

Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació

RESOLUCIÓ de 9 de novembre de 2012, de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, per la qual s'establixen els servicis essencials mínims amb motiu de la vaga general convocada per al dia 14 de novembre de 2012. [2012/10442]

Antecedents

Primer

Vistos els escrits de comunicació de vaga, per mitjà dels quals, complint amb el requisit de preavis obligatori previst en l'art. 3.3 del Reial Decret Llei 17/1977, de 4 de març, es comunica a l'autoritat laboral la convocatòria d'una vaga general per al dia 14 de novembre de 2012 per part de les organitzacions sindicals més representatives d'àmbit estatal, la Confederació Sindical de la Unió General de Treballadors i la Confederació Sindical de Comissions Obreres. La convocatòria de vaga es durà a terme durant la jornada del dia 14 de novembre de 2012, començarà a les 00:00 hores i acabarà a les 24:00 hores de l'esmentat dia 14, si bé en aquelles empreses que tinguen diversos torns de treball, especifica la convocatòria que el començament de la vaga s'efectuarà en el primer torn, encara que comence abans de les 00:00 hores de l'esmentat dia 14, i la seua finalització tindrà lloc una vegada acabat l'últim torn, encara que es prolongue després de les 24:00 hores del dia 14.

Així mateix, en aquelles empreses que tinguen un únic torn de treball, però este comence abans de les 00:00 hores del dia 14, la parada s'iniciarà a l'hora de començament de l'activitat laboral i finalitzarà el dia 14 de novembre en l'hora en què concloga esta.

Durant la jornada del dia 13 cessaran en la seua activitat laboral i funcional els treballadors i funcionaris de prestació professional dels quals estiga relacionada amb l'elaboració de productes, servicis i aprovisionaments que hauran de tindre efectes immediats el dia 14.

També ha sigut convocada en els mateixos termes vaga general per al dia 14 de novembre, per les següents organitzacions sindicals: Intersindical Valenciana, Confederació General del Treball (CGT-PV), Unió Sindical Obrera (USO CV), Coordinadora Obrera Sindical (COS) i Confederació Nacional del Treball (CNT-AIT).

Així mateix, queda compresa dins de l'àmbit de la present resolució, qualsevol altra convocatòria de vaga que afecte l'àmbit dels treballadors o dels funcionaris i dels servicis públics o privats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana per al dia 14 de novembre de 2012, així com les adhesions que si és el cas es produïsquen.

Les convocatòries de vaga referides han donat compliment al preavis preceptiu establert en la legislació vigent quan la vaga afecta els servicis públics, establert amb deu dies naturals d'antelació, en l'article 4 del Reial Decret Llei 17/1977 de 4 de març.

Segon

La convocatòria de vaga general afecta diversos drets essencials constitucionalment protegits en àrees com la justícia, la sanitat, la salut, el medi ambient, el transport, els servicis socials, l'ensenyança, les emergències, la comunicació i els servicis administratius de caràcter general o especial, competència de la Generalitat, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix el paràgraf segon de l'art. 10 del Reial Decret Llei 17/1977, sobre Relacions de Treball, i els reiterats pronunciaments del Tribunal Constitucional, l'autoritat laboral pot acordar les mesures necessàries per a assegurar el funcionament dels servicis afectats.

Tercer

S'ha intentat sense efecte la mediació del Servici Interconfederal de Mediació i Arbitraje.

Quart

La Direcció General de Treball, Cooperativisme i Economia Social ha mantingut una reunió amb les organitzacions sindicals convocants, el dia 8 de novembre de 2012, als efectes d'audiència a les parts per a l'establiment dels servicis essencials mínims que correspon a l'autoritat laboral valenciana en l'àmbit de les seues competències.;

Conselleria de Educación, Formación y Empleo

RESOLUCIÓN de 9 de noviembre de 2012, de la Conselleria de Educación, Formación y Empleo, por la que se establecen los servicios esenciales mínimos con ocasión de la huelga general convocada para el día 14 de noviembre de 2012. [2012/10442]

Antecedentes

Primero

Vistos los escritos de comunicación de huelga, mediante los cuales, dando cumplimiento al requisito de preaviso obligatorio previsto en el artículo 3.3 del Real Decreto Ley 17/1977, de 4 de marzo, se pone en conocimiento de la autoridad laboral la convocatoria de una huelga general para el día 14 de noviembre de 2012 por parte de las organizaciones sindicales más representativas a nivel estatal, la Confederación Sindical de la Unión General de Trabajadores y la Confederación Sindical de Comisiones Obreras, la cual se llevará a cabo durante la jornada del día 14 de noviembre de 2012, comenzando a las 00:00 horas y terminando a las 24:00 horas del citado día 14, si bien en aquellas empresas que tengan varios turnos de trabajo, especifica la convocatoria que el comienzo de la huelga se efectuará en el primer turno, aunque empiece antes de las 00:00 horas del citado día 14, y su finalización tendrá lugar una vez terminado el último turno, aunque se prolongue después de las 24:00 horas del día 14.

Asimismo, en aquellas empresas que tengan un único turno de trabajo, pero éste empiece antes de las 00:00 horas del día 14, el paro se iniciará a la hora de comienzo de la actividad laboral y finalizará el día 14 de noviembre en la hora en que concluya la misma.

Durante la jornada del día 13 cesarán en su actividad laboral y funcional los trabajadores y funcionarios cuya prestación profesional esté relacionada con la elaboración de productos, servicis y aprovisionamientos que habrán de tener efectos inmediatos el día 14.

También ha sido convocada en los mismos términos huelga general para el día 14 de noviembre, por las siguientes organizaciones sindicales: Intersindical Valenciana, Confederación General del Treball (CGT-PV), Unió Sindical Obrera (USO CV), Coordinadora Obrera Sindical (COS) y Confederación Nacional del Trabajo (CNT-AIT).

Asimismo, queda comprendida dentro del ámbito de la presente resolución, cualquier otra convocatoria de huelga que afecte al ámbito de los trabajadores o de los funcionarios y de los servicis públicos o privados en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana para el día 14 de noviembre de 2012, así como las adhesiones que en su caso se produzcan.

Las convocatorias de huelga referidas han dado cumplimiento al preaviso preceptivo establecido en la legislación vigente cuando la huelga afecta a los servicis públicos, establecido con diez días naturales de antelación, en el artículo 4 del RD Ley 17/1977 de 4 de marzo,

Segundo

La convocatoria de huelga general afecta a diversos derechos esencialmente constitucionalmente protegidos en áreas como justicia, sanidad, salud, medioambiente, transporte, servicis sociales, enseñanza, emergencias, comunicación y servicis administrativos de carácter general o especial, competencia de la Generalitat, por lo que, de acuerdo con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 10 del Real Decreto-Ley 17/1977, sobre Relaciones de Trabajo, y los reiterados pronunciamientos del Tribunal Constitucional, la Autoridad laboral puede acordar las medidas necesarias para asegurar el funcionamiento de los servicis afectados.

Tercero

Se ha intentado sin efecto la mediació del Servici Interconfederal de Mediació i Arbitraje.

Cuarto

La Dirección General de Trabajo, Cooperativismo y Economía Social ha mantenido una reunión con las organizaciones sindicales convocantes, el día 8 de noviembre de 2012, a los efectos de audiencia a las partes para el establecimiento de los Servicios Esenciales Mínimos que corresponde a la Autoridad Laboral Valenciana en el ámbito de sus competencias.;

Als anteriors antecedents, s'apliquen els següents:

Fonaments de dret

I

La competència per a establir les mesures necessàries per al funcionament del servei públic prevista en l'article 10 del Reial Decret Llei 17/1977, de 4 de març, correspon al Consell de la Generalitat Valenciana, i la té atribuïda la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, en virtut del que disposa el Reial Decret 4105/1982, de 29 de desembre, decrets 5/2011 de 21 de juny, del President de la Generalitat pel qual es determinen les conselleries en què s'organitza l'Administració de la Generalitat, i 75/2011, de 24 de juny, del Consell, pel qual s'establix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat i Decret 98/2011, de 26 d'agost, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, i de conformitat amb el que estableixen els articles 28.2 i 149.1.7a de la Constitució Espanyola i l'article 51.1 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, aprovat per la Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, modificat per la Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril.

II

En la mesura que la destinatària i creditora dels servicis afectats per la vaga és la comunitat sencera i que tots són al mateix temps essencials per a esta, aquella no pot imposar el sacrifici dels interessos dels destinataris dels servicis esmentats, entenent que el dret de la comunitat a estes prestacions és prioritari respecte del dret de vaga, sense que, d'altra banda, la consideració d'un servici com a essencial signifiqui la supressió d'este dret per als treballadors ocupats en este servici, sinó només l'adopció de les garanties necessàries per al seu manteniment; i finalment s'assenyala que si la vaga ha de mantindre una capacitat de pressió suficient per a aconseguir els seus objectius davant de l'empresa, en principi destinatària del conflicte, no ha de ser-li afegida a esta la pressió addicional del dany innecessari que patix la comunitat com a usuària dels servicis públics.

Per tant, s'ha de conjugar l'atenció dels servicis públics amb l'exercici del dret de vaga que amb la qualificació de fonamental institueix la nostra Constitució en l'article 28.2, tal com ha assenyalat la sentència del Tribunal Constitucional de 8 d'abril de 1981, desplegada posteriorment, entre altres, per les sentències 26 i 33/81, 51 i 53/86, 27/89 i 43/90, en concordança amb el Reial Decret Llei 17/1977 de 4 de març. En conseqüència, s'ha de limitar el dret de vaga en la justa i estricta mesura per al manteniment dels servicis públics i l'autoritat laboral podrà acordar les mesures necessàries per a assegurar-ne el funcionament.

III

D'acord amb doctrina constitucional reiterada, el caràcter essencial d'un servici, ho és, no tant per la naturalesa de l'activitat que es realitza, sinó per la dels interessos a la satisfacció de la qual es dirigeix la prestació que es tracta, han de ser essencials els béns i interessos satisfets, perquè el servici siga essencial, la qual cosa ens situa, com s'ha assenyalat, en el lliure exercici dels drets fonamentals i de les llibertats públiques i en el lliure gaudi dels béns constitucionalment protegits, en l'àmbit en què es concreta esta resolució.

