a la gestión directa o indirecta de los servicios públicos, no económicos, que realizan entidades sin ánimo de lucro en el ámbito de las personas. En ocasiones, y quizás por la falta de claridad de la normativa de contratos públicos, se ha venido asimilando al régimen de los concursos como si fueran una determinada modalidad de contratos de la Ley de contratos del sector público. El régimen jurídico al que debe ajustarse la celebración de las acciones concertadas no siempre ha sido claro y perfectamente delimitado. Habida cuenta de ello, es necesario y oportuno dar la adecuada cobertura jurídica a esta acción social competencia de la Generalitat, en tanto se regula sobre la materia contractual a prestaciones que llevan aparejado la protección de la salud y un elevado contenido social y de protección de los derechos fundamentales.



La Directiva 2014/24/UE, en el marc de les previsions del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, afirma expressament que l'aplicació de la normativa contractual pública no és l'única possibilitat de què gaudeixen les autoritats competents per a la gestió dels serveis a les persones. En conseqüència, no sembla oportú que es restringisquen les possibilitats d'organització dels dits serveis amb tercers, i s'admeten únicament les que deriven de la legislació de contractes del sector públic. Aquesta disposició del nostre dret comunitari, precisament el considerant 114, avala la tesi que es planteja en aquesta llei, ja que destaca que els operadors econòmics que complisquen les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, sempre que el dit sistema garantisca una publicitat suficient i s'ajuste als principis de transparència i no-discriminació, poden accedir a la gestió d'aquests serveis.

Les formes de prestació dels serveis de caràcter sanitari a les persones, que s'estableixen per mitjà de llei, es basen en una concepció equilibrada i complementària de gestió directa, indirecta i acció concertada, i garanteixen l'aplicació de la normativa de contractació del sector públic, amb les economies que genera, sempre que els operadors econòmics actuen en el mercat amb ànim de lucre i, conseqüentment, hi incorporen als preus un benefici industrial. És per això que l'acció concertada se cenyeix, en el marc de la recent jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a entitats sense ànim de lucre, de manera que la seua retribució es limita al reintegrament de costos i sempre en el marc del principi d'eficiència pressupostària.

D'aquesta manera, la prestació de serveis, en règim de gestió directa, objectiva dels costos; la gestió indirecta recorre al mercat per a la determinació dels preus, i en l'acció concertada, per mitjà de mòduls, permet un adequat control dels costos de les diferents prestacions que, a més, d'acord amb aquesta llei, han de ser transparents i publicar-se periòdicament.

Aquesta llei dona cabuda a la prestació de serveis a les persones per mitjà de l'acció concertada de l'administració amb entitats sense ànim de lucre; i no planteja cap dubte des del punt de vista de l'operador econòmic, ja que s'entén que, si aquest operador aspira legítimament a obtenir un benefici empresarial, com a conseqüència de la seua relació amb l'administració, aquesta només ho podrà fer en el marc d'un procés de contractació pública.

Cal mencionar tant la capacitat d'organització de la prestació de serveis no econòmics d'interès general a les persones reconeguda pel Tractat de Funcionament de la Unió Europea, com la recent normativa europea sobre contractació, i la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 28 de gener de 2016 (assumpte C-50/14). En aquesta última s'admet la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre, autoritzada per la legislació dels estats membres, com a instrument per a la consecució dels objectius de solidaritat i d'eficiència pressupostària, controlant els costos dels serveis a les persones sempre que aquestes entitats «no obtinguen cap benefici de les seues prestacions, independentment del reembossament dels costos variables, fixos i permanents necessaris per a prestar-les, ni proporcionen cap benefici als seus membres».

La salut constitueix un dret essencial de la persona i, com a tal, només a través de la satisfacció individual i col·lectiva pot materialitzar-se la igualtat substancial entre les persones.

El dret a la protecció de la salut, reconegut en l'article 43 de la Constitució espanyola, imposa als poders públics el deure d'organitzar i tutelar la salut pública a través de les mesures preventives i de les prestacions i serveis necessaris.

L'àmbit competencial de la Comunitat Valenciana està establert en els articles 49.1.11 a i 54 de l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana, per mitjà de l'ordenació de l'assistència sanitària, com també la prevenció de la malaltia i la protecció i promoció de la salut individual i col·lectiva.

La Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, va iniciar l'última reforma del sistema sanitari espanyol amb la creació del sistema nacional de salut, basat en la universalitat i el caràcter públic, i concebut com el conjunt dels serveis de salut de les comunitats autònomes, convenientment coordinats.

Pel que fa al nostre àmbit territorial i competencial, l'any 2014 es va aprovar la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana, i correspon a la Generalitat determinar les directrius a què han de convergir les actuacions dels poders

La Directiva 2014/24/UE, en el marco de las previsiones del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, afirma expresamente que la aplicación de la normativa contractual pública no es la única posibilidad de la que gozan las autoridades competentes para la gestión de los servicios a las personas. En consecuencia, no parece oportuno que se restrinjan las posibilidades de organización de dichos servicios con terceros, admitiéndose únicamente las que derivan de la legislación de contratos del sector público. Esta disposición de nuestro derecho comunitario, precisamente su considerando 114, avala la tesis que se plantea en esta ley, al destacar que los operadores económicos que cumplan las condiciones previamente fijadas por el poder adjudicador, sin límites ni cuotas, siempre que dicho sistema garantice una publicidad suficiente y se ajuste a los principios de transparencia y no discriminación, pueden acceder a la gestión de estos servicios.

