

Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

DECRET 195/2016, de 23 de desembre, del Consell, pel qual es regulen les indemnitzacions per l'exercici de la funció arbitral en òrgans arbitrals de consum, col·legiats o unipersonals, de les junes arbitrals de consum constituïdes a la Comunitat Valenciana. [2017/21]

El Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, i altres lleis complementàries remeten l'organització, gestió i administració del Sistema Arbitral de Consum a desenvolupament reglamentari. Igualment, en l'àmbit de la competència de la Generalitat, la Llei 1/2011, de 22 de març, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, disposa que el funcionament de les junes arbitrals de consum constitüides a la Comunitat Valenciana podrán ser objecte de desplegament reglamentari.

El Sistema Arbitral del Consum és el sistema extrajudicial de resolució de conflictes entre les persones consumidores i usuàries i les empreses, a través del qual, sense formalitats especials i amb caràcter vinculant i executiu per a ambdues parts, es resolen les reclamacions de les persones consumidores i usuàries. Les junes arbitrals de consum, previstes en l'article 12 de l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, són òrgans administratius creats mitjançant conveni entre l'Administració General de l'Estat i les administracions públiques de la Comunitat Valenciana competents en matèria de consum, a través dels quals s'articula i gestiona l'arbitratge institucional de consum, i presten serveis de caràcter tècnic, administratiu i de secretaria.

En aquest sentit, l'apartat 2 de l'esmentat article 12, introduït per l'article 79 de la Llei 10/2015, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i finançera, i d'organització de la Generalitat, habilita perquè l'exercici de la funció arbitral per persones alienes a l'Administració de la Generalitat atorgue dret a indemnització, una vegada finalitzat l'exercici d'aquesta funció amb la formalització i firma del laude, en els termes i quantia que estableix la normativa reglamentària corresponent.

Els òrgans arbitrals, unipersonals o col·legiats, són els competents per a decidir sobre la solució dels conflictes i estaran integrats per representants dels sectors empresarials interessats, de les organitzacions de persones consumidores i usuàries i de les administracions públiques. Actuaran com a àrbitres en els procediments arbitrals que se substancien en les junes arbitrals de consum les persones proposades per l'Administració, entre personal al seu servei; les proposades per les associacions de persones consumidores i usuàries inscrites en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris o que reuniessen els requisits exigits per la normativa autonòmica que els siga aplicable, així com les que proposen les organitzacions empresarials o professionals legalment constituïdes, i, si és el cas, les cambres de comerç.

El procediment arbitral de consum s'ha d'ajustar als principis d'audiència, contradicció, igualtat entre les parts i gratuidat, de manera que per l'exercici de la funció arbitral no es perceben emoluments de les persones reclamants, ni s'inclouen en el laude arbitral els honoraris i despeses dels i les membres de l'òrgan arbitral. Això no obstant, aquesta circumstància no significa que els i les membres de l'esmentat òrgan aliens a l'Administració pública no puguen percebre una contraprestació pel servei públic prestat.

El caràcter específic i singular de la participació en els òrgans que exerciten la funció arbitral comporta una labor tècnica i de decisió davant dels assumptes de la ciutadania sotmesos a arbitratge de consum, la qual comporta un acte de responsabilitat, ja que respecte a l'assumpte sotmés a la seua decisió no cap ni tan sols segona instància.

Aquesta participació en la funció arbitral ha estat objecte de distintes regulacions en la seua tramitació administrativa, però sense arribar a articular un sistema de compensacions econòmiques dins del sistema arbitral que reconega que la funció arbitral comporta una labor tècnica i de decisió.

Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

DECRETO 195/2016, de 23 de diciembre, del Consell, por el que se regulan las indemnizaciones por el ejercicio de la función arbitral en órganos arbitrales de consumo, colegiados o unipersonales, de las juntas arbitrales de consumo constituidas en la Comunitat Valenciana. [2017/21]

El Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios, y otras leyes complementarias remiten la organización, gestión y administración del Sistema Arbitral de Consumo a desarrollo reglamentario. Igualmente, en el ámbito de las competencias de la Generalitat, la Ley 1/2011, de 22 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana, dispone que el funcionamiento de las juntas arbitrales de consumo constituidas en la Comunitat Valenciana podrán ser objeto de desarrollo reglamentario.

El Sistema Arbitral del Consumo es el sistema extrajudicial de resolución de conflictos entre las personas consumidoras y usuarias y las empresas, a través del cual, sin formalidades especiales y con carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, se resuelven las reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias. Las juntas arbitrales de consumo, previstas en el artículo 12 del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana, son órganos administrativos creados mediante convenio entre la Administración General del Estado y las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana competentes en materia de consumo, a través de los cuales se articula y gestiona el arbitraje institucional de consumo, prestando servicios de carácter técnico, administrativo y de secretaría.