Això es tradueix àmpliament, pel caràcter general de la convocatòria, en allò que disposen els articles 15 i 43 sobre el dret a la vida i a la integritat física, respectivament, en el dret a la llibertat de moviment en condicions de seguretat en el territori d'afectat per la vaga convocada, en allò que disposa l'article 9.2 de la Constitució Espanyola, que imposa als poders públics el deure de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de l'individu i els grups en què s'integren siguen reals i efectives i de remoure els obstacles que impedisquen o dificulten la seua plenitud, relacionat amb l'article 50 que obliga així mateix als poders públics a promoure el benestar de la tercera edat per mitjà d'un

A los anteriores antecedentes, son de aplicación los siguientes:

Fundamentos de derecho

I

La competencia para establecer las medidas necesarias para el funcionamiento del Servicio Público prevista en el artículo 10 del Real Decreto Ley 17/1977, de 4 de marzo, corresponde al Consell de la Generalitat Valenciana, teniéndola atribuida la Conselleria de Educación, Formación y Empleo, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 4105/1982, de 29 de diciembre, Decretos 5/2011, de 21 de junio del President de la Generalitat por el que se determina las Consellerias en que se organiza la administración de la Generalitat, y 75/2011, de 24 de junio, del Consell, por el que se establece la estructura orgánica básica de la presidencia y de las Consellerias de la Generalitat y Decreto 98/2011, de 26 de agosto del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Educación, Formación y Empleo y de conformidad con lo establecido en los artículos 28.2, y 149.1.7.^a de la Constitución Española y el artículo 51.1 del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, aprobado por Ley Orgánica 5/1982, de 1 de julio, del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, modificado por la Ley Orgánica 1/2006, de 10 de abril.

II

En la medida en que la destinataria y acreedora de los servicios afectados por la huelga es la comunidad entera y que éstos son al mismo tiempo esenciales para ésta, aquella no puede imponer el sacrificio de los intereses de los destinatarios de los citados servicios, entendiéndose que el derecho de la comunidad a estas prestaciones es prioritario respecto del derecho de huelga, sin que, por otra parte, la consideración de un servicio como esencial signifiqui la supresión de este derecho para los trabajadores ocupados en tal servicio, sino solo la adopción de las garantías precisas para su mantenimiento; señalándose finalmente que si la huelga ha de mantener una capacidad de presión suficiente como para lograr sus objetivos frente a la empresa, en principio destinataria del conflicto, no debe serle añadida a la misma la presión adicional del daño innecesario que sufre la comunidad como usuaria de los servicios públicos.

Se debe conjugar pues, la atención de los servicios públicos con el ejercicio del derecho de huelga que con la calificación de fundamental instituye nuestra Constitución en su artículo 28.2, tal como ha señalado la sentencia del Tribunal Constitucional de 8 de abril de 1981, desarrollada posteriormente, entre otras, por las Sentencias 26 y 33/81, 51 y 53/86, 27/89 y 43/90, en concordancia con el RDL 17/1977 de 4 de marzo. En consecuencia, se debe limitar el derecho de huelga en la justa y estricta medida para el mantenimiento de los servicios públicos y la autoridad laboral podrá acordar las medidas necesarias para asegurar el funcionamiento de los mismos.

III

De acuerdo con doctrina constitucional reiterada, el carácter esencial de un servicio, lo es, no tanto por la naturaleza de la actividad que se despliega, sino por la de los intereses a cuya satisfacción se dirige la prestación de que se trata, debiendo ser esenciales los bienes e intereses satisfechos, para que el servicio sea esencial, lo que nos sitúa, como se ha señalado, en el libre ejercicio de los derechos fundamentales y de las libertades públicas y en el libre disfrute de los bienes constitucionalmente protegidos, que en el ámbito en el que se concreta esta resolución.

Ello se traduce ampliamente, por el carácter general de la convocatoria, en lo dispuesto en los artículos 15 y 43 sobre el derecho a la vida y a la integridad física, respectivamente, en el derecho a la libertad de movimiento en condiciones de seguridad en el territorio de afectado por la huelga convocada, en lo dispuesto en el artículo 9.2 de la Constitución Española, que impone a los poderes públicos el deber de promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y los grupos en que se integran sean reales y efectivas y de remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud, relacionado con el artículo 50 que obliga asimismo a los poderes públicos a promover el bienestar

sistema de servicis socials que atendran els seus problemes específics de salut, vivenda, cultura i oci, en allò que disposa l'article 27 de la Constitució Espanyola, sobre dret a l'educació i el seu desplegament en les lleis orgàniques 8/1985, de 3 de juliol, i en el deure dels poders públics quant a la protecció del medi ambient, segons ho disposa l'article 45 de la Constitució Espanyola, i en el dret a la tutela efectiva de jutges i tribunals reconegut en l'article 24 de la CE.

IV

La classe i nombre de treballs que hagen de realitzar-se per a cobrir els drets i llibertats que el servici satisfà, i el tipus de garanties que ha d'adoptar-se, no poden determinar-se de forma apriorística, sinó després d'una valoració i ponderació dels béns i/o drets afectats, de l'àmbit personal, funcional o territorial de la vaga, de la seua duració i la resta de circumstàncies que concorren per a aconseguir el major equilibri entre el dret de vaga i aquells altres béns que el propi servici essencial satisfà.

En este sentit la Sentència de la Sala 3a del Tribunal Suprem, de 15 de gener de 2007, ha incidit en l'exigència de motivació en les resolucions que fixen els servicis mínims, assenyalant que esta ha de concretar-se fins a aconseguir a les circumstàncies singulars de la convocatòria que es tracte.

V

Esta convocatòria afecta pel seu caràcter general a altres drets, diferents del de vaga, però també essencials i constitucionalment protegits i a la totalitat dels servicis públics competència de la Generalitat, alguns en àrees que afecten altres drets constitucionalment protegits com la sanitat, l'educació, els servicis socials o les emergències, amb un únic dia de convocatòria.

Els servicis mínims que s'estimen proporcionats i amb motivació suficient vénen sustentats per la doctrina fixada en les sentències en cassació 3856/03 de 25/07 i 7693/03 de 24/09 del Tribunal Suprem, i la Sentència 747/03 de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, la qual es ratifica en els continguts fixats en la interlocutòria de 19/06/2002 del TSJ de la Comunitat Valenciana, respecte de l'Orde de 13 de juny de 2002, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'establien els servicis essencials mínims per a la vaga general convocada per al dia 20 de juny de 2002.

D'altra banda, és necessari actualitzar algun dels continguts que es van estimar congruents per l'esmentada jurisprudència, bé per tractar-se de servicis que en aquell moment no eren competència de la Generalitat, com aquells que en l'actualitat són imprescindibles per a l'exercici de l'activitat com a conseqüència de l'evolució dels mitjans tècnics i l'organització dels processos.

Les circumstàncies concretes que concorren en cada àrea afectada, siga pública o privada, el coneixement de les quals ha de permetre modular el nivell de servicis mínims exigibles, són les següents:

En l'Administració Pública de la Generalitat

Pel que fa a servicis burocràtics, es requereixen dotacions mínimes únicament en els servicis de registre per considerar-ho activitat indispensable per a prestar atenció als assumptes urgents o inajornables, relacionada amb l'exercici de drets per part dels ciutadans que hagen de realitzar les seues actuacions o sol·licituds en termini.

Sanitat animal

Per l'especial atenció que ha de donar-se a les explotacions i activitats ramaderes i pecuàries, es fa necessari disposar dels servicis veterinaris indispensables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, estimant-se que estos se satisfan amb un veterinari per Oficina Comarcal agrària, això és degut a la possible notificació de malalties de declaració obligatòria que puguen implicar una actuació immediata i la possibilitat d'infeccions en el bestiar o en els seus productes, infeccions que podrien provocar epidèmies en la població.

de la tercera edad mediante un sistema de servicios sociales que atenderán sus problemas específicos de salud, vivienda, cultura y ocio, en lo dispuesto en el artículo 27 de la Constitución Española, sobre derecho a la educación y su desarrollo en las leyes Orgánicas. 8/85, de 3 de julio, y en el deber de los poderes públicos en cuanto a la protección del medio ambiente, según lo dispone el artículo 45 de la Constitución Española, y en el derecho a la tutela efectiva de Jueces y Tribunales reconocido en el artículo 24 de la Constitución Española.

IV

La clase y número de trabajos que hayan de realizarse para cubrir los derechos y libertades que el servicio satisface, y el tipo de garantías que ha de adoptarse, no pueden determinarse de forma apriorística, sino tras una valoración y ponderación de los bienes y/o derechos afectados, del ámbito personal, funcional o territorial de la huelga, de su duración y demás circunstancias que concurren para alcanzar el mayor equilibrio entre el derecho de huelga y aquellos otros bienes que el propio servicio esencial satisface.

En este sentido la sentencia de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, de 15 de enero de 2007 ha incidido en la exigencia de motivación en las resoluciones que fijen los servicios mínimos, señalando que la misma debe concretarse hasta alcanzar a las circunstancias singulares de la convocatoria de que se trate.

V

La presente convocatoria afecta por su carácter general a otros derechos, distintos al de huelga pero también esenciales y constitucionalmente protegidos y a la totalidad de los servicios públicos competencia de la Generalitat, algunos en áreas que afectan a otros derechos constitucionalmente protegidos como la sanidad, educación, servicios sociales o emergencias, con un único día de convocatoria.

Los servicios mínimos que se estiman proporcionados y con motivación suficiente vienen sustentados por la doctrina fijada en las sentencias en casación 3856/03 de 25/07 y 7693/03 de 24/09 del Tribunal Supremo, y la Sentencia 747/03 de la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, la cual se ratifica en los contenidos fijados en el Auto de 19 de junio de 2002 del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, respecto de la Orden de 13 de junio de 2002, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo por la que se establecían los Servicios Esenciales Mínimos, para la huelga general convocada para el día 20 de junio de 2002.

Por otra parte, es preciso actualizar alguno de los contenidos que se estimaron congruentes por la citada jurisprudencia, bien por tratarse de servicios que en aquel momento no eran competencia de la Generalitat, como aquellos que en la actualidad son imprescindibles para el desarrollo de la actividad como consecuencia de la evolución de los medios técnicos y la organización de los procesos.

Las circunstancias concretas que concurren en cada área afectada, sea pública o privada, cuyo conocimiento ha de permitir modular el nivel de servicios mínimos exigibles, son las siguientes:

En la Administración Pública de la Generalitat

En lo que se refiere a servicios burocráticos, se requieren dotaciones mínimas únicamente en los servicios de registro por considerarlo actividad indispensable para prestar atención a los asuntos urgentes o inaplazables, relacionada con el ejercicio de derechos por parte de los ciudadanos que deban realizar sus actuaciones o solicitudes en plazo.