Las formas de prestación de los servicios de carácter sanitario a las personas, que se establece mediante ley, se basan en una concepción equilibrada y complementaria de gestión directa, indirecta y acción concertada garantizando la aplicación de la normativa de contratación del sector público, con las economías que genera, siempre que los operadores económicos actúen en el mercado con ánimo de lucro y, consecuentemente, incorporando a los precios beneficio industrial. Es por ello que la acción concertada se ciñe, en el marco de la reciente jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, a entidades sin ánimo de lucro, de forma que su retribución se limita al reintegro de costes y siempre en el marco del principio de eficiencia presupuestaria.

De este modo, la prestación de servicios en régimen de gestión directa, objetiva de los costes; la gestión indirecta recurre al mercado para la determinación de los precios, y en la acción concertada, mediante módulos, permite un adecuado control de los costes de las diferentes prestaciones que, además, conforme a esta ley, deben ser transparentes y publicarse periódicamente.

Esta ley da cabida a la prestación de servicios a las personas mediante la acción concertada de la administración con entidades sin ánimo de lucro; no planteando duda alguna desde el punto de vista del operador económico ya que se entiende que, si este operador aspira legítimamente a obtener un beneficio empresarial, como consecuencia de su relación con la administración, esta solo podrá hacerlo en el marco de un proceso de contratación pública.

Hay que traer a colación tanto la capacidad de organización de la prestación de servicios no económicos de interés general a las personas, reconocida por el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, como la reciente normativa europea sobre contratación, y la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 28 de enero de 2016 (asunto C-50/14). En esta última se admite la colaboración con entidades sin ánimo de lucro autorizada, por la legislación de los estados miembros, como instrumento para la consecución de los objetivos de solidaridad y de eficiencia presupuestaria, controlando los costes de los servicios a las personas siempre que estas entidades «no obtengan ningún beneficio de sus prestaciones, independientemente del reembolso de los costes variables, fijos y permanentes necesarios para prestarlas, ni proporcionen ningún beneficio a sus miembros».

La salud constituye un derecho esencial de la persona y, como tal, solo a través de su satisfacción individual y colectiva puede materializarse la igualdad sustancial entre las personas.

El derecho a la protección de la salud, reconocido en el artículo 43 de la Constitución española, impone a los poderes públicos el deber de organizar y tutelar la salud pública a través de las medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios.

El ámbito competencial de la Comunitat Valenciana viene establecido en los artículos 49.1.11ª y 54 del Estatuto de autonomía de la Comunitat Valenciana, mediante la ordenación de la asistencia sanitaria, así como la prevención de la enfermedad y la protección y promoción de la salud individual y colectiva.

La Ley 14/1986, de 25 de abril, general de sanidad, inició la última reforma del sistema sanitario español, con la creación del sistema nacional de salud, basado en la universalidad y el carácter público, y concebido como el conjunto de los servicios de salud de las comunidades autónomas, convenientemente coordinados.

En lo que respecta a nuestro ámbito territorial y competencial en el año 2014 se aprobó la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de salud de la Comunitat Valenciana, correspondiendo a la Generalitat determinar las directrices a las que deben converger las



públics valencians en matèria de salut, com també establir els mitjans que garantisquen aquestes actuacions, mesures i prestacions del sistema valencià de salut.

Aquesta llei convalida el decret llei que s'adopta a l'empara de les exigències d'extraordinària i urgent necessitat que estableix l'article 44.4 de l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana per a l'aprovació d'un decret llei.

En aquest cas, l'extraordinària i urgent necessitat està justificada per la falta de transposició de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer, a l'ordenament jurídic espanyol i per la incertesa del moment en què es produirà, i és molt urgent aclarir que l'acció concertada posseeix una naturalesa diferent del contracte públic, com també determinar els principis a què se n'ha d'ajustar la realització.

La norma, l'objecte de la qual se circumscriu a establir mesures urgents necessàries per a la posada en funcionament del règim d'acció concertada per a la prestació a les persones de serveis de caràcter sanitari a la Comunitat Valenciana, s'estructura en setze articles, una disposició derogatòria i dos disposicions finals i autoritza la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per al seu desenvolupament reglamentari, i permet l'execució d'accions concertades singularitzades i de caràcter múltiple.

#### Article 1. Objecte

Aquesta llei té per objecte establir les mesures urgents necessàries per a la posada en funcionament del règim d'acció concertada per a la prestació a les persones de serveis de caràcter sanitari a la Comunitat Valenciana.

#### Article 2. Prestació de serveis sanitaris a les persones

La conselleria competent en matèria de sanitat podrà gestionar la prestació a les persones de serveis de caràcter sanitari de les maneres següents:

- a) Mitjançant gestió directa o amb mitjans propis.
- b) Mitjançant gestió indirecta d'acord amb alguna de les fórmules establertes en la normativa sobre contractes del sector públic.
- c) Mitjançant acords d'acció concertada amb entitats públiques o amb entitats privades sense ànim de lucre no vinculades o creades *ad hoc* per una altra empresa o grup d'empreses amb ànim de lucre.

#### Article 3. Concepte i règim general d'acció concertada sanitària

Els acords d'acció concertada sanitària són instruments organitzatius de naturalesa no contractual a través dels quals la conselleria competent en matèria de sanitat podrà organitzar la prestació de serveis de caràcter sanitari el finançament, l'accés i el control dels quals siguen de la seua competència, ajustant-se al procediment i als requisits previstos en aquesta llei i a la normativa sectorial i de desenvolupament que siga aplicable.

