

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### 1. PRESIDÈNCIA I CONSELLERIES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

#### Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació

*ORDRE de 9 de maig de 2005, de la Conselleria d'Economia Hisenda i Ocupació, per la qual es regula el procediment per a la tramitació telemàtica de sol·licituds de subvencions i la presentació de documentació en l'àmbit competencial del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, i s'aprova l'aplicació informàtica que la possibilita. [2005/F5578]*

#### PREÀMBUL

La Llei 30/1992, de 26 de novembre, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, estableix en l'article 45 que les administracions públiques impulsaran l'ocupació i l'aplicació de les tècniques i dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per al desenvolupament de la seua activitat i l'exercici de les seues competències. Així mateix, reconeix als ciutadans la facultat de relacionar-se amb les administracions públiques per exercir els seus drets a través de tècniques i de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, i atorga vàlida i eficàcia de document original tant als documents com a les còpies emeses per aquests mitjans, sempre que en quede garantida l'autenticitat, la integritat, la conservació i, si és el cas, la recepció de la persona interessada, així com el compliment de les garanties i dels requisits exigits per les lleis.

També el Reial Decret 263/1996, de 16 de febrer, pel qual es regula la utilització de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques per l'administració general de l'estat, i el títol II del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, pel qual es regula l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el Registre de Fitxers Informatitzats en l'àmbit de la Generalitat Valenciana, arpleguen aquesta manera de relació entre les administracions públiques i els seus ciutadans en el marc del respecte total de les garanties i dels requisits previstos en cada procediment. Així mateix, el Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, crea el Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana i regula les notificacions telemàtiques en l'àmbit de la Generalitat Valenciana.

L'esmentat Decret 18/2004, en l'article 3.3, condiona el funcionament de les unitats telemàtiques registrals al fet que la Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació dicte una resolució. En virtut d'això, el 14 de juny de 2004 es va publicar en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* la Resolució de 15 d'abril de 2004, de la Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual s'estableixen les mesures tècniques i organitzatives necessàries que, amb caràcter general, hauran de reunir les unitats registrals telemàtiques i tots els procediments administratius perquè siguen susceptibles de tramitació telemàtica a través del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana.

La Comissió Europea fa referència a la necessitat de l'establiment d'estratègies regionals per a l'anomenada societat de la informació, adreçades a aprofitar al màxim la liberalització de les telecomunicacions, a afavorir el potencial de recursos humans, a promoure l'ús actiu de les tecnologies de la informació i de la telecomunicació i a promoure la igualtat en l'accés a aquestes.

S'ha considerat, igualment, que la incorporació de la firma electrònica, tal com es preveu en la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica, i en el Decret 87/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, pel qual es regula la utilització de la Firma Electrònica Avançada de la Generalitat Valenciana, és el mitjà que introdueix majors garanties d'identificabilitat de l'òrgan que exerceix la competència i del ciutadà que hi intervé, de confidencialitat de les dades, de restricció de la utilització i de l'accés a les dades a les persones autoritzades i d'autenticitat, integritat i conservació dels documents, requisits exigibles per a la introducció de mitjans telemàtics en un procediment.

## I. DISPOSICIONES GENERALES

### 1. PRESIDENCIA Y CONSELLERIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

#### Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo

*ORDEN de 9 de mayo de 2005, de la Conselleria de Economía Hacienda y Empleo, por la que se regula el procedimiento para la tramitación telemática de solicitudes de subvenciones y presentación de documentación en el ámbito competencial del Servicio Valenciano de Empleo y Formación y se aprueba la aplicación informática que la posibilita. [2005/F5578]*

#### PREAMBULO

La Ley 30/1992, de 26 de noviembre, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, establece en su artículo 45 que las Administraciones Públicas impulsarán el empleo y la aplicación de las técnicas y los medios electrónicos, informáticos y telemáticos para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias. Asimismo reconoce a los ciudadanos la facultad de relacionarse con las administraciones públicas para ejercer sus derechos a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos o telemáticos, y otorga validez y eficacia de documento original tanto a los documentos como a las copias emitidas a través de los mismos, siempre que quede garantizada su autenticidad, integridad y conservación y, en su caso, la recepción del interesado, así como el cumplimiento de las garantías y requisitos exigidos por las leyes.

