

## Conselleria de Turisme

*ORDE de 2 de desembre de 2008, de la Conselleria de Turisme, per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i la concessió d'ajudes per la Conselleria de Turisme i per l'Agència Valenciana del Turisme.*  
[2008/14347]

El turisme constituïx una activitat econòmica d'interés estratègic per a la Comunitat Valenciana, tant per la seua destacada aportació a la generació i distribució de riquesa i creació d'ocupació, com per la seua importància social i territorial, en tant que activitat integradora i vertebradora de la societat i del territori.

El sector turístic valencià, que ha realitzat un gran esforç d'ampliació, modernització i diversificació de la seua oferta en els últims anys, afronta en l'actualitat un important procés d'adaptació als nous reptes de l'escenari turístic mundial: creixent competència internacional derivada de l'aparició de nous productes i destinacions; canvis radicals en els processos de promoció, distribució i comercialització per introducció massiva de tecnologies de la informació i comunicació, o modificacions dels patrons habituals de comportament de la demanda turística, que requereix a més millors servicis i major qualitat en la seua prestació.

Per a contribuir a afrontar els desafiaments plantejats per este nou escenari que encara el sector turístic, el Consell, a través de la Conselleria de Turisme, vol reforçar el seu suport al sector turístic amb els objectius últims de millorar la seua competitivitat i contribuir a un desplegament sostenible de l'activitat turística en tot el territori de la Comunitat Valenciana.

Per a la consecució de dits objectius i fer front als reptes que afronta el sector turístic, la Conselleria de Turisme ha elaborat recentment dos textos que, amb caràcter complementari, definixen les línies d'actuació prioritàries de les polítiques públiques del Consell en matèria de turisme:

– En desplegament del mandat establert per la Llei 3/1998, de 21 de maig, de Turisme de la Comunitat Valenciana en el seu títol IV, s'ha dissenyat el Pla d'Espais Turístics de la Comunitat Valenciana amb l'objecte de contribuir a la planificació espacial de l'activitat turística en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, amb els objectius de millorar la competitivitat i aconseguir un desplegament sostenible de l'activitat turística en el territori.

A l'efecte, el Pla d'Espais Turístics preveu l'establiment de distintes directrius generals d'actuació que posen de manifest el caràcter transversal de l'activitat turística, aplicables a tot el territori de la Comunitat Valenciana, així com directrius particulars i específiques per a cada espai identificat.

– Així mateix, en estreta col·laboració i consens amb el sector turístic empresarial, s'ha elaborat el Pla de Competitivitat del Sector Turístic de la Comunitat Valenciana 2009-2011, on s'establixen uns eixos i mesures que definixen el marc d'actuació de la Conselleria en el sector turístic per al trienni 2009-2011.

Dit Pla de Competitivitat arreplega de forma expressa, entre altres mesures de diversa naturalesa, una sèrie de línies de suport financer a empreses, associacions empresarials i altres entitats que exercixen la seua activitat en l'àmbit turístic. L'annex I a esta orde resumix els eixos i les mesures del Pla de Competitivitat, que arreplega les línies d'ajudes a empreses, associacions empresarials i altres entitats que exercixen la seua activitat en el sector turístic.

A fi d'establir un marc normatiu que servisca per al desplegament de les mesures proposades en els plans citats, i que proporcione estabilitat i garantisca la màxima seguretat jurídica als interessats, i en aplicació del que disposa l'art. 17 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, es promulga esta orde que establix les bases reguladores de la convocatòria i concessió d'ajudes per part de la Conselleria de Turisme, i de l'Agència Valenciana de Turisme.

Així, en virtut del Decret 123/2007, de 27 de juliol, del Consell de la Generalitat pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Turisme; ateses les facultats que em conferix l'article 28

## Conselleria de Turismo

*ORDEN de 2 de diciembre de 2008, de la Conselleria de Turisme, por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y la concesión de ayudas por la Conselleria de Turisme y por la Agencia Valenciana del Turisme.*  
[2008/14347]

El turismo constituye una actividad económica de interés estratégico para la Comunitat Valenciana, tanto por su destacada aportación a la generación y distribución de riqueza y creación de empleo, como por su importancia social y territorial, en tanto que actividad integradora y vertebradora de la sociedad y del territorio.

El sector turístico valenciano, que ha realizado un gran esfuerzo de ampliación, modernización y diversificación de su oferta en los últimos años, afronta en la actualidad un importante proceso de adaptación a los nuevos retos del escenario turístico mundial: creciente competencia internacional derivada de la aparición de nuevos productos y destinos; cambios radicales en los procesos de promoción, distribución y comercialización por introducción masiva de tecnologías de la información y comunicación, o modificaciones de los patrones habituales de comportamiento de la demanda turística, que requiere además mejores servicios y mayor calidad en su prestación.

Para contribuir a afrontar los desafíos planteados por este nuevo escenario que encara el sector turístico, el Consell, a través de la Conselleria de Turisme, quiere reforzar su apoyo al sector turístico con los objetivos últimos de mejorar su competitividad y contribuir a un desarrollo sostenible de la actividad turística en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

Para la consecución de dichos objetivos y hacer frente a los retos que afronta el sector turístico, la Conselleria de Turismo ha elaborado recientemente dos textos que, con carácter complementario, definen las líneas de actuación prioritarias de las políticas públicas del Consell en materia de turismo:

– En desarrollo del mandato establecido por la Ley 3/1998, de 21 de mayo, de Turismo de la Comunitat Valenciana en su Título IV, se ha diseñado el Plan de Espacios Turísticos de la Comunitat Valenciana con el objeto de contribuir a la planificación espacial de la actividad turística en el ámbito de la Comunitat Valenciana, con los objetivos de mejorar la competitividad y lograr un desarrollo sostenible de la actividad turística en el territorio.

A este efecto, el Plan de Espacios Turísticos prevé el establecimiento de distintas directrices generales de actuación que ponen de manifiesto el carácter transversal de la actividad turística, aplicables a todo el territorio de la Comunitat Valenciana, así como directrices particulares y específicas para cada espacio identificado.

– Asimismo, en estrecha colaboración y consenso con el sector turístico empresarial, se ha elaborado el Plan de Competitivitat del Sector Turístico de la Comunitat Valenciana 2009-2011, donde se establecen unos ejes y medidas que definen el marco de actuación de la Conselleria en el sector turístico para el trienio 2009-2011.

Dicho Plan de Competitivitat recoge de forma expresa, entre otras medidas de diversa naturaleza, una serie de líneas de apoyo financiero a empresas, asociaciones empresariales y otras entidades que desarrollan su actividad en el ámbito turístico. El Anexo I a esta orden resume los ejes y las medidas del Plan de Competitivitat, que recoge las líneas de ayudas a empresas, asociaciones empresariales y otras entidades que desarrollan su actividad en el sector turístico.

Con objeto de establecer un marco normativo que sirva para el desarrollo de las medidas propuestas en los planes citados, y que proporcione estabilitat y garantice la máxima seguridad jurídica a los interesados, y en aplicación de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se promulga esta orden que establece las bases reguladoras de la convocatoria y concesión de ayudas por parte de la Conselleria de Turisme, y de la Agencia Valenciana de Turisme.

