

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### 1. PRESIDÈNCIA I CONSELLERIES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

#### Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia

*ORDE de 21 de febrer de 2003, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia, per la qual es regula el procediment telemàtic per a la posada en servici d'instal·lacions receptors d'aigua sense projecte. [2003/2810]*

La Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, diu en l'article 45 «els ciutadans podran relacionar-se amb les administracions públiques per a exercir els seus drets a través de tècniques i mitjans electrònics, informàtics o telemàtics».

També el Reial Decret 263/1996, de 16 de febrer, i el títol II del Decret 96/1998, de 6 de juliol, de la Generalitat Valenciana, obrin noves vies de relació entre l'administració pública i els ciutadans clients.

Els ciutadans, les empreses i les administracions públiques estan hui molt més sensibilitzats sobre els impactes que tenen lloc en la vida quotidiana com a conseqüència dels avenços tecnològics que ens conduïxen irreversiblement cap a la societat de la informació.

La societat de la informació és el concepte que resumix a Europa la societat que serà resultat de l'impacte de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions en les formes d'aprendre, de treballar, d'organitzar-se i de viure pròpies de la societat industrial, tant en l'àmbit individual com en el col·lectiu.

La Comissió Europea fa referència a la necessitat d'estratègies regionals per a la societat de la informació dirigides a aprofitar al màxim la liberalització de les telecomunicacions, a deslligar el potencial de recursos humans, promoure l'ús actiu de les tecnologies de la informació i de la telecomunicació i promoure la igualtat en l'accés a estes.

I això té rellevància en la societat valenciana en la qual els meritoris esforços individuals no han aconseguit encara l'envergadura necessària per a transformar-se en força social capaç d'aprofitar les possibilitats de les noves tecnologies per a canviar les bases econòmiques de la nostra Comunitat.

Un dels procediments administratius que dins de les competències de la Generalitat Valenciana és susceptible de ser gestionat a través de tècniques telemàtiques és la posada en servici de les instal·lacions receptors d'aigua sense projecte, regulades mitjançant Orde de 28 de maig de 1985, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, sobre documentació i posada en servici de les instal·lacions receptors d'aigua.

Per tot això, i en virtut del que estableix l'article 44 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià,

ORDENE

CAPÍTOL I

*Disposicions generals*

#### Article 1. Objecte i àmbit

1. L'objecte de la present orde és establir el procediment per a la posada en servici d'instal·lacions receptors d'aigua que no requerisquen projecte tècnic, mitjançant la utilització de tècniques telemàtiques.

2. El procediment que es regula en la present orde és de caràcter voluntari i alternatiu a la presentació de la documentació en els registres dels corresponents servicis territorials d'Indústria i Energia.

#### Article 2. Conceptes i definicions

1. SAUCA. És el sistema informàtic que permet el procediment telemàtic per a la posada en servici d'instal·lacions receptors d'aigua sense projecte.

## I. DISPOSICIONES GENERALES

### 1. PRESIDENCIA Y CONSELLERIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

#### Conselleria de Industria, Comercio y Energía

*ORDEN de 21 de febrero de 2003, de la Conselleria de Industria, Comercio y Energía, por la que se regula el procedimiento telemático para la puesta en servicio de instalaciones receptoras de agua sin proyecto. [2003/2810]*

La Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común dice en el artículo 45 «los ciudadanos podrán relacionarse con las administraciones públicas para ejercer sus derechos a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos o telemáticos».

También el Real Decreto 263/1996, de 16 de febrero, y el título II del Decreto 96/1998, de 6 de julio, de la Generalitat Valenciana, abren nuevas vías de relación entre la administración pública y sus ciudadanos clientes.

Los ciudadanos, las empresas y las administraciones públicas están hoy mucho más sensibilizados sobre los impactos que se producen en la vida cotidiana como consecuencia de los avances tecnológicos que nos conducen irreversiblemente hacia la sociedad de la información.

La sociedad de la información es el concepto que resume en Europa, la sociedad que será resultado del impacto de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones en las formas de aprender, de trabajar, de organizarse y de vivir propias de la sociedad industrial tanto en el ámbito individual como en el colectivo.

La Comisión Europea hace referencia a la necesidad de estrategias regionales para la sociedad de la información dirigidas a aprovechar al máximo la liberalización de las telecomunicaciones, a desatar el potencial de recursos humanos, promover el uso activo de las tecnologías de la información y de la telecomunicación y promover la igualdad en el acceso a éstas.

Y ello tiene relevancia en la sociedad valenciana en la que los meritorios esfuerzos individuales no han alcanzado aún la envergadura necesaria para transformarse en fuerza social capaz de aprovechar las posibilidades de las nuevas tecnologías para cambiar las bases económicas de nuestra comunidad.

Uno de los procedimientos administrativos que dentro de las competencias de la Generalitat Valenciana es susceptible de ser gestionado a través de técnicas telemáticas es la puesta en servicio de las instalaciones receptoras de agua sin proyecto, reguladas por orden de 28 de mayo de 1985, de la Conselleria de Industria, Comercio y Turismo, sobre documentación y puesta en servicio de las instalaciones receptoras de agua.

Por todo ello, y en virtud de lo establecido en el artículo 44 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Gobierno Valenciano

ORDENO

CAPÍTULO I

*Disposiciones generales*

#### Artículo 1. Objeto y ámbito

1. El objeto de la presente orden es establecer el procedimiento para la puesta en servicio de instalaciones receptoras de agua que no requieran proyecto técnico mediante la utilización de técnicas telemáticas.