También el Real Decreto 263/1996, de 16 de febrero, por el que se regula la utilización de técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas por la administración general del estado, y el título II del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el Registro de Ficheros Informatizados en el ámbito de la Generalitat Valenciana, contemplan este modo de relación entre las administraciones públicas y sus ciudadanos en el marco del pleno respeto de las garantías y requisitos previstos en cada procedimiento. Asimismo, el Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, crea el Registro Telemático de la Generalitat y regula las notificaciones telemáticas en el ámbito de la Generalitat Valenciana.

El citado Decreto 18/2004, en el artículo 3.3, condiona el funcionamiento de las unidades telemáticas registrales a que se dicte una resolución por la Secretaría Autónoma de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información. En su virtud, el 14 de junio de 2004 es publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* la Resolució de 15 de abril de 2004, de la Secretaría Autónoma de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se establecen las medidas técnicas y organizativas necesarias que, con carácter general, habrán de reunir las unidades registrales telemáticas y todos los procedimientos administrativos para que sean susceptibles de tramitación telemática a través del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana.

La Comisión Europea hace referencia a la necesidad del establecimiento de estrategias regionales para la llamada sociedad de la información, dirigidas a aprovechar al máximo la liberalización de las telecomunicaciones, a favorecer el potencial de recursos humanos, a promover el uso activo de las tecnologías de la información y de la telecomunicación y a promover la igualdad en el acceso a éstas.

Se ha considerado, a su vez, que la incorporación de la firma electrónica, tal y como se contempla en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica, y en el Decreto 87/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la utilización de la Firma Electrónica Avanzada de la Generalitat Valenciana, es el medio que introduce mayores garantías de identificabilidad del órgano que ejerce la competencia y del ciudadano interviniente, de confidencialidad de los datos, de restricción de la utilización y acceso a los datos a las personas autorizadas y de autenticidad, integridad y conservación de los documentos, requisitos todos ellos exigibles para la introducción de medios telemáticos en un procedimiento.

Per tant, la necessitat dels ciutadans, de les empreses i de les administracions públiques de facilitar un acostament a través de les tecnologies de la informació fa imprescindible la regulació de nous procediments que facen efectius aquests drets.

Un dels procediments administratius que dins de les competències de la Generalitat Valenciana és susceptible de ser gestionat a través de tècniques telemàtiques, és la tramitació telemàtica de sol·licituds de subvencions i la presentació de documentació en l'àmbit competencial del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF).

D'esta manera, i d'acord amb el que estableixen els articles 15 i 22 del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, pel qual es regulen l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el Registre de Fitxers Informatitzats en l'àmbit de l'administració de la Generalitat Valenciana, i la disposició addicional segona del Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, de Creació del Registre Telemàtic de la Generalitat i Regulació de les Notificacions Telemàtiques,

#### ORDENE

#### Disposicions generals

##### Article 1. Objecte i àmbit

L'objecte de la present ordre és establir el procediment per a la presentació de sol·licituds de subvencions i la presentació de documentació pertinent, en l'àmbit competencial del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, mitjançant la utilització de tècniques telemàtiques, i aprovar l'aplicació informàtica que la possibilita.

El procediment que es regula en aquesta ordre és de caràcter voluntari i alternatiu respecte de la presentació de la documentació en els registres corresponents en les formes legalment previstes en dret.

##### Article 2. Conceptes i definicions

«FORMUL@» és el sistema informàtic que, en el marc de la Plataforma Generalitat en Xarxa, permet la tramitació telemàtica dels procediments del SERVEF per a la sol·licitud de subvencions i per a la presentació de documentació.

«Registre Telemàtic de la Generalitat» és el servei públic ofert per la Generalitat Valenciana que podrà ser utilitzat per a la presentació de sol·licituds, d'escrits i de comunicacions que es realitzen per via telemàtica.

«Unitat Registral Telemàtica» és la part integrant del registre telemàtic de la Generalitat Valenciana que possibilita la presentació de documentació i de comunicacions per via telemàtica.

«Presentació telemàtica» és el sistema de comunicació i de subministrament de dades i documents a través de tècniques i de mitjans que resulten de l'ús conjunt de la informàtica i les telecomunicacions i que, en aquest cas, permet la presentació de sol·licitud de subvencions i la presentació de documentació davant dels òrgans competents mitjançant Internet.

«Firma electrònica» és el conjunt de dades en forma electrònica, consignats junt amb d'altres o associats amb ells, que poden ser utilitzats com a mitjà d'identificació de qui firma.

«Firma electrònica avançada» és la firma electrònica que permet identificar qui firma i detectar qualsevol canvi ulterior de les dades firmades, que està vinculada al firmant de manera única i a les dades a què es refereix, i que ha sigut creada per mitjans que el firmant pot mantenir sota el seu exclusiu control.