Así, en virtud del Decreto 123/2007, de 27 de julio, del Consell de la Generalitat por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Turismo; teniendo en cuenta las facultades que

de la Llei de Generalitat 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, d'acord amb les competències assignades pel Decret 209/2004, de 8 d'octubre del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Valenciana del Turisme; amb el que disposa el Decret Legislatiu de 26 de juliol de 1991, pel qual s'aprova del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana; així com el que estableix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i el Decret 9/2000, de 25 de gener, del Govern Valencià, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme,

## ORDENE

### *Article 1. Objecte i àmbit*

1. L'objecte de la present orde és l'establiment del marc general i del procediment per a la convocatòria i concessió d'ajudes tant per la Conselleria de Turisme com per l'Agència Valenciana del Turisme.

2. Les convocatòries d'ajudes tindran com a objecte el suport a projectes i actuacions en recursos i oferta turística de la Comunitat Valenciana, incloses en algun dels eixos del Pla de Competitivitat detallats en l'annex I de la present Orde. Els projectes i actuacions objecte d'ajuda hauran d'estr sempre localitzats en el territori de la Comunitat Valenciana.

3. Les ajudes seran convocades i concedides pel conseller/a de Turisme o pel president/a de l'Agència Valenciana del Turisme, mitjançant una orde o resolució, segons siga procedent, d'acord amb les consignacions previstes en les Lleis de Pressupostos de la Generalitat per a cada exercici econòmic.

4. La present orde no s'aplicarà a les convocatòries d'ajudes dirigides a municipis turístics derivades de la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de Turisme de la Comunitat Valenciana, la regulació de les quals s'estableix en el Decret 71/2000, de 22 de maig, del Consell, que aprova el reglament regulador dels convenis previstos en la Llei de Turisme.

### *Article 2. Marc normatiu*

1. Les convocatòries d'ajudes regulades per la present Orde s'emmarcaran dins del que disposen els articles 87 a 89 del Tractat de la Unió Europea sobre compatibilitat de les ajudes públiques amb el mercat comú europeu, i en els Reglaments Europeus de desplegament d'estos articles; així com en el que estableix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i en el Decret Legislatiu de 26 de juliol de 1991, pel qual s'aprova del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana.

2. Serà, igualment, d'aplicació a totes les convocatòries d'ajudes acollides a la present Orde, el compliment del que estableix el Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques.

### *Article 3. Contingut de les convocatòries*

1. Cada convocatòria d'ajudes haurà de contindre, entre altres possibles termes, els següents.

- Naturalesa de l'ajuda.
- Actuacions objecte d'ajuda.
- Determinació dels beneficiaris.
- Determinació dels criteris d'avaluació.
- Costos subvencionables i intensitats màximes d'ajuda.
- Quanties màximes i percentatges, si fa el cas aplicables.
- Terminis de presentació de sol·licituds.
- Termini i forma de justificació.
- Normativa europea sobre règim de concessió d'ajudes públiques aplicable a dita convocatòria.

2. En cada convocatòria s'especificarà l'import global màxim destinat al finançament de les ajudes convocades d'acord amb el que estableix la corresponent Llei de Pressupostos de la Generalitat, així com, si fa l cas, les línies prioritàries o preferents de suport.

me confiere el artículo 28 de la Ley de Generalitat 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell.; de acuerdo con las competencias asignadas por el Decreto 209/2004, de 8 de octubre del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Reglamento de la Agencia Valenciana del Turisme; con lo dispuesto en el Decreto Legislativo de 26 de julio de 1991, por el que se aprueba del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana; así como lo establecido por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y el Decreto 9/2000, de 25 de enero, del Gobierno Valenciano, sobre concesión de ayudas en materia de turismo,

## ORDENO

### *Artículo 1. Objeto y Ámbito*

1. El objeto de la presente orden es el establecimiento del marco general y del procedimiento para la convocatoria y concesión de ayudas tanto por la Conselleria de Turisme como por la Agencia Valenciana del Turisme.

2. Las convocatorias de ayudas tendrán como objeto el apoyo a proyectos y actuaciones en recursos y oferta turística de la Comunitat Valenciana, incluidas en alguno de los ejes del Plan de Competitividad detallados en el Anexo I de la presente orden. Los proyectos y actuaciones objeto de ayuda deberán hallarse siempre localizados en el territorio de la Comunitat Valenciana.

3. Las ayudas serán convocadas y concedidas por el conseller/a de Turismo o por el presidente/a de la Agencia Valenciana del Turisme, mediante orden o resolución, según proceda, de acuerdo con las consignaciones previstas en las Leyes de Presupuestos de la Generalitat para cada ejercicio económico.

4. La presente orden no será de aplicación a las convocatorias de ayudas dirigidas a Municipios Turísticos derivadas de la Ley 3/1998, de 21 de mayo, de la Generalitat, de Turismo de la Comunitat Valenciana, cuya regulación se establece en el Decreto 71/2000, de 22 de mayo, del Consell, que aprueba el Reglamento regulador de los convenios previstos en la Ley de Turismo.

### *Artículo 2. Marco normativo*

1. Las convocatorias de ayudas reguladas por la presente orden se enmarcarán dentro de lo dispuesto en los artículos 87 a 89 del Tratado de la Unión Europea sobre compatibilidad de las ayudas públicas con el mercado común europeo, y en los Reglamentos Europeos de desarrollo de dichos artículos; así como en lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y en el Decreto Legislativo de 26 de julio de 1991, por el que se aprueba del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana.

2. Será asimismo de aplicación a todas las convocatorias de ayudas acogidas a la presente orden, el cumplimiento de lo establecido en el Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas.

### *Artículo 3. Contenido de las Convocatorias*

1. Cada convocatoria de ayudas deberá contener, entre otros posibles extremos, los siguientes.

- Naturaleza de la ayuda.
- Actuaciones objeto de ayuda.
- Determinación de los beneficiarios.
- Determinación de los criterios de evaluación.
- Costes subvencionables e intensidades máximas de ayuda.
- Cuantías máximas y porcentajes en su caso aplicables.
- Plazos de presentación de solicitudes.
- Plazo y forma de justificación.
- Normativa europea sobre régimen de concesión de ayudas públicas aplicable a dicha convocatoria.

2. En cada convocatoria se especificará el importe global máximo destinado a la financiación de las ayudas convocadas de acuerdo con lo establecido en la correspondiente Ley de Presupuestos de la Generalitat, así como en su caso, las líneas prioritarias o preferentes de apoyo.

Tot això sense perjudi que puguen convocar-se ajudes per tramitació anticipada, que quedaran subjectes a l'existència de crèdit adequat i suficient en el moment de la resolució de concessió de les ajudes. En tot cas es podrà incrementar el finançament quan es produïska un augment del crèdit disponible com a conseqüència d'altres convocatòries en què s'hagen presentat o resolt sol·licituds per un import menor a l'inicialment previst.

3. En el supòsit d'ajudes cofinançades amb fons europeus, s'hauran d'observar les obligacions derivades d'este règim de finançament, en especial les obligacions d'informació i publicitat establides per normativa europea, estatal o autonòmica.