2. El procedimiento que se regula en la presente orden es de carácter voluntario y alternativo a la presentación de la documentación en los registros de los correspondientes servicios territoriales de Industria y Energía.

#### Artículo 2. Conceptos y definiciones

1. SAUCA. Es el sistema informático que permite el procedimiento telemático para la puesta en servicio de instalaciones receptoras de agua sin proyecto.

2. BAE. Butlletí d'aigua electrònic. És el document electrònic que substituïx el butlletí d'instal·lacions receptores d'aigua (recollit en l'article tres, apartat 6, de l'Orde de 28 de maig de 1985, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, sobre documentació i posada en servici de les instal·lacions receptores d'aigua), quan s'hi tramita a través del sistema SAUCA.

3. Segell electrònic. És el codi generat informàticament per mitjà d'un sistema criptogràfic, d'acord amb determinades dades associades a la tramitació, i que substituïx els segells o les validacions mecàniques tradicionals.

4. NPT. És el segell electrònic que acredita el pagament de la taxa associada a la instal·lació receptora d'aigua, la qual pot constar d'un o més BAE. Este segell és generat per l'entitat financera col·laboradora.

5. NBP. És el segell electrònic que acredita la validació del BAE presentat a través del sistema SAUCA pel Servei Territorial d'Indústria i Energia. Este segell és generat pel mateix sistema.

6. Agents d'intermediació. Són les entitats acreditades per la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia per a poder utilitzar el sistema SAUCA com a intermediaris entre titulars, empreses instal·ladors i instal·ladors i els serveis territorials d'Indústria i Energia.

#### Article 3. Procediment general

1. El procediment es compon de les següents fases: presentació, liquidació, segellament i comunicació al subministrador d'aigua.

2. La fase de presentació comprén el procediment d'identificació de l'agent d'intermediació, identificació de l'empresa instal·ladora, identificació de l'instal·lador autoritzat que firma el butlletí, identificació de l'entitat subministradora d'aigua amb què es pretén contractar, introducció de les dades de la instal·lació i butlletins d'aigua associats i càlcul de la taxa que cal aplicar. Totes estes operacions telemàtiques es realitzen per mitjà de connexió al sistema SAUCA i serà requisit indispensable que l'agent d'intermediació dispose prèviament dels documents de la sol·licitud d'instal·lació receptora d'aigua sense projecte, i també dels requerits en l'article 7 de la present orde degudament emplenats i firmats.

En esta fase únicament es podran presentar butlletins d'instal·lacions a contractar amb les entitats subministradores d'aigua que complisquen el que es disposa en el capítol IV de la present orde.

3. La fase de liquidació comprén l'elecció de l'entitat col·laboradora on pagar la taxa associada, l'enllaç amb el sistema de telebanca d'esta, la realització de l'operació bancària sobre el servidor de l'entitat col·laboradora i la validació del pagament mitjançant el NPT, tot donant la possibilitat de traure còpia impresa de l'acreditació del pagament de la taxa.

En esta fase, únicament es podran pagar taxes en aquelles entitats financeres col·laboradores que complisquen el que disposa el capítol V d'esta orde.

4. La fase de segellament comprén la generació i associació d'un NBP per cada BAE i la impressió, per part de l'agent, de la còpia impresa dels BAE associats a la instal·lació.

5. Finalment, la fase de comunicació al subministrador d'aigua pot realitzar-se mitjançant dues vies. La primera seria la presentació de la còpia impresa del BAE en l'entitat subministradora, la qual haurà de comprovar la validesa del NBP a través d'internet, per mitjà d'una pàgina web de verificació posada per la Conselleria per a tal fi. La segona via seria la presentació telemàtica del BAE en l'entitat a través del sistema SAUCA

#### CAPÍTOL II Agents d'intermediació

##### Article 4. Acreditació d'agents d'intermediació

1. Podran ser agents d'intermediació les associacions empresarials i les corporacions de dret públic, així com aquelles entitats privades sense fi de lucre que estatutàriament tinguen per objecte la

2. BAE. Boletín de agua electrónico. Es el documento electrónico que sustituye al boletín de instalaciones receptoras de agua (recogido en el artículo tres, apartado 6, de la orden de 28 de mayo de 1985, de la Conselleria de Industria, Comercio y Turismo, sobre documentación y puesta en servicio de las instalaciones receptoras de agua), cuando éste se tramite a través del sistema SAUCA.

3. Sello electrónico. Es el código generado informáticamente mediante un sistema criptográfico en función de determinados datos asociados a la tramitación y que sustituye a los sellos o validaciones mecánicas tradicionales.

4. NPT. Es el sello electrónico que acredita el pago de la tasa asociada a la instalación receptora de agua, la cual puede constar de uno o más BAE. Este sello es generado por la entidad financiera colaboradora.

5. NBP. Es el sello electrónico que acredita la validación del BAE presentado a través del sistema SAUCA por el Servicio Territorial de Industria y Energía. Este sello es generado por el propio sistema.

6. Agentes de intermediación. Son las entidades acreditadas por la Conselleria de Industria, Comercio y Energía para poder utilizar el sistema SAUCA como intermediarios entre los titulares, empresas instaladoras e instaladores y los servicios territoriales de Industria y Energía.

#### Artículo 3. Procedimiento general

1. El procedimiento se compone de las siguientes fases: presentación, liquidación, sellado y comunicación al suministrador de agua.

2. La fase de presentación comprende el procedimiento de identificación del agente de intermediación, identificación de la empresa instaladora, identificación del instalador autorizado que firma el boletín, identificación de la entidad suministradora de agua con la que se pretende contratar, introducción de los datos de la instalación y boletines de agua asociados y cálculo de la tasa a aplicar. Todas estas operaciones telemáticas se realizan mediante conexión al sistema SAUCA y será requisito indispensable que el agente de intermediación disponga previamente de los documentos de la solicitud de instalación receptora de agua sin proyecto así como los requeridos en el artículo 7 de esta orden debidamente cumplimentados y firmados.

