

## Conselleria d'Hisenda i Administració Pública

*ORDE 17/2013, de 24 d'octubre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, per la qual es modifiquen determinats preceptes de l'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula la tramitació electrònica de determinats procediments en matèria de joc. [2013/11103]*

### PREÀMBUL

L'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, va establir la fase I del sistema de tramitació electrònica JOC-ER, consistent a impulsar l'aplicació de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en matèria de joc. Este modern sistema ha permès la millora de la qualitat del servici i facilita molt significativament les relacions entre els ciutadans i l'Administració.

Posteriorment l'Orde 7/2011, de 16 de desembre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, va ampliar els procediments susceptibles de tramitació electrònica en matèria de màquines recreatives i d'atzar i els va incloure en el sistema JOC-ER.

L'Orde 8/2012, de 3 d'octubre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, va modificar determinats articles de l'Orde 5/2011 per a incorporar al sistema JOC-ER la possibilitat de tramitació per mitjà dels certificats digitals d'entitat i de pertinença a empresa, que van facilitar l'accés dels usuaris al sistema.

Per mitjà d'esta orde es pretén aprofundir en els diferents mecanismes d'acreditació davant del sistema, i es modifica l'Orde 5/2011 a fi d'incloure el certificat d'aplicació com un mecanisme addicional, així com de millorar certs aspectes tècnics del sistema JOC-ER.

Per tot el que antecedit, fent ús de les facultats que em conferix l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i de l'autorització que inclou la disposició final primera del Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, que faculta la conselleria competent en matèria de joc per a desplegar el reglament, introduir-hi modificacions no substantives i modificar els annexos d'este, amb un informe previ de l'Advocacia General de la Generalitat, així com de la Direcció General de Tecnologies de la Informació,

### ORDENE

#### *Article únic. Aprovació de l'annex*

S'aproven les modificacions de l'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula la tramitació electrònica de determinats procediments en matèria de joc que figuren en l'annex a esta orde i que afecten els articles següents:

- Article 2
- Article 3
- Article 6
- Article 9
- Article 10
- Article 11
- Article 12

### DISPOSICIÓ FINAL

#### *Única. Entrada en vigor*

Esta orde entrarà en vigor l'endemà del dia que es publique en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 24 d'octubre de 2013

El conseller d'Hisenda i Administració Pública,  
JUAN CARLOS MORAGUES FERRER

## Consellería de Hacienda y Administración Pública

*ORDEN 17/2013, de 24 de octubre, de la Consellería de Hacienda y Administración Pública, por la que se modifican determinados preceptos de la Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Consellería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos en materia de juego. [2013/11103]*

### PREÁMBULO

La Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Consellería de Economía, Hacienda y Empleo, estableció la fase I del sistema de tramitación electrónica JOC-ER, impulsando la aplicación de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en materia de juego. Este moderno sistema ha permitido la mejora de la calidad del servicio y facilitado muy significativamente las relaciones entre los ciudadanos y la Administración.

Posteriormente la Orden 7/2011, de 16 de diciembre, de la Consellería de Hacienda y Administración Pública, amplió los procedimientos susceptibles de tramitación electrónica en materia de máquinas recreativas y de azar y los incluyó en el sistema JOC-ER.

La Orden 8/2012, de 3 de octubre, de la Consellería de Hacienda y Administración Pública, modificó determinados artículos de la Orden 5/2011 para incorporar al sistema JOC-ER la posibilidad de tramitación mediante certificados digitales de Entidad y de Pertenencia a Empresa que facilitaron el acceso de los usuarios al sistema.

Por medio de la presente orden se pretende profundizar en los diferentes mecanismos de acreditación ante el sistema, modificando la Orden 5/2011 al objeto de incluir el certificado de aplicación como un mecanismo adicional, así como mejorar ciertos aspectos técnicos del sistema JOC-ER.

