

## Conselleria de Justícia i Benestar Social

*ORDE 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, per la qual es modifica l'Orde de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors. [2012/2246]*

### PREÀMBUL

La Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema dels Servicis Socials en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana, en l'article 13, definix els servicis socials especialitzats com aquells que es dirigixen als sectors de la població que, per les seues condicions, edat, sexe, discapacitat o altres circumstàncies de caràcter social, cultural o econòmic, requerisquen un tipus d'atenció més específica en el pla tècnic i professional, que la que presten els servicis socials generals.

D'acord amb la mencionada llei i amb el Decret 91/2002, del Consell, sobre el Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social i de Registre i Autorització de Funcionament dels Servicis i Centres d'Acció Social a la Comunitat Valenciana, es va dictar l'Orde de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors.

Esta orde de 4 de febrer de 2005 dedica bona part de la seua regulació als centres de servicis socials especialitzats en l'atenció a les persones majors destinats als membres d'este col·lectiu en situació de dependència. De fet, regula exhaustivament els requisits, els equipaments i servicis bàsics dels centres de dia per a les persones majors dependents i les residències per a les persones majors dependents.

Esta regulació exhaustiva està motivada per la importància quantitativa que tenen els majors dependents sobre la totalitat del col·lectiu, ja que a les persones majors que arriben a esta situació com a conseqüència de patologies, s'afegen aquelles que ho estan com a resultat del procés propi d'envelliment.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència, estableix dins del seu catàleg, els servicis de prevenció de les situacions de dependència i els de promoció de l'autonomia personal que tenen com a finalitat previndre l'aparició o l'agregament de malalties o discapacitats i de les seues seqüeles, per mitjà del desenvolupament coordinat, entre els servicis socials i els de salut, d'actuacions per a promoure les condicions de vida saludables, programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació dirigits a les persones majors i persones amb discapacitat i aquelles que estan afectades per processos d'hospitalització complexos.

Esta intervenció, d'un caràcter marcadament preventiu, es considera la més respectuosa amb l'autonomia personal ja que permet les persones usuàries romandre en el seu entorn sociofamiliar mentre reben l'atenció i, a més, aconseguix evitar que més persones majors caiguen en una situació de dependència o les que ja estiguen l'agregen i entren en altres graus més severes que requerixen de servicis socials més costosos per al sistema, per a l'autonomia i l'atenció a la dependència.

Fins a este moment els centres d'atenció especialitzada d'atenció als majors, un tipus de centres de servicis socials especialitzat en persones majors, es regulaven per una orde específica de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials de 22 d'octubre de 1996.

Sobre estos pressupostos, l'objecte de la present modificació se circumscriu a la creació una nova tipologia de centres públics, centrats en els servicis de prevenció de les situacions de dependència i de promoció de l'autonomia personal, per a integrar en una única disposició la regulació dels centres de servicis socials especialitzats en l'atenció a les persones majors, que abans estava dispersa en dos ordres i establir en una única norma un sistema coherent que integre tots els servicis disponibles per a l'atenció de les persones majors des dels servicis preventius fins els que atenen les situacions de dependència.

## Conselleria de Justicia y Bienestar Social

*ORDEN 8/2012, de 20 de febrero, de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social, por la que se modifica la Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula el régimen de autorización y funcionamiento de centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores. [2012/2246]*

### PREÁMBULO

La Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el Ámbito de la Comunitat Valenciana, en su artículo 13, define los servicios sociales especializados como aquellos que se dirigen a sectores de la población que, por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieran un tipo de atención más específica en el plano técnico y profesional, que la prestada por los servicios sociales generales.

Sobre la base de dicha ley y del Decreto 91/2002, del Consell, sobre Registro de los Titulares de Actividades de Acción Social y de Registro y Autorización de Funcionamiento de los Servicios y Centros de Acción Social en la Comunitat Valenciana, se dicta la Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula el régimen de autorización y funcionamiento de los centros de Servicios Sociales Especializados para la atención de personas mayores.

Esta orden de 4 de febrero de 2005 dedica buena parte de su regulación a los centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores destinados a los miembros de este colectivo en situación de dependencia, de hecho regula exhaustivamente los requisitos, equipamientos y servicios básicos de los centros de día para personas mayores dependientes y las residencias para personas mayores dependientes.

Esta exhaustiva regulación es motivada por la importancia cuantitativa que tienen los mayores dependientes sobre la totalidad del colectivo puesto que, a los mayores que llegan a esta situación como consecuencia de patologías, se añaden aquellos que lo están como resultado del propio del proceso de envejecimiento.

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, establece dentro de su catálogo, los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal que tienen como finalidad prevenir la aparición o el agravamiento de enfermedades o discapacidades y de sus secuelas, mediante el desarrollo coordinado, entre los servicios sociales y de salud, de actuaciones de promoción de condiciones de vida saludables, programas específicos de carácter preventivo y de rehabilitación dirigidos a las personas mayores y personas con discapacidad y a quienes se ven afectados por procesos de hospitalización complejos.