#### Article 4. Principis generals de l'acció concertada sanitària

La conselleria competent en matèria de sanitat ajustarà les accions concertades amb tercers, per a la prestació a les persones de serveis sanitaris, als principis següents:

- a) Subsidiarietat, d'acord amb el qual l'acció concertada amb entitats públiques o privades sense ànim de lucre estarà subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.
- b) Solidaritat, fomentant la implicació de les entitats del tercer sector en la prestació de serveis a les persones de caràcter sanitari, d'acord amb el que estableix la Llei 43/2015, de 9 d'octubre, del tercer sector d'acció social.
- c) Igualtat, garantint que en l'acció concertada quede assegurat que l'atenció que es preste es realitze en plena igualtat amb les persones que siguen ateses directament per l'administració.
- d) Publicitat, preveient que les convocatòries de sol·licituds d'acció concertada i l'adopció d'acords d'acció concertada siga objecte de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.
- e) Transparència, difonent en el portal de transparència els acords d'acció concertada en vigor en cada moment.
- f) No-discriminació, establint condicions d'accés a l'acció concertada que garantisquen la igualtat entre les entitats que hi opten.

actuaciones de los poderes públicos valencianos en materia de salud, así como establecer los medios que garantizan esas actuaciones, medidas y prestaciones del sistema valenciano de salud.

Esta ley convalida el decreto ley que se adoptó al amparo de las exigencias de extraordinaria y urgente necesidad que establece el artículo 44.4 del Estatuto de autonomía de la Comunitat Valenciana para la aprobación de un decreto ley.

En este caso la extraordinaria y urgente necesidad viene justificada por la falta de trasposición de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero, al ordenamiento jurídico español y por la incertidumbre de cuándo se producirá, resultando muy urgente clarificar que la acción concertada posee una naturaleza diferente al contrato público, así como determinar los principios a los que se debe ajustar su celebración.

La norma, cuyo objeto se circunscribe a establecer medidas urgentes necesarias para la puesta en funcionamiento del régimen de acción concertada para la prestación a las personas de servicios de carácter sanitario en la Comunitat Valenciana, se estructura en dieciséis artículos, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales, autorizando a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública a su desarrollo reglamentario, permitiendo la ejecución de acciones concertadas singularizadas y de carácter múltiple.

#### Artículo 1. Objeto

Esta ley tiene por objeto establecer las medidas urgentes necesarias para la puesta en funcionamiento del régimen de acción concertada para la prestación a las personas de servicios de carácter sanitario en la Comunitat Valenciana.

#### Artículo 2. Prestación de servicios sanitarios a las personas

La conselleria competente en materia de sanidad podrá gestionar la prestación a las personas de servicios de carácter sanitario de las siguientes formas:

- a) Mediante gestión directa o con medios propios.
- b) Mediante gestión indirecta con arreglo a alguna de las fórmulas establecidas en la normativa sobre contratos del sector público.
- c) Mediante acuerdos de acción concertada con entidades públicas o con entidades privadas sin ánimo de lucro no vinculadas o creadas *ad hoc* por otra empresa o grupo de empresas con ánimo de lucro.

#### Artículo 3. Concepto y régimen general de acción concertada sanitaria

Los acuerdos de acción concertada sanitaria son instrumentos organizativos de naturaleza no contractual a través de los cuales la conselleria competente en materia de sanidad podrá organizar la prestación de servicios de carácter sanitario cuya financiación, acceso y control sean de su competencia, ajustándose al procedimiento y requisitos previstos en este decreto ley y en la normativa sectorial y de desarrollo que resulte de aplicación.

#### Artículo 4. Principios generales de la acción concertada sanitaria

La conselleria competente en materia de sanidad ajustarà las acciones concertadas con terceros, para la prestación a las personas de servicios sanitarios, a los siguientes principios:

- a) Subsidiariedad, conforme al cual la acción concertada con entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro estará subordinada, con carácter previo, a la utilización óptima de los recursos propios.
- b) Solidaridad, fomentando la implicación de las entidades del tercer sector en la prestación de servicios a las personas de carácter sanitario, conforme a lo establecido en la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del tercer sector de acción social.
- c) Igualdad, garantizando que en la acción concertada quede asegurado que la atención que se preste se realice en plena igualdad con las personas que sean atendidas directamente por la administración.
- d) Publicidad, previendo que las convocatorias de solicitudes de acción concertada y la adopción de acuerdos de acción concertada sea objeto de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.
- e) Transparencia, difundiendo en el portal de transparencia los acuerdos de acción concertada en vigor en cada momento.
- f) No discriminación, estableciendo condiciones de acceso a la acción concertada que garanticen la igualdad entre las entidades que opten a ella.





g) Eficència pressupostària, fixant les contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats concertades d'acord amb les tarifes màximes o mòduls que s'establisquen, que han de cobrir com a màxim els costos variables, fixos i permanents de prestació del servei, sense incloure benefici industrial.

*Article 5. Règim de l'acció concertada per a la prestació de serveis sanitaris*

1. La conselleria competent en matèria de sanitat, i sense perjudici de l'aplicació de formes de gestió directa o indirecta, podrà organitzar la prestació de serveis sanitaris per mitjà d'acords d'acció concertada amb entitats públiques o amb entitats privades sense ànim de lucre, tenint en compte, amb caràcter previ, la utilització òptima dels seus recursos sanitaris propis.

2. La conselleria competent en matèria de sanitat fixarà, a través de condicions administratives i tècniques, els requisits i les condicions mínimes, bàsiques i comunes, aplicables a l'acció concertada, com també les seues condicions econòmiques, ateses les tarifes màximes o els mòduls, revisables periòdicament, que retribuiran com a màxim els costos variables, fixos i permanents de les prestacions i garantirà la indemnitat patrimonial de l'entitat prestadora, sense incloure-hi benefici industrial.