Sanidad animal

Por la especial atención que debe darse a las explotaciones y actividades ganaderas y pecuarias, se hace necesario disponer de los servicios veterinarios indispensables en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana, estimándose que éstos se satisfacen con un veterinario por oficina comarcal agraria, ello es debido a la posible notificación de enfermedades de declaración obligatoria que puedan implicar una actuación inmediata y la posibilidad de infecciones en el ganado o en sus productos, infecciones que podrían provocar epidemias en la población.

Ports titularitat de la Generalitat

Es requereix la presència de tècnics i personal de suport, en els mínims indispensables que permeten atendre qualsevol contingència que afecte la seguretat de les operacions portuàries i navegació interior, així com l'ordenació del tràfic marítim i la seguretat de les persones que utilitzen les instal·lacions portuàries.

Centres del SERVEF

Els servicis mínims s'han establert tenint en compte que els destinataris de l'activitat dels centres Servef d'Ocupació són els demandants d'ocupació inscrits com a tals en el SERVEF, i considerant així mateix la necessitat de garantir el seu dret a la inscripció i a la renovació de la seua demanda en la data que tenen prevista.

En conseqüència, s'estima que en les oficines d'ocupació han de prestar servici un mínim de personal de la plantilla que permet conjugar adequadament la protecció de l'interés dels demandants inscrits en els centres Servef d'Ocupació amb la necessària restricció que imposa l'exercici del dret de vaga.

Centres de l'INVASSAT (Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball)

Els funcionaris, tècnics de seguretat i salut laborals dependents de l'INVASSAT, realitzen funcions d'investigació d'accidents múltiples greus i mortals, en coordinació amb el servici de guàrdia de la Inspecció de Treball, desplaçant-se al lloc de l'accident immediatament al rebre des del telèfon d'emergències 112 de la comunicació del succés; per consegüent és un servici essencial que ha de mantindre's durant la jornada de vaga amb un mínim d'efectius per cada centre territorial de seguretat i salut en el treball de l'INVASSAT.

Administració de Justícia

En el marc de les competències assumides per la Generalitat els servicis essencials en este àmbit són els necessaris per a garantir una atenció mínima als ciutadans en les actuacions dels distints ordes jurisdiccionals de caràcter peremptori o cautelar o que impliquen mesures d'internament, o restriccions de drets, tot això de conformitat amb els acords aconseguits en ocasió de la vaga general que va tindre lloc l'any 2010.

Sanitat pública

Hi ha una sèrie de servicis en la sanitat pública, com diàlisi, radioteràpia, transplants, UCI, unitats de reanimació, i SAMU-CICU, en els quals el conflicte entre el dret a la vida i a la salut i el dret a vaga implica que haja de prevaldre el primer pel seu caràcter vital. En estes unitats, l'assistència sanitària no pot ser demorada perquè no ho permet la situació clínica del pacient, ni la planificació ajustada del tractament, perquè les conseqüències derivades de la no-assistència poden ser fatals, i en el cas de SAMU-CICU, per les característiques del servici i la seua relació amb l'atenció a les urgències i emergències.

En el cas de la diàlisi ha de tindre's en compte que és un tractament programat periòdic en malaltia renal crònica avançada, la desprogramació del qual suposa una minva important en la qualitat de vida del pacient i un risc vital. Les sessions d'hemodiàlisi es programen tres dies a la setmana: o dilluns, dimecres i divendres o dimarts, dijous i dissabte, deixant per a diumenge només els casos de descompensació urgents. Estes sessions es realitzen en torn de matí de 8.00 a 15.00 h o vesprada, de 15.00 a 22.00 hores i, de vegades de nit, per la qual cosa convé respectar esta periodicitat, tant pel risc vital que suposa per al pacient no realitzar la diàlisi, com per tota la logística de transport sanitari que comporta i les alteracions que suposen per al pacient i la seua família.

La radioteràpia es considera un tractament en patologia oncològica, l'incompliment del qual suposa un deteriorament en l'estat de salut del pacient que pot agreujar el seu estat de salut innecessàriament. Els tractaments de radioteràpia es pauten conjuntament amb els quimioteràpics, amb una periodicitat predeterminada l'alteració de la qual pot posar en risc la vida del pacient.

En la UCI i unitats de reanimació, els torns de matí i vesprada han de mantindre's per a donar resposta a situacions d'urgència vital en atenció a pacients crítics provinents, tant d'agreujament de pacients

Puertos titularidad de la Generalitat

Se requiere la presencia de técnicos y personal de apoyo, en los mínimos indispensables que permitan atender cualquier contingencia que afecte a la seguridad de las operaciones portuarias y navegación interior, así como la ordenación del tráfico marítimo y la seguridad de las personas que utilizan las instalaciones portuarias.

Centros del SERVEF

Los servicios mínimos se han establecido teniendo en cuenta que los destinatarios de la actividad de los centros SERVEF de Empleo son los demandantes de empleo inscritos como tales en el SERVEF, y considerando asimismo la necesidad de garantizar su derecho a la inscripción y a la renovación de su demanda en la fecha que tienen prevista.

En consecuencia, se estima que en las oficinas de empleo deben prestar servicio un mínimo de personal de la plantilla que permite conjugar adecuadamente la protección del interés de los demandantes inscritos en los Centros SERVEF de Empleo con la necesaria restricción que impone el ejercicio del derecho de huelga.

Centros del INVASSAT (Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo)

Los Funcionarios, Técnicos de Seguridad y Salud Laborales dependientes del INVASSAT, realizan funciones de investigación de accidentes múltiples graves y mortales, en coordinación con el servicio de guardia de la Inspección de Trabajo, desplazándose al lugar del accidente de inmediato a la recepción desde el teléfono de emergencias 112 de la comunicación del suceso; por consiguiente es un servicio esencial que debe mantenerse durante la jornada de huelga con un mínimo de efectivos por cada Centro Territorial de Seguridad y Salud en el Trabajo del INVASSAT.

Administración de Justicia

En el marco de las competencias asumidas por la Generalitat los servicios esenciales en este ámbito son los necesarios para garantizar una atención mínima a los ciudadanos en las actuaciones de los distintos órdenes jurisdiccionales de carácter perentorio o cautelar o que impliquen medidas de internamiento, o restricciones de derechos, todo ello de conformidad con los acuerdos logrados con ocasión de la huelga general que tuvo lugar en el año 2010.

Sanidad pública

Hay una serie de servicios en la sanidad pública, como diálisis, radioterapia, transplantes, UCI, unidades de reanimación, y SAMU-CICU, en los que el conflicto entre el derecho a la vida y a la salud y el derecho a huelga implica que deba prevalecer el primero por su carácter vital. En estas unidades, la asistencia sanitaria no puede ser demorada porque no lo permite la situación clínica del paciente, ni la planificación ajustada del tratamiento, porque las consecuencias derivadas de la no asistencia pueden ser fatales, y en el caso de SAMU-CICU, por las características del servicio y su relación con la atención a las urgencias y emergencias.

En el caso de la diálisis debe tenerse en cuenta que es un tratamiento programado periódico en enfermedad renal crónica avanzada, cuya desprogramación supone una merma importante en la calidad de vida del paciente y un riesgo vital. Las sesiones de hemodiálisis se programan tres días a la semana: o lunes, miércoles y viernes o martes, jueves y sábado, dejando para domingo sólo los casos de descompensación urgents. Estas sesiones se realizan en turno de mañana de 8 a 15 h o tarde, de 15 a 22 horas y, en ocasiones de noche, por lo que conviene respetar esta periodicidad, tanto por el riesgo vital que supone para el paciente no realizar la diálisis, como por toda la logística de transporte sanitario que comporta y las alteraciones que suponen para el paciente y su familia.

La radioterapia se considera un tratamiento en patología oncológica, cuyo incumplimiento supone un deterioro en el estado de salud del paciente que puede agravar su estado de salud innecesariamente. Los tratamientos de radioterapia se pautan conjuntamente con los quimioterápicos, con una periodicidad predeterminada cuya alteración puede poner en riesgo la vida del paciente.

En la UCI y unidades de reanimación, los turnos de mañana y tarde deben mantenerse para dar respuesta a situaciones de urgencia vital en atención a pacientes críticos provenientes, tanto de agravamiento de

hospitalitzats, com de pacients postquirúrgics intervinguts d'urgència i pacients que ingressen des dels servicis d'urgència hospitalaris amb patologies molt greus.

Quant al programa de trasplantaments, és notori que no pot patir cap tipus de minva en la seua disponibilitat, perquè en qualsevol moment poden requerir-se els mitjans necessaris per a garantir la seua realització en els temps prèviament pautats que requereix la correcta implantació dels òrgans objecte de trasplantament.

Així mateix, resulta notori que els servicis del SAMU-CICU han de garantir qualsevol tipus d'emergència vital que puga produir-se en la jornada, i tenint en compte que la jornada de vaga s'ha convocat per a un dia laborable, ha d'establir-se una plantilla en el dit servici que corresponga a l'habitual en estos dies, per la qual cosa l'eventual exercici del dret de vaga pels treballadors no pressuposa que hi haja menys riscos que els d'una jornada laboral habitual; per consegüent és congruent la fixació de la plantilla del servici que es disposa en eixos dies.

El 50 per cent dels servicis habituals, o els servicis de la jornada habitual en els servicis de farmàcia hospitalària, quiròfans programats, oncologia, unitat d'hospitalització a domicili, hospital de dia i centres de transfusions, persegueix el fi de garantir l'assistència sanitària dels pacients amb patologia no demorable.

Els servicis propis dels diumenges en sales d'hospitalització, quiròfans d'urgències, servicis centrals urgents i portes d'urgència es justifiquen perquè són els servicis mínims imprescindibles per al funcionament d'un hospital al ser l'assistència hospitalària un servici continuat, 24 hores sobre 24, cal atendre adequadament els pacients ingressats i els que puguen fer-ho per la via de la urgència.