Esta intervención, de marcado carácter preventivo, se considera la más respetuosa con la autonomía personal puesto que permite a sus usuarios permanecer en su entorno socio-familiar mientras reciben la atención, y además consigue evitar que más personas mayores caigan en una situación de dependencia o las que ya estén en ella agraven la suya, y entren en otros grados más severos que requieren de servicios sociales más costosos para el sistema para la autonomía y atención a la dependencia.

Hasta este momento los centros de atención especializada de atención a mayores, un tipo de centros de servicios sociales especializado en personas mayores, se regulaban por una orden específica de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales de 22 de octubre de 1996.

Sobre estos presupuestos, el objeto de la presente modificación se circumscribe a la creación una nueva tipología de centros públicos, centrados en los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal, para integrar en una única disposición la regulación de los centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores, que antes se encontraba dispersa en dos órdenes, para establecer en una única norma un sistema coherente que integre todos los servicios disponibles para la atención de las personas mayores desde las los servicios preventivos hasta los que atienden las situaciones de dependencia.

La classificació dels centres d'atenció preventiva per a les persones majors que s'establix es fa en funció de la titularitat dels centres, diferenciant-se els centres especialitzats d'atenció als majors pertanyents exclusivament a la Generalitat i els centres integrals de majors titularitat de les entitats locals, els quals veuen reconeguda d'esta manera la seua capacitat per a gestionar els centres d'esta naturalesa.

Per tot el susdit, segons el que estableix l'article 28.e de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i en virtut de les competències atribuïdes pel Decret 99/2011, de 26 d'agost, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, i emés l'informe preceptiu de l'Advocacia General de la Generalitat,

#### ORDENE

*Article únic. Modificació de l'Orde de 4 de febrer de 2005*

Es modifiquen els articles 3, 7 i 9, s'inclouen un títol V i un punt VI a l'annex II de l'Orde de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors, d'acord amb la redacció que consta com a annex d'esta orde.

#### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

*Primera. CEAM existents de titularitat de les entitats locals*

La conselleria amb competències en matèria de benestar social iniciarà d'ofici, en el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor de la present orde, els tràmits per a la concessió de l'autorització pertinent per a atorgar als CEAM existents, que siguen de titularitat de les entitats locals l'estatut de CIM, previst en esta orde, sempre que complisquen els requisits exigits per a això. Durant la tramitació d'este procediment els centres podran continuar desenrotllant provisionalment la seua activitat fins a l'obtenció definitiva de la seua nova autorització.

*Segona. Inscripció*

Els centres integrals de majors que es constituïsquen, ja siga per mitjà del procediment de la disposició transitòria primera d'esta orde com els que ho facen per mitjà de la concessió d'una autorització de funcionament per al començament de l'activitat, hauran de ser inscrits en el Registre General de Titulars d'Activitats i dels Servicis i Centres d'Acció Social de la Comunitat Valenciana, regulat pel Decret 91/2002, de 30 de maig.

*Tercera. Conversió dels clubs de convivència*

Les entitats locals que tinguen actualment clubs de convivència, regulats en l'Orde de 9 d'abril de 1990, podran sol·licitar a la Conselleria de Benestar Social, en el termini d'un any des de la publicació de la present orde, l'autorització per a convertir estos clubs en centres integrals de majors sempre que complisquen els requisits necessaris per a això.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

*Única. Derogació normativa*

Queda derogada l'Orde de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials de 22 d'octubre de 1996, per la qual es regulen els centres especialitzats d'atenció a majors.

Igualment, queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que disposa la present orde.

La clasificación de los centros de atención preventiva para personas mayores que se establece se realiza en función de la titularidad de los mismos, diferenciándose los centros especializados de atención a los mayores pertenecientes exclusivamente a la Generalitat y los centros integrales de mayores titularidad de las Entidades locales, que ven reconocida de este modo su capacidad para gestionar centros de esta naturaleza.

Por cuanto antecede, a tenor de lo establecido en el artículo 28.e de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y en virtud de las competencias atribuidas por el Decreto 99/2011, de 26 de agosto, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social, y emitido el preceptivo informe de la Abogacia General de la Generalitat,

#### ORDENO

*Artículo único. Modificación de la Orden de 4 de febrero de 2005*

Se modifican los artículos 3, 7 y 9, se incluyen un título V y un punto VI al anexo II a la Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula el régimen de autorización y funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores de acuerdo con la redacción que consta en anexo de esta orden.

#### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

*Primera. CEAMS existents de titularidad de las entidades locales*

La conselleria con competencias en materia de bienestar social iniciará de oficio, en el plazo de tres meses desde la entrada en vigor de la presente orden, los trámites para la concesión de la autorización pertinente para otorgar a los CEAMs existentes que sean de titularidad de las entidades locales el estatuto de CIM que se contempla en esta orden, siempre que cumplan los requisitos exigidos para ello. Durante la tramitación de dicho procedimiento los centros podrán seguir desarrollando provisionalmente su actividad hasta la obtención definitiva de su nueva autorización.