«Document electrònic» és el document redactat en suport informàtic que incorpora dades que estan firmades electrònicament.

##### Article 3. Usuaris del sistema

Podran presentar la sol·licitud de subvenció i efectuar la presentació de la documentació pertinent, en nom propi o en representació d'uns altres, les persones que disposen del certificat d'usuari de la Firma Electrònica de la Generalitat Valenciana, o d'aquells altres

Por tanto, la necesidad de los ciudadanos, las empresas y las administraciones públicas de facilitar un acercamiento a través de las tecnologías de la información hace imprescindible la regulación de nuevos procedimientos que hagan efectivos dichos derechos.

Uno de los procedimientos administrativos que dentro de las competencias de la Generalitat Valenciana es susceptible de ser gestionado a través de técnicas telemáticas, es la tramitación telemática de solicitudes de subvenciones y la presentación de documentación en el ámbito competencial del Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF).

De este modo, y de acuerdo con lo establecido en los artículos 15 y 22 del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el Registro de Ficheros Informatizados en el ámbito de la administración de la Generalitat Valenciana y Disposición Adicional Segunda del Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, de creación del Registro Telemático de la Generalitat y regulación de las notificaciones telemáticas,

#### ORDENO

#### Disposiciones generales

##### Artículo 1. Objeto y ámbito

El objeto de la presente orden es establecer el procedimiento para la presentación de solicitudes de subvenciones y la presentación de documentación pertinente, en el ámbito competencial del Servicio Valenciano de Empleo y Formación, mediante la utilización de técnicas telemáticas, y aprobar la aplicación informática que la posibilita.

El procedimiento que se regula en la presente orden es de carácter voluntario y alternativo respecto de la presentación de la documentación en los registros correspondientes en las formas legalmente previstas en derecho.

##### Artículo 2. Conceptos y definiciones

«FORMUL@»: es el sistema informático que en el marco de la Plataforma Generalitat en Red permite la tramitación telemática de los procedimientos del SERVEF para la solicitud de subvenciones y para la presentación de documentación.

«Registro Telemático de la Generalitat»: servicio público ofrecido por la Generalitat Valenciana que podrá ser utilizado para la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones que se realicen por vía telemática.

«Unidad Registral Telemática»: parte integrante del registro telemático de la Generalitat Valenciana que posibilita la presentación de documentación y/o comunicaciones por vía telemática.

«Presentación telemática»: sistema de comunicación y suministro de datos y documentos a través de técnicas y medios que resultan del uso conjunto de la informática y las telecomunicaciones y que, en este caso, permite la presentación de solicitud de subvenciones y la presentación de documentación ante los órganos competentes mediante Internet.

«Firma electrónica»: es el conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante.

«Firma electrónica avanzada»: firma electrónica que permite identificar al firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados, que está vinculada al firmante de manera única y a los datos a que se refiere, y que ha sido creada por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control.

«Documento electrónico»: documento redactado en soporte informático que incorpora datos que están firmados electrónicamente.

##### Artículo 3. Usuarios del sistema

Podrán presentar la solicitud de subvención y efectuar la presentación de la documentación pertinente, en nombre propio o en representación de otros, las personas que dispongan del certificado de usuario de la Firma Electrónica de la Generalitat Valenciana, o de aquellos

reconeguts per la Generalitat Valenciana en els termes previstos per la disposició addicional tercera del Decret 87/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, pel qual es regula la utilització de la Firma Electrònica Avançada de la Generalitat Valenciana. Tot això sense perjudi de l'obligació d'acreditar la representació amb què actuen, de conformitat amb l'article 32 de la Llei 30/1992.

#### Article 4. Validesa de les comunicacions

El sistema «FORMUL@» permetrà la presentació de documents electrònics tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia, sense perjudi de les interrupcions necessàries per raons tècniques derivades de la utilització o del manteniment de l'equip informàtic o dels sistemes de comunicacions. Així mateix, en els casos d'interrupció no planificada en el funcionament de la unitat registral telemàtica, es visualitzarà un missatge en el qual es comunicarà aquesta circumstància, sempre que siga possible.

La notificació telemàtica de les comunicacions amb el ciutadà es realitzarà a través dels apunts corresponents en la Unitat Registral Telemàtica d'Entrada/Eixida del SERVEF, dependent del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana, i així se'n deixarà constància. L'accés a les citades notificacions es realitzarà a través de la Bústia del Ciutadà, disponible en la Plataforma Generalitat en Xarxa.