Tampoc es poden oblidar les necessitats en servicis com ara cuines o manteniment, per a garantir el suport a l'activitat assistencial que depèn en gran manera dels sistemes informàtics que intervenen en tots els centres de salut i en la història de salut electrònica de cada pacient, que contenen l'estat de salut, resultats de les proves practicades, els tractaments rebuts, les al·lèrgies així com les advertències al metge d'incompatibilitats, efectes adversos i possibles interaccions en les prescripcions als pacients.

Per a garantir l'assistència a les consultes externes preferents fan falta uns servicis d'un 25 per cent de la jornada habitual.

Els servicis prestats en els punts d'atenció sanitària i en punts d'atenció continuada de primària es necessiten per a atendre la demanda d'assistència urgent de la població en cada nivell d'assistència.

Els servicis en els centres de salut i centres d'especialitats, són els mínims necessaris per a vetlar pel dret a la salut i atendre els requeriments de la població.

En l'àmbit de la neteja i recollida de residus hospitalaris fa falta almenys la prestació dels mateixos servicis que un dia festiu, perquè la higiene necessària en un local sanitari no pot interrompre's en la seua totalitat durant un sol dia.

També s'ha de garantir la presència del personal imprescindible per a complir a les disposicions vigents en matèria de policia mortuòria en les hores d'afectació de la vaga.

Sanitat privada

En l'àmbit de la sanitat privada, es considera prou la plantilla habitual d'un dia festiu per a garantir els servicis mínims de caràcter essencial.

Energia

Les empreses i organismes encarregats de la producció i subministrament d'energia elèctrica, producció i distribució de gas i depuració i subministrament d'aigües, hauran de prestar un servici equivalent a l'habitual en un dia festiu, i això per a evitar situacions de perill o de desabastiment que pogueren posar en risc la salut o el benestar de la població, tot això en el marc de les competències de la Comunitat Autònoma Valenciana.

Ensenyança

La interrupció dels servicis d'ensenyança com a conseqüència de la vaga convocada pot ocasionar una situació de perill amb relació a la seguretat dels alumnes derivada de la falta de vigilància o d'atenció

pacientes hospitalizados, como de pacientes posquirúrgicos intervenidos de urgencia y pacientes que ingresen desde los servicios de urgencia hospitalarios con patologías muy graves.

En cuanto al programa de trasplantes, es notorio que no puede sufrir ningún tipo de merma en su disponibilidad, por cuanto en cualquier momento pueden requerirse los medios necesarios para garantizar su realización en los tiempos previamente pautados que requiere la correcta implantación de los órganos objeto de trasplante.

Asimismo resulta notorio que los servicios del SAMU-CICU han de garantizar cualquier tipo de emergencia vital que pueda producirse en la jornada, y teniendo en cuenta que la jornada de huelga se ha convocado para un día laborable, ha de establecerse una plantilla en dicho servicio que corresponda a la habitual en dichos días, por cuanto el eventual ejercicio del derecho de huelga por los trabajadores, no presupone que vaya a existir menos riesgos que los de una jornada laboral habitual; por consiguiente es congruente la fijación de la plantilla del servicio que se dispone en esos días.

El 50 por ciento de los servicios habituales, o los servicios de la jornada habitual en los servicios de farmacia hospitalaria, quirófanos programados, oncología, Unidad de hospitalización a domicilio, Hospital de día y centros de transfusiones, persigue el fin de garantizar la asistencia sanitaria de los pacientes con patología no demorable.

Los servicios propios de los domingos en salas de hospitalización, quirófanos de urgencias, servicios centrales urgentes y puertas de urgencia se justifican porque son los servicios mínimos imprescindibles para el funcionamiento de un hospital al ser la asistencia hospitalaria un servicio continuado, 24 horas sobre 24, hay que atender adecuadamente a los pacientes ingresados y a los que puedan hacerlo por la vía de la urgencia.

Tampoco se pueden olvidar las necesidades en servicios tales como cocinas, mantenimiento y para garantizar el soporte a la actividad asistencial que depende en gran medida de los sistemas informáticos los cuales intervienen en todos los centros de salud y en la historia de salud electrónica de cada paciente conteniendo el estado de salud, resultados de las pruebas practicadas, tratamientos recibidos, alergias así como advertencias al médico de incompatibilidades, efectos adversos y posibles interacciones en las prescripciones a los pacientes.

Para garantizar la asistencia a las consultas externas preferentes se precisan unos servicios de un 25 por ciento de la jornada habitual.

Los servicios prestados en los puntos de atención sanitaria y en puntos de atención continuada de primaria se necesitan para atender a la demanda de asistencia urgente de la población en cada nivel de asistencia.

Los servicios en los centros de salud y centros de especialidades, son los mínimos necesarios para velar por el derecho a la salud y atender los requerimientos de la población.

En el ámbito de la limpieza y recogida de residuos hospitalarios se precisa al menos la prestación de los servicios propios de un día festivo, porque la higiene precisa en un local sanitario no puede interrumpirse en su totalidad durante un solo día.

También se debe garantizar la presencia del personal imprescindible para dar cumplimiento a las disposiciones vigentes en materia de policia mortuoria en las horas de afectación de la huelga.

Sanidad privada

En el ámbito de la sanidad privada, se considera suficiente la plantilla habitual de un día festivo para garantizar los servicios mínimos de carácter esencial.

Energía

Las empresas y organismos encargados de la producción y suministro de energía eléctrica, producción y distribución de gas y depuración y suministro de aguas, deberán prestar un servicio equivalente al habitual en un día festivo, y ello para evitar situaciones de peligro o de desabastecimiento que pudieran poner en riesgo la salud o el bienestar de la población, todo ello en el marco de las competencias de la Comunidad Autónoma Valenciana.

Enseñanza

La interrupción de los servicios de enseñanza como consecuencia de la huelga convocada puede ocasionar una situación de peligro con relación a la seguridad de los alumnos derivada de la falta de vigilancia

sobre els menors en els esmentats centres, per la qual cosa es considera imprescindible la prestació d'un servici mínim consistent en la presència física en estos per part de les persones responsables d'estos, per a evitar qualsevol tipus d'alteració.

Tampoc es pot oblidar la general afecció a la societat en general pel problema derivats de la conciliació de la vida familiar i laboral. S'establí un professor per etapa, amb un mínim d'un professor cada sis unitats, un per cada cinc en l'ensenyança especial, perquè es considera que és l'única manera de garantir, tant el dret de vaga, com el dret a treballar dels pares.

Així, ha de garantir-se estos servicis essencials en totes les etapes de l'ensenyança Infantil, Primària i Secundària Obligatoria, atés que ha de conjugar-se el dret de vaga, amb el dret al treball dels pares tal com sosté l'Interlocutòria de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana de 19 de juny de 2002, i això ha d'arribar a totes les etapes educatives, inclosa l'Educació Secundària Obligatoria, i per descomptat l'Educació Especial per les característiques personals dels alumnes, fent compatible el dret de vaga amb el dret al treball i sent congruent amb el deure de vigilància que competix a l'administració educativa, sobre els menors que concorren als centres escolars, siguen de titularitat pública o privada.

Servicis socials

El servici assistencial a persones discapacitades, és un sector de població requerit d'una especial protecció per la societat en general i els poders públics en particular ja que en molts casos es tracta de persones adultes els progenitors dels quals ja no existixen, són d'avançada edat o subjectes a tutela per part de la Generalitat Valenciana, especialment en el cas de malalts mentals crònics.

Els col·lectius atesos en els centres i servicis afectats per la vaga, majoritàriament, necessiten d'atenció integral, continuada, personal i multidisciplinari, al ser persones amb un deteriorament de les seues capacitats funcionals i cognitives derivades de l'edat i de la seua situació de dependència, o derivades de la seua situació psicosocial o sociofamiliar, que necessiten la continuïtat dels servicis, i és necessari per tant l'establiment d'uns servicis mínims que garantisquen una adequada atenció dels usuaris durant la vaga.

Protecció civil, servici d'emergències, telèfon 112 i prevenció i extinció d'incendis forestals

Resulta imprescindible fixar uns servicis mínims indispensables per a atendre les eventuales situacions d'emergència que pogueren presentar-se durant el desenvolupament de la vaga, ha de prevaldre la protecció de les persones, dels béns i del medi ambient davant de qualsevol emergència.

La necessitat d'estos servicis ve donada per la mateixa essència dels servicis d'emergència, que incidixen directament en la seguretat i integritat física de les persones que poden trobar-se en situacions de perill notori. També és deure dels poders públics la protecció del medi ambient, basant-se en la indispensable solidaritat col·lectiva, per la qual cosa han d'evitar la seua degradació amb tots els mitjans a l'abast.

S'ha de destacar que la prestació dels servicis en este camp resulta imprescindible garantir que els equips actuants puguen intervenir amb equips complets

Cal fer constar, a este respecte, que, la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, en el capítol II del títol IV establí els servicis essencials d'intervenció, que s'activen segons els diferents nivells d'emergència, previstos en els plans de protecció civil i gestió d'emergències.

Transport de viatgers

No hi ha alternativa viable al servici prestat per les línies d'autobusos urbans i interurbans i l'empresa Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, excepte el servici de taxi, insuficient en qualsevol cas.

El transport públic afectat per la convocatòria de vaga és el que cobreix i vertebrava la necessitat de transport urbà i interurbà entre localitats de diversa entitat poblacional i en les grans àrees metropolitanes, i es considera a més que el previsible augment del transport privat tampoc podrà cobrir totes les necessitats de transport creades, constituint

o de atenció sobre los menores en los citados centros, por lo que se considera imprescindible la prestación de un servicio mínimo consistente en la presencia física en éstos por parte de las personas responsables de los mismos, para evitar cualquier tipo de alteración.

Tampoco se puede olvidar la general afección a la sociedad en general por los problemas derivados de la conciliación de la vida familiar y laboral. Se establece un profesor por etapa, con un mínimo de un profesor cada seis unidades, uno por cada cinco en la enseñanza especial, porque se considera que es el único modo de garantizar, tanto el derecho de huelga, como el derecho a trabajar de los padres.

Así, debe garantizarse estos servicios esenciales en todas las etapas de la enseñanza infantil, primaria y secundaria obligatoria, toda vez que debe conjugarse el derecho de huelga, con el derecho al trabajo de los padres tal y como sostiene el Auto de la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana de 19 de junio de 2002, y ello debe alcanzar a todas las etapas educativas, incluida la educación secundaria obligatoria, y por supuesto la educación especial por las características personales de los alumnos, haciendo compatible el derecho de huelga con el derecho al trabajo y siendo congruente con el deber de vigilancia que compete a la administración educativa, sobre los menores que concurren a los centros escolares, sean de titularidad pública o privada.