Cada convocatòria detallarà les obligacions d'informació i publicitat que hauran de complir els beneficiaris d'esta, amb menció expressa de la normativa europea, estatal o autonòmica que establix dites obligacions.

#### *Article 4. Beneficiaris*

1. Cada convocatòria d'ajudes determinarà els seus beneficiaris, si bé estos hauran de ser sempre algun o alguns dels següents:

a) Empreses turístiques, persones físiques o jurídiques propietàries o explotadores d'establiments hotelers, campaments de turisme, apartaments turístics, allotjament rural, de restauració, agències de viatge, d'oferta turística complementària, així com qualsevol altra empresa relacionada de forma directa amb el turisme o qualsevol altra que de conformitat amb el que disposa la llei 3/1998 de 21 de maig de Turisme de la Comunitat Valenciana es poguera reconèixer.

b) Associacions d'empreses turístiques, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica, d'àmbit local, comarcal, provincial o autonòmic, així com corporacions de dret públic amb seu a la Comunitat Valenciana

c) Centres oficials d'investigació i universitats, la seua social del qual estiga a la Comunitat Valenciana, i que exercisquen activitats vinculades a la investigació, desenvolupament i innovació (I+D+i) en el sector turístic.

d) Entitats locals de la Comunitat Valenciana, l'enumeració del qual establix l'article 3 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

2. A efectes de la present orde s'entendran per PIMES les menudes i mitjanes empreses segons definició donada per l'annex I del Reglament (CE) núm. 800/2008 (DOUE L 214 de 9.8.2008) o per qualsevol altre reglament que el substituïska.

3. No podran tindre la condició de beneficiari de les subvencions regulades en esta orde, les persones o entitats en els que concórrega alguna de les circumstàncies previstes en l'article 13. 2 i següents de la llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

#### *Article 5. Sol·licituds i documentació*

1. Les sol·licituds d'ajuda hauran de presentar-se en imprés normalitzat, acompanyades de la memòria i documentació que es detall en cada convocatòria.

2. La presentació de la sol·licitud d'ajuda comportarà l'autorització a la Conselleria de Turisme o a l'Agència Valenciana del Turisme, si fa el cas, per a poder obtindre directament informació relativa al compliment de les obligacions fiscals i amb la Seguretat Social. No obstant el sol·licitant podrà denegar de forma expressa el consentiment i haurà d'aportar per a això els certificats corresponents.

3. Les sol·licituds podran presentar-se en els registres de la Conselleria de Turisme o d'Agència Valenciana del Turisme o per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 38.4 de la Llei 38/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, o bé de forma telemàtica sempre que així s'haja previst en la convocatòria corresponent.

4. Les sol·licituds es presentaran amb anterioritat a l'inici de la realització del projecte o activitat, o amb anterioritat a l'inici de l'execució de la fase del projecte corresponent a l'exercici per al que se sol·licita l'ajuda, i dins del termini que s'establisca en la resolució que faça pública la convocatòria anual d'ajudes per a cada un dels programes. Llevat que, de manera excepcional, i per la naturalesa de l'actua-

Todo ello sin perjuicio de que puedan convocarse ayudas por tramitación anticipada, que quedarán sujetas a la existencia de crédito adecuado y suficiente en el momento de la resolución de concesión de las ayudas. En todo caso se podrá incrementar la financiación cuando se produzca un aumento del crédito disponible como consecuencia de otras convocatorias en las que se hayan presentado o resuelto solicitudes por importe menor al inicialmente previsto.

3. En el supuesto de ayudas cofinanciadas con fondos europeos, se deberán observar las obligaciones derivadas de este régimen de financiación, en especial las obligaciones de información y publicidad establecidas por normativa europea, estatal o autonómica.

Cada convocatoria detallará las obligaciones de información y publicidad que deberán cumplir los beneficiarios de la misma, con mención expresa de la normativa europea, estatal o autonómica que establece dichas obligaciones.

#### *Artículo 4. Beneficiarios*

1. Cada convocatoria de ayudas determinará los beneficiarios de las mismas, si bien estos deberán de ser siempre alguno o algunos de los siguientes:

a) Empresas turísticas, personas físicas o jurídicas propietarias o explotadoras de establecimientos hoteleros, campamentos de turismo, apartamentos turísticos, alojamiento rural, de restauración, agencias de viaje, de oferta turística complementaria, así como cualquier otra empresa relacionada de forma directa con el turismo o cualquier otra que de conformidad con lo dispuesto en la ley 3/1998 de 21 de mayo de turismo de la Comunidad Valenciana se pudiera reconocer.

b) Asociaciones de empresas turísticas, cualquiera que sea su naturaleza jurídica, de ámbito local, comarcal, provincial o autonómico, así como corporaciones de Derecho Público con sede en la Comunitat Valenciana

c) Centros oficiales de investigación y universidades, cuya sede social se encuentre en la Comunitat Valenciana, y que desarrollen actividades vinculadas a la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en el sector turístico.

d) Entidades locales de la Comunitat Valenciana, cuya enumeración establece el artículo 3 de la Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

2. A efectos de la presente orden se entenderán por PYMES las pequeñas y medianas empresas según definición dada por el Anexo I del Reglamento (CE) nº 800/2008 (DOUE L 214 de 9.8.2008) o por cualquier otro Reglamento que lo sustituya.

3. No podrán tener la condición de beneficiario de las subvenciones reguladas en esta orden, las personas o entidades en quienes concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 13. 2 y siguientes de la ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

#### *Artículo 5. Solicitudes y documentación*

1. Las solicitudes de ayuda deberán presentarse en impreso normalizado, acompañadas de la memoria y documentación que se detalle en cada convocatoria.

2. La presentación de la solicitud de ayuda conllevará la autorización a la Conselleria de Turisme o a la Agència Valenciana del Turisme, en su caso, para poder obtener directamente información relativa al cumplimiento de las obligaciones fiscales y con la Seguridad Social. No obstante el solicitante podrá denegar de forma expresa el consentimiento, debiendo aportar para ello las correspondientes certificaciones.

3. Las solicitudes podrán presentarse en los registros de la Conselleria de Turisme o de Agència Valenciana del Turisme o por cualquiera de los medios previstos en el artículo 38.4 de la Ley 38/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, o bien de forma telemática siempre que así se haya previsto en la convocatoria correspondiente.

4. Las solicitudes se presentarán con anterioridad al inicio de la realización del proyecto o actividad, o con anterioridad al inicio de la ejecución de la fase del proyecto correspondiente al ejercicio para el que se solicita la ayuda, y dentro del plazo que se establezca en la resolución que haga pública la convocatoria anual de ayudas para cada uno de los programas. Salvo que, de manera excepcional, y por



ció objecte d'ajuda, es determine de forma expressa en la corresponent convocatòria.

5. Examinada la documentació aportada, si esta no reuneix els requisits exigits, es requerirà de la persona interessada perquè en un termini de 10 dies esmene la falta o acompanye la documentació necessària, amb indicació que si no ho fera se li tindrà per desistit de la seua sol·licitud, prèvia resolució, la qual haurà de ser dictada en els termes previstos en l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

6. Així mateix, es podran requerir del sol·licitant qualssevol altres dades, documents i informes complementaris que resulten necessaris per a la resolució de l'expedient.