En esta fase únicamente se podrán presentar boletines de instalaciones a contratar con las entidades suministradoras de agua que cumplan lo dispuesto en el capítulo IV de esta orden.

3. La fase de liquidación comprende la elección de la entidad colaboradora donde pagar la tasa asociada, el enlace con el sistema de telebanca de ésta, la realización de la operación bancaria sobre el servidor de la entidad colaboradora y la validación del pago mediante el NPT, dando la posibilidad de sacar copia impresa de la acreditación del pago de la tasa.

En esta fase únicamente se podrán pagar tasas en aquellas entidades financieras colaboradoras que cumplan lo dispuesto en el capítulo V de esta orden.

4. La fase de sellado comprende la generación y asociación de un NBP por cada BAE y la impresión por parte del agente de la copia impresa del o de los BAE asociados a la instalación.

5. Por último, la fase de comunicación al suministrador de agua puede realizarse mediante dos vías. La primera sería la presentación de la copia impresa del BAE en la entidad suministradora, la cual deberá comprobar la validez del NBP a través de internet, mediante una página web de verificación puesta por la Conselleria para tal fin. La segunda vía sería la presentación telemática del BAE en la entidad a través del sistema SAUCA

#### CAPÍTULO II Agentes de intermediación

##### Artículo 4. Acreditación de agentes de intermediación

1. Podrán ser agentes de intermediación las asociaciones empresariales y las corporaciones de derecho público, así como aquellas entidades privadas sin ánimo de lucro que estatutariamente tengan

realització d'activitats d'innovació i desenvolupament, amb àmbit d'actuació dins de la Comunitat Valenciana, que així ho sol·liciten i siguen acreditats per la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia, per entendre adequades les característiques de garantia i capacitat de gestió del servei d'intermediació proposades per l'interessat, d'acord amb els articles següents.

2. Correspon a la Direcció General d'Indústria i Energia, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia, la resolució de les sol·licituds d'acreditació d'agents d'intermediació.

3. Els agents d'intermediació hauran de comunicar l'alta o baixa d'aquells subjectes a qui vulga autoritzar per a accedir al sistema, i l'esmentat agent serà responsable de les operacions efectuades per estos. Els dits subjectes o usuaris secundaris hauran de tenir relació laboral per compte d'altri, ser col·laboradors o acreditar una relació de dependència o agrupació amb l'agent d'intermediació.

#### Article 5. Presentació de sol·licituds d'acreditació

La sol·licitud d'acreditació com a agent d'intermediació, dirigida a la Direcció General d'Indústria i Energia, haurà de ser presentada per l'entitat interessada en el Registre General de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia o mitjançant qualsevol altra de les formes establides en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, acompanyada de la següent documentació:

a) Documentació acreditativa i identificadora del sol·licitant i del seu representant legal.

b) Memòria explicativa del funcionament del servei d'intermediació, en la qual s'identifique:

– Relació de mitjans tècnics dedicats a l'acompliment del servei d'intermediació.

– Relació de mitjans humans dedicats i organització de les tasques que comporta el servei d'intermediació.

– Sistema d'atenció i informació en relació amb els instal·ladors usuaris del sistema SAUCA.

c) Aceptació de l'obligació d'adaptació dels sistemes informàtics i de comunicacions utilitzats per a l'exercici del servei, d'acord amb el que preveu l'article 7.1.

d) Llista inicial d'usuaris secundaris a donar d'alta fins un màxim de deu, amb indicació del nom del subjecte, NIF i tipus de relació amb l'agent. Esta relació podrà ampliar-se una vegada resolta l'acreditació.

#### Article 6. Resolució

1. La Direcció General d'Indústria i Energia resoldrà la sol·licitud d'acreditació d'agent d'intermediació en el termini de dos mesos, després de l'informe determinant previ de la Secretaria General de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia, sobre l'adequació dels mitjans tècnics proposats per l'interessat.

2. Transcorregut l'esmentat termini sense que s'hi haguera dictat resolució expressa, la sol·licitud s'haurà d'entendre estimada amb els efectes previstos en l'article 43 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

3. La resolució podrà ser denegatòria en cas de no acreditar-se adequadament les característiques de garantia i capacitat de gestió del servei d'intermediació, d'acord amb el que preveu l'article anterior, i en el cas que tinga una incidència negativa en el funcionament del sistema SAUCA.

4. La resolució d'acreditació fixarà el codi principal d'accés telemàtic de l'agent d'intermediació, i també els de la llista inicial d'usuaris secundaris, que seran de caràcter secret i intransferible. El codi principal permetrà l'accés al sistema SAUCA per a la sol·licitud per via telemàtica de noves altes o variacions en la llista d'usuaris secundaris.

#### Article 7. Obligacions dels agents d'intermediació

1. Sense perjudici de les obligacions que la normativa vigent estableix per a la posada en servei d'instal·lacions receptores

por objeto la realización de actividades de innovación y desarrollo, con ámbito de actuación dentro de la Comunidad Valenciana, que así lo soliciten y sean acreditados por la Conselleria de Industria, Comercio y Energía, por entender adecuadas las características de garantía y capacidad de gestión del servicio de intermediación propuestas por el interesado, de acuerdo con los artículos siguientes.

