

Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

CORRECCIÓ d'errades de l'Ordre 98/2020, de 16 de setembre, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual es convoquen proves selectives d'accés al cos superior tècnic d'enginyeria en informàtica, A1-06, sector administració especial, convocatòria 149/18, torn de promoció interna, pel sistema de concurs oposició i procés d'estabilització d'ocupació, corresponents a l'oferta d'ocupació pública de 2018 per al personal de l'Administració de la Generalitat. [2021/1182]

L'apartat 2 de l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, permet rectificar en qualsevol moment, d'ofici o a instàncies dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents en els seus actes.

En l'esmentada ordre s'ha advertit l'error material que a continuació es relaciona:

Únic

Es modifica el contingut dels temes 27, 32 i 35 de l'annex I (matèries específiques) de la modalitat A), «Promoció interna vertical». En conseqüència, es procedeix a la publicació íntegra del temari contingut en l'annex I (matèries específiques) de la modalitat A), «Promoció interna vertical»:

«Cos superior tècnic d'enginyeria en informàtica, A1-06

TEMARI
(matèries específiques)

PER ALS ASPIRANTS QUE HI ACCEDEIXEN MITJANÇANT LA MODALITAT:

A) PROMOCIÓ INTERNA VERTICAL

1. Els sistemes d'informació en les organitzacions. Definició i estructura dels sistemes d'informació. Conceptes bàsics de gestió de sistemes d'informació. L'Administració pública com a cas particular.

2. Planificació estratègica de tecnologies de la informació i les comunicacions. Pla de sistemes d'informació. Governança TIC. Processos i eines. El quadre de comandament.

3. Organització d'un departament de TIC. Objectius i funcions. Requisits de funcionament. El nivell directiu de tecnologies de la informació en les organitzacions. Organització i funcions dels diferents perfils d'un departament de tecnologies de la informació. Gestió de les funcions i processos.

4. Gestió de serveis i infraestructures TIC: bases conceptuals d'ITIL. Gestió d'incidències, gestió de peticions i gestió de canvis. Acords de nivell de servei.

5. Disseny, direcció i gestió de projectes de tecnologies de la informació. Processos de gestió. Fases dels projectes. Planificació de recursos materials i humans. Gestió de riscos. Gestió del canvi. Criteris generals per a l'elaboració de projectes de sistemes d'informació, norma UNE 157801.

6. Seguretat informàtica. Normativa sobre seguretat de la informació. Esquema Nacional de Seguretat. Normativa autonòmica valenciana sobre seguretat informàtica. Aspectes bàsics de l'Estratègia de Ciberseguretat Nacional i principals entitats actores en relació al sector públic i privat. Contractació de serveis de seguretat informàtica.

7. Protecció de dades de caràcter personal. Normativa. Adaptació d'aplicacions i entorns als requisits de la normativa legal. Principis i drets. Obligacions. El Delegat de Protecció de Dades en les Administracions Públiques.

8. Interoperabilitat i sistemes de cooperació entre administracions públiques. Política de la Unió Europea i normativa sobre aquest tema. Esquema Nacional d'Interoperabilitat. Plataformes d'interoperabilitat existents. La xarxa SARA (Sistemes d'Aplicacions i Xarxes per a

Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública

CORRECCIÓN de errores de la Orden 98/2020, de 16 de septiembre, de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se convocan pruebas selectivas de acceso al cuerpo superior técnico de ingeniería en informática, A1-06, sector administración especial, convocatoria 149/18, turno de promoción interna, por el sistema de concurso-oposición y proceso de estabilización de empleo, correspondientes a la oferta de empleo público de 2018 para el personal de la Administración de la Generalitat. [2021/1182]

El apartado 2 del artículo 109 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, permite rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.

En la citada orden se ha advertido el error material que a continuación se relaciona:

Único

Se modifica el contenido de los temas 27, 32 y 35 del anexo I (materias específicas) de la modalidad A), «Promoción interna vertical». En consecuencia, se procede a la publicación íntegra del temario contenido en el anexo I (materias específicas) de la modalidad A), «Promoción interna vertical»:

«Cuerpo superior técnico de ingeniería en informática, A1-06

TEMARIO
(Materias específicas)

PARA LAS PERSONAS ASPIRANTES QUE ACCEDEN MEDIANTE LA MODALIDAD:

A) PROMOCIÓ INTERNA VERTICAL

1. Los sistemas de información en las organizaciones. Definición y estructura de los sistemas de información. Conceptos básicos de gestión de sistemas de información. La Administración pública como caso particular.

2. Planificación estratégica de tecnologías de la información y las comunicaciones. Plan de sistemas de información. Gobernanza TIC. Procesos y herramientas. El cuadro de mando.

3. Organización de un departamento de TIC. Objetivos y funciones. Requisitos de funcionamiento. El nivel directivo de Tecnologías de la información en las organizaciones. Organización y funciones de los diferentes perfiles de un departamento de tecnologías de la información. Gestión de las funciones y procesos.

4. Gestión de servicios e infraestructuras TIC: bases conceptuals de ITIL. Gestión de incidencias, gestión de peticiones y gestión de cambios. Acuerdos de nivel de servicio.