Les notificacions, les comunicacions o la documentació dels procediments emesos mitjançant la firma electrònica avançada en l'àmbit de la Generalitat Valenciana gaudiran de validesa i eficàcia, en els termes de l'article 45 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

#### Article 5. Procediment general

##### 1. Procediment general de sol·licitud telemàtica de subvencions

A través de la Unitat Registral Telemàtica del SERVEF es podrà presentar qualsevol sol·licitud de subvenció relativa a les competències del SERVEF assenyalades en l'annex del Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, de Creació del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana, amb les limitacions establides en cadascuna de les ordres que regulen les distintes convocatòries de subvencions.

L'accés telemàtic al tràmit desitjat es realitzarà emplenant els documents electrònics pertinents en funció de la subvenció sol·licitada.

En el moment de la recepció de la sol·licitud, el sistema identificarà el remitent mitjançant els dispositius de la firma electrònica.

De les sol·licituds que es realitzen per via telemàtica, el sistema informàtic en generarà un rebut electrònic acreditatiu de la sol·licitud efectuada, el contingut mínim del qual serà el disposat en l'article 5.2 del Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, de Creació del Registre Telemàtic de la Generalitat i Regulació de les Notificacions Telemàtiques de la Generalitat Valenciana. L'usuari podrà obtenir el rebut que acredite que la sol·licitud ha sigut registrada pel SERVEF, a través de la Bústia del Ciutadà de la Plataforma Generalitat en Xarxa.

Si la sol·licitud no reuneix els requisits necessaris, es requerirà telemàticament l'interessat, de conformitat amb el que disposa l'article 71 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

En el cas que es detecten anomalies de tipus tècnic en la transmissió telemàtica del document, d'acord amb el que disposa el punt 4 de l'article 5 del Decret 18/2004, el sistema es posarà en contacte amb qui presente el document mitjançant els corresponents missatges d'error perquè siguen esmenades.

##### 2. Procediment general de presentació telemàtica de documentació

A través de la Unitat Registral Telemàtica del SERVEF es podrà presentar telemàticament qualsevol documentació relativa a les competències del SERVEF assenyalades en l'annex del Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, de Creació del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana, amb les limitacions establides en cadascuna de les ordres que regulen les distintes convocatòries de subvencions.

otros reconocidos por la Generalitat Valenciana en los términos previstos por la disposición adicional tercera del Decreto 87/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la utilización de la Firma Electrónica Avanzada de la Generalitat Valenciana. Todo ello sin perjuicio de la obligación de acreditar la representación con la que actúan, de conformidad con el artículo 32 de la Ley 30/1992.

#### Artículo 4. Validez de las comunicaciones

El sistema «FORMUL@» permitirá la presentación de documentos electrónicos todos los días del año, durante las 24 horas del día, sin perjuicio de las interrupciones necesarias por razones técnicas derivadas de la utilización o el mantenimiento de todo equipo informático o de sistemas de comunicaciones. Asimismo, en los casos de interrupción no planificada en el funcionamiento de la unidad registral telemática, se visualizará un mensaje en el cual se comunique esta circunstancia, siempre que sea posible.

La notificación telemática de las comunicaciones con el ciudadano se realizará a través de los apuntes correspondientes en la Unidad Registral Telemática de Entrada/Salida del SERVEF, dependiente del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana y así se dejará constancia. El acceso a dichas notificaciones se realizará a través del Buzón del Ciudadano, disponible en la Plataforma Generalitat en Red.

Las notificaciones, las comunicaciones o la documentación de los procedimientos emitidos mediante firma electrónica avanzada en el ámbito de la Generalitat Valenciana gozarán de validez y eficacia, en los términos del artículo 45 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

#### Artículo 5. Procedimiento general

##### 1. Procedimiento general de solicitud telemática de subvenciones

A través de la Unidad Registral Telemática del SERVEF se podrá presentar cualquier solicitud de subvención, relativa a las competencias del SERVEF señaladas en el anexo del Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, de creación del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana, con las limitaciones establecidas en cada una de las órdenes que regulan las distintas convocatorias de subvenciones.

El acceso telemático al trámite deseado se realizará rellenando los documentos electrónicos pertinentes en función de la subvención solicitada.

A la recepción de la solicitud, el sistema procederá a identificar al remitente mediante los dispositivos de la firma electrónica.