En este sentido, el apartado 2 del mencionado artículo 12, introducido por el artículo 79 de la Ley 10/2015, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat, habilita para que el ejercicio de la función arbitral por personas ajenas a la Administración de la Generalitat otorgue derecho a indemnización, una vez finalizado el ejercicio de esa función con la formalización y firma del laudo, en los términos y cuantía a que establezca la normativa reglamentaria correspondiente.

Los órganos arbitrales, unipersonales o colegiados, son los competentes para decidir sobre la solución de los conflictos y estarán integrados por representantes de los sectores empresariales interesados, de las organizaciones de personas consumidoras y usuarias y de las administraciones públicas. Actuarán como árbitros en los procedimientos arbitrales que se sustancian en las juntas arbitrales de consumo las personas propuestas por la Administración, entre personal a su servicio; las propuestas por las asociaciones de personas consumidoras y usuarias inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios o que reúnan los requisitos exigidos por la normativa autonómica que les sea de aplicación, así como las que propongan las organizaciones empresariales o profesionales legalmente constituidas, y, en su caso, las cámaras de comercio.

El procedimiento arbitral de consumo se debe ajustar a los principios de audiencia, contradicción, igualdad entre las partes y gratuidad, de manera que por el ejercicio de la función arbitral no se perciben emolumentos de las personas reclamantes, ni se incluyen en el laudo arbitral los honorarios y gastos de los y las miembros del órgano arbitral. Sin embargo, esta circunstancia no significa que los y las miembros del mencionado órgano ajenos a la Administración pública no puedan percibir una contraprestación por el servicio público prestado.

El carácter específico y singular de la participación en los órganos que ejercen la función arbitral comporta una labor técnica y de decisión ante los asuntos de la ciudadanía sometidos a arbitraje de consumo, la cual comporta un acto de responsabilidad, ya que con respecto al asunto sometido a su decisión no cabe ni tan siquiera segunda instancia.

Esta participación en la función arbitral ha sido objeto de distintas regulaciones en su tramitación administrativa, pero sin llegar a articular un sistema de compensaciones económicas dentro del sistema arbitral que reconozca que la función arbitral comporta una labor técnica y de decisión.

Alhora, d'acord amb la disposició transitòria quarta de la Llei 10/2015, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i finançera, i d'organització de la Generalitat, s'aborda un règim transitori que faça front i resolga, amb efectes retroactius, una eventual paralització de la tramitació d'expedients del sistema arbitral.

Per tot això, a proposta del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, segons el que estableix l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, el Consell, amb la deliberació prèvia, en la reunió del 23 de desembre de 2016,

DECREE

Article 1. Indemnització per l'exercici de la funció arbitral

L'assistència i participació de persones alienes a l'Administració de la Generalitat per a exercir la funció arbitral en òrgans arbitrals de consum, col·legiats o unipersonals, donarà dret a indemnització, tant en els casos d'arbitratge d'acord a equitat com en dret.

Article 2. Perfeccionament del dret a indemnització

El dret al cobrament de la indemnització es generarà una vegada finalitzat l'exercici de la funció arbitral, en relació amb el procediment corresponent, amb la formalització i firma del laude arbitral.

Article 3. Requisits per a la percepció d'indemnitzacions

En tot cas, serà exigible per a la percepció d'indemnitzacions pel concepte d'exercici de la funció arbitral:

- a) Ostentar la condició d'àrbitre d'acord amb la normativa que siga aplicable.
- b) Que existisca la corresponent convocatòria per a l'assistència a l'òrgan arbitral, col·legiat o unipersonal, i s'acredite mitjançant l'oportuna certificació.

Article 4. Incompatibilitat d'indemnitzacions

La percepció d'aquesta indemnització és incompatible amb la percepció de qualsevol altra dieta, despesa de desplaçament o qualsevol altra indemnització prevista en el present decret, en el Decret 24/1997, d'11 de febrer, del Govern Valencian, sobre indemnitzacions per raó del servei i gratificacions extraordinàries, o en qualsevol altra norma o convocatòria d'ajudes pel mateix concepte, no podent meritar-se més d'una indemnització per persona que exerceix la funció arbitral i procediment arbitral tot i que es dicten diversos laudes en un mateix procediment.

Article 5. Abonament de les indemnitzacions

Les indemnitzacions per participació en òrgans arbitrals de consum, col·legiats o unipersonals, seran abonades per la conselleria de què depenga o a la qual estiga adscrit l'òrgan arbitral.