2. Corresponde a la Dirección General de Industria y Energía, de la Conselleria de Industria, Comercio y Energía, la resolución de las solicitudes de acreditación de agentes de intermediación.

3. Los agentes de intermediación deberán comunicar el alta o baja de aquellos sujetos que desee autorizar para acceder al sistema, siendo dicho agente responsable de las operaciones efectuadas por los mismos. Estos sujetos o usuarios secundarios deberán tener relación laboral por cuenta ajena, ser colaboradores o acreditar una relación de dependencia o agrupación con el agente de intermediación.

#### Artículo 5. Presentación de solicitudes de acreditación

La solicitud de acreditación como agente de intermediación, dirigida a la Dirección General de Industria y Energía, deberá ser presentada por la entidad interesada en el Registro General de la Conselleria de Industria, Comercio y Energía o en cualesquiera otra de las formas establecidas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, acompañada de la siguiente documentación:

a) Documentación acreditativa e identificativa del solicitante y de su representante legal.

b) Memoria explicativa del funcionamiento del servicio de intermediación, en la que se identifique:

– Relación de medios técnicos dedicados para el desempeño del servicio de intermediación.

– Relación de medios humanos dedicados y organización de las tareas que conlleva el servicio de intermediación.

– Sistema de atención e información en relación con los instaladores usuarios del sistema SAUCA.

c) Aceptación de la obligación de adaptación de los sistemas informáticos y de comunicaciones utilizados para el ejercicio del servicio, de acuerdo con lo previsto en el artículo 7.1.

d) Lista inicial de usuarios secundarios a dar de alta hasta un máximo de diez, indicando nombre del sujeto, NIF y tipo de relación con el agente. Esta relación podrá ampliarse una vez resuelta la acreditación.

#### Artículo 6. Resolución

1. La Dirección General de Industria y Energía resolverá sobre la solicitud de acreditación de agente de intermediación en el plazo de dos meses, previo informe determinante de la Secretaría General de la Conselleria de Industria, Comercio y Energía, sobre la adecuación de los medios técnicos propuestos por el interesado.

2. Transcurrido dicho plazo sin que hubiese recaído resolución expresa, la solicitud se deberá entender estimada con los efectos previstos en el artículo 43 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

3. La resolución podrá ser denegatoria en caso de no acreditarse adecuadamente las características de garantía y capacidad de gestión del servicio de intermediación de acuerdo con lo previsto en el artículo anterior y en el caso de tener una incidencia negativa en el funcionamiento del sistema SAUCA.

4. La resolución de acreditación fijará el código principal de acceso telemático del agente de intermediación así como los de la lista inicial de usuarios secundarios, que serán de carácter secreto e intransferible. El código principal permitirá el acceso al sistema SAUCA para la solicitud por vía telemática de nuevas altas o variaciones en la lista de usuarios secundarios.

#### Artículo 7. Obligaciones de los agentes de intermediación

1. Sin perjuicio de las obligaciones que la normativa vigente establece para la puesta en servicio de instalaciones receptoras de

d'aigua sense projecte, pel que fa a la present orde, es declaren expressament les següents obligacions:

- Sempre que el procediment s'iniciï per via telemàtica, necessàriament finalitzarà per este mateix sistema pel que fa a les fases de presentació, liquidació i segellament indicades anteriorment.

- La memòria de característiques de la instal·lació receptora d'aigua sense projecte haurà de ser arxivada per l'agent d'intermediació i estarà a disposició dels serveis territorials d'Indústria i Energia.

- L'agent intermediari conservarà en el seu poder la següent documentació:

- Autorització del titular de la instal·lació per a la realització en nom seu del segellament telemàtic de butlletins.

- Autoritzacions de l'instal·lador i de l'empresa instal·ladora que execute la instal·lació.

- Proporcionar una còpia impresa del BAE segellat al titular de la instal·lació a través de l'empresa instal·ladora.

- Facilitar totes les dades i la informació que li siga requerida per la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia, i també comunicar-li les incidències i variacions que s'hi produïsqen.

- Facilitar l'accés a la informació tramitada telemàticament en el seu nom a les empreses instal·ladores i als instal·ladors.

- Adaptar els sistemes informàtics i de comunicacions utilitzats per a l'exercici del servei a requeriment de la Conselleria, quan així es considere necessari per canvis o innovacions en el sistema.

- Sol·licitar l'alta, la baixa i la modificació d'usuaris secundaris per a accedir al sistema, i també donar-los el suport tècnic necessari per al seu bon funcionament. L'agent d'intermediació estarà obligat a disposar en tot moment de, com a mínim, un usuari secundari autoritzat, ajustant-se al que disposa l'annex I d'esta orde.

2. Si es comprovara l'incompliment per part de l'agent de qual·sevol dels requisits, les condicions i la resta de circumstàncies que originaren l'atorgament de l'acreditació, o la variació de la finalitat de l'actuació, es podrà deixar sense efecte la resolució d'acreditació després de la tramitació prèvia del corresponent expedient en el qual, en tot cas, quedarà garantit el dret de l'interessat a l'audiència.

### CAPÍTOL III

#### *Instal·ladors i empreses instal·ladores*

**Article 8.** Accés de les empreses instal·ladores al sistema SAUCA

1. Les empreses instal·ladores en possessió del certificat d'empresa instal·ladora de llanterneria, expedit pel Servei Territorial d'Indústria i Energia, que desitgen gestionar telemàticament el segellament dels butlletins de les instal·lacions receptores d'aigua sense projecte, podran elegir l'agent d'intermediació que vulguen entre els acreditats per la Conselleria d'Indústria, Comerç i Energia. Una vegada seleccionat l'agent d'intermediació, l'empresa haurà d'efectuar una autorització escrita a l'esmentat agent perquè efectue en el seu nom la gestió telemàtica.