Servicis socials

El servici assistencial a persones discapacitades, es un sector de població requerido de una especial protecció per la societat en general y los poderes públicos en particular ya que en muchos casos se trata de personas adultas cuyos progenitores ya no existen, o son de avanzada edad o sujetos a tutela por parte de la Generalitat Valenciana, especialmente en el caso de enfermos mentales crónicos.

Los colectivos atendidos en los centros y servicios afectados por la huelga, en su mayoría, precisan de atención integral, continuada, personal y multidisciplinar, al ser personas con un deterioro de sus capacidades funcionales y cognitivas derivadas de la edad y de su situación de dependencia, o derivadas de su situación psicosocial o sociofamiliar, que precisan de la continuidad de los servicios, siendo necesario por tanto el establecimiento de unos servicios mínimos que garanticen una adecuada atención de los usuarios durante la huelga.

Protección civil, servicio de emergencias, teléfono 112 y prevención y extinción de incendios forestales

Resulta imprescindible fijar unos servicios mínimos indispensables para atender las eventuales situaciones de emergencia que pudieran presentarse durante el desarrollo de la huelga, debiendo prevalecer la protección de las personas, de los bienes y del medio ambiente ante cualquier emergencia.

La necesidad de estos servicios viene dada por la misma esencia de los servicios de emergencia, que inciden directamente en la seguridad e integridad física de las personas que pueden encontrarse en situaciones de peligro notorio. También es deber de los Poderes Públicos la protección del Medio Ambiente, apoyándose en la indispensable solidaridad colectiva, por lo que deben evitar su degradación con todos los medios al alcance.

Se debe destacar que la prestación de los servicios en este campo resulta imprescindible garantizar que los equipos actuantes puedan intervenir con equipos completos

Cabe hacer constar, a este respecto, que, la Ley 13/2010, de 23 de noviembre de la Generalitat, de protección civil y Gestión de Emergencias, en el capítulo II del título IV establece los servicios esenciales de intervención, que se activan según los diferentes niveles de emergencia, previstos en los planes de protección civil y gestión de emergencias.

Transporte de viajeros

No existe alternativa viable al servicio prestado por las líneas de autobuses urbanos e interurbanos y la empresa Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, salvo el servicio de taxi, insuficiente en cualquier caso.

El transporte público afectado por la convocatoria de huelga es el que cubre y vertebrava la necesidad de transporte urbano e interurbano entre localidades de diversa entidad poblacional y en las grandes áreas metropolitanas, considerando además que el previsible aumento del transporte privado tampoco podrá cubrir todas las necesidades de trans-

també un problema en si mateix per la massificació circulatoria i perquè podria impedir l'exercici de drets de tota índole, sobretot en la franja de població amb pitjors condicions socials i de comunicació.

Al desenrotllar-se en tota una jornada laboral, la convocatòria també afectarà «hores punta», en les quals l'afluència de viatgers és massiva i les conseqüències en el servei més greus per coincidir amb les entrades i eixides del treball, col·legis i universitats en els dies laborals i lectius.

A més, la vaga pot afectar l'exercici de múltiples drets dependents del transport diari, com el dret al treball, o a la sanitat, així com al transport a zones apartades i centres sanitaris d'un perfil d'usuari més vulnerable per les seues característiques físiques i socioeconòmiques, a les conseqüències de la impossibilitat de desplaçament.

Mitjans de comunicació

Finalment i en atenció a garantir el dret dels ciutadans a la informació, s'estableix com essencial el manteniment en els servicis informatius, i es fixen uns servicis mínims del 50 per cent dels treballadors que habitualment realitzen les seues tasques per a estos servicis, al no considerar-se servici essencial la resta de la programació. Este és el criteri que el mateix TSJ de la CV va reflectir en la seua Interlocutòria de data 19 de juny de 2002, abans mencionat.

Sobre este particular, els servicis essencials garantixen el dret a la informació constitucionalment protegit, i este és compatible amb el dret de vaga, en la mesura que no impedis el seu exercici, atés que els esmentats servicis són els únics en què s'estableix una determinada restricció, i per consegüent la resta dels treballadors dels mitjans de comunicació social no es veuen afectats per esta.

VI

Si bé la continuïtat del servici ha de quedar assegurada durant la vaga, l'establiment dels servicis mínims ha de realitzar-se amb un criteri restrictiu, sense pretendre aconseguir el nivell de funcionament habitual, i haurà d'existir una raonable adequació o proporcionalitat entre la protecció de l'interés de la comunitat i la restricció imposada a l'exercici del dret de vaga, entre els sacrificis que s'imposen als vaguistes i els que patixen els usuaris, (SSTC 51/86, 53/86, i 123/90, entre altres).

De tot el que s'ha assenyalat es conclou que en l'adopció de les mesures necessàries per a assegurar el funcionament d'estos, segons estableix el paràgraf segon de l'article 10 del Reial Decret 17/1977 mencionat, ha de conjugarse l'atenció dels servicis essencials per a la comunitat amb l'exercici del dret de vaga dels treballadors per a la defensa dels seus interessos, per la qual cosa s'ha de limitar este en la justa i estricta mesura per al manteniment del mencionat servici, manteniment que implica únicament la prestació dels treballs necessaris per a la cobertura mínima dels drets, llibertat o béns que el propi servici satisfà, però sense aconseguir el nivell de rendiment habitual, ni assegurar el seu funcionament normal, establint el Tribunal Constitucional que els servicis mínims afecten la part de l'activitat que es jutja no susceptible d'interrupció per a no danyar irremediament els drets fonamentals, les llibertats públiques i els béns protegits constitucionalment, objectiu este que es considera complit amb el nivell de servicis mínims establert en la present resolució.

En virtut d'això, de conformitat amb els antecedents i fonaments jurídics anteriors i havent sigut sentides les organitzacions convocants de la vaga, s'han complit totes les prescripcions legals de caràcter general, així com les específiques reguladores de la matèria concreta, per la qual cosa, la consellera d'Educació, Formació i Ocupació resol:

Primer

Als efectes previstos en l'apartat 2n de l'article 10 del Reial Decret Llei 17/1977, de 4 de març sobre relacions de treball, es determinen les mesures necessàries per a assegurar el funcionament dels servicis públics afectats per la convocatòria de vaga del dia 14 de novembre de 2012, els quals queden establerts com a continuació s'especifica:

porte creadas, constituyendo también un problema en sí mismo por la masificación circulatoria y porque podría impedir el ejercicio de derechos de toda índole, sobre todo en la franja de población con peores condiciones sociales y de comunicación.

Al desarrollarse en toda una jornada laboral, la convocatoria también afectará a «horas punta», en las cuales la afluencia de viajeros es masiva y las consecuencias en el servicio mayores por coincidir con las entradas y salidas del trabajo, colegios y universidades en los días laborales y lectivos.

Además, la huelga puede afectar al ejercicio de múltiples derechos dependientes del transporte diario, como el derecho al trabajo, o a la sanidad, así como al transporte a zonas apartadas y centros sanitarios de un perfil de usuarios más vulnerable por sus características físicas y socioeconómicas, a las consecuencias de la imposibilidad de desplazamiento.

Medios de comunicación

Finalmente y en atención a garantizar el derecho de los ciudadanos a la información, se establece como esencial el mantenimiento en los servicios informativos, fijándose unos servicios mínimos del 50 por ciento de los trabajadores que habitualmente realizan sus tareas para estos servicios, al no considerarse servicio esencial el resto de la programación. Este es el criterio que el propio Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana reflejó en su auto de fecha 19 de junio de 2002, antes citado.

Sobre este particular, los servicios esenciales garantizan el derecho a la información constitucionalmente protegido, siendo este compatible con el derecho de huelga, en la medida en que no impide su ejercicio, toda vez que dichos servicios son los únicos en los que se establece una determinada restricción, y por consiguiente el resto de los trabajadores de los medios de comunicación social no se ven afectados por la misma.

VI

Si bien la continuidad del servicio debe quedar asegurada durante la huelga, el establecimiento de los servicios mínimos ha de realizarse con un criterio restrictivo, sin pretender alcanzar el nivel de funcionamiento habitual, debiendo existir una razonable adecuación o proporcionalidad entre la protección del interés de la comunidad y la restricción impuesta al ejercicio del derecho de huelga, entre los sacrificios que se imponen a los huelguistas y los que padezcan los usuarios (SSTC 51/86, 53/86, y 123/90, entre otras).

De cuanto se ha señalado se concluye que en la adopción de las medidas necesarias para asegurar el funcionamiento de los mismos, según establece el párrafo segundo del artículo 10 del Real Decreto 17/1977 mencionado, debe conjugarse la atención de los servicios esenciales para la comunidad con el ejercicio del derecho de huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses, por lo que se debe limitar éste en la justa y estricta medida para el mantenimiento de dicho servicio, mantenimiento que implica únicamente la prestación de los trabajos necesarios para la cobertura mínima de los derechos, libertad o bienes que el propio servicio satisface, pero sin alcanzar el nivel de rendimiento habitual, ni asegurar su funcionamiento normal, estableciendo el Tribunal Constitucional que los servicios mínimos afectan a la parte de la actividad que se juzga no susceptible de interrupción para no dañar irremediamente los derechos fundamentales, las libertades públicas y los bienes protegidos constitucionalmente, objetivo éste que se considera cumplido con el nivel de servicios mínimos establecido en la presente resolución.

En su virtud, de conformidad con los antecedentes y fundamentos jurídicos anteriores y habiendo sido oídas las organizaciones convocantes de la huelga, se han cumplido todas las prescripciones legales de carácter general, así como las específicas reguladoras de la materia concreta, por lo que, la consellera de Educación, Formación y Empleo resuelve:

Primero

A los efectos previstos en el apartado segundo del artículo 10 del Real Decreto Ley 17/1977, de 4 de marzo sobre relaciones de trabajo, se determinan las medidas necesarias para asegurar el funcionamiento de los servicios públicos afectados por la convocatoria de huelga del día 14 de noviembre de 2012, los cuales quedan establecidos como a continuación se especifica:

1. Administració general del Consell i servicis burocràtics

1.1. Un funcionari o empleat públic per cada un dels servicis de registre general en els centres de treball en què existisca la mencionada unitat.