De las solicitudes que se realicen por vía telemática, el sistema informático generará un recibo electrónico acreditativo de la solicitud efectuada, cuyo contenido mínimo será el dispuesto en el artículo 5.2 del Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, de creación del Registro Telemático de la Generalitat y regulación de las notificaciones telemáticas de la Generalitat Valenciana. El usuario podrá obtener el recibo de que la solicitud ha sido registrada por el SERVEF, a través del Buzón del Ciudadano de la Plataforma Generalitat en Red.

Si la solicitud no reúne los requisitos necesarios, se requerirá telemáticamente al interesado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

En el supuesto de que se detecten anomalías de tipo técnico en la transmisión telemática del documento, de acuerdo con lo dispuesto en el punto 4 del artículo 5 del Decreto 18/2004, el sistema se pondrá en contacto con el presentador del documento mediante los correspondientes mensajes de error para que se proceda a su subsanación.

##### 2. Procedimiento general de presentación telemática de documentación

A través de la Unidad Registral Telemática del SERVEF se podrá presentar telemáticamente cualquier documentación, relativa a las competencias del SERVEF señaladas en el anexo del Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, de creación del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana, con las limitaciones establecidas en cada una de las órdenes que regulan las distintas convocatorias de subvenciones.

L'accés telemàtic al tràmit desitjat es realitzarà emplenant els documents electrònics pertinents en funció de la documentació que calga presentar.

Una vegada presentada la documentació, el sistema identificarà el remitent mitjançant els dispositius de la firma electrònica.

De la documentació presentada per via telemàtica, el sistema informàtic en generarà un rebut electrònic acreditatiu el contingut mínim del qual serà el disposat en l'article 5.2 del Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, de Creació del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana i Regulació de les Notificacions Telemàtiques de la Generalitat Valenciana.

La Bústia del Ciutadà de la Plataforma Generalitat en Xarxa expedirà a l'usuari un rebut electrònic que acredite que la sol·licitud ha sigut registrada pel SERVEF.

### 3. Efectes de la presentació

La presentació telemàtica de les sol·licituds i dels escrits tindran els mateixos efectes jurídics que les efectuades pels altres mitjans admesos en dret.

### 4. Còmput de terminis

A efectes del còmput de terminis, de conformitat amb l'article 11 del Decret 18/2004, serà vàlida i produirà efectes jurídics la data d'entrada que es consigne en el rebut expedid per la unitat registral telemàtica corresponent. La Generalitat Valenciana, com a Autoritat de Segellat de Temps, garanteix que la data i l'hora assignades és l'hora oficial que estableix el Reial Institut i Observatori de l'Armada.

## Article 6. Resolució

L'òrgan competent resoldrà les sol·licituds efectuades de conformitat amb el que disposen les ordres de convocatòria de cadascuna de les ajudes o de les subvencions competència del SERVEF.

## Article 7. Existència de mesures de seguretat

El sistema informàtic suport del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana garantirà que no s'alteren les comunicacions i els accessos no autoritzats mitjançant l'ús de la Firma Electrònica Avanzada.

Així mateix, s'adoptaran les mesures de seguretat necessàries que garantisquen la protecció de les dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i les disposicions que la desenvolupen.

## Article 8. Aprovació de l'aplicació «FORMUL@» emprada en la gestió d'aquest procediment

D'acord amb el que preveuen els articles 15 i 22 del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, pel qual es regulen l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el Registre de Fitxers Informatitzats en l'àmbit de l'administració de la Generalitat Valenciana, s'aprova l'aplicació «FORMUL@» amb la qual es realitzen les funcions previstes en aquesta ordre.

## DISPOSICIONS ADICIONALS

### Única

D'acord amb el que disposa el Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, de Creació del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana i Regulació de les Notificacions Telemàtiques de la Generalitat Valenciana, s'incorporen els procediments arrellegats en aquesta ordre a l'annex del citat decret, com a procediment susceptible de tramitació a través del Registre Telemàtic de la Generalitat Valenciana, en relació amb les competències del SERVEF.

Per a totes aquelles actuacions no previstes en la present ordre s'hi aplicarà supletòriament allò disposat en cadascuna de les ordres de convocatòria d'ajudes del SERVEF.

El acceso telemático al trámite deseado se realizará relleno de los documentos electrónicos pertinentes en función de la documentación que haya que presentar.

Presentada la documentación, el sistema procederá a identificar al remitente mediante los dispositivos de Firma Electrónica.