Article 6. Procediment de justificació

1. La justificació de les assistències als òrgans arbitrals de consum, col·legiats o unipersonals, es realitzarà mitjançant certificació acreditativa de l'assistència a l'òrgan i de la formalització i firma del corresponent laude arbitral, expressant si ha estat dictat d'acord a equitat o en dret, i indicant l'expedient a què aquest es referix.

2. La certificació serà expedida per la persona titular de la secretaria de la Junta Arbitral de Consum, una vegada finalitzat l'exercici de la funció arbitral del procediment corresponent. En la certificació es podrán acumular, en relació amb la mateixa persona integrante del l'òrgan arbitral, la justificació referida a diversos procediments arbitrales, amb la finalitat de la liquidació i pagament conjunt de diverses assistències.

Article 7. Quantia de les indemnitzacions

L'import de la indemnització per participació com a àrbitre en els òrgans arbitrals de consum, col·legiats o unipersonals, serà de 25 euros en els procediments en què s'actue d'acord a equitat i de 40 euros en el cas dels procediments en què s'actue d'acord a dret.

Asimismo, de acuerdo con la disposición transitoria cuarta de la Ley 10/2015, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat, se aborda un régimen transitorio que haga frente y resuelva, con efectos retroactivos, una eventual paralización de la tramitación de expedientes del sistema arbitral.

Por todo ello, a propuesta del conseller de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, según lo establecido en el artículo 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, conforme con el Consell Jurídico Consultivo de la Comunitat Valenciana, el Consell, previa deliberación, en la reunión del día 23 de diciembre de 2016,

DECRETO

Artículo 1. Indemnización por el ejercicio de la función arbitral

La asistencia y participación de personas ajenas a la Administración de la Generalitat para ejercer la función arbitral en órganos arbitrales de consumo, colegiados o unipersonales, dará derecho a indemnización, tanto en los casos de arbitraje con arreglo a equidad como en derecho.

Artículo 2. Perfeccionamiento del derecho a indemnización

El derecho al cobro de la indemnización se generará una vez finalizado el ejercicio de la función arbitral, en relación con el procedimiento correspondiente, con la formalización y firma del laudo arbitral.

Artículo 3. Requisitos para la percepción de indemnizaciones

En todo caso, será exigible para la percepción de indemnizaciones por el concepto de ejercicio de la función arbitral:

- a) Ostentar la condición de árbitro de acuerdo con la normativa que sea aplicable.
- b) Que exista la correspondiente convocatoria para la asistencia al órgano arbitral, colegiado o unipersonal, y se acrede mediante la oportuna certificación.

Artículo 4. Incompatibilidad de indemnizaciones

La percepción de esta indemnización es incompatible con la percepción de cualquier otra dieta, gasto de desplazamiento o cualquier otra indemnización prevista en el presente decreto, en el Decreto 24/1997, de 11 de febrero, del Gobierno Valenciano, sobre indemnizaciones por razón del servicio y gratificaciones extraordinarias, o en cualquier otra norma o convocatoria de ayudas por el mismo concepto, no pudiendo devengarse más de una indemnización por persona que ejerza la función arbitral y procedimiento arbitral aunque se dictan varios laudos en un mismo procedimiento.

Artículo 5. Adeudo de las indemnizaciones

Las indemnizaciones por participación en órganos arbitrales de consumo, colegiados o unipersonales, serán abonadas por la conselleria de la que dependa o a la que esté adscrito el órgano arbitral.

Artículo 6. Procedimiento de justificación

1. La justificación de las asistencias a los órganos arbitrales de consumo, colegiados o unipersonales, se realizará mediante certificación acreditativa de la asistencia al órgano y de la formalización y firma del correspondiente laudo arbitral, expresando si ha sido dictado de acuerdo a equidad o en derecho, e indicando el expediente a que este se refiere.

2. La certificación será expedida por la persona titular de la secretaría de la Junta Arbitral de Consumo, una vez finalizado el ejercicio de la función arbitral del procedimiento correspondiente. En la certificación se podrán acumular, en relación con la misma persona integrante del órgano arbitral, la justificación referida a varios procedimientos arbitrales, con la finalidad de la liquidación y pago conjunto de varias asistencias.

Artículo 7. Cuantía de las indemnizaciones

El importe de la indemnización por participación como árbitro en los órganos arbitrales de consumo, colegiados o unipersonales, será de 25 euros en los procedimientos en que se actúe con arreglo a equidad y de 40 euros en el caso de los procedimientos en que se actúe de acuerdo a derecho.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Actualització de les quanties

Les quanties de les indemnitzacions previstes en aquest decret s'actualitzaran de conformitat amb el que disposen les lleis de pressupostos de la Generalitat, mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum.