2. L'empresa instal·ladora tindrà dret a consultar informació sobre butlletins d'aigua tramitats telemàticament en el seu nom, tant a través dels agents d'intermediació com dels serveis territorials d'Indústria i Energia.

**Article 9.** Accés dels instal·ladors al sistema SAUCA

1. Les persones en possessió de carnet d'instal·lador de llanterneria expedit pel Servei Territorial d'Indústria i Energia corresponent, que treballen pel seu compte o per compte d'altri en una empresa en possessió del certificat d'empresa instal·ladora de llanterneria expedit pel Servei Territorial d'Indústria i Energia corresponent, i que vulguen gestionar el segellament telemàtic dels butlletins d'aigua a través dels agents d'intermediació, hauran de sol·licitar un codi d'identificació als serveis territorials d'Indústria i Energia.

agua sin proyecto, por lo que respecta a esta orden, se declaran expresamente las siguientes obligaciones:

- Siempre que el procedimiento se inicie por vía telemática necesariamente finalizará por este mismo sistema en lo que respecta a las fases de presentación, liquidación y sellado referidas anteriormente.

- La memoria de características de la instalación receptora de agua sin proyecto deberá ser archivada por el agente de intermediación y se hallará a disposición de los servicios territoriales de Industria y Energía.

- El agente intermediario conservará en su poder la siguiente documentación:

- Autorización del titular de la instalación para la realización en su nombre del sellado telemático de boletines.

- Autorizaciones del instalador y de la empresa instaladora que ejecute la instalación.

- Proporcionar una copia impresa del BAE sellado al titular de la instalación a través de la empresa instaladora.

- Facilitar cuantos datos e información, le sea requerida por la Conselleria de Industria, Comercio y Energía así como comunicarle las incidencias y variaciones que se produzcan.

- Facilitar el acceso a la información tramitada telemáticamente en su nombre a las empresas instaladoras y a los instaladores.

- Adaptar los sistemas informáticos y de comunicaciones utilizados para el ejercicio del servicio a requerimiento de la Conselleria cuando así se considere necesario por cambios o innovaciones en el sistema.

- Solicitar el alta, baja y modificación de usuarios secundarios para acceder al sistema, así como darles el soporte técnico necesario para su buen funcionamiento. El agente de intermediación estará obligado a disponer en todo momento de, al menos, un usuario secundario autorizado, estando a lo dispuesto en el anexo I de esta orden.

2. Si se comprobase el incumplimiento por parte del agente de cualesquiera de los requisitos, condiciones y demás circunstancias que dieron lugar al otorgamiento de la acreditación, o la variación de la finalidad de la actuación, se podrá dejar sin efecto la resolución de acreditación previa tramitación del correspondiente expediente en el que, en todo caso, quedará garantizado el derecho del interesado a la audiencia.

### CAPÍTULO III

#### *Instaladores y empresas instaladoras*

**Artículo 8.** Acceso de las empresas instaladoras al sistema SAUCA

1. Las empresas instaladoras en posesión del certificado de empresa instaladora de fontanería, expedido por el Servicio Territorial de Industria y Energía, que deseen gestionar telemáticamente el sellado de los boletines de las instalaciones receptoras de agua sin proyecto, podrán elegir el agente de intermediación que deseen de entre los acreditados por la Conselleria de Industria, Comercio y Energía. Una vez seleccionado el agente de intermediación la empresa deberá realizar una autorización escrita a dicho agente para que efectúe en su nombre la gestión telemática.

2. La empresa instaladora tendrá derecho a consultar información sobre boletines de agua tramitados telemáticamente en su nombre, tanto a través de los agentes de intermediación como de los servicios territoriales de Industria y Energía.

**Artículo 9.** Acceso de los instaladores al sistema SAUCA

1. Las personas en posesión de carné de instalador de fontanería expedido por el Servicio Territorial de Industria y Energía correspondiente, que trabajando por cuenta propia o ajena en una empresa en posesión del certificado de empresa instaladora de fontanería expedido por el Servicio Territorial de Industria y Energía correspondiente, y que deseen gestionar el sellado telemático de los boletines de agua a través de los agentes de intermediación, deberán solicitar un código de identificación en los servicios territoriales de Industria y Energía.



2. La sol·licitud de codi la realitzarà el propi instal·lador mitjançant model normalitzat dirigit al Servei Territorial d'Indústria i Energia corresponent, que l'expedirà i trametrà al sol·licitant.

3. L'instal·lador comunicarà el codi a l'agent d'intermediació perquè hi pugui gestionar en el seu nom telemàticament els butlletins, juntament amb una autorització per escrit per a actuar en nom seu.

4. L'instal·lador tindrà el dret a consultar informació sobre butlletins d'aigua tramitats telemàticament en nom seu, tant a través dels agents d'intermediació com dels serveis territorials d'Indústria i Energia.

#### CAPÍTOL IV

##### *Entitats subministradores d'aigua*

*Article 10.* Accés de les entitats subministradores d'aigua al sistema

La Conselleria habilitarà l'accés de les entitats subministradores d'aigua al sistema SAUCA, pel que fa a allò que s'ha exposat en l'article 3 per a les fases de presentació i comunicació al subministrador d'aigua, sempre que, una vegada efectuades les proves corresponents, tinguin adequats els seus sistemes informàtics al que disposa l'annex I.