3. Podran accedir al règim d'acció concertada les entitats públiques o privades sense ànim de lucre prestadores de serveis sanitaris prèviament autoritzades per l'administració sanitària.

4. Quan la prestació del servei comporte processos que requerisquen diversos tipus d'intervencions en distints serveis o centres, l'administració competent podrà adoptar un sol acord d'acció concertada amb dues o més entitats i establir en aquest acord mecanismes de coordinació i col·laboració de compliment obligatori.

5. Les accions concertades hauran d'establir-se amb una durada temporal no superior a quatre anys. Les eventuais pròrrogues, quan estiguen expressament previstes en l'acord d'acció concertada, podran ampliar la duració total a deu anys. En acabar aquest període, la conselleria amb competències en matèria de sanitat podrà establir un nou acord.

6. El règim d'acció concertada serà incompatible amb la concessió de subvencions econòmiques per al finançament de les activitats o serveis que hagen sigut objecte de concert.

*Article 6. Requisit de les entitats públiques o privades sense ànim de lucre*

Els requisits que han de complir les entitats que es vulguen acollir al règim d'acció concertada, a més dels que puguen determinar els òrgans competents, són els següents:

a) Estar degudament inscrites en el Registre Autònom de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris les activitats i els serveis objecte de l'acció concertada quan s'establisca aquest requisit normativament.

b) Acreditar una experiència mínima en l'atenció del col·lectiu a què es dirigeix l'objecte de l'acció concertada, per un termini de temps mínim que fixarà l'òrgan competent per a aprovar els acords.

c) Acreditar la solvència financera, tal com estableix l'òrgan competent per a aprovar els acords d'acció concertada.

d) Acreditar la solvència tècnica per a prestar el servei, tal com estableix l'òrgan competent per a aprovar els acords d'acció concertada.

e) Estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de la seguretat social.

f) Quan l'objecte de l'acció concertada consistisca en serveis que, d'acord amb la normativa vigent, hagen de prestar-se en un espai físic determinat, acreditar la titularitat del centre, o la disponibilitat per qualsevol títol jurídic vàlid per un període no inferior al de la vigència de l'acord d'acció concertada.

g) Acreditar el compliment de la normativa que, amb caràcter general o específic, els siga aplicable, tant per la naturalesa jurídica de l'entitat com pel tipus de servei objecte de concertació.

h) Acreditar el compliment del que estableix la normativa de prevenció de riscos laborals, plans d'autoprotecció, plans d'emergència o mesures d'emergència, segons siga procedent.

i) Acreditar l'aplicació de plans d'igualtat i de conciliació de la vida laboral i familiar, quan la normativa així ho exigisca.

g) Eficencia presupuestaria, fijando contraprestaciones económicas a percibir por las entidades concertadas de acuerdo con las tarifas máximas o módulos que se establezcan, que cubrirán como máximo los costes variables, fijos y permanentes de prestación del servicio, sin incluir beneficio industrial

*Artículo 5. Régimen de la acción concertada para la prestación de servicios sanitarios*

1. La conselleria competente en materia de sanidad y sin perjuicio de la aplicación de formas de gestión directa o indirecta, podrá organizar la prestación de servicios sanitarios mediante acuerdos de acción concertada con entidades públicas o con entidades privadas sin ánimo de lucro, teniendo en cuenta, con carácter previo, la utilización óptima de sus recursos sanitarios propios.

2. La conselleria competente en materia de sanidad fijará a través de condiciones administrativas y técnicas los requisitos y las condiciones mínimas, básicas y comunes, aplicables a la acción concertada, así como sus condiciones económicas, atendiendo a tarifas máximas o módulos, revisables periódicamente, que retribuirán como máximo los costes variables, fijos y permanentes de las prestaciones garantizando la indemnidad patrimonial de la entidad prestadora, sin incluir beneficio industrial.

3. Podrán acceder al régimen de acción concertada las entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro prestadoras de servicios sanitarios previamente autorizadas por la administración sanitaria.

4. Cuando la prestación del servicio conlleve procesos que requieran de diversos tipos de intervenciones en distintos servicios o centros, la administración competente podrá adoptar un solo acuerdo de acción concertada con dos o más entidades estableciendo en dicho acuerdo mecanismos de coordinación y colaboración de obligado cumplimiento.

5. Las acciones concertadas deberán establecerse con una duración temporal no superior a cuatro años. Las eventuales prórrogas, cuando estén expresamente previstas en el acuerdo de acción concertada, podrán ampliar la duración total a diez años. Al terminar dicho periodo, la conselleria con competencias en materia de sanidad podrá establecer un nuevo acuerdo.

6. El régimen de acción concertada será incompatible con la concesión de subvenciones económicas para la financiación de las actividades o servicios que hayan sido objeto de concierto.