5. Diseño, dirección y gestión de proyectos de tecnologías de la información. Procesos de gestión. Fases de los proyectos. Planificación de recursos materiales y humanos. Gestión de riesgos. Gestión del cambio. Criterios generales para la elaboración de proyectos de sistemas de información, norma UNE 157801.

6. Seguridad informática. Normativa sobre de seguridad de la información. Esquema Nacional de Seguridad. Normativa autonómica valenciana sobre seguridad informática. Aspectos básicos de la Estrategia de Ciberseguridad Nacional y principales entidades actores en relación al sector público y privado. Contratación de servicios de seguridad informática.

7. Protección de datos de carácter personal. Normativa. Adaptación de aplicaciones y entornos a los requisitos de la normativa legal. Principios y derechos. Obligaciones. El Delegado de Protección de Datos en las Administraciones Públicas.

8. Interoperabilidad y sistemas de cooperación entre administraciones públicas. Política de la Unión Europea y normativa al respecto. Esquema Nacional de Interoperabilidad. Plataformas de interoperabilidad existents. La red SARA (Sistemas de Aplicaciones y Redes para



les Administracions). Plataforma Autònoma d'Interoperabilitat de la Generalitat Valenciana (PAI).

9. Plans de seguretat de la informació. Anàlisi de riscos. Protecció d'actius d'informació. Recuperació davant desastres i continuïtat del negoci. Metodologia MAGERIT.

10. Contractació pública de béns i serveis de TIC. Plecs de condicions. Criteris de valoració per a l'adquisició de productes, serveis i activitats de tecnologies de la informació. Outsourcing i offshoring: avantatges i inconvenients. Altres formes de contractació: SaaS, Serveis en el núvol, Pagament per ús.

11. Accessibilitat i usabilitat. W3C. Disseny universal. Normativa aplicable.

12. Centres de procesament de dades. Disseny. Seguretat. Disponibilitat. Requisits. Condicionament de sales i equips.

13. Computació mòbil. Cloud Computing. Emmagatzematge en el núvol. Processament en el núvol. Núvols privats, públics i híbrids. Seguiment i control de qualitat de productes i serveis de computació mòbil. IaaS, PaaS, SaaS.

14. Virtualització de sistemes. Servidors de dades i d'aplicacions. Sistemes d'emmagatzematge.

15. Arquitectures de sistemes d'informació. El processament cooperatiu i l'arquitectura client-servidor. Arquitectura SOA.

16. La seguretat en el nivell d'aplicació. Tipus d'atacs i protecció de serveis web, bases de dades i interfícies d'usuari.

17. Sistemes CRM (Customer Relationship Management) i ERP (Enterprise Resource Planning). Beneficis i usos.

18. E-learning: conceptes, eines, implantació i normalització.

19. Els sistemes d'informació geogràfica. Conceptes i funcionalitat bàsics. El projecte gvSIG. Incorporació de la component geogràfica en els sistemes d'informació.

20. Infraestructures de dades espacials. Definició i components. Legislacions vigents (INSPIRE i LISIGE). Arquitectura d'una IDE. Serveis web d'una IDE: mapes, catàleg, objectes geogràfics, geoprocessament i observació de sensors. Aplicacions geoespacials.

21. Gestió de les dades corporatives. Magatzem de dades (data warehouse). Arquitectura OLAP. Minería de dades. Arquitectures i tècniques de processament massiu de dades (big data).

22. Comerç electrònic. Passarel·les de pagament. Factura electrònica. Serveis ge-Factura i FACE.

23. Autenticació i autorització: certificats digitals. Serveis de directori. Altres tècniques d'autenticació. Accés a sistemes d'informació: gestió d'identitats, single sign-on.

24. Infraestructura de clau pública (PKI): definició i elements d'una PKI. Prestació de serveis de certificació públics i privats. Autoritats de certificació. El DNI electrònic.

25. Metodologies de desenvolupament d'aplicacions. Metodologies de desenvolupament àgil de programari. Metodologia Lean. Tècniques d'anàlisi i disseny de sistemes transaccionals.

26. La metodologia gvLOGOS.

27. Anàlisi de requeriments dels sistemes d'informació. Assegurament de la qualitat en el procés de producció del programari. Mètriques i avaluació. Eines de gestió de la qualitat del programari: SONAR.

28. El tractament d'imatges i el procés electrònic de documents. Gestió documental. Gestió de continguts. L'arxiu electrònic de documents: la infraestructura i sistemes de documentació electrònica InSiDe. L'arxiu electrònic llonge en la Generalitat Valenciana.

29. Còpies de seguretat. Sistemes de recuperació de la informació.

30. Polítiques, procediments i mètodes per a la conservació de la informació en suport.

31. Teleinformàtica. Xarxes d'àrea local. Xarxes d'àrea extensa. Interconnexió de xarxes. Les xarxes públiques de transmissió de dades.