Por cuanto antecede, en uso de las facultades que me confiere el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y de la autorización contenida en la disposición final primera del Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, que faculta a la conselleria competente en materia de juego para desarrollar el reglamento, introducir modificaciones no sustantivas y modificar los anexos del mismo, previo informe de la Abogacía General de la Generalitat, así como de la Dirección General de Tecnologías de la Información,

### ORDENO

#### *Artículo único. Aprobación del anexo*

Se aprueban las modificaciones de la Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Consellería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se regula la tramitación electrónica de determinados procedimientos en materia de juego que figuran en el anexo a la presente orden y que afectan a los siguientes artículos:

- Artículo 2
- Artículo 3
- Artículo 6
- Artículo 9
- Artículo 10
- Artículo 11
- Artículo 12

### DISPOSICIÓN FINAL

#### *Única. Entrada en vigor*

La presente orden entrarà en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 24 de octubre de 2013

El conseller de Hacienda y Administración Pública,  
JUAN CARLOS MORAGUES FERRER

## ANNEX

*Modificació de l'Orde 5/2011, de 17 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació*

### 1. «Article 2. Requisits per a ser usuari del sistema JOC-ER

1. Podran realitzar la tramitació electrònica regulada en esta orde les empreses inscrites en el Registre de Fabricants i Importadors de Màquines Recreatives i d'Atzar i de Material de Joc, en el Registre de Comercials i Distribuïdors de Material de Joc, en el Registre d'Empreses Operadores o en el Registre d'Establiments Autoritzats.

2. Per a accedir al sistema JOC-ER serà necessari disposar d'algun dels mitjans d'acreditació següents:

- a) DNI electrònic.
- b) Certificat de ciutadà.
- c) Certificat d'entitat.
- d) Certificat de pertinença a empresa.
- e) Certificat d'aplicació, vàlid únicament per a fabricants i importadors de màquines recreatives i d'atzar i de material de joc i per a comercials i distribuïdors de material de joc.

Els certificats hauran d'estar emesos per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana o per les entitats que hagen subscrit un conveni amb esta.

3. L'accés al sistema JOC-ER requerirà la sol·licitud d'alta d'usuari, a la qual s'adjuntarà el poder notarial que acredite la legitimitat per a actuar en nom i representació de l'empresa en el cas que es tracte de persones jurídiques.

S'exceptuen del que disposa el paràgraf anterior els titulars d'establiments inscrits en el Registre d'Establiments Autoritzats per a la Instal·lació de Màquines Recreatives i d'Atzar destinats a l'activitat pública de bar, cafeteria o restaurant, *pubs*, sales de ball/festes i discoteques i que tinguen la condició d'empresari individual. Estos podran accedir al sistema amb el seu DNI electrònic sense necessitat de sol·licitar l'alta d'usuari.

4. El sistema JOC-ER es trobarà accessible i integrat dins de la seu electrònica o portal institucional en Internet de la Generalitat: <www.gva.es>»

### 2. «Article 3. Baixa en el sistema JOC-ER

1. Tot usuari que haja cursat una credencial d'accés al sistema JOC-ER té dret a sol·licitar-ne la baixa en el sistema.

2. L'Administració donarà de baixa en el sistema:

- a) Els usuaris de credencials que no hi hagen accedit durant un període de 10 anys.
- b) Els qui hagen tramitat o confirmat dades inexactes, falses o amb omissions de caràcter essencial, sense perjudi de les responsabilitats penals o administratives que pertocuen.

3. La baixa en el sistema es tramitarà amb l'audiència prèvia de l'interessat a fi que pugua realitzar totes les al·legacions que crega oportunes.»

### 3. «Article 6. Fases de la tramitació electrònica

Les fases per a la tramitació electrònica dels procediments són:

- a) Accés al sistema amb algun dels mitjans d'acreditació enumerats en l'article 2, apartat 2, d'esta orde.
- b) Elecció del tràmit que es vol realitzar.
- c) Emplenament del formulari associat pels actors requerits, segons el tràmit seleccionat, i firma a través del DNI electrònic o del certificat digital que pertocuen.
- d) Pagament telemàtic de la taxa associada al procediment administratiu tramitat, si pertoca.
- e) Generació d'un comprovant que contindrà la descripció del tràmit seleccionat, la identificació del remitent i destinatari, el número de registre d'entrada, la denominació del tràmit i data i hora de presentació.

f) Generació de la resolució corresponent i, si és el cas, dels documents annexos pertinents.»

### 4. «Article 9. Procediments susceptibles de tramitació electrònica

Els procediments susceptibles de tramitació electrònica en el sistema JOC-ER són els que segueixen:

## ANEXO

*Modificación de la Orden 5/2011, de 17 de marzo, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo*

### 1. «Artículo 2: Requisitos para ser usuario del sistema JOC-ER

1. Podrán realizar la tramitación electrónica regulada en la presente orden las empresas inscritas en el Registro de Fabricantes e Importadores de Máquinas Recreativas y de Azar y de Material de Juego, en el Registro de Comerciales y Distribuïdors de Material de Juego, en el Registro de Empresas Operadoras o en el Registro de Establecimientos Autorizados.