#### *Article 6. Criteris d'avaluació i ponderació*

Els criteris d'avaluació i ponderació de les sol·licituds presentades s'establiran en cada convocatòria d'ajudes en atenció a les característiques i objectius establits en cada programa d'ajudes.

#### *Article 7. Procediment de concessió de les ajudes*

1. El procediment de concessió d'ajudes s'iniciarà d'ofici per mitjà de la convocatòria aprovada per orde o resolució de la conseller/a de Turisme i president/a de l'Agència Valenciana del Turisme, segons siga procedent, respectant els principis de publicitat i lliure concurrència.

2. Els òrgans competents per a la instrucció del procediment d'ajudes emmarcades en la present orde seran els indicats en cada convocatòria. Estos duran a terme d'ofici totes les actuacions que estimen oportunes que per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades necessàries per a procedir a l'avaluació i ponderació de les sol·licituds d'acord amb els criteris establits en cada convocatòria.

3. Vistos els expedients per l'òrgan instructor, este els traslladarà a la Comissió d'Avaluació d'Ajudes, la composició de la qual es determinarà en la convocatòria corresponent. La Comissió d'Avaluació valorarà i adoptarà acord sobre els expedients de conformitat amb els criteris de valoració i ponderació establits en cada convocatòria.

4. Dita Comissió traslladarà els seus acords a l'òrgan competent, determinat en cada convocatòria, qui al seu torn i segons siga procedent, elevarà proposta de resolució d'ajudes al conseller/a de Turisme o president/a de l'Agència, qui resoldrà sobre la seua adjudicació.

5. Les resolucions de concessió fixaran expressament la quantia i incorporaran, si fa el cas, les condicions i obligacions que afecten l'execució del projecte o activitat. Així mateix, podran establir-se terminis parcials perquè el beneficiari execute com a mínim un determinat percentatge del projecte o activitat, i altres condicions per a la seua justificació.

6. La resolució de concessió serà notificada als interessats en els termes previstos en els articles 58 i 59 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

7. El termini màxim per a emetre i notificar la resolució serà de sis mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds. Si la documentació exigida en cada programa no estiguera completa, el termini es computarà a partir del dia de la correcta presentació d'aquella.

Transcorregut tal termini sense que s'haja resolt i notificat s'entendrà desestimada la sol·licitud d'ajuda en els termes previstos en l'article 44 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

8. Les subvencions concedides seran publicades en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, amb expressió de la convocatòria, del programa i crèdit pressupostari al qual s'imputen, beneficiari, quantitat concedida i finalitat de la subvenció.

9. Les resolucions a què es referixen els paràgrafs anteriors esgoten la via administrativa i contra elles podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos

la naturaleza de la actuación objeto de ayuda, se determine de forma expresa en la correspondiente convocatoria.

5. Examinada la documentació aportada, si ésta no reúne los requisitos exigidos, se requerirá al interesado para que en un plazo de 10 días subsane la falta o acompañe la documentación necesaria, con indicación de que si así no lo hiciera se le tendrá por desistido de su solicitud, previa resolución que deberá ser dictada en los términos previstos en el artículo 42 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

6. Asimismo se podrán requerir del solicitante cualesquiera otros datos, documentos e informes complementarios que resulten necesarios para la resolución del expediente.

#### *Artículo 6. Criterios de evaluación y ponderación*

Los criterios de evaluación y ponderación de las solicitudes presentadas se establecerán en cada convocatoria de ayudas en atención a las características y objetivos establecidos en cada programa de ayudas.

#### *Artículo 7. Procedimiento de concesión de las ayudas*

1. El procedimiento de concesión de ayudas se iniciará de oficio mediante la convocatoria aprobada por orden o resolución de la conseller/a de Turisme y presidente/a de la Agència Valenciana del Turisme, según proceda, respetando los principios de publicidad y libre concurrència.

2. Los órganos competentes para la instrucción del procedimiento de ayudas enmarcadas en la presente orden serán los indicados en cada convocatoria. Estos llevarán a cabo de oficio cuantas actuaciones estimen oportunas para la determinación, conocimiento y comprobación de los datos necesarios para proceder a la evaluación y ponderación de las solicitudes de acuerdo con los criterios establecidos en cada convocatoria.

3. Vistos los expedientes por el órgano instructor, éste dará traslado de los mismos a la Comisión de Evaluación de Ayudas, cuya composición se determinará en la convocatoria correspondiente. La Comisión de Evaluación valorará y adoptará acuerdo sobre los expedientes de conformidad con los criterios de valoración y ponderación establecidos en cada convocatoria.

4. Dicha Comisión trasladará sus acuerdos al órgano competente, determinado en cada convocatoria, quien a su vez y según proceda, elevará propuesta de resolución de ayudas al conseller/a de Turismo o presidente/a de la Agència, que resolverá sobre la adjudicación de las mismas.

5. Las resoluciones de concesión fijarán expresamente la cuantía e incorporarán, en su caso, las condiciones y obligaciones que afecten al desarrollo del proyecto o actividad. Asimismo, podrán establecerse plazos parciales para que el beneficiario ejecute como mínimo un determinado porcentaje del proyecto o actividad, y otras condiciones para su justificació.

6. La resolución de concesión se notificará a los interesados en los términos previstos en los artículos 58 y 59 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

7. El plazo máximo para emitir y notificar la resolución será de seis meses desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes. Si la documentación exigida en cada programa no estuviera completa, el plazo se computará a partir del día de la correcta presentación de aquella.

Transcurrido dicho plazo sin que se haya resuelto y notificado se entenderá desestimada la solicitud de ayuda en los términos previstos en el artículo 44 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

8. Las subvenciones concedidas serán publicadas en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, con expresió de la convocatoria, del programa i crèdit presupuestari al que se imputen, beneficiario, cantidad concedida i finalitat de la subvenció.

9. Las resoluciones a que se refieren los párrafos anteriores agotan la vía administrativa y contra ellas podrá interponerse recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo

mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent. No obstant, i amb caràcter potestatiu, podrà interposar-se recurs de reposició davant de l'òrgan que va dictar l'acte en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent.

*Article 8. Resolució d'incidències posteriors a la concessió de les ajudes*

1. L'òrgan competent de la Conselleria de Turisme, i l'òrgan o òrgans de l'Agència Valenciana del Turisme en què es delegue en cada convocatòria resoldran les incidències que es produïsquen amb posterioritat a la concessió, i en especial els supòsits de:

- Canvis de titularitat.
- Canvis d'ubicació.
- Pròrrogues per a l'execució del projecte o activitat, i per al compliment de les condicions particulars de la concessió, i en particular la seua justificació, que seran concedides sempre amb caràcter excepcional.
- Modificacions justificades del projecte inicial.
- Revocació de les subvencions concedides per renúncia del beneficiari.