#### CAPÍTOL V

##### *Entitats financeres col·laboradores*

*Article 11.* Accés de les entitats financeres col·laboradores al sistema

La Conselleria habilitarà l'accés de les entitats financeres col·laboradores al sistema SAUCA, pel que fa a allò que s'ha exposat l'article 3 per a les fases de liquidació, sempre que, una vegada efectuades les proves corresponents, tinguin adequats els seus sistemes informàtics al que disposa l'annex I.

#### CAPÍTOL VI

##### *Control administratiu*

*Article 12.* Resolució d'incidències i control d'actuacions

1. La Direcció General d'Indústria i Energia resoldrà les incidències que es produïsquen amb posterioritat a l'atorgament de l'acreditació dels agents d'intermediació.

2. Igualment, controlarà l'actuació dels agents d'intermediació, i també de la resta de persones i entitats que intervenen en el procediment.

#### DISPOSICIONS ADICIONALS

##### *Primera*

1. En el cas que els documents que han d'acompanyar la sol·licitud d'acreditació com a agent d'intermediació ja els tingueren qualsevol òrgan de l'administració actuant, el sol·licitant podrà acollir-se al que estableix l'apartat f) de l'article 35 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, sempre que s'hi facen constar la data i l'òrgan o dependència on es presentaren o, si és el cas, s'emeteren, i que no hagen transcorregut més de cinc anys des de l'acabament del procediment al qual corresponen.

2. En els supòsits d'impossibilitat material d'obtenir el document, l'òrgan competent podrà requerir-ne al sol·licitant la presentació o, si de cas hi manca, l'acreditació per altres mitjans dels requisits a què fa referència el document.

##### *Segona*

1. En els casos en què es considere convenient, les oficines Prop dependents de la Presidència de la Generalitat podran desenvolupar les funcions que la present disposició atribueix als agents d'intermediació. Amb esta finalitat, una vegada comprovada l'ade-

2. La solicitud de código la realizará el propio instalador mediante modelo normalizado dirigido al Servicio Territorial de Industria y Energía correspondiente, que lo expedirá y remitirá al solicitante.

3. El instalador comunicará el código al agente de intermediación para que pueda éste gestionar en su nombre telemáticamente los boletines, junto a una autorización por escrito para actuar en su nombre.

4. El instalador tendrá el derecho a consultar información sobre boletines de agua tramitados telemáticamente en su nombre, tanto a través de los agentes de intermediación como de los servicios territoriales de Industria y Energía.

#### CAPÍTULO IV

##### *Entidades suministradoras de agua*

*Artículo 10.* Acceso de las entidades suministradoras de agua al sistema

La Conselleria habilitará el acceso de las entidades suministradoras de agua al sistema SAUCA en lo referente a lo expuesto en el artículo 3 para las fases de presentación y comunicación al suministrador de agua, siempre que, una vez efectuadas las pruebas correspondientes, tengan adecuados sus sistemas informáticos a lo dispuesto en el anexo I.

#### CAPÍTULO V

##### *Entidades financieras colaboradoras*

*Artículo 11.* Acceso de las entidades financieras colaboradoras al sistema

La Conselleria habilitará el acceso de las entidades financieras colaboradoras al sistema SAUCA en lo referente a lo expuesto en el artículo 3 para las fases de liquidación, siempre que, una vez efectuadas las pruebas correspondientes, tengan adecuados sus sistemas informáticos a lo dispuesto en el anexo I.

#### CAPÍTULO VI

##### *Control administrativo*

*Artículo 12.* Resolución de incidencias y control de actuaciones

1. La Dirección General de Industria y Energía resolverá las incidencias que se produzcan con posterioridad al otorgamiento de la acreditación de los agentes de intermediación.

2. Igualmente controlará la actuación de los agentes de intermediación así como de las restantes personas y entidades que intervienen en el procedimiento.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

##### *Primera*

1. En el supuesto de que los documentos que deben acompañar a la solicitud de acreditación como agente de intermediación ya estuvieran en poder de cualquier órgano de la administración actuante, el solicitante podrá acogerse a lo establecido en el apartado f) del artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, siempre que se haga constar la fecha y el órgano o dependencia en que fueron presentados o, en su caso emitidos, y que no hayan transcurrido mas de cinco años desde la finalización del procedimiento al que correspondan.

2. En los supuestos de imposibilidad material de obtener el documento, el órgano competente podrá requerir al solicitante su presentación o, en su defecto, la acreditación por otros medios de los requisitos a que se refiere el documento.

##### *Segunda*

1. En los casos en que se considere conveniente, las oficinas Prop dependientes de la Presidencia de la Generalitat podrán desarrollar las funciones que la presente disposición atribuye a los agentes de intermediación. A tal fin, una vez comprobada la adecuación

quació dels mitjans tècnics disponibles en les dites oficines, la Direcció General d'Indústria i Energia trametrà a l'oficina Prop el codi principal d'accés telemàtic al sistema, així com els de la llista inicial d'usuaris secundaris.

2. De la mateixa manera, els ajuntaments podran desenvolupar les funcions d'agents d'intermediació, sempre que ho sol·liciten a la Direcció General d'Indústria i Energia, adjuntant la documentació inclosa en els apartats b) i d) de l'article 5 de la present orde. Una vegada comprovada l'adequació dels mitjans tècnics proposats, la Direcció General d'Indústria i Energia trametrà a l'Ajuntament sol·licitant el codi principal d'accés telemàtic al sistema, així com els de la llista inicial d'usuaris secundaris.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### Primera

Es faculta el director general d'Indústria i Energia per a dictar les disposicions i adoptar les mesures que considere oportunes per al desenvolupament i l'aplicació del que disposa la present orde i especialment per a procedir a l'actualització de l'annex I.