*Artículo 6. Requisito de las entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro*

Los requisitos que deben cumplir las entidades que se quieran acoger al régimen de acción concertada, además de los que puedan determinar los órganos competentes, son los siguientes:

a) Estar debidamente inscritas en el Registro Autònom de Centres, Servicios y Establecimientos Sanitarios, las actividades y servicios objeto de la acción concertada cuando se establezca este requisito normativamente

b) Acreditar una experiencia mínima en la atención del colectivo al que se dirige el objeto de la acción concertada, por un plazo de tiempo mínimo que fijará el órgano competente para aprobar los acuerdos.

c) Acreditar la solvencia financiera, tal como establezca el órgano competente para aprobar los acuerdos de acción concertada.

d) Acreditar la solvencia técnica para prestar el servicio, tal como establezca el órgano competente para aprobar los acuerdos de acción concertada.

e) Estar al corriente en el pago de las obligaciones tributarias y de la seguridad social.

f) Cuando el objeto de la acción concertada consista en servicios que, de acuerdo con la normativa vigente, deban prestarse en un espacio físico determinado, acreditar la titularidad del centro, o la disponibilidad por cualquier título jurídico válido por un periodo no inferior al de la vigencia del acuerdo de acción concertada.

g) Acreditar el cumplimiento de la normativa que, con carácter general o específico, les sea aplicable, tanto por la naturaleza jurídica de la entidad como por el tipo de servicio objeto de concertación.

h) Acreditar el cumplimiento de lo establecido en la normativa de prevención de riesgos laborales, planes de autoprotección, planes de emergencia, o medidas de emergencia, según proceda.

i) Acreditar la aplicación de planes de igualdad y de conciliación de la vida laboral y familiar, cuando la normativa así lo exija.



*Article 7. Procediments de concertació per a la prestació de serveis sanitaris i criteris de selecció*

1. La conselleria competent en matèria de sanitat regularà els procediments específics perquè les entitats que complisquen els requisits establerts puguen acollir-se al règim d'acció concertada, d'acord amb els principis generals establerts en l'article 4 d'aquesta llei.

2. Per a l'adopció d'acords d'acció concertada, la normativa de desenvolupament establirà els criteris de selecció d'entitats, quan calga, d'acord amb les limitacions pressupostàries o del nombre o característiques de les prestacions susceptibles d'acció concertada.

3. Les convocatòries, si escau, el règim de l'acció concertada i el seguiment d'aquests que tinguen lloc en virtut d'aquesta llei, es regeixen pels criteris de transparència i publicitat, de manera que tot el procés es farà públic a través de la publicació en *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

4. Es valorarà el major nombre dels criteris següents per a la selecció de les entitats amb relació a les activitats a concertar:

- a) La implantació en la localitat on es prepararà el servei.
- b) Els anys d'experiència acreditada en la prestació del servei.
- c) La valoració de les persones ateses, si ja hagueren prestat el servei anteriorment, efectuada o supervisada per la conselleria corresponent.
- d) Els certificats de qualitat emesos per organismes o entitats públics.
- e) La continuïtat en l'atenció o la qualitat prestada.
- f) L'arrelament de les persones objecte de l'acció concertada en l'entorn d'atenció.
- g) Les bones pràctiques socials i de gestió de personal, incloses en un pla d'igualtat per a aquelles mesures tendents a promoure la igualtat efectiva entre dones i homes en el mercat de treball i la inserció sociolaboral de persones amb diversitat funcional d'acord amb el que hi ha previst en la legislació de contractes del sector públic, i especialment en l'execució de les prestacions objecte de l'acció concertada.
- h) Qualsevol altres que resulten determinants per a la valoració de la capacitat i idoneïtat de les entitats, inclosa la formació i experiència dels professionals.

*Article 8. Formalització i efectes dels acords d'acció concertada per a la prestació de serveis sanitaris*

1. Els acords d'acció concertada per a la prestació d'un servei sanitari concret es formalitzaran en un document administratiu amb el contingut que estableisca la normativa de desenvolupament i especifica que siga aplicable. Hi han de constar els drets i les obligacions d'ambdues parts, com també les característiques concretes del servei, amb subjecció al que estableix aquest llei i a les condicions tècniques del servei concertat.

2. Els acords d'acció concertada obliguen l'entitat que concerta a prestar a les persones els serveis de caràcter sanitari en les condicions que estableisca la normativa aplicable i, de conformitat amb aquesta, l'acord de concertació.

3. No es podrà percebre dels que siguen receptors dels serveis cap quantitat pels serveis concertats, llevat que s'estableisca per llei.

4. El pagament per part dels que reben qualsevol prestació per serveis addicionals, i el seu import, haurà de ser prèviament autoritzat per l'administració concertant.

*Article 9. Finançament*

1. Els acords d'acció concertada obliguen l'administració a assignar fons públics per al sosteniment dels serveis concertats.

2. Els fons públics, destinats al sosteniment dels serveis concertats, s'assignaran en la quantia global establerta en els pressupostos generals de la Generalitat Valenciana.

3. Les tarifes que es fixen com a contraprestació econòmica de l'acció concertada en cap cas podran ser superiors a les fixades en la llei de taxes vigent.

*Artículo 7. Procedimientos de concertación para la prestación de servicios sanitarios y criterios de selección*

1. La conselleria competente en materia de sanidad regulará los procedimientos específicos para que las entidades que cumplan los requisitos establecidos puedan acogerse al régimen de acción concertada, conforme a los principios generales establecidos en el artículo 4 de esta ley.

2. Para la adopción de acuerdos de acción concertada, la normativa de desarrollo establecerá los criterios de selección de entidades, cuando resulte esta necesaria, en función de las limitaciones presupuestarias o del número o características de las prestaciones susceptibles de acción concertada.