*Segunda. Inscripción*

Los centros integrales de mayores que se constituyan, ya sea mediante el procedimiento de la disposición transitoria primera de esta orden como los que lo hagan mediante la concesión de una autorización de funcionamiento para el comienzo de la actividad, deberán ser inscritos en el Registro General de Titulares de Actividades, y de los Servicios y Centros de Acción Social, en la Comunitat Valenciana, regulado en el Decreto 91/2002, de 30 de mayo.

*Tercera. Conversión de los clubes de convivencia*

Las entidades locales que tengan actualmente clubes de convivencia, regulados en la Orden de 9 de abril de 1990, podrán solicitar a la Conselleria de Bienestar Social, en el plazo de un año desde la publicación de la presente orden, la autorización para convertir estos clubes en centros integrales de mayores siempre que cumplan los requisitos necesarios para ello.

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

*Única. Derogación normativa*

Se deroga la Orden de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales de 22 de octubre de 1996, por la que se regulan los centros especializados de atención a mayores.

Asimismo, quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango que se opongan a lo dispuesto en la presente orden.

## DISPOSICIÓ FINAL

### *Única. Entrada en vigor*

La present orde entrarà en vigor als 10 dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 20 de febrer de 2012

El conseller de Justícia i Benestar Social,  
JORGE CABRÉ RICO

## ANNEX

### *Primer*

Es modifica l'article 3 de l'orde, el qual queda redactat de la manera següent:

#### *«Article 3. Tipologia dels centres*

1. Són centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors els següents:

a) Els centres d'atenció preventiva per a persones majors que, alhora, poden ser:

1r. Centres especialitzats d'atenció als majors (CEAM)

2n. Centres integrals de majors (CIM)

b) Els centres de dia per a persones majors dependents.

c) Els centres residencials que, alhora, poden ser:

1r. Centres residencials per a persones majors

2n. Residències per a persones majors dependents

2. Els centres regulats en la present orde podran ser de titularitat pública o privada.

3. Els centres de titularitat pública podran ser gestionats directament per l'administració que els va crear o a través de gestió indirecta encomanada a una altra entitat pública o privada».

### *Segon*

Queda modificat l'article 7 de l'orde, el qual queda redactat de la manera següent:

#### *«Article 7. Règim de participació*

1. Els titulars dels centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors garantirán la participació dels usuaris/àries en les activitats i funcionament del centre.

2. El reglament de règim interior dels centres residencials i dels centres de dia per a les persones majors dependents regulats en la present orde haurà de preveure el règim de participació i representació de les persones usuàries en el centre, en els termes establits en l'annex V.

3. Els drets i deures dels usuaris i les usuàries i el règim sancionador aplicable a l'incompliment d'estes obligacions s'ajustarà al que disposa l'Orde de 20 de desembre de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l'Estatut dels usuaris dels centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors.

4. El règim de participació en els centres d'atenció preventiva per a les persones majors serà l'establert en l'article 57 de la present orde».

### *Tercer*

Queda modificat l'article 9 de l'orde, el qual queda redactat de la manera següent:

#### *«Article 9. Classes d'autoritzacions*

1. La Generalitat, en l'exercici de les seues competències, podrà promoure, a través d'una resolució del conseller o consellera amb competències en benestar social, la creació de centres de servicis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors.

2. Els centres especialitzats per a l'atenció de persones majors que no siguen de titularitat de la Generalitat estaran subjectes a autorització administrativa.

## DISPOSICIÓN FINAL

### *Única. Entrada en vigor.*

La presente orden entrará en vigor a los 10 días de publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 20 de febrero de 2012

El conseller de Justicia y Bienestar Social,  
JORGE CABRÉ RICO

## ANEXO

### *Primero*

Se modifica el artículo 3 de la Orden quedando redactado del siguiente modo:

#### *«Artículo 3. Tipología de los centros*

1. Son centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores los siguientes:

a) Los centros de atención preventiva para personas mayores que a su vez pueden ser:

1º. Centros especializados de atención a los mayores (CEAMs)

2º. Centros integrales de mayores (CIMS)

b) Los Centros de día para personas mayores dependientes.

c) Los centros residenciales, que a su vez pueden ser:

1º. Centros residenciales para personas mayores

2º. Residencias para personas mayores dependientes

2. Los centros regulados en al presente orden podrán ser de titularidad pública o privada.

3. Los centros de titularidad pública podrán ser gestionados directamente por la administración que procedió a su creación o mediante gestión indirecta encomendada a otra entidad pública o privada».

### *Segundo*

Se modifica el artículo 7 de la orden quedando redactado del siguiente modo:

#### *«Artículo 7. Régimen de participación*

1. Los titulares de los centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores garantizarán la participación de los usuarios en las actividades y funcionamiento del centro.