##### Segona

La present orde entrarà en vigor el dia de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 21 de febrer de 2003

El conseller d'Indústria, Comerç i Energia,  
FERNANDO V. CASTELLÓ BORONAT

#### ANNEX I

##### Normes tècniques aplicables al sistema SAUCA

Als efectes de compliment de l'article 15 del Decret 96/1998, de la Generalitat Valenciana, de 6 de juliol, es fan públiques les següents normes tècniques aplicables al sistema SAUCA.

##### Garantia de disponibilitat i accés

El sistema SAUCA estarà accessible als agents acreditats, almenys, en la mateixa franja horària que regula els registres d'entrada i eixida de la Generalitat Valenciana. El mateix sistema informarà amb antelació de la disponibilitat real, i també de qualsevol alteració en la franja inicialment garantida, llevat de problemes tècnics derivats de la utilització o el manteniment de qualsevol equip informàtic o sistemes de comunicacions utilitzats en el seu funcionament.

El sistema SAUCA estarà a la disposició dels agents d'intermediació en la pàgina web de la Conselleria, accessible des de l'adreça <http://www.gva.es>. Des d'esta mateixa adreça, les companyies subministradores podran accedir a la pàgina de verificació de butlletins autoritzats.

Existència de compatibilitat entre els mitjans utilitzats per emissor i destinatari

Els agents acreditats hauran de disposar d'un sistema informàtic que permeti la connexió al servidor que soporte el sistema SAUCA a través de la xarxa Internet i la impressió llegible de la còpia impresa de la documentació de la teletramitació.

La utilització d'un sistema informàtic amb prestacions limitades, d'un programa navegador no actualitzat en l'última versió aconsellada per la Conselleria o d'una línia de comunicacions lenta, pot influir notablement en el temps de resposta o en la forma correcta de funcionament del sistema SAUCA.

##### Existència de mesures de seguretat

La Generalitat Valenciana garantirà la no-intercepció i alteració de les comunicacions i els accessos no autoritzats per mitjà de l'adopció de les següents mesures:

de los medios técnicos disponibles en tales oficinas, la Dirección General de Industria y Energía remitirá a la oficina Prop el código principal de acceso telemático al sistema, así como los de la lista inicial de usuarios secundarios.

2. De igual modo, los Ayuntamientos podrán desarrollar las funciones de agentes de intermediación, siempre que lo soliciten a la Dirección General de Industria y Energía, adjuntando la documentación contenida en los apartados b) y d) del artículo 5 de la presente orden. Una vez comprobada la adecuación de los medios técnicos propuestos, la Dirección General de Industria y Energía remitirá al Ayuntamiento solicitante el código principal de acceso telemático al sistema, así como los de la lista inicial de usuarios secundarios.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### Primera

Se faculta al director general de Industria y Energía para dictar las disposiciones y adoptar las medidas que considere oportunas para el desarrollo y aplicación de lo dispuesto en la presente orden, y especialmente para proceder a la actualización del anexo I.

##### Segunda

La presente orden entrará en vigor el día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 21 de febrero de 2003

El conseller de Industria, Comercio y Energía,  
FERNANDO V. CASTELLÓ BORONAT

#### ANEXO I

##### Normas técnicas aplicables al sistema SAUCA

A los efectos de cumplimiento del artículo 15 del Decreto 96/1998, de la Generalitat Valenciana, de 6 de julio, se hacen públicas las siguientes normas técnicas aplicables al sistema SAUCA..

##### Garantía de disponibilidad y acceso

El sistema SAUCA estará accesible a los agentes acreditados, al menos, en la misma franja horaria que regula los registros de entrada y salida de la Generalitat Valenciana. El propio sistema informará con antelación de la disponibilidad real así como de cualquier alteración en la franja inicialmente garantizada, salvo problemas técnicos derivados de la utilización o mantenimiento de todo equipo informático o sistemas de comunicaciones utilizado en su funcionamiento.

El sistema SAUCA estará a disposición de los agentes de intermediación en la página web de la conselleria, accesible desde la dirección <http://www.gva.es>. Desde esta misma dirección, las compañías suministradoras podrán acceder a la página de verificación de boletines autorizados.

Existencia de compatibilidad entre los medios utilizados por el emisor y destinatario

Los agentes acreditados deberán disponer de un sistema informático que permita la conexión al servidor que soporte el sistema SAUCA a través de la red Internet y la impresión legible de la copia impresa de la documentación de la teletramitación.

La utilización de un sistema informático con prestaciones limitadas, de un programa navegador no actualizado en la última versión aconsejada por la conselleria o de una línea de comunicaciones lenta puede influir notablemente en el tiempo de respuesta o modo correcto de funcionamiento del sistema SAUCA.

##### Existencia de medidas de seguridad

La Generalitat Valenciana garantizará la no interceptación y alteración de las comunicaciones y accesos no autorizados mediante la adopción de las siguientes medidas:

1. Accés al sistema a través d'un nom d'usuari i paraula clau proporcionat per la Conselleria la confidencialitat de la qual és responsabilitat del seu propietari. L'agent d'intermediació serà responsable de l'ús tant del codi d'usuari principal com de tots els secundaris sol·licitats per este.

2. La no-utilització de l'autorització com a usuari secundari per un període màxim de 3 mesos en podrà causar baixa en el sistema SAUCA.

3. Confidencialitat a través d'un xifratge de la informació entre emissor i destinatari mitjançant protocol RC4 (xifrador de seqüència de clau de 40 bits) de RSA. Este xifratge podria experimentar modificacions d'acord amb l'estat de la tecnologia o de successives versions del sistema SAUCA que incrementen la protecció.