3. Las convocatorias, en su caso, el régimen de la acción concertada y el seguimiento de los mismos, que se lleven a cabo en virtud de esta ley, se rigen por los criterios de transparencia y publicidad, de modo que todo el proceso se hará público a través de su publicación en *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

4. Se valorará el mayor número de los criterios siguientes para la selección de las entidades en relación con las actividades a concertar:

- a) La implantación en la localidad donde vaya a prestarse el servicio.
- b) Los años de experiencia acreditada en la prestación del servicio.
- c) La valoración de las personas atendidas, si ya hubieran prestado el servicio anteriormente, efectuada o supervisada por la conselleria correspondiente.
- d) Los certificados de calidad emitidos por organismos o entidades públicos.
- e) La continuidad en la atención o calidad prestada.
- f) El arraigo de las personas objeto de la acción concertada en el entorno de atención.
- g) Las buenas prácticas sociales y de gestión de personal, incluidas en un plan de igualdad para aquellas medidas tendentes a promover la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el mercado de trabajo y la inserción sociolaboral de personas con diversidad funcional conforme a lo previsto en la legislación de contratos del sector público, y especialmente en la ejecución de las prestaciones objeto de la acción concertada.
- h) Cualesquiera otros que resulten determinantes para la valoración de la capacidad e idoneidad de las entidades, incluida la formación y experiencia de los profesionales.

*Artículo 8. Formalización y efectos de los acuerdos de acción concertada para la prestación de servicios sanitarios*

1. Los acuerdos de acción concertada para la prestación de un servicio sanitario concreto se formalizarán en un documento administrativo con el contenido que establezca la normativa de desarrollo y específica que resulte de aplicación. En el deben constar los derechos y obligaciones de ambas partes, así como las características concretas del servicio, con sujeción a lo establecido en esta ley y a las condiciones técnicas del servicio concertado.

2. Los acuerdos de acción concertada obligan a la entidad que concierta a prestar a las personas los servicios de carácter sanitario en las condiciones que establezca la normativa aplicable y, conforme a la misma, el propio acuerdo de concertación.

3. No podrá percibirse de quienes sean receptores de los servicios cantidad alguna por los servicios concertados, salvo que se establezca por ley.

4. El pago por parte de quienes reciban cualesquier prestación por servicios adicionales, y su importe, deberá ser previamente autorizada por la administración concertante.

*Artículo 9. Financiación*

1. Los acuerdos de acción concertada obligan a la administración a asignar fondos públicos para el sostenimiento de los servicios concertados.

2. Los fondos públicos, destinados al sostenimiento de los servicios concertados, se asignarán en la cuantía global establecida en los presupuestos generales de la Generalitat.

3. Las tarifas que se fijen como contraprestación económica de la acción concertada en ningún caso podrán ser superiores a las fijadas en la ley de tasas vigente.



#### Article 10. Obligacions de les entitats

1. L'acció concertada obliga les entitats a prestar gratuïtament els serveis objecte d'aquesta, d'acord amb les condicions tècniques corresponents i amb subjecció a les normes vigents, llevat que aquestes normes prevegen la participació econòmica de qui rep el servei. En aquest cas, l'entitat només pot percebre les quotes que haja fixat reglamentàriament l'administració pública.

2. L'entitat titular del servei s'obliga a complir les condicions tècniques, com també les normes establertes per al règim jurídic de l'acord de concertació.

#### Article 11. Pagament del cost de l'acció concertada

1. L'administració ha de tramitar mensualment l'ordre de pagament dels preus per servei que s'hagen establert, d'acord amb les tarifes establides per a l'acció concertada, després de la presentació d'una factura mensual per part de les entitats pels serveis prestats, l'administració podrà acordar l'avançament d'un percentatge de pagament dels serveis concertats.

2. L'entitat ha de presentar la factura mencionada en l'apartat anterior, juntament amb la llista de persones ateses, en la forma que determine la conselleria competent en matèria de sanitat.

3. Les quantitats corresponents a les quotes pagades per les persones ateses, en el cas dels serveis en què es preveja la participació econòmica, han de ser deduïdes prèviament de la factura corresponent.

4. Ambdós conceptes de despesa tenen jurídicament el concepte de contraprestació pels serveis sanitaris concertats amb les entitats.

5. Les quantitats pagades per l'administració per l'acció concertada han de justificar-se anualment per mitjà de l'aportació, per part de la persona titular, d'un informe d'auditoria externa dels comptes de les entitats o del servei de l'any anterior, com també d'un informe d'auditoria externa, relatiu a l'aplicació dels fons percebuts per part de l'entitat en concepte de pagament de l'acció concertada.

6. La percepció indeguda de quantitats per part de qui és titular del servei, d'acord amb el que preveu aquesta llei, comporta l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats, després de la tramitació del procediment que corresponga, amb audiència de la persona interessada.

#### Article 12. Inspecció i control

Els serveis d'acció concertada per a la prestació de serveis sanitaris queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspec-tores i sancionadores de les administracions competents en la matèria, com també al règim de penalitats que s'establisca per a cada acció concertada en les condicions administratives de l'acord. L'administració, en la seua funció inspectora, comprovarà l'adequació de l'actuació cap als usuaris i valorarà el compliment dels objectius i els resultats de forma periòdica.

#### Article 13. Limitacions a la contractació o la cessió de l'acció concertada

1. Queda prohibida la cessió, total o parcial, dels serveis objecte de l'acord d'acció concertada, excepte quan l'entitat concertada siga declarada en concurs de creditors amb autorització expressa i prèvia de l'administració, la qual adoptarà les mesures necessàries per a garantir la continuïtat i la qualitat del servei.

2. Les entitats concertades hauran d'acreditar la seua idoneïtat per a prestar els serveis objecte de l'acord d'acció concertada. Quan els mitjans materials i personals de què disposen no siguen suficients, podran recórrer a la col·laboració de tercers, sense que això puga comportar el trasllat de l'execució d'un percentatge superior al que establisca la normativa de desenvolupament o, d'acord amb aquesta, l'acord d'acció concertada.