2. El reglamento de régimen interior de los centros residenciales y de los centros de día para personas mayores dependientes regulados en la presente orden deberá contemplar el régimen de participación y representación de los usuarios en el centro, en los términos establecidos en el anexo V.

3. Los derechos y deberes de los usuarios y el régimen sancionador aplicable al incumplimiento de dichas obligaciones se ajustará a lo dispuesto en la Orden de 20 de diciembre de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula el Estatuto de los usuarios de centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores.

4. El régimen de participación en los centros de atención preventiva para personas mayores será el establecido en el artículo 57 de la presente orden».

### *Tercero*

Se modifica el artículo 9 de la orden quedando redactado del siguiente modo:

#### *«Artículo 9. Clases de autorizaciones*

1. La Generalitat, en el ejercicio de sus competencias, podrá promover, mediante resolución del conseller o consellera con competencias en bienestar social, la creación de centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores.

2. Los centros especializados para la atención de personas mayores que no sean titularidad de la Generalitat estarán sujetos a autorización administrativa.

Estes autoritzacions seran:

- a) Autorització de funcionament per al començament de l'activitat pròpia del centre, la qual pot ser provisional o definitiva.
- b) Autorització per modificació substancial del centre per als actes que es descriuen en l'article 27 del Decret 91/2002.
- c) Autorització de cessament de l'activitat exercida en el centre o del seu tancament».

*Quart*

S'inclou un títol V en l'orde amb la redacció següent:

### «TÍTOL V

#### Centres d'atenció preventiva per a les persones majors

##### CAPÍTOL I

###### *Disposicions generals*

###### *Article 53. Definició*

1. Els centres d'atenció preventiva per a les persones majors, com a centres de dia, estan destinats a oferir servicis especialitzats i específics tendents a aconseguir el manteniment de les persones majors en un estat físic i emocional que els permetja valdre's per si mateixes i romandre en el seu medi familiar i social, a fi de retardar el seu ingrés en residències i hospitals.

2. Els centres d'atenció preventiva per a persones majors es configuren com a unitats de prevenció, manteniment de la salut, rehabilitació, formació, informació i exercici d'activitats culturals, d'oci, convivència i promoció social. Per a això, propiciaran hàbits de vida saludable, al mateix temps que dinamitzaran les relacions interpersonals i de grup, a fi d'evitar la soledat i el desarrelament, convertint-se en un recurs de suport tant per als majors com per a la famílies a fi de facilitar-los el romandre en el seu entorn el màxim temps possible.

###### *Article 54. Usuaris/àries*

1. Podrà ser usuària dels centres d'atenció preventiva per a les persones majors tota persona que tinga complits els 60 anys d'edat, no patisca malaltia infectocontagiosa ni psicopaties susceptibles d'alterar la convivència normal del centre.

2. Les diferents àrees de treball estaran encaminades a l'atenció de les necessitats dels usuaris. Per a la millor delimitació d'estes necessitats s'establiran els perfils dels usuaris/àries. Estos perfils podran ser:

Persones majors sanes, en les quals la involució pròpia de l'edat determinarà l'aparició d'unes limitacions que, sense constituir seqüeles d'una patologia, impedirà o, com a mínim, limitarà la realització de certes activitats.

Persones majors en què l'aparició d'estes limitacions ja ha originat una disminució de les seues capacitats físiques i en molts casos de les seues capacitats de relació social. En estos casos és molt important recuperar i/o millorar en la mesura que siga possible les limitacions ja existents.

Persones majors que continuen patint seqüeles després d'haver superat el procés de rehabilitació funcional a través dels sistemes hospitalaris i ambulatori, i que precisen continuar amb els exercicis de manteniment, però que per la seua situació emocional són incapaços de realitzar-los per si sols en el seu domicili. D'esta manera se'ls facilita l'ajuda i també a les seues famílies.

###### *Article 55. Àrees de treball*

Per a l'atenció de les necessitats dels majors els centres podran disposar de les àrees següents:

- a) Àrea de prevenció i manteniment de la salut
- b) Àrea de rehabilitació preventiva
- c) Àrea d'informació i formació d'hàbits de la salut
- d) Àrea d'activitats físicoesportives
- e) Àrea de teràpia ocupacional
- f) Àrea socioeducativa
- g) Àrea d'activitats d'oci i convivència

Estas autorizaciones serán:

- a) Autorización de funcionamiento para el comienzo de la actividad propia del centro, que puede ser provisional o definitiva.
- b) Autorización por modificación sustancial del centro para los actos que se describen en el artículo 27 del Decreto 91/2002.
- c) Autorización de cese de la actividad desarrollada en el centro o cierre del mismo».