2. Contra les seues resolucions podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seua notificació, d'acord amb els articles 10.a) i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa,; no obstant, podrà interposar-se recurs de reposició davant del mateix òrgan que dicte l'acte, en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la seua notificació, d'acord amb els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

*Article 9. Obligacions del beneficiari*

Són obligacions del beneficiari:

- a) Acreditar el compliment de requisits i condicions que determinen la concessió o gaudi de l'ajuda.
- b) El sotmetiment a les actuacions de control financer que corresponen.
- c) Acreditar el compliment de les seues obligacions fiscals i amb la Seguretat Social en el moment previ a l'atorgament de l'ajuda en els termes establits en la normativa vigent en la matèria, i a l'acreditació de la seua personalitat jurídica referida al moment de la sol·licitud d'ajuda.

La Conselleria de Turisme i l'Agència Valenciana del Turisme podran establir els convenis que estimen oportuns amb la Hisenda Pública i la Seguretat Social per a verificar el compliment de les dites obligacions.

En el cas que el beneficiari siga una entitat local, s'entendrà que tal acreditació ha de realitzar-se en els termes establits en l'Orde de 30 de maig de 1996, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació.

d) Comunicar a la Conselleria de Turisme o a l'Agència Valenciana del Turisme, segons siga procedent, l'obtenció o sol·licitud d'altres ajudes per a la mateixa finalitat procedents d'altres administracions o ens públics o privats.

e) Disposar d'aquells permisos, autoritzacions i llicències que corresponen a la naturalesa del projecte per al qual se sol·licita l'ajuda.

f) Presentar, en tot moment i fins a la completa justificació de l'ajuda, la documentació que haguera patit alguna modificació.

g) Conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, inclosos els documents electrònics, mentre puguem ser objecte de les actuacions de comprovació i control.

h) Complir amb les obligacions d'informació i publicitat establides en cada convocatòria en atenció a l'origen dels fons que financen o cofinancen les ajudes convocades.

i) Disposar dels llibres comptables, registres diligenciats i la resta de documents degudament auditats en els termes exigits per la legislació

de dos mesos a contar desde el día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente. No obstante, y con carácter potestativo, podrá interponerse recurso de reposición ante el órgano que dictó el acto en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente.

*Artículo 8. Resolución de incidencias posteriores a la concesión de las ayudas.*

1. El órgano competente de la Conselleria de Turisme, y el órgano u órganos de la Agència Valenciana del Turisme en el que se delegue en cada convocatoria resolverán las incidencias que se produzcan con posterioridad a la concesión, y en especial los supuestos de:

- Cambios de titularidad.
- Cambios de ubicación.
- Prórrogas para la ejecución del proyecto o actividad, y para el cumplimiento de las condiciones particulares de la concesión, y en particular su justificación, que serán concedidas siempre con carácter excepcional.
- Modificaciones justificadas del proyecto inicial.
- Revocación de las subvenciones concedidas por renuncia del beneficiario.

2. Contra sus resoluciones podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación, de acuerdo con los artículos 10.a) y 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa,; no obstante, podrá interponerse recurso de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su notificación, con arreglo a los artículos 116 y 117 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

*Artículo 9. Obligaciones del beneficiario*

Son obligaciones del beneficiario:

- a) Acreditar el cumplimiento de requisitos y condiciones que determinen la concesión o disfrute de la ayuda.
- b) El sometimiento a las actuaciones de control financiero que correspondan.
- c) Acreditar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y con la Seguridad Social en el momento previo al otorgamiento de la ayuda en los términos establecidos en la normativa vigente en la materia, y a la acreditación de su personalidad jurídica referida al momento de la solicitud de ayuda.

La Conselleria de Turisme y la Agència Valenciana del Turisme podrán establecer los convenios que estimen oportunos con la Hacienda Pública y la Seguridad Social para verificar el cumplimiento de dichas obligaciones.

En el caso de que el beneficiario sea una entidad local, se entenderá que tal acreditación debe realizarse en los términos establecidos en la Orden de 30 de mayo de 1996, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo.

d) Comunicar a la Conselleria de Turisme o a la Agència Valenciana del Turisme, según proceda, la obtención o solicitud de otras ayudas para la misma finalidad procedentes de otras administraciones o entes públicos o privados.

e) Disponer de cuantos permisos, autorizaciones y licencias correspondan a la naturaleza del proyecto para el que se solicita la ayuda.

f) Presentar, en todo momento y hasta la completa justificación de la ayuda, la documentación de la misma que hubiera sufrido alguna modificación.

g) Conservar los documentos justificativos de la aplicación de los fondos recibidos, incluidos los documentos electrónicos, en tanto puedan ser objeto de las actuaciones de comprobación y control.

h) Cumplir con las obligaciones de información y publicidad establecidas en cada convocatoria en atención al origen de los fondos que financien o cofinancien las ayudas convocadas.

i) Disponer de los libros contables, registros diligenciados y demás documentos debidamente auditados en los términos exigidos por la

mercantil i sectorial aplicable al beneficiari en cada cas, així com aquells comptables i registres específics siguen exigits per les bases reguladores de les subvencions, amb la finalitat de garantir l'adequat exercici de les facultats de comprovació i control.

j) Presentar una declaració responsable de no estar sotmés en les prohibicions per a obtindre la condició de beneficiari, d'acord amb el que estableix l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions

k) Qualssevol altres previstes en les respectives convocatòries i en la normativa europea, estatal i autonòmica sobre subvencions, i en la normativa sobre fons de la Unió Europea que pogueren cofinanciar cada convocatòria.

#### *Article 10. Control i inspecció*

1. La Conselleria de Turisme i l'Agència Valenciana del Turisme, per si mateixes, o a través de qualssevol persones o entitats que designen, podran en tot moment efectuar quantes actuacions de comprovació i verificació de la inversió o realització de l'actuació objecte d'ajuda estime necessàries, sense perjudi del que puguen dur a terme, si fa el cas, les unitats dels Fons Europeus

2. El beneficiari i els tercers relacionats amb l'objecte de la subvenció o la seua justificació estaran així mateix obligats a sotmetre's a les actuacions de control financer dels òrgans de fiscalització de la Generalitat Valenciana en relació amb les subvencions o ajudes concedides.

#### *Article 11. Liquidació de les ajudes*

1. La liquidació de les ajudes s'efectuarà una vegada executat el projecte en la seua totalitat o en les fases previstes, d'acord amb la sol·licitud presentada i en els termes fixats per a la concessió de l'ajuda en la convocatòria i en la seua notificació.

2. A l'efecte del que estableix el punt anterior, els beneficiaris hauran de presentar:

- Documentació acreditativa de l'execució del projecte.
- Acreditació, si fa el cas, del compliment de les obligacions i condicions que s'hagueren establert.
- En el cas que el beneficiari haguera denegat de forma expressa el consentiment a la Conselleria de Turisme o a l'Agència Valenciana del Turisme per a obtindre directament informació relativa al compliment de les obligacions fiscals i amb la Seguretat Sòcia, tal com estableix l'article 5, paràgraf 2 de la present Orde, haurà d'aportar la justificació, d'eixa data, del compliment formal de les dites obligacions fiscals i amb la Seguretat Social d'acord amb la normativa vigent en la matèria.