3. L'acord d'acció concertada, en el marc que establisca la normativa de desenvolupament, podrà imposar condicions sobre el règim de contractació de les actuacions concertades.

#### Article 14. Modificacions de l'acció concertada

1. Les variacions que pugen produir-se en els serveis públics, per circumstàncies derivades de les necessitats d'atenció a les persones receptors del servei o per altres circumstàncies individualitzades, dona-

#### Artículo 10. Obligaciones de las entidades

1. La acción concertada obliga a las entidades a prestar gratuitamente los servicios objeto de la misma, de acuerdo con las condiciones técnicas correspondientes y con sujeción a las normas vigentes, a menos que estas normas prevean la participación económica de quien recibe el servicio. En este caso, la entidad solo puede percibir las cuotas que haya fijado reglamentariamente la administración pública.

2. La entidad titular del servicio se obliga a cumplir las condiciones técnicas, así como las normas establecidas para el régimen jurídico del acuerdo de concertación.

#### Artículo 11. Pago del coste de la acción concertada

1. La administración debe tramitar mensualmente la orden de pago de los precios por servicio que se hayan establecido, de acuerdo con las tarifas establecidas para la acción concertada, tras la presentación de una factura mensual por parte de las entidades por los servicios prestados, la administración podrá acordar el adelantamiento de un porcentaje de pago de los servicios concertados.

2. La entidad debe presentar la factura, mencionada en el apartado anterior, junto con la relación de personas atendidas, en la forma que determine la conselleria competente en materia de sanidad.

3. Las cantidades correspondientes a las cuotas abonadas por las personas atendidas, en el caso de los servicios en los que se prevea la participación económica, deben ser deducidas previamente de la factura correspondiente.

4. Ambos conceptos de gasto tienen jurídicamente la conceptualización de contraprestación por los servicios sanitarios concertados con las entidades.

5. Las cantidades abonadas por la administración por la acción concertada deben justificarse anualmente mediante la aportación, por parte de la persona titular, de un informe de auditoria externa de las cuentas de las entidades o del servicio del año anterior, así como de un informe de auditoria externa, relativo a la aplicación de los fondos percibidos por parte de la entidad en concepto de abono de la acción concertada.

6. La percepción indebida de cantidades por parte de quien es titular del servicio, de acuerdo con lo previsto en esta ley, supone la obligación de reintegro de estas cantidades, previa tramitación del procedimiento que corresponda, con audiencia de la persona interesada.

#### Artículo 12. Inspección y control

Los servicios de acción concertada para la prestación de servicios sanitarios quedan sujetos al control de carácter financiero y a las funciones inspectoras y sancionadoras de las administraciones competentes en la materia, así como al régimen de penalidades que se establezca para cada acción concertada en las condiciones administrativas del acuerdo. La administración, en su función inspectora, comprobará la adecuación de la actuación hacia los usuarios valorando el cumplimiento de los objetivos y los resultados de forma periódica.

#### Artículo 13. Limitaciones a la contratación o cesión de la acción concertada

1. Queda prohibida la cesión, total o parcial, de los servicios objeto del acuerdo de acción concertada, excepto cuando la entidad concertada sea declarada en concurso de acreedores con autorización expresa y previa de la administración, que adoptará las medidas precisas para garantizar la continuidad y calidad del servicio.

2. Las entidades concertadas deberán acreditar su idoneidad para prestar los servicios objeto del acuerdo de acción concertada. Cuando los medios materiales y personales de los que dispongan no sean suficientes podrán recurrir a la colaboración de terceros, sin que ello pueda suponer el traslado de la ejecución de un porcentaje superior al que establezca la normativa de desarrollo o, conforme a ella, el acuerdo de acción concertada.

3. El acuerdo de acción concertada, en el marco que establezca la normativa de desarrollo, podrá imponer condiciones sobre el régimen de contratación de las actuaciones concertadas.

#### Artículo 14. Modificaciones de la acción concertada

1. Las variaciones que puedan producirse en los servicios públicos, por circunstancias derivadas de las necesidades de atención a las personas receptoras del servicio o por otras circunstancias individualizadas,



ran lloc a la modificació de l'acció concertada, sempre que no afecten els requisits que origina l'aprovació.

2. S'entén com a causa de modificació de l'acció concertada el canvi de titular del servei, sempre que la nova titularitat se subrogue en els drets i les obligacions derivats del concert.

3. L'acció concertada es modificarà d'ofici o a instància del titular del servei, i és preceptiva, en el primer cas, l'audiència de la part interessada.

4. L'administració competent podrà revisar les condicions tècniques i els mòduls econòmics d'ofici o a instància d'una o més entitats titulars del servei objecte de l'acció concertada.

5. En tot cas, l'administració competent ha de donar audiència a les parts interessades perquè puguen formular propostes i alegacions abans d'acordar una revisió i la modificació de les condicions de l'acció concertada.

6. La freqüència de les revisions de les condicions tècniques o dels mòduls econòmics en cap cas pot ser inferior a un any natural.