*Cuarto*

Se incluye un título V en la orden con la siguiente redacción:

### «TÍTULO V

#### Centros de atención preventiva para personas mayores

##### CAPÍTULO I

###### *Disposiciones generales*

###### *Artículo 53. Definición*

1. Los centros de atención preventiva para personas mayores, como centros de día, están destinados a ofrecer servicios especializados y específicos tendentes a lograr el mantenimiento de las personas mayores en un estado físico y emocional que les permita valerse por si mismas y permanecer en su medio familiar y social, con el fin de retardar su ingreso en residencias y hospitales.

2. Los centros de atención preventiva para personas mayores se configuran como unidades de prevención, mantenimiento de la salud, rehabilitación, formación, información y desarrollo de actividades culturales, de ocio, convivencia y promoción social, propiciarán hábitos de vida saludable, a la vez que dinamizarán las relaciones interpersonales y grupales, con el fin de evitar la soledad y el desarraigo, convirtiéndose en un recurso de apoyo tanto para los mayores como para la familias al objeto de facilitarles el permanecer en su entorno el máximo tiempo posible.

###### *Artículo 54. Usuarios*

1. Podrá ser usuario de los centros de atención preventiva para personas mayores toda persona que tenga cumplidos los 60 años de edad, no padezca enfermedad infecto-contagiosa ni psicopatías susceptibles de alterar la normal convivencia del centro.

2. Las diferentes áreas de trabajo estarán encaminadas a la atención de las necesidades de los usuarios. Para la mejor delimitación de estas necesidades se establecerán perfiles de los usuarios. Estos perfiles podrán ser:

Personas mayores sanas, en las que la involució propia de la edad va a determinar la aparición de unas limitaciones, que, sin constituir secuelas de una patología, va a impedir, o al menos limitar, la realización de ciertas actividades.

Personas mayores en las que la aparición de estas limitaciones ya ha originado una disminució de sus capacidades físicas y en muchos casos de sus capacidades de relación social. En estos casos es muy importante recuperar y/o mejorar en la medida de lo posible las limitaciones ya existentes.

Personas mayores que continúan sufriendo secuelas después de haber superado el proceso de rehabilitación funcional a través de los sistemas hospitalarios y ambulatorio, y que precisan continuar con ejercicios de mantenimiento, pero que por su situación emocional son incapaces de realizarlos por si solos en su domicilio, ayudando, de este modo, no sólo a ellos sino también a sus familias.

###### *Artículo 55. Áreas de trabajo*

Para la atención de las necesidades de los mayores los centros podrán disponer de las siguientes áreas:

- a) Área de prevención y mantenimiento de la salud
- b) Área de rehabilitación preventiva
- c) Área de información y formación de hábitos de la salud
- d) Área de actividades físico deportivas
- e) Área de terapia ocupacional
- f) Área socio-educativa
- g) Área de actividades de ocio y convivencia

#### *Article 56. Servicis*

Per a l'atenció d'estes àrees de treball els centres d'atenció preventiva per a persones majors podran disposar, entre altres, dels servicis següents:

- a) Servici mèdic
- b) Servici social
- c) Servici de podologia
- d) Servici de perruqueries
- e) Servici de menjador cafeteria
- f) Autoservici de bugaderia
- g) Altres servicis, com ara, biblioteca, zona d'esplai, televisió, etc., i qualsevol altre servici autoritzat per l'organisme competent, sempre que els recursos tant humans com d'espai de cada centre ho permeten.

#### *Article 57. Participació dels majors en el funcionament del centre*

1. La participació dels majors en el funcionament del centre estarà implantada en cinc nivells:

Primer nivell. La integració de l'usuari/ària en els distints servicis i/o activitats o grups.

Segon nivell. Les persones amb inquietuds i voluntat de col·laborar, que per les seues facultats, experiència i potencialitats contribuïsqen activament en la creació i el manteniment de les activitats i grups, i que servixen de motivació tant per a ells com per a la resta d'usuaris.

Tercer nivell. El voluntariat social a nivell de suport a les persones majors que ho precisen, tant dins del centre com en el seu domicili i l'entorn, per a l'exercici de les activitats que faciliten les relacions i integració en el centre.

Quart nivell. Dins de l'activitat o el grup es triarà anualment, per i entre els integrants, un delegat la competència del qual serà arrebregar i derivar cap al representant de la seua àrea de treball les demandes, els suggeriments i les propostes que consideren oportunes

Quint nivell. Per cada àrea de treball es triarà anualment, per i entre els delegats de les activitats i grups integrats en eixa àrea, un representant, el qual formarà part de Consell d'Usuaris.

2. L'òrgan de representació dels majors en el centre, serà el Consell d'Usuaris.

3. El Consell d'Usuaris estarà integrat pels representants dels usuaris elegits per cada àrea de treball, el director del centre i els professionals necessaris segons els temes a tractar.

4. Els representants seran elegits anualment per i entre els usuaris/àries de les distintes activitats i dels grups programats per a eixe exercici. Serà requisit imprescindible que cada un d'ells estiga integrat activament en el grup o l'activitat per a la qual haja sigut triat. Els representants tindran com a missió primordial elevar al Consell totes aquelles demandes, suggeriments i propostes que els siguen presentades pels delegats de les activitats o grups de la seua àrea de competència.