2. Servicis veterinaris de sanitat animal dependents de la conselleria d'Agricultura, Pesca, Alimentació i Aigua

2.1. Un veterinari amb competència en matèries de sanitat animal per oficina comarcal agrària.

3. En els ports de què és titular la Generalitat

3.0.1. Un enginyer tècnic d'obres públiques per cada grup de ports.

3.0.2. Un auxiliar d'explotació portuària en cada un dels ports de Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Borriana, Cullera, Dènia, Xàbia, Calp, Altea, la Vila Joiosa, el Campello, Santa Pola i Torreveija.

4. Centres SERVEF d'Ocupació

4.1. En les oficines d'ocupació segons les categories establides en funció del nombre de demandants d'ocupació

4.1.1. Oficines de 3a i 4a: el director o persona responsable de l'oficina i el servici de seguretat.

4.1.2. Oficines de 1a i 2a: el director o persona responsable de l'oficina, un funcionari per a registre i renovació de demandes d'ocupació i el servici de seguretat.

5. Centres territorials de seguretat i salut en el treball de l'INVASAT

5.1. Un tècnic superior o mitjà de seguretat i salut en el treball de guàrdia, per cada centre territorial.

6. Justícia

6.1. Un funcionari del Cos de Gestió Processal i Administrativa o un funcionari del Cos de Tramitació Processal i Administrativa per cada una de les seccions i un funcionari del Cos d'Auxili Judicial per Sala del Tribunal Superior de Justícia.

6.2. Audiències Provincials: Un funcionari del Cos de Gestió Processal i Administrativa o un funcionari del Cos de Tramitació Processal i Administrativa per cada una de les seccions i un funcionari del Cos d'Auxili Judicial per cada quatre seccions.

6.3. Amb excepció dels jutjats que actuen de guàrdia, que hauran de comptar amb tota la dotació de personal que efectua el servici de guàrdia habitualment, en els òrgans que s'especifiquen a continuació, es consideren servicis mínims els funcionaris següents:

6.4. Deganats: 3 funcionaris en el de València, un a Castelló i dos a Alacant.

6.5. Resta de deganats: 1 funcionari

6.6. Servicis Comuns: 3 funcionaris en el de València, un a Castelló i dos a Alacant.

6.7. Resta servicis comuns: 1 funcionari.

6.8. Jutjats de primera instància i instrucció: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i per cada 4 jutjats, 1 d'Auxili.

6.9. Jutjats de primera instància: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i per cada 4 jutjats, 1 d'Auxili.

6.10. Jutjats d'instrucció: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i per cada 4 jutjats, 1 d'Auxili.

6.11. Jutjats de Violència sobre la Dona a València, 1 de Gestió o 1 de Tramitació i 1 d'Auxili per als 4 jutjats.

6.12. Jutjats de violència sobre la dona a Alacant i Castelló, 1 de Gestió o 1 de Tramitació

6.13. Jutjats penals, excepte els de les capitals de província, València, Alacant i Castelló: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i 1 d'Auxili.

6.14. Jutjats penals de la ciutat de València: 1 de Gestió o 1 de Tramitació per cada Jutjat i 6 d'Auxili per a tots els Jutjats.

6.15. Jutjats penals de la ciutat d'Alacant: 1 de Gestió o 1 de Tramitació per cada jutjat i 4 d'Auxili per a tots els jutjats.

6.16. Jutjats penals de la ciutat de Castelló: 1 de Gestió o 1 de Tramitació per cada jutjat i 2 d'Auxili per a tots els jutjats.

1. Administración general del Consell y servicis burocráticos

1.1. Un funcionario o empleado público por cada uno de los servicios de registro general en los centros de trabajo en que exista dicha unidad.

2. Servicios veterinarios de sanidad animal dependientes de la Conselleria de Agricultura, Pesca, Alimentación y Agua

2.1. Un veterinario con competencia en materias de sanidad animal por oficina comarcal agraria.

3. En los puertos de los que es titular la Generalitat

3.0.1. Un ingeniero técnico de obras públicas por cada grupo de puertos.

3.0.2. Un auxiliar de explotación portuaria en cada uno de los puertos de Vinaroz, Benicarló, Peñíscola, Burriana, Cullera, Denia, Xàbia, Calp, Altea, La Vila Joiosa, El Campello, Santa Pola y Torreveija.

4. Centros SERVEF de Empleo

4.1. En las oficinas de empleo según la categorías establecidas en función del numero de demandantes de empleo.

4.1.1. Oficinas de tercera y cuarta: El director o persona responsable de la oficina y el servicio de seguridad.

4.1.2. Oficinas de primera y segunda: El director o persona responsable de la oficina, un funcionario para registro y renovación de demandas de empleo y el servicio de seguridad.

5. Centros territoriales de seguridad y salud en el trabajo del INVASSAT

5.1. Un técnico superior o medio de seguridad y salud en el trabajo de guardia, por cada centro territorial.

6. Justicia

6.1. Un funcionario del cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa o un funcionario del cuerpo de Tramitación Procesal y Administrativa por cada una de las secciones y un funcionario del cuerpo de Auxilio Judicial por Sala del Tribunal Superior de Justicia.

6.2. Audiencias Provinciales: Un funcionario del cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa o un funcionario del cuerpo de Tramitación Procesal y Administrativa por cada una de las secciones y un funcionario del cuerpo de Auxilio Judicial por cada cuatro Secciones.

6.3. Con excepción de los juzgados que actúen de guardia, que habrán de contar con toda la dotación de personal que efectúa el servicio de guardia habitualmente, en los órganos que se especifican a continuación, se consideran servicios mínimos los funcionarios siguientes:

6.4. Decanatos: Tres funcionarios en el de Valencia, uno en Castellón y dos en Alicante.

6.5. Resto de decanatos: Un funcionario

6.6. Servicios comunes: Tres funcionarios en el de Valencia, uno en Castellón y dos en Alicante.

6.7. Resto de servicios comunes: 1 funcionario.

6.8. Juzgados de Primera Instancia e Instrucción: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i per cada 4 Juzgados, 1 de Auxilio.

6.9. Juzgados de Primera Instancia: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i per cada 4 Juzgados, 1 de Auxilio.

6.10. Juzgados de Instrucción: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i per cada 4 Juzgados, 1 de Auxilio.

6.11. Juzgados de Violencia sobre la Mujer en Valencia, 1 de Gestió o 1 de Tramitació y 1 de Auxilio para los 4 Juzgados.

6.12. Juzgados de Violencia sobre la Mujer en Alicante y Castellón, 1 de Gestió o 1 de Tramitació

6.13. Juzgados de lo Penal, salvo los de las capitales de provincia, Valencia, Alicante y Castellón: 1 de Gestió o 1 de Tramitació y 1 de Auxilio.

6.14. Juzgados de lo Penal de la ciudad de Valencia: 1 de Gestió o 1 de Tramitació por cada Juzgado y 6 de Auxilio para todos los Juzgados.

6.15. Juzgados de lo Penal de la ciudad de Alicante: 1 de Gestió o 1 de Tramitació por cada Juzgado y 4 de Auxilio para todos los Juzgados.

6.16. Juzgados de lo Penal de la ciudad de Castellón: 1 de Gestió o 1 de Tramitació por cada Juzgado y 2 de Auxilio para todos los Juzgados.

6.17. Jutjats contenciosos administratius: 1 de Gestió o 1 de Tramitació o 1 d'Auxili.

6.18. Jutjats socials: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i 1 d'Auxili per cada quatre jutjats.

6.19. Jutjats mercantils: 1 de Gestió o 1 de Tramitació.

6.20. Jutjats de vigilància penitenciària: 1 de Gestió o 1 de Tramitació i 1 d'Auxili.

6.21. Jutjats de menors: 1 funcionari en cada Jutjat.

6.22. Registres civils únics: 1 de Gestió, 1 de Tramitació i 1 d'Auxili.

6.23. Resta registres civils: 1 funcionari

6.24. Un funcionari per cada un dels jutjats de pau.

6.25. Un funcionari del Cos de Gestió Processal i Administrativa, un funcionari del Cos de Tramitació Processal i Administrativa i un funcionari del Cos d'Auxili Judicial en cada una de les distintes fiscalies, a excepció de les que actuen de guàrdia, que hauran de comptar amb tota la dotació de personal que efectua el servei de guàrdia habitualment.

6.26. En les adscripcions de Fiscalia: 1 funcionari

6.27. El 30 per cent dels funcionaris del Cos de Metges Forenses en els instituts de Medicina Legal.

6.28. Un funcionari dels cossos de Tramitació o Auxili en els instituts de Medicina Legal.

7. Sanitat pública

7.1. Hospitals

7.1.1. Servicis propis dels diumenges

7.1.1.1. Sales d'hospitalització.

7.1.1.2. Servicis centrals urgents.

7.1.1.3. Quiròfan d'urgències.

7.1.1.4. Portes d'urgència.

7.1.1.5. Cuines, manteniment i centraleta de telèfons.

7.1.1.6. Informàtica.

7.1.2. Servicis de jornada habitual

7.1.2.1. Diàlisi.

7.1.2.2. Radioteràpia.

7.1.2.3. Programa de trasplantaments.

7.1.2.4. UCI.

7.1.2.5. Unitat de Reanimació.

7.1.3. Servicis del 50 per cent de la jornada habitual

7.1.3.1. Servicis de farmàcia hospitalària.

7.1.3.2. Quiròfans programats.

7.1.3.3. Oncologia.

7.1.3.4. Unitat d'hospitalització a domicili.

7.1.3.5. Hospital de dia.

7.1.4. Servicis del 25 per cent de jornada habitual

7.1.4.1. Consultes externes preferents.

7.2. Punts d'Atenció Sanitària (PAS)

7.2.1. Servicis propis de la seua jornada habitual de 17:00 a 9:00 hores.

7.3. SAMU-CICU

7.3.1. Servicis propis de la seua jornada habitual.

7.4. Punts d'Atenció Continuada de Primària (PAC)

7.4.1. Servicis propis de la seua jornada habitual de 15:00 a 9:00 hores

7.5. Centres de salut i centres d'especialitats

7.5.1. Han de mantindre's els servicis propis d'un dissabte, que són els mínims necessaris per a atendre els requeriments de la població.