De la documentación presentada por vía telemática, el sistema informático generará un recibo electrónico acreditativo cuyo contenido mínimo será el dispuesto en el artículo 5.2 del Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, de creación del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana y regulación de las notificaciones telemáticas de la Generalitat Valenciana. El Buzón del Ciudadano de la Plataforma Generalitat en Red expedirá al usuario un recibo electrónico acreditativo de que la solicitud ha sido registrada por el SERVEF.

### 3. Efectos de la presentación

La presentación telemática de las solicitudes y escritos tendrán los mismos efectos jurídicos que las efectuadas por los demás medios admitidos en derecho.

### 4. Cómputo de plazos

A efectos del cómputo de plazos, de conformidad con el artículo 11 del Decreto 18/2004, será válida y producirá efectos jurídicos la fecha de entrada que se consigne en el recibo expedido por la Unidad Registral Telemática correspondiente. La Generalitat Valenciana, como Autoridad de Sellado de Tiempo, garantiza que la fecha y la hora asignadas es la hora oficial que establece el Real Instituto y Observatorio de la Armada.

## Artículo 6. Resolución

El órgano competente resolverá las solicitudes efectuadas de conformidad con lo dispuesto en las órdenes de convocatoria de cada una de las ayudas o subvenciones competencia del SERVEF.

## Artículo 7. Existencia de medidas de seguridad

El sistema informático soporte del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana garantizará la no alteración de las comunicaciones y accesos no autorizados mediante el uso de la Firma Electrónica Avanzada.

Asimismo, se adoptarán las medidas de seguridad necesarias que garanticen la protección de los datos de carácter personal, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en las disposiciones que la desarrollan.

## Artículo 8. Aprobación de la aplicación «FORMUL@» empleada en la gestión de este procedimiento

De acuerdo con lo previsto en los artículos 15 y 22 del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el Registro de Ficheros Informatizados en el ámbito de la administración de la Generalitat Valenciana, se aprueba la aplicación «FORMUL@» con la que se realizan las funciones previstas en la presente orden.

## DISPOSICIONES ADICIONALES

### Única

De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, de creación del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana y regulación de las notificaciones telemáticas de la Generalitat Valenciana, se incorporan los procedimientos recogidos en esta orden al anexo de dicho decreto, como procedimiento susceptible de tramitación a través del Registro Telemático de la Generalitat Valenciana, en relación con las competencias del SERVEF.

Para todas aquellas actuaciones no previstas en la presente orden se aplicará supletoriamente lo dispuesto en cada una de las órdenes de convocatoria de ayudas del SERVEF.

## DISPOSICIONS FINALS

*Primera*

Es faculta la Direcció General del SERVEF per a dictar les disposicions i adoptar les mesures que considere oportunes per al desenvolupament i l'aplicació del que disposa aquesta ordre.

*Segona*

Aquesta ordre entrarà en vigor el dia de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 9 de maig de 2005

El conseller d'Economia, Hisenda i Ocupació,  
GERARDO CAMPS DEVESA

**Conselleria d'Empresa, Universitat i Ciència**

*CORRECCIÓ d'errades de l'Orde de 10 de maig de 2005, de la Conselleria d'Empresa, Universitat i Ciència, per la qual es regulen els procediments d'admissió als ensenyaments universitaris a la Comunitat Valenciana per al curs acadèmic 2005/2006. [2005/S5741]*

S'ha observat una errada en la publicació de l'orde esmentada (DOGV núm. 5009, de 19.05.2005), que consisteix a l'omissió de part de l'annex II, que es reproduïx íntegrament tot seguit.

## DISPOSICIONES FINALES

*Primera*

Se faculta a la Dirección General del SERVEF para dictar las disposiciones y adoptar las medidas que considere oportunas para el desarrollo y la aplicación de lo dispuesto en la presente orden.

*Segunda*

La presente orden entrará en vigor el día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 9 de mayo de 2005

El conseller de Economía, Hacienda y Empleo,  
GERARDO CAMPS DEVESA

**Conselleria de Empresa, Universidad y Ciencia**

*CORRECCIÓN de errores de la Orden de 10 de mayo de 2005, de la Conselleria de Empresa, Universidad y Ciencia, por la que se regulan los procedimientos de admisión a enseñanzas universitarias en la Comunidad Valenciana para el curso académico 2005/2006. [2005/5741]*

Se ha observado un error en la publicación de la orden indicada (DOGV núm. 5009, de 19.05.2005), consistente en la omisión de parte del anexo II, que se reproduce íntegramente a continuación.