

## Conselleria d'Hisenda i Administració Pública

*RESOLUCIÓ de 24 d'abril de 2015, del conseller d'Hisenda i Administració Pública, per la qual se suprimeix el PROP-Miquelet i es crea el PROP-Centre, d'acord amb el Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell.*  
[2015/3780]

El Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat. En esta norma es regula el règim jurídic de les oficines PROP pròpies, i en l'article 10.2 estableix que la creació, modificació o supressió de les oficines PROP s'efectuarà mitjançant una resolució del titular de la conselleria competent en matèria d'atenció al ciutadà.

El preàmbul de l'esmentat decret posa en relleu que es regula el sistema d'atenció a la ciutadania, destacant els principis que la inspiren, tant respecte al tracte dispensat, com al sistema d'atenció i a la qualitat del servei.

Davant del possible trasllat dels serveis que es presten en la seu de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública al C/ Miquelet, 5, és convenient ubicar l'oficina PROP-Miquelet en un nou emplaçament, per a continuar prestant serveis a la ciutadania. D'altra banda, el trasllat de la majoria de les dependències de les conselleries a la ciutat administrativa 9 d'octubre han provocat l'absència d'oficines d'atenció al ciutadà i registre en el centre de la ciutat de València, i han produït en conseqüència major càrrega de treball en els serveis territorials ubicats a l'avinguda del Baró de Càrcer. Analitzats els volums de registre d'esta oficina, al voltant de 105.621 atencions l'any 2014, es fa necessari i convenient, per a donar millor servei, la creació d'una oficina PROP, la qual cosa redundarà en una millora de la qualitat del servei al ciutadà.

Així mateix, la supressió i nova creació d'esta oficina PROP, portarà implícita la modificació de l'oficina de Registre d'entrada i eixida que es troba en el mateix PROP, per a la qual cosa, d'acord amb el que disposa l'article 18.1 de referit Decret 191/2014, es requereix així mateix una resolució del titular de la conselleria competent.

El Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, aprovat per mitjà del Decret 20/2013, de 25 de gener, del Consell, estableix en l'article 12.1 que el conseller d'Hisenda i Administració Pública exercix totes les atribucions conferides en l'àmbit competencial de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, entre les quals es troba l'atenció al ciutadà.

En virtut d'això, i d'acord amb el que preveu l'esmentat article 12.1 del Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, en relació amb el que estableix l'article 10 i 18 del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat, i a l'empara del que preveu l'article 28, apartat e, de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, resol:

1. La supressió de l'oficina PROP-Miquelet ubicada en el c/ Sant Calze, 2 de València; i la creació de l'oficina PROP-Centre, en la planta baixa de l'avinguda del Baró de Càrcer, 36 de València.

El trasllat del Registre General, ubicat en el PROP de Miquelet, a la nova oficina PROP-Centre abans descrita, per a la presentació pels ciutadans i les ciutadanes de sol·licituds, escrits i comunicacions, dirigits a les administracions públiques.

2. L'oficina PROP-Centre és una oficina PROP de caràcter propi, en la qual es prestaran els serveis de recepció i orientació, la informació administrativa general de la Generalitat i la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions, així com els serveis d'informació i tramitació dels procediments i expedients de competència de les direccions territorials de Benestar Social, d'Economia, Indústria Turisme i Ocupació (competències de treball i ocupació) i de SERVEF.

3. A l'ocupar esta seu física les delegacions territorials de Benestar Social, d'Economia, Indústria Turisme i Ocupació (competències de treball i ocupació) i de SERVEF, d'acord amb el que preveu l'article 17.2 del mencionat Decret 191/2014, sobre la creació d'una oficina única de registre en el cas de seu compartida per unes quantes conselleries

## Conselleria de Hacienda y Administración Pública

*RESOLUCIÓN de 24 de abril de 2015, del conseller de Hacienda y Administración Pública, por la que se suprime el PROP-Miguelete y se crea el PROP-Centre, de acuerdo con el Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell.*  
[2015/3780]

El Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat. En esta norma se regula el régimen jurídico de las oficinas PROP propias, estableciendo en el artículo 10.2 que la creación, modificación o supresión de las oficinas PROP se efectuará mediante resolución del titular de la conselleria competente en materia de atención al ciudadano.

El preàmbulo del citado decreto pone de relieve que se regula el sistema de atención a la ciudadanía, destacando los principios que la inspiran, tanto respecto al trato dispensado, como al sistema de atención y a la calidad del servicio.

Ante el posible traslado de los servicios que se prestan en la sede de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública en la c/ Miguelete, 5, es conveniente ubicar la oficina PROP-Miguelete en un nuevo emplazamiento, para seguir prestando servicios a la ciudadanía. Por otro lado, el traslado de la mayoría de las dependencias de las consellerias a la ciudad administrativa 9 d'octubre han provocado la ausencia de oficinas de atención al ciudadano y registro en el centro de la ciudad de Valencia, produciéndose en consecuencia mayor carga de trabajo en los servicios territoriales ubicados en la c/ Barón de Càrcer. Analizados los volúmenes de registro de esta oficina, alrededor de 105.621 atenciones en el año 2014, se hace necesario y conveniente, para dar mejor servicio, la creación de una oficina PROP, lo que redundará en una mejora de la calidad del servicio al ciudadano.