7.6. Atenció domiciliària

7.6.1. Servicis del 50 per cent de la jornada habitual per a garantir l'assistència sanitària no demorable.

6.17. Juzgados de lo Contencioso Administrativo: 1 de Gestión o 1 de Tramitación o 1 de Auxilio.

6.18. Juzgados de lo Social: 1 de Gestión o 1 de Tramitación y 1 de Auxilio por cada cuatro Juzgados.

6.19. Juzgados de lo Mercantil: 1 de Gestión o 1 de Tramitación.

6.20. Juzgados de Vigilancia Penitenciaria: 1 de Gestión o 1 de Tramitación y 1 de Auxilio.

6.21. Juzgados de Menores: 1 funcionario en cada Juzgado.

6.22. Registros Civiles Únicos: 1 de Gestión, 1 de Tramitación y 1 de Auxilio.

6.23. Resto Registros Civiles: Un funcionario

6.24. Un funcionario por cada uno de los Juzgados de Paz.

6.25. Un funcionario del Cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa, un funcionario del Cuerpo de Tramitación Procesal y Administrativa y un funcionario del Cuerpo de Auxilio Judicial en cada una de las distintas Fiscalías, con excepción de las que actúen de guardia, que habrán de contar con toda la dotación de personal que efectúa el servicio de guardia habitualmente.

6.26. En las Adscripciones de Fiscalía: un funcionario

6.27. El 30 por ciento de los funcionarios del Cuerpo de Médicos Forenses en los Institutos de Medicina Legal.

6.28. Un funcionario de los Cuerpos de Tramitación o Auxilio en los Institutos de Medicina Legal.

7. Sanidad pública

7.1. Hospitales

7.1.1. Servicios propios de los domingos

7.1.1.1. Salas de hospitalización

7.1.1.2. Servicios Centrales Urgentes

7.1.1.3. Quirófano de urgencias

7.1.1.4. Puertas de urgencia

7.1.1.5. Cocinas, mantenimiento y centralita de teléfonos.

7.1.1.6. Informática

7.1.2. Servicios de jornada habitual

7.1.2.1. Diálisis

7.1.2.2. Radioterapia

7.1.2.3. Programa de trasplantes

7.1.2.4. UCI

7.1.2.5. Unidad de Reanimación

7.1.3. Servicios del 50 por ciento de la jornada habitual

7.1.3.1. Servicios de Farmacia hospitalaria

7.1.3.2. Quirófanos programados

7.1.3.3. Oncología

7.1.3.4. Unidad de hospitalización a domicilio

7.1.3.5. Hospital de día

7.1.4. Servicios del 25 por ciento de jornada habitual

7.1.4.1. Consultas externas preferentes

7.2. Puntos de Atención Sanitaria (PAS)

7.2.1. Servicios propios de su jornada habitual de 17:00 a 9:00 horas.

7.3. SAMU-CICU

7.3.1. Servicios propios de su jornada habitual.

7.4. Puntos de Atención Continuada de Primaria (PAC)

7.4.1. Servicios propios de su jornada habitual de 15:00 a 9:00 horas

7.5. Centros de Salud y Centros de Especialidades

7.5.1. Deben mantenerse los servicios propios de un sábado, que son los mínimos necesarios para atender los requerimientos de la población.

7.6. Atención domiciliaria

7.6.1. Servicios del 50 por ciento de la jornada habitual para garantizar la asistencia sanitaria no demorable.

7.7. Centres de transfusions

7.7.1. Servicis del 50 per cent de la jornada habitual per a garantir l'assistència sanitària no demorable.

7.8. Centres de salut pública

7.8.1. El director coordinador del centre, com a responsable.

7.8.2. Coordinador veterinari per la xarxa d'alertes nacional de l'Agència Espanyola de Seguretat Alimentària. Activació de recursos i immobilitzacions.

7.8.3. Veterinaris d'escorxadors. Les obligacions normatives exigeixen control oficial continu per a dictaminar l'aptitud del consum de les carns que es produïxen en l'establiment.

7.8.4. Un tècnic de Promoció de la Salut. Per a garantir la resposta en intervencions sanitàries no demorables o urgents (TBC, meningitis...), així com pel que fa en vacunes, la seua logística i cadena de fred.

7.8.5. Un tècnic d'Epidemiologia. Manteniment de la vigilància epidemiològica i necessitat d'intervenció en cas de malalties transmissibles.

7.9. Neteja i arreplega de residus en centres hospitalaris

7.9.1. Es prestaran els servicis propis d'un dia festiu.

7.10. Servicis funeraris

7.10.1. El personal imprescindible per a procedir a l'arreplega de difunts a domicili, clíniques i hospitals que no disposen de les instal·lacions que permeten ajornar el seu trasllat a inhumació o incineració, sempre de conformitat al que disposa la legislació vigent de policia mortuòria sanitària.

7.11. Àrea d'Informàtica, Telecomunicacions i Organització

7.11.1. En els servicis següents el 50 per cent dels efectius habituals:

7.11.1.1. Resposta a incidents (nivells 1,2 i 3).

7.11.1.2. Monitorització de sistemes i xarxes de comunicacions.

7.11.1.3. Coordinació de les actuacions dels equips que participen en els servicis anteriors.

7.11.1.4. Atenció a usuaris de sistemes d'informació

8. Sanitat privada

8.1. La plantilla habitual d'un dia festiu en els diferents centres sanitaris

9. Ensenyança pública i privada

9.1. En tots els centres: el director del centre en funcions directives, exclouent-ne activitats lectives. En cas de vacant o absència justificada, el vicedirector, cap d'estudis, secretari o persona responsable del centre per este orde. En els centres amb més d'un torn d'ensenyança podrà ser rellevat el càrrec directiu que preste el servici per un altre membre de la junta directiva.

9.2. En els centres d'Educació Infantil, Ensenyança Primària i Ensenyança Secundària Obligatoria: un professor per cada etapa educativa, amb un mínim d'un professor per cada sis unitats; adicionalment al que estableix l'apartat 9.1

9.3. En els centres específics d'Educació Especial, un educador d'Educació Especial, per cada cinc unitats; adicionalment al que estableix l'apartat 9.1

9.4. En els centres d'ensenyança o educació amb internat, a més dels servicis establits en els apartats anteriors es prestaran els servicis propis dels dies festius.

10. Servicis socials

10.1. En els centres assistencials d'atenció 24 hores es prestaran els servicis propis d'un diumenge.

10.2. En els servicis d'assistència a domicili, els habituals dels diumenges.

11. Protecció Civil, Servicis d'Emergències i Prevenció i Extinció d'Incendis Forestals

11.1. En la Subdirecció General d'Emergències i Planificació i en el Centre de Coordinació d'Emergències de l'Elia:

7.7. Centros de transfusiones

7.7.1. Servicios del 50 por ciento de la jornada habitual para garantizar la asistencia sanitaria no demorable.

7.8. Centros de Salud Pública

7.8.1. El director Coordinador del Centro, como responsable.

7.8.2. Coordinador veterinario por la red de alertas nacional de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria. Activación de recursos e inmobilizaciones.

7.8.3. Veterinarios de matadero. Las obligaciones normativas exigen control oficial continuo para dictaminar la aptitud del consumo de las carnes que se producen en el establecimiento.

7.8.4. Un técnico de promoción de la salud. Para garantizar la respuesta en intervenciones sanitarias no demorables o urgentes (TBC, meningitis...), así como en lo referente en vacunas, su logística y cadena de frío.

7.8.5. Un técnico de epidemiología. Mantenimiento de la vigilancia epidemiológica y necesidad de intervención en caso de enfermedades transmisibles.

7.9. Limpieza y recogida de residuos en centros hospitalarios

7.9.1. Se prestarán los servicios propios de un día festivo.

7.10. Servicios funerarios

7.10.1. El personal imprescindible para proceder a la recogida de difuntos a domicilio, clínicas y hospitales que no dispongan de las instalaciones adecuadas que permitan aplazar su traslado a inhumación o incineración, siempre de conformidad a lo que dispone la legislación vigente de policía mortuoria sanitaria.

7.11. Área de Informática, Telecomunicaciones y Organización.

7.11.1. En los servicios siguientes el 50 por ciento de los efectivos habituales:

7.11.1.1. Respuesta a incidentes (niveles 1, 2 y 3).

7.11.1.2. Monitorización de sistemas y redes de comunicaciones.

7.11.1.3. Coordinación de las actuaciones de los equipos que participan en los servicios anteriores.

7.11.1.4. Atención a usuarios de sistemas de información

8. Sanidad privada

8.1. La plantilla habitual de un día festivo en los diferentes centros sanitarios

9. Enseñanza pública y privada

9.1. En todos los centros: El director del centro en funciones directivas, con exclusión de actividades lectivas. En caso de vacante o ausencia justificada, el vicedirector, jefe de estudios, secretario o persona responsable del centro por este orden. En los centros con más de un turno de enseñanza podrá ser relevado el cargo directivo que preste el servicio por otro miembro de la Junta Directiva.

9.2. En los centros de educación infantil, enseñanza primaria y enseñanza secundaria obligatoria: un profesor por cada etapa educativa, con un mínimo de un profesor por cada seis unidades; adicionalmente a lo establecido en el apartado 9.1

9.3. En los centros específicos de educación especial, un educador de educación especial, por cada cinco unidades; adicionalmente a lo establecido en el apartado 9.1

9.4. En los centros de enseñanza o educación con internado, además de los servicios establecidos en los apartados anteriores se prestarán los servicios propios de los días festivos.

10. Servicios Sociales

10.1. En los centros asistenciales de atención 24 horas se prestarán los servicios propios de un domingo.

10.2. En los servicios de asistencia a domicilio los habituales de los domingos.

11. Protección Civil, Servicio de Emergencias y Prevención y Extinción de Incendios Forestales

11.1. En la Subdirección General de Emergencias y Planificación y en el Centro de Coordinación de Emergencias de L'Elia:

11.1.1. El tècnic de Protecció Civil assignat a la sala de comandament i control.

11.1.2. L'operador de comunicacions de torn en la Sala de comandament i control.

11.1.3. El personal habitual en guàrdia de localització.

11.2. En el servei d'atenció del telèfon 112 de la Comunitat Valenciana

11.2.1. Els serveis propis d'una jornada habitual en l'explotació operativa.

11.2.2. Els responsables de sistemes i comunicacions, d'atenció de telefonades, de protocols operatius, de relació amb usuaris, de manteniment i explotació de la informació.