5. El funcionament estarà subjecte al que disposa el reglament de règim interior del centre.

#### *Article 58. Tipologia*

En funció de la seua titularitat els centres d'atenció preventiva per a les persones majors podran ser:

- a) Centres especialitzats d'atenció als majors (CEAM)
- b) Centres integrals de majors (CIM)

### CAPÍTOL II

#### *Centres especialitzats d'atenció als majors*

#### *Article 59. Titularitat i àmbit d'actuació*

1. La titularitat dels centres especialitzats d'atenció als majors correspon a la Generalitat Valenciana i s'exercix a través de la conselleria amb competències en benestar social.

2. La norma de creació dels centres especialitzats d'atenció dels majors determinarà l'àmbit d'actuació del centre.

#### *Article 60. Creació*

Els centres especialitzats d'atenció als majors es crearan exclusivament mitjançant una resolució de la conselleria amb competències en

#### *Artículo 56. Servicios*

Para la atención de estas áreas de trabajo los centros de atención preventiva para personas mayores podrán disponer, entre otros, de los siguientes servicios:

- a) Servicio médico
- b) Servicio social
- c) Servicio de podología
- d) Servicio de peluquerías
- e) Servicio de comedor cafeteria
- f) Autoservicio de lavandería
- g) Otros servicios tales como biblioteca, zona de esparcimiento, televisión, etc., y cualquier otro servicio que por el organismo competente se autorice, siempre que los recursos tanto humanos como de espacio de cada centro lo permitan.

#### *Artículo 57. Participación de los mayores en el funcionamiento del centro*

1. La participación de los mayores en el funcionamiento del centro estará implantada en cinco niveles:

Primer nivel. La integración del usuario en los distintos servicios y/o actividades o grupos.

Segundo nivel. Los usuarios con inquietudes y deseos de colaborar, que por sus facultades, experiencia y potencialidades contribuyan activamente en la creación y mantenimiento de actividades y grupos, sirviendo de motivación tanto para ellos como para el resto de usuarios.

Tercer nivel. El voluntariado social a nivel de apoyo a las personas mayores que lo precisen, tanto dentro del centro como en su domicilio y entorno, para el desarrollo de actividades que faciliten las relaciones e integración en el centro.

Cuarto nivel. Dentro de actividad o grupo se elegirá anualmente, por y entre los integrantes, un delegado cuya competencia será recoger y derivar hacia el representante de su área de trabajo las demandas, sugerencias y propuestas que consideren oportunas

Quinto nivel. Por cada área de trabajo se elegirá anualmente, por y entre los delegados de las actividades y grupos integrados en esa área, un representante que será el que formará parte de Consejo de Usuarios.

2. El órgano de representación de los mayores en el centro, será el Consejo de Usuarios.

3. El Consejo de Usuarios estará integrado por los representantes de los usuarios elegidos por cada área de trabajo, el director del centro y los profesionales necesarios según los temas a tratar.

4. Los representantes serán elegidos anualmente por y entre los usuarios de las distintas actividades y grupos programados para ese ejercicio, siendo requisito imprescindible que cada uno de ellos esté integrado activamente en el grupo o actividad por la que haya sido elegido. Los representantes tendrán como misión primordial elevar al Consejo cuantas demandas, sugerencias y propuestas les sean presentadas por los delegados de las actividades o grupos de su área de competencia.

5. El funcionamiento estará sujeto a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Interior del centro.

#### *Artículo 58. Tipología*

En función de su titularidad los centros de atención preventiva para personas mayores podrán ser:

- a) Centros especializados de atención a los mayores (CEAMS)
- b) Centros integrales de mayores (CIMS)

### CAPÍTULO II

#### *Centros especializados de atención a los mayores*

#### *Artículo 59. Titularidad y ámbito de actuación*

1. La titularidad de los centros especializados de atención de mayores corresponde a la Generalitat Valenciana y la ejerce a través de la Conselleria con competencias en bienestar social.

2. La norma de creación de los centros especializados de atención de mayores determinará el ámbito de actuación del centro.

#### *Artículo 60. Creación*

Los centros especializados de atención a mayores se crearán exclusivamente mediante resolución de la conselleria con competencias en

benestar social en la qual s'establiran les disposicions necessàries per al funcionament del centre.

*Article 61. Finançament i gestió*

1. El finançament dels centres d'atenció als majors correspondrà a la Generalitat Valenciana.
2. La Generalitat Valenciana podrà gestionar els centres directament o per mitjà de fórmules de col·laboració amb ens institucionals dependents o del sector privat.
3. Es podran establir fórmules perquè els usuaris col·laboren amb els gastos necessaris per al sosteniment dels centres.

