

Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica

RESOLUCIÓ de 17 de setembre de 2019, de la consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, per la qual es canvia la ubicació de l'oficina PROP de la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, de València, se n'amplien els serveis i se'n canvia la denominació per Oficina PROP 9 d'Octubre, d'acord amb el Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell.
[2019/8778]

La regulació de les oficines PROP es recull en el Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat. En aquesta norma es determina el règim jurídic de les oficines PROP, i s'estableix en l'article 10.2 que la creació, la modificació o la supressió de les oficines PROP pròpies s'efectuaran mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria d'atenció a la ciutadania.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, regula les relacions de l'Administració amb la ciutadania i estableix sistemes i mecanismes encaminats a facilitar el compliment dels tràmits i, en general, a millorar els serveis que les administracions públiques presten a les persones. Es complementa amb la Llei 40/2015, del règim jurídic del sector públic, que regula les relacions entre administracions i dins d'una mateixa administració.

L'aplicació d'aquestes lleis, que configuren nous drets per a la ciutadania en les seues relacions amb l'Administració, suposa la transformació en el seu funcionament, amb el pas a l'Administració electrònica, especialment per a les oficines d'assistència en matèria de registre.

Per a la implantació d'aquest nou model es requereixen canvis organitzatius en el sistema d'oficines PROP pròpies, per a adequar la xarxa als nous serveis exigits per la Llei 39/2015.

L'oficina PROP pròpia de la Generalitat situada a la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre es va obrir amb recursos mínims el gener de 2014. En relació amb aquella, no existeix resolució de creació, atés que en la data d'obertura d'aquesta oficina no existia regulació sobre aquest tema.

Ateses les necessitats que cal cobrir amb la nova normativa, es requereix l'obertura d'una oficina de major grandària i millor equipament, que aglutine els nous serveis d'atenció a la ciutadania, perquè no es produïssa la paradoxa que la millora que promouen les lleis vigents comporte un menyscapse, en la pràctica, dels drets de la ciutadania. És recomanable també que aquesta oficina es trobe en el mateix entorn que l'actual, ja que des que es va obrir, la Ciutat Administrativa s'ha convertit en referència de l'activitat de l'Administració a la ciutat de València.

El Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, que estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, assigna a la consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica totes les atribucions conferides per la llei del Consell en l'àmbit de les competències que estableix l'article 13 del Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries i les seues atribucions, així com qualsevol altra que li assigne l'ordenament vigent.

Per tot això, i de conformitat amb el mencionat article 13 del Decret 5/2019, del president de la Generalitat, en relació amb el que s'estableix en els articles 10 i 18.1 del Decret 191/2014, de 14 de novembre, i l'article 28, apartat II, de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, resolc:

Primer

La supressió, com a oficina PROP, de l'Oficina PROP CA90, situada a la torre 4 de la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, al carrer de la Democràcia, 77, de València.

Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática

RESOLUCIÓN de 17 de septiembre de 2019, de la consellera de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, por la cual se cambia la ubicación de la oficina PROP de la Ciudad Administrativa 9 d'Octubre, de València, se amplian sus servicios y se cambia su denominación por Oficina PROP 9 d'Octubre, de acuerdo con el Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell.
[2019/8778]

La regulación de las oficinas PROP se recoge en el Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, por el que se regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat. En esta norma se determina el régimen jurídico de las oficinas PROP, estableciendo en el artículo 10.2 que la creación, la modificación o la supresión de las oficinas PROP propias se efectuarán mediante una resolución de la persona titular de la conselleria competente en materia de atención a la ciudadanía.

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, regula las relaciones de la Administración con la ciudadanía, estableciendo sistemas y mecanismos encaminados a facilitar el cumplimiento de los trámites y, en general, a mejorar los servicios que las administraciones públicas prestan a las personas. Se complementa con la Ley 40/2015, del régimen jurídico del sector público, que regula las relaciones entre administraciones y dentro de una misma administración.

La aplicación de estas leyes, que configuran nuevos derechos para la ciudadanía en sus relaciones con la Administración, supone la transformación en el funcionamiento de esta, con su paso a la Administración electrónica, especialmente para las oficinas de asistencia en materia de registro.