4. No-alteració de la informació entre el sistema SAUCA i altres entitats participants en el procés a través d'algoritmes de segellatge electrònic, basats en l'aplicació de la funció MAC (Message Authentication Code) de l'algoritme DES (Data Encryption Standard) segons la norma ANSI X.9.9 a una sèrie de dades d'entrada i a una clau privada de 64 bits (16 caràcters hexadecimal) pròpia de la Conselleria.

#### Validesa de les comunicacions

La comunicació telemàtica causarà anotació en el registre auxiliar del Registre General de la Conselleria destinat a l'efecte i generarà la diligència corresponent d'usuari que la produïx, la data i l'hora.

#### Enllaç amb altres entitats participants del procés

La intermediació del sistema SAUCA entre l'agent i les entitats col·laboradores o entitats subministradores serà sempre a voluntat d'este i es realitzarà mitjançant crides a la URL corresponent i el pas de paràmetres que corresponga.

#### Accés de les empreses instal·ladores i instal·ladors al sistema

Per a la realització de la gestió telemàtica, l'empresa no necessitarà cap codi d'accés, haurà de ser un instal·lador al servici d'esta qui sol·licite el codi, que serà personal i intransferible.

No obstant això, podrà habilitar-se la possibilitat d'incorporar codi d'accés a l'empresa si s'estimara oportú per al bon funcionament del sistema SAUCA.

#### Accés de les entitats financeres col·laboradores al sistema

Aquelles entitats col·laboradores que vulguen accedir al sistema hauran de garantir:

1. L'existència d'una URL on el sistema SAUCA pugui connectar i l'agent realitzar operacions bancàries a càrrec del seu compte corrent.
2. La correcta interpretació del xifratge per part del sistema SAUCA de les dades identificadores de la taxa a liquidar.
3. La correcta generació i transmissió al sistema SAUCA del NPT xifrat per l'entitat col·laboradora.

#### Accés de les entitats subministradores d'aigua al sistema

En cas de fer ús de la comunicació telemàtica del BAE a través del sistema SAUCA, les entitats subministradores que vulguen accedir al sistema hauran de garantir:

- La correcta interpretació del xifratge de les dades identificadores del BAE a través del seu NBP.
- L'existència d'una URL on el sistema SAUCA pugui connectar a comunicar les dades del BAE.

En cas de no rebre la comunicació telemàtica, les entitats subministradores hauran de realitzar la verificació a través de la pàgina web establida per a comprovar que la còpia impresa presentada correspon a un butlletí efectivament autoritzat pel sistema.

1. Acceso al sistema a través de un nombre de usuario y palabra clave proporcionado por la Conselleria, cuya confidencialidad es responsabilidad de su propietario. El agente de intermediación será responsable del uso tanto del código de usuario principal como de todos los secundarios solicitados por el mismo.

2. La no utilización de la autorización como usuario secundario por un periodo máximo de 3 meses podrá causar baja de la misma en el sistema SAUCA.

3. Confidencialidad a través de un cifrado de la información entre emisor y destinatario mediante el protocolo RC4 (cifrador de secuencia de clave de 40 bits) de RSA. Este cifrado podría sufrir modificaciones en función del estado de la tecnología o de sucesivas versiones del sistema SAUCA que incrementen la protección.

4. No alteración de la información entre el sistema SAUCA y otras entidades participantes en el proceso a través de algoritmos de sellado electrónico, basados en la aplicación de la función MAC (Message Authentication Code) del algoritmo DES (Data Encryption Standard) según la norma ANSI X.9.9 a una serie de datos de entrada y a una clave privada de 64 bits (16 caracteres hexadecimales) propia de la conselleria.

#### Validez de las comunicaciones

La comunicación telemática causarà anotación en el registro auxiliar del registro general de la conselleria destinado al efecto generando la diligencia oportuna de usuario que la produce, fecha y hora.

#### Enlace con otras entidades participantes del proceso

La intermediación del sistema SAUCA entre el agente y las entidades colaboradoras o entidades suministradoras será siempre a voluntad de éste y se realizará mediante llamadas a la URL correspondiente y el paso de parámetros que corresponda.

#### Acceso de las empresas instaladoras e instaladores al sistema

Para la realización de la gestión telemática la empresa no necesitará ningún código de acceso, tendrá que ser un instalador al servicio de ésta quien solicite el código, que será personal e intransferible.

No obstante podrá habilitarse la posibilidad de incorporar código de acceso a la empresa si se estimase oportuno para el buen funcionamiento del sistema SAUCA.

#### Acceso de las entidades financieras colaboradoras al sistema

Aquellas entidades colaboradoras que quieran acceder al sistema deberán garantizar:

1. La existencia de una URL donde el sistema SAUCA pueda conectar y el agente realizar operaciones bancarias con cargo a su cuenta corriente.
2. La correcta interpretación del cifrado por parte del sistema SAUCA de los datos identificativos de la tasa a liquidar.
3. La correcta generación y transmisión al sistema SAUCA del NPT cifrado por la entidad colaboradora.

#### Acceso de las entidades suministradoras de agua al sistema

En caso de hacer uso de la comunicación telemática del BAE a través del sistema SAUCA, las entidades suministradoras que quieran acceder al sistema deberán garantizar:

- La correcta interpretación del cifrado de los datos identificativos del BAE a través de su NBP
- La existencia de una URL donde el sistema SAUCA pueda conectar para comunicar los datos del BAE

En caso de no recibir la comunicación telemática, las entidades suministradoras deberán realizar la verificación a través de la página web establecida para comprobar que la copia impresa presentada corresponde a un boletín efectivamente autorizado por el sistema.