2. Para acceder al sistema JOC-ER será necesario disponer de alguno de los siguientes medios de acreditación:

- a) DNI electrónico.
- b) Certificado de ciudadano.
- c) Certificado de entidad.
- d) Certificado de pertenencia a empresa.
- e) Certificado de aplicación, válido únicamente para fabricantes e importadores de máquinas recreativas y de azar y de material de juego y para comerciales y distribuïdors de material de juego.

Los certificados habrán de estar emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica de la Comunitat Valenciana o por las entidades conveniadas con ella.

3. El acceso al sistema JOC-ER requerirá la solicitud de alta de usuario, a la que se acompañará poder notarial que acredite la legitimidad para actuar en nombre y representación de la empresa en el caso de que se trate de personas jurídicas.

Se exceptúa de lo dispuesto en el párrafo anterior a los titulares de establecimientos inscritos en el Registro de Establecimientos Autorizados para la Instalación de Máquinas Recreativas y de Azar destinados a la actividad pública de bar, cafetería o restaurante, *pubs*, salas de baile/fiestas y discotecas y que tengan la condición de empresario individual. Estos podrán acceder al sistema con su DNI electrónico sin necesidad de solicitar alta de usuario.

4. El sistema JOC-ER se encontrará accesible e integrado dentro de la sede electrónica o portal institucional en Internet de la Generalitat: <www.gva.es>»

### 2. «Artículo 3. Baja en el sistema JOC-ER

1. Todo usuario que haya cursado credencial de acceso al sistema JOC-ER tiene derecho a solicitar su baja en el sistema.

2. La Administración dará de baja en el sistema:

- a) A los usuarios de credenciales que no hubieran accedido a él durante un periodo de 10 años.
- b) A quienes hubieran tramitado o confirmado datos inexactos, falsos o con omisiones de carácter esencial, sin perjuicio de las responsabilidades penales o administrativas a que hubiere lugar.

3. La baja en el sistema se tramitará previa audiencia del interesado con el fin de que pueda realizar cuantas alegaciones estime oportunas.»

### 3. «Artículo 6. Fases de la tramitación electrónica

Las fases para la tramitación electrónica de los procedimientos son:

- a) Acceso al sistema con alguno de los medios de acreditación enumerados en el artículo 2 apartado 2 de esta orden.
- b) Elección del trámite que se quiere realizar.
- c) Cumplimentación del formulario asociado por los actores requeridos, según el trámite seleccionado, y firma a través del DNI electrónico o del certificado digital que proceda.
- d) Pago telemático de la tasa asociada al procedimiento administrativo tramitado, si procede.

e) Generación de un comprobante que contendrá la descripción del trámite seleccionado, la identificación del remitente y destinatario, el número de registro de entrada, la denominación del trámite y fecha y hora de presentación.

f) Generación de la resolución correspondiente y, en su caso, de los documentos anexos pertinentes.»

### 4. «Artículo 9. Procedimientos susceptibles de tramitación electrónica

Los procedimientos susceptibles de tramitación electrónica en el sistema JOC-ER son los que siguen:

- a) Autorització d'exploració de màquines de tipus A, B i C.
  - b) Autorització d'instal·lació de màquines recreatives de tipus B i C.
- Butlletí de situació de màquines de tipus A.
- c) Substitució de màquines de tipus B i C (alta-baixa).
  - d) Baixa d'autorització d'exploració.
  - e) Baixa d'autorització d'instal·lació/butlletins de situació.
  - f) Transmissió de titularitat de màquines recreatives i d'atzar.
  - g) Substitució de màquines recreatives i d'atzar. Canvi de model.»

5. *«Article 10. Autorització d'exploració de màquines recreatives de tipus A, B i C*

1. De conformitat amb l'article 18 del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell, l'autorització d'exploració habilita per a l'exploració d'una màquina propietat d'una empresa operadora, una vegada complits els requisits establits en el reglament esmentat i satisfeta la taxa fiscal corresponent.

2. El fabricant, distribuïdor o comercial que pretenga transmetre una màquina recreativa o d'atzar homologada a una empresa operadora autoritzada, accedirà al programa JOC-ER i emplenarà les dades d'identificació de la màquina, que quedaran registrades en la base de dades del sistema.