Asimismo, la supresión y nueva creación de esta oficina PROP, va a llevar implícita la modificación de la oficina de Registro de entrada y salida que se halla en el mismo PROP, para lo cual, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18.1 de referido Decreto 191/2014, se requiere asimismo una resolución del titular de la conselleria competente.

El Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, aprobado mediante Decreto 20/2013, de 25 de enero, del Consell, establece en su artículo 12.1 que el conseller de Hacienda y Administración Pública ejerce todas las atribuciones conferidas en el ámbito competencial de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, entre las que se encuentra la atención al ciudadano.

En su virtud, y de acuerdo con lo previsto en el citado artículo 12.1 del Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, en relación con lo establecido en el artículo 10 y 18 del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, por el que se regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat, y al amparo de lo previsto en los artículos 28, apartado e, de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, resuelvo:

1. La supresión de la oficina PROP-Miguelete ubicada en la c/ Santo Cáliz, 2, de Valencia; y la creación de la oficina PROP-Centre, en la planta baja de la c/ Barón de Càrcer, 36, de Valencia.

El traslado del Registro General, ubicado en el PROP de Miguelete, a la nueva oficina PROP-Centre antes descrita, para la presentación por los ciudadanos y las ciudadanas de solicitudes, escritos y comunicaciones, dirigidos a las administraciones públicas.

2. La oficina PROP-Centre es una oficina PROP de carácter propio, en la que se prestarán los servicios de recibimiento y orientación, la información administrativa general de la Generalitat y la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones. Así como los servicios de información y tramitación de los procedimientos y expedientes de competencia de las direcciones territoriales de Bienestar Social, de Economía, Industria Turismo y Empleo (competencias de trabajo y empleo) y de SERVEF.

3. Al ocupar esta sede física las delegaciones territoriales de Bienestar Social, de Economía, Industria Turismo y Empleo (competencias de trabajo y empleo) y de SERVEF, de acuerdo con lo previsto en el artículo 17.2 del citado Decreto 191/2014, sobre la creación de una oficina única de registro en el caso de sede compartida por varias consellerias o

o delegacions territorials, compartiran l'oficina de registre que tindrà l'esmentat caràcter per a totes elles. Per això, cada un dels departament implicats destinarà el personal necessari, que tinga encomanades les funcions de registre, per a dur a terme les mencionades funcions.

4. Els servicis que es prestaran a la ciutadania són els següents:

4.1. Servicis de caràcter general previstos en l'article 12 del mencionat Decret 191/2014.

4.2. Els servicis d'informació i tramitació dels procediments i expedients de competència corresponents a Benestar Social, en concret de Dependència, Famílies Nombroses, Renda Garantida, Pensió no Contributiva, Treballadora Social; i de les competències de Treball i Ocupació.

4.3 L'oficina comptarà amb servici de cita prèvia que estarà accessible per al ciutadà, directament en la mateixa oficina, a través del servici 012 i en el portal corporatiu de la Generalitat.

5. Els locals de l'oficina continuaran adscrits a les direccions territorials de les conselleries d'Economia, Indústria Turisme i Ocupació i de Benestar Social respectives, que mantindran les competències d'ús i manteniment d'estos.

6. El funcionament de la nova oficina PROP serà efectiu a partir del dia 27 d'abril de 2015.

7. D'acord amb el que disposa article 1 del Decret 1/2013, de 4 de gener, del Consell, pel qual es regula el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, esta resolució es publicarà en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, per raons d'interés públic, sense perjudi que a més es farà pública en el portal corporatiu de la Generalitat, en l'apartat d'Atenció al Ciutadà/Guia PROP, en la relació actualitzada de les oficines d'informació i de registre a disposició de la ciutadania.

València, 24 d'abril de 2015.– El conseller d'Hisenda i Administració Pública: Juan Carlos Moragues Ferrer.

delegaciones territoriales, compartirán la oficina de registro que tendrá dicho carácter para todas ellas. Por ello, cada uno de los departamento implicados destinará el personal necesario, que tenga encomendadas las funciones de registro, para llevar a cabo dichas funciones.

4. Los servicios que se prestarán a la ciudadanía son los siguientes:

4.1. Servicios de carácter general previstos en el artículo 12 del citado Decreto 191/2014.

4.2. Los servicios de información y tramitación de los procedimientos y expedientes de competencia correspondientes a Bienestar Social, en concreto de Dependencia, Familias Numerosas, Renta Garantizada, Pensión No Contributiva, Trabajadora Social; y de las competencias de Trabajo y Empleo.

4.3 La oficina contará con servicio de cita previa que estará accesible para el ciudadano, directamente en la propia oficina, a través del servicio 012 y en el portal corporativo de la Generalitat.

5. Los locales de la oficina continuaran adscritos a las direcciones territoriales de las consellerías de Economía, Industria Turismo y Empleo y de Bienestar Social respectivas, que mantendrán las competencias de uso y mantenimiento de los mismos.

6. El funcionamiento de la nueva oficina PROP será efectivo a partir del día 27 de abril de 2015.

7. De acuerdo con lo dispuesto en artículo 1 del Decreto 1/2013, de 4 de enero, del Consell, por el que se regula el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, la presente resolució se publicarà en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, por razones de interés público, sin perjuicio de que además se hará pública en el portal corporativo de la Generalitat, en el apartado de Atención al Ciudadano/Guia PROP, en la relación actualizada de las oficinas de información y de registro a disposición de la ciudadanía.

Valencia, 24 de abril de 2015.– El conseller de Hacienda y Administración Pública: Juan Carlos Moragues Ferrer.