3. Si els beneficiaris sol·licitaren un ajornament per a la justificació del projecte per causa justificada, la sol·licitud d'ajornament haurà de presentar-se abans de l'expiració del termini establert, i serà resolta segons estableix la convocatòria concreta per a cada cas, per l'òrgan competent de la Conselleria de Turisme o de l'Agència Valenciana del Turisme, segons corresponga.

4. En determinació del que disposa l'apartat 2 de l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, els beneficiaris podran subcontractar amb tercers fins al 100% dels projectes i activitats subvencionats en el marc del que estableix la present Orde.

#### *Article 12. Pagament anticipat*

1. Amb relació a la gestió dels pagaments anticipats que, amb caràcter excepcional i prèvia consideració de les singularitats de cada cas puga tramitar la Conselleria de Turisme o l'Agència Valenciana del Turisme en l'execució dels programes d'actuació que comporten ajudes, subvencions i altres formes de finançament, caldrà ajustar-se al que estableix l'article 47 bis, del Decret legislatiu de 26 de juny de 1991 del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual s'aprova el text refós de Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana.

2. En este sentit, la bestreta del pagament estarà condicionat a la prestació de garantia que haurà de constituir-se mitjançant aval bancari, i que cobrirà l'import no justificat i interessos de demora, fins que l'Agència Valenciana del Turisme autoritze la seua cancel·lació,

legislación mercantil y sectorial aplicable al beneficiario en cada caso, así como cuantos estados contables y registros específicos sean exigidos por las bases reguladoras de las subvenciones, con la finalidad de garantizar el adecuado ejercicio de las facultades de comprobación y control.

j) Presentar una declaración responsable de no estar incurso en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiario, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones

k) Cualesquiera otras previstas en las respectivas convocatorias y en la normativa europea, estatal y autonómica sobre subvenciones, y en la normativa sobre fondos de la Unión Europea que pudieran cofinanciar cada convocatoria.

#### *Artículo 10. Control e inspección*

1. La Conselleria de Turisme i la Agència Valenciana del Turisme, por sí mismas, o a través de cualesquiera personas o entidades que designen, podrán en todo momento efectuar cuantas actuaciones de comprobación y verificación de la inversión o realización de la actuación objeto de ayuda estime necesarias, sin perjuicio de las que puedan llevar a cabo, en su caso, las Unidades de los Fondos Europeos

2. El beneficiario y los terceros relacionados con el objeto de la subvención o su justificación estarán asimismo obligados a someterse a las actuaciones de control financiero de los órganos de fiscalización de la Generalitat Valenciana en relación con las subvenciones o ayudas concedidas.

#### *Artículo 11. Liquidación de las ayudas*

1. La liquidación de las ayudas se efectuará una vez ejecutado el proyecto en su totalidad o en las fases previstas, de acuerdo con la solicitud presentada y en los términos fijados para la concesión de la ayuda en la convocatoria y en su notificación.

2. A los efectos de lo establecido en el punto anterior, los beneficiarios deberán presentar:

- Documentación acreditativa de la ejecución del proyecto.
- Acreditación, en su caso, del cumplimiento de las obligaciones y condiciones que se hubieran establecido.
- En el supuesto de que el beneficiario hubiere denegado de forma expresa el consentimiento a la Conselleria de Turisme o a la Agència Valenciana del Turisme para obtener directamente información relativa al cumplimiento de las obligaciones fiscales y con la Seguridad Social, tal y como establece el artículo 5, párrafo 2 de la presente orden, deberá aportar justificación, a tal fecha, del cumplimiento formal de dichas obligaciones fiscales y con la Seguridad Social de acuerdo con la normativa vigente en la materia.

3. Si los beneficiarios solicitaran un aplazamiento para la justificación del proyecto por causa justificada, la solicitud de aplazamiento deberá presentarse antes de la expiración del plazo establecido, siendo resuelta según establezca la convocatoria concreta para cada caso, por el órgano competente de la Conselleria de Turisme o de la Agència Valenciana del Turisme, según corresponda.

4. En determinación de lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 29 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, los beneficiarios podrán subcontractar con terceros hasta el 100% de los proyectos y actividades subvencionados en el marco de lo establecido en la presente orden.

#### *Artículo 12. Pago anticipado*

1. Con relación a la gestión de los pagos anticipados que, con carácter excepcional y previa consideración de las singularidades de cada caso pueda tramitar la Conselleria de Turisme o la Agència Valenciana del Turisme en la ejecución de los programas de actuación que conllevan ayudas, subvenciones y otras formas de financiación, se estará a lo establecido en el artículo 47 bis, del Decreto legislativo de 26 de junio de 1991 del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se aprueba el texto refundido de Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana.

2. En este sentido, el anticipo del pago estará condicionado a la prestación de garantía que habrá de constituirse mediante aval bancario, y que cubrirá el importe no justificado e intereses de demora, hasta que la Agència Valenciana del Turisme autorice su cancelación,



una vegada executades i justificades de conformitat les actuacions de l'annualitat corresponent.

*Article 13. Minoració i reintegrament de l'ajuda concedida*

1. L'alteració d'alguna de les característiques del projecte o activitat aprovats, l'incompliment de condicions i terminis establits en la resolució, la nul·la execució o execució parcial de la inversió, la falta o incompleta justificació de les despeses efectivament realitzades i la concessió amb posterioritat a la presentació de la sol·licitud d'altres ajudes públiques o privades que en el seu conjunt excedisquen dels límits establits, podrà donar lloc a la revocació o minoració de la subvenció concedida.

2. L'incompliment pel beneficiari de qualsevol dels requisits, condicions i la resta de circumstàncies que van donar lloc a l'atorgament de la subvenció, la variació de la finalitat de la inversió o actuació o la falta de justificació de la realització del projecte, així com qualsevol altra causa de les previstes en l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, donarà lloc a la incoació per l'òrgan competent per a la concessió de les ajudes del corresponent expedient que podrà finalitzar, si fa el cas, amb la revocació de la subvenció concedida i l'obligació de reintegrar les ajudes percebudes i els corresponents interessos de demora des del moment del pagament de la subvenció. En la tramitació del procediment es garantirà, en tot cas, el dret d'audiència de l'interessat.

*Article 14. Quantia i intensitats màximes de les ajudes*

1. L'import de les ajudes que s'establisca en les respectives convocatòries haurà de respectar les intensitats màximes establides en els respectius règims d'ajuda i la resta de normativa europea sobre ajudes estatals.

2. Cap actuació o projecte acollit als règims d'ajuda arrellegats en la present Orde no podrà rebre altres ajudes públiques per un mateix concepte, qualssevol que siga la seua naturalesa, quan acumulades dites ajudes sobrepassen els límits establits en el règim d'ajudes vigent en la Unió Europea.

3. Una mateixa despesa no podrà beneficiar-se simultàniament de més d'un fons estructural, sent estos fons incompatibles amb els fons de cohesió.