3. L'empresa operadora accedirà posteriorment al sistema JOC-ER, i introduint-hi esta informació i les dades d'identificació del fabricant tindrà accés a la sol·licitud d'autorització d'exploració de la màquina, que s'obindrà per mitjà de l'emplenament dels camps que apareixen en el model electrònic.

Els requisits per a l'obtenció de l'autorització esmentada són els que estableix l'article 26 del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell, i la seua comprovació, així com el pagament de les taxes s'efectuarà de forma electrònica.

4. L'autorització d'exploració constarà en el model de guia de circulació que s'aprova per mitjà d'esta orde i que figura en l'annex I, i l'haurà d'imprimir el mateix usuari del sistema.»

6. *«Article 11. Substitució de màquines recreatives i d'atzar tipus B i C (alta-baixa)*

La substitució de màquines recreatives i d'atzar tipus B i C (alta-baixa) s'ajustarà als requisits que estableix l'article 28 del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell, i es realitzaran tots els tràmits i s'aportarà tota la documentació assenyalada en el precepte esmentat de forma electrònica.»

7. *«Article 12. Sol·licitud d'autorització d'instal·lació de màquines recreatives i d'atzar dels tipus B i C i butlletí de situació de màquines tipus A*

La sol·licitud d'autorització d'instal·lació de màquines recreatives i d'atzar dels tipus B i C, així com el butlletí de situació de les màquines de tipus A, s'ajustarà als requisits establits en els articles 19.2 i 27.2 del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell. El requisit d'autenticació per notari de les firmes dels titulars o representants de l'empresa operadora i del titular de l'exploració del local o establiment autoritzat per a l'exploració de les màquines serà substituït per mitjà de la firma electrònica de la sol·licitud per ambdós subjectes.»

- a) Autorización de explotación de máquinas de tipo A, B y C.
  - b) Autorización de instalación de máquinas recreativas de tipo B y C.
- C. Boletín de situación de máquinas de tipo A.
- c) Sustitución de máquinas de tipo B y C (alta-baja).
  - d) Baja de autorización de explotación.
  - e) Baja de autorización de instalación/boletines de situación.
  - f) Transmisión de titularidad de máquinas recreativas y de azar.
  - g) Sustitución de máquinas recreativas y de azar. Cambio de modelo.»

5. *«Artículo 10. Autorización de explotación de máquinas recreativas de tipo A, B y C*

1. De conformidad con el artículo 18 del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar aprobado por Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell, la autorización de explotación habilita para la explotación de una máquina propiedad de una empresa operadora, una vez cumplidos los requisitos establecidos en el citado reglamento y satisfecha la tasa fiscal correspondiente.

2. El fabricante, distribuidor o comercial que pretenda transmitir una máquina recreativa o de azar homologada a una empresa operadora autorizada, accederá al programa JOC-ER y cumplimentará los datos de identificación de la máquina, que quedarán registrados en la base de datos del sistema.

3. La empresa operadora accederá posteriormente al sistema JOC-ER, e introduciendo esta información y los datos de identificación del fabricante tendrá acceso a la solicitud de autorización de explotación de la máquina, que se obtendrá mediante la cumplimentación de los campos que aparecen en el modelo electrónico.

Los requisitos para la obtención de la citada autorización son los establecidos en el artículo 26 del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, aprobado por Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell y su comprobación, así como el pago de las tasas se efectuará de forma electrónica.

4. La autorización de explotación constará en el modelo de guía de circulación que se aprueba mediante esta orden y que figura en el anexo I, debiendo imprimirla el propio usuario del sistema.»

6. *«Artículo 11. Sustitución de máquinas recreativas y de azar tipos B y C (alta-baja)*

La sustitución de máquinas recreativas y de azar tipos B y C (alta-baja) se ajustará a los requisitos establecidos en el artículo 28 del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar aprobado por Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell, realizándose todos los trámites y aportando toda la documentación señalada en el citado precepto, de forma electrónica.»

7. *«Artículo 12. Solicitud de autorización de instalación de máquinas recreativas y de azar de los tipos B y C y boletín de situación de máquinas tipo A*

La solicitud de autorización de instalación de máquinas recreativas y de azar de los tipos B y C, así como el boletín de situación de las máquinas de tipo A, se ajustará a los requisitos establecidos en los artículos 19.2 y 27.2 del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, aprobado por Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell. El requisito de autenticación por notario de las firmas de los titulares o representantes de la empresa operadora y del titular de la explotación del local o establecimiento autorizado para la explotación de las máquinas, será sustituido mediante la firma electrónica de la solicitud por ambos sujetos.»