#### *Article 15. Extinció*

1. Són causes d'extinció de l'acció concertada:

a) L'acord mutu dels que intervenen, manifestat amb l'antelació al fet que es determine en l'acció concertada per a garantir la continuïtat del servei.

b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de l'acció concertada per part de l'administració o del titular del servei, després del requeriment per a exigir el compliment de les obligacions derivades del concert.

c) El venciment del termini de durada de l'acció concertada, llevat que se n'acorde la pròrroga o renovació.

d) L'extinció de la persona jurídica a què correspon la titularitat.

e) La revocació de l'acreditació, l'homologació o l'autorització administrativa de l'entitat concertada o dels serveis de l'acció concertada.

f) El cessament voluntari, degudament autoritzat, de l'entitat concertada en la prestació del servei.

g) La inviabilitat econòmica de qui és titular de l'acció concertada, constatada pels informes d'auditoria que se sol·liciten.

h) La negativa o la denegació d'atenció als usuaris derivats per l'administració competent, o la prestació de serveis no objecte de l'acció concertada o no autoritzats per aquesta.

i) La sol·licitud de pagament a les persones receptors de serveis o prestacions complementàries quan no hagen sigut autoritzades per l'administració.

j) La infracció de les limitacions a la contractació o la cessió de serveis concertats.

k) La resta de causes que establisca la normativa sectorial o, d'acord amb aquesta, els acords d'acció concertada.

2. Si s'extingeix l'acord d'acció concertada, l'administració competent garantirà la continuïtat de la prestació del servei de què es tracte.

#### *Article 16. Resolució de conflictes*

Les qüestions litigioses derivades de l'aplicació del règim d'acció concertada seran resoltes per l'administració competent amb audiència prèvia de la persona interessada, sense perjudici que, una vegada esgotada la via administrativa, es puguen sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

#### *Única. Derogació normativa*

Queden derogades totes les normes del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen al que preveu aquesta llei.

### DISPOSICIONS FINALS

#### *Primera. Desenvolupament reglamentari*

Es faculta la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en l'àmbit de la seua competència, per a dictar totes les disposicions regla-

darán lugar a la modificación de la acción concertada, siempre que no afecten a los requisitos que origina la aprobación.

2. Se entiende como causa de modificación de la acción concertada el cambio de titular del servicio, siempre que la nueva titularidad se subrogue en los derechos y obligaciones derivados del concierto.

3. La acción concertada se modificará de oficio o a instancia de quien es titular del servicio, y es preceptiva, en el primer caso, la audiencia de la parte interesada.

4. La administración competente podrá revisar las condiciones técnicas y los módulos económicos de oficio o a instancia de una o más entidades titulares del servicio objeto de la acción concertada.

5. En todo caso, la administración competente debe dar audiencia a las partes interesadas para que puedan formular propuestas y alegaciones antes de acordar una revisión y la modificación de las condiciones de la acción concertada.

6. La frecuencia de las revisiones de las condiciones técnicas o de los módulos económicos en ningún caso puede ser inferior a un año natural.

#### *Artículo 15. Extinción*

1. Son causas de extinción de la acción concertada:

a) El acuerdo mutuo de quienes interviene, manifestado con la antelación que se determine en la acción concertada para garantizar la continuidad del servicio.

b) El incumplimiento grave de las obligaciones derivadas de la acción concertada por parte de la administración o del titular del servicio, previo requerimiento para exigir el cumplimiento de las obligaciones derivadas del concierto.

c) El vencimiento del plazo de duración de la acción concertada, salvo que se acuerde su prórroga o renovación.

d) La extinción de la persona jurídica a la que corresponde la titularidad.

e) La revocación de la acreditación, homologación o autorización administrativa de la entidad concertada o de los servicios de la acción concertada.

f) El cese voluntario, debidamente autorizado, de la entidad concertada en la prestación del servicio.

g) La inviabilidad económica de quien es titular de la acción concertada, constatada por los informes de auditoría que se soliciten.

h) La negativa o la denegación de atención a los usuarios derivados por la administración competente, o la prestación de servicios no objeto de la acción concertada o no autorizados por esta.

i) La solicitud de abono a las personas receptoras de servicios o prestaciones complementarias cuando no hayan sido autorizadas por la administración.

j) La infracción de las limitaciones a la contratación o cesión de servicios concertados.

k) El resto de causas que establezca la normativa sectorial o, de acuerdo con esta, los acuerdos de acción concertada.

2. Extinguido el acuerdo de acción concertada, la administración competente garantizará la continuidad de la prestación del servicio de que se trate.

#### *Artículo 16. Resolución de conflictos*

Las cuestiones litigiosas derivadas de la aplicación del régimen de acción concertada serán resueltas por la administración competente previa audiencia de la persona interesada, sin perjuicio de que, una vez agotada la vía administrativa, puedan someterse a la jurisdicción contencioso-administrativa.

### DISPOSICIÓ DEROGATORIA

#### *Única. Derogación normativa*

Quedan derogadas cuantas normas de igual o inferior rango se opongan a lo previsto en esta ley.

### DISPOSICIONES FINALES

#### *Primera. Desarrollo reglamentario*

Se faculta a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en el ámbito de su competencia, para dictar cuantas disposiciones regla-



mentàries que siguen necessàries per al desenvolupament d'aquesta llei, i també per a acordar les mesures necessàries per a garantir la immediata i l'efectiva execució i implantació de les seues previsions.

*Segona. Entrada en vigor*

Aquesta llei entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Per tant, ordene que tots els ciutadans i totes les ciutadanes, tribunals, autoritats i poders públics als quals pertoque, observen i facen complir aquesta llei.

València, 30 de març de 2017

El president de la Generalitat  
XIMO PUIG I FERRER

mentarias sean necesarias para el desarrollo de esta ley, así como para acordar las medidas necesarias para garantizar la inmediata y efectiva ejecución e implantación de sus previsions.

*Segunda. Entrada en vigor*

Esta ley entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Por tanto, ordeno que todos los ciudadanos y todas las ciudadanas, tribunales, autoridades y poderes públicos a los que corresponda, observen y hagan cumplir esta ley.

València, 30 de marzo de 2017

El president de la Generalitat  
XIMO PUIG I FERRER