4. Les ajudes que s'establisquen en les convocatòries específiques, aprovades a l'empara d'esta orde consistiran en una subvenció a fons perdut, l'import màxim de la qual no podrà superar els límits de percentatges màxims sobre el cost total subvencionable arrellegats en la convocatòria.

Tal cost total estarà format per l'import dels elements subvencionables que constituïxen el projecte per al qual se sol·licita l'ajuda ajustats a preus de mercat.

5. En cada convocatòria es podrà establir un màxim d'ajuda per beneficiari en funció de la disponibilitat pressupostària global o per programes.

6. No serà subvencionable l'IVA satisfet per l'adquisició de béns i servicis, excepte en aquells supòsits de beneficiaris que estigueren exempts de tributació en tal impost o quan es tracte d'entitats locals.

7. Quan un projecte comprega dos o més programes, la quantia del cost subvencionable en cada programa serà proporcional a la part corresponent a cada un d'ells.

8. En el marc de les disposicions vigents es podran subvencionar projectes d'abast plurianual.

**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queda derogada l'Orde de 12 de gener de 2007, de la consellera de Turisme, sobre concessió d'ajudes per l'Agència Valenciana del Turisme per a creació, modernització i millora de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana

una vez ejecutadas y justificadas de conformidad las actuaciones de la anualidad correspondiente.

*Artículo 13. Minoración y reintegro de la ayuda concedida.*

1. La alteración de alguna de las características del proyecto o actividad aprobados, el incumplimiento de condiciones y plazos establecidos en la resolución, la nula ejecución o ejecución parcial de la inversión, la falta o incompleta justificación de los gastos efectivamente realizados y la concesión con posterioridad a la presentación de la solicitud de otras ayudas públicas o privadas que en su conjunto excedan de los límites establecidos, podrá dar lugar a la revocación o minoración de la subvención concedida.

2. El incumplimiento por el beneficiario de cualquiera de los requisitos, condiciones y demás circunstancias que dieron lugar al otorgamiento de la subvención, la variación de la finalidad de la inversión o actuación o la falta de justificación de la realización del proyecto, así como cualquier otra causa de las previstas en el artículo 37 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, dará lugar a la incoación por el órgano competente para la concesión de las ayudas del correspondiente expediente que podrá finalizar, en su caso, con la revocación de la subvención concedida y la obligación de reintegrar las ayudas percibidas y los correspondientes intereses de demora desde el momento del pago de la subvención. En la tramitación del procedimiento se garantizará, en todo caso, el derecho de audiencia del interesado.

*Artículo 14. Cuantía e intensidades máximas de las ayudas.*

1. El importe de las ayudas que se establezca en las respectivas convocatorias deberá respetar las intensidades máximas establecidas en los respectivos regímenes de ayuda y demás normativa europea sobre ayudas estatales.

2. Ninguna actuación o proyecto acogido a los regímenes de ayuda recogidos en la presente orden podrá recibir otras ayudas públicas por un mismo concepto, cualesquiera que sea su naturaleza, cuando acumuladas dichas ayudas sobrepasen los topes establecidos en el régimen de ayudas vigente en la Unión Europea.

3. Un mismo gasto no podrá beneficiarse simultáneamente de más de un fondo estructural, siendo estos fondos incompatibles con los fondos de cohesión.

4. Las ayudas que se establezcan en las convocatorias específicas, aprobadas al amparo de esta orden consistirán en una subvención a fondo perdido, cuyo importe máximo no podrá superar los límites de porcentajes máximos sobre el coste total subvencionable recogidos en la convocatoria.

Dicho coste total estará formado por el importe de los elementos subvencionables que constituyen el proyecto para el que se solicita la ayuda ajustados a precios de mercado.

5. En cada convocatoria se podrá establecer un máximo de ayuda por beneficiario en función de la disponibilidad presupuestaria global o por programas.

6. No será subvencionable el IVA satisfecho por la adquisición de bienes y servicios, excepto en aquellos supuestos de beneficiarios que estuvieren exentos de tributación en dicho impuesto o cuando se trate de entidades locales.

7. Cuando un proyecto abarque dos o más programas, la cuantía del coste subvencionable en cada programa será proporcional a la parte correspondiente a cada uno de ellos.

8. En el marco de las disposiciones vigentes se podrán subvencionar proyectos de alcance plurianual.

**DISPOSICIÓN DEROGATORIA**

Queda derogada la Orden de 12 de enero de 2007, de la consellera de Turismo, sobre concesión de ayudas por la Agència Valenciana del Turisme para creación, modernización y mejora de la oferta turística de la Comunitat Valenciana

## DISPOSICIÓ FINAL

La present Orde entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 2 de desembre e 2008

La consellera de Turisme,  
ANGÈLICA SUCH RONDA

## ANNEX I

*Eixos del Pla de competitivitat 2009-2011 relacionats amb ajudes al sector turístic de la Comunitat Valenciana*

### Eix 1. Gestió participativa

– Suport a la prestació de servicis associatius

Suport a la prestació de servicis oferits per associacions d'empreses de l'àmbit turístic a PIMES i MICROPIMES, destinats a la millora dels servicis prestats per estes als seus clients i l'adequació de les seues empreses a les noves necessitats de la demanda.

### Eix 3. Modernització i adequació del teixit empresarial

Foment de l'adequació d'estructures i infraestructures empresarials a la demanda d'un mercat canviant, que promoga la seua adaptació a les necessitats dels diversos segments de demanda existents o d'interés potencial per a la diversificació de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana, impuls a la sostenibilitat de l'oferta i increment dels seus nivells de qualitat.

– Adaptació d'infraestructures i servicis

Adaptació de la gestió i infraestructures empresarials a les noves exigències de la demanda procedent dels mercats turístics emissors consolidats o d'interés per a la Comunitat Valenciana

– Incentius per a la millora de categories i servicis

Adequació i adaptació d'infraestructures i servicis de les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana amb l'objecte de facilitar l'augment de categories dels establiments i la millora de la prestació de servicis als seus clients.

– Millora de la sostenibilitat d'infraestructures i servicis turístics

Millora de la relació de sostenibilitat de les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana amb el seu entorn, per a assegurar la gestió òptima dels recursos necessaris per al desplegament de la seua activitat, que contribuïsquen així mateix a incrementar la competitivitat d'estes.

– Potenciació del teixit empresarial en destinacions d'interior

Facilitar la millora de la competitivitat de les empreses turístiques radicades en destinacions d'interior.

### Eix 4. Promoció, comercialització i posicionament en el mercat

Facilitar el desplegament de les mesures i actuacions per a respondre a les noves demandes i necessitats del mercat actuals i als distints perfils de clients i productes turístics d'interés en el conjunt de la Comunitat Valenciana.

– Adaptació de les empreses turístiques al nou escenari de distribució: noves tecnologies i tecnologies de la informació i comunicació (TIC's)

Adaptació de la comunicació de les empreses turístiques a les necessitats dels nous canals que permeten i faciliten l'accés a mercats o segments de clients d'interés, dotant-les de ferramentes per a facilitar la seua adaptació als canvis introduïts en la distribució per les noves tecnologies i, en especial, per tecnologies de la informació i comunicació (TIC's).

– Creació i posada en marxa de productes en mercats d'interés específic.