*Article 62. Servicis*

1. Els centres d'atenció especialitzada als majors disposaran de totes les àrees de treball enumerades en l'article 55 de la present orde.
2. Els centres col·laboraran en la implementació dels programes gestionats per la conselleria amb competències en benestar social que amb caràcter general es destinen a tota la població de les persones majors de la Comunitat Valenciana. A este efecte s'assignarà a cada centre una zona d'influència determinada respecte a la seua ubicació.
3. Els centres especialitzats d'atenció als majors desenvoluparan programes conjunts de coordinació i col·laboració amb els ajuntaments, especialment amb els centres integrals de majors, a fi d'evitar duplicitats i rendibilitzar els recursos existents.

**CAPÍTOL III**  
*Centres integrals de majors*

*Article 63. Titularitat i àmbit*

1. La titularitat dels centres integrals de majors correspon a les entitats locals.
2. L'autorització de funcionament dels centres integrals de majors determinarà el seu àmbit d'actuació.

*Article 64. Autorització*

1. El règim d'autoritzacions dels centres integrals de majors serà el determinat en el títol I d'esta orde.
2. En el procediment d'autorització dels centres integrals de majors no serà exigida la documentació prevista en l'article 16.1.a.

*Article 65. Finançament i gestió*

1. El finançament dels centres d'atenció de majors serà efectuat per l'entitat local que sol·licite l'autorització de funcionament del centre, sense perjudi de l'aportació, que per mitjà de programes finalistes, puguen rebre per part d'altres administracions i institucions.
2. L'entitat local podrà gestionar els centres integrals de majors directament o per mitjà de fórmules de col·laboració amb ens institucionals propis o del sector privat.
3. Es podran establir fórmules perquè els usuaris col·laboren amb els gastos necessaris per al sosteniment dels centres.

*Article 66. Servicis*

1. Els centres integrals de majors disposaran necessàriament de les àrees de treball enumerades en els apartats *c, d, e, f* i *g* de l'article 55 d'esta orde i, potestativament, de les arrellegades en els apartats *a* i *b* d'este mateix article. L'autorització de funcionament determinarà quines seran les àrees de treball de què disposarà el centre.
2. Els centres podran col·laborar en la implementació dels programes gestionats per la conselleria amb competències en benestar social que amb caràcter general siguen destinats a tota la població de persones majors de la Comunitat Valenciana. A este efecte es podrà subscriure el conveni corresponent entre l'entitat local i la Conselleria de Benestar Social.
3. Els centres integrals de majors realitzaran programes conjunts de coordinació i col·laboració amb la conselleria amb competències en benestar social, especialment amb els centres d'atenció especialitzada per a majors, a fi d'evitar duplicitats i rendibilitzar els recursos existents».

bienestar social en la que se establecerán las disposiciones necesarias para el funcionamiento del centro.

*Artículo 61. Financiación y gestión*

1. La financiación de los centros de atención de mayores se corresponderá a la Generalitat Valenciana.
2. La Generalitat Valenciana podrá gestionar los centros directamente o mediante fórmulas de colaboración con Entes Institucionales dependientes o del sector privado.
3. Se podrán establecer fórmulas para que los usuarios colaboren con los gastos necesarios para el sostenimiento de los centros.

*Artículo 62. Servicios*

1. Los centros de atención especializada a los mayores dispondrán de todas las áreas de trabajo enumeradas en el artículo 55 de la presente orden.
2. Los centros colaborarán en la implementación de los programas gestionados por la conselleria con competencias en bienestar social que con carácter general se destinan a toda la población de las personas mayores de la Comunitat Valenciana. A tal efecto se asignará a cada centro una zona de influencia determinada en razón de su ubicación.
3. Los centros especializados de atención a los mayores desarrollarán programas conjuntos de coordinación y colaboración con los ayuntamientos, especialmente con los centros integrales de mayores, con el fin de evitar duplicidades y rentabilizar los recursos existentes.

**CAPÍTULO III**  
*Centros integrales de mayores*

*Artículo 63. Titularidad y ámbito*

1. La titularidad de los centros integrales de mayores corresponde a las entidades locales.
2. La autorización de funcionamiento de los centros integrales de mayores determinará su ámbito de actuación.

*Artículo 64. Autorización*

1. El régimen de autorizaciones de los centros integrales de mayores será el determinado en el título I de esta orden.
2. No será exigida en el procedimiento de autorización de los centros integrales de mayores la documentación contemplada en el artículo 16.1.a.

*Artículo 65. Financiación y gestión*

1. La financiación de los centros de atención de mayores se realizará por la entidad local que solicite la autorización de funcionamiento del centro, sin perjuicio de la aportación, que mediante programas finalistas, puedan recibir por parte de otras administraciones e instituciones.
2. La entidad local podrá gestionar los centros integrales de mayores directamente o mediante fórmulas de colaboración con entes institucionales propios o del sector privado.
3. Se podrán establecer fórmulas para que los usuarios colaboren con los gastos necesarios para el sostenimiento de los centros.