11.2.3. L'operador del servei d'assistència tècnica de torn.

11.3. En els Consorcis Provincials de Bombers:

11.3.1. Els serveis propis d'una jornada habitual quant al personal operatiu i comandaments de bombers, incloent-hi els capatassos coordinadors, tècnics per a l'extinció d'incendis forestals, incloent-hi el centre de comunicacions de cada consorci.

11.3.2. Com a mínim una persona per a registre i una altra per a atenció telefònica i atenció al públic.

11.4. En els serveis d'extinció d'incendis forestals:

11.4.1. Els serveis propis d'una jornada habitual que es presten pels mitjans següents: helicòpters, avions d'extinció i brigades helitransportades.

11.4.2. Brigades d'Emergència i Autobombes: El 60 per cent dels serveis habituals en nivell de preemergència per incendis forestals 1 o 2, podrà ser requerida la presència del 100 per cent en el cas que es declare nivell 3 o extraordinària.

11.5. En els serveis de prevenció d'incendis forestals de la Conselleria de Governació el que presta habitualment serveis corresponents a diumenges i festius, en funcions de vigilància i protecció de la naturalesa, i de coordinació, direcció tècnica i participació en l'extinció d'incendis.

11.5.1. Centrals de comunicacions: el 100 per cent de les unitats

11.5.2. Vigilants dels observatoris forestals:

11.5.2.1. Observatoris forestals anuals: el 100 per cent

11.5.2.2. En nivells de preemergència 1 i 2 el 50 per cent dels vigilants dels observatoris forestals temporals en cada província

11.5.2.3. En nivell de preemergència 3 el 100 per cent dels vigilants d'observatoris forestals temporals en cada província

11.5.3. Unitats de vigilància:

11.5.3.1. Preemergència nivell 1: el 10 per cent de les unitats corresponents a cada una de les deu zones operatives en què està dividida la Comunitat Valenciana, no obstant això, es garanteix una unitat com a mínim en cada una d'estes.

11.5.3.2. Preemergència nivell 2: el 40 per cent de les unitats corresponents a cada una de les zones operatives.

11.5.3.3. Preemergència nivell 3 o extraordinària: el 100 per cent de les unitats.

12. Transport de viatgers

12.1 S'establixen els següents serveis mínims per a l'empresa Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV):

12.1.1. Un 30 per cent de les circulacions ordinàries regulars grafiades dels trens i tramvies en hores punta de 6 a 9 hores, amb un màxim global del 25 per cent de les circulacions grafiades en la jornada.

12.1.2. Quant al personal pertanyent als serveis de manteniment, instal·lacions fixes i tallers, tenint en compte la naturalesa d'estos serveis, es considera imprescindible establir uns serveis mínims d'un 25 per cent. En tot cas es garantirà un mínim de dos persones en les brigades d'atenció permanent.

12.1.3. Per a els serveis d'atenció al client, centrals telefòniques i registre general, es garantirà la presència d'una persona que permeta, respectivament, oferir informació als usuaris d'este mitjà de transport i la presentació de qualsevol document pels ciutadans.

11.1.1. El tècnic de Protección Civil asignado a la Sala de mando y control

11.1.2. El operador de comunicaciones de turno en la Sala de mando y control.

11.1.3. El personal habitual en guardia de localización.

11.2. En el servicio de atención del teléfono 112 de la Comunidad Valenciana

11.2.1. Los servicios propios de una jornada habitual en la explotación operativa.

11.2.2. Los responsables de sistemas y comunicaciones, de atención de llamadas, de protocolos operativos, de relación con usuarios, de mantenimiento y explotación de la información.

11.2.3. El operador *help-desk* de turno.

11.3. En los Consorcios Provinciales de Bomberos:

11.3.1. Los servicios propios de una jornada habitual en cuanto al personal operativo y mandos de bomberos, incluyendo los capataces coordinadores, técnicos para la extinción de incendios forestales, incluyendo el centro de comunicaciones de cada Consorcio.

11.3.2. Como mínimo una persona para registro y otra para atención telefónica y atención al público.

11.4. En los servicios de extinción de incendios forestales:

11.4.1. Los servicios propios de una jornada habitual que se prestan por los medios siguientes: helicópteros, aviones de extinción y brigadas helitransportadas.

11.4.2. Brigadas de Emergencia y Autobombas: El 60 por ciento de los servicios habituales en nivel de preemergencia por incendios forestales 1 o 2, pudiéndose requerir la presencia del 100 por ciento en caso de que se declare nivel 3 o extraordinaria.

11.5. En los servicios de prevención de incendios forestales de la Conselleria de Governació el personal que presta habitualmente servicios correspondientes a domingos y festivos, en funciones de vigilancia y protección de la naturaleza, y de coordinación, dirección técnica y participación en la extinción de incendios.

11.5.1. Centrales de comunicaciones: el 100 por ciento de las unidades

11.5.2. Vigilantes de los observatorios forestales:

11.5.2.1. Observatorios forestales anuales: el cien por cien

11.5.2.2. En niveles de preemergencia 1 y 2 el 50 por ciento de los vigilantes de los observatorios forestales temporales en cada provincia

11.5.2.3. En nivel de preemergencia 3 el 100 por ciento de los vigilantes de observatorios forestales temporales en cada provincia

11.5.3. Unidades de vigilancia

11.5.3.1. Preemergencia nivel 1: el 10 por ciento de las unidades correspondientes a cada una de las diez zonas operativas en las que está dividida la Comunidad Valenciana, garantizando, no obstante, una unidad como mínimo en cada una de las mismas.

11.5.3.2. Preemergencia nivel 2: el 40 por ciento de las unidades correspondientes a cada una de las zonas operativas.

11.5.3.3. Preemergencia nivel 3 o extraordinaria: el cien por cien de las unidades.

12. Transporte de viajeros

12.1 Se establecen los siguientes servicios mínimos para la empresa Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV):

12.1.1. Un 30 por ciento de las circulaciones ordinarias regulares grafiadas de los trenes y tranvías en horas punta de 6 a 9 horas, con un máximo global del 25 por ciento de las circulaciones grafiadas en la jornada.

12.1.2. En cuanto al personal perteneciente a los Servicios de Mantenimiento, Instalaciones Fijas y Talleres, teniendo en cuenta la naturaleza de estos servicios, se considera imprescindible establecer unos servicios mínimos de un 25 por ciento. En todo caso se garantizará un mínimo de dos personas en las Brigadas de Atención Permanente.

12.1.3. Para los Servicios de Atención al Cliente, Centrales Telefónicas y Registro General, se garantizará la presencia de una persona que permita, respectivamente, ofrecer información a los usuarios de este medio de transporte y la presentación de cualquier documento por los ciudadanos.

No s'integren en el còmput dels percentatges els denominats *trens materials*, és a dir, aquells que no transporten viatgers, i especialment els coneguts com a *trens de reposició*, la finalitat dels quals és la de situar el material mòbil en els punts adequats per a la represa de la circulació a la finalització dels períodes de vaga.

12.2 Per a les línies d'autobusos de transport urbà i interurbà s'establixen uns servicis mínims equivalents al 30 per cent del servici habitual en hores punta de 6 a 9 hores i un màxim global del 25 per cent de les circulacions d'una jornada, i en les línies interurbanes es garantix com a mínim un viatge d'anada i tornada al dia.

13. *Servici de grues*

Un conductor de vehicle grua, dedicat a atendre situacions de necessitat.

14. *Mitjans de comunicació*

S'haurà de prestar el servici per part del 50 per cent del personal que realitza les seues tasques habitualment en els servicis informatius.

15. *Energia*

Les empreses i organismes encarregats de la producció i subministrament d'energia elèctrica, producció i distribució de gas i depuració i subministrament d'aigües, hauran de prestar un servici equivalent a l'habitual en un dia festiu.

Segon

El que disposen els apartats anteriors d'esta resolució, no suposarà cap limitació dels drets que la normativa reguladora de la vaga reconega al personal en l'esmentada situació, no empleat en la cobertura dels servicis mínims establits, ni tampoc afectarà la tramitació o efectes de les peticions que motiven la vaga.

Tercer

Esta resolució entrarà en vigor el mateix dia que es publique en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Amb la notificació s'advertirà a les parts el dret que els assistix de recórrer esta resolució davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, dins del termini dels deu dies hàbils següents a la seua notificació, en la forma prevista en els articles 115 i següents de la mencionada Llei.

València, 9 de novembre de 2012.– La consellera d'Educació, Formació i Ocupació, p. d. f. (Resolució 11.10.2011), el director general de Treball, Cooperativisme i Economia Social: Joaquín Vañó Gironés.

No se integran en el cómputo de los porcentajes los denominados *trenes materiales*, es decir aquellos que no transportan viajeros, y especialmente los conocidos como *trenes de reposicionamiento*, cuya finalidad es la de situar el material móvil en los puntos adecuados para la reanudación de la circulación a la finalización de los periodos de huelga.

12.2 Para las líneas de autobuses de transporte urbano e interurbano se establecen unos servicios mínimos equivalentes al 30 por ciento del servicio habitual en horas punta de 6 a 9 horas y un máximo global del 25 por ciento de las circulaciones de una jornada, garantizándose en las líneas interurbanas como mínimo un viaje de ida y vuelta al día.

13. *Servicio de grúas*

Un conductor de vehículo grúa, dedicado a atender situaciones de necesidad.

14. *Medios de comunicación*

Se deberá prestar el servicio por parte del 50 por ciento del personal que realiza sus tareas habitualmente en los servicios informativos.

15. *Energía*

Las empresas y organismos encargados de la producción y suministro de energía eléctrica, producción y distribución de gas y depuración y suministro de aguas, deberán prestar un servicio equivalente al habitual en un día festivo.

Segundo

Lo dispuesto en los apartados anteriores de esta resolución, no supondrá limitación alguna de los derechos que la normativa reguladora de la huelga reconozca al personal en dicha situación, no empleado en la cobertura de los servicios mínimos establecidos, ni tampoco afectará a la tramitación o efectos de las peticiones que motiven la huelga.

Tercero

La presente resolución entrará en vigor el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Adviértase con la notificación a las partes el derecho que les asiste de recurrir la presente resolución ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, conforme a lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, dentro del plazo de los diez días hábiles siguientes a su notificación, en la forma prevista en los artículos 115 y siguientes de la mencionada Ley.

Valencia, 9 de noviembre de 2012.– La consellera de Educación, Formación y Empleo, p. d. f. (Resolución 11.10.2011), el director general de Trabajo, Cooperativismo y Economía Social: Joaquín Vañó Gironés.