Cohesió i millora de la posada en valor dels distints productes turístics amb potencialitat de segmentació i especialització de l'oferta, per a facilitar el seu accés als mercats estratègics.

## DISPOSICIÓN FINAL

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 2 de diciembre de 2008

La consellera de Turismo,  
ANGÈLICA SUCH RONDA

## ANEXO I

*Ejes del Plan de competitividad 2009-2011 relacionados con ayudas al sector turístico de la Comunitat Valenciana*

### Eje 1. Gestión participativa

– Apoyo a la prestación de servicios asociativos

Apoyo a la prestación de servicios ofrecidos por asociaciones de empresas del ámbito turístico a PYMES y MICROPYMES, destinados a la mejora de los servicios prestados por éstas a sus clientes y la adecuación de sus empresas a las nuevas necesidades de la demanda.

### Eje 3. Modernización y adecuación del tejido empresarial

Fomento de la adecuación de estructuras e infraestructuras empresariales a la demanda de un mercado cambiante, promoviendo su adaptación a las necesidades de los diversos segmentos de demanda existentes o de interés potencial para la diversificación de la oferta turística de la Comunitat Valenciana, impulso a la sostenibilidad de la oferta e incremento de sus niveles de calidad.

– Adaptación de Infraestructuras y Servicios

Adaptación de la gestión e infraestructuras empresariales a las nuevas exigencias de la demanda procedente de los mercados turísticos emisores consolidados o de interés para la Comunitat Valenciana

– Incentivos para la Mejora de Categorías y Servicios

Adecuación y adaptación de infraestructuras y servicios de las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana con el objeto de facilitar el aumento de categorías de los establecimientos y la mejora de la prestación de servicios a sus clientes.

– Mejora de la Sostenibilidad de Infraestructuras y Servicios Turísticos

Mejora de la relación de sostenibilidad de las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana con su entorno, asegurando la gestión óptima de los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad, que contribuyan asimismo a incrementar la competitividad de las mismas.

– Potenciación del tejido empresarial en destinos de interior

Facilitar la mejora de la competitividad de las empresas turísticas radicadas en destinos de interior.

### Eje 4. Promoción, comercialización y posicionamiento en el mercado

Facilitar el desarrollo de medidas y actuaciones para responder a las nuevas demandas y necesidades del mercado actuales y a los distintos perfiles de clientes y productos turísticos de interés en el conjunto de la Comunidad Valenciana.

– Adaptación de las empresas turísticas al nuevo escenario de distribución: nuevas tecnologías y tecnologías de la información y comunicación (TIC's)

Adaptación de la comunicación de las empresas turísticas a las necesidades de los nuevos canales que permitan y faciliten el acceso a mercados o segmentos de clientes de interés, dotándolas de herramientas para facilitar su adaptación a los cambios introducidos en la distribución por las nuevas tecnologías y en especial, por tecnologías de la información y comunicación (TIC's).

– Creación y puesta en marcha de productos en mercados de interés específico.

Cohesión y mejora de la puesta en valor de los distintos productos turísticos con potencialidad de segmentación y especialización de la oferta, facilitando su acceso a mercados estratégicos.



Eix 5. Foment i potenciació de la investigació, desenvolupament i innovació (I+D+I)

Creació del marc idoni per a l'impuls a accions d'I+D+i, i la seua aplicació en el sector turístic empresarial, adaptant les seues propostes a les particularitats de les empreses de la Comunitat Valenciana, i facilitar les solucions que contribuïsquen a incrementar la seua competitivitat nacional i internacional.

– Impuls a la cultura de l'I+D+i

Facilitar a les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana el desenvolupament d'activitats d'I+D+i, que contribuïsquen a augmentar el nivell de competitivitat empresarial d'estes.

– Foment de la innovació tecnològica

Support a la implantació d'innovacions tecnològiques en els processos de gestió, organització i infraestructures del sector empresarial de la Comunitat Valenciana.

Eix 6. Foment de l'excel·lència empresarial

Impuls d'actuacions destinades a aconseguir estàndards d'excel·lència empresarial, tant en infraestructures, com en gestió i servicis. Contempla el suport a actuacions relatives a la relació de l'empresa amb el seu entorn físic i social, i la seua adaptació per a la prestació de servicis a tot tipus de client.

– Foment de la qualitat total

Incentivar les accions dirigides a la implantació de sistemes de gestió de la qualitat i certificació i renovació del certificat en qualitat.

– Incentivació de la generació d'experiències i fidelització de clients

Desplegar instruments i ferramentes per a millorar la imatge de l'oferta turística, que permeten augmentar les experiències singulars que contribuïsquen a fidelitzar al turista de la Comunitat Valenciana.

– Suport a la gestió mediambiental i responsabilitat social corporativa

Suport al desplegament d'actuacions empresarials que permeten l'adaptació responsable i respectuosa de l'oferta turística a l'entorn mediambiental i social de la Comunitat Valenciana.

– Impuls al turisme accessible i al «turisme per a tots»

Impuls del desplegament d'actuacions orientades a l'adaptació global de les empreses del sector turístic de la Comunitat Valenciana per a la prestació de servicis a tot tipus de clients.

Eje 5. Fomento y potenciación de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+I)

Creación del marco idóneo para el impulso a acciones de I+D+i, y su aplicación en el sector turístico empresarial, adaptando sus propuestas a las particularidades de las empresas e la Comunitat Valenciana, y facilitando soluciones que contribuyan a incrementar su competitividad nacional e internacional.

– Impulso a la cultura del I+D+i

Facilitar a las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana el desarrollo de actividades de I+D+i, que contribuyan a aumentar el nivel de competitividad empresarial de las mismas.

– Fomento de la innovación tecnológica

Apoyo a la implantación de innovaciones tecnológicas en los procesos de gestión, organización e infraestructuras del sector empresarial de la Comunitat Valenciana.

Eje 6. Fomento de la excelencia empresarial

Impulso de actuaciones destinadas a lograr estándares de excelencia empresarial, tanto en infraestructuras, como en gestión y servicios. Contempla el apoyo a actuaciones relativas a la relación de la empresa con su entorno físico y social, y su adaptación para la prestación de servicios a todo tipo de cliente.

– Fomento de la calidad total

Incentivar las acciones dirigidas a la implantación de sistemas de gestión de la calidad y certificación y renovación de la certificación en calidad.

– Incentivación de la generación de experiencias y fidelización de clientes

Desarrollar instrumentos y herramientas para mejorar la imagen de la oferta turística, permitiendo aumentar las experiencias singulares que contribuyan a fidelizar al turista de la Comunitat Valenciana.

– Apoyo a la gestión medioambiental y responsabilidad social corporativa

Apoyo al desarrollo de actuaciones empresariales que permitan la adaptación responsable y respetuosa de la oferta turística al entorno medioambiental y social de la Comunitat Valenciana.

– Impulso al Turismo Accesible y al «turismo para todos»

Impulso del desarrollo de actuaciones orientadas a la adaptación global de las empresas del sector turístico de la Comunitat Valenciana para la prestación de servicios a todo tipo de clientes.