32. Les comunicacions mòbils. Serveis de mobilitat. Generacions de tecnologies de telefonia mòbil.

33. Comunicacions: fibra (GPON, FTTH), mòbils (LTE), sense fil (wifi, bluetooth, ...).

34. Estratègies i tècniques de seguretat de sistemes d'informació. Control d'accés a sistemes i xarxes. Intranet, extranet. Criptografia. Mecanismes criptogràfics d'emmagatzematge i comunicació de la

las Administraciones). Plataforma Autónoma de Interoperabilidad de la Generalitat Valenciana (PAI).

9. Planes de seguridad de la información. Análisis de riesgos. Protección de activos de información. Recuperación ante desastres y continuidad del negocio. Metodología MAGERIT.

10. Contratación pública de bienes y servicios de TIC. pliegos de condiciones. Criterios de valoración para la adquisición de productos, servicios y actividades de tecnologías de la información. Outsourcing y offshoring: ventajas e inconvenientes. Otras formas de contratación: SaaS, Servicios en la nube, Pago por uso.

11. Accesibilidad y usabilidad. W3C. Diseño universal. Normativa aplicable.

12. Centros de proceso de datos. Diseño. Seguridad. Disponibilidad. Requisitos. Acondicionamiento de salas y equipos.

13. Computación móvil. Cloud Computing. Almacenamiento en la nube. Procesamiento en la nube. Nubes privadas, pública e híbridas. Seguimiento y control de calidad de productos y servicios de computación móvil. IaaS, PaaS, SaaS.

14. Virtualización de sistemas. Servidores de datos y de aplicaciones. Sistemas de almacenamiento.

15. Arquitecturas de sistemas de información. El procesamiento cooperativo y la arquitectura cliente-servidor. Arquitectura SOA

16. La seguridad en el nivel de aplicación. Tipos de ataques y protección de servicios web, bases de datos e interfaces de usuario.

17. Sistemas CRM (Customer Relationship Management) y ERP (Enterprise Resource Planning). Beneficios y usos.

18. E-learning: Conceptos, herramientas, implantación y normalización.

19. Los sistemas de información geográfica. Conceptos y funcionalidad básicos. El proyecto gvSIG. Incorporación de la componente geográfica en los sistemas de información.

20. Infraestructuras de datos espaciales. Definición y componentes. Legislaciones vigentes (INSPIRE y LISIGE). Arquitectura de una IDE. Servicios web de una IDE: mapas, catálogo, objetos geográficos, geoprocessamiento y observación de sensores. Aplicaciones geoespaciales.

21. Gestión de los datos corporativos. Almacén de datos (data-warehouse). Arquitectura OLAP. Minería de datos. Arquitecturas y técnicas de procesamiento masivo de datos (big data).

22. Comercio electrónico. Pasarelas de pago. Factura electrónica. Servicios ge-Factura y FACE.

23. Autenticación y autorización: Certificados digitales. Servicios de directorio. Otras técnicas de autenticación. Acceso a sistemas de información: gestión de identidades, single sign-on.

24. Infraestructura de clave pública (PKI): definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Autoridades de certificación. El DNI electrónico.

25. Metodologías de desarrollo de aplicaciones. Metodologías de desarrollo ágil de *software*. Metodología lean. Técnicas de análisis y diseño de sistemas transaccionales.

26. La metodología gvLOGOS.

27. Análisis de requerimientos de los sistemas de información. Aseguramiento de la calidad en el proceso de producción del *software*. Métricas y evaluación. Herramientas de gestión de la calidad del *software*: SONAR.

28. El tratamiento de imágenes y el proceso electrónico de documentos. Gestión documental. Gestión de contenidos. El archivo electrónico de documentos: la infraestructura y sistemas de documentación electrónica InSiDe. El archivo electrónico llonge en la Generalitat Valenciana.

29. Copias de respaldo. Sistemas de recuperación de la información.

30. Políticas, procedimientos y métodos para la conservación de la información en soporte.

31. Teleinformática. Redes de área local. Redes de área extensa. Interconexión de redes. Las redes públicas de transmisión de datos.

32. Las comunicaciones móviles. Servicios de movilidad. Generaciones de tecnologías de telefonía móvil.

33. Comunicaciones: fibra (GPON, FTTH), móviles (LTE), inalámbrica (Wifi, Bluetooth,...).

34. Estrategias y técnicas de seguridad de sistemas de información. Control de accesos a sistemas y redes. Intranet, extranet. Criptografía. Mecanismos criptográficos de almacenamiento y comunicación de la



informació. Control i intrusions. Mecanismes i sistemes específics de seguretat: tallafocs.

35. Sistemes col·laboratius. Eines de treball en grup. L'ús de xarxes socials corporatives. Sistemes de videoconferència. Dimensionament i qualitat de servei en les comunicacions.»

València, 8 de febrer de 2021.– La consellera de Justícia, Interior i Administració Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.

información. Control e intrusiones. Mecanismos y sistemas específicos de seguridad: cortafuegos.

35. Sistemas colaborativos. Herramientas de trabajo en grupo. El uso de redes sociales corporativas. Sistemas de videoconferencia. Dimensionamiento y calidad de servicio en las comunicaciones.»

València, 8 de febrero de 2021.– La consellera de Justicia, Interior y Administración Pública: Gabriela Bravo Sanestanislaó.