Segona. Incidència pressupostària

La implementació i desplegament d'aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignades a la conselleria competent en matèria de consum, i, en tot cas, hauran de ser atesos amb els mitjans personals i materials de l'esmentada conselleria.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Règim transitori de la participació amb anterioritat en òrgans arbitrals de consum

1. La participació en els òrgans arbitrals de consum per alguna assistència de les previstes en aquest decret realitzada amb anterioritat a la seu entrada en vigor i que no haja estat objecte de pagament de cap quantitat per qualsevol concepte, podrà ser objecte de l'abonament sempre que es tracte d'indemnitzacions corresponents als laudes emesos des de gener de 2015. El dret al cobrament d'aquestes es generarà una vegada finalitzat l'exercici de la funció arbitral, en relació amb el procediment corresponent, amb la formalització i firma del laude arbitral.

2. Per a la seu liquidació s'emetrà la corresponent certificació per la persona titular de la secretaria de la Junta Arbitral de Consum, en la qual es farà constar que tal assistència s'ha prestat amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest decret i que no ha estat objecte del pagament de cap quantitat, per qualsevol concepte, per l'exercici de la participació en l'òrgan arbitral de consum amb relació a l'expedient a què es referisa.

Segona. Supòsits previstos en l'Ordre 5/2015, de 27 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació

Excepcionalment, les indemnitzacions previstes en aquest decret podran ser liquidades a nom de les entitats que hagen sol·licitat les ajudes previstas en l'Ordre 5/2015, de 27 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per al supòsit previst en la base cinquena, 1, d, de l'esmentada ordre.

En aquest supòsit els laudes emesos per les i els àrbitres proposats per les esmentades entitats hauran d'haver estat dictats en les dates previstes en la base cinquena, 2, de l'esmentada ordre.

En els procediments arbitrals en què conste una certificació emesa d'acord amb aquest supòsit, se'ls aplicaran les regles d'incompatibilitat previstes en l'article 4 d'aquest decret.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desplegament

Es faculta la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum per a dictar les normes necessàries per al desplegament i execució del que disposa aquest decret.

Segona. Entrada en vigor

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 23 de desembre de 2016

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER

El conseller d'Economia Sostenible,
Sectors Productius, Comerç i Treball,
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Actualización de las cantías

Las cantías de las indemnizaciones previstas en el presente decreto se actualizarán de conformidad con lo dispuesto en las leyes de presupuestos de la Generalitat, mediante resolución de la persona titular de la conselleria competente en materia de consumo.

Segunda. Incidencia presupuestaria

La implementación y desarrollo de este decreto no podrá tener ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignadas en la conselleria competente en materia de consumo, y, en todo caso, deberán ser alcanzados con los medios personales y materiales de la mencionada conselleria.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Régimen transitorio de la participación con anterioridad en órganos arbitrales de consumo

1. La participación en los órganos arbitrales de consumo por alguna asistencia de las previstas en este decreto realizada con anterioridad a su entrada en vigor y que no haya sido objeto de pago de ninguna cantidad por cualquier concepto, podrá ser objeto del adeudo siempre que se trate de indemnizaciones correspondientes a los laudos emitidos desde enero de 2015, generándose el derecho al cobro de las mismas una vez finalizado el ejercicio de la función arbitral, en relación con el procedimiento correspondiente, con la formalización y firma del laudo arbitral.

2. Para su liquidación se emitirá la correspondiente certificación por la persona titular de la secretaría de la Junta Arbitral de Consumo, en la que se hará constar que tal asistencia se ha prestado con anterioridad a la entrada en vigor de este decreto y que no ha sido objeto del pago de ninguna cantidad, por cualquier concepto, por el ejercicio de la participación en el órgano arbitral de consumo con relación al expediente a que se refiera.

Segunda. Supuestos contemplados en la Orden 5/2015, de 27 de abril, de la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo

Excepcionalmente, las indemnizaciones previstas en este decreto podrán ser liquidadas a nombre de las entidades que hayan solicitado las ayudas previstas en la Orden 5/2015, de 27 de abril, de la Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo, para el supuesto contemplado en la base quinta, 1, d, de la mencionada orden.

En este supuesto los laudos emitidos por las y los árbitros propuestos por las mencionadas entidades deberán haber sido dictados en las fechas previstas en la base quinta, 2, de la mencionada orden.

En los procedimientos arbitrales en que conste una certificación emitida de acuerdo con este supuesto, se aplicarán las reglas de incompatibilidad previstas en el artículo 4 de este decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Desarrollo

Se faculta a la persona titular de la conselleria competente en materia de consumo para dictar las normas necesarias para el desarrollo y ejecución de lo que dispone este decreto.

Segunda. Entrada en vigor

Este decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 23 de diciembre de 2016

El presidente de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER

El conseller de Economía Sostenible,
Sectores Productivos, Comercio y Trabajo,
RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