Para la implantación de este nuevo modelo se requieren cambios organizativos en el sistema de oficinas PROP propias, para adecuar la red a los nuevos servicios exigidos por la Ley 39/2015.

La oficina PROP propia de la Generalitat ubicada en la Ciudad Administrativa 9 d'Octubre se abrió con recursos mínimos en enero de 2014. En relación con la misma no existe resolución de creación, dado que en la fecha de apertura de esta oficina no existía regulación al respecto.

Dadas las necesidades a cubrir con la nueva normativa, se requiere la apertura de una oficina de mayor tamaño y mejor equipamiento, que aglutine los nuevos servicios de atención a la ciudadanía, para que no se produzca la paradoja de que la mejora que promueven las leyes vigentes resulte en un menoscabo, en la práctica, de los derechos de la ciudadanía. Es recomendable también que esta oficina se encuentre en el mismo entorno que la actual, ya que desde su apertura, la Ciudad Administrativa se ha convertido en referencia de la actividad de la Administración en la ciudad de València.

El Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat, asigna a la consellera de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática todas las atribuciones conferidas por la ley del Consell en el ámbito de las competencias que establece el artículo 13 del Decreto 5/2019, de 16 de junio, del presidente de la Generalitat, por el que se determinan el número y denominación de las consellerias y sus atribuciones, así como cualquier otra que le asigne el ordenamiento vigente.

Por todo ello, y de conformidad con el citado artículo 13 del Decreto 5/2019, del presidente de la Generalitat, en relación con lo establecido en los artículos 10 y 18.1 del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, y el artículo 28, apartado II, de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, resuelvo:

Primero

La supresión, como oficina PROP, de la Oficina PROP CA90, situada en la torre 4 de la Ciudad Administrativa 9 d'Octubre, en la calle de la Democràcia, 77, de València.

Segon

La creació de l'oficina PROP pròpia amb la denominació «Oficina PROP 9 d'Octubre», a l'edifici A de la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, al carrer de la Democràcia, 77, de València.

Tercer

L'actual sistema de gestió d'esperes instal·lat al local de l'Oficina PROP CA90, que se suprimeix i que és gestionat per la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, s'instal·larà al nou local de l'edifici A.

Quart

El personal d'atenció a la ciutadania de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica que prestava serveis en l'Oficina PROP CA90, passarà a fer-ho en l'Oficina PROP 9 d'Octubre en la data d'efectes d'aquesta resolució.

Cinqué

La present resolució es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* per raons d'interès públic, de conformitat amb el que es disposa en l'article 1 del Decret 1/2013, de 4 de gener, del Consell, modificat pel Decret 126/2016, de 7 d'octubre., i produirà efectes des del 9 d'octubre de 2019.

Sisé

A més, es publicarà en el portal corporatiu de la Generalitat, apartat «Atenció a la ciutadania/Guia PROP», en la relació actualitzada de les oficines d'informació i de registre a disposició de la ciutadania.

València, 17 de setembre de 2019.– La consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica: Rosa Pérez Garijo.

Segundo

La creación de la oficina PROP propia con la denominación «Oficina PROP 9 d'Octubre», en el edificio A de la Ciudad Administrativa 9 d'Octubre, en la calle de la Democràcia, 77, de València.

Tercero

El actual sistema de gestión de esperas instalado en el local de la Oficina PROP CA90, que se suprime y que es gestionado por la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, se instalará en el nuevo local del edificio A.

Cuarto

El personal de atención a la ciudadanía de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática que prestaba sus servicios en la Oficina PROP CA90, pasará a hacerlo en la Oficina PROP 9 d'Octubre en la fecha de efectos de esta resolución.

Quinto

La presente resolución se publicará en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* por razones de interés público, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 del Decreto 1/2013, de 4 de enero, del Consell, modificado por Decreto 126/2016, de 7 de octubre, y producirá efectos desde el 9 de octubre de 2019.

Sexto

Además, se publicará en el portal corporativo de la Generalitat, apartado «Atención a la ciudadanía/Guia PROP», en la relación actualizada de las oficinas de información y de registro a disposición de la ciudadanía.

València, 17 de septiembre de 2019.– La consellera de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática: Rosa Pérez Garijo.