*Artículo 66. Servicios*

1. Los centros integrales de mayores dispondrán necesariamente de las áreas de trabajo enumeradas en los apartados *c, d, e, f* y *g* del artículo 55 de esta orden y potestativamente las recogidas en los apartados *a* y *b* de este mismo artículo. La autorización de funcionamiento determinará cuales serán las áreas de trabajo de las que dispondrá el centro.
2. Los centros podrán colaborar en la implementación de los programas gestionados por la conselleria con competencias en bienestar social que con carácter general se destinan a toda la población de las personas mayores de la Comunitat Valenciana. A tal efecto se podrá suscribir el correspondiente convenio entre la entidad local y la Conselleria de Bienestar Social.
3. Los centros integrales de mayores desarrollarán programas conjuntos de coordinación y colaboración con la conselleria con competencias en bienestar social, especialmente con los centros de atención especializada para mayores, con el fin de evitar duplicidades y rentabilizar los recursos existentes».

*Quint*

S'afegir un punt VI a l'annex II de l'orde, amb la redacció següent:

«VI. CENTRES D'ATENCIÓ PREVENTIVA.

A) Ubicació, entorn i espais exteriors

Els centres d'atenció especialitzada als majors s'ubicaran en el nucli urbà o en un lloc molt pròxim, amb una adequada xarxa de transports o amb un servei regular de transport que facilite la integració en l'entorn. Disposaran de les infraestructures mínimes, com ara accés rodat, xarxa de sanejament municipal, abastiment d'aigua potable, subministrament d'energia elèctrica i telèfon.

A més d'apartar-se a les normes generals, s'adaptaran a les normes urbanístiques vigents en el municipi en el qual s'ubique.

Les vies d'accés seran accessibles a vehicle de servei públic i transport adaptat.

S'ubicaran en planta baixa i primera sense barreres arquitectòniques en els accessos des de l'exterior i circulacions interiors.

B) Espais

B.1) Espais mínims:

Àrea d'accés:

- Accés/recepció
- Direcció/administració

Àrea de servicis generals:

- Cafeteria amb servei de menjars: destinada per a consumir begudes o menjars indistintament en barra o en taules.

- Perruqueria.

- Bugaderia.

- Despatx polivalent: mínim 1 unitat.

- Lavabos adaptats de servicis comuns.

- Altres espais dels qual s'hauran de dotar els centres en funció de les seues necessitats seran: magatzems, vestuari i lavabos del personal.

Àrea de salut:

- Sala de tractaments i cures: mínim 1 unitat.

- Consulta mèdica: mínim 1 unitat.

- Sala de rehabilitació: mínim 40 m<sup>2</sup>.

- Podologia.

Àrea de teràpia i activitats:

- Salas polivalents o multifuncionals d'activitats: mínim 70 m<sup>2</sup> en total.

B.2) Espais opcionals:

- Altres

Respecte als espais, elements i instal·lacions, caldrà ajustar-se al que disposa l'annex III de l'Orde de 4 de febrer de 2005».

*Quinto*

Se añade un punto VI al anexo II de la orden con la siguiente redacción:

«VI. CENTROS DE ATENCIÓN PREVENTIVA.

A) Ubicación, entorno y espacios exteriores

Los centros de atención especializada a mayores se ubicarán en el casco urbano o en un lugar muy cercano al mismo, con una adecuada red de transportes o con un servicio regular de transporte que facilite la integración en el entorno. Dispondrán de las infraestructuras mínimas tales como acceso rodado, red de saneamiento municipal, abastecimiento de agua potable, suministro de energía eléctrica y teléfono.

Además de a las generales, se adaptarán a las normas urbanísticas vigentes en el municipio en el cual se ubique.

Sus vías de acceso serán accesibles a vehículo de servicio público y transporte adaptado.

Se ubicarán en planta baja y primera sin barreras arquitectónicas en sus accesos desde el exterior y circulaciones interiores.

B) Espacios

B.1) Espacios mínimos:

Área de acceso:

- Acceso/recepción
- Dirección/administración

Área de servicis generales:

- Cafetería con servicio de comidas: destinada para consumir bebidas o comidas indistintamente en barra o en mesas.

- Peluquería.

- Lavandería.

- Despacho polivalentes: mínimo 1 unidad.

- Cuartos de aseos adaptados de servicis comunes.

- Otros espacios de los que se deberán dotar los centros en función de sus necesidades seran: almacenes, vestuario y aseos de personal.

Área de salud:

- Sala de tratamientos y curas: mínimo 1 unidad.

- Consulta médica: mínimo 1 unidad.

- Sala de rehabilitación: mínimo 40 m<sup>2</sup>.

- Podología.

Área de teràpia y actividades:

- Salas polivalentes o multifuncionales de actividades: mínimo 70 m<sup>2</sup> en total.

B.2) Espacios opcionales:

- Otros

En cuanto a los espacios, elementos e instalaciones, se estará a lo dispuesto en el anexo III de la Orden de 4 de febrero de 2005».