

## Conselleria d'Educació

*RESOLUCIÓ de 14 de setembre de 2010, de la Conselleria d'Educació, per la qual s'aprova el sistema d'informació ITACA, relatiu a la gestió acadèmica i administrativa del sistema educatiu de la Generalitat. [2010/10404]*

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Pùblics, i la Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, reconeixen el dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions pùbliques per mitjans electrònics, i regulen, entre altres qüestions, els aspectes bàsics de la utilització de les noves tecnologies de la informació en les relacions dels ciutadans amb les diferents administracions pùbliques i d'estes entre si.

Els articles 6.2 i 37 de la Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, i l'article 15 del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Consell, que regula l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el registre de fitxers informatitzats en l'àmbit de l'administració de la Generalitat, estableixen que els programes i les aplicacions que efectuen tractaments d'informació han de ser objecte d'autorització, aprovació i difusió pública.

La present resolució té com a objecte aprovar el sistema d'informació per a la innovació tecnològica i administració per a centres i alumnat, d'ara en avanç ITACA, que es constitueix com la ferramenta precisa per a la gestió telemàtica integral dels centres docents i del sistema educatiu valencià, a través de la utilització de la innovació tecnològica i les comunicacions en un entorn segur i integrat de tramitació de documents, en el marc de les infraestructures d'administració electrònica regulades i gestionades per la Generalitat, de manera que s'afavoriren un accés igualitarí ala població als serveis educatius.

Per tot l'anterior i de conformitat amb l'article 15 del Decret 96/1998, per mitjà de la present resolució s'aprova i es dóna difusió pública al sistema d'informació ITACA, que es configura com l'instrument de gestió administrativa i acadèmica del sistema educatiu de la Generalitat, una vegada emès l'informe favorable de la Direcció General de Modernització, d'acord amb el que estableix l'article 22 del Decret 96/1998.

Vista la proposta de la directora general d'Innovació Tecnològica Educativa, amb data 8 de setembre de 2010, de conformitat amb esta i en exercici de les atribucions conferides per l'article 6 del Decret 118/2007, de 27 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Educació, resolc:

### Primer

1. L'objecte de la present resolució és aprovar el sistema d'informació ITACA, que permet la gestió administrativa i acadèmica dels centres docents, els serveis de suport a l'educació, la inspecció educativa, els programes i les activitats del sistema educatiu valencià.

2. El sistema d'informació ITACA s'estructura com un conjunt de mòduls atenent a les categories següents:

#### a) Mòduls d'arquitectura

Implementen les funcions de gestió de la configuració, de gestió de la utilització, funcionalitats de caràcter general de navegació i de gestió de dades i processos, així com el suport de la missatgeria entre les diferents unitats, òrgans, centres o entitats i la gestió dels intercanvis d'informació amb altres sistemes.

#### b) Mòduls del nucli funcional

Implementen les funcions bàsiques de la gestió administrativa, acadèmica i econòmica dels centres, vàlides per a qualsevol tipus d'ensenyança.

#### c) Mòduls legislatius

Es compon de les diverses polítiques i normatives que regulen totes les convocatòries, els plans i els processos educatius desenvolllats per l'administració educativa.

#### d) Mòduls d'administració electrònica

## Conselleria de Educación

*RESOLUCIÓN de 14 de septiembre de 2010, de la Consellería de Educación, por la que se aprueba el sistema de información ITACA, relativo a la gestión académica y administrativa del sistema educativo de la Generalitat. [2010/10404]*

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y la Ley 3/2010, de 5 de mayo, de la Generalitat, de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, reconocen el derecho de los ciudadanos a relacionarse con las administraciones públicas por medios electrónicos, regulando, entre otras cuestiones, los aspectos básicos de la utilización de las nuevas tecnologías de la información en las relaciones de los ciudadanos con las diferentes administraciones públicas y de éstas entre sí.

Los artículos 6.2 y 37 de la Ley 3/2010, de 5 de mayo, de la Generalitat y el artículo 15 del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Consell, que regula la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el registro de ficheros informatizados en el ámbito de la administración de la Generalitat, establecen que los programas y aplicaciones que efectúen tratamientos de información, deberán ser objeto de autorización, aprobación y difusión pública.

La presente resolución, tiene por objeto aprobar el sistema de información para la Innovación Tecnológica y Administración para Centros y Alumnado, en adelante ITACA, que se constituye como la herramienta precisa para la gestión telemática integral de los centros docentes y del sistema educativo valenciano, a través de la utilización de la innovación tecnológica y las comunicaciones en un entorno seguro e integrado de tramitación de documentos, en el marco de las infraestructuras de Administración electrónica reguladas y gestionadas por la Generalitat, favoreciendo un acceso igualitario de la población a los servicios educativos.

Por todo lo anterior y de conformidad con el artículo 15 del Decreto 96/1998, mediante la presente resolución se aprueba y se da difusión pública al sistema de información ITACA, que se configura como el instrumento de gestión administrativa y académica del sistema educativo de la Generalitat, una vez emitido el informe favorable de la Dirección General de Modernización, de acuerdo con lo establecido en el artículo 22 del Decreto 96/1998.

Vista la propuesta de la directora general de Innovación Tecnológica Educativa de fecha 8 de septiembre de 2010, de conformidad con la misma y en ejercicio de las atribuciones conferidas por el artículo 6 del Decreto 118/2007, de 27 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Educación, resuelvo:

### Primero

1. El objeto de la presente resolución es aprobar el sistema de información ITACA, que permite la gestión administrativa y académica de los centros docentes, los servicios de apoyo a la educación, la inspección educativa, los programas y las actividades del sistema educativo valenciano.

2. El sistema de información ITACA, se estructura como un conjunto de módulos atendiendo a las siguientes categorías:

#### a) Módulos de arquitectura.

Implementan las funciones de gestión de la configuración, de gestión de la utilización, funcionalidades de carácter general de navegación y de gestión de datos y procesos, así como el soporte de la mensajería entre las diferentes unidades, órganos, centros o entidades y la gestión de los intercambios de información con otros sistemas.

#### b) Módulos del núcleo funcional.

Implementan las funciones básicas de la gestión administrativa, académica y económica de los centros, válidas para cualquier tipo de enseñanza.

#### c) Módulos legislativos.

Se compone de las diversas políticas y normativas que regulan todas las convocatorias, planes y procesos educativos desarrollados por la administración educativa.

#### d) Módulos de administración electrónica.

Incorporen la tramitació de procediments a través del registre telemàtic de la Generalitat, des dels centres docents, serveis de suport a l'educació i inspecció educativa fins a l'administració educativa de la Generalitat i viceversa.

e) Mòduls d'anàlisi de la informació

Implementen els mitjans per a obtindre i analitzar les dades del sistema d'informació en l'àmbit educatiu.

f) Mòduls família i ciutadania

Definixen el canal de comunicació telemàtic entre els diferents membres de la comunitat educativa.

*Segon*

1. L'accés a la informació emmagatzemada i gestionada des del sistema d'informació ITACA requerirà que els usuaris estiguin donats d'alta en el gestor d'identitats del sistema d'informació, amb l'autorització prèvia de la Conselleria competent en matèria d'educació.

2. Per a assegurar la identificació fidedigna de l'usuari i verificar que es tracta d'un accés autoritzat, l'usuari haurà d'autenticar-se per mitjà d'un identificador inequívoc i una contrasenya.

3. L'usuari haurà de comptar amb els requisits tècnics mínims requerits per a la utilització del sistema, sobre els quals l'administració educativa informarà en tot moment, a través del mateix sistema d'informació ITACA o de la seua pàgina web.

4. S'autoritzarà els usuaris l'accés a determinats processos del sistema d'informació conforme al perfil que s'establisca en cada cas.

*Tercer*

1. Els usuaris del sistema d'informació ITACA hauran de complir la normativa específica de seguretat del sistema.

2. El tractament de dades de caràcter personal inclosos en el sistema d'informació ITACA haurà de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

3. Els fitxers amb dades de caràcter personal estaran inscrits en el Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

*Quart*

Es faculta la persona titular de la direcció general competent en matèria d'Innovació Tecnològica Educativa de la Conselleria d'Educació per a dictar les instruccions i adoptar les mesures necessàries per al desplegament i aplicació del que disposa la present resolució.

*Quint*

Esta resolució produirà efectes l'endemà de ser publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

De conformitat amb el que estableixen els articles 107, 116 i 117 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, i 10, 14 i 46 de la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa, esta resolució esgota la via administrativa i s'hi podrà interposar un recurs potestatiu de reposició o plantejar directament un recurs contenciosos administratiu, en els termes i davant dels òrgans que s'indiquen a continuació:

a) El recurs de reposició haurà d'interposar-se davant del conseller d'Educació en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seua notificació.

b) El recurs contenciosos administratiu haurà de plantejar-se davant del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seua notificació.

València, 14 de setembre de 2010.— El conseller d'Educació: Alejandro Font de Mora Turón.

Incorporan la tramitación de procedimientos a través del Registro Telemático de la Generalitat, desde los centros docentes, servicios de apoyo a la educación e inspección educativa a la administración educativa de la Generalitat y viceversa.

e) Módulos de análisis de la información.

Implementan los medios para obtener y analizar los datos del sistema de información en el ámbito educativo.

f) Módulos familia y ciudadanía.

Definen el canal de comunicación telemático entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

*Segundo*

1. El acceso a la información almacenada y gestionada desde el sistema de información ITACA, requerirá que los usuarios se encuentren dados de alta en el gestor de identidades del sistema de información, previa autorización de la Conselleria competente en materia de educación.

2. Para asegurar la identificación fidedigna del usuario y verificar que se trata de un acceso autorizado, el usuario deberá autenticarse mediante identificador inequívoco y contraseña.

3. El usuario deberá contar con los requisitos técnicos mínimos requeridos para la utilización del sistema, sobre los que la administración educativa informará en todo momento, a través del propio sistema de información ITACA o de su página web.

4. Se autorizará a los usuarios el acceso a determinados procesos del sistema de información conforme al perfil que en cada caso se establezca.

*Tercero*

1. Los usuarios del sistema de información ITACA deberán cumplir con la normativa específica de seguridad del sistema.

2. El tratamiento de datos de carácter personal incluidos en el sistema de información ITACA deberá respetar la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

3. Los ficheros con datos de carácter personal estarán inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

*Cuarto*

Se faculta a la persona titular de la Dirección General competente en materia de innovación tecnológica educativa de la Conselleria de Educación, para dictar las instrucciones y adoptar las medidas necesarias para el desarrollo y aplicación de lo dispuesto en la presente resolución.

*Quinto*

Esta resolución surtirá efectos al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

De conformidad con lo establecido en los artículos 107, 116 y 117 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y 10, 14 y 46 de la Ley Reguladora de la Jurisdicción Contenciosa Administrativa, la presente resolución agota la vía administrativa y contra la misma se podrá interponer recurso potestativo de reposición o plantear directamente recurso contencioso administrativo, en los plazos y ante los órganos que se indican a continuación:

a) El recurso de reposición deberá interponerse ante el conseller de Educación en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su notificación.

b) El recurso contencioso administrativo deberá plantearse ante el Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.

Valencia, 14 de septiembre de 2010.— El conseller de Educación: Alejandro Font